

**Factors that influence the low demand for technical bachelor's degrees in
hotel services**

**Factores que influyen en la baja demanda de la figura en bachillerato
técnico en servicios hoteleros**

Autores:

Ing. Molina-Zambrano, María Ximena
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Maestría en Pedagogía con Mención en Formación Técnica y Profesional
Durán-Ecuador



mxmolinaz@ube.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0005-9397-5310>

Ing. Salazar-Santos, Norma Patricia
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Maestría en Pedagogía con Mención en Formación Técnica y Profesional
Durán-Ecuador



npsalazars@ube.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0005-9615-7313>

Mg. Villa-Cox, Viviana Teresa
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Guayaquil, Ecuador



viviana.villac@ug.edu.ec

vtvillac@ube.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0006-0743-2350>

Mg. Robinson-Aguirre, Julia Orlenda
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Ecuador



j.robinson9421@ube.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0002-0275-5688>

Fechas de recepción: 17-DIC-2024 aceptación: 17-ENE-2025 publicación: 15-MAR-2025



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigacion.com/>



Resumen

Este estudio aborda los factores que influyen en la baja demanda del Bachillerato Técnico en Servicios Hoteleros en la Unidad Educativa “Diana Esther Guerrero Vargas” durante el año lectivo 2023-2024. La investigación se basa en un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos, con el objetivo de identificar las barreras que limitan la elección de esta especialización. A través de encuestas a estudiantes y docentes, y, una entrevista a la rectora, se exploran factores como la falta de actualización curricular, la percepción del mercado laboral y las barreras socioeconómicas. El análisis revela que las causas están vinculadas a la devaluación de la percepción de la importancia del programa, y, a la falta de concordancia entre las necesidades del sector turístico y la academia. Además, se destacan posibles mejoras en la calidad del plan de estudios y en las estrategias de promoción del programa. Este trabajo busca proporcionar recomendaciones para actualizar el currículo, fortalecer la oferta educativa y mejorar la relación entre la formación técnica y las oportunidades laborales, contribuyendo al desarrollo del sector hotelero y turístico. Los resultados de la investigación proporcionan una base sólida para reformular estrategias educativas que favorezcan la captación y formación de profesionales en este campo.

Palabras claves: Bachillerato Técnico; Bachillerato en Servicios Hoteleros; Baja demanda



Abstract

This study addresses the factors influencing the low demand for the Technical Baccaureate in Hotel Services at the "Diana Esther Guerrero Vargas" Educational Unit during the 2023-2024 academic year. The research is based on a mixed-methods approach, combining both quantitative and qualitative methods, with the aim of identifying the barriers limiting the choice of this specialization. Through surveys of students and teachers, as well as an interview with the principal, factors such as the lack of curriculum updates, market labor perceptions, and socioeconomic barriers are explored. The analysis reveals that the causes are linked to the devaluation of the program's importance and the misalignment between the needs of the tourism sector and academia. Additionally, potential improvements are highlighted in the quality of the curriculum and promotional strategies for the program. This work aims to provide recommendations for updating the curriculum, strengthening the educational offer, and improving the relationship between technical training and labor market opportunities, contributing to the development of the hotel and tourism sector. The research results provide a solid foundation for reshaping educational strategies that favor the recruitment and training of professionals in this field.

Keywords: Technical High School; Hotel Services High School; low demand



Introducción

La educación es un derecho y una acción en la cual deben participar toda la comunidad educativa; y cuantos más aportes constructivos se puedan realizar, mayores oportunidades se estarán ofreciendo a los adolescentes del país, el Estado debe brindar todas las facilidades para que se cumpla dicho derecho, siendo necesario la participación de profesionales para la instrucción de la población, parte de estos profesionales son los docentes, que en los diferentes niveles de la educación formal cumplen un papel fundamental, y dedican sus esfuerzos en la formación integral de los estudiantes.

Según el Ministerio de Educación (2011) indica “*el segundo nivel educativo corresponde al bachillerato, el cual posee un tronco común donde los estudiantes pueden desarrollar sus estudios en el bachillerato en ciencias o el bachillerato técnico “BT”*” (Mineduc, 2011), desde donde los estudiantes pueden optar en enfocar sus estudios en: el Bachillerato en Ciencias o el Bachillerato Técnico. Aquellos que opten por el Bachillerato en Ciencias, además, de adquirir los aprendizajes básicos comunes del bachillerato general unificado “BGU”, podrán acceder a asignaturas optativas que les permitirán profundizar en ciertas áreas académicas de su interés. Los que optan por el BT también adquieren los aprendizajes básicos comunes del BGU, y, desarrollan competencias específicas de la figura profesional elegida.

Esta investigación consiste en analizar y contextualizar los factores que influyen en la baja demanda de la Figura en Bachillerato Técnico en Servicios Hoteleros en la Unidad Educativa “Diana Esther Guerrero Vargas” lo cual servirá como punto de partida en el desarrollo y puesta en práctica de los conocimientos adquiridos de los estudiantes desde el trabajo realizado en conjunto con los docentes, también permitirá a las autoridades conocer las limitaciones que atraviesan los docentes del BT, y se busca plantear las recomendaciones académicas pertinentes para mejorar la formación del estudiante, dada la importancia que representa para los docentes dominar los fundamentos teóricos-prácticos, científicos y conceptuales de la planificación curricular y campo del conocimiento de manera que puedan gestionar con mayor fluidez los procesos enseñanza – aprendizaje de la asignatura, a través de una educación más alineada con las necesidades del mercado laboral.



La problemática de esta investigación se centra en la baja demanda de la selección de la Figura en Bachillerato Técnico en Servicios Hoteleros, que está ocasionando un reducido número de estudiantes que optan por este campo profesional, sin tomar en consideración sus habilidades y destrezas si no otros factores que influyen en su decisión; lo que probablemente está ocasionando el bajo rendimiento escolar en las otras áreas del pensum de estudio en los diferentes áreas del conocimiento que oferta la Unidad Educativa “Diana Esther Guerrero Vargas”. En este contexto, la pregunta de investigación está enfocada en contestar *¿Cuáles son los factores que influyen en la baja demanda de la Figura Profesional en Servicios Hoteleros en la Unidad Educativa “Diana Esther Guerrero Vargas”?*, la interrogante nos ayudará a visualizar las falencias y aspectos a mejorar en el BT.

