

**INFORMATION LITERACY AS A STRATEGY TO TACKLE THE DIGITAL DIVIDE:  
CURRENT CONCEPTS AND FUTURE PERSPECTIVES IN THE MUNICIPAL LIBRARY  
PEDRO ELIO CEVALLOS PONCE IN THE PERIOD 2022-2023.**

**LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL COMO ESTRATEGIA PARA  
ENFRENTAR LA BRECHA DIGITAL: CONCEPCIONES ACTUALES Y  
PERSPECTIVAS DE FUTURO EN LA BIBLIOTECA MUNICIPAL PEDRO ELIO  
CEVALLOS PONCE EN EL PERIODO 2022-2023.**

**Autores:**

Raquel Valentina Ortega Macías  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ  
Correo: [rortega9794@utm.edu.ec](mailto:rortega9794@utm.edu.ec)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0481-5816>

Dr. Jeovanny Benavides, Ph.D.  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ  
Correo: [jeovanny.benavides@utm.edu.ec](mailto:jeovanny.benavides@utm.edu.ec)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7606-2131>

**Fechas de:**

Recepción: 12-MAR-2022 Aceptación: 06-ABR-2022 Publicación: 15-JUN-2022

*ORCID DE LA REVISTA* <https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://www.mqrinvestigar.com/>

## Resumen

La Alfabetización Informacional es una disciplina que ha ganado espacio e importancia en la formación académica, sobre todo en la educación superior. Debido a que este enfoque disciplinar incluye a un conjunto de habilidades y capacidades para realizar tareas relacionadas con la información es que se constituye en una estrategia fundamental para combatir la brecha digital, definida como la distancia existente entre áreas individuales, residenciales, académicas y geográficas en los diferentes niveles socio-económicos en relación con sus oportunidades para acceder a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, así como al uso de Internet, lo que acaba reflejando diferencias tanto entre los distintos países o instituciones en el ámbito local. En este contexto, el propósito del presente trabajo de investigación es analizar el modo en que la alfabetización informacional es empleada como estrategia para enfrentar la brecha digital; para ello se abordan las concepciones actuales y perspectivas de futuro en la Biblioteca Municipal Pedro Elio Cevallos Ponce en el período 2022-2023. Basado en una orientación metodológica cualitativa, cuantitativa y descriptiva, este estudio analiza e indaga en la manera en que la Alfabetización Informacional brinda herramientas para este tipo de brecha y se pueda hacer un buen uso de la información, además de evaluar y organizar los datos que a los que tienen acceso.

**Palabras clave:** Alfabetización Informacional; brecha digital; formación académica; nuevas tecnologías; información.

## Abstract

Information literacy is a discipline that has gained space and importance in academic training, especially in higher education. Because this disciplinary approach includes a set of skills and abilities to perform tasks related to information is that it constitutes a fundamental strategy to combat the digital divide, defined as the distance between individual, residential, academic and geographical areas at different socio-economic levels in relation to their opportunities to access new information and communication technologies as well as the use of the Internet, which ends up reflecting differences both between different countries or institutions at the local level. In this context, the purpose of this research work is to analyze how information literacy is used as a strategy to address the digital divide; For this, the current conceptions and future prospects are addressed in the Municipal Library Pedro Elio Cevallos Ponce in the period 2022-2023. Based on a qualitative, quantitative and descriptive methodological orientation, this study analyzes and investigates how Information Literacy provides tools to combat the digital divide and can make good use of information, in addition to evaluating and organizing the data to which they have access.

**Keywords:** Information literacy; digital divide; academic training; new technologies; information.

## INTRODUCCIÓN

La Alfabetización Informacional, traducida como "information literacy", es el término más comúnmente usado para referirse al desarrollo de habilidades informativas que deben poseer las personas para usar con eficacia la información y participar activamente en la actual y cambiante sociedad globalizada. Por ello se la emplea para, entre otros aspectos, reducir la brecha digital, concebida como la separación que existe entre las personas que utilizan las TIC como parte de su vida cotidiana y aquellas personas que no tienen acceso a ellas o bien no saben cómo utilizarlas.

