

Using the Microsoft Teams platform to improve language and literature learning in 8th grade students at the Rioverde Educational Unit
Uso de la plataforma Microsoft Teams para mejorar el aprendizaje de lengua y literatura en los estudiantes de 8^{vo} grado de la Unidad Educativa Rioverde

Autores:

Lic. Aguilar-España, Ivan
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Licenciado en Ciencias de la Educación Mención Lengua y Literatura
Durán-Ecuador



ivan.aguilar@educacion.gob.ec



<https://orcid.org/0009-0009-5076-6171>

Lic. Lima-Cortez, Norma Alexandra
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Educación Básica
Durán-Ecuador



norma.lima@educacion.gob.ec



<https://orcid.org/0009-0007-6211-4555>

MSc. Cervantes-Montero, Gustavo
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Máster en Educación
Durán-Ecuador



gcm@uo.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-5705-7679>

PhD. Castillo-Montufar, Cesar Ricardo
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Doctor en Ciencias de la Educación
Durán-Ecuador



crcastillom@ube.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0001-7978-5036>

Fechas de recepción: 17-DIC-2024 aceptación: 17-ENE-2025 publicación: 15-MAR-2025



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



Resumen

En este estudio, se valoró el uso de la herramienta Microsoft Teams para mejorar el aprendizaje de lengua y literatura en los estudiantes de 8vo grado de la Unidad Educativa Rioverde. La metodología incluyó encuestas que revelaron que la mayoría de los docentes no está usando la plataforma con frecuencia y tampoco están aprovechando todos los recursos que ofrece, lo que puede justificar que todavía un porcentaje importante no establece diferencia entre las metodologías tradicionales y la tecnológicas. La mayoría consideró que la plataforma mejoró su comprensión de la lengua y literatura en los estudiantes y aumentó su motivación. Sin embargo, se identificaron desafíos técnicos y dificultades para encontrar recursos adecuados. En general, el estudio respalda la eficacia de Microsoft Teams como una herramienta para mejorar la enseñanza y el aprendizaje de lengua literatura, destacando la importancia de abordar desafíos técnicos y garantizar la accesibilidad de recursos adecuados para todos los estudiantes.

Palabras clave: Plataforma educativa; Aprendizaje en línea; Lengua y Literatura; Motivación; Participación



Abstract

In this study, the use of the Microsoft Teams tool was assessed to improve the learning of language and literature in 8th grade students of the Rioverde Educational Unit. The methodology included surveys that revealed that the majority of teachers are not using the platform frequently and are not taking advantage of all the resources it offers, which may justify that a significant percentage still does not establish a difference between traditional and technological methodologies. Most felt that the platform improved their understanding of language and literature and increased their motivation. However, technical challenges and difficulties in finding adequate resources were identified. Overall, the study supports the effectiveness of Microsoft Teams as a tool to improve language literature teaching and learning, highlighting the importance of addressing technical challenges and ensuring the accessibility of appropriate resources for all students.

Keywords: Educational platform; Online learning; Language and Literature; Motivation; Participation



Introducción

En la presente investigación se analizó criterios de varios autores sobre el proceso de enseñanza de la lengua y literatura en los estudiantes, los cuales se consideró pertinente citar los siguientes:

Vale resaltar lo expuesto por Veloz et al (2022) quienes aseguran que las estrategias didácticas mejoran el desempeño cognitivo en el área de lengua y Literatura. Los autores definen el desarrollo cognitivo como “el conjunto de transformaciones que se producen en las características y capacidades del pensamiento del individuo” (pág. 118). Los autores explican que este proceso enriquece el conocimiento y desarrolla habilidades que ayudan a desenvolverse en la cotidianidad. En este contexto, es donde las estrategias didácticas inciden favoreciendo el desarrollo cognitivo en el área de Lengua y Literatura.

A lo expuesto anteriormente, se agrega lo expresado por Busto (2021), quien expone que el aprendizaje de lengua y literatura facilita la interacción de los estudiantes en diferentes contextos, de allí la importancia de desarrollar diferentes metodologías para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de esta materia. El uso de estrategias didácticas adecuadas en el proceso de enseñanza aprendizaje evita los vacíos cognitivos, sin embargo, muchos docentes desconocen la variedad de recursos innovadores con los que cuentan.

