

Evaluation of governance in the development of sustainable tourism in the Jama canton

Evaluación de la gobernanza en el desarrollo del turismo sostenible del cantón Jama

Autores:

Solórzano-Muñoz, Geovanna Andrea
UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO
Maestrante
Portoviejo-Ecuador



e.gasolorzanom@sangregorio.edu.ec



<https://orcid.org/0009-006-3606-5377>

Moretta-Macías, Betsy
UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO
MSc. Arquitecta
Docente Tutor del área de
Portoviejo – Ecuador



bmmoretta@sangregorio.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0001-7641-2501>

Fechas de recepción: 14-MAY-2024 aceptación: 14-JUN-2024 publicación: 15-JUN-2024



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



Resumen

El presente estudio tiene como finalidad evaluar el nivel de gobernanza local en relación con la implementación de políticas públicas que regulan el turismo en el cantón Jama, provincia de Manabí, Ecuador. A lo largo del estudio, se presentarán los antecedentes teóricos y prácticos de este modelo de gobernanza, centrándose en la problemática del inadecuado avance del turismo sostenible en el cantón. Esta situación se ve influenciada por diversos factores identificados en la investigación, tales como la insuficiente participación de la comunidad en decisiones relacionadas con el turismo, la desorganización en el uso del suelo y la degradación del entorno terrestre debido a prácticas económicas no sostenibles. Ante esta realidad, es esencial evaluar las políticas públicas y la gobernanza en el cantón Jama desde una perspectiva que aborde tanto las causas como las consecuencias, promoviendo un desarrollo equitativo y sostenible. El objetivo general de este estudio es analizar la gobernanza local mediante una investigación científica, con el fin de establecer políticas públicas orientadas al desarrollo sostenible del turismo en el cantón Jama. Para cumplir con este objetivo, se han definido objetivos específicos que se detallan en la investigación. Se aplicó una estrategia metodológica mixta que combina enfoques cualitativos y cuantitativos, implicando la recolección, análisis e interpretación de datos. Los hallazgos de la investigación indican que, a pesar de la existencia de políticas y gobernanzas, el avance del turismo sostenible sigue siendo inadecuado. Por lo tanto, se recomienda promover una mayor participación ciudadana y la implementación de medidas efectivas que garanticen un desarrollo equitativo y sostenible del entorno terrestre y del suelo.

Palabras claves: Gobernanza; políticas públicas; participación ciudadana; turismo



Abstract

This study aims to evaluate the level of local governance regarding the implementation of public policies that regulate tourism in the canton of Jama, in the province of Manabí, Ecuador. Throughout the study, the theoretical and practical backgrounds of this governance model will be presented, focusing on the issue of inadequate progress in sustainable tourism in the canton. This situation is influenced by various factors identified in the research, such as insufficient community participation in tourism-related decision-making, disorganized land use, and degradation of the terrestrial environment due to unsustainable economic practices. Given this reality, it is essential to evaluate public policies and governance in the canton of Jama from a perspective that addresses both causes and consequences, promoting equitable and sustainable development. The general objective of this study is to analyze local governance through scientific research, in order to establish public policies oriented towards the sustainable development of tourism in the canton of Jama. To achieve this objective, specific goals have been defined and detailed in the research. A mixed methodological strategy was applied, combining qualitative and quantitative approaches, involving the collection, analysis, and interpretation of data. The findings of the research indicate that, despite the existence of policies and governance, the progress of sustainable tourism remains inadequate. Therefore, it is recommended to promote greater citizen participation and the implementation of effective measures that ensure equitable and sustainable development of the terrestrial environment and land use.

Keywords: governance; public politics; citizen participation; tourism



Introducción

La gobernanza es un principio elemental de las organizaciones que permite la planificación, ejecución, control y regulación de éstas en el ámbito de su pertinencia y que en la presente investigación estará asociado al ejercicio de la política pública que regula el turismo dentro de una propuesta enfocada al desarrollo sostenible del cantón Jama, provincia de Manabí-

Ecuador; y que muestra por medio de los antecedentes, que es un concepto y modelo de gobierno que ha evolucionado desde la cooperación entre los órganos públicos, privados y por ende de la sociedad civil, en la formulación de las capacidades que determinan el desenvolvimiento de los territorios, simplificando los procesos de ordenamiento a la vez que promueven la participación de diversos actores sociales, según la postura de (Pierre y Peters, 2000, par. 14), la definen y afirman como la totalidad de las interacciones entre organismos públicos, sector privado y sociedad civil, destinadas a resolver los problemas sociales o la creación de oportunidades de la sociedad.

Rosas, (2012), afirma que:

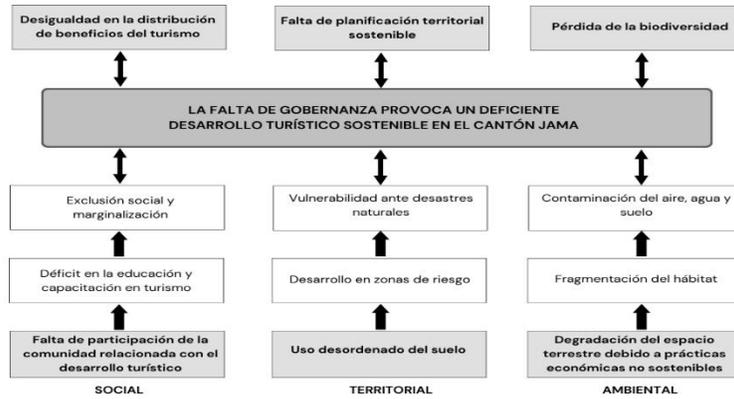
La gobernanza tuvo su origen en el ámbito de la economía institucional, lo que tiene una marcada presencia en el contexto mundial, marcado por transformaciones políticas y socioeconómicas, ya que, desde este modelo, los territorios adquieren un papel crucial en la implementación de políticas que fomenten el desarrollo sostenible.

En el caso del cantón Jama, la problemática central que origina este estudio, justificando de esta forma el propósito de este, se dirige en el inadecuado avance del turismo sostenible en el cantón, el cual está influenciado por diversos factores interrelacionados. Entre ellos, la insuficiente participación de la comunidad local en las decisiones relacionadas con el desarrollo turístico, así como la utilización desorganizada del suelo y la degradación del entorno terrestre debido a prácticas económicas poco sustentables. Estos problemas conducen a la desigualdad en la distribución de beneficios del turismo y la falta de planificación territorial, lo que resulta en la pérdida de la diversidad y recursos naturales.

Figura 1

Árbol de problema





Nota: Planteamiento del árbol de problema.

Fuente: Elaborado por el autor, 2024.

Algunos expertos, como Kliksberg (2000), consideran que:

La participación es fundamental en la estrategia principal del desarrollo, ya que implica la inclusión de una amplia porción de la población en la toma de decisiones acerca de las necesidades que surgen en la realidad. Además, es importante resaltar el hecho de que la falta de participación comunitaria puede limitar el éxito del turismo sostenible al no tener en cuenta las necesidades y preocupaciones locales.

El uso desordenado del suelo y la degradación del espacio terrestre también son preocupaciones importantes en el desarrollo turístico sostenible. Según un estudio de García (2020), la expansión no planificada de la infraestructura turística puede tener impactos negativos en los ecosistemas locales y la biodiversidad. Además, la falta de regulaciones adecuadas puede llevar a la sobreexplotación de recursos naturales, de esta forma la desigualdad en la distribución de beneficios del turismo es otro desafío clave.

Según un informe de la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2019):

La concentración de beneficios en manos de grandes empresas y operadores turísticos puede dejar rezagadas a las comunidades locales, lo que perpetúa la pobreza y la exclusión social. Esto resalta la importancia de implementar estrategias inclusivas que promuevan la participación de todos los actores involucrados en el turismo.

La falta de planificación territorial también contribuye a la problemática. Según un estudio de Wang (2018), la falta de coordinación entre diferentes sectores puede resultar en un desarrollo turístico desordenado y poco sostenible. Una planificación territorial adecuada es fundamental para garantizar que el crecimiento del turismo se lleve a cabo de manera equitativa y respetuosa con el medio ambiente. Basándonos en este contexto previo, el foco de esta investigación se dirige hacia las variables de gobernanza y turismo sostenible; en lo relativo a la gobernanza se refiere a cómo se ejerce el poder, se toman decisiones y se gestionan los asuntos en una organización, comunidad o sociedad en general, y la implicación

de múltiples actores, que regulan y coordinan sus acciones para lograr objetivos comunes; y que, asociada al turismo, evidencia cómo se estructuran y gestionan las actividades y los recursos, para garantizar que sean beneficiosas tanto para los visitantes como para las comunidades locales y el medio ambiente, promoviendo la sostenibilidad a largo plazo.

Estos desafíos tienen consecuencias significativas, como la desigualdad en la distribución de beneficios del turismo, la falta de planificación territorial sostenible y la pérdida de biodiversidad, pese a la regulación que según el COOTAD en su artículo 54 establece esta es una competencia del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) y que es mandatorio, describiéndolo de la siguiente manera;

- a) Promover el desarrollo sustentable de su circunscripción territorial cantonal, para garantizar la realización del buen vivir a través de la implementación de políticas públicas cantonales, en el marco de sus competencias constitucionales y legales;
- b) Diseñar e implementar políticas de promoción y construcción de equidad e inclusión en su territorio, en el marco de sus competencias constitucionales y legales;
- d) Implementar un sistema de participación ciudadana para el ejercicio de los derechos y la gestión democrática de la acción municipal;
- g) Regular, controlar y promover el desarrollo de la actividad turística cantonal en coordinación con los demás gobiernos autónomos descentralizados, promoviendo especialmente la creación y funcionamiento de organizaciones asociativas y empresas comunitarias de turismo.

Ante esta realidad, es preciso evaluar las políticas públicas y de gobernanza en el cantón Jama desde una perspectiva que aborde estas causas y consecuencias, promoviendo así un desarrollo equitativo y sostenible. Por ello, el presente artículo tiene como objetivo general analizar la gobernanza local, mediante la investigación científica; con el propósito de establecer políticas públicas orientadas al desarrollo del turismo sostenible del cantón Jama, y para lograr este objetivo, se plantean objetivos específicos que incluyen diagnosticar mediante mapas temáticos, la situación actual del turismo en el cantón Jama, evaluar el nivel de gobernanza en el desarrollo turístico del Cantón, investigar la percepción y opinión de los ciudadanos de Jama sobre los planes y proyectos locales relacionados con la gobernanza y el desarrollo del turismo sostenible y elaborar políticas públicas en el cantón Jama, desde los principios del turismo sostenible.