Además, la brecha digital es una expresión que hace referencia a la diferencia socioeconómica entre aquellas comunidades que tienen accesibilidad a Internet y aquellas que no, aunque tales desigualdades también se pueden referir a todas las nuevas TIC, como el computador personal, la telefonía móvil, la banda ancha y otros dispositivos. La brecha digital es un problema generalizado que afecta a todos los países, en diferente forma y magnitud, lo que por ende implica la adopción de soluciones adaptadas a cada realidad para un problema que es común.

Para enfrentar desafíos como la reducción de la brecha digital ya no es suficiente la alfabetización lectoescritora, la que aún muchos seres humanos no tienen la posibilidad de alcanzar, por lo que la sociedad misma con el surgimiento de Internet y otras facilidades que brindan las Tecnologías de la Información y la Comunicación han impuesto otros niveles formativos, de las cuales el más abarcador es el relacionado con la Alfabetización Informacional.

En este contexto, la Alfabetización Informacional tiene como propósito la adquisición de habilidades o competencias para que un individuo pueda actuar de manera autónoma en un contexto creciente de información, disponible y accesible en cualquier formato. En una sociedad donde el conocimiento se renueva constantemente aparecen o diversifican nuevas disciplinas, requiere de la formación de individuos creativos y reflexivos, que tengan la capacidad de tomar partido desde una posición justa y ética para el bien de su comunidad.

Para precisar los alcances de esta investigación se ha tomado como caso de estudio a la Biblioteca Municipal Pedro Elio Cevallos Ponce, con sede en Portoviejo.

El desarrollo de esta investigación bajo la modalidad de artículo científico justifica su importancia práctica y funcional en el ámbito local, regional y a nivel nacional, ya que los resultados obtenidos contribuirán para analizar cómo la Alfabetización Informacional constituye un aporte para la reducción de la brecha digital. Para concretar el aspecto de la factibilidad, esta investigación abarcará el semestre académico comprendido entre octubre de 2021 a febrero de 2022.

Esta investigación es pertinente, factible y relevante, pues se tiene acceso a al centro documental en mención, así como a sus usuarios y a las principales fuentes bibliográficas. Estos actores se encuentran prestos a proveer de toda la documentación necesaria e información adicional que el estudio lo amerite. Además, se tiene la posibilidad de aplicar los diferentes instrumentos de investigación, la disponibilidad de recursos humanos, materiales y tecnológicos.

De esta manera, y de acuerdo con lo anterior, se plantea el problema de esta investigación:  
¿Cuál es el aporte que brinda la Alfabetización Informacional como estrategia para enfrentar la brecha digital en la Biblioteca Municipal Pedro Elio Cevallos Ponce en el periodo 2022-2023?

## **METODOLOGÍA (MATERIALES Y MÉTODOS)**

El presente trabajo empleó una metodología de investigación cuantitativo, cualitativa y descriptiva por que analiza diferentes componentes disciplinares de la Alfabetización Informacional en su aplicación práctica como estrategia para enfrentar la brecha digital: concepciones actuales y perspectivas de futuro en la Biblioteca Municipal Pedro Elio Cevallos Ponce en el periodo 2022-2023.

Adicional a lo anterior, se utilizó un abordaje metodológico relacionado con la revisión documental para el análisis concreto de las fuentes de información referentes a las principales tendencias de la Alfabetización Informacional. Con ello se realizó la exploración, análisis e interpretación de literatura de acuerdo con las respuestas obtenidas con las herramientas aplicadas y relacionada con la importancia que se la da en la actualidad a la Alfabetización Informacional y los modos de enfrentar la brecha digital, consultando diversos artículos publicados previamente en libros, tesis y revistas indexadas y especializadas relacionadas con esta investigación.

Este componente metodológico fue complementado con una encuesta que se realizó a 90 usuarios que utilizaron los servicios de la Biblioteca Municipal Pedro Elio Cevallos Ponce en el último semestre académico comprendido entre octubre de 2021 a febrero de 2022.

