

**Exploring the efficacy of jean watson's theory of nursing care in the intensive care unit: a critical analysis of the scientific literature**

**Explorando la eficacia de la teoría de jean watson en la atención de enfermería en la unidad de cuidados intensivos: un análisis crítico de la literatura científica**

**Autores:**

Rosales-Maldonado, Tatiana Karina  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR  
Magíster en Gestión del Cuidado; Licenciada en Enfermería  
Quito - Ecuador  
 [tkrosales@puce.edu.ec](mailto:tkrosales@puce.edu.ec)  
 <https://orcid.org/0009-0003-4610-3339>

Chacón-Sevillano, Sonia Elizabeth  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR  
Magíster en Gestión del Cuidado; Licenciada en Enfermería  
Quito - Ecuador  
 [sechacon@puce.edu.ec](mailto:sechacon@puce.edu.ec)  
 <https://orcid.org/0009-0002-4449-4594>

Romero-Romero, Evelyn Alexandra  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR  
Magíster en Gestión del Cuidado; Licenciada en Enfermería  
Quito - Ecuador  
 [earomeroro@puce.edu.ec](mailto:earomeroro@puce.edu.ec)  
 <https://orcid.org/0009-0007-2983-0509>

Fechas de recepción: 03-ABR-2024 aceptación: 22-MAY-2024 publicación: 15-JUN-2024

 <https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>  
<http://mqrinvestigar.com/>



## Resumen

Esta investigación se dirige hacia el análisis del estudio sobre la capacidad de la teoría de Jean Watson para lograr resultados deseados en la atención de Enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI). El objetivo general plantea explorar de manera profunda las contribuciones y limitaciones que esta teoría aporta a la práctica enfermera en entornos tan especializados como las UCI, mediante una evaluación crítica y sistemática de los documentos científicos existentes. Los objetivos específicos incluyen 1) Realizar una investigación exhaustiva de la literatura científica para vincular y seleccionar investigaciones previas que hayan aplicado la Teoría de Jean Watson en entornos de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI). 2) Analizar críticamente la metodología empleada en los estudios seleccionados, centrándose en aspectos como el diseño de la investigación, la muestra de pacientes, resultados y medidas de consistencia en la práctica de la Teoría de Watson. 3) Sintetizar y comparar de manera sistemática los resultados de los estudios revisados, destacando las contribuciones y limitaciones específicas de la aplicación de la Teoría de Jean Watson en la atención de enfermería en la UCI. El método de investigación comprende una revisión bibliográfica descriptivo longitudinal con el propósito de analizar y sintetizar la información relevante, sobre el tema de estudio. La selección de la información se realizó a través de la aplicación de filtros específicos en bases de datos, facilitando la inclusión de artículos publicados en revistas científicas, además de otros documentos disponibles en buscadores de internet, con criterios definidos. Los resultados destacan la actual tendencia hacia un enfoque humanizado basado en la Teoría de Watson. Además, se reconoce la importancia de este enfoque, subrayando la necesidad de ajustar los programas de formación para incorporar estrategias de atención humanizadas y comunicación efectiva en la prestación de cuidados para pacientes en estado crítico.

**Palabras clave:** eficacia; atención de enfermería; unidades de cuidados intensivos



## Abstract

This research is directed towards the analysis and study of the ability of Jean Watson's theory to achieve desired outcomes in Intensive Care Unit (ICU) nursing care. The general objective is to examine in depth the contributions and limitations that this theory brings to nursing practice in such specialised settings as the ICU, through a critical and systematic evaluation of the existing scientific literature. Specific objectives include: 1) Conducting a comprehensive analysis of scientific literature to identify and select previous research that has applied Jean Watson's Theory in ICU settings. 2) Critically analyzing the methodology employed in the selected studies, focusing on aspects such as research design, patient samples, outcome measures, and consistency in the application of Watson's Theory. 3) Systematically synthesizing and comparing the results of the reviewed studies, highlighting the specific contributions and limitations of applying Jean Watson's Theory in nursing care in the ICU. The research method involves a descriptive longitudinal literature review to analyze and synthesize relevant information on the study topic. Information selection was carried out through the application of specific filters in databases, facilitating the inclusion of articles published in scientific journals, as well as other documents available on internet search engines, based on defined criteria. Results highlight the current trend towards a humanized approach based on Watson's Theory. Additionally, the importance of this approach is recognized, emphasizing the need to adjust training programs to incorporate humanized care strategies and effective communication in the provision of care for patients in critical condition.

**Keywords:** efficacy; nursing care; intensive care units



## Introducción

Las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) constituyen espacios fundamentales en el contexto de la atención médica, donde se brinda cuidado especializado a pacientes en estados críticos de salud (1). Estas unidades se caracterizan por enfrentar desafíos excepcionales, ya que atienden a individuos con necesidades complejas y permanentes, cuyas condiciones de salud requieren una atención continua y especializada. En esta situación, los enfermeros desempeñan una función vital al brindar cuidados que trascienden de las preocupaciones físicas, abordando también aspectos emocionales y espirituales para promover una recuperación integral (2).

La calidad del cuidado sobre todo humanizado en las UCI se ha convertido en un área de constante revisión y mejora, especialmente en un entorno donde los procedimientos médicos y avances tecnológicos avanzan a pasos agigantados (3). La aplicación de la teoría de Jean Watson emerge como una estrategia esencial para mejorar la atención humanizada en estos entornos críticos, buscando trascender la atención clínica convencional y establecer una conexión más profunda y significativa con los pacientes (4).