Por lo que, se explorarán aspectos como la percepción del mercado laboral, la relevancia educativa percibida, las características del programa académico, y otros factores institucionales y socioeconómicos que puedan estar influyendo en esta tendencia. Los servicios hoteleros son trascendentales en la industria del turismo, que a menudo es un pilar económico en muchas regiones.

"La formación en servicios hoteleros no solo prepara a los profesionales para desempeñarse eficientemente en sus roles, sino que también potencia el crecimiento económico de las regiones al mejorar la calidad del servicio turístico" (OMT, 2022, p. 47).

El objetivo general de esta investigación es identificar los factores que influyeron en la baja demanda de la Figura en Bachillerato Técnico en Servicios Hoteleros, en la Unidad Educativa “Diana Esther Guerrero Vargas” para el año lectivo 2023-2024, y que continúan hasta la actualidad.

Para alcanzar el objetivo planteado, se sustenta la siguiente idea a defender: La falta de actualización y relevancia de los contenidos curriculares del Bachillerato Técnico en Servicios Hoteleros en la Unidad Educativa “Diana Esther Guerrero Vargas” incide significativamente en la baja demanda de esta figura profesional en la Unidad Educativa “Diana Esther Guerrero Vargas” a la hora de seleccionar por el bachillerato técnico.

El Bachillerato Técnico prepara a los estudiantes con habilidades técnicas específicas para satisfacer las demandas laborales en sectores especializados, mediante la figura de servicios hoteleros se ofrece servicios especializados, en la que depende de la demanda de estudiantes



que optan por esta especialidad, ante la baja demanda o el poco interés en este bachillerato ofrecido se presenta este tema de investigación ya que afecta la viabilidad y las formaciones especializadas siendo menor en comparación con lo esperado o en comparación con otros años.

El Bachillerato Técnico

Es una modalidad educativa que combina la educación general con una formación específica en áreas técnicas y prácticas. Según la UNESCO (2021), "este tipo de bachillerato tiene como objetivo preparar a los estudiantes para el ingreso al mercado laboral con habilidades y competencias específicas, al mismo tiempo que les brinda una formación académica general". Sin embargo, la percepción y el valor atribuido a esta modalidad pueden variar considerablemente entre diferentes sociedades y contextos económicos.

En este bachillerato los educandos, además, de las asignaturas del tronco común, estudian los módulos formativos técnicos, para lo cual la malla curricular establece: "una carga horaria mínima de 10 períodos semanales en el primer curso, 10 en el segundo y 25 en el tercero" (LOEI, 2011).

El Bachillerato en Servicios Hoteleros de la Unidad Educativa "Diana Esther Guerrero Vargas"

Se enfoca en formar a los estudiantes en habilidades relacionadas con la industria de la hospitalidad, incluyendo administración hotelera, gastronomía, atención al cliente y gestión de eventos. Según López y Rodríguez (2022), *"esta especialización busca satisfacer la demanda de profesionales calificados en un sector en constante crecimiento y evolución"*.

Esta carrera forma profesionales capaces de aplicar la gestión estratégica en las empresas de alojamiento, y otras vinculadas al sector de la hospitalidad, para transformar modelos de negocio y proponer emprendimientos sostenibles, al aplicar procesos tecnológicos, protocolos de servicio al cliente, normas y sistemas.

Los objetivos Específicos del Currículo de servicios hoteleros

Brindar los diversos servicios en las áreas de reservaciones, recepción y habitaciones cumpliendo los diferentes procesos técnicos u operativos.

Realizar actividades de adquisición y almacenamiento de insumos culinarios mediante la aplicación de estándares, cortes y preparaciones básicas para la producción culinaria, la



utilización de diferentes técnicas gastronómicas, actividades de preservicio, servicio y postservicio en el área de consumo de alimentos y bebidas en función de las normas establecidas vigentes.

Preparar productos básicos de panadería y pastelería, acciones concernientes a limpieza y sanitización de equipos, utensilios, alimentos y bebidas en un establecimiento, utilizar un idioma extranjero aplicado en el ámbito de su operación brindando una atención positiva al cliente.

Utilizar los procedimientos de seguridad, salud en el ambiente de trabajo, aspectos legales, laborales y tributarios en el Ecuador, efectuar labores específicas de apoyo administrativo en la prestación de servicios de alojamiento, compras, almacenamiento, y, alimentos y bebidas.

Material y métodos

Material

El trabajo investigativo se desarrolla en la Unidad Educativa “Diana Esther Guerrero Vargas”, se empleó un enfoque mixto, que combina tanto elementos cuantitativos como cualitativos para obtener una visión integral de los factores que influyen en la baja demanda del Bachillerato Técnico.

Diseño de investigación

Tipo de Investigación: Descriptiva, porque busca detallar los factores asociados al fenómeno; y analítica, al explorar las posibles causas detrás de la baja demanda.

Investigación descriptiva: Busca describir detalladamente los factores que influyen en la baja demanda del Bachillerato Técnico. A través de las encuestas, se recopilan datos que permiten observar patrones y percepciones generales sobre este fenómeno.

Investigación analítica: Además de describir, busca analizar las causas que originan la baja demanda. A través de la entrevista a la rectora y el análisis de contenido, se exploran más a fondo las posibles razones, conectando las percepciones con las teorías y la documentación revisada.

Métodos

Inductivo-Deductivo: Se parte de la observación de hechos particulares (baja demanda) para formar generalizaciones sobre las causas, y luego se contrasta con la teoría existente.



Bibliográfico: Se realizará una investigación bibliográfica para la fundamentación teórica del proyecto.

Técnicas e instrumentos

Las técnicas e instrumentos de recolección de información que se aplicaron en este estudio fueron:

Método empírico: El enfoque empírico de este estudio se refiere a la recopilación de datos a través de la observación directa, la experiencia práctica y la interacción con la realidad del contexto educativo de la Unidad Educativa “Diana Esther Guerrero Vargas”. A través de este método, se identifican los factores que influyen en la baja demanda del Bachillerato Técnico en Servicios Hoteleros, basándose en la información obtenida directamente de los actores clave como estudiantes, docentes y la rectora.

Método cuantitativo, por su parte, se utiliza para obtener datos numéricos a través de encuestas estructuradas, permitiendo así medir de manera objetiva las percepciones, opiniones y características relacionadas con el Bachillerato Técnico. Estos datos se analizan mediante herramientas estadísticas, lo que permite identificar tendencias y patrones en las respuestas, proporcionando una base sólida para las conclusiones.