## RESULTADOS

A continuación, se desglosan los resultados de las encuestas para conocer el modo en que la alfabetización informacional es empleada como estrategia para enfrentar la brecha digital; para ello se abordan las concepciones actuales y perspectivas de futuro en la Biblioteca Municipal Pedro Elio Cevallos Ponce en el período 2022-2023. Como se indicó en el apartado anterior, la encuesta se realizó a 90 usuarios de este centro documental.

### Acerca de la concepción de brecha digital

Tabla 1. ¿Qué entiende usted por brecha digital?

Variables	Usuarios	Porcentaje %
Problemas para disponer de los recursos tecnológicos y la información	27	30%
La brecha digital es la desigualdad en el acceso a Internet y a las tecnologías TIC	40	44%
Diferencias socioeconómicas entre usuarios de un centro documental	10	11%
Dificultad para obtener información debido a la falta de conectividad	13	15%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia

En esta primera pregunta de la encuesta, el 30% de consultados manifestó que entiende por brecha digital a los problemas para disponer de los recursos tecnológicos y la información; en cambio, el 44% expresó que la brecha digital es la desigualdad en el acceso a Internet y a las tecnologías TIC, mientras que el 11% aseguró que son las diferencias socioeconómicas entre usuarios de un centro documental. Finalmente, el 15% restante aseguró que es la dificultad para obtener información debido a la falta de conectividad.

A criterio de Galperín (2017), la brecha digital es un problema generalizado que afecta a todos los países, en diferente forma y magnitud, lo que por ende implica la adopción de soluciones adaptadas a cada realidad para un problema que es común. Esta definición reconoce que, además de las variables

de ingreso, educación y edad, existen variables más complejas como valoraciones, motivaciones, pertenencia a redes sociales y otros factores personales y de entorno que matizan el hecho de que una persona, comunidad o sociedad supere o no la exclusión social, la cual determina un uso muy básico de las TIC.

En la brecha digital se distinguen dos dimensiones: la internacional y la local. La brecha internacional plantea problemas similares a los habituales en los debates clásicos sobre la difusión relativamente lenta e irregular del progreso tecnológico desde los países de origen hacia el resto del mundo, así como sobre la capacidad de actualización de los países subdesarrollados y la importancia de que los mismos no queden demasiado rezagados. En la brecha local (o doméstica) el debate se centra en la inclusión universal, el crecimiento con equidad y la aparición de una nueva forma de exclusión dentro de los países.

### **Acerca de la importancia de la Alfabetización Informacional**

Tabla 2. ¿Por qué cree que es importante la disciplina de la Alfabetización Informacional como estrategia para enfrentar la brecha digital?

Variables	Usuarios	Porcentaje %
Porque enseña cómo buscar información	37	41%
Porque permite valorar los datos obtenidos	30	33%
Porque sirve para estructurar una investigación académica	10	11%
Porque enseña a utilizar la información en un trabajo académico	13	15%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia

En esta pregunta de la encuesta, el 41% de consultados manifestó que es importante la Alfabetización Informacional para enfrentar la brecha digital porque enseña cómo buscar información; en cambio, el 44% expresó que les permite valorar los datos obtenidos, mientras que el 11% aseguró que les sirve para estructurar una investigación académica. Finalmente, el 15% restante aseguró que es importante porque les enseña a utilizar la información en un trabajo académico.

Adicional a lo anterior, la disciplina de la Alfabetización Informacional es relevante porque de acuerdo con autores como Arango (2016), abarca la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar y crear, utilizar y comunicar con eficiencia la información para afrontar las cuestiones o problemas que se presenten; constituye un prerrequisito para la participación efectiva en la Sociedad de la Información, y forma parte del derecho humano básico al aprendizaje a lo largo de la vida.

### **Procedimientos para acceder y localizar la información**

Tabla 3. ¿Cuáles son los procedimientos que emplea usted para localizar la información y enfrentar así la brecha digital?

Variables	Usuarios	Porcentaje %
Identificar y evaluar fuentes potenciales de información.	40	44%

Desarrollar estrategias de búsqueda.	22	25%
Acceder a las fuentes de información seleccionadas.	18	20%
Seleccionar y recuperar información obtenida.	10	11%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia

En esta pregunta de la encuesta, los usuarios consultados señalaron en un 44% que los procedimientos para la localización de la información pasan por el hecho de identificar y evaluar fuentes potenciales de información. Para un 25% se trata de desarrollar estrategias de búsqueda, mientras que un 20% señaló que ha aprendido a acceder a las fuentes de información seleccionadas. Finalmente, el 11% restante indicó que seleccionar y recuperar información obtenida.

Los procedimientos para la localización de información son esenciales en el ámbito de la Alfabetización Informacional. Al respecto, Agúndez (2016) señala que el propósito final de esta disciplina es formar usuarios y usuarios competentes en el uso de la información y para ello un individuo debe reconocer cuándo es esta necesaria, y tener la capacidad de localizar, evaluar y usar de forma efectiva la información que se requiere. La gente preparada en este aspecto es, finalmente, la que ha aprendido a aprender, saben cómo aprender porque saben cómo se organiza la información, cómo encontrarla, y cómo usarla de forma que otros puedan aprender de ellos. Son usuarios preparados para el aprendizaje permanente porque siempre son capaces de conseguir la información que necesitan para cualquier tarea o decisión que se les presente.

### Sobre la valoración de la información

Tabla 4. ¿De qué manera la Alfabetización Informacional le ha permitido valorar la información obtenida en las diversas fuentes académicas que tiene disponible?

Variables	Usuarios	Porcentaje %
Al analizar y examinar la información recabada.	15	17%
Al generalizar e interpretar la información.	18	20%
Al seleccionar y sintetizar información.	25	28%
Al evaluar la precisión y relevancia de la información recuperada.	32	35%
	0	0%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia

La respuesta a esta pregunta de la encuesta obtuvo respuestas divididas. Para un 17% de consultados, la manera en que la Alfabetización Informacional le ha permitido valorar la información obtenida en las diversas fuentes académicas ha sido al analizar y examinar la información recabada. Para un 20%, en cambio, ha sido al generalizar e interpretar la información. Mientras que para un 28% de usuarios se trata de seleccionar y sintetizar información. Finalmente, un 35% de encuestados sostuvo que la

Alfabetización Informacional le ha permitido valorar la información obtenida al evaluar la precisión y relevancia de la información recuperada.

Sobre este aspecto, González (2016) asegura que esta disciplina se encuentra orientada al desarrollo de competencias para usar información en cualquier lugar, momento y etapa de la vida del ser humano, de manera que le facilite el aprendizaje permanente. Además, se debe destacar que las habilidades informacionales están estrechamente relacionadas con las competencias investigativas.

**El empleo de la información**

Tabla 5. ¿De qué modo la ALFIN le brinda la oportunidad de usar la información en forma precisa y creativa?

VARIABLES	USUARIOS	PORCENTAJE %
Permite encontrar nuevas formas de comunicar, presentar y usar la información.	27	30%
Permite aplicar de forma precisa la información recuperada.	40	44%
Permite aprender o asimilar la información, como conocimiento personal.	10	11%
Permite presentar de mejor manera el producto informativo.	13	15%
Otra (cuál)	0	0%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia

En esta pregunta de la encuesta, el 30% de usuarios consultados manifestó que la Alfabetización Informacional le brinda la oportunidad de usar la información en forma precisa y creativa cuando le permite encontrar nuevas formas de comunicar, presentar y usar la información. Un 44% señaló que permite aplicar de forma precisa la información recuperada. Mientras que para un 11% de usuarios le permite aprender o asimilar la información, como conocimiento personal. Finalmente, el 15% restante aseguró que les permite presentar de mejor manera el producto informativo.