La UCI no sólo plantea desafíos tangibles, más bien incorpora lo espiritual y emocional, y la teoría de Jean Watson ofrece una perspectiva integral que reconoce la interconexión entre cuerpo, mente y espíritu (5). Los enfermeros, como actores fundamentales en este escenario, desempeñan un papel crucial al aplicar estos principios para comprender y abordar las diversas dimensiones de la atención en este entorno crítico (6).

Este estudio justifica la urgente obligación de mejorar la atención y calidad del cuidado humanizado de la enfermería en las UCI, considerando el impacto significativo que puede tener en la vivencia y proceso de recuperación de los pacientes. La implementación de la teoría de Jean Watson no solamente tiene como objetivo abordar los requerimientos físicos, sino también emocionales, generando confianza en la relación paciente-enfermero y contribuyendo a una atención más completa y satisfactoria (7).

La UCI no sólo plantea desafíos tangibles, más bien incorpora lo espiritual y emocional, y la teoría de Jean Watson ofrece una perspectiva integral que reconoce la interconexión entre cuerpo, mente y espíritu (5). Los enfermeros, como actores fundamentales en este escenario, desempeñan un papel crucial al aplicar estos principios para comprender y abordar las diversas dimensiones de la atención en este entorno crítico (6).

Este estudio justifica la urgente obligación de mejorar la atención y calidad del cuidado humanizado de la enfermería en las UCI, considerando el impacto significativo que puede tener en la vivencia y proceso de recuperación de los pacientes. La implementación de la teoría de Jean Watson no solamente tiene como objetivo abordar los requerimientos físicos, sino también emocionales, generando confianza en la relación paciente-enfermero y contribuyendo

a una atención más completa y satisfactoria (7)l tema de investigación y su fundamentación teórica, puede incluir citas.

## Material y métodos

La metodología empleada en esta investigación se centra en una revisión sistemática con el propósito de examinar de manera crítica la eficacia de la aplicación de la Teoría de Jean Watson en la atención de enfermería a pacientes en UCI. Las preguntas de investigación fueron delimitadas a través de la estrategia PICO, siendo P-Población, I - Intervención, C - Control y O - Resultado. Las interrogantes formuladas son las siguientes:

P1: ¿Cuál es la repercusión de la Teoría de Jean Watson en la atención de enfermería en pacientes de la UCI?

I2: ¿De qué manera se aplica la Teoría de Jean Watson en la atención de enfermería humanizada en la UCI?

C3: ¿Se observan diferencias significativas en los resultados cuando se aplica la Teoría de Jean Watson en comparación con métodos convencionales en la UCI?

O4: ¿Cuál es la evidencia de que la práctica de la Teoría de Jean Watson contribuye a mejorar la asistencia en los cuidados de enfermería en la UCI?

Para llevar a cabo la investigación, se realizó una búsqueda exhaustiva en diversas bases de datos, como Elsevier, Scielo, Dialnet, Ciberíndex, y búsqueda libre, utilizando términos MeSH y DeCS, tales como "Teoría de Jean Watson", "eficacia", "atención de enfermería" y "UCI" y además la inclusión de operadores booleanos como "OR" "AND" y "NOT". La utilización de términos MeSH y DeCS estandarizados y la aplicación de filtros para seleccionar estudios comprendidos entre 2018-2023 y de acceso abierto fortalecen la precisión y accesibilidad de la información recopilada. Este proceso permitió identificar un conjunto específico de artículos potenciales para la revisión sistemática, asegurando así la calidad, relevancia y oportunidad de los estudios evaluados críticamente.

La estrategia de búsqueda se refleja en la siguiente tabla:

**Tabla 1.** Estrategia de búsqueda en base de datos

BASE DE DATOS	ESTRATEGIA DE BUSQUEDA
ELSEIVER	(Jean Watson OR Jean Watson Theory) AND (nursing care OR nursing) AND (intensive care unit OR UCI) AND efficacy NOT (Heridas y Traumatismos Leves)



SCIELO	(Jean Watson OR Teoría de Jean Watson) AND (atención de enfermería OR enfermería) AND (unidad de cuidados intensivos OR UCI) AND eficacia NOT (Heridas y Traumatismos Leves)
DIALNET	(Jean Watson OR Teoría de Jean Watson) AND (atención de enfermería OR enfermería) AND (unidad de cuidados intensivos OR UCI) AND eficacia NOT (Heridas y Traumatismos Leves)
CIBERINDEX	(Jean Watson OR Teoría de Jean Watson) AND (atención de enfermería OR enfermería) AND (unidad de cuidados intensivos OR UCI) AND eficacia NOT (Heridas y Traumatismos Leves)
BÚSQUEDA LIBRE	Jean Watson OR Teoría de Jean Watson AND atención de enfermería OR enfermería AND unidad de cuidados intensivos OR UCI AND eficacia NOT (Heridas y Traumatismos Leves)

---

Fuente: Autora Lic. Tatiana Karina Rosales Maldonado /2024.

Los criterios de inclusión se predeterminaron para garantizar que los estudios cumplieran con los objetivos de la revisión sistemática. Se incluyeron únicamente artículos completos de acceso libre, no mayores a 6 años, de investigación y publicados en español o inglés. Esta selección cuidadosa busca garantizar la calidad de la evidencia que respalda los objetivos del estudio, proporcionando así una base sólida para conclusiones y recomendaciones derivadas de la revisión. La exclusión de estudios se fundamenta en aquellos que no se enfocan en la aplicación de la Teoría de Jean Watson en la atención de enfermería en la UCI y en aquellos que no están directamente relacionados con la eficacia o los resultados en pacientes de cuidados intensivos. Asimismo, se excluyen documentos que no estén disponibles en texto completo y que estén escritos en idiomas diferentes al español o inglés, lo que contribuye significativamente a la coherencia y accesibilidad de la revisión sistemática. Al restringir los idiomas a español e inglés, se asegura una mayor disponibilidad de estudios pertinentes, ya que estos idiomas son ampliamente utilizados en la literatura científica y médica, facilitando así la comprensión y el análisis de los hallazgos para los investigadores y lectores.

A continuación, los estudios preseleccionados se identificaron y categorizaron examinando los títulos y resúmenes de las publicaciones. Posteriormente se procede a examinar detalladamente los estudios seleccionados mediante la lectura completa. Finalmente, se procedió a la evaluación y comprensión de los resultados y consecuente revisión y resumen de los conocimientos adquiridos.

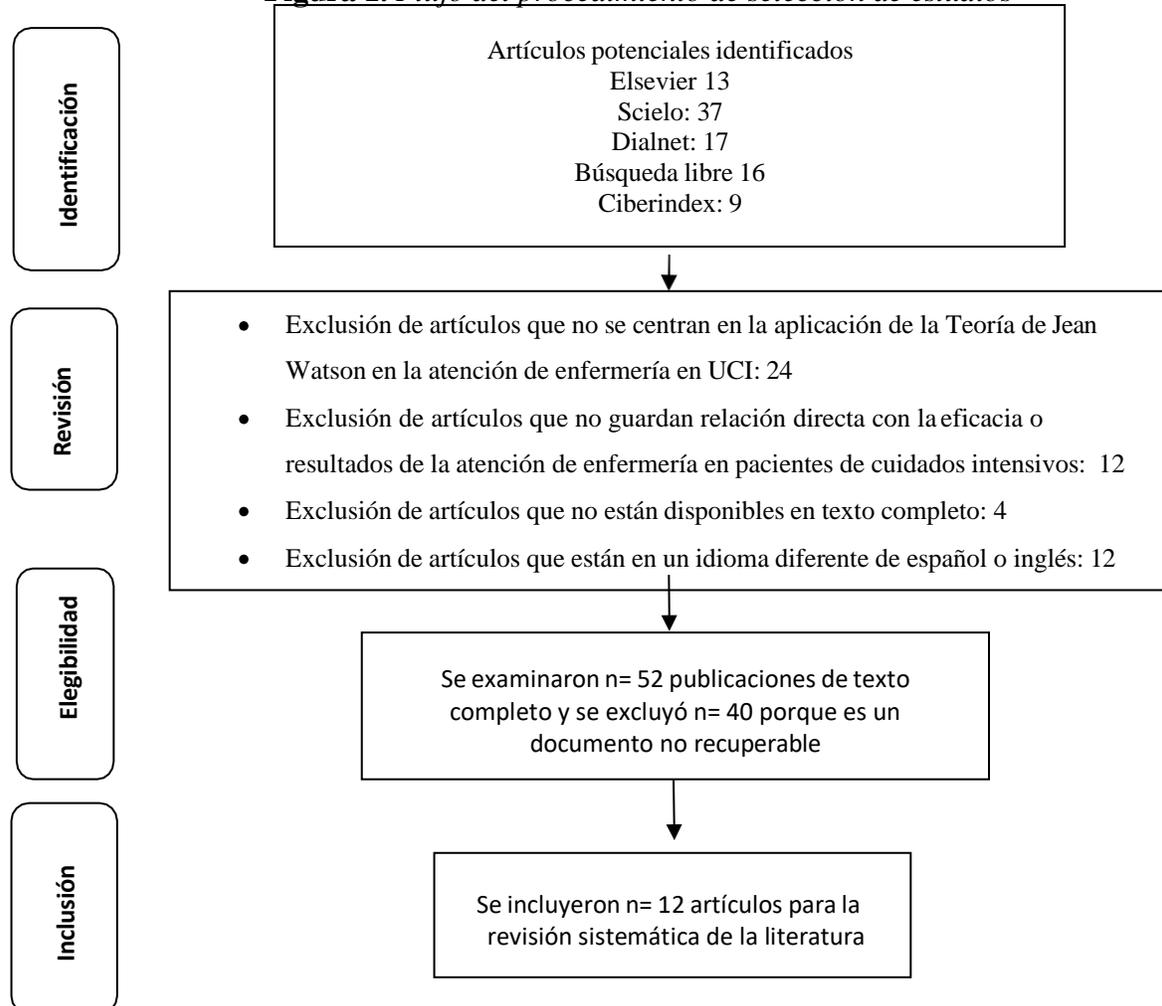
Se identificó un total de 12 referencias en las 4 bases de datos y búsqueda libre, distribuidas de la siguiente manera: Elsevier 13 artículos (14%) Scielo 37 artículos (40%) Búsqueda Libre 16 artículos (17%) Dialnet 17 artículos (18%) y Ciberindex 9 artículos (10%). Posteriormente se implementó de acuerdo con los criterios de inclusión definidos, 52 artículos (57%) fueron excluidos, debido a que no se determinaban la aplicación de la teoría, no relacionaban directamente a resultados o eficacia, no estaban disponibles en idioma inglés o español y 40



artículos (43%) no estaban disponibles a texto completo.