Encuesta a estudiantes y docentes: Instrumento cuantitativo para recopilar opiniones sobre el interés en el Bachillerato Técnico, la percepción sobre las áreas técnicas ofrecidas y las posibles barreras que limitan la elección de esta opción académica. El instrumento está compuesto por 10 preguntas cerradas con escala de valoración de Likert con una ponderación de tres niveles.

Entrevista semiestructurada a la rectora: Permitirá recoger información sobre los posibles factores institucionales, administrativos y sociales que influyen en la baja demanda del Bachillerato Técnico. Las preguntas se centrarán en temas como:

- Percepción de los estudiantes y padres de familia sobre el Bachillerato Técnico.
- Estrategias de promoción del bachillerato.
- Opiniones sobre la calidad de la oferta académica y las oportunidades laborales de los egresados.

El instrumento es de 5 preguntas semiestructurada.



Población y Muestra

Población: Estudiantes y docentes de la Unidad Educativa “Diana Esther Guerrero Vargas”, junto con la rectora de la institución.

Muestra: Está constituida por el total de la población, por lo que, es de tipo censal (Otzen & Manterola, 2017). Se utilizó una población de 35 personas: distribuida en 34 encuestas y 1 entrevista. Las cuales se realizará a 27 estudiantes, 7 docentes relacionados con el área técnica y la entrevista que se realizará a la rectora permitiendo conocer las posibles causas que originan el fenómeno determinado.

Análisis de Datos

Cuantitativo: Los datos de las encuestas se analizarán mediante estadística descriptiva, utilizando frecuencias y porcentajes para identificar patrones en las respuestas.

Cualitativo: La entrevista se analizará mediante un análisis de contenido, destacando temas y subtemas clave relacionados con la baja demanda.

Materiales

Cuestionarios de encuesta para docentes y estudiantes.

Guía de entrevista para la rectora.

Análisis estadístico (Microsoft Excel) para procesar los datos cuantitativos.

Dispositivo para la grabación de la entrevista.

Resultados

Resultados de la aplicación de la técnica de investigación a docentes

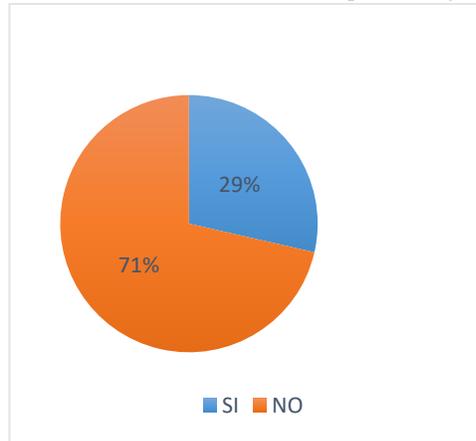
La presente investigación se analizará los resultados de la encuesta y la entrevista donde se analizó una muestra de 35 personas. Estos datos ofrecen una visión integral sobre el tema, permitiendo identificar patrones y tendencias del fenómeno estudiado. A través de un enfoque cuantitativo y cualitativo se busca resaltar tanto las opiniones generales como las experiencias individuales de los participantes.

Resultados de la encuesta a los docentes relacionados con el área técnica.

Figura 1

Título profesional en educación



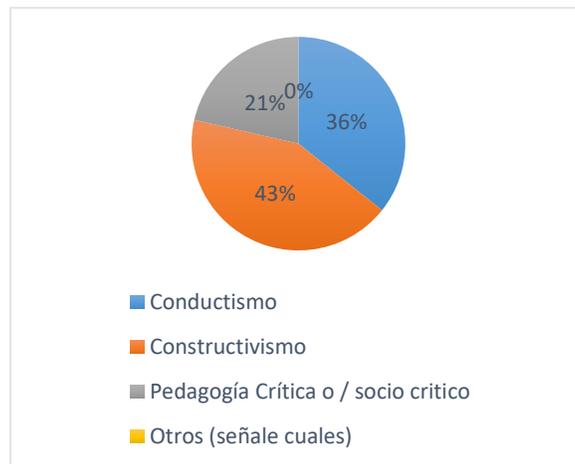


Nota: Gráfico sobre los resultados de la encuesta realizada a los Docentes de Bachillerato Técnico

En la figura 1 encontramos que el 71% de los encuestados tienen título profesional en educación, mientras que el 29% no lo tienen, en su mayoría no cuentan con un título en educación.

Figura 2

Modelo pedagógico de su práctica docente

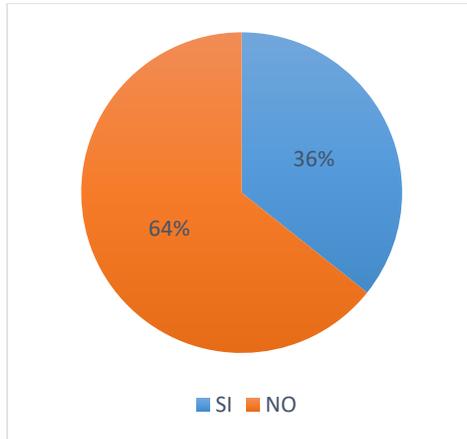


Nota: Gráfico sobre los resultados de la encuesta realizada a los Docentes de Bachillerato Técnico

En la figura 2, el 43% de los encuestados coinciden que el constructivismo es el modelo pedagógico que utiliza; el 36% de los docentes indicaron que el modelo pedagógico que identifica en su práctica docentes es el conductismo; el 21% opinaron que el modelo pedagógico que utiliza es la pedagogía crítica.

Figura 3

Las autoridades del Centro proporcionan actualización pedagógica

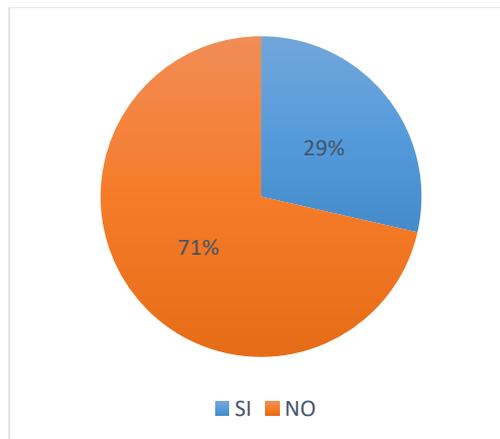


Nota: Gráfico sobre los resultados de la encuesta realizada a los Docentes de Bachillerato Técnico

En la figura 3, el 64% opinan que las autoridades de la Unidad Educativa no proporcionan actualización pedagógica y el 36% indican que las autoridades del Centro si proporcionan actualización pedagógica hacia los docentes.

Figura 4

Los docentes han gestionado capacitación en algún campo específico

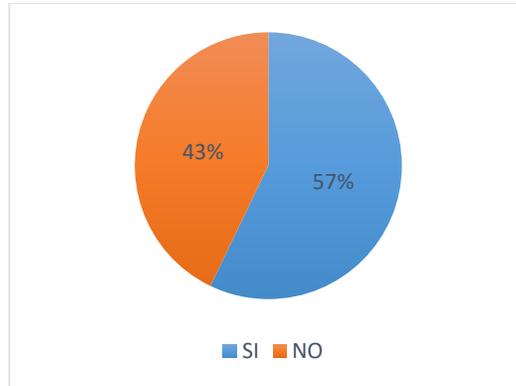


Nota: Gráfico sobre los resultados de la encuesta realizada a los Docentes de Bachillerato Técnico

En la figura 4, el 71% opinaron que no han gestionado una capacitación y el 29% de los docentes indican que han gestionado por su parte la capacitación respectiva.

Figura 5

Los docentes se capacitan en temas de perfeccionamiento pedagógico

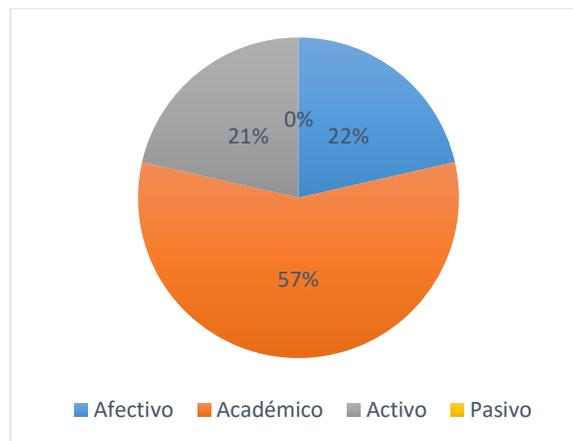


Nota: Gráfico sobre los resultados de la encuesta realizada a los Docentes de Bachillerato Técnico

Las capacitaciones son importantes para mejorar los esquemas utilizados en el salón de clase. En la figura 5, el 57% indica que si se capacita por cuenta propia para mejorar sus clases y el 43% de los docentes coinciden en que no se capacita por cuenta propia para mejorar sus clases.

Figura 6

La relación con los estudiantes



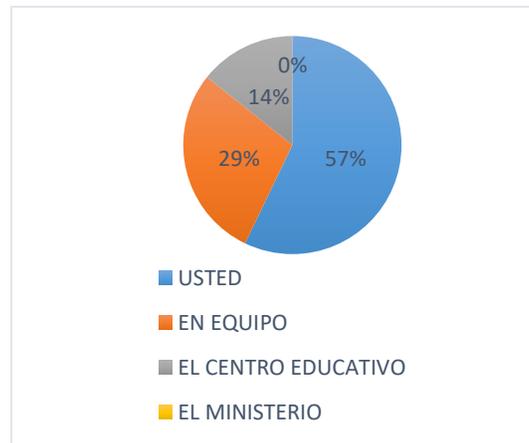
Nota: Gráfico sobre los resultados de la encuesta realizada a los Docentes de Bachillerato Técnico

La relación docente – estudiante debe ser adecuada para que el proceso de enseñanza – aprendizaje sea satisfactorio y significativo.

En la figura 6, el 57% opinan que la relación con sus estudiantes es académica, el 22% de los docentes indican que la relación con los estudiantes es afectiva y el 21% consideran que la relación docente – estudiante es activa.

Figura 7

Las sesiones de clase las planifica



Nota: Gráfico sobre los resultados de la encuesta realizada a los Docentes de Bachillerato Técnico

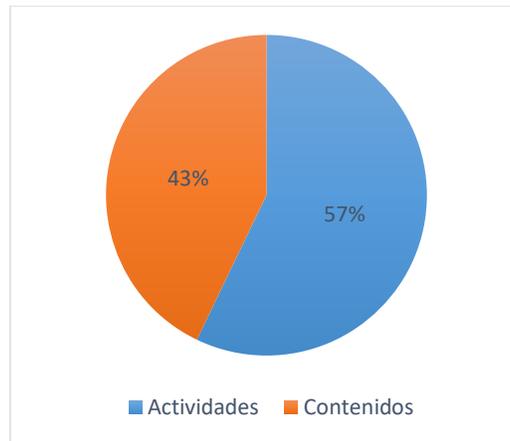
Las planificaciones son esquemas en los cuales se especifica el objetivo educativo, las competencias por criterio de desempeño, entre otros aspectos de interés para el docente.

En la figura 7, el 57% de los docentes encuestados indica que las planificaciones las realiza el mismo; el 29% opinan que las planificaciones se elaboran en equipo y el 14% coinciden en que las planificaciones son realizadas por el Centro Educativo.

El objetivo de las planificaciones son guiar a los docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje satisfactoriamente.

Figura 8

Didáctica al impartir sus clases

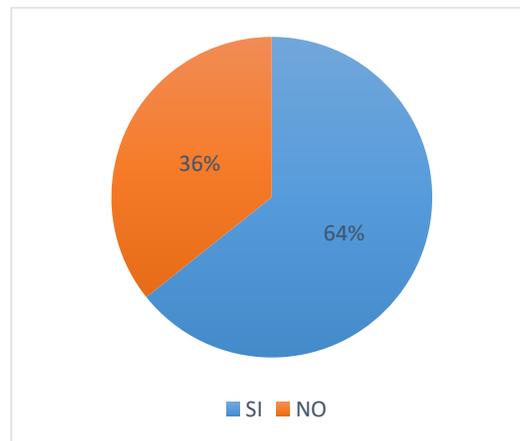


Nota: Gráfico sobre los resultados de la encuesta realizada a los Docentes de Bachillerato Técnico

En la figura 8, el 57% opinan que la didáctica que aplica es con variedad de actividades, mientras que el 43% indica que la didáctica que aplica es basada en contenidos.