En parámetros generales, autores como Agüero y Barbeito (2016) destacan que la Alfabetización Informacional se entiende como un marco intelectual para comprender, encontrar, evaluar y utilizar información, actividades que pueden ser conseguidas en parte por el manejo de las nuevas tecnologías, en parte por la utilización de métodos válidos de investigación, pero, sobre todo, a través del pensamiento crítico y el razonamiento. En suma, es una disciplina que va más allá de la instrucción bibliográfica, pues se propone promover usuarios críticos, comprendiendo la competencia para usar, evaluar y aplicar la información en la resolución de problemas, en contexto y desde la asunción de responsabilidades.

**Sobre los textos y documentos**

Tabla 6. ¿Qué tipos de información busca usted en sus visitas a la Biblioteca Pública Pedro Elio Cevallos?

VARIABLES	USUARIOS	PORCENTAJE %
-----------	----------	--------------

Información general y noticiosa	9	10%
Información sobre un tema académico	23	25%
Información sobre la salud y prevención	59	65%
Información sobre cultura y medios	0	0%
Ninguna en particular	0	0%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia

La información que se busca en la biblioteca es variada y responde a los intereses coyunturales de los usuarios. Sobre este aspecto, un 10% de los encuestados señaló que busca información general y noticiosa, un 25% manifestó que necesita encontrar información sobre un tema académico. Mientras que el 65% restante asegura que busca información relacionada sobre temas de salud y prevención. Es de considerar que esta biblioteca ofrece textos y documentos con información actualizada como la que consta en medios de comunicación. Además, brinda recomendaciones de lectura sobre contenidos digitales y otros productos culturales para la infancia y la juventud. De allí su importancia y la aceptación que tiene en la comunidad.

#### **Acerca de perspectiva de futuro en la Biblioteca Municipal Pedro Elio Cevallos Ponce**

Tabla 7. Sobre la perspectiva de futuro en la Biblioteca Municipal Pedro Elio Cevallos Ponce, ¿Usted considera que la Alfabetización Informacional podrá servir como estrategia para reducir la brecha digital?

Variables	Usuarios	Porcentaje %
Muy de acuerdo	36	40%
De acuerdo	22	25%
Poco de acuerdo	18	20%
No estoy de acuerdo	14	15%
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia

En esta última pregunta de la encuesta, un 40% de usuarios encuestados manifestó que se encuentra muy de acuerdo con la premisa de que la Alfabetización Informacional podrá servir como estrategia para reducir la brecha digital. Mientras que para un 25%, está de acuerdo; un 20% se encuentra poco de acuerdo. Finalmente, el 15% restante señaló que no está de acuerdo.

La perspectiva de futuro es esencial para percibir cómo la Alfabetización Informacional puede ser empleada como estrategia para reducir la brecha digital. Esto significa, según Olarte (2017), que en la medida en que la competencia tecnológica tiende a ser la vía de acceso al empleo de información la brecha digital se constituye en la vía de entrada o de agravamiento de situaciones de riesgo de exclusión social.

## DISCUSIÓN

El impacto de las nuevas tecnologías, la gestión del conocimiento y la tendencia a la globalización son elementos característicos de la sociedad actual. Las fronteras entre la información y los usuarios van disminuyendo, obligando al ser humano adaptar las capacidades y conocimientos para no quedar ajeno al desarrollo exponencial de los avances tecnológicos.

Por esta razón, resulta de suma importancia analizar los alcances de un enfoque disciplinar como la Alfabetización Informacional, cuyo propósito radica en brindar un conjunto de destrezas relacionadas con la localización, manejo y utilización de la información de forma eficaz para diferentes finalidades, aplicables a cualquier campo y a cualquier momento de la vida.

Se trata, además, de una disciplina que permite a las personas enfrentar la toma de decisiones, la solución de problemas o la investigación, permitiéndoles responsabilizarse de su formación personal y en aprendizaje permanente. Por ello, es evidente que la Alfabetización Informacional se refiere a la aplicación de las cualidades necesarias para utilizar la información de la mejor manera posible e interpretarla de forma juiciosa; incluye el pensamiento crítico y la conciencia crítica, así como la comprensión de los aspectos tanto éticos como políticos relacionados con el uso de la información.