La gobernanza local es un proceso colaborativo que involucra a autoridades locales, ciudadanos, sociedad civil y otros actores para tomar decisiones y resolver problemas a nivel comunitario, caracterizado por su cercanía a la población y adaptabilidad a las necesidades locales (Detotto, Giannoni & Goavec, 2021).

Este enfoque, como señalan Khan, Ahmad & Haleem (2021), promueve la participación ciudadana en la toma de decisiones, garantizando que las políticas reflejen las necesidades y

aspiraciones de la comunidad, lo que impulsa un desarrollo inclusivo y equitativo. La gobernanza local es esencial para la democracia participativa y el desarrollo sostenible de las comunidades.

La gobernanza local se destaca por su capacidad de adaptarse a contextos locales, lo que permite a las autoridades comprender mejor las necesidades de la comunidad e implementar políticas más efectivas. Esta adaptabilidad no solo facilita la gestión sostenible de recursos naturales y servicios públicos, sino que también promueve el desarrollo económico al impulsar la creación de empleo y el emprendimiento local (Almeida Guzman & Díaz Guevara, 2020). Además, fortalece la capacidad de las comunidades para abordar desafíos globales como el cambio climático y la urbanización rápida al fomentar la colaboración entre diversos actores. En resumen, como lo establece Pulido & Pulido (2018), la gobernanza local es crucial para construir sociedades más justas, equitativas y sostenibles a nivel local y global.

Material y métodos

La estrategia metodológica seleccionada para cumplir los objetivos de este estudio combina enfoques tanto cualitativos como cuantitativos. El enfoque de la investigación mixta implicará la recolección, análisis e interpretación de datos. Este método representa un proceso sistemático, empírico y crítico, donde la objetividad de la investigación cuantitativa y la subjetividad de la investigación cualitativa se combinarán para abordar la problemática. La investigación se presenta desde un enfoque mixto es decir aborda una investigación de campo y documental. Tal como lo indica Hernández Sampieri y Mendoza (2008):

El proceso de investigación con enfoque mixto se debe a un estudio híbrido donde concurren diversos procesos. El proceso se estructura a partir de las etapas que dominan los enfoques cuantitativo y cualitativo según el rigor que asuma el estudio en particular y el dominio de uno de los dos enfoques.

Investigación documental

La investigación documental es aquella que obtiene la información de la recopilación, organización y análisis de fuentes documentales escritas, habladas o audiovisuales.

La investigación documental, por tanto, lo que hace es recopilar datos de diferentes medios como diarios, bibliografías, vídeos, audios y cualquier otro tipo de documento. El objetivo de esto es analizarlos para aportar nuevo conocimiento sobre el tema que se quiere investigar. Se la suele llamar también investigación bibliográfica o hemerográfica. (Rus, 2020)

Investigación de campo

A diferencia de la investigación bibliográfica, cuya fuente es la biblioteca, la investigación de campo exige salir a recabar los datos. Sus fuentes pueden ser la naturaleza o la sociedad, pero, en ambos casos, es necesario que el investigador vaya en busca de su objeto para poder obtener la información. (Campos, 2017)



Enfoque de la investigación

Esta investigación se caracteriza por adoptar un enfoque mixto que combina tanto elementos cualitativos como cuantitativos para abordar de manera integral el fenómeno en estudio.

Enfoque cualitativo

La investigación cualitativa es el procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes para comprender la vida social por medio de significados y desde una perspectiva holística, pues se trata de entender el conjunto de cualidades interrelacionadas que caracterizan a un determinado fenómeno. (Mejía, 2004, p.278)

Enfoque Cuantitativo

La investigación cuantitativa utiliza la recopilación y análisis de datos para responder a diversas preguntas de investigación y verificar las hipótesis previamente establecidas. Confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para identificar con precisión patrones de comportamiento en una población. Este enfoque se basa en un esquema deductivo y lógico, es reduccionista y busca generalizar los resultados a través de muestras representativas. (Vega Malagón, G. et al., 2014, p.525)

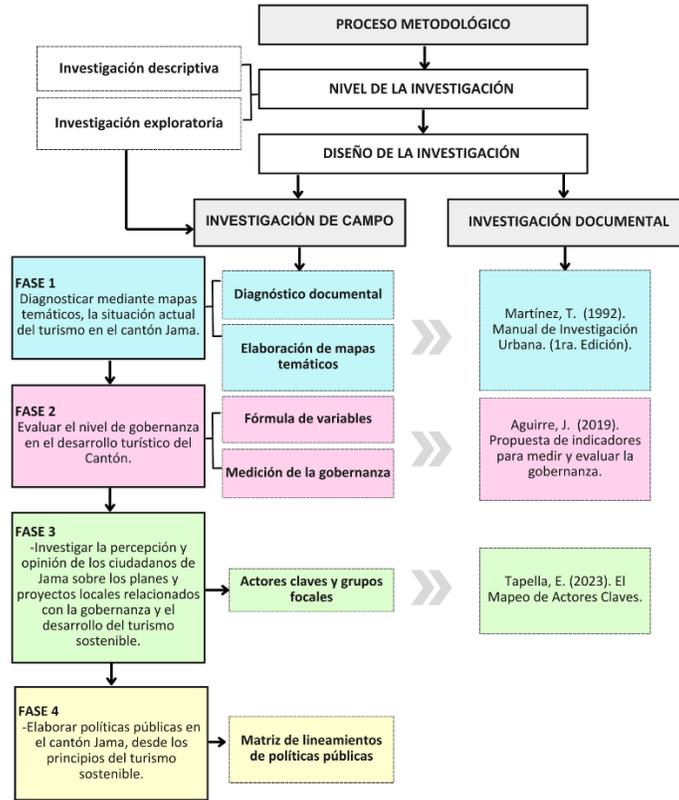
Proceso metodológico

Para lograr un buen desarrollo de la investigación se plantea el proceso metodológico a desarrollarse en cuatro fases la cuales se detallan a continuación.

Figura 2

Proceso metodológico





Nota: Diagrama del proceso metodológico de la investigación.

Fuente: Elaborado por el autor, Canvas, 2024.

Fase 1

Revisión bibliográfica

Según (Codina, 2020, p.141):

Las revisiones bibliográficas (literary reviews) tienen un papel esencial en el avance de la ciencia debido al carácter acumulativo de la misma. Las revisiones de literatura son fundamentales en la investigación, brindando garantías a los evaluadores sobre el conocimiento de los autores y demostrando la habilidad del investigador para manejar, analizar e interpretar información científica. Además, previenen la duplicación de estudios, identifican oportunidades de investigación y proporcionan inspiración y marco teórico para nuevos proyectos, así como una base de evidencia para trabajos de revisión más amplios.

Se llevará a cabo un análisis de la literatura relacionada con la gobernanza local, el turismo sostenible y el desarrollo territorial. La información será recopilada de fuentes primarias y secundarias, basándose en diversas fuentes bibliográficas como propuestas de varios autores, documentos como el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDYOT) del cantón Jama, regulaciones internas y proyectos de planificación existentes.



Mapas temáticos

La producción cartográfica implica una serie de acciones que abarcan desde la recolección y tratamiento de datos georreferenciados hasta su representación gráfica, con el objetivo de manejar, registrar y difundir información geográfica o espacial. Estos datos, una vez procesados, pueden ser ubicados en la superficie terrestre para crear mapas temáticos. (Aldana y Flores, 2000, p.97)

Para elaborar el diagnóstico de la situación actual, se tomó con referencia lo indicado por Martínez (1992), el cual se centra en la recolección de datos para analizar la estructura urbana actual del cantón. Este análisis se llevó a cabo como parte del primer objetivo específico del estudio de caso, con el propósito de desarrollar mapas temáticos y recopilar información relevante para la investigación. Durante este proceso, se utilizaron diversos indicadores para evaluar la situación urbana y así obtener una comprensión más amplia de la gobernanza en el contexto del turismo sostenible en el cantón Jama. Basándonos en las indicaciones proporcionadas por el autor, procedemos a elaborar los siguientes mapas temáticos:

- Ubicación geográfica
- Densidad poblacional
- Uso de suelo
- Equipamiento e infraestructura
- Áreas verdes
- Mapa de riesgos
- Vialidad y transporte
- Principales zonas turísticas

Fase 2

Siguiendo con el segundo objetivo de la investigación, se llevará a cabo la evaluación del nivel de gobernanza en el desarrollo turístico del Cantón tomando como referencia el artículo de (Aguirre, 2019) titulado "Propuesta de indicadores para medir y evaluar la gobernanza". La gobernanza se define como la capacidad del gobierno para integrar contribuciones de diversos sectores además del gobierno, con el fin de mejorar la interacción entre diferentes niveles gubernamentales y con entidades empresariales y de la sociedad civil. Se sugiere que enfocarse en productos y resultados, en lugar de insumos y procedimientos, mejora el desempeño. Por lo tanto, una práctica efectiva para evaluar la gobernanza es prestar atención a indicadores de productos que incluyen la participación ciudadana, en contraste con aquellos que solo miden la gestión o la percepción de la opinión. (Prats, 2005)

Siguiendo las ideas presentadas por Aguirre (2019):

Se propone una metodología para desarrollar indicadores, que implica calcular el cociente entre el número de programas elaborados con participación ciudadana y el total de programas elaborados en la institución gubernamental bajo evaluación de gobernanza. Esto define la gobernanza como la proporción de programas que incorporan contribuciones no

gubernamentales con respecto al total de programas en la institución evaluada. La unidad de medida es un coeficiente de 0 a 1, donde 1 es óptimo y 0 es lo contrario.

La participación ciudadana en la elaboración de programas gubernamentales puede tener varias formas, por lo que se deben derivar fórmulas específicas a partir de la fórmula general. Estas fórmulas generarán una serie de indicadores, que incluyen al menos cuatro aspectos distintos.

Indicador uno.

Gobernanza pública procedente de la participación ciudadana no institucionalizada.

Indicador uno: $IG1 = PCnoI / PI$	IG1: Indicador de gobernanza uno.
	PCnoI: Programas con participación ciudadana no institucionalizada.
	PI: Programas existentes en la institución gubernamental objeto de evaluación de gobernanza.
La fórmula busca el coeficiente del número de programas elaborados con participación ciudadana no institucionalizada sobre el número de programas elaborados en una institución gubernamental.	

Indicador dos

Gobernanza pública procedente de la participación ciudadana si institucionalizada por medio de consejos consultivos o consejos ciudadanos.

Indicador dos: $IG2 = PCI / PI$	IG2: Indicador de gobernanza dos.
	PCI: Programas con participación ciudadana institucionalizada.
	PI: Programas existentes en la institución gubernamental objeto de evaluación de gobernanza.
La fórmula busca el coeficiente del número de programas elaborados con participación ciudadana institucionalizada sobre el número de programas elaborados en una institución gubernamental.	

Indicador tres

Gobernanza pública procedente de la participación ciudadana no vinculante.

Indicador tres: $IG3 = PCnoV / PI$	IG3: Indicador de gobernanza tres.
	PCnoV: Programas con participación ciudadana no vinculante.
	PI: Programas existentes en la institución gubernamental objeto de evaluación de gobernanza.



La fórmula busca el coeficiente del número de programas elaborados con participación ciudadana no vinculante sobre el número de programas elaborados en una institución gubernamental.

Indicador cuatro

Gobernanza pública procedente de la participación ciudadana vinculante.

Indicador cuatro: $IG4 = PCV / PI$	IG4: Indicador de gobernanza cuatro.
	PCV: Programas con participación ciudadana vinculante.
	PI: Programas existentes en la institución gubernamental objeto de evaluación de gobernanza.
La fórmula busca el coeficiente del número de programas elaborados con participación ciudadana vinculante sobre el número de programas elaborados en una institución gubernamental.	

Estas tres condiciones iniciales para los indicadores se cumplen de la siguiente manera: se les asigna nombres claros y auto explicativos, se agrupan en un índice, se define el objetivo de cada indicador y se establece una cuantificación del objetivo. Sin embargo, quedan aspectos pendientes que varían según la institución gubernamental donde se apliquen, como la especificación de la frecuencia o periodicidad del indicador, la identificación de su fuente de información y el seguimiento de la evolución de los objetivos a lo largo del tiempo. A partir de la obtención de estos indicadores, se puede elaborar un índice de gobernanza utilizando la siguiente fórmula:

$IG = (IG1 + IG2 + IG3 + IG4) / 4$	IG: Índice de gobernanza.
	IG1: Indicador de gobernanza uno.
	IG2: Indicador de gobernanza dos.
	IG3: Indicador de gobernanza tres.
	IG4: Indicador de gobernanza cuatro.

Nota: Indicadores de medición de gobernanza. Elaborado por el autor, fuente (Aguirre, 2019).

Fase 3

Para continuar con la fase 3 del proyecto, se llevará a cabo una investigación centrada en la percepción y opinión de los ciudadanos de Jama con respecto a los planes y proyectos locales vinculados a la gobernanza y el desarrollo sostenible. Para comprender a fondo las opiniones y percepciones de los residentes, así como de expertos y profesionales en planificación, se



implementarán diversas metodologías. Esta incluye la realización de grupos focales como técnica de recopilación de datos.

Grupos focales

Los grupos focales son considerados una técnica específica de la investigación-acción participativa orientada a la obtención de información cualitativa, dentro de la categoría más amplia de entrevistas grupales. (Bertoldi, Fiorito y Álvarez, 2006, pp. 115)

Korman (1986), define un grupo focal como: “Una reunión de un grupo de individuos seleccionados por los investigadores para discutir y elaborar, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación”.

Por consiguiente, se optará por incluir a un conjunto de habitantes y expertos de la zona para participar en dos grupos focales. En este sentido, se designarán los siguientes grupos:

1. Residentes locales
2. Trabajadores del GAD Jama y expertos

Dentro de los temas a tratar en el debate del grupo focal, se abordarán las siguientes áreas clave:

Gobernanza

-Evaluación de las acciones del gobierno local en relación con las necesidades de la comunidad.

-Necesidad de mayor inversión en infraestructura y servicios públicos.

-Propuestas para mejorar los programas de desarrollo y la calidad de vida de los residentes.

Turismo

-Beneficios económicos del turismo en Jama. ¿De qué manera ha contribuido el turismo al desarrollo económico del Cantón Jama?

-Modelos de turismo sostenible deseables.

Desarrollo local

-Propuestas para asegurar una distribución equitativa de los beneficios del turismo entre la población.

-Identificación de las mejoras necesarias en infraestructura y servicios para apoyar un turismo sostenible.

Participación ciudadana

-Análisis de las políticas inclusivas necesarias para abordar las desigualdades sociales.

-Estrategias para fomentar la participación de todos los sectores de la comunidad en el desarrollo local.

Fase 4

La investigación en su fase 4 se centra en la elaboración de políticas públicas destinadas al desarrollo turístico en el cantón Jama, en consonancia con lo dispuesto en la Constitución de la República del Ecuador. Según el artículo 3 de dicha Constitución, el Estado tiene la responsabilidad de planificar el desarrollo nacional, erradicar la pobreza, promover el desarrollo sostenible y la redistribución equitativa de los recursos y la riqueza.



Asimismo, como parte del enfoque metodológico, se utilizará como instrumento de investigación la entrevista semiestructurada destinada a trabajadores del GAD Jama y expertos en materia de gobernanza y desarrollo turístico.

Entrevista semiestructurada

En la entrevista semi-estructurada o entrevista basada en un guion, el trabajo investigativo puede ser organizado a partir de ejes temáticos de reflexión y/o a partir de preguntas orientadoras. (Tonon, 2008, p.55).

Es una técnica útil para obtener informaciones de carácter pragmático, acerca de cómo los sujetos actúan y reconstruyen el sistema de representaciones sociales en sus prácticas individuales, con el fin de lograr la construcción del sentido social de la conducta individual o del grupo de referencia de un sujeto, a través de la recolección de un conjunto de saberes privados. (Alonso,1999)

A través de entrevistas semiestructuradas, se indagan los elementos que caracterizan las prácticas de gobernanza en el contexto del desarrollo turístico sostenible en el cantón Jama. Se busca identificar las estrategias empleadas para fomentar la sostenibilidad ambiental y social en la industria turística local. Además, se examinan los procesos de comunicación interna y externa dentro de las instituciones turísticas, con el fin de comprender cómo estas contribuyen a la promoción de prácticas sostenibles y al fortalecimiento de la participación comunitaria en la planificación y gestión del turismo.

Resultados y discusión

En este capítulo se profundiza en el proceso de investigación delineado en el capítulo anterior, presentando los resultados y análisis de las diversas etapas llevadas a cabo, las cuales se detallan a continuación:

Fase 1

Mapas temáticos

Mapa de ubicación geográfica

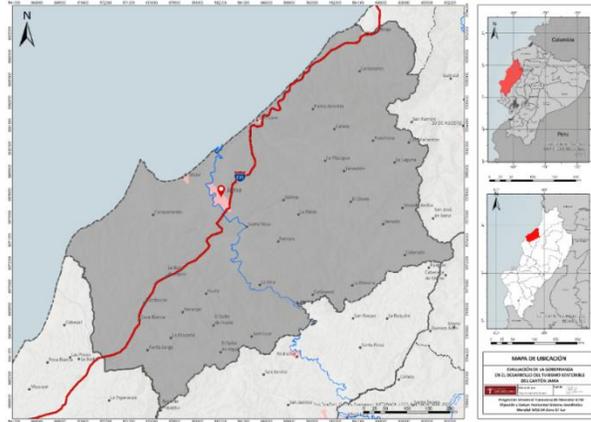
La presente investigación tiene como objeto de estudio el cantón Jama, ubicado en la provincia de Manabí – Ecuador, este es un territorio que no tiene distritos parroquiales, sin embargo, el 80% de los 575 km² de su geografía es rural y tiene alrededor de 40 kilómetros de playas que lo ubican cara a cara con el Océano Pacífico (GAD Municipal de Jama, 2024). Estas particulares características engendran un desafío mayor, primero por los altos índices de ruralidad que implica que la mayoría de la población reside en esas áreas y genera la necesidad de impulsar iniciativas que promuevan la equidad, el acceso a servicios básicos y el desarrollo económico en estas zonas; y por otro lado, que en sus playas se asienta una de las mayores plazas hoteleras de la provincia, lo que genera turismo nacional e internacional, que en sí, representan una oportunidad socio económica muy elevada para el desarrollo de la



zona, pero a su vez, aumenta el desafío en términos de sostenibilidad ambiental para que la gestión del turismo sea equilibrado y genere beneficios equitativos para la comunidad local.

Figura 3

Mapa de ubicación del área de estudio



Nota: Mapa elaborado por el autor, con información del GAD Municipal del cantón Jama, mediante el software ArcGIS 10.8, 2024.

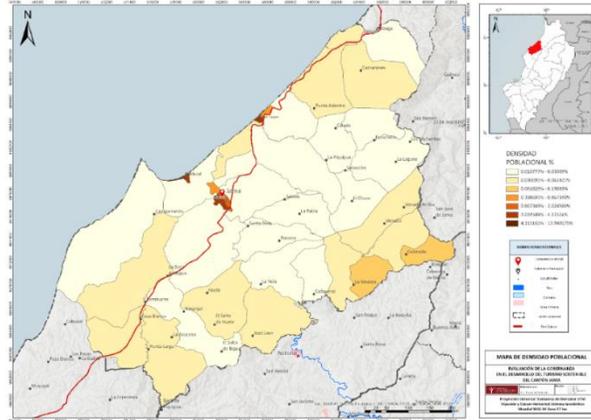
Mapa de densidad poblacional

Según datos del INEC en el censo de 2022, la población de Jama es de 16.588 habitantes, lo que marca una disminución significativa en comparación con los 23.253 habitantes registrados en el censo de 2010. Esta variación refleja cambios en la migración y otros factores socioeconómicos que han impactado en la configuración poblacional del cantón. Su densidad varía significativamente dependiendo de la zona, siendo más concentrada en el área urbana con una densidad poblacional de 29 habitantes por kilómetro cuadrado representando aproximadamente el 13.94% del área total, y más dispersa en las zonas rurales, en donde se realiza actividad agrícola y turística, alcanzando un porcentaje que va desde 0.03% a 0.19% en zonas rurales y en las zonas de playa 0.86% a 2.02%.

A partir de este estudio como se ha evidenciado ha existido una disminución de los habitantes, todo esto se considera perjudicial debido a que algunos eran nativos, sin embargo, un porcentaje de la población eran turistas que habían decidido establecerse en el cantón, disminuyendo a su vez el movimiento económico del lugar y limitando el desarrollo sostenible del turismo como tal.

Figura 4

Mapa de densidad poblacional



Nota: Mapa elaborado por el autor, con información del GAD Municipal del cantón Jama, mediante el software ArcGIS 10.8, 2024.

Mapa de uso de suelo

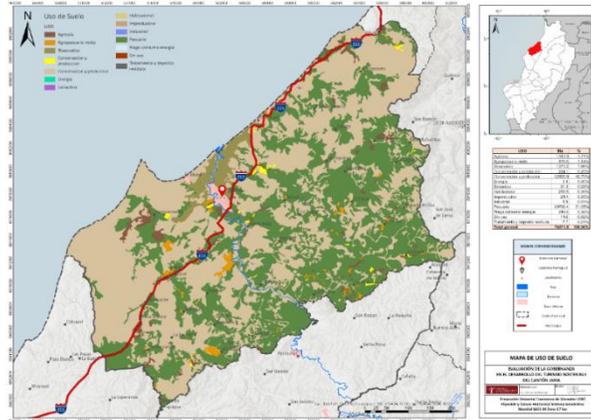
Se ha realizado una categorización del uso del suelo en el cantón, que abarca un área de 76871.9 hectáreas, con el fin de comprender su distribución y las características que lo caracterizan. En primer lugar, destaca el hecho de que el uso pecuario ocupe la mayor parte del territorio, representando el 51.65%. Esto sugiere que la actividad ganadera es una parte fundamental en la economía de Jama. Esta predominancia refleja tanto tradiciones arraigadas en la zona como también la presencia de condiciones geográficas y climáticas favorables para la cría de ganado. Por otro lado, es significativo el considerable porcentaje de suelo destinado a conservación y protección, abarcando el 42.79%. Esta cifra resalta la importancia que se le otorga a la preservación del medio ambiente y la biodiversidad en el cantón.

El uso agrícola, con un 1.71%, sugiere que la actividad agrícola no es tan dominante como la ganadería en el cantón Jama. Esto se debe a razones como limitaciones de suelo y poca disponibilidad de agua. Así mismo, el uso de suelo bioacuático representa un 1.66% del total y corresponde principalmente a la actividad acuícola, misma que se destaca en la economía local. El uso habitacional representa tan solo el 0.34% del suelo en el cantón. Esto indica que la densidad de población en Jama es relativamente baja en comparación con otras áreas urbanas. Finalmente, los porcentajes mínimos asignados al uso industrial (0.01%) y extractivo (0.03%) sugieren que estas actividades económicas no son una prioridad en el entorno del cantón.

A través de este estudio, se observa que los factores económicos del cantón no solo se encuentran en el turismo sino también en el área ganadera y agrícola, sin embargo la agrícola no es tan dominante debido a las limitaciones del suelo y la poca accesibilidad al agua que tiene el cantón, por otro lado la principal fuente de economía es la actividad acuícola, considerándola así como la fuente principal de ingresos de los ciudadanos del cantón, sin embargo la población del cantón como ya se ha mencionado con anterioridad es considerada como baja, por lo que desde este punto se puede considerar que tanto la falta de población

como las limitaciones de accesibilidad al agua son puntos en contra en relación al desarrollo sostenible del turismo.

Figura 5
Mapa de uso de suelo



Nota: Mapa elaborado por el autor, con información del GAD Municipal del cantón Jama, mediante el software ArcGIS 10.8, 2024.

Mapa de equipamiento e infraestructura

En el mapa de equipamiento e infraestructura se puede observar que, en términos de educación, existe una distribución estratégica de escuelas y centros de formación que abarcan desde la educación primaria hasta la secundaria. Estos establecimientos no solo están ubicados en la zona urbana, sino que se extienden hacia las áreas rurales para garantizar el acceso a la educación en todo el cantón.

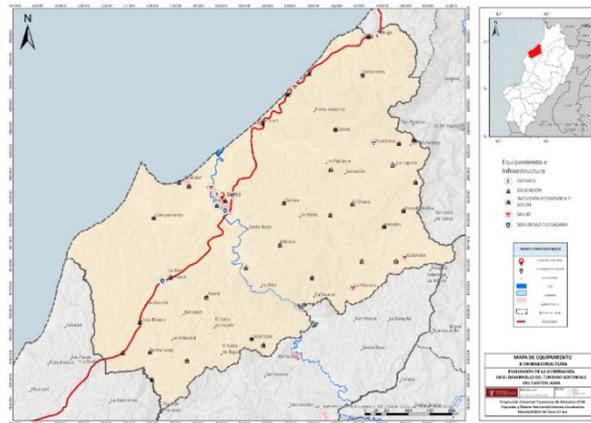
En lo que respecta a la inclusión económica y social, se evidencia la presencia de edificios administrativos y gubernamentales que sirven como centros de atención y apoyo a emprendedores, pequeñas empresas y grupos vulnerables de la sociedad. En el ámbito de la salud, el cantón cuenta con un centro de salud ubicado estratégicamente en la zona urbana, que facilita el acceso a servicios médicos básicos y atención primaria para los residentes. En cuanto a la seguridad ciudadana, se destaca la presencia de Unidades de Policía Comunitaria (UPC) que trabajan en estrecha colaboración con la comunidad para garantizar un entorno seguro y protegido. Están ubicados en zonas estratégicas que facilitan la respuesta rápida a emergencias y la supervisión efectiva de áreas críticas en términos de seguridad.

En relación a lo que respecta el equipamiento e infraestructura, se encuentran puntos a favor que pueden beneficiar al turismo y que a su vez benefician a los ciudadanos del cantón como tal, debido a que cuentan con la infraestructura necesaria para el acceso a la educación, a la salud y además se cuentan con los equipamientos para la seguridad y garantizar un entorno seguro y protegido en conjunto de departamentos gubernamentales que garantizan el apoyo y sirven de centros de atención para los grupos vulnerables, los emprendedores que habitan en el cantón y las pequeñas empresas.

Figura 6



Mapa de equipamiento e infraestructura



Nota: Mapa elaborado por el autor, con información del GAD Municipal del cantón Jama, mediante el software ArcGIS 10.8, 2024.

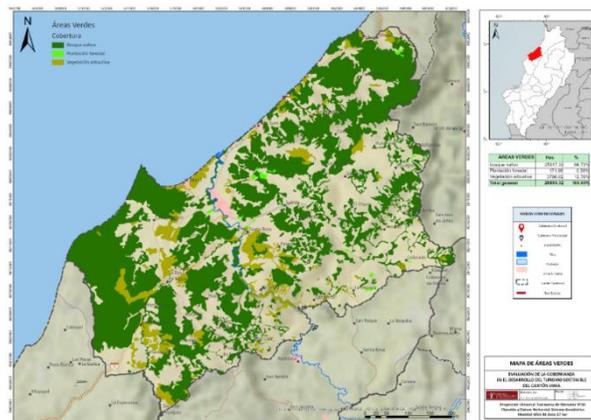
Mapa de áreas verdes

El mapa de áreas verdes del cantón Jama destaca por su impresionante predominio de bosque nativo, cubriendo el 86.76% del territorio (25917.32 hectáreas). Esta extensión refleja el fuerte compromiso con la conservación ambiental y la biodiversidad local. Además, se encuentran áreas de vegetación arbustiva que representan el 12.70% (3796.02 hectáreas) y plantaciones forestales en un 0.58% (171.98 hectáreas). En conjunto, el mapa muestra un enfoque integral hacia la conservación ambiental y el mantenimiento de un entorno equilibrado.

Este aspecto de acuerdo con el análisis destaca un extenso territorio de entorno natural, que beneficia enormemente al turismo debido a que, potencializando estas áreas para su disfrute y exposición, en concordancia con la conservación ambiental y manteniendo el equilibrio de este, se podría sacar provecho para desarrollar el turismo.

Figura 7

Mapa de áreas verdes



Nota: Mapa elaborado por el autor, con información del GAD Municipal del cantón Jama, mediante el software ArcGIS 10.8, 2024.



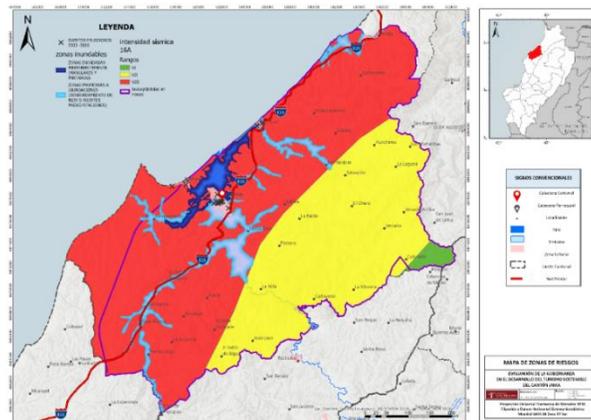
Mapa de riesgos

El mapa de riesgos del cantón Jama revela una serie de amenazas significativas que afectan a su población y su infraestructura. Una de las preocupaciones prominentes es la propensión a las inundaciones debido al desbordamiento del río en varias zonas colindantes con él, especialmente en el área urbana. Esta amenaza es especialmente preocupante durante períodos de lluvias intensas o eventos climáticos extremos que pueden provocar un aumento repentino en el nivel del agua y resultar en inundaciones repentinas y generalizadas.

Además, el cantón Jama se encuentra ubicado en una zona de alta amenaza sísmica y riesgo de tsunami, según los estudios realizados por el Instituto Geofísico de la Escuela Politécnica Nacional. Esta situación se ve reflejada en el mapa de riesgos, donde se muestra que la intensidad sísmica es más alta en esta área. Los simulacros de evacuación y los planes de contingencia se han vuelto fundamentales desde el terremoto ocurrido el 16 de abril de 2016, con el objetivo de minimizar los riesgos y preparar a la población para enfrentar situaciones de emergencia.

En el mapa, el color rojo indica una intensidad sísmica de VIII, lo que representa un riesgo extremadamente alto para la población y las estructuras. El color amarillo, que representa una intensidad sísmica de VII, también indica un riesgo significativo, mientras que el verde, con una intensidad sísmica de VI, muestra un riesgo relativamente menor en comparación con las otras áreas del cantón. Sin embargo, es importante tener en cuenta que incluso las áreas con menor intensidad sísmica aún pueden experimentar daños significativos en caso de un terremoto. Ahora bien, con relación a lo mencionado y el análisis realizado, podemos evidenciar este es un punto débil que afectaría a la promoción del turismo y a limitar a los turistas a visitar el cantón debido al temar de riesgo de inundaciones o amenaza sísmica.

Figura 8
Mapa de riesgos



Nota: Mapa elaborado por el autor, con información del GAD Municipal del cantón Jama, mediante el software ArcGIS 10.8, 2024.

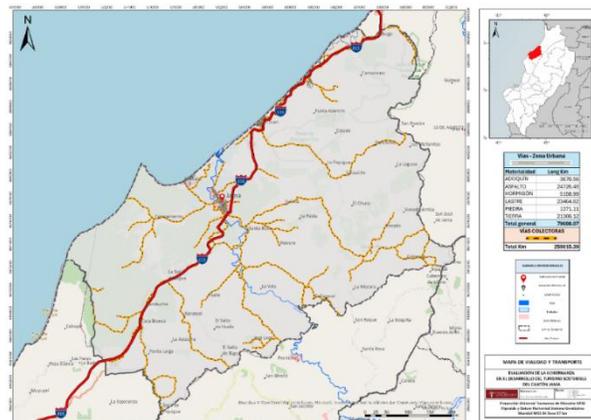
Mapa de vialidad y transporte

El mapa de vialidad y transporte del cantón Jama revela que su principal conexión se establece a través de la vía conocida como "Ruta Spondylus", la cual atraviesa el cantón de Norte a Sur, interceptando la vía E-15 y las vías colectoras. Aunque existe una extensa red vial en la zona rural, esta no resulta suficiente ni eficiente, y aún falta conectar varios núcleos poblacionales para mejorar el acceso y fomentar los emprendimientos entre la población jameña. La "Ruta Spondylus" es crucial en este entramado, enlazando la cabecera cantonal con otros municipios como Pedernales, Cojimíes, Muisne, El Carmen al Norte, y San Vicente, Bahía, Chone y Portoviejo al Sur. Ambas vías principales están pavimentadas con concreto, sumando en total 259,815.38 kilómetros.