Figura 9

Emplea estrategias metodológicas

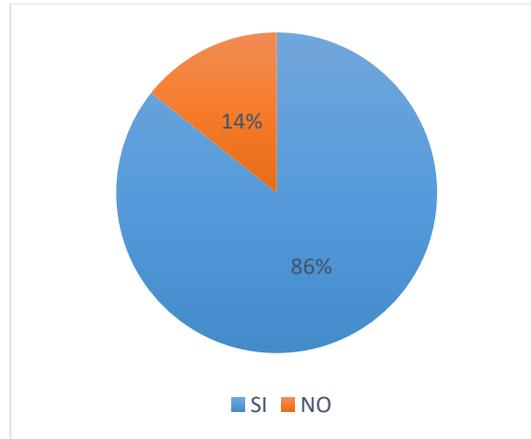


Nota: Gráfico sobre los resultados de la encuesta realizada a los Docentes de Bachillerato Técnico

En la figura 9, el 64% de los docentes indican que, si emplean estrategias metodológicas para el desarrollo de sus Clases, mientras que el 36% no emplean estrategias metodológicas para el desarrollo de sus Clases.

Figura 10

Participación en talleres de estrategias metodológicas para la práctica docente



Nota: Gráfico sobre los resultados de la encuesta realizada a los Docentes de Bachillerato Técnico

En la figura 10, el 86% indicaron que si estaría dispuesto a participar en talleres de estrategias metodológicas para la práctica docente y el 14% opinaron que no estaría dispuesto a participar en talleres estrategias metodológicas.

Análisis de los resultados de la entrevista a la Rectora.

Primera pregunta: ¿Usted por qué decidió ser docente?

La carrera docente siempre me atrajo desde una temprana edad, el compartir lo que sabía o ayudar simplemente a otros con sus tareas siempre me ha gustado. Aunque respeto la oportunidad que se brinda a profesionales de otras carreras que sean parte de las instituciones educativas, es necesario que ellos tomen conciencia que el aula de clases se maneja una diversidad estudiantil, que amerita una capacitación constante para suplir la formación docente que no han tenido. (Gilces,2024).

Segunda pregunta: ¿Cuál considera son los mejores escenarios de aprendizaje para los estudiantes del Bachillerato Técnico?

La idea de proponer escenarios de aprendizaje surge con el objetivo que los estudiantes se conviertan en protagonistas de sus propios logros académicos, por lo que, es necesario que los docentes consideren que sus entornos se conviertan en espacios llenos de inclusión, desarrollo de habilidades y destrezas desde vivencias que los prepare para la vida. (Gilces,2024).

Pregunta tres: ¿Considera que los textos y planificaciones propuestas por el Ministerio de Educación satisfacen las necesidades del Bachillerato Técnico?

Desde una visión académica lo propuesto por el Ministerio de Educación permite al docente que tenga un material acorde a necesidades contemporáneas, sin embargo, desde el bachillerato técnico, son los docentes del área que deben incorporar ciertos temas que profundicen y despejen dudas e inquietudes propias del salón de clases. Entre docentes y estudiantes deben encontrar las alternativas necesarias para el alcance de los objetivos académicos propuestos. (Gilces,2024).

Pregunta cuatro: ¿Cree usted que una planificación micro curricular en estrategias metodológicas para el mejoramiento del sistema de enseñanza aprendizaje?

Indudablemente si, las estrategias metodológicas exponen clara y oportunamente como el docente puede mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje en determinada asignatura, donde técnicas y herramientas complementan el trabajo. (Gilces, 2024).

Pregunta cinco: ¿Considera que los docentes de Bachillerato Técnico que no tiene título en educación, dominan las estrategias pedagógicas necesarias?

Aunque todos los docentes, como en todas las profesiones necesitan actualizaciones, la carrera de maestro no termina en un título de tercer o cuarto nivel, considero que al contrario recién inicia. Ante el desarrollo tecnológico, y virtualización de la educación es necesario un revisar constante de las necesidades que los estudiantes presentan en el aula de clases, por los docentes de Bachillerato Técnico que no tienen título en educación y los profesionales en educación necesitamos una actualización en especial en estrategias pedagógicas. (Gilces, 2024).

Resultados y análisis de la encuesta a los estudiantes.



Figura 11

Elección de la figura profesional

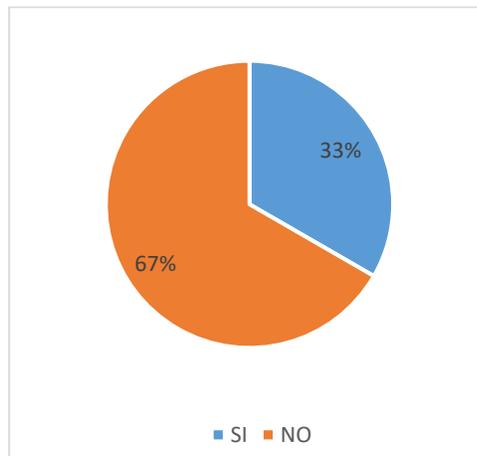


Nota: Gráfico sobre los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes del Bachillerato Técnico

En la figura 11, de los encuestados el 67% señala que la elección está directamente relacionada con la formación para el trabajo y la posibilidad de ingreso al mercado laboral una vez finalizados sus estudios de enseñanza media, un 17% le gusta la figura profesional que eligió, mientras el 16% no tenía otra opción. Es necesario indicar que, la opción de respuesta “no te gusta” no fue considerada.

Figura 12

Contenidos de los textos y planificaciones



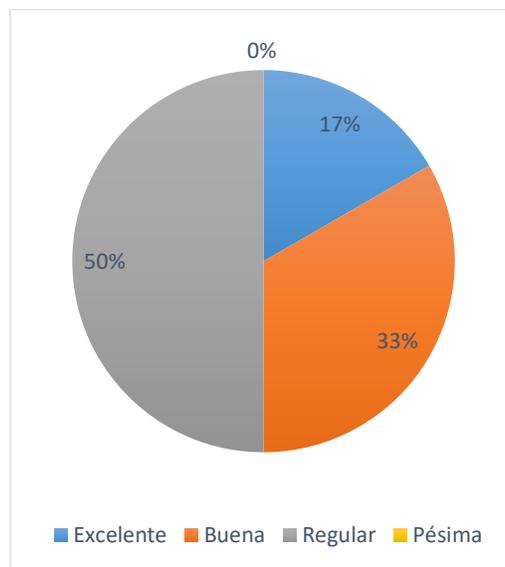
Nota: Gráfico sobre los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes del
Bachillerato Técnico

En la figura 12, el 62% de los encuestados indicaron que sí, considera que los textos y planificaciones propuestas por el Ministerio de Educación garantizan la inserción al mercado laboral; el 38% coinciden que no. Los resultados indican que son variadas las opiniones de los estudiantes aplicados en la Unidad Educativa.

Esta falta de actualización podría estar influyendo negativamente en la decisión de los estudiantes al no ver una conexión clara entre lo que aprenden en el aula y las necesidades del mercado.

Figura 13

Experiencia educativa



Nota: Gráfico sobre los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes del
Bachillerato Técnico

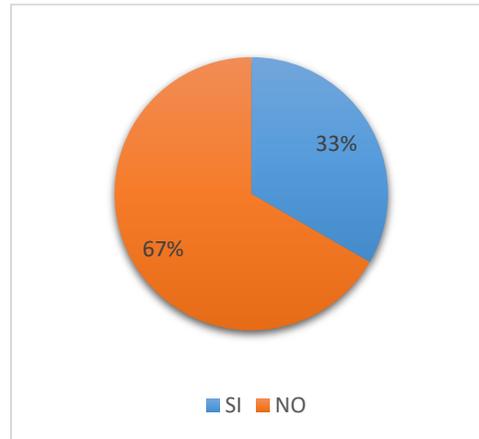
La actualización pedagógica es importante, porque permite mejorar el esquema de enseñanza y renovar el desempeño de los estudiantes.

En la figura 13, el 50% indican que su experiencia educativa es regular, el 33% buena, mientras el 17% opinan que es excelente. Estas preguntas proporcionarán una base sólida

para entender la trayectoria de los encuestados, así como, su perspectiva sobre la realidad y las necesidades en términos educativos y laborales.

Figura 14

Participación en programas de formación adicional

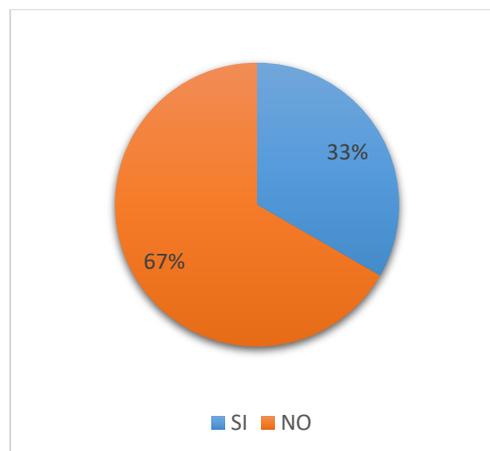


Nota: Gráfico sobre los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes del Bachillerato Técnico

En la figura 14, se obtuvo la participación en programas de formación adicional después de la educación formal. El 67% responde que no y el 33% que sí ha participado en programas de formación adicional después de completar su educación formal. Estas opciones permiten a los encuestados expresar su nivel de participación en programas de formación adicional de manera más específica.

Figura 15.

Formación académica ha sido suficiente ante la demanda

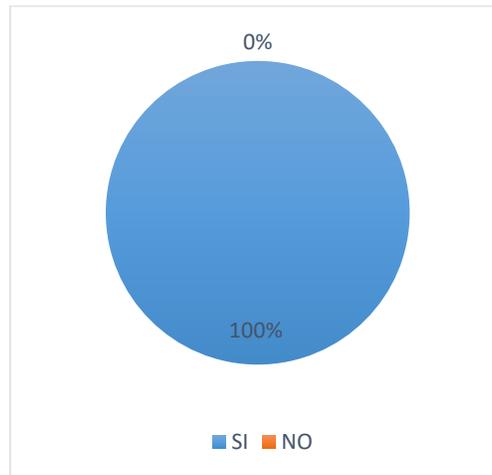


Nota: Gráfico sobre los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes del
Bachillerato Técnico

Esta pregunta busca obtener la percepción del encuestado que su formación académica ha sido suficiente para las demandas del trabajo actual, ante esto el 67% responde que no, mientras el 33% sí. Las exigencias les han permitido adquirir habilidades por su cuenta.

Figura 16

Existe una brecha entre lo que aprende y el ámbito laboral



Nota: Gráfico sobre los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes del
Bachillerato Técnico

En la Figura 16, los encuestados el 100% sí perciben una brecha entre lo aprendido en su educación formal y lo que se espera en el ámbito laboral, la educación formal no ha cubierto todas las habilidades y conocimientos necesarios para el ámbito laboral

Este siempre será un tema de discusión, hay muy poca investigación sobre su práctica en el país, existieron proyectos con fundaciones como VVOB, pero por diferentes circunstancias no se aplicó como se debía por tantas reformas.

Lo más impresionante es que se sigue dejando de lado la Educación Técnica, tan necesaria para el desarrollo de los problemas estructurales tales como el desempleo, la falta de oportunidades de desarrollo social hacen necesario fomentar el espíritu emprendedor guiando a los estudiantes.

Discusión

De acuerdo a los resultados obtenidos de los docentes y estudiantes encuestados, y, la entrevista a rectora se evidencia que la baja demanda del Bachillerato Técnico en Servicios Hoteleros parece ser resultado de una combinación de factores internos y externos, los cuales se exponen a continuación.

