Optimization of Academic Performance with Case Studies for the Technical Baccalaureate in Administrative Management

Optimización del Rendimiento Académico con Estudios de Casos para el Bachillerato Técnico en Gestión Administrativa

Autores:

Palma-Duarte, Andrea Alexandra
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Maestrante en Pedagogía con Mención en Formación Técnica Profesional
Guayaquil- Ecuador
aapalmad@ube.edu.ec
https://orcid.org/0009-0002-8570-9352

Valenzuela-Merino, Glenda María
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Maestrante en Pedagogía con Mención en Formación Técnica Profesional
Guayaquil- Ecuador
gvalenzuelam@ube.edu.ec
https://orcid.org/0009-0004-07239804

MSc. Armijo-Vega, Ángel Modesto
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Docente - Tutor
Guayaquil- Ecuador
marmijov@ube.edu.ec
https://orcid.org/0009-0004- 7408-5438

Reyes-Romero, Fernando Patricio
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Magister en Energías Renovables con Mención en Eficiencia Energética
Durán – Ecuador
fpreyesr@ube.edu.ec
https://orcid.org/0009-0007-4088-5084

Fechas de recepción: 03-MAR-2025 aceptación: 03-ABR-2025 publicación: 30-JUN-2025
https://orcid.org/0000-0002-8695-5005
http://mqrinvestigar.com/

Resumen

La integración de herramientas pedagógicas basadas en estudios de casos está surgiendo como una estrategia transformadora en la educación del Tercer Año del Bachillerato Técnico en Gestión Administrativa. Este enfoque se centra en desarrollar habilidades de lectura crítica y pensamiento analítico a través de la aplicación de conocimientos teóricos en contextos prácticos y reales. Sin embargo, surge una pregunta que plantea el problema de la presente investigación: ¿Cómo influye la herramienta de lectura crítica basada en los estudios de casos en la mejora del desempeño académico de los estudiantes de Tercero de Bachillerato en Gestión Administrativa durante el Segundo Trimestre del periodo lectivo 2024-2025?

En este contexto, el propósito de esta investigación es comprender el impacto de la implementación de la herramienta pedagógica basada en estudios de casos en el desempeño académico de los estudiantes de Tercer Año de Bachillerato Técnico en Gestión Administrativa, además de la efectividad de esta herramienta en el fortalecimiento de las habilidades de lectura crítica y su contribución a la preparación práctica de los estudiantes para enfrentar situaciones reales del ámbito administrativo.

La metodología de la investigación adoptó un enfoque mixto, integrando tanto el análisis cuantitativo como cualitativo. Se llevó a cabo la observación del desempeño académico de los estudiantes antes y después de la implementación de los estudios de casos, complementada con entrevistas a estudiantes y docentes para recoger sus percepciones sobre la efectividad de esta estrategia pedagógica

Los resultados obtenidos mostraron que la integración de estudios de casos en la enseñanza mejoró las habilidades analíticas de los estudiantes, así como su capacidad para aplicar conceptos teóricos en situaciones prácticas. La incorporación de estudios de casos potencia el desempeño académico de los estudiantes; a su vez los equipa para enfrentar con mayor seguridad y competencia los desafíos del mundo laboral. Para maximizar este impacto, es necesario seguir ajustando y el uso de estudios de casos que permitan un aprendizaje más dinámico, contextualizado y directamente aplicable a la realidad profesional.

Palabras clave: Lectura crítica; Estudios de casos; Educación; Estrategia

Abstract

The integration of pedagogical tools based on case studies is emerging as a transformative strategy in the education of the Third Year of the Technical Baccalaureate in Administrative Management. This approach focuses on developing critical reading and analytical thinking skills through the application of theoretical knowledge in practical and real contexts. However, the question arises: How do critical reading tools based on case studies influence the improvement of the academic performance of Third Year Baccalaureate students in Administrative Management during the Second Quarter of the 2024-2025 school year?

In this context, the purpose of this study is to analyze how the implementation of pedagogical tools based on case studies improves the academic performance of Third Year Technical Baccalaureate students in Administrative Management, testing in this process the effectiveness of these tools in the development of critical reading skills and in the practical preparation of students for real situations in the administrative field.

The methodology used in the research consisted of both a quantitative and qualitative approach, through observation of the academic performance of the students before and after the implementation of the case studies, in addition to interviews to collect the perceptions of students and teachers about the effectiveness of this pedagogical strategy.