En la zona urbana, predominan las vías asfaltadas, que alcanzan una longitud de 24,756.48 kilómetros. Por otro lado, fuera de este ámbito, se encuentran carreteras de lastre (23,464.82 km), de tierra (21,306.12 km), de hormigón (5,158.99 km), adoquinadas (36.70 km) y de piedra (1,371.11 km). El análisis de este mapa nos muestra que la infraestructura vial y de transporte actual limita el desarrollo turístico. La falta de accesibilidad dificulta la llegada de turistas y su movilidad dentro del cantón. Sin embargo, es necesario proponer nuevas vías en óptimo estado para mejorar la accesibilidad, lo que aumentaría el atractivo turístico y el potencial del cantón.

Figura 9

Mapa de vialidad y transporte



Nota: Mapa elaborado por el autor, con información del GAD Municipal del cantón Jama, mediante el software ArcGIS 10.8, 2024.

Mapa de principales zonas turísticas

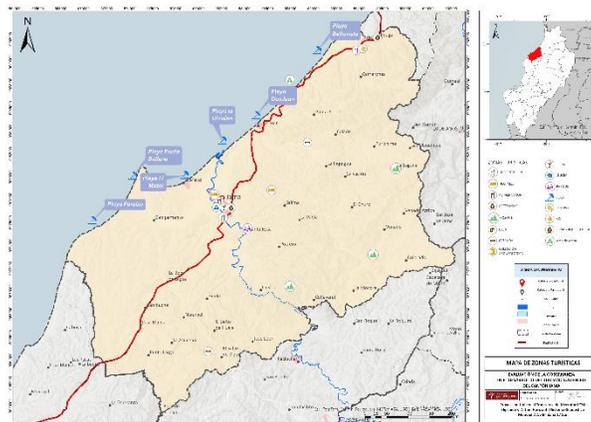
El análisis del mapa de principales zonas turísticas del cantón Jama revela una riqueza impresionante en recursos naturales y culturales que son fundamentales para el desarrollo del turismo sostenible del cantón. Destacando las zonas de playa como imanes turísticos, el mapa también identifica recursos de agua dulce, como afluentes y esteros, que ofrecen oportunidades para actividades como la observación de aves y la pesca sostenible. Las cascadas, como productos únicos del relieve local, no solo son destinos turísticos, sino



también puntos focales para la educación ambiental. La presencia de infraestructuras turísticas como hostales y restaurantes no solo brindan servicio a los visitantes, sino que también genera empleo local. Además, la presencia de colecciones arqueológicas sugiere un rico patrimonio cultural, promoviendo así la preservación de la historia local y proporcionando experiencias enriquecedoras para los turistas. Con el análisis de este mapa, podemos obtener una visión integral de los recursos que pueden impulsar el turismo sostenible, garantizando un crecimiento económico equitativo y la conservación a largo plazo de la belleza y la biodiversidad del cantón Jama.

Figura 10

Mapa de principales zonas turísticas



Nota: Mapa elaborado por el autor, con información del GAD Municipal del cantón Jama, mediante el software ArcGIS 10.8, 2024.

Fase 2

Basándonos en la metodología de evaluación de la gobernanza propuesta por Aguirre (2019), se analizan los programas y proyectos desarrollados por el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Jama. Estos proyectos se fundamentan en distintos aspectos como el entorno físico, la dimensión social y cultural, la economía local, la movilidad, la conectividad, la energía y el ámbito político-institucional. A partir de estos criterios, se ha elaborado una tabla de programas para evaluar el nivel de gobernanza en el cantón.

En el proceso de evaluación, se distingue entre la Participación Ciudadana No Institucionalizada, que refiere a la implicación de los ciudadanos en asuntos públicos sin requerir una afiliación formal a entidades establecidas como partidos políticos, ONGs o asociaciones civiles, y la Participación Ciudadana Institucionalizada, que implica la participación a través de organismos formales reconocidos por mandato legal o reglamentario, como ONGs, consejos ciudadanos o comités de participación.

Asimismo, se diferencia entre la Participación Ciudadana no Vinculante, donde las opiniones o decisiones ciudadanas no tienen efecto obligatorio para las autoridades, y la Participación Ciudadana Vinculante, donde las decisiones de los ciudadanos sí son vinculantes para las autoridades correspondientes. Cada uno de estos aspectos recibe una puntuación binaria de 0

o 1, donde 0 indica ausencia de participación ciudadana y 1 denota su presencia. Esto resulta en un Índice de Gobernanza que varía entre 0 y 4.

Nomenclatura de fórmulas:

PCnoI= Programas con participación ciudadana no institucionalizada

PCI= Programas con participación ciudadana institucionalizada

PI= Programas existentes en la institución gubernamental objeto de evaluación de gobernanza.

PCnoV= Programas con participación ciudadana no vinculante.

PCV = N programas con participación ciudadana vinculante.

Tabla 1
Indicadores que muestran el Índice de Gobernanza

Programas elaborados por el GAD Jama	IG1: Participación Ciudadana no institucionalizada	IG2: Participación Ciudadana Institucionalizada	IG3: Participación Ciudadana no Vinculante	IG4: Participación Ciudadana Vinculante	Nivel de Gobernanza (IG1+IG2+IG3+IG4)
Proyecto Dotación de agua segura y mejoramiento de sistema de alcantarillado	0	1	0	1	2,40
Implementación de un Plan de Gestión de Riesgos Integral	1	0	0	1	
Recuperación de la vialidad Rural Cantonal	0	1	0	0	
Reconstrucción de las vías urbanas	1	1	1	1	
Proyecto de Reforestación y Protección de Bosques y Laderas con fines de protección en zonas de riesgo	1	1	0	0	
Proyecto de recuperación del Manglar	0	1	1	0	
Proyecto de Recuperación de los cuerpos de agua	1	1	0	1	
Proyecto de recuperación del entorno natural, reforestación y adaptación basada en ecosistemas	1	1	0	1	
Recuperación del Patrimonio Tangible e Intangible del Cantón	0	1	0	0	
Proyecto de Mejoramiento de Imagen urbana mediante la remodelación de Parques, centros Deportivos, redondeo de ingreso a la ciudad y recuperación de Espacios públicos	1	1	0	1	
Proyecto de Mejoramiento de Infraestructura Turística	1	1	1	0	
Generación de Ordenanzas que regulen el Ordenamiento Territorial, fomento Productivo y Desarrollo	1	1	1	0	



Aplicación de la fórmula	8	11	4	6
	IG1= PCnoI/P1	IG2= PCI/P1	IG3= PCnVI/P1	IG4= PCV/P1
	0,66	0,91	0,33	0,5

Mediante la fórmula planteada, por medio de la cual nos pudimos ilustrar en la tabla anterior, se pudo evaluar el nivel de gobernanza, estableciendo que este alcanza un índice de 2.40 que indica que, en la evaluación de la gobernanza, se están cumpliendo parcialmente los criterios de participación ciudadana establecidos. De la misma forma, a partir de lo establecido, podemos deducir que esto sugiere hay cierto nivel de participación ciudadana tanto institucionalizada como no institucionalizada, y algunas de estas participaciones pueden ser vinculantes. Sin embargo, es importante resaltar que aún hay margen para mejorar en algunos aspectos para alcanzar un nivel más alto de gobernanza, ya sea aumentando la participación ciudadana, fortaleciendo los mecanismos institucionales de participación o haciendo que las decisiones ciudadanas sean más vinculantes para las autoridades.

Fase 3

Al identificar los principales participantes en el ámbito y lugar de estudio, que incluyen residentes locales, organismos, instituciones y autoridades relevantes en el sector turístico, y al promover la colaboración entre ellos mediante un enfoque de gobernanza multinivel, es posible potenciar el desarrollo turístico en esa área.

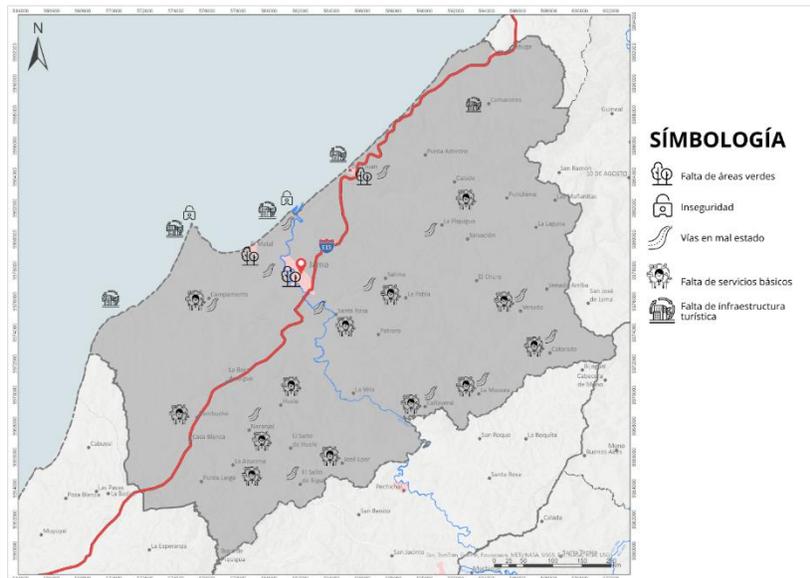
Representación de posiciones discursivas (Grupos Focales)

En el desarrollo del presente trabajo como ya se ha mencionado con anterioridad se llevó a cabo la creación de grupos de discusión, con la finalidad de a través de dinámicas de grupo efectuadas entre individuos identificados como expertos en la situación actual y su conexión con el área geográfica, considerados con características homogéneas relacionadas al tema central de estudio, se permita obtener información que contribuya a nuestra investigación sobre el sector. La sesión realizada se desarrolló sobre la base de una guía previamente elaborada como se ha mencionado, entre los miembros elegidos para formar parte de estos grupos se incluyen a residentes locales y expertos, para de esta forma poder desarrollar una correcta evaluación respecto al contexto de estudio de la presente investigación.

Dicha sesión de grupo se realizó el día 11 de abril del 2024, en el cantón Jama, en una sesión de al menos una hora y media, se implementó una metodología que consistió en una reunión que incluyó un debate y la creación de un "mapa me habla" y "lluvia de ideas, en el cual los participantes emplearon símbolos para señalar los problemas que identifican dentro del área de estudio y posibles propuestas para mejorar la calidad de vida. Esto consistió en una bienvenida por parte de la moderadora y al mismo tiempo una breve introducción respecto al tema a tratar, posteriormente la moderadora por medio de preguntas concretas dio inicio al debate con la finalidad de obtener respuestas continuas por cada uno de los participante obteniendo así también la lluvia de ideas, todas las preguntas han sido previamente elaboradas y trabajadas con la finalidad de a través de estas identificar pensamientos y opiniones respecto al tema de estudio.



Figura 11
Mapa me habla

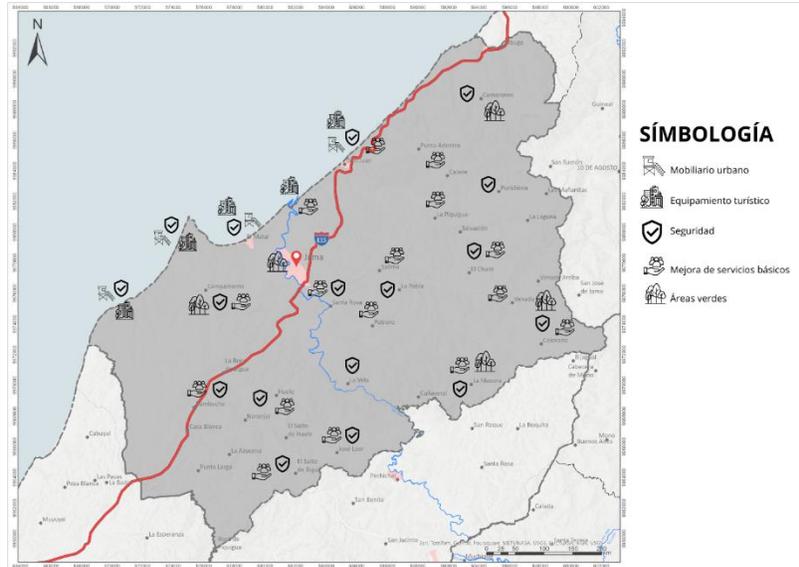


Nota: Mapa elaborado por el autor, con información de residentes y expertos del cantón Jama, mediante Canvas, 2024.

En el debate, los asistentes señalaron varias problemáticas críticas que afectan al cantón. La falta de áreas verdes fue uno de los temas más destacados, ya que estos espacios son esenciales para la recreación y el bienestar de los habitantes. Además, la inseguridad se ha convertido en una preocupación creciente, con un aumento en los índices de delincuencia y una percepción generalizada de falta de seguridad. La insuficiencia de servicios básicos, como agua potable, alcantarillado, vialidad y recolección de basura, también fue un punto clave, afectando especialmente a las comunidades más vulnerables.

Por otra parte, la infraestructura turística y de playa fue considerada inadecuada, con una notable falta de instalaciones como baños públicos, torres salvavidas y áreas de descanso, lo que limita el atractivo turístico del cantón. Finalmente, se destacó la ausencia de una ordenanza específica para la gestión y uso de las playas, lo que ha llevado a un desorden y deterioro de estos espacios naturales. Estas problemáticas combinadas están impactando negativamente la calidad de vida de los residentes, el atractivo turístico y el desarrollo del turismo sostenible del cantón.

Figura 12
Mapa lluvia de ideas



Nota: Mapa elaborado por el autor, con información de residentes y expertos del cantón Jama, mediante Canvas, 2024.

Los participantes resaltaron la necesidad de abordar diversas áreas para mejorar la calidad de vida y el desarrollo del cantón. En primer lugar, enfatizaron la importancia de la implementación de mobiliario urbano para mejorar la infraestructura y el confort en espacios públicos, como playas y parques. Esto incluiría áreas de descanso, iluminación adecuada y señalización clara para garantizar la accesibilidad y seguridad de los residentes y visitantes. Además, se hizo hincapié en la necesidad de equipamiento turístico para potenciar la atracción de visitantes y promover el desarrollo económico local. Esto podría incluir la construcción de miradores, senderos ecológicos, áreas de picnic y centros de información turística para brindar una experiencia completa a quienes visiten el cantón.

La seguridad fue otro punto crucial destacado en el debate. Los participantes subrayaron la importancia de implementar medidas efectivas para combatir la delincuencia y garantizar la protección de los residentes y visitantes. Esto podría implicar el aumento de patrullaje policial, la instalación de cámaras de vigilancia y la promoción de programas comunitarios de prevención del delito. En cuanto a los servicios básicos, se hizo hincapié en la necesidad de mejorar el acceso y la calidad del agua potable, el alcantarillado y la recolección de basura en todo el cantón. Esto es fundamental para garantizar la salud y el bienestar de la población, así como para promover un entorno limpio y sostenible. Por último, se resaltó la importancia de la creación y preservación de áreas verdes de protección ecológica. Los participantes destacaron la necesidad de conservar y ampliar estos espacios para promover la biodiversidad, mitigar el impacto ambiental y proporcionar lugares de recreación y esparcimiento para la comunidad.

Los principales resultados de la actividad del debate se presentan agrupando el total de respuestas por cada pregunta realizada y así se determinan las impresiones generales,

aquellos temas en los que los participantes y las respuestas fueron de consenso general o que presentaron mayor debate. Igualmente, se incluyen las formas en que fueron respondidas estas preguntas, es decir, exponiendo en cuales, se percibió que los participantes se sintieron más fluidos o retraídos al expresar su opinión, cuales respondieron acorde con los que se les preguntaba y aquellos en los que mostraron cierto escepticismo o dificultad para responder con una idea concreta. Durante el proceso, se describe la siguiente información:

En cuanto a la participación de las autoridades hacia el sector, algunos expresaron su descontento con la falta de acciones concretas por parte del gobierno local para abordar las necesidades de la comunidad. Se destacó la necesidad de una mayor inversión en infraestructura, servicios públicos y programas de desarrollo para mejorar la calidad de vida de los residentes.

En lo que respecta a la ayuda proporcionada por organizaciones particulares, hubo reconocimiento y agradecimiento por el apoyo brindado en diferentes áreas, como la salud, la educación y el desarrollo económico. Sin embargo, también se señaló la importancia de una coordinación efectiva entre estas organizaciones y las autoridades locales para maximizar el impacto de sus iniciativas. En cuanto a las propuestas para mejorar el sector y promover su desarrollo, surgieron diversas ideas, que incluyeron desde la promoción del turismo y la diversificación de la economía hasta la implementación de programas de capacitación y emprendimiento para los jóvenes. Se hizo hincapié en la necesidad de políticas inclusivas que aborden las desigualdades sociales y promuevan la participación de todos los sectores de la comunidad en el proceso de desarrollo.

En relación con el turismo como promotor para mejorar la actividad económica en el sector, hubo consenso en que esta industria tiene un gran potencial para generar ingresos y empleo, pero también se destacó la importancia de gestionarlo de manera sostenible para evitar impactos negativos en el medio ambiente y la cultura local. Se sugirió la implementación de medidas de conservación y regulación para proteger los recursos naturales y culturales de la zona. En cuanto a la protección de los recursos naturales, se expresó preocupación por la deforestación, la contaminación y otras actividades que amenazan la biodiversidad y el equilibrio ecológico del cantón producto de las actividades camaroneras y prácticas agrícolas excesivas. Se instó a tomar medidas concretas, como la promoción de prácticas agrícolas sostenibles, la protección de áreas protegidas y la educación ambiental, para garantizar la conservación de los recursos naturales para las generaciones futuras.

Las opiniones expresadas en el debate reflejaron la diversidad de perspectivas y preocupaciones de la comunidad de Jama en relación con el desarrollo socioeconómico, la protección del medio ambiente y la promoción del turismo. Se destacó la importancia de una acción concertada y colaborativa entre las autoridades, las organizaciones particulares y los residentes para abordar estos desafíos de manera efectiva y garantizar un futuro sostenible.



Fase 4

Entrevista semi estructurada

La entrevista en profundidad, como técnica generadora de información primaria, nos brinda ventajas como la riqueza informativa o la capacidad de ofrecer el contraste cualitativo a los resultados obtenidos a de procedimientos cuantitativos como en nuestro estudio, que utilizamos la encuesta, así mismo las entrevistas realizadas buscan favorecer la comprensión en temas debido al contacto directo con los expertos en la materia de nuestro tema de investigación, capaces de enriquecer, corroborar o refutar posibles argumentos planteados durante el análisis documental. En este apartado, se analizan los resultados de las entrevistas realizadas a los varios entrevistados profesionales conocedores del área, de la misma forma los criterios de selección de las citas se basan en: la riqueza informativa o información que aporta, la relevancia de la aportación y su trascendencia, se ofrece una relación respecto a la experticia en el tema de los participantes, con la finalidad de obtener la mayor información posible y la más confiable. Los entrevistados fueron seleccionados por ser considerados conocedores en el sector, tanto por su vinculación profesional, como académica, de manera que pudieran proporcionar información relevante.

Ahora bien, se llevaron a cabo dos entrevistas semiestructuradas a profesionales calificados por su experiencia y relación con el tema. Entre los entrevistados se incluyeron el responsable de la Unidad de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Jama, así como un especialista en desarrollo turístico. El propósito de estas entrevistas fue obtener su perspectiva sobre la gobernanza en el desarrollo turístico del cantón Jama.

Entrevista realizada al encargado de la Unidad de Turismo del GADM Jama.

El ingeniero Carlos Solórzano menciona que la gobernanza en el desarrollo del turismo sostenible en el Cantón Jama debe evaluarse como fundamental para asegurar un crecimiento turístico beneficioso tanto para la comunidad local como para el medio ambiente. Destaca como necesaria la participación de los servidores turísticos en la planificación, implementación y monitoreo de proyectos, ya que esto promueve un sentido de pertenencia y responsabilidad hacia el destino.

En cuanto a las acciones necesarias para este proceso, el entrevistado enfatiza la importancia de la planificación estratégica y la coordinación interinstitucional, así como la socialización de proyectos turísticos para obtener el apoyo de la comunidad local.

Se menciona también la integración de prácticas de turismo sostenible como prioritaria, buscando el beneficio de las comunidades locales y la preservación del medio ambiente.

El Cantón Jama se esfuerza por llevar a cabo programas de capacitación y sensibilización en colaboración con instituciones externas para involucrar a los actores locales en la promoción y práctica del turismo sostenible.

Finalmente, se destaca la colaboración efectiva entre el sector público, privado y la sociedad civil para impulsar el turismo sostenible, aunque se reconoce que existen desafíos en cuanto a infraestructura y servicios que deben ser abordados para un desarrollo turístico óptimo



Entrevista realizada a expertos profesionales

Los expertos profesionales entrevistados están de acuerdo con que a pesar del desarrollo y los proyectos realizados, aún existen problemáticas vigentes relacionadas con el desarrollo del turismo sostenible en el cantón jama, problemáticas que son importante erradicar o evaluar debido a que sin ellas se logrará una consolidación de un avance en el turismo en el cantón, contribuyendo de esta forma a la comunidad local y al medio ambiente, al establecer un desarrollo sostenible del territorio del cantón.

Para lograr esto los expertos destacan que las administraciones deben abrir paso a la participación ciudadana, específicamente de los operadores turísticos quienes son los que conocen el área y el tema, así como los expertos en degradación del suelo y aprovechamiento del territorio de una forma sostenible, en razón de preservar al mismo tiempo el entorno natural y precautelar su bienestar.

Se destaca que se deben implementar acciones y monitoreo de proyectos vinculados a estas problemáticas ya que brindan las acciones necesarias, pero para ello los entrevistados destacan una vez más haciendo énfasis en que es necesaria la participación ciudadana en conjunto con la participación interinstitucional que permita la colaboración entre instituciones y concededores del área para lograr de esta forma la finalidad de los proyectos planteados y así lograr un desarrollo sostenible dentro del cantón Jama.

Es importante resaltar que en el cantón se evidencian las ganas de participación del sector público, privado y la ciudadanía por lograr el avance del turismo del cantón, el mismo que contribuye a todos los niveles de la ciudadanía, así como también integrar el cuidado del territorio del cantón, de su suelo y entorno en general.

Conclusiones

A manera de conclusión debemos empezar mencionando que por medios del proceso metodológico, en conjunto de mapas, entrevistas semiestructuradas y desarrollo de grupos focales, se conoce la situación actual del cantón Jama a ciencia cierta, en relación tanto del desarrollo sostenible de su turismo como de distintas áreas del territorio y problemas de sistemas urbanos y rurales, estableciendo se deben desarrollar e impulsar iniciativas que promuevan la equidad tanto al acceso a servicios básicos, como el desarrollo económico de estas zonas el mismo que recae sobre el impulso del turismo como tal, resaltando al mismo tiempo la gran necesidad de sostenibilidad ambiental para que de esta forma el turismo sea equilibrado y genere beneficios equitativos para la comunidad local.

Se debe resaltar que el objetivo general de la presente investigación se cumple con éxito, debido a que se analizó por medio de los procesos metodológicos lo que conlleva a la gobernanza local, estableciendo correctamente un apartado que propone políticas públicas orientadas al desarrollo del turismo sostenible del cantón jama y en favor de la economía de este. Respecto a los objetivos específicos, estos se cumplieron, contribuyendo de la siguiente



manera, el primer objetivo específico se desarrolló, por medio de los mapas temáticos, los mismos que permitieron diagnosticar la situación actual del cantón Jama desde distintos puntos como lo es la infraestructura, acceso vial, suelo y población, permitiendo emitir criterios respecto a cómo benefician o no al desarrollo del turismo.

El segundo objetivo específico se logró mediante la medición de la gobernanza. Este proceso permitió identificar que los mecanismos de participación ciudadana se cumplen parcialmente. A través de esta evaluación, se pudieron detectar áreas de mejora y oportunidades para fortalecer la inclusión y el involucramiento de la ciudadanía en la toma de decisiones.

El tercer objetivo específico, hace referencia a investigar la percepción y opinión de los ciudadanos sobre los planes y proyectos locales relacionados a la gobernanza y el desarrollo del turismo, este objetivo se cumplió a través de la aplicación de entrevistas semiestructuradas y el desarrollo de grupos focales, el mismo que nos dio como resultados opiniones claras, precisas y basadas en el conocimiento concreto de la situación del cantón, determinando que es necesaria la implementación de medidas que potencie el desarrollo del turismo del cantón Jama además respecto a la gobernanza se considera existe falta de interés en relación a la participación ciudadana y la creación de medidas para desarrollar el turismo, concluyendo a su vez que hace falta la interrelación entre las autoridades locales y los distintos niveles de gobierno así como ministerios en conjunto con la promoción de la participación ciudadana para la implementación de proyectos que involucren a la misma ciudadanía y a los distintos actores establecidos a fomentar y reactivar el sector turístico del cantón, estableciendo a Jama como un sector turístico fuerte, sostenible y seguro.

Por último, en lo que respecta al tercer objetivo específico, se elaboraron políticas públicas diseñadas en favor de la población, vinculadas y en concordancia tanto con los principios del turismo sostenible como los derechos reconocidos en la constitución, destacando metas medibles a largo y corto plazo, como los indicadores y actores correspondientes para cada política.

Referencias bibliográficas

- AGUIRRE, J. (2019). Propuesta de indicador opuesta de indicadores para medir y e a medir y evaluar la gobernanza aluar la gob. *Gobernar: The Journal of Latin American Public Policy and Governance*, 108-126.
- Aguirre-Sala, J. (2019). Propuesta de indicador para medir y evaluar la gobernanza. Obtenido de Universidad Autónoma de Nuevo León-México: <https://core.ac.uk/download/pdf/304642142.pdf>
- Aldada , A. T., & Flores, R. E. (2000). Diagramación de mapas temáticos. *Geoenseñanza*, 95-122.
- Almeida Guzman, M., & Díaz Guevara, C. (2020). Economía circular, una estrategia para el desarrollo sostenible. *Revista internacional de adminsitación*.



- Alonso. (1999). La entrevista cualitativa . Universidad externado de colombia.
- Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación: introducción a la metodología científica.
- Asamblea Nacional. (2014). COOTAD: Código orgánico de organización territorial autonomía y descentralización. Quito.
- Bertoldi, S., Fiorito , M., & Álvarez, M. (2006). Grupo focal y desarrollo local: aportes para una articulación teórico metodológica . Sielo.
- Campos, M. (2017). Métodos de investigación académica fundamentos de investigación bibliográfica. Obtenido de [https://www.kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/76783/Campos Ocampo, Melvin. 2017. M%C3%A9todos de Investigaci%C3%B3n acad%C3%A9mica. \(versi%C3%B3n 1.1\). Sede de Occidente, UCR.pdf?sequence=1](https://www.kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/76783/Campos_Ocampo_Melvin_2017_M%C3%A9todos_de_Investigaci%C3%B3n_acad%C3%A9mica_(versi%C3%B3n_1.1).Sede_de_Occidente,_UCR.pdf?sequence=1)
- Codina , L. (2020). Como hacer revisiones bibliográficas tradicionales o sistemáticas utilizando bases de datos académicas. Scielo.
- Dettoto , C., Giannoni, S., & Goavec , C. (2021). Does good governance attract tourists? ourism Management.
- Gambarota , D., & Lorda , M. (2017). El turismo como estrategia de desarrollo local. Revista geográfica venezolana.
- García, N. (2020). Estudio de pérdidas y estrategias de reactivación para el sector turístico por crisis sanitaria. Revista internacional de turismo, empresa y territorio.
- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de inestigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas y de investigación-acción). RECIMUNDO, 163-173.
- Hernandez , R., Fernández , C., & Baptista , P. (1997). Metodología de la investigación. Obtenido de https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
- Hernández Sampieri , & Mendoza. (2008). Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.
- Khan , A., Ahmad , I., & Haleem , L. (2021). Complex linkage between watershed attributes and surface water quality: gaining insight via path analysis. Civil Engineering Journal.
- Kliksberg, B. (1999). Seis tesis no convencionales sobre participación. Revista de estudios sociales.
- Korman, H. (s.f.). The focus group sensign . Dept Of Sociology Suny at Stony Brook, 1986.
- Martínez, M., & Buxarrais, M. (s.f.). La investigación en teoría de la educación. Revista teoría de la educación.
- Mejía Navarrete, J. (2004). Sobre la investigación cualitativa: nuevos conceptos y campos de desarrollo. Revista investigación .
- Organización mundial del turismo. (2021). Turismo responsable, sostenible y accesible. Obtenido de <https://www.unwto.org/es/acerca-de-la-omt>

- Pierre , & Peters, B. (2000). Gobernanza y burocracia pública ¿Nuevas formas de democracia o nuevas formas de control? Revista científicas de américa latina, 14.
- Prats. (2005). Gestión del patrimonio local. Redalyc.
- Pulido , J., & Pulido, M. (2018). Proposal for an indicators systems of of tourism governance at tourism destination level. Social Indicators Research.
- Rosas, F. (2012). Elementos conceptuales para el análisis de la gobernanza territorial. Revista de estudios territoriales.
- Rus Arias, E. (2020). Investigación documental. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-documental.html>
- Tapella, E. (2023). El mapeo de actores claves: una herramienta al servicio de la evaluación participativa. 1era edición.
- Tonon , G. (2008). Reflexiones latinoamericanas de investigación cualitativa. Obtenido de https://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacin_cu.pdf#page=48
- Vefa Malagón, G., Ávila Morales, J., Vega Malagón, A., Camacho Calderon, N., Becerril Santos, A., & Leo Amador, G. (2014). Paradigmas de la investigación: enfoque cuantitativo y cualitativo.
- Wang , H. (2018). Propuesta de estructura organizacional . Redalyc.



Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.



Anexos

Anexo 1

Fotos del trabajo realizado para la presente investigación

Foto 1



Nota: Entrevista realizada al Ingeniero Carlos Solórzano, encargado de la Unidad de Turismo del GAD Municipal de Jama, 2024.

Foto 2



Nota: Debate realizado con expertos, residentes y personal del GAD Municipal de Jama, 2024.

Foto 3



Nota: Elaboración de mapa “me habla” y “lluvia de idea” junto con expertos, residentes y personal del GAD Municipal de Jama, 2024.

Anexo 2

Formato de entrevista semiestructurada

Entrevista 1

Formato de entrevista a personal del Gobierno Autónomo Descentralizado de Jama

		
Magíster en Ordenación del Territorio: Mención en Planificación Territorial Sostenible y Gobernanza		
EVALUACIÓN DE LA GOBERNANZA EN EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE DEL CANTÓN JAMA		
Responsable:	Arq. MSc. Geovanna Andrea Solórzano Muñoz	
Tutora:	Arq. MSc. Betsy Moretta Macías	
Nombre del entrevistado		
FORMATO DE ENTREVISTA A PERSONAL DEL GAD JAMA		
Lugar:	Fecha:	Hora:

1. ¿Cómo evalúa la gobernanza en el desarrollo del turismo sostenible en el Cantón Jama? ¿Qué acciones considera que se deben llevar a cabo de manera efectiva en este proceso?