En este mismo orden de ideas, Aliaga (2020) reflexiona sobre la enseñanza de lengua y literatura en contextos digitales y los cambios en las estrategias de aprendizaje, además del rol del docente en los nuevos escenarios. El autor comenta que los nuevos desafíos le imponen al docente de Lengua y Literatura prestar atención a la retroalimentación del conocimiento lingüístico.

Sin embargo, la falta de innovación y la no adaptación al contexto actual hace que los docentes practiquen solo la metodología tradicional usando solo textos físicos, y practicando solo la memorización, lo que da como resultados estudiantes desmotivados, disminución del aprendizaje en destrezas lingüísticas y comunicacionales.

En el caso de la Unidad Educativa Rioverde se observa que los estudiantes asisten poco a la clase y no presentan sus actividades completas, intervienen, no muestran interés en aprender contenidos como comprensión lectora, ortografía, gramática, tienen bajo rendimiento académico.

El estudio está enmarcado en la línea de investigación innovación y tecnologías aplicadas debido a que se estudiará el uso de la plataforma Microsoft Teams para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de 8vo grado. El logro de estos objetivos está alineado con el Plan

Nacional de Desarrollo 2017-2021 y con Pla de Desarrollo para El Nuevo Ecuador en lo referido al impulso de la calidad educativa y el uso de los recursos y métodos educativos pertinentes. Al mismo tiempo está alineado con el Objetivo de Desarrollo Sostenible sobre la educación y la promoción de actividades equitativas para todos.

El estudio de bibliografías y las experiencias de los autores han arribado a las siguientes manifestaciones:

- Los alumnos no están motivados al aprendizaje de la materia Lengua y Literatura.
- El nivel de comprensión lectora es deficiente.
- Los docentes continúan con el uso de estrategias tradicionales

Por lo que el trabajo se propuso como objetivo: Evaluar el uso de la plataforma Microsoft Teams para mejorar el aprendizaje de lengua y literatura en los estudiantes de 8vo grado de la Unidad Educativa Rioverde

Metodología

Se realizó un estudio de las diferentes herramientas digitales que facilitarían el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje de la Lengua y Literatura, siendo seleccionada la plataforma el Microsoft Teams que es la plataforma digital dispuesta por el Ministerio de Educación del Ecuador para impartir el proceso de enseñanza – aprendizaje a través de la dinamización de estrategias y técnicas pedagógicas. Esta plataforma de Microsoft Teams permite asignar tareas, realizar trabajos colaborativos, acceder a biblioteca, acceder a un chat personal. Estos recursos facilitan el aprendizaje significativo de los estudiantes (Aguilar y Zambrano, 2022).

Esta plataforma pertenece a la suite ofimática Office 365, ofrece diversos recursos para desarrollar procesos educativos. Una de sus características es la organización de los participantes por equipos y los recursos para que estos desarrollen sus trabajos, puedan compartir la información, también pueden compartir archivos (Lema, 2021).

Algunas de las tareas que permite Teams son: permite asignar tareas y añadir archivos; Posee un calendario que se puede ajustar a la necesidad de quien lo usa (mensual, semanal o diario); incluye las herramientas de Power Point y Excel; Se puede enlazar con otras herramientas como Twitter; Trello; Disco; MindMeister, Yamer y Adobe Creative Cloud (Rodríguez & Castro, 2021).

Otras ventajas descritas por Rodríguez & Castro (2021) es que tiene versión para escritorio y móvil, lo que hace que sea una de las versiones más completas, además de poseer varias funciones



y aplicaciones, y todas son amigables lo cual facilita el aprendizaje. El poder crear salas colaborativas hace que el estudiante desarrolle destrezas tecnológicas.

Utilizamos el método de Análisis – Síntesis que permitirá identificar los fundamentos teóricos que sustentan el proceso de enseñanza de la Lengua y Literatura para la implementación del Microsoft Teams,

Del mismo modo como método empírico se aplicará la observación científica la misma que será interna por desarrollarse en la muestra seleccionada, donde se desplegará la investigación de manera abierta, con un análisis y validación bajo criterio de expertos conocedores del ramo, mediante la utilización de técnicas e instrumentos como la interrogación, encuestas, entrevistas que se aplicaran a los miembros de la comunidad educativa principalmente a los docentes como estudiantes que forman parte del proceso enseñanza complementado con un exhaustivo análisis documental de la problemática planteada y sus posibles soluciones.

El método matemático estadístico utilizado es el cálculo porcentual que permitirá mediar cuantitativamente y representar mediante gráficos el resultado de los cuestionarios.

Resultado y discusión

El entorno virtual de aprendizaje propuesto aprovechará las características de la plataforma Microsoft Teams para crear un espacio interactivo y atractivo tanto para profesores como para estudiantes. Este entorno se centrará en promover la colaboración, el aprendizaje activo y la comprensión de conceptos. A continuación, se detalla cómo estará estructurado:

La propuesta consiste en desarrollar actividades que faciliten el aprendizaje de Lengua y Literatura y fomenten la creatividad en el estudiante de octavo año de Educación Básica General, desarrollando actividades que promuevan la exploración de los recursos que ofrece la plataforma Microsoft Team y la adecuación de estos a los objetivos de la enseñanza.

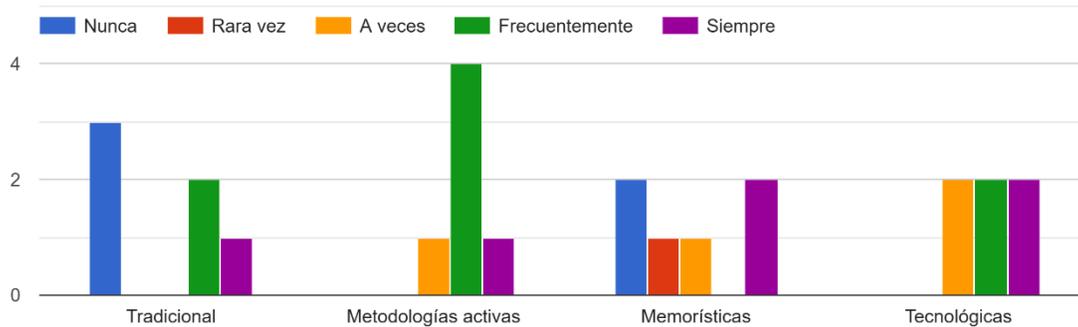
Se plantea la misión de fomentar el uso de la plataforma en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura mediante la aplicación de herramientas que se puedan compartir en la plataforma educativa de Microsoft Teams. Estas herramientas se trabajarían acordes al contenido dictado por el currículo nacional y se haría en función de lograr determinadas habilidades. Una de estas es fomentar la curiosidad del estudiante y docente por conocer todas las opciones disponibles para lograr un aprendizaje significativo.

Descripción y análisis de resultados



Gráfico 1

¿Con que frecuencia utiliza las siguientes estrategias?
 ¿ Con qué frecuencia utiliza las siguientes estrategias?



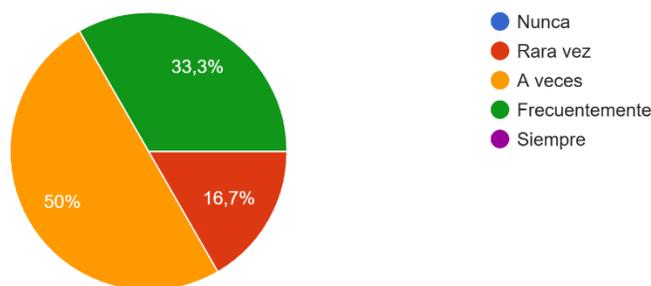
Descripción: De los seis docentes encuestados, una mayoría señaló que usa las metodologías activas con frecuencias, seguido por las tradicionales, las memorísticas un grupo menor usa las tecnológica.

Análisis: Los resultados evidencian que los profesores usan poco las herramientas tecnológicas a pesar de las políticas del Ministerio de Educación para fomentar su integración al proceso de enseñanza aprendizaje.

Gráfico 2

¿Con que frecuencia utiliza la plataforma de Microsoft Teams?