The results obtained showed that the integration of case studies in teaching improved students' analytical skills, as well as their ability to apply theoretical concepts in practical situations. The incorporation of case studies enhances students' academic performance; in turn, it equips them to face the challenges of the world of work with greater security and competence. To maximize this impact, it is necessary to continue adjusting and using case studies that allow for more dynamic, contextualized learning that is directly applicable to professional reality.

Keywords: Critical reading; case studies; Education; Strategy

Introducción

La lectura crítica es un proceso que trasciende la simple comprensión de un texto, implicando una evaluación exhaustiva de su contenido. Según Brito (2020), esta práctica requiere que los lectores entiendan el texto, lo analicen, cuestionen y evalúen la calidad y coherencia de la información presentada. Este enfoque fomenta un pensamiento profundo, permitiendo a los estudiantes identificar supuestos, examinar evidencias y considerar inferencias, desarrollando habilidades esenciales para un análisis riguroso y una toma de decisiones informada.

En el contexto de la educación técnica, estas habilidades de pensamiento crítico son especialmente valiosas para resolver problemas técnicos con decisiones fundamentadas y para adaptarse a nuevas tecnologías, mejorando procesos en un entorno laboral dinámico. La formación de competencias específicas y el desarrollo de habilidades prácticas son fundamentales para preparar a los estudiantes ante los desafíos del mundo laboral. Rodríguez y López (2023) destacan que la innovación educativa debe ser entendida como un proceso de constante adaptación y mejora, que permita a los estudiantes desarrollar habilidades que respondan a las exigencias de un mercado laboral en continua transformación.

Una estrategia pedagógica efectiva en este ámbito es el uso de estudios de casos, que brinda a los estudiantes la oportunidad de aplicar su capacidad analítica a problemas contextualizados en escenarios que simulan situaciones reales de gestión administrativa.
López y Martínez (2023) señalan que esta estrategia promueve un aprendizaje activo y participativo, reforzando habilidades críticas y la toma de decisiones.

Sin embargo, la identificación de deficiencias en el rendimiento académico de los estudiantes de Tercer Año del Bachillerato Técnico en Gestión Administrativa ha evidenciado

la necesidad de una intervención educativa que fortalezca sus habilidades críticas. Según Martínez (2023), los estudios de casos proporcionan un marco práctico y realista que facilita la aplicación efectiva de teorías y conceptos, siendo importante para el desarrollo de competencias críticas en gestión administrativa.

Este artículo tiene como objetivo analizar la herramienta de lectura crítica basada en Estudios de Casos y su impacto en el desarrollo de la capacidad de análisis y toma de decisiones en los estudiantes de Tercer Año de Bachillerato Técnico en Gestión Administrativa.

La metodología se basa en un análisis de los fundamentos teóricos que sustentan la enseñanza de la Comunicación en la Gestión Administrativa y en una evaluación detallada del rendimiento académico de los estudiantes. Esta evaluación revela las deficiencias actuales y otorga una base sólida para la intervención propuesta. Como destaca Fernández (2023), comprender las prácticas pedagógicas actuales es necesario para identificar las áreas que requieren mejoras y ajustar las estrategias de enseñanza a las necesidades de los estudiantes.

La herramienta de estudios de casos propuesta se detalla en su diseño, destacando sus características clave y los beneficios esperados para mejorar las habilidades críticas de los estudiantes. Está alineada con enfoques pedagógicos que promueven una participación activa del estudiante en su propio proceso de aprendizaje, lo cual, según Jiménez y Pérez (2023), es fundamental para el desarrollo de un pensamiento crítico y autónomo.

Al adoptar un enfoque mixto, se combinan métodos cuantitativos y cualitativos para abordar el problema desde diversas perspectivas. El análisis cuantitativo permitió recopilar y examinar datos sobre las manifestaciones del pensamiento crítico y el impacto de las

actividades basadas en estudios de casos, proporcionando información objetiva y medible. Paralelamente, el enfoque cualitativo enriqueció la investigación al explorar las percepciones y experiencias de docentes y estudiantes, lo que permitió una comprensión profunda del fenómeno estudiado. Esta combinación metodológica garantizó una triangulación de datos, fortaleciendo la validez de los resultados y su pertinencia para alcanzar los objetivos de la investigación.

En cuanto al alcance, el estudio fue de tipo descriptivo, ya que se centró en caracterizar las manifestaciones del pensamiento crítico en los estudiantes y su relación con los estudios de casos, sin formular hipótesis ni establecer correlaciones causales entre variables. Este enfoque fue adecuado, permitiendo examinar las categorías clave de forma coherente con el objetivo del estudio. El diseño de la investigación fue no experimental, ya que no se manipuló ninguna variable, sino que se analizó el fenómeno en su contexto natural.

Específicamente, se utilