

Didactic strategy in the use of social networks to promote computer learning.

Estrategia didáctica en el uso de las redes sociales para fomentar el aprendizaje de la informática.

Autores:

Vera Falcones, Mercedes Martina
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Maestrante de la Escuela de Posgrado de la Maestría con mención Pedagogía en Entornos Digitales
Portoviejo - Ecuador



thinavera@gmail.com



<https://orcid.org/0000-0001-8407-918X>

Toala, Patricio Mg,
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Docente de la Escuela de Posgrado de la Maestría con mención Pedagogía en Entornos Digitales
Portoviejo - Ecuador



patricio.toala@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-6829-6683>

Citación/como citar este artículo:

Vera, Martina y Toala, Patricio. (2023). Estrategia didáctica en el uso de las redes sociales para fomentar el aprendizaje de la informática. *MQR Investigator*, 7(1), 1954-1970
<https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.1.2023.1954-1970>

Fechas de recepción: 15-ENE-2023 aceptación: 08-FEB-2023 publicación: 15-MAR-2023



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>
<http://mqrinvestigar.com/>

Resumen

La presente investigación, tuvo como objetivo diseñar una estrategia didáctica en el uso de las redes sociales para fomentar el aprendizaje de la informática en los estudiantes de sexto año básico de la Escuela de Educación Básica “León de Febres Cordero” del cantón Rocafuerte de la provincia de Manabí – Ecuador. Para alcanzar este objetivo se realizó una investigación con un enfoque de tipo mixto, la misma que tuvo un alcance de tipo descriptivo, empleando los métodos inductivo, deductivo y analítico los cuales permitieron profundizar el objeto de estudio, la información se logró recolectar mediante la encuesta aplicada a los estudiantes y la entrevista a los docentes y directivos, en relación a las técnicas aplicadas se consideran los resultados relevantes que se concretan en aspectos que permiten evidenciar la deficiente aplicación de las estrategias didácticas para el uso de las redes sociales haciendo notorio el insuficiente aprendizaje de la informática en los estudiantes, desde esta perspectiva se concluye que los docentes tienen dificultades para aplicar este tipo de estrategia didáctica para fomentar el desarrollo de la informática, además de conocer que carecen de conocimientos sobre la importancia de la aplicación de las acciones que ayuden al mejor desenvolvimiento y utilización de las redes sociales como un medio que aporta al proceso de enseñanza aprendizaje en las aulas de clases.

Palabras claves: Aprendizaje: Estrategia didáctica: Informática: Redes sociales

Abstract

The objective of this research was to design a didactic strategy in the use of social networks to promote the learning of computing in sixth grade students of the "León de Febres Cordero" School of Basic Education in the Rocafuerte canton of the province. from Manabí – Ecuador. To achieve this objective, an investigation was carried out with a mixed type approach, the same one that had a descriptive scope, using the inductive, deductive and analytical methods which allowed to deepen the object of study, the information was collected through the survey. applied to the students and the interview with the teachers and managers, in relation to the applied techniques, the relevant results are considered, which are specified in aspects that allow to demonstrate the deficient application of the didactic strategies for the use of social networks, making notorious the insufficient learning of computer science in students, from this perspective it is concluded that teachers have difficulties to apply this type of didactic strategy to promote the development of computer science, in addition to knowing that they lack knowledge about the importance of the application of the actions that help the better development and use of social networks as a means that contributes to the teaching-learning process in the classroom.

Keywords: Learning: Didactic strategy: Computing: Social networks

Introducción

En los actuales momentos la educación ha enfrentado grandes cambios, es por ello que los docentes deben buscar las formas adecuadas para fortalecer el proceso educativo, y desde esta perspectiva se debe incluir la aplicación de acciones estratégicas pertinentes que conlleven a un mejor proceso educativo en los estudiantes desde las aulas de clases. Se conoce que el uso de las redes sociales a nivel mundial son un punto necesario, pero no se puede descartar el control que debe efectuarse en estas que aportan grandes beneficios, pero también presentan desventajas en la sociedad.

En la actualidad dentro de la sociedad globalizada, las redes sociales son herramientas que comunican a las personas y que los niños y niñas están inmersas en ellas. Es importante el uso de estas por que permiten la implementación de nuevos procesos metodológicos de aprendizaje, esto conllevara a el estudiante a que se inmerja y se rompan paradigmas porque entramos a su mundo, a sus habilidades y sobre todo a algo que les gusta, lo disfrutan y lo saben utilizar. (Hidalgo, 2017, p. 111)

En los actuales momentos, a nivel mundial las redes sociales se han apoderado de los procesos educativos en la sociedad, siendo necesario que se estudie a profundidad los diversos aspectos que van de la mano con la parte informática y tecnológica, por tanto la educación desde cualquier punto de vista siempre será catalogada como una herramienta para el alcance de los logros de cada uno de los seres humanos, este es el camino adecuado hacia el éxito esperado.