Con qué frecuencia utiliza la plataforma Microsoft Teams
 6 respuestas



Descripción: El 50% de los docentes manifestó que el uso de la plataforma Microsoft Teams lo realizan a veces, frente a un 33% que señaló usarla frecuentemente y un 16% expresó usarla rara vez.



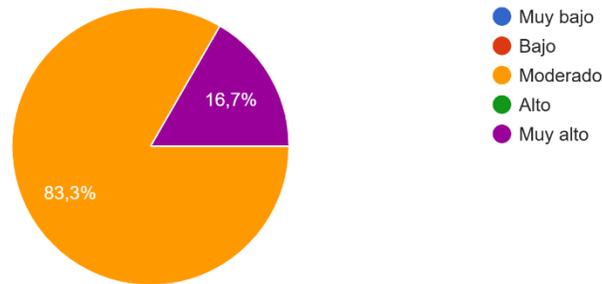
Análisis: Se observa la necesidad de fomentar el uso de la plataforma ya que ninguno de los encuestados manifestó hacer un uso seguido, o siempre, de la plataforma.

Gráfico 3

¿Cuál es su nivel de conocimiento en la plataforma de Microsoft Teams?

Cuál es su nivel de conocimiento de la plataforma Microsoft Teams

6 respuestas



Descripción: Un alto porcentaje de docentes, expresó que su nivel de conocimiento es moderado, frente un 16% que señaló tener un alto conocimiento de la plataforma.

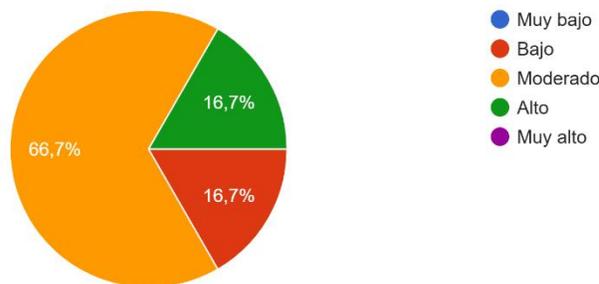
Análisis: Esta respuesta refuerza la percepción de que es necesario fomentar el uso de la plataforma, y una de las maneras puede ser mediante capacitaciones.

Gráfico 4

¿Cuál es el grado de fluidez que demuestran sus estudiantes al hablar?

¿Cuál es el grado de fluidez que demuestran sus estudiantes al hablar?

6 respuestas



Descripción: En cuanto a las habilidades comunicativas de los estudiantes, el docente manifestó que el 66,7% demuestran una fluidez moderada al hablar, frente a un 16,7% que expresó que su nivel era bajo y otro 16,7% tiene un alto grado de fluidez al hablar.

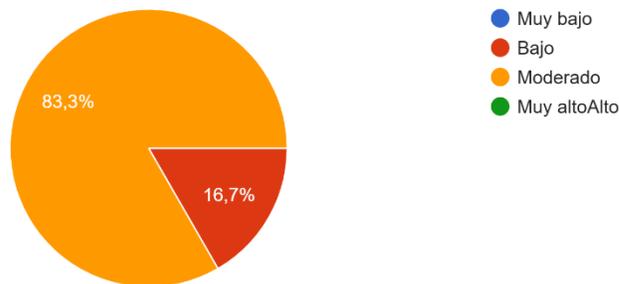
Análisis: Se observa que un alto porcentaje requiere mejorar sus habilidades verbales, lo cual permite promover el uso de la plataforma de Microsoft Teams para mejorar estas habilidades con los recursos que ofrece la plataforma.

Gráfico 5

¿Cuál es el nivel de vocabulario que poseen sus estudiantes?

¿Cuál es el nivel de vocabulario que poseen sus estudiantes?

6 respuestas



Descripción: El 83% de los docentes encuestados señala que el nivel de vocabulario de los estudiantes es moderado, frente a un 16% que expresa que el nivel es bajo.

Análisis: Este resultado concuerda con los anteriores y que ubican un dominio de habilidades comunicativas relativamente bajas respecto a lo que se espera en el perfil de salida.

Gráfico 6

¿Los estudiantes poseen una comunicación verbal clara y comprensible?

¿Los estudiantes poseen una comunicación verbal clara y comprensible?

6 respuestas



Descripción: 50% Los docentes expresaron que a veces la comunicación verbal clara y comprensible, mientras que otro 50% dice que frecuentemente.

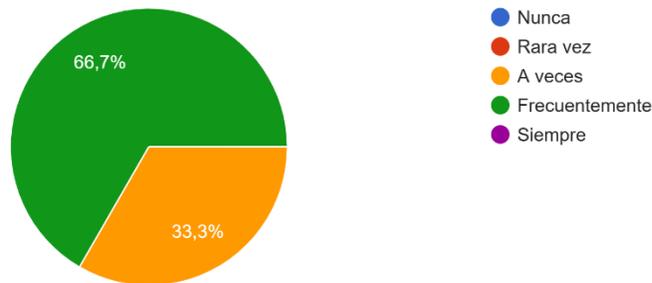
Análisis: Se observa que existe una mejor perspectiva en la habilidad de comunicación verbal y clara. Sin embargo, el porcentaje que domina la habilidad sigue siendo deficiente respecto a los objetivos de formar individuos con habilidades comunicativas

Gráfico 7

¿Logran sus estudiantes identificar las ideas principales y secundarios de un texto?

¿Logran sus estudiantes identificar las ideas principales y secundarias de un texto?

6 respuestas



Descripción. Según el 66% de los docentes encuestados con frecuencia los estudiantes pueden identificar las ideas principales y secundarias de un texto. Mientras que un 33% expresa que lo hacen rara vez.

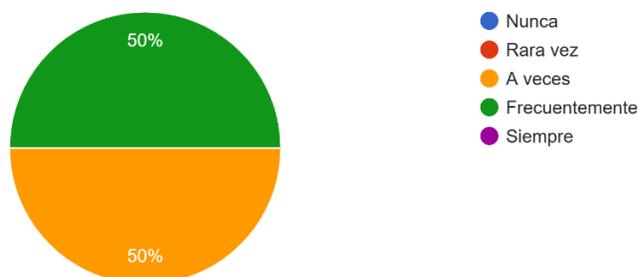
Análisis: Aunque resulta alentador ver que más del 66,7 tiene un buen diagnóstico de las habilidades de lectura de los estudiantes, se considera necesario reflexionar en estrategias que favorezcan el desarrollo de esta habilidad.

Gráfico 8

¿Los estudiantes realizan análisis crítico de un texto?

Los estudiantes realizan análisis crítico de un texto

6 respuestas



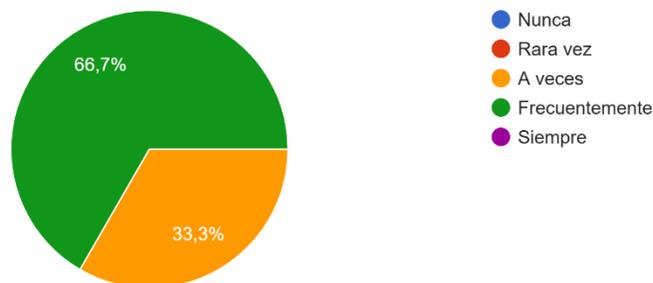
Descripción: Se observa que el 50% de los docentes expresa que los estudiantes frecuentemente pueden realizar un análisis crítico de un texto, mientras que otro considera que el 50% rara vez hace esta tarea.

Análisis: Se observa que existe una marca diferencia en el diagnóstico realizado por los docentes, resulta preocupante que la tendencia sea hacia el lado negativo (de frecuentemente hacia la categoría a veces. Se considera necesario que los docentes reflexionen sobre sus prácticas educativas y las estrategias que están implementando.

Gráfico 9

¿Los estudiantes pueden desarrollar un texto siguiendo la lectura de introducción, desarrollo y

Los estudiantes pueden desarrollar un texto siguiendo la estructura de introducción, desarrollo y conclusión
6 respuestas



conclusión?

Descripción: El 66,7% expresa que los estudiantes pueden estructurar un texto con frecuencia, mientras que otros dicen los estudiantes pueden hacer esto solo a veces.

Análisis: El desarrollo de esta habilidad de estructurar textos se puede considerar positiva, según la respuesta del 66,7 de los docentes, pero se observa que el otro porcentaje manifiesta que solo a veces pueden hacer esto. En este sentido, se considera necesario evaluar las técnicas de enseñanza de los docentes para mejorar esta habilidad.

Análisis general

En el objetivo general del estudio se ofreció evaluar el uso de la plataforma Microsoft Teams para mejorar el aprendizaje de la materia Lengua y Literatura, en este sentido, se elaboró un instrumento

bajo esta orientación y se detectó que los docentes conocen la plataforma y también la usan, aunque usan más los métodos de enseñanza tradicionales. Sin embargo, los resultados de destrezas y habilidades evidencian que hay una deficiencia importante en las habilidades comunicativas, lo cual permite advertir acerca de la necesidad de actualizar los métodos de enseñanza que favorezcan el desarrollo de las habilidades de la materia de Lengua y Literatura

Se propone fomentar el uso de la plataforma en los docentes, mediante capacitaciones y la implementación de directrices de la institución.

Los resultados de la prueba diagnóstica a nivel general evidencian que existen estudiantes que poseen mayores habilidades comunicativas que otros. Llama la atención que la categoría más positiva fue la de frecuentemente, es decir, ningún estudiante para demostrar siempre el dominio de alguna habilidad. Igual, no se señaló que haya grupos que nunca lo hagan. Sin embargo, se observa una tendencia hacia la deficiencia.

Un análisis general de las respuestas obtenidas permite observar que los docentes están usando poco los recursos que ofrecen las nuevas tecnologías, lo cual pudiera incidir en las deficiencias de los estudiantes en cuando a las habilidades comunicativas.

Se propone el desarrollo de actividades que ayuden a incrementar el vocabulario, a mejorar la comprensión lectora para que el estudiante pueda identificar las ideas centrales de un texto. Y al desarrollo de actividades que promuevan una buena comunicación verbal.

.Conclusiones

Al implementar el entorno virtual de aprendizaje propuesto basado en Microsoft Teams, Los estudiantes de la muestra seleccionada, pueden mejorar significativamente la experiencia de enseñanza y aprendizaje de las lengua y literatura en los estudiantes s en el 8vo año. La integración de la tecnología no solo hará que el aprendizaje sea más atractivo e interactivo, sino que también empoderará tanto a profesores como a estudiantes con herramientas para una comprensión y colaboración mejoradas. Este enfoque innovador se alinea con la visión de la institución de fomentar entornos de aprendizaje efectivos en la era digital.

Referencias bibliográficas

Veloz, B. A., Ramón, D. A., Delgado , M. L., Obaco , S. E., & Cano , d. Y. (2022). Desempeño cognitivo en lengua y literatura. Experiencia práctica para su mejora. ENSAYOS, Revista



de la Facultad de Educación de Albacete, 37(1), 117-133.
<http://www.revista.uclm.es/index.php/ensayos>

- Busto, L. T. (2021). Estado de arte de la investigación sobre la incidencia de las estrategias didácticas en el proceso de enseñanza -aprendizaje. *Revista Lengua y Literatura*, 7(2).
<https://camjol.info/index.php/RLL/article/view/12279/14196>
- Aliaga , A. L. (2020). Hacia una didáctica de la lengua y la literatura comunicativa. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales*(36).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7626835>
- Aguilar Ponce, L. del J., & Zambrano Montes, L. C. (2022). Uso didáctico de las aulas virtuales en la enseñanza-aprendizaje. *Tecnología Educativa & Educación Técnica (TE&ET)*, 32, 112-122. <https://teyet-revista.info.unlp.edu.ar/TEyET/article/view/1861>
- Lema , T. L. (2021). Microsoft Teams para mejorar competencias profesionales de los docentes. [Tesis maestría Universidad Técnica del Norte Ecuador].
- Rodríguez-Guijarro, C. M., & Castro-Salazar, A. Z. (2021). Plataforma Microsoft Teams y su influencia en el aprendizaje de estudiantes de básica superior. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(3), 192-206.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8019925>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.