El proceso de búsqueda para la identificación, selección, elegibilidad, la inclusión del estudio se sistematizó utilizando el diagrama de flujo PRISMA. Se representa en la figura 1.

**Figura 1.** Flujo del procedimiento de selección de estudios



Fuente: Autora Lic. Tatiana Karina Rosales Maldonado /2024

## Resultados

D La presente investigación aborda críticamente la eficacia de la Teoría de Jean Watson en la atención de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI). Mediante una revisión sistemática exhaustiva de la literatura, se ha explorado la aplicación de esta teoría en entornos críticos, con un enfoque en los resultados obtenidos y su impacto en la atención de enfermería. Los estudios seleccionados, provenientes de diversas fuentes y autores especializados, han proporcionado una visión integral sobre cómo la Teoría de Jean Watson influye en la práctica enfermera en la UCI.

Para abordar la Interrogante 1: ¿Cuál es la repercusión de la Teoría de Jean Watson en la atención de enfermería en pacientes de la UCI? Se describen los siguientes resultados:

Acuña et al. (2022) realizaron una revisión literaria que destaca la consistencia entre diferentes autores sobre la mejora de la condición del estado de salud de los pacientes en UCI, pediátricos mediante el cuidado profesional basado en la Teoría de Jean Watson. La atención amable y de calidad transmitió confianza, siendo esencial para la recuperación (8).

Villarroel (2022) en su revisión bibliográfica subraya la tendencia actual hacia un trato humanizado en pacientes críticos basado en la teoría de Watson. Aunque existe conciencia sobre su importancia, destaca la necesidad de ajustar programas de formación para una adopción más generalizada por parte del personal de enfermería (7).

Arriaga y Obregón (2019) por su parte abordan la relación entre conocimientos y cuidados humanizados y cómo puede influir positivamente en la atención de los pacientes al promover un enfoque más centrado en la persona, generando un ambiente propicio para la recuperación y fortaleciendo la calidad del cuidado proporcionado por el personal de enfermería (2).

Respecto a la Pregunta 2: ¿De qué manera se aplica la Teoría de Jean Watson en la atención de enfermería humanizada en la UCI?

Amezcuca y González (2018) resaltan la esencialidad de acciones humanizadoras en la UCI, vinculadas a competencias tanto prácticas como teóricas. Se abordan necesidades como el cuidado humano, el apoyo familiar, la comunicación efectiva y la preservación de la intimidad, alineándose con los principios de la Teoría de Jean Watson (1).

Campos et al. (2022) en su estudio de caso sobre la implementación de la Teoría de Jean Watson en la UCI para abordar insatisfacciones familiares, emplearon herramientas como la matriz DOFA para identificar debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas. Asimismo, utilizaron el método HANLON para entender la situación, identificar problemas, involucrar a las personas pertinentes, ubicar el lugar, observar detalles y tomar notas. Estas herramientas guiaron el desarrollo de un plan de acción basado en la teoría, lo que resultó en mejoras en la satisfacción del personal y los pacientes (9).

En cuanto a la Pregunta 3: ¿Se observan diferencias significativas en los resultados cuando se aplica la Teoría de Jean Watson en comparación con métodos convencionales en la UCI?

Dandicourt (2018) destaca el enfoque preventivo como distintivo en el cuidado comunitario, reconociendo la oportunidad de intervenciones de salud de gran alcance (10).

Campos et al. (2022) destacan que el enfoque estratégico basado en la Teoría de Jean Watson resultó en mejoras significativas en la UCI, abordando la insatisfacción de los familiares acerca de la carencia de información. Estrategias educativas, como folletos y videos, contribuyeron a mejorar los resultados (9).

Díaz et al. (2021) revelan la persistencia del paradigma neopositivista en la enfermería,



alejándose del cuidado humanizado, subrayando la necesidad de un cambio de paradigma hacia teorías y metodologías participativas y cualitativas (4).

Pezo (2021) proporciona una investigación sobre el cuidado peri operatorio en enfermería según Jean Watson, destacando la aplicación de una guía de observación validada. Esto refuerza la importancia de enfoques específicos basados en la teoría en entornos como la UCI (6).

Finalmente, para la Pregunta 4: P4: ¿Cuál es la evidencia de que la aplicación de la Teoría de Jean Watson contribuye a mejorar los servicios de enfermería en la UCI?

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2019 subraya la necesidad imperante de mejorar la atención médica a nivel global, con un enfoque particular en entornos críticos como la UCI. Además, insta a la implementación de un Plan de Acción Mundial para la Seguridad del Paciente 2021-2030, diseñado a salvaguardar integralmente a los pacientes y prevenir daños durante la atención médica, destacando la importancia de acciones concretas destinadas a elevar el nivel de atención brindada en situaciones críticas (11).

García (2023) aunque la percepción inicial indica insatisfacción en la humanización por parte de enfermería en la UCI, este estudio correlacional resalta la necesidad de enfrentar este aspecto para renovar la satisfacción de los pacientes. La implementación efectiva de la Teoría de Jean Watson podría generar efectos beneficiosos en la percepción del cuidado (5).

Ruiz et al. (2020) presentan un examen sistemático de la literatura de la OMS que resalta la importancia de la seguridad del paciente como una prioridad estratégica. Se reconoce que la aplicación de prácticas seguras, incluido el cuidado humanizado, contribuye a evitar daños durante la atención médica, especialmente en la UCI (12).

## Discusión

La literatura científica examinada ofrece una visión integral sobre la eficacia de la teoría de Jean Watson en la atención de enfermería, particularmente en la UCI, al comparar los estudios se revela el siguiente análisis.

Acuña et al. (2022) enfatizan la relevancia crítica de la humanización en la UCI pediátrica, destacando que la atención enfocada en el paciente no solo es un principio ético, sino también un componente esencial para la recuperación de pacientes críticos (8). Este hallazgo es respaldado por Amezcua y González (2018), quienes identifican elementos clave, como el apoyo familiar y la comunicación efectiva, como factores determinantes para un entorno de atención más holístico (1).

No obstante, Arriaga y Obregón (2019) justifican un desafío importante al evidenciar un conocimiento medio y actitudes negativas hacia el cuidado humanizado entre los enfermeros (2). Esta disparidad resalta la importancia de atender la formación y la cultura organizacional para



promover una atención más humanizada. Campos et al. (2022) destacan la eficacia de estrategias educativas asentadas en la teoría de Jean Watson, evidenciando mejoras en la satisfacción de los familiares en la UCI (9). Esto subraya la relevancia de adquirir conocimientos especializados y la aplicación de enfoques teóricos para impactar positivamente en la experiencia del paciente y sus seres queridos.

Díaz et al. (2020) señalan la persistencia del paradigma neopositivista en enfermería, instando a un cambio hacia enfoques participativos y cualitativos para fomentar la atención humanizada (4).

Esto refleja una llamada a repensar la formación del personal de enfermería, priorizando competencias comunicativas y emocionales. La discrepancia entre la percepción del profesional de enfermería y la de los pacientes y sus familiares, resaltada por García (2023), menciona la relevancia de enfrentar y entender las percepciones subjetivas de la calidad de atención (5).

Finalmente, la revisión de la literatura de la Organización Mundial de la Salud realza la calidad y protección de la atención médica como una prioridad estratégica, reforzando la importancia de garantizar la excelencia y personalización en el servicio de atención en todas las áreas, incluida la UCI (11). En resumen, la discusión integral de estos resultados sugiere avances en la comprensión y aplicación de los cuidados humanizados, pero persisten desafíos en términos del saber y las disposiciones del equipo de enfermería. Se destaca la necesidad de programas de formación efectivos, estrategias educativas específicas y una cultura organizativa que fomente la humanización como un elemento esencial en la atención en la UCI y, de manera más amplia, en todos los ámbitos de cuidados de la salud.

### **Limitaciones**

La investigación sobre la eficacia de la teoría de Jean Watson en la atención de enfermería en la UCI destaca que una limitación importante de este estudio radica en la disponibilidad limitada de investigaciones centradas en la aplicación de la teoría de Jean Watson en la UCI. Aunque se realizó una exhaustiva búsqueda de la literatura científica, la cantidad de estudios que abordan esta área particular puede no ser representativa de la totalidad de la evidencia disponible.

Además, es importante notar que la mayoría de estudios examinados son revisiones bibliográficas. Aunque estas revisiones ofrecen una panorámica amplia de la investigación existente, no suelen detallar los tratamientos o cuidados de enfermería específicos aplicados en la UCI. Esta falta de especificidad dificulta establecer relaciones causales entre la aplicación de la teoría de Watson y los resultados clínicos en pacientes de UCI.

### **Riesgo de sesgo**

Finalmente, muchos de los estudios existentes pueden estar sesgados hacia resultados positivos debido a la falta de publicación de resultados negativos, lo que podría conducir a una sobreestimación de la efectividad percibida de la aplicación de la teoría de Watson en la UCI.



## Conclusiones

La revisión exhaustiva de la literatura científica enfocada en examinar las contribuciones y limitaciones que esta teoría aporta a la práctica enfermera en entornos tan especializados como las UCI, presenta conclusiones significativas en el campo de la salud.

En primer lugar, el valor de la humanización en la atención, según la perspectiva de Watson, se destaca en el contexto de la UCI, donde la atención empática y basada en la construcción de confianza emerge como un factor determinante para la recuperación. Además, la revisión enfatiza la esencialidad de competencias prácticas y teóricas de los expertos en salud. A pesar de que se identifica un conocimiento promedio, se revela una prevalencia significativa de actitudes negativas hacia este tipo de cuidado.

Asimismo, la práctica de la teoría de Jean Watson mediante una herramienta de planificación estratégica ha demostrado mejoras tangibles en la satisfacción familiar de los pacientes. Las estrategias educativas, como folletos y videos, resultan efectivas para abordar las áreas de insatisfacción identificadas, lo que resalta la relevancia fundamental de la relación y la información en la humanización del cuidado.

En un tercer plano, la revisión también aborda la ética y el avance tecnológico en el cuidado, resaltando los efectos desfavorables generados por la tecnología en los enfoques de enfermería centrados en la persona en el ámbito de la atención. A pesar de la filosofía del cuidado humanizado de Watson, los pacientes y sus familiares perciben de manera insatisfactoria la humanización facilitada por parte del personal de enfermería. Razón por la cual, se subraya la necesidad imperante de equilibrar la ética profesional con conductas éticas y legales para ofrecer una atención verdaderamente centrada en la persona, preservando la individualidad y dignidad del paciente en un entorno cada vez más tecnológico.