Es importante insertar a los estudiantes en el mundo de la tecnología, según Buxarrais (2018) “las TIC y la educación son herramientas claves para comunicación en muchos ámbitos, incluyendo el educativo, además menciona su potencial en las nuevas formas de aprendizaje esta a su vez puede ser el aprendizaje significativo” (p. 56), esta ofrece múltiples posibilidades de interconectividad ya que son herramientas muy utilizadas en la vida cotidiana, se conoce también que TIC y la educación son herramientas claves para mejorar la comunicación, donde su potencial en las nuevas formas de aprendizaje vez puede ser significativo.

En el Ecuador, las redes sociales son consideradas como una herramienta que permite fortalecer el nivel de comunicación, pero también aportan en el buen desempeño del proceso educativo, haciendo énfasis que en algunas instituciones existe un nivel de limitaciones que no permiten que se las utilice y en otras ocasiones no se les da el uso adecuado a las mismas. Entonces se concreta que por medio de las redes sociales se generan interacciones entre las personas y las organizaciones facilitando muchos procesos que son necesarios para llevar a cabo el desarrollo de la comunicación.

Una red social, es una composición formada por un grupo de actores ya sean personas o instituciones que permanecen involucrados según cualquier criterio: profesional, personal u otros. Comúnmente se simbolizan representando los actores como nodos y las interrelaciones como líneas que los unen, el tipo de conexión representable en una red social, es aquella interacción didáctica o aquel lazo interpersonal. (Romero, 2018, p. 1)

Es decir, las redes sociales, tienen más interacción con lo económico, educativo y con lo social, estas redes proponen además un lugar para publicidad gratuita para empresas pequeñas o negocios. Además, para gigantes transnacionales u organizaciones de poder, las redes sociales se han propuesto como una nueva forma de publicidad que llega a un grande número de individuos de forma mucho más veloz que anteriormente, y con más grandes resultados positivos.

Es notorio que el manejo de las redes sociales hoy en día tiene puntos buenos y así mismos puntos malos que definen y limitan la utilización correcta y las malas prácticas de las personas en la implementación, el desempeño de la información y la comunicación, cabe resaltar que, aunque se manejan condiciones legales para la utilización no son suficientes para la defensa poblacional y no manejan el nivel de conciencia y compromiso de los individuos.

Ante las problemáticas que se presentan en la sociedad actual se plantea el siguiente problema: la deficiente aplicación de las estrategias didácticas en el uso de las redes sociales para fomentar el aprendizaje de la informática, desde aquí surge la interrogante: ¿Cuál es el nivel de conocimiento que poseen los docentes sobre la estrategia didáctica basada en el uso de las redes sociales para fomentar el aprendizaje de la informática?, procediendo a relacionar las diversas experiencias que los estudiantes tienen con el uso de las redes sociales como un medio para fortalecer el desarrollo del aprendizaje de la informática.

Es así que Según Díaz (2019) indica que “la manera de plantear las metodologías y actividades que motivan al estudiante, cobra una perspectiva distinta al integrar las redes sociales, puesto que el conocimiento consigue una nueva magnitud y se acerca al alumno en cualquier instancia y situación” (p. 27). Ante aquello, es de mucha transcendencia que el profesor sea parte activa del uso de las redes sociales en la institución educativa, que genere iniciativa de innovación planteando la utilización de la tecnología puesto que los adolescentes poseen cada vez un papel más participativo al momento de generar, compartir contenidos, interactuar y aprender.

Se debe indicar que tanto padres de familia como docentes, deben estar al pendiente con el uso de las redes sociales porque estas tienen la posibilidad de exponer ciertos peligros, es fundamental entender cuáles son las ventajas para que los padres de familias puedan brindar a los hijos la orientación que requiere para aprovechar al mayor su uso de las redes sociales.

Los chicos tienen la posibilidad de aprender y ver diferentes perspectivas y visiones de todo el mundo para entender mejor el planeta que los rodea y desarrollar su entendimiento sobre una pluralidad de temas.

Según Robles (2018) menciona que “las redes sociales tienen como ventaja importante de comunicación entre estudiantes y docentes más allá de los horarios habituales de docencia” (p. 1). Las redes sociales tienen la posibilidad de contribuir a los adolescentes a producir conciencia sobre una causa especial que les atrae un efecto en el planeta real para poder hacer un cambio donde quieran verlo.

La principal desventaja es la privacidad, pues toda la información personal integrada, está expuesta y es viable a todos los usuarios lo cual pone en riesgo la intimidad y privacidad. Las redes sociales tienen la posibilidad de brindar información falsa, pues los individuos tienen la posibilidad de mentir al registrarse y producir perfiles erróneos; o viralizar sucesos erróneos que provienen de individuos que quieren crear caos en la red, cabe indicar que cuando se ejecuta de manera adecuada el uso de las redes sociales se logran alcanzar resultados favorables en referencia al fortalecimiento del aprendizaje de la informática.

Se debe ser muy puntual al conocer que las redes sociales presentan una desventaja fuerte ante el mal uso que los niños, niñas y adolescentes les den a las mismas, mucho más cuando no existe el control persistente y permanente de estas en los hogares y en las instituciones educativas en donde se les permite a los estudiantes el uso de estas, por lo cual es conveniente que se conozcan los riesgos que puede traer el mal uso de las redes por parte de quienes no hacen conciencia de los conflictos que estas pueden presentar.

Es fundamental conocer que para el desarrollo de este trabajo se concretó el siguiente objetivo: diseñar una estrategia didáctica en el uso de las redes sociales para fomentar el aprendizaje de la informática en los estudiantes de sexto año básico de la Escuela de Educación Básica “León de Febres Cordero” del cantón Rocafuerte de la provincia de Manabí – Ecuador.

Cabe indicar que el poco conocimiento y el mal uso de las redes sociales en el ámbito educativo que presentan los estudiantes de la Escuela de Educación Básica León de Febres Cordero del cantón Rocafuerte, provincia de Manabí es muy notorio, siendo este un de los factores principales que hacen que el aprendizaje de la informática sea muy deficiente, con la llegada de la pandemia, se obligó parcialmente tanto a docentes como estudiantes a sumergirse a nuevas plataformas educativas y recibir clases en ellas, la cual implicó que se desarrollaran las clases virtuales y el uso de las diferentes plataformas emitidas por el gobierno a través de los recursos tecnológicos.

Luego de una observación virtual a la comunidad educativa mediante la plataforma Microsoft Teams emitida por el gobierno, se pudo corroborar que en el proceso enseñanza-aprendizaje

de la informática en el sexto año básico de la Escuela León de Febres Cordero, es notablemente bajo por el poco uso y mal manejo de los recursos tecnológicos, y por tanto esto se debe al poco uso de los recursos tecnológicos con las redes sociales durante las clases virtuales con los docentes. Es así que en la institución educativo no se está aprovechado totalmente el uso de los recursos, debido a las falencias en conocimientos por parte de los docentes y al control que se les debe aplicar en el uso de las redes sociales que tienen los estudiantes del sexto grado, se justifica la realización de la presente investigación a beneficio de la comunidad educativa, siendo beneficiarios directos los estudiantes e indirectos los docentes, padres de familia y directivo.

Material y métodos

Este trabajo investigativo, tuvo un enfoque de tipo mixto, teniendo casos específicos de investigación, pero a su vez, se complementaron en la comprensión de la realidad que les abordó, por lo antes referido, esta investigación, mostró este tipo de enfoque en el propio contexto de la situación que se estudió, cuyos resultados además de generar conocimientos específicos, sirvieron para determinar los factores que vincularon sus variables, como lo fueron: la estrategia didáctica en el uso de las redes sociales y el aprendizaje de la informática.

A su vez fue de tipo descriptivo, porque busca la forma de conocer el objeto de estudio y lo relaciona con el problema, desarrollándose también el registro, análisis e interpretación, realizando el análisis descriptivo de las variables estudiadas. Por tanto, en este estudio descriptivo se detallan los conocimientos que tienen los docentes en referencia a las redes sociales y el aprendizaje de la informática variables que intervienen en el estudio, además fue de tipo documental, pues se sustentó en la recolección de fuentes bibliográficas y documentales, que se encontraron en libros, tesis, tesinas, artículos científicos – académicos e informes confiables de la web, y fue descriptivo debido a que permitió tener una amplia comprensión del tema estudiado y perfeccionar todo el proceso de investigación.