2. ¿Cuál es su percepción sobre la participación de la comunidad en las decisiones relacionadas con el desarrollo turístico sostenible en el Cantón Jama?

3. ¿Cómo se está abordando la integración de prácticas de turismo sostenible en el Cantón Jama para garantizar la participación de las comunidades locales en los beneficios económicos y sociales del turismo?

4. ¿Qué programas de capacitación y sensibilización se están llevando a cabo para involucrar a los actores locales en la promoción y práctica del turismo sostenible en el Cantón Jama?

5. ¿Qué colaboraciones existen entre el sector público, privado y la sociedad civil para impulsar el turismo sostenible del Cantón?

6. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta el Cantón Jama en el camino hacia un desarrollo turístico sostenible y cómo se están abordando estos desafíos a nivel local y provincial?

7. ¿Considera usted que el cantón Jama posee la infraestructura y el espacio público necesario para un óptimo desarrollo del turismo? ¿Por qué?

Entrevista 2

Formato de entrevista a expertos

		
Magíster en Ordenación del Territorio: Mención en Planificación Territorial Sostenible y Gobernanza		
EVALUACIÓN DE LA GOBERNANZA EN EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE DEL CANTÓN JAMA		
Responsable:	Arq. MSc. Geovanna Andrea Solórzano Muñoz	
Tutora:	Arq. MSc. Betsy Moretta Macías	
Nombre del entrevistado		
FORMATO DE ENTREVISTA A EXPERTOS EN GOBERNANZA Y TURISMO SOSTENIBLE		
Lugar:	Fecha:	Hora:
<p>1. ¿Qué medidas específicas pueden recomendarse para mejorar la gobernanza del turismo sostenible en el Cantón Jama, considerando las lecciones aprendidas de experiencias similares en otros cantones?</p>		
<p>2. Desde una perspectiva de gobernanza, ¿cuál sería el papel ideal de las autoridades locales, regionales y nacionales en la promoción y supervisión del desarrollo turístico sostenible en el Cantón Jama?</p>		
<p>3. ¿Qué estrategias innovadoras podrían implementarse para fortalecer la participación efectiva de las comunidades locales en la toma de decisiones relacionadas con el turismo sostenible en el Cantón Jama?</p>		
<p>4. ¿Cómo se puede garantizar una colaboración efectiva entre los diversos actores gubernamentales, sector privado y organizaciones de la sociedad</p>		



civil para promover la gobernanza del turismo sostenible en el Cantón Jama?

5. ¿Cuáles son los principales indicadores o herramientas de evaluación que se pueden utilizar para medir el éxito de la gobernanza del turismo sostenible en el Cantón Jama y cómo se pueden aplicar en la práctica?

6. ¿Qué estrategias de comunicación y sensibilización serían más efectivas para involucrar a la población local y a los turistas en la promoción y práctica del turismo sostenible en el Cantón Jama?



Anexo 3

Lineamientos territoriales para optimizar el nivel de gobernanza

POLÍTICAS PÚBLICAS							
EJE	ODS	PROBLEMÁTICA DEL SECTOR	AGENDA 2030 (METAS DE ODS)	POLÍTICA PÚBLICA	METAS	INDICADORES	ACTORES
Social		Segregación	<p>10.2 De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.</p> <p>10.3 Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto.</p>	<p>Crear incentivos para que las empresas turísticas contraten a personas de grupos marginados, incluyendo personas con discapacidad y jóvenes de áreas rurales.</p> <p>Implementar programas de formación en habilidades turísticas y empresariales dirigidos a mujeres, jóvenes y personas con discapacidad.</p>	<p>Alrededor de 4-6 meses: Ofrecer programas de formación y capacitación en turismo a 100 personas de grupos desfavorecidos.</p> <p>A 1 año: Lograr que el 70% de los participantes en estos programas inicien actividades económicas relacionadas con el turismo dentro de un año después de completar la capacitación.</p>	<p>-Incremento en el porcentaje de personas de grupos marginados empleadas en el sector turístico.</p> <p>- Número de personas de grupos desfavorecidos que participan en programas de capacitación y formación</p> <p>- Medición periódica de la percepción de igualdad de oportunidades en el sector turístico.</p>	<p>GAD Municipal de Jama.</p> <p>GAD Provincial de Manabí.</p> <p>ONGs.</p> <p>Instituciones financieras.</p> <p>Residentes y líderes comunitarios de cantón Jama.</p>
Social, Económico		Degradación urbana Falta de accesibilidad	<p>11.1 De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales.</p> <p>11.2 De aquí a 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial, en particular mediante la ampliación del transporte público, prestando especial atención a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad, las</p>	<p>- Contribuir en el proceso del desarrollo sostenible y sustentable por medio del análisis de los distintos sistemas de desarrollo que fomenten el crecimiento sostenible del cantón Jama y que además contribuyan al desarrollo económico, siendo así un crecimiento integral.</p> <p>- Realizar una adecuada planificación del territorio del cantón Jama, a través de la interrelación de distintas instituciones, para de esta forma lograr un desarrollo de programas y proyectos</p>	<p>- Alrededor de 4-6 meses: Se espera lograr crear al menos 5 grupos comunitarios con distintos actores de la sociedad con el objetivo de fortalecer la participación ciudadana y planificación en favor del desarrollo del cantón y su turismo.</p> <p>- A 1 año o año y medio: Se plantea aumentar el número proyectos integrales interrelacionados, al menos a 4, entre distintos niveles del sector público y privado, con el objetivo de lograr un desarrollo sostenible en el cantón.</p>	<p>- Número de funcionarios públicos y privados capacitados sobre el desarrollo sostenible.</p> <p>- Número de ciudadanos capacitados respecto al desarrollo sostenible.</p> <p>- Participación ciudadana en las decisiones y diseño de la planificación territorial.</p> <p>- Número de proyectos existente para el lugar.</p> <p>Calidad de servicios básicos.</p>	<p>GAD Municipal de Jama.</p> <p>GAD Provincial de Manabí.</p> <p>Funcionarios privados.</p> <p>Residentes y líderes comunitarios de cantón Jama.</p>



			<p>mujeres, los niños, las personas con discapacidad y las personas de edad.</p> <p>11.4 Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo.</p> <p>11.7 De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.</p>	<p>vinculados a la participación ciudadana, regidos a los parámetros de las normativas vigentes.</p>			
Ambiental		Degradación ambiental	<p>15.3 De aquí a 2030, se plantea el poder rehabilitar las tierras y los suelos degradados, incluidas las tierras por el mal cuidado, así como por las inundaciones y sequías, procurando de esta forma disminuir la degradación del suelo.</p> <p>15.4 Para 2030, velar por la conservación de los ecosistemas montañosos, incluida su diversidad biológica, a fin de mejorar su capacidad de proporcionar beneficios esenciales para el desarrollo sostenible.</p>	<p>Desarrollar planes a través de políticas públicas que fortalezcan la protección y recuperación del entorno natural, además de crear medidas sancionatorias dentro del cantón para respaldar los derechos del entorno natural en concordancia con lo reconocido en la constitución, que reconoce los derechos de la naturaleza.</p>	<p>- Alrededor de 4-6 meses: Aumentar la relación entre instituciones de gobierno, al menos entre 5, incluidos los ministerios y fortalecer la participación ciudadana en los programas locales.</p> <p>- Alrededor de un año- año y medio: Aumentar al menos 6 planes internos ambientales y ordenanzas públicas que garanticen la protección del entorno natural en concordancia con la constitución y que además promuevan proyectos de protección y recuperación de los espacios naturales en el cantón Jama. Aumentar el trabajo interinstitucional entre distintos organismos, al menos entre 4, tanto privados como públicos para mantener las playas limpias, que son la fuente principal del turismo y la economía.</p>	<p>- Número de funcionarios públicos y privados capacitados sobre el cuidado ambiental.</p> <p>- Número de ciudadanos capacitados respecto cuidado y respeto ambiental.</p> <p>- Participación ciudadana en las decisiones y diseño de la planificación de programas de protección ambiental.</p> <p>- Número de proyectos que fomenten la protección y cuidados del entorno natural.</p> <p>- Número de veces que se desarrolla el programa para fomentar la limpieza de las playas.</p>	<p>GAD Municipal de Jama.</p> <p>GAD Provincial de Manabí.</p> <p>ONGs.</p> <p>MAATE.</p> <p>Comunidad del cantón Jama.</p>



<p>Turístico</p>		<p>Ausencia de desarrollo turístico</p>	<p>11.7 De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad. 11.a Apoyar los vínculos económicos, sociales y ambientales positivos entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales fortaleciendo la planificación del desarrollo nacional y regional. 11.b De aquí a 2020, aumentar considerablemente el número de ciudades y asentamientos humanos que adoptan e implementan políticas y planes integrados para promover la inclusión, el uso eficiente de los recursos, la mitigación del cambio climático y la adaptación a él y la resiliencia ante los desastres, y desarrollar y poner en práctica, en consonancia con el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, la gestión integral de los riesgos de desastre a todos los niveles.</p>	<p>Desarrollar un plan estratégico entre distintos organismos gubernamentales y privados para establecer planes que promuevan el turismo dentro del cantón Jama.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Alrededor de 4-6 meses: Crear al menos 7 capacitaciones constantes y continuas a la ciudadanía que forma parte del sector turístico, respecto a la forma en que se deben ofrecer los servicios a los turistas. - Alrededor de un año- año y medio: Aumentar el trabajo en conjunto, al menos entre 4 instituciones, de gobierno y de ministerios, para fortalecer el turismo en este cantón del país. - Crear planes y proyectos con programas constantes que atraigan el turismo en el sector. - Crear al menos 4 planes y proyectos de seguridad con distintas instituciones guiadas a la seguridad ciudadana, para asegurar la tranquilidad de los turistas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Número de funcionarios públicos y privados capacitados sobre el fortalecimiento turístico. - Número de ciudadanos capacitados respecto al turismo (dueños de restaurantes, de hoteles, pescadores, artesanos, etc.) y sus formas de desarrollo. - Participación ciudadana de los miembros del sector turístico en las decisiones y diseño de la planificación de programas de atracción de turismo. - Número de proyectos que fomenten la a tracción del turismo. - Número de veces que se desarrolla el programa para garantizar la seguridad del turista y la atracción de este. 	<p>GAD Municipal de Jama. GAD Provincial de Manabí. ONGs. Ciudadanos (dueños de restaurantes, hoteles, pescadores, artesanos, etc.)</p>
-------------------------	---	---	---	--	--	--	--

Nota: Esta tabla nos permite evidenciar lineamientos junto con políticas que permiten elevar el nivel de desarrollo sostenible turístico del cantón Jama. Elaborado por el autor, 2024.