Se debe destacar que los principales componentes de la Alfabetización Informacional incluyen el acceso, la evaluación y el uso de información. Dichos aspectos se representan en el siguiente esquema que explica López (2018) y que han sido considerados para la elaboración del presente trabajo de investigación:

1. Acceso. El usuario accede efectiva y eficientemente a la información.  
Definición y articulación de la necesidad informativa.
  - Define o reconoce la necesidad de información.
  - Decide tomar una acción para encontrar la información.
  - Expresa y define la necesidad informativa.
  - Inicia el proceso de búsqueda.
2. Localización de la información.
  - Identifica y evalúa fuentes potenciales de información.
  - Desarrolla estrategias de búsqueda.
  - Accede a las fuentes de información seleccionadas.
  - Selecciona y recupera información recuperada.
3. Evaluación. El usuario evalúa la información crítica y competentemente.
4. Valoración de la información.
  - Analiza y examina la información recabada.
  - Generaliza e interpreta la información.
  - Selecciona y sintetiza información.
  - Evalúa la precisión y relevancia de la información recuperada.
5. Organización de la información.
  - Ordena y clasifica la información.
  - Agrupa y organiza la información recuperada.
  - Determina cuál es la mejor información y la más útil.
6. Uso. El usuario aplica/usa la información en forma precisa y creativa.
7. Uso de la información.
  - Encuentra nuevas formas de comunicar, presentar y usar la información.
  - Aplica la información recuperada.
  - Aprende o internaliza información, como conocimiento personal.
  - Presenta el producto informativo.

#### 8. Comunicación y uso ético de la información.

- Comprende lo que significa un uso ético de la información.
- Respeta el uso legal de la información.
- Comunica el producto de aprendizaje, haciendo reconocimientos a la propiedad intelectual.
- Utiliza las normas de estilo para citas que le son relevantes.

En contraparte, la brecha digital es un problema relacionado con las limitaciones en cuanto al acceso a las TIC por parte de grandes sectores de la población, al respecto es necesario añadir que esta situación conlleva a la estratificación de la sociedad de acuerdo a si esta tiene acceso, o no a las nuevas tecnologías y al uso que hace de las mismas, es decir aquellos que acceden a estas tecnologías y aquellos otros que no pueden acceder o que incluso desconozcan su existencia (Villela y Contreras, 2021).

Mientras que Riemens (2014) señala que el propósito de la aplicación de enfoques disciplinares como la Alfabetización Informacional es eliminar la desigualdad. De esta manera se generan proyectos y programas que permitan el acceso a los servicios y productos a todas las comunidades, en el caso de la tecnología existía un mínimo acceso lo que se denomina brecha digital, por lo cual la población no tiene alcance a los servicios de telecomunicación que le permita un desarrollo social y económico mediante el conocimiento de las tecnologías.

Rizo (2012) explica que los indicadores de infraestructura y equipamiento están orientados hacia la medición de todas aquellas infraestructuras físicas imprescindibles para disponer de acceso a un servicio de telecomunicaciones, como pueden ser las redes telefónicas, el cableado de fibra óptica o los sistemas de acceso vía satélite, así como la disponibilidad de los equipos informáticos necesarios para realizar las conexiones telemáticas. Los indicadores de las condiciones de accesibilidad reflejan la disponibilidad de diferentes posibilidades de acceso a internet desde emplazamientos diversos como el domicilio personal, el lugar de trabajo, los centros educativos, colegios, institutos, universidades, centros docentes, diferentes instituciones públicas, bibliotecas, archivos, entre otros.

De esta manera, un estudio de Alfonso (2016) destaca que la Alfabetización Informacional como disciplina se caracteriza por ser genérica y transversal a todas las áreas del currículum, enteramente conectada con el desarrollo de habilidades lingüísticas y cognitivas, de pensamiento crítico-reflexivo y de autorregulación de procesos. En suma, la finalidad es el aprendizaje, porque es requisito ineludible en la sociedad de la información saber utilizar los datos disponibles más allá de los formatos y soportes en que se presentan. Por ello, la Alfabetización Informacional dota a los usuarios de herramientas valiosas para que puedan aprender a investigar e informarse. Este aspecto no supone únicamente aprender a localizar información y datos relevantes, sino que de manera fundamental representa adquirir herramientas para construir conocimiento.

En este sentido, los procedimientos para la localización de la información, según Presta (2019), capacitan a los usuarios para buscar, evaluar, utilizar y crear información eficazmente para conseguir sus metas personales, sociales, ocupacionales y educativas. Constituye un derecho humano básico en el mundo digital y promueve la inclusión social. Además, es responsabilidad de los profesionales de la información promover las habilidades y competencias suficientes para el acceso democrático a la información desde todos los recursos disponibles.

Desde la perspectiva de Marzal y Borges (2017), se debe considerar que la Alfabetización Informacional se encuentra estrechamente ligado al contexto histórico, económico, cultural y social del individuo. Una persona se puede considerar o no alfabetizada en función de si es capaz o no de

descodificar la información que le resulta relevante para posteriormente evaluarla, asumirla y codificar un nuevo mensaje a comunicar, con el objeto de tener una participación activa dentro de su sociedad que le permita desarrollarse plenamente, lo cual está claramente determinado por las exigencias que dicha sociedad imponga sobre el individuo.

Para López (2018), la Alfabetización Informacional brinda la oportunidad de usar la información en forma precisa y creativa en la medida en que contribuye al desarrollo de conocimientos, habilidades y valores para hacer un uso inteligente de la información con el fin de acceder a ella, analizarla y reconstruirla. De esta manera, una persona alfabetizada informacionalmente, debe adquirir un conjunto de competencias o habilidades relacionadas con el uso y manejo de la información. Al mismo tiempo, debe reconocer sus necesidades de información, debe saber buscar, seleccionar, evaluar y utilizar esa información de manera crítica, ética y responsable para la toma de decisiones y para la resolución de problemas, pudiendo participar activamente en la sociedad.

## CONCLUSIONES

A lo largo de este trabajo de investigación se ha podido determinar el modo en que la alfabetización informacional es empleada como estrategia para enfrentar la brecha digital; para ello se abordan las concepciones actuales y perspectivas de futuro en la Biblioteca Municipal Pedro Elio Cevallos Ponce en el período 2022-2023. Además, se evidenció la manera en que esta disciplina permite valorar la información obtenida en las diversas fuentes académicas que tiene disponible, el modo en que les brinda a estos usuarios la oportunidad de usar la información en forma precisa y creativa.

De acuerdo con lo anterior se debe considerar que la Alfabetización Informacional como estrategia para enfrentar la brecha digital no incluye solamente la formación de habilidades informacionales, sino también el proceso de aprendizaje y las herramientas que pueden emplearse. Además, esta disciplina contribuye para que los usuarios conozcan qué fuentes están disponibles en una disciplina determinada y en las que pueden encontrar la respuesta a lo necesitado.

La alfabetización informacional capacita a los individuos en las herramientas que permitan el aprendizaje continuo, el uso ético de la información y la contribución en la generación del conocimiento. De esta manera, se concluye que en la actualidad la Alfabetización Informacional es un eje central y dinamizador para combatir la brecha digital, porque cualquier persona requiere contar con las habilidades o competencias en el manejo de información. No es un hecho opcional, es una necesidad ineludible para aprovechar todas las posibilidades que ofrece esta sociedad denominada del conocimiento y de la información.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Agüero, J. M. y Barbeito, C. G. (2016). Estudio sobre alfabetización académica en la Facultad de Ciencias Veterinarias de la Universidad Nacional de La Plata. *Analecta Veterinaria*, 36(1), 12-19. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/53770>