La investigación, se llevó a cabo en la Escuela de Educación Básica “León de Febres Cordero” del cantón Rocafuerte, la población, estuvo conformada por 66 estudiantes, 2 docentes y un directivo se recolectó la información y se analizaron los resultados de manera pertinente. Para el estudio investigativo, se aplicaron los siguientes métodos: el inductivo, deductivo y analítico, los que permitieron conocer con más profundidad el objeto de estudio, el mismo que ayudó a concretar ideas y a realizar un entendimiento muchos más certero del trabajo realizado.

Para la recolección de los datos, se realizó un estudio minucioso de las fuentes utilizadas, tanto primarias como secundarias. Entre las técnicas que se utilizaron en este trabajo investigativo, fue la entrevista dirigida a los docentes y al directivo de la institución educativa y la encuesta que se la aplicó a los estudiantes, concretando aspectos que fueron relevantes para obtener los resultados esperados.

Resultados

En la entrevista a los docentes se encontraron los siguientes hallazgos:

Los datos que se muestran en la tabla 1, evidencian la existencia de la poca aplicación de las estrategias didácticas en el uso de las redes sociales como un medio que favorece el aprendizaje de la informática, dejando claro y haciendo conocer que los docentes no aplican de manera adecuada dichas estrategias, lo cual repercute de manera negativa en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, es así que según las respuestas emitidas se logra concretar que los docentes y el directivo conocen de las estrategias, pero las versiones emitidas también hacen conocer que no las aplican en las aulas de clases y si lo hacen pues lo aplican de manera muy superficial lo cual no aporta de manera significativa al alcance de los objetivos que se proponen en las aulas de clases.

Es necesario conocer que el uso de la informática es fundamental para fortalecer el desarrollo de las habilidades y destrezas de los estudiantes en las aulas de clases, teniendo en cuenta que los docentes deben conocer e identificar los aspectos prioritarios que brindan grandes beneficios a la educación. Mendieta (2018) afirma que con el proceso fortalecer el desarrollo de la educación se han aplicado acciones basadas en el buen uso de la informática, dando paso a que el docente y el estudiantes se adapten a un proceso en el que se utilice la tecnología con la finalidad de brindar grandes beneficios al proceso educativo a través de la adecuada utilización de las redes, es así como se ha logrado evidenciar grandes cambios en la educación, los cuales se proyectan hacia un desarrollo educativo próspero, en él se han abarcado los aspectos de la actividad académica en cuanto a la utilización adecuada de las redes sociales en la educación.

Entonces Robles (2018) menciona que “las redes sociales traen consigo muchas ventajas que son importantes para el desarrollo de la comunicación entre los estudiantes, además de brindar un aport al desarrollo y conocimiento de la informática” (p. 12), se infieren entonces que las redes sociales son medios que aportan al desarrollo de la comunicación.

Desde esta perspectiva se entiende que Según Shiro (2017) menciona que “las redes sociales son plataformas Web, integradas y agrupadas en sociedades con un fin común, dicho de otra manera, son personas con el interés de tener relación comunicarse y compartir contenidos sobre cualquier entorno” (p. 9). Se podría conceptualizar que una red social es un medio de comunicación social que se reúne en hallar gente para tener relación online. Permanecen formadas por personas que comparten alguna interacción, primordialmente de amistad, mantienen intereses y ocupaciones en común, o permanecen interesados en explorar intereses y las ocupaciones de otros.

Hernández (2017) menciona que una red social se puntualiza como un servicio que facilita a las personas construir un perfil público o semipúblico en un sistema delimitado, articular una lista de otros usuarios con los que conllevan una conexión, y ver y recorrer su lista de las conexiones y de las llevadas a cabo por otros internamente del sistema. Al ser un instrumento tecnológico que sirve para la comunicación posibilita entrar en contacto con personas, parientes, artistas y amistades, así como participar con otras personas y compartir intereses y necesidades, los sitios públicos y privados tienen la posibilidad de disponer de su propia red social para el desarrollo de proyectos e intercambio de conocimientos.

Las redes sociales, favorecen la colaboración de que un definido conjunto esté en línea, desplegando el aprendizaje fuera del aula, incrementando la fama de un usuario; sin embargo, el mal uso de ellas puede producir daños no solo al usuario, sino a sus parientes, amigos y en algunas ocasiones a un territorio. (Linzán, 2018, p. 12)

Entonces en relación a los hallazgos presentados en la entrevista y la encuesta se logra entender que se conoce de la importancia de las redes sociales, pero también se debe conoer que estas deben ser controladas y estar bajo la supervisión de un adulto cuando son los niños y niñas quienes tienen acceso a estas, ya que se ha logrado conocer muchos casos en donde los estudiantes ha estado en peligro por su uso.

Tabla 1 Entrevista a los docentes y directivo

PREGUNTAS	ENTREVISTADOS		
	Entrevistado 1 Docente	Entrevistado 2 Docente	Entrevistado 3 Directivo
1. ¿Según usted, cuál es el nivel de contribución que brindan las estrategias didácticas?	Las estrategias didácticas, son las acciones que utiliza el docente para fortalecer el aprendizaje y por ende brindan las herramientas necesarias para fortalecer el aprendizaje de manera adecuada.	El nivel de contribución que brindan las estrategias didácticas en las aulas de clases es directo, ya que al aplicarlas se favorece el desarrollo de las habilidades y destrezas.	Las estrategias didácticas brindan un aporte fundamental en la educación, pero no siempre son aplicadas por los docentes en las aulas, lo cual hace que en ocasiones el desarrollo del aprendizaje se vea afectado por la rutina y lo tradicional.
2. ¿Aplica usted las estrategias didácticas en las aulas, con qué finalidad?	No siempre las aplico, pero cuando lo hago, lo realizo con la finalidad de aportar en el aprendizaje.	No aplico	No aplico en las aulas porque ejerzo el cargo de directivo, pero si lo hago para mejorar la disciplina de los estudiantes a nivel de institución educativa.

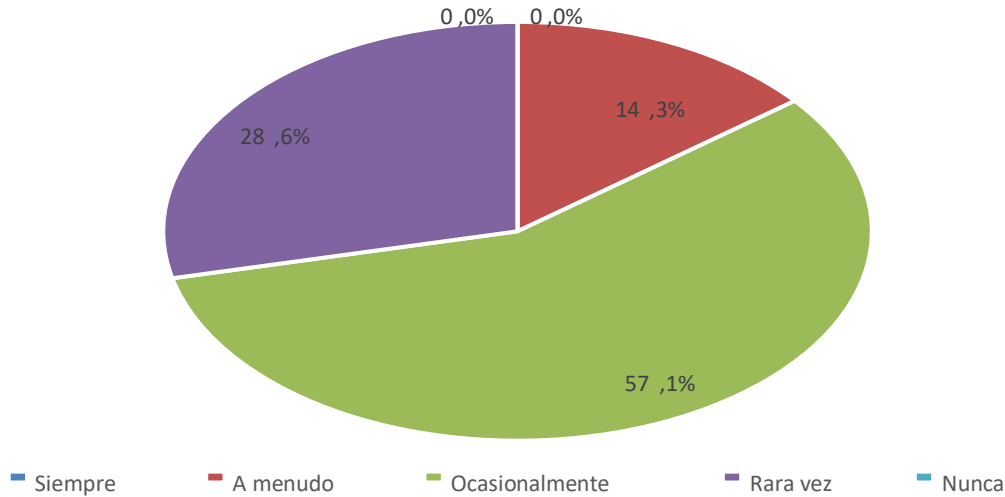
<p>3. ¿Qué son las redes sociales?</p>	<p>Son herramientas que nos permiten estar mejor comunicados.</p>	<p>Son medios que nos ayudan a comunicarnos y a mejorar el desarrollo del aprendizaje más aun en la actualidad después de haber vivido la pandemia a nivel mundial.</p>	<p>Las redes sociales son herramientas que aportan y benefician al proceso educativo y comunicacional, pero en muchas ocasiones estas no se utilizan de la mejor manera.</p>
<p>4. ¿De qué manera las redes sociales fomentan el aprendizaje de la informática?</p>	<p>Permiten conocer las diversas estrategias que se pueden aplicar y el manejo adecuado de las mismas</p>	<p>Al ser las redes sociales un medio estratégico para fortalecer el aprendizaje da paso también al conocimiento de la informática porque este forma parte de las herramientas tecnológicas.</p>	<p>Porque las redes sociales forman parte del uso de la tecnología y es así como afianzan el conocimiento de la informática.</p>
<p>5. ¿Considera importante el uso de las redes sociales en la educación?</p>	<p>Sí, son muy importantes, pero debe ser controlado su uso.</p>	<p>Sí son muy importantes porque aportan al proceso educativo, pero hay que saberlas utilizar.</p>	<p>Si, claro que son muy importantes porque brindan aporte al desarrollo de la educación y contribuyen de manera significativa al mismo, pero estas deben ser controladas por un adulto cuando son los niños quienes la utilizan por el peligro al que estos están expuestos en su uso.</p>