Como cuarto punto, en lo que se respecta al bienestar del paciente, la OMS, destaca la importancia de posicionar este factor como una prioridad estratégica. El Plan de Acción Mundial para la Seguridad del Paciente 2021-2030 busca la protección integral de los pacientes, especialmente en el ámbito de la atención a pacientes críticos, evitando daños durante la atención médica.

## RECOMENDACIONES

La revisión exhaustiva de la literatura científica está enfocada en examinar las contribuciones destacando los beneficios y fomentando a la investigación recomendaciones clave para mejorar la atención en las UCI.

Considerando el énfasis en la humanización de la atención en el contexto de la UCI según la perspectiva de Watson se debe trabajar activamente para abordar las actitudes negativas hacia el cuidado humanizado, fomentando una cultura organizacional que valore y priorice la atención centrada en el paciente, lo cual enriquece la calidad de atención en las UCI, además brindará



mejores resultados de salud y bienestar para los pacientes críticos.

Promover la implementación de estrategias educativas centradas en el paciente y la familia en entornos clínicos, especialmente en unidades de cuidados intensivos. Esto implica desarrollar e incorporar materiales educativos, como folletos y videos, que aborden áreas específicas de preocupación identificadas por las familias. Además, se debería proporcionar capacitación al personal de enfermería sobre cómo aplicar efectivamente la teoría de Watson en la práctica clínica y cómo utilizar estas herramientas educativas para mejorar la humanización del cuidado. Es crucial que los profesionales de enfermería en entornos tecnológicamente avanzados como las UCI se esfuercen por equilibrar la ética profesional con conductas éticas y legales para garantizar una atención verdaderamente centrada en la persona, es decir priorizar la humanización del cuidado, preservando la individualidad y dignidad del paciente, incluso en un entorno altamente tecnológico.

Es importante que el personal de enfermería en las UCI priorice el bienestar del paciente conforme a las directrices de la OMS y el Plan de Acción Mundial para la Seguridad del paciente 2021-2030, por lo que se debe adoptar medidas proactivas para prevenir daños durante la atención médica y garantizar una protección integral de los pacientes críticos.

### Referencias bibliográficas

1. Amezcua D, González P. Intervenciones de enfermería humanizadoras en la Unidad de Cuidados Intensivos. [Internet]. 2022. Disponible en: <https://ciberindex.com/index.php/et/article/view/e11934>.
2. Arriaga A, Obregón A. Conocimientos y actitudes sobre el cuidado humanizado en enfermeras de hospitales de Lima. CASUS: Revista de Investigación y Casos en Salud. 2019; 4(2): 102-110.
3. Cid P, Escobar B. El cuidado de enfermería y la ética derivados del avance tecnológico en salud. Acta bioeth. 2019; 24(1): 39-46.
4. Díaz M, Alcántara L, Aguilar D, Puertas C, Cano M. Pautas de formación para el cuidado humanizado en enfermería: una revisión integradora de la literatura. Enfermo globo. 2020; 19(58): 640-672.
5. García Y. Universidad Norbert Wiener. [Internet]. 2023. Disponible en: [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/9071/T061\\_42081897\\_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/9071/T061_42081897_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
6. Pezo H. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Trabajo de titulación. [Internet]. 2021. Disponible en: [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9077/Cuidado\\_PezoNegrón\\_Helin.pdf?sequence=1](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9077/Cuidado_PezoNegrón_Helin.pdf?sequence=1).



7. Villaroel J. Universidad Regional Autónoma de Los Andes UNIANDES. Trabajo de titulación. [Internet]. 2022. Disponible en: <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/15731/1/UA-MEC-EAC-068-2022.pdf>.
8. Acuña L, Yáñez J, García K, Pin N, Herrera R. Cuidados humanizados en pacientes de la UCI pediátricos desde la perspectiva Jean Watson: revisión literaria. Revista UNESUM-Ciencias. 2022; 128-134.
9. Campos M, Torres C, Jiménez C, Páez Y, Rivero R, Rodríguez M. Universidad de Santander. Trabajo de titulación. [Internet]. 2022. Disponible en: <https://repositorio.udes.edu.co/entities/publication/1b460e76-38ca-4993-9e7c-bd7cfdb23313/full>.
10. Dandicourt C. El cuidado de enfermería con enfoque en la comunidad. Revista Cubana de Medicina General Integral. 2020; 34(1).
11. Organización Mundial de la Salud. Seguridad del paciente. Derecho. [Internet]. 2019. Disponible en : <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>.
12. Ruiz J, Tamariz M, Méndez L, Torres L, Durán T. Percepción de la calidad del cuidado de enfermería desde la perspectiva de personas hospitalizadas en una institución pública. Sanus. 2020; 5(14).

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

**Financiamiento:**

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

**Nota:**

El artículo no es producto de una publicación anterior.



