

CERTIFICATION

MQR® editorial certifies, that this article:

Influence of the organizational climate on customer satisfaction of the Savings and Credit Cooperative “Negocios Andinos” Ltda

Influencia del clima organizacional en la satisfacción de los clientes de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “Negocios Andinos” Ltda

PEER REVIEW - “Aceptada para su publicación después de superar un proceso de doble revisión ciega externa”

Fechas de recepción: 22-MAR-2025 aceptación: 22-ABR-2025 publicación: 30-JUN-2025

Authors:

García-Álava, Carmen Mabel
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Maestrante
Portoviejo– Ecuador



cgarcia1781@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0008-8247-247X>

Zambrano-Mendoza, Luccy Elena
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Ing. en contabilidad y auditoría Mg
Docente Tutora del área de Contabilidad y Auditoría
Portoviejo– Ecuador



lucy.zambrano@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0009-3766-8390>

Published:

Vol. 9 Núm. 2 (2025): Revista Científica MQRinvestigar: pag. 01-28
DOI: <https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.2.2025.e488>
Indexado en **Latindex 2.0** ISSN-L **2588-0659**

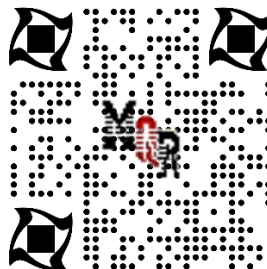


<http://www.investigarmqr.com/>

Cordially yours,
MQRInvestigar - Director



Firmado electrónicamente por:
**MARCO ANTONIO
QUINTANILLA
ROMERO**



Dr. Marco Quintanilla R.
Director