Fuente: Entrevista a los docentes y directivo
 Elaboración propia

Según los hallazgos encontrados en la encuesta aplicada a los estudiantes, se logra concretar que:

- 1. ¿Se sienten motivados al usar la informática en las redes sociales en las aulas de clases?**

Motivación para usar la informática con las redes sociales en el aula de clases



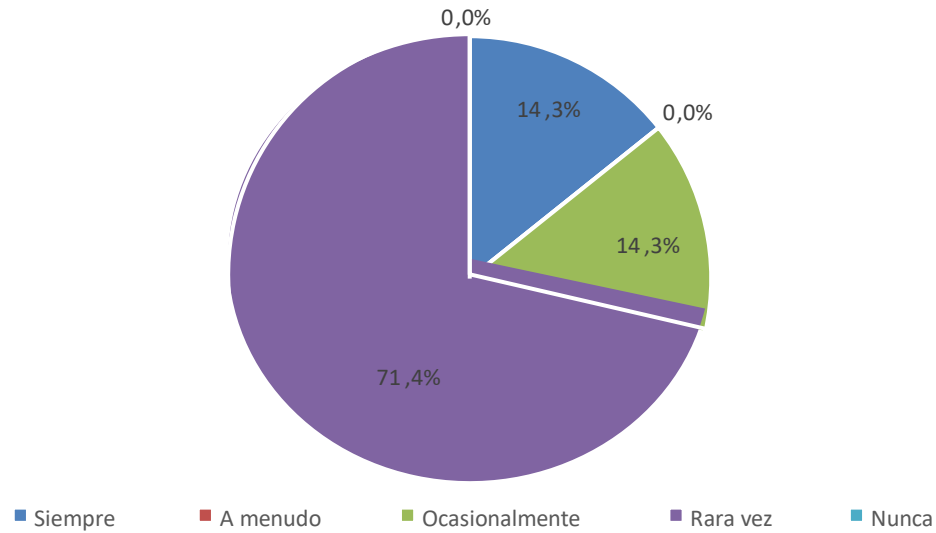
Fuente: Encuesta a los estudiantes
Elaboración propia

Los resultados alcanzados en el estudio demuestran que el 57,1% de estudiantes, se sienten ocasionalmente motivados a usar la informática en las redes sociales en el aula de clases, frente a un 28,6% que se sienten rara vez motivados y a un 14,3% que a menudo se sienten motivados, y un 0.0% dio como resultado siempre y nunca.

En relación a lo evidenciado en la encuesta, se concreta que es notorio que el manejo de las redes sociales hoy en día tiene puntos buenos y así mismos puntos malos que definen y limitan la utilización correcta y las malas prácticas de las personas en la implementación, el desempeño de la información y la comunicación, cabe resaltar que, aunque se manejan condiciones legales para la utilización no son suficientes para la defensa poblacional y no manejan el nivel de conciencia y compromiso de los individuos.

2. ¿Considera que los docentes utilizan los recursos necesarios para incentivarles en el uso de la informática en las redes sociales?

Recursos para incentivar el aprendizaje en la informática

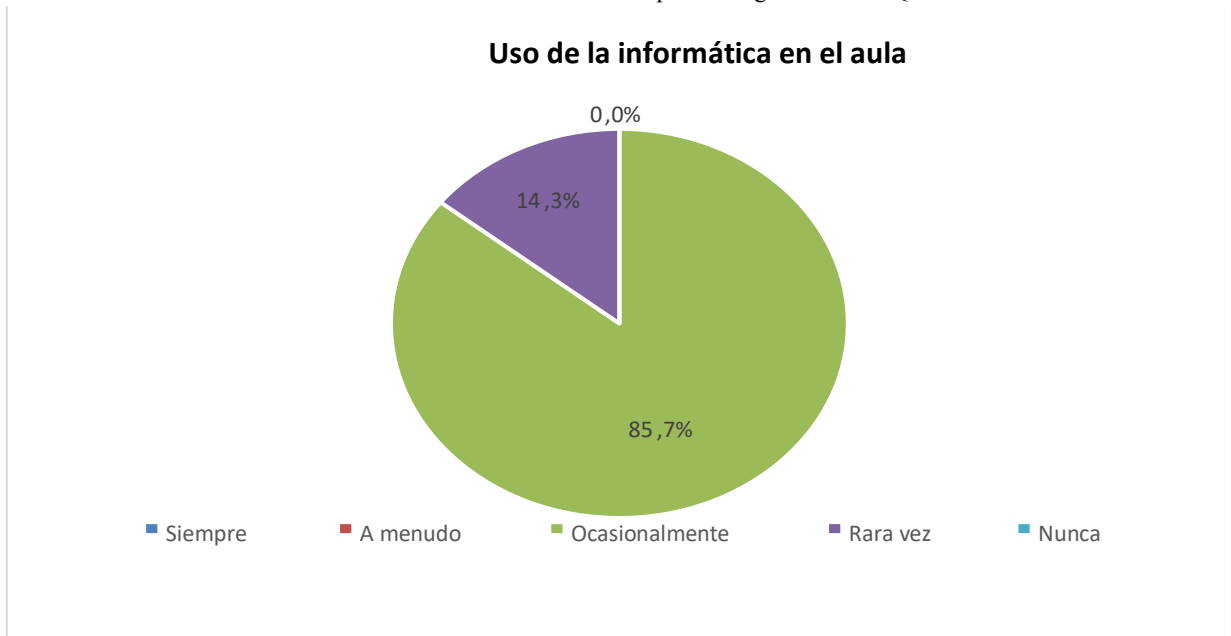


Fuente: Encuesta a los estudiantes
Elaboración propia

El 71,4% de la población estudiada considera que los docentes utilizan rara vez los recursos necesarios para incentivar a los estudiantes a usar la informática en las redes sociales, el 14,3% indica que siempre y el mismo porcentaje que ocasionalmente los docentes utilizan estos recursos. Y un 0.0% dio como resultado a menudo y nunca. Es fundamental conocer entonces que los docentes deben aplicar diversas estrategias que fomenten la buena adquisición de habilidades en los estudiantes que se lo haga por medio de la utilización de los recursos, siendo estos los que les ayuden a mejorar su aprendizaje de la forma más óptima.

Teniendo en cuenta que la utilización de redes sociales en el aula fomenta el valor de compartir y cooperar, así el maestro va a poder transmitir conocimientos divulgativos por medio de estas plataformas, así como promover la cooperación entre un conjunto de alumnos.

3. ¿Sus docentes les ofrecen opciones para el desarrollo de la informática en las redes sociales?



Fuente: Encuesta a los estudiantes
Elaboración propia

El 85,7% del universo de encuestados señaló que, solo ocasionalmente los docentes les ofrecen opciones para el desarrollo de la informática en las redes sociales en el aula, lo que demuestra por qué los estudiantes no tienen como hábito este tipo de lectura, mientras que el 14,3 % mencionó que rara vez los docentes les ofrecen opciones para la lectura, y un 0.0% dio como resultado en siempre, a menudo y nunca. Desde esta perspectiva se entiende que los docentes deben ofrecer diversas opciones estratégicas para fortalecer el aprendizaje de sus estudiantes de una manera adecuada.

Las redes sociales como herramientas constructivistas funcionan como una continuidad del aula estudiantil, sin embargo, de carácter virtual, extendiendo el espacio interaccional de los estudiantes y el maestro, permitiendo el contacto firme con los miembros, y suministrando nuevos materiales directos para la comunicación entre ellos. Es importante que el maestro deba implementar o diseñar un grupo de estrategias de aprendizaje para usar como apoyo las redes sociales y conceptualizar las políticas elementales para asegurar que los estudiantes trabajen en la construcción del entendimiento, y no se desvíen hacia un proceso de diversión.

Discusión

En base a los resultados emitidos en la entrevista aplicada a los docentes y al directivo, se hace referencia a que utilizan muy poco las estrategias didácticas en el uso de las redes sociales para fomentar el aprendizaje de la informática, siendo las que ayudan en el desarrollo del aprendizaje de los alumnos, se puede concretar también que si se conoce sobre lo que es las redes sociales, pero en realidad no se aplican las estrategias de manera adecuada para evitar caer en un proceso rutinario de enseñanza, cabe señalar que para lograr el desarrollo de este tipo de aprendizaje, se deben aplicar estrategias que les permiten mejorar la adquisición de sus destrezas y habilidades.

Además, se logra verificar que se deben incluir características que desarrollen en los estudiantes el el aprendizaje de la informática, mostándoles facilidades que permitan hacer de este proceso un espacio interactivo, cabe señalar que los estudiantes conocen de las redes sociales y del aporte que estas brindan al desarrollo educativo.