1. Uno de los aspectos más mencionados en las encuestas es la falta de conocimiento y conexión con las oportunidades reales en el sector hotelero. Los estudiantes y sus familias perciben que la industria hotelera ofrece oportunidades limitadas o poco atractivas en términos de salarios y estabilidad laboral. Además, algunos estudiantes expresaron que no consideran los servicios hoteleros como una opción de carrera viable a largo plazo, prefiriendo opciones más conocidas como la ingeniería, medicina o administración.
2. Muchos estudiantes eligen este bachillerato por las oportunidades de inserción laboral, pero también existe un porcentaje que lo seleccionó por falta de otras opciones o porque no tienen una afinidad particular con la especialidad. Este hallazgo sugiere que la decisión no siempre está basada en un verdadero interés o vocación hacia el sector hotelero.
3. Una proporción considerable de los docentes no posee un título específico en el área que imparten, lo que podría afectar el nivel de especialización y calidad en las clases ofrecidas. Aunque muchos cuentan con un título profesional en educación, es relevante señalar que no todos están al tanto de las prácticas pedagógicas más actuales. Esta falta de actualización podría incidir en la efectividad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, subrayando la necesidad de programas de formación continua que permitan a los docentes mantenerse al día con las nuevas metodologías y enfoques pedagógicos.
4. Otros docentes señalaron que el currículo de la especialidad no ha sido actualizado en los últimos años y no refleja las demandas actuales del mercado laboral ni los avances tecnológicos del sector hotelero. Esta falta de actualización está influyendo

negativamente en la decisión de los estudiantes al no ver una conexión clara entre lo que aprenden en el aula y las necesidades del mercado.

5. Tanto docentes como estudiantes mencionaron que no existe un proceso robusto de orientación vocacional que permita a los estudiantes comprender mejor las oportunidades y el valor de la formación en servicios hoteleros u otras áreas. En consecuencia, muchos estudiantes optan por otras opciones de bachillerato técnico o general, sin considerar las habilidades que podrían desarrollar en este campo.
6. Algunos estudiantes provienen de familias que necesitan ingresos adicionales, lo que afecta su interés en seguir una carrera técnica que perciben como demandante, pero con pocas oportunidades inmediatas. La presión por obtener ingresos a corto plazo influye en su decisión de no elegir el Bachillerato Técnico en Servicios Hoteleros, ya que ven más beneficio en áreas que consideran más rentables a corto plazo.
7. Aunque algunos estudiantes valoran su formación técnica, el nivel de atractivo del programa es bajo, con muchos estudiantes calificando el bachillerato como "poco atractivo" o "moderadamente atractivo". Esto indica una percepción general de que la especialidad no es lo suficientemente relevante o prometedora en comparación con otras opciones académicas.
8. Durante la entrevista, la rectora mencionó que la institución no cuenta con los recursos suficientes para ofrecer prácticas y experiencias de calidad en el campo de hotelería. La falta de laboratorios especializados, visitas técnicas y convenios con empresas hoteleras limita las posibilidades de que los estudiantes adquieran habilidades prácticas que complementen su formación teórica.

Conclusiones

Al término de la investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

- Se obtuvo una información sistematizada sobre el rol del docente de bachillerato técnico, los modelos curriculares, y las prácticas pedagógicas, lo que permitió concretar cuáles son las competencias que los profesores deben dominar y lograr desarrollar en los estudiantes. De esta forma los estudiantes pueden culminar sus

estudios de bachillerato con un nivel académico acorde a las necesidades educativas del nivel superior técnico.

- El diagnóstico realizado mediante estas encuestas revela que los docentes del área técnico profesional enfrentan varios desafíos, como la falta de actualización pedagógica y la necesidad de capacitación en estrategias metodológicas efectivas. Aunque muchos docentes tienen una buena disposición hacia la mejora continua, la falta de apoyo institucional en términos de formación regular y herramientas pedagógicas actualizadas es evidente. Esto puede estar incidiendo en la baja demanda de la figura de Servicios Hoteleros, ya que, los estudiantes no perciben la conexión entre lo que se enseña y las habilidades prácticas necesarias en el mercado laboral.
- Para mejorar la situación, se recomienda un enfoque más colaborativo en la planificación de las clases, una actualización curricular continua, y el fortalecimiento de las oportunidades de formación docente en áreas clave como el uso de tecnologías aplicadas y estrategias metodológicas que impulsen una educación más alineada con las demandas del sector hotelero.
- La institución educativa y el Ministerio de Educación deben considerar actualizar los contenidos curriculares, aumentar las oportunidades de prácticas profesionales y desarrollar un plan más robusto de orientación vocacional que permita a los estudiantes visualizar mejor su futuro en el sector hotelero. Además, la implementación de programas de formación complementaria podría ayudar a mejorar la percepción de relevancia y atractivo de este bachillerato técnico, incentivando a más estudiantes a elegir esta especialidad.

Referencias Bibliográficas

- Barrera, H., Barragán, T., y Ortega, G (2017). La realidad educativa ecuatoriana desde una perspectiva docente. *Revista Iberoamericana De Educación*, 75(2), 9-20.
<https://doi.org/10.35362/rie7522629>
- Basantes, A., y Santiesteban, I. (2019). Aprendizaje cooperativo, estudio diagnóstico desde la perspectiva de los docentes. *Revista Conrado*, 200-204.



- Bejarano, L. et al. (2010), Más Educación con Calidad, Equidad y Calidez, Ministerio de Educación del Ecuador.
- Bejarano, L. et al. (2010), Más Educación con Calidad, Equidad y Calidez, Ministerio de Educación del Ecuador. }
- Fernández, M. (2022). Calidad y relevancia del currículo en la educación técnica. *Journal of Technical Education*, 27(1), 98-112.
- García, P., & López, J. (2022). La influencia de la familia y la sociedad en la elección de carreras técnicas. *Revista de Educación y Sociedad*, 35(2), 125-138.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación Recuperado el febrero de 2020, de Artículo Científico. Universidad Politécnica de Valencia: <https://revistas.um.es/educatio/article/view/152>
- Martínez, R., & Gómez, S. (2023). Oportunidades de empleo y remuneración en el sector técnico. *Economía y Educación*, 14(3), 213-229.
- Mineduc. (2011). Ministerio de Educación. La Ley de Educación intercultural del Ecuador. QUITO, ECUADOR.
- Mineduc. (2016). Ministerio de Educación. Pedagogía y Didáctica. Obtenido de <http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/SiProfe-Pedagogia-y-didactica.pdf>
- Organización Mundial del Turismo (OMT). (2022). Informe sobre la educación en turismo y hotelería. OMT.
- OMT. (2022). Organización Mundial del Turismo. Tendencias Globales en Turismo y Hospitalidad.
- Pérez, A. (2023). Orientación vocacional y su impacto en la elección de carreras técnicas. *Boletín de Psicología Educativa*, 41(4), 305-319.
- Rodríguez, L. (2021). Percepciones de los jóvenes sobre la educación técnica. *Revista Latinoamericana de Investigación Educativa*, 18(3), 276-290.
- Torres, E. (2022). Estrategias de promoción para la educación técnica. *Marketing Educativo*, 9(2), 67-81.
- UNESCO. (2021). Technical and Vocational Education and Training (TVET). UNESCO Publishing.



Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.

Agradecimiento por la participación

Anexos

Anexo 1. Encuesta a los docentes

UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR



POSTGRADO

Objetivo: Diagnosticar mediante encuestas los factores que influyen en la elección de los estudiantes en el campo profesional del bachillerato técnico.

Población objeto de estudio: Docentes área técnico profesional

Instrucciones: A continuación, usted encontrará una lista de preguntas, por favor responda cada pregunta desde su percepción personal:

Preparación Académica

Título de postgrado ()

Sin título de postgrado ()

PLANES E INSTRUMENTOS PEDAGÓGICOS

1. ¿Su título profesional es en educación?
 - a. SI ()
 - b. NO ()

2. ¿Con qué modelo pedagógico identifica su práctica docente?
 - a) Conductismo ()
 - b) Constructivismo ()
 - c) Pedagogía Crítica o / socio critico ()



d) Otros (indique cuales) ()

3. ¿Se proporciona actualización pedagógica hacia los docentes por parte de la Unidad Educativa?

a. SI ()

b. NO ()

4. ¿Consideras que se requiera capacitación en algún campo en particular, en caso de contestar si indique cuál?

a. SI ()

b. NO ()

5. ¿Para su mejoramiento pedagógico se capacita por cuenta propia?

a. SI ()

b. NO ()

PRÁCTICA PEDAGÓGICA DEL DOCENTE

6. En el salón de clases, ¿Cómo se desarrolla la relación formativa con los estudiantes?

a) Afectivo ()

b) Académico ()

c) Activo ()

d) Pasivo ()

7. ¿Las sesiones de clase las planifica?

a) Usted ()

b) En equipo ()

c) El Centro Educativo ()

d) El Ministerio ()

8. En relación a la didáctica y los resultados de aprendizaje de la asignatura que ud imparte. ¿Qué tipo de gestión educativa utiliza dentro del salón de clases?

a) Componente teórico ()



- b) Componente práctico ()
- c) Componente teórico- práctico ()
- 9. ¿Emplea estrategias metodológicas para el desarrollo de sus Clases?
 - a. SI ()
 - b. NO ()
- 10. ¿Estaría dispuesto a participar en talleres de estrategias metodológicas para la práctica docente?
 - a. SI ()
 - b. NO ()

Anexo 2. Entrevista rectora

UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
POSTGRADO



GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A RECTORA DE LA INSTITUCIÓN

Tema por investigar: Identificar el tipo planificación curricular y el proceso enseñanza-aprendizaje que desarrolla el docente en los estudiantes.

Población objeto de estudio: Docentes área técnico profesional

Instrucciones: A continuación, usted encontrara una lista de preguntas, que indagan prácticas pedagógicas que se llevan a cabo en Bachillerato Técnico en la Unidad Educativa Diana Esther Guerrero, por favor responda cada pregunta desde su percepción personal:

PLANIFICACIÓN PEDAGÓGICA, CURRICULAR Y PRÁCTICA PEDAGÓGICA DEL DOCENTE

1. ¿Cree usted que una planificación micro curricular que utiliza estrategias metodológicas contribuye al sistema de enseñanza aprendizaje del docente y por qué?
2. ¿Qué opina del modelo pedagógico que utiliza los docentes en el bachillerato técnico y recomendaciones daría para su mejora?



3. Según su opinión. ¿Cuáles de los ambientes de aprendizaje donde se desarrollan la enseñanza de los estudiantes, considera Ud. que permite a los docentes afianzar mejor sus conocimientos para su vida profesional?
4. Según su opinión. ¿Quiénes deberían planificar las clases: el docente, el área técnica profesional, el Ministerio de Educación u otros? ¿Por qué?
5. ¿Usted por qué decidió ser profesor?

Anexo 3. Encuesta a los estudiantes

UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR

**MAESTRIA EN PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN FORMACIÓN
TÉCNICA Y PROFESIONAL**



Objetivo: Diagnosticar mediante encuestas los factores que influyen en la elección de los estudiantes en el campo profesional del bachillerato técnico

Población objeto de estudio: Estudiantes de tercero Bachillerato Servicios Hoteleros la Unidad Educativa Diana Esther Guerrero Vargas

Instrucciones: A continuación, usted encontrara una lista de preguntas, por favor responda cada pregunta desde su percepción personal

Perfil de los Participantes.

1. ¿Por qué elegiste el bachillerato técnico?

- Inserción Laboral
- No tenías otra opción
- Te gusta
- No te gusta

2. ¿Considera que los textos y planificaciones propuestas por el Ministerio de Educación garantizan la inserción al mercado laboral?

- SI
- NO
- No estoy seguro/a



3. **¿Cómo describirías tu experiencia educativa en términos de preparación para el mercado laboral?**
- Excelente
 - Buena
 - Regular
 - Pésima
4. **¿Has participado en programas de formación adicional después de completar tu educación formal? (cursos, talleres, certificaciones, etc.)**
- SI
 - NO
5. **¿Consideras que tu formación académica está siendo suficiente para las demandas del trabajo actual?**
- SI
 - NO
 - No estoy seguro/a
6. **¿Consideras que existe una brecha entre lo que se aprende en la educación formal y lo que se espera en el ámbito laboral?**
- SI
 - NO
7. **¿Qué tan atractivo te parece el bachillerato técnico? (1 = Muy poco atractivo, 5 = Muy atractivo)**
- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
8. **¿Qué aspectos de la formación crees que son más importantes para tu desarrollo profesional? (Selecciona hasta 3)**
- Habilidades prácticas
 - Conocimientos teóricos



- Oportunidades de prácticas profesionales
- Capacitación en atención al cliente
- Otros: _____

9. **¿Qué factores crees que podrían aumentar la demanda del Bachillerato Técnico en Servicios Hoteleros? (Selecciona todas las que apliquen)**

- Mejoras en los contenidos curriculares
- Oportunidades de empleo garantizadas
- Charlas informativas sobre el sector
- Otros: _____

10. **¿Tienes algún comentario adicional sobre el Bachillerato Técnico en Servicios Hoteleros?**

(Espacio para respuesta abierta): _____