Agúndez, M. (2016). *Alfabetización informacional para la inclusión social de las mujeres reclusas de la Comunidad de Madrid: un estudio de caso*. (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/38415/1/T37513.pdf>

Alfonso, I., 2016. La Sociedad de la Información, Sociedad del Conocimiento y Sociedad del Aprendizaje: referentes en torno a su formación. *Bibliotecas anales de investigación*, 12(2), 231-239. [revistas.bnjm.cu/index.php/anales/article/download/3751/3445](http://revistas.bnjm.cu/index.php/anales/article/download/3751/3445)

Amavizca, S. (2020). *Alfabetización Informacional para la gestión del conocimiento en la Universidad*. Hermosillo: Universidad Estatal de Sonora.

Arango, G., 2016. Valor y función de la información en los procesos comunitarios y ciudadanos de construcción de identidades culturales. *Revista Interam. Bibliot*, 24(2), 83-99.

Cedeño, M., & Sánchez, R. (2017). Nivel de alfabetización informacional en los estudiantes de primer nivel de la carrera de psicología clínica periodo 2017. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 1, 1-13. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2017/09/alfabetizacion-estudiantes-psicologia.html>

Galperín, H. (2017). Sociedad digital: brechas y retos para la inclusión digital en América Latina y el Caribe. <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Montevideo/pdf/PolicyPapers-ConfMinistros-BrechaDigital-ES.pdf>

González, G. (2021). La alfabetización informacional: un camino hacia la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 32(1), 23-45. <http://scielo.sld.cu/pdf/ics/v32n1/2307-2113-ics-32-01-e1533.pdf>

González, N. (2016). El bibliotecario-docente-universitario es un “sin papeles.” *Anuario ThinkEPI*, 3(1), 60-67. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6019876>

Levy, P. (2008). *¿Qué es la brecha digital?* Barcelona: Paidós.

López, M. (2018). La importancia de alfabetización informacional en los archivos administrativos. *Métodos de Información*, 9(17), 1-21. <https://www.metodosdeinformacion.es/mei/index.php/mei/article/view/IIMEI9-N17-001012/974>

Maguiña, A. (2020). *Revisión de la literatura: alfabetización informacional en la modalidad blended learning en educación superior*. (Tesis de maestría). Universidad Católica del Perú, Lima Perú.

Marzal, M., y Borges, J. (2017). Modelos evaluativos de Metaliteracy y alfabetización en información como factores de excelencia académica. *Revista española de Documentación Científica*, 40(3), 1-17. <https://doi.org/10.3989/redc.2017.3.1410>

Olarte, S: (2017). Brecha digital, pobreza y exclusión social. *Temas Laborales*. 138(12), 285-313. <https://pdfslide.tips/documents/brecha-digital-pobreza-y-exclusin-social-brecha-digital-pobreza-y-exclusin.html>

Presta, K. (2019). *Alfabetización informacional, alfabetización académica y competencia lectora en la Educación Técnica Superior: Triada estratégica para el uso y la generación social del*

*conocimiento*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de La Plata. La Plata, Argentina. <https://memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.1727/te.1727.pdf>

Riemens, P. (2014). *La soberanía tecnológica, una necesidad, un desafío*. Madrid: Alfa.

Rizo, G. (2012). *Imaginarios sobre Comunicación*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.

Rodríguez, L., y Zambrano, L. (2019). La alfabetización informacional: funciones en el desarrollo del pensamiento crítico. *ReHuSo*, 4(3), 107-115. Recuperado de: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/2268/2372>

Saltos, J., y Ormaza, M. (2020). La alfabetización informacional en los estudiantes del curso de nivelación, modalidad presencial de la UTM. *ReHuSo*, 5(3), 44-52. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/2666>

Villela, F., y Contreras, D. (2021). La brecha digital como una nueva capa de vulnerabilidad que afecta el acceso a la educación en México. *Academia y virtualidad*, 14(1), 169-187. <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/5395/4599>