4	Campos, M., Torres, C., Jiménez, C., Páez, Y., Rivero, R., & Rodríguez, . M.	2022	Cuidado del Profesional de Enfermería Utilizando la Herramienta de Planeación Estratégica en el Familiar del Paciente en la Unidad de Cuidados Intensivos en la Clínica Urgencias de Bucaramanga.	Universidad de Santander.  Trabajo de titulación: <a href="https://repositorio.udes.edu.co/entities/publication/1b460676-38ca-4993-9e7c-bd7cfdb23313/full">https://repositorio.udes.edu.co/entities/publication/1b460676-38ca-4993-9e7c-bd7cfdb23313/full</a>	Estudio de caso. Herramienta de planificación estratégica  UCI en la Clínica Urgencias de Bucaramanga	promover un cuidado de calidad, considerando factores específicos relacionados con el mismo.  Se implementó una metodología en cuatro fases: diagnóstico mediante la matriz DOFA, priorización de problemas utilizando el método HANLON, desarrollo de un plan de acción basado en la teoría de Jean Watson sobre el cuidado humanizado, y aplicación de una estrategia educativa junto con encuestas de satisfacción. Participaron 16 familiares, y se identificó una insatisfacción principal relacionada con la falta de información sobre normas y equipos en la UCI (12.5% satisfacho). Se implementaron estrategias educativas, como folletos y videos, para abordar esta insatisfacción, logrando mejoras en los resultados.
5	Cid, P., & Escobar, B.	2018	El cuidado de enfermería y la ética derivados del avance tecnológico en salud.	Revista Acta bioethica  Scielo: <a href="http://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2018000100039">http://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2018000100039</a>	Revisión de la literatura	Se evidencia que los avances en la tecnología médica, aunque beneficiosos para la salud, han provocado un sistema de salud deshumanizado, donde la tecnología ha sustituido el trato humano. Los profesionales de enfermería, responsables del cuidado, deben equilibrar la ética profesional con conductas éticas y legales para proporcionar una atención centrada en la persona. La influencia negativa de la tecnología se refleja en una atención enfocada más en el padecimiento que en la persona. Es crucial modificar la actuación frente a la tecnología, considerándola como un medio de apoyo y no el enfoque principal, para preservar la individualidad, dignidad y derechos del paciente como ser humano.
6	Díaz, M., Alcántara, L., Aguilar, D., Puertas, C., & Cano, M.	2020	Orientaciones formativas para un cuidado humanizado en enfermería: una revisión integrativa de la literatura.	Revista Enfermería global  Scielo: <a href="https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1695-61412020000200020">https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1695-61412020000200020</a>	Revisión bibliográfica de la literatura.  29 artículos para revisión	El análisis bibliográfico revela la persistencia del paradigma neopositivista en la enfermería, alejándola del cuidado humanizado, a pesar de los esfuerzos desde los años 80 por recuperar el enfoque humano en la atención de salud. Se destaca la necesidad de un cambio de paradigma hacia teorías y metodologías participativas y cualitativas que enfatizan competencias comunicativas y emocionales. La humanización de los cuidados requiere un enfoque formativo que abarque tanto la formación inicial como la

Nro.	AUTOR	AÑO	TITULO	BASE DATOS Y REVISTA	TIPO DE PUBLICACIÓN Y MUESTRA	HALLAZGOS Y EVIDENCIAS
1	Acuña, L., Yáñez, J., García, K., Pin, N., & Herrera, R.	2022	Cuidados humanizados en pacientes de la UCI pediátricos desde la perspectiva Jean Watson: revisión literaria.	Revista UNESUM-Ciencias  Elsevier: <a href="https://revistas.unesum.edu.co/index.php/unsumciencias/article/view/463">https://revistas.unesum.edu.co/index.php/unsumciencias/article/view/463</a>	Revisión bibliográfica de la literatura	Después de analizar los diversos artículos seleccionados, se concluye que los diferentes autores coinciden en que el cuidado humanizado debe centrarse en proporcionar atención de calidad a aquellos individuos que lo necesitan. Todos los autores concuerdan en que la humanización por parte del personal de enfermería mejora la condición de salud de los pacientes. Esto se logra mediante una atención amable, humanizada y agradable, que transmite confianza al paciente, siendo un factor determinante para su recuperación.
2	Amezcuza, D., & González, P.	2018	Intervenciones de enfermería humanizadoras en la Unidad de Cuidados Intensivos.	Revista Ética de los cuidados  Ciberindex: <a href="https://ciberindex.com/index.php/et/article/view/e11934">https://ciberindex.com/index.php/et/article/view/e11934</a>	Revisión de la literatura	Los resultados principales destacan la esencialidad de las acciones humanizadoras en servicios como la UCI, vinculadas a la competencia tanto práctica como teórica de los profesionales sanitarios. Se resaltan los requerimientos de humanización de los pacientes en la UCI, abordando aspectos como el cuidado humano, el apoyo familiar, la comunicación efectiva, infraestructuras humanizadas, conocimiento de preferencias del paciente, preservación de la intimidad y dignidad, y consideración de secuelas post-ingreso.
3	Arriaga, A., & Obregón, A.	2019	Conocimientos y actitudes sobre el cuidado humanizado en enfermeras de Lima.	Revista de Investigación y Casos en Salud  Dialnet: <a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7083960">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7083960</a>	Estudio no experimental descriptivo correlacional de corte transversal.  Población 80 licenciados en enfermería de dos hospitales de Lima	El estudio revela que el conocimiento sobre cuidado humanizado entre los enfermeros es de 6,3, y un 60% exhibe actitudes negativas hacia el cuidado humanizado. Se estableció una asociación significativa entre el conocimiento y las actitudes en enfermeras (p=0,04), destacando factores como el sexo y la docencia vinculados al conocimiento, y la religión, docencia y condición laboral asociados a las actitudes. Se observa un conocimiento medio y actitudes negativas hacia el cuidado humanizado entre los enfermeros, subrayando la importancia de



7	García Y.	2023	Cuidado humanizado del profesional de enfermería y satisfacción de pacientes hospitalizados en la UCI del Hospital Casimiro Ulloa - Lima, 2022	Universidad de Norbert Wiener <a href="https://repositorio.uwienner.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053.9071/T061_42081897_S.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.uwienner.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053.9071/T061_42081897_S.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>	Estudio correlacional  Muestra 80 pacientes hospitalizados en la UCI del Hospital Casimiro Ulloa - Lima, 2022	Según los estudios bajo la filosofía de cuidados humanizados de Watson, el paciente y sus familiares no experimentan o perciben, de manera satisfactoria la humanización brindada por el personal de enfermería, lo que lleva a la percepción de que los cuidados son de calidad regular en un 52%.
8	Organización Mundial de la Salud	2023	Seguridad del paciente.	Organización Mundial de la Salud: <a href="https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/patient-safety">https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/patient-safety</a>	Revisión sistemática de la literatura	Se instó al director de la OMS a destacar la seguridad del paciente como una prioridad estratégica y a diseñar un Plan de Acción Mundial para la Seguridad del Paciente 2021- 2030. Este plan busca la protección integral de los pacientes, evitando daños durante la atención médica, especialmente en el ámbito de la atención a pacientes críticos.
9	Pezo, H.	2021	Cuidado perioperatorio de Enfermería según Jean Watson en un instituto de salud de Lima 2019.	Universidad Peruana Cayetano Heredia.  Trabajo de titulación: <a href="https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9077/Cuidado_PezoNegron_Helin.pdf?sequence=1">https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9077/Cuidado_PezoNegron_Helin.pdf?sequence=1</a>	Cuantitativo, de corte transversal y con diseño descriptivo  Muestra: 20 enfermeras especialistas del servicio de Centro Quirúrgico del Instituto Nacional Cardiovascular INCO	El estudio utilizó la observación directa como técnica de recolección de datos, empleando una Guía de Observación adaptada al cuestionario de evaluación de comportamientos del cuidado transpersonal de Jean Watson. La guía incluye 38 ítems divididos en tres dimensiones: interacción enfermera-paciente, campo fenomenológico y necesidades humanas. Se sometió la guía a juicio de expertos y prueba binomial para validarla. La fiabilidad se determinó mediante el coeficiente alfa de Cronbach en una prueba piloto con 20 enfermeras. Cada ítem se calificó según su frecuencia y fue categorizado como excelente, bueno, regular o malo.
10	Ruiz, J., Tamariz, M., Méndez, L., Torres, L., & Durán, T.	2020	Percepción de la calidad del cuidado de enfermería desde la perspectiva de personas hospitalizadas en una institución	Revista Sanus  Scielo: <a href="https://doi.org/10.36789/sanus.vi14.174">https://doi.org/10.36789/sanus.vi14.174</a>	Estudio descriptivo, transversal  Muestra: 90 pacientes mayores de 18 años identificados a través de un muestreo por conveniencia, se les aplicó	En lo que respecta a la calidad de la atención de enfermería, se registró una satisfacción general con una media de 1,97 puntos (DE = 0,626). La mayoría de los pacientes expresaron su satisfacción (67,8%) con el cuidado proporcionado por las enfermeras, seguidos por aquellos que manifestaron estar muy satisfechos (18,9%). En resumen, la mayoría de los participantes en este estudio
11	Dandicourt, C.	2018	El cuidado de enfermería con enfoque en la comunidad.	Revista Cubana de Medicina General Integral  Scielo: <a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0864-21252018000100007">http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0864-21252018000100007</a>	Revisión bibliográfica de la literatura  35 artículos para la revisión	percibieron, en términos generales, una buena calidad en la atención prestada por el personal de enfermería.  Se destaca el enfoque preventivo como un elemento distintivo en el cuidado hacia la comunidad. Se reconoce el cuidado comunitario como una oportunidad para implementar intervenciones de salud de amplio alcance, permitiendo llegar a una mayor población en un tiempo más breve. Se examinó la concepción de cuidado en el contexto comunitario, abordando una perspectiva integral que incorpora los procesos biológicos, sociales, psicológicos y ambientales que influyen, lo definen y fomentan.
12	Villarroel, J.	2022	Cuidado humanizado en pacientes críticos desde la teoría de Jean Watson	Universidad Regional Autónoma de los Andes  <a href="https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/15731/1/UA-MEC-EAC-068-2022.pdf">https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/15731/1/UA-MEC-EAC-068-2022.pdf</a>	Revisión bibliográfica de la literatura  40 artículos para la revisión	La actual tendencia en el cuidado de pacientes críticos se inclina hacia un trato humanizado basado en la teoría de Watson, abordando la dimensión humanística y la atención integral. Esta aproximación se ha aplicado en pacientes adultos y pediátricos, destacando patologías como cáncer y COVID-19, donde la pandemia ha impulsado una conducta más empática por parte del personal de enfermería. A pesar de la conciencia sobre la importancia del trato humanizado, la mayoría del personal de enfermería aún no lo ha adoptado, subrayando la necesidad de ajustar los programas de formación para incluir estrategias de atención psicológica, comunicación efectiva y tecnologías de información y comunicación en la atención a pacientes críticos.

Fuente: Autora Lic. Tatiana Karina Rosales Maldonado /2024.