Cajamarca (2018) las redes sociales en la educación dan a los jóvenes estabilidad para tener relación con los maestros, debido a que dichos acostumbran estar más familiarizados con las plataformas, además, estas herramientas les da la posibilidad de servir para entrar en contacto con profesionales de otras materias o estudiantes de otros centros educativos. En base a los resultados evidenciados en la encuesta a los estudiantes, se deteminan aspectos generales que permiten visualizar el bajo nivel de aplicación de estrategias novedosas para el aprendizaje de la informática, en donde no todos los docentes se encajan con este tipo de actividades, lo que en ocasiones vuelve al aprendizaje en un espacio totalmente rutinario y monótono, aunque se señala que el docente si aplica estategias que ayuden a fomentar el aprendizaje de la informática.

Según Montes (2018) manifiesta que “al utilizar la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje, los alumnos pueden hacer uso de un grupo de recursos y herramientas para que su aprendizaje sea más importante y dinámico” (p. 34). Es por aquello, que el aprendizaje por medio de las redes sociales debería valorarse como un proceso sistemático, en el que se tengan en cuenta las características tanto de los alumnos como la de los docentes, el diseño instruccional del asunto o curso, la facilidad de ingreso a la tecnología e internet, entre otras más, todos ellos son relevantes actores del proceso de aprendizaje por medio de las redes sociales.

En los actuales momentos se vive en una era digital en completo auge y el ámbito educativo no está excepto de cambios para ir paralelamente con las innovaciones a las que estamos expuestos; por lo tanto la informática como estrategia de aprendizaje en esta era constituye una prioridad y para fomentarla como docentes se deben proveer los recursos necesarios para enseñar a aprender la informática, promoviendo el acercamiento de los estudiantes a las redes

sociales que les permitan no sólo entenderlos sino también analizar, interpretar y construir sus propias ideas en relación a los conocimientos previos que posee.

Conclusiones

Se denota que en la mayor parte de las interrogantes planteadas del universo de la población estudiada se concluye que tanto los estudiantes como los docentes requieren de un proceso de cambio, de innovación en cuanto a la aplicación y práctica de estrategias de aprendizaje que promuevan en principio el acercamiento y la motivación del estudiante hacia la informática con el uso de las redes sociales, luego que los docentes provean de los recursos necesarios para llevar la práctica de la informática con el uso de las redes sociales, logrando así una mayor comprensión.

Se presenta una oportunidad para la comunidad educativa tendiente a fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje con contenidos de la informática transmitidos a través de herramientas digitales actuales y de fácil acceso, que generen el interés de los estudiantes por utilizarlas para alcanzar los conocimientos y destrezas requeridos según su nivel de estudios y finalmente fomenten y mejoren el hábito de la informática que les servirá para todos los ámbitos de estudios. Por ello se plantea la necesidad de la aplicación de nuevas estrategias didácticas como parte del proceso curricular de cara a encontrar alternativas de solución a la problemática encontrada sobre la informática en las redes sociales.

Referencias bibliográficas

- Buxarrais M. (2018). Redes sociales y educación. *Redalyc* , 56.
- Cajamarca M. (2018). Las redes sociales y su aporte al proceso de aprendizaje. *Revista Iberoamericana*, 22.
- Díaz R. (2019). *Impacto de las redes sociales*. Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/8709/7/18668.pdf>
- Hernández K. (2017). Las redes sociales y su aporte al proceso educativo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000200033
- Hidalgo D. (2017). El impacto de las redes sociales como herramientas de comunicación, interacción y colaboración en el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación superior. *Sathiri*, 12(1), 111.
- Linzán C. (2018). Las redes sociales del ocio. *Scielo* , 12.
- Mendieta C. (2018). El uso de la informática en la educación . *Scielo*, 56.
- Montes M. (2018). *Uso de redes sociales y aprendizaje en área de comunicación*. Huacho – Perú: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2729/MONTES%20CACERES%20MAYRA.pdf?sequence=1>
- Robles J. (2018). Redes sociales: Ventajas y desventajas para la formación. *Scielo*, 12.
- Romero R. (2018). Las redes sociales académicas: espacios de intercambio científico en las ciencias de la salud. *Scielo* , 1.
- Shiro J. (2017). *Uso de las redes sociales virtuales y habilidades sociales en adolescentes y jóvenes adultos*. Lima-Perú: Universidad San Ignacio de Loyola. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d9c91da3-b9f8-4ddc-8865-0be8a812129b/content>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior, proyecto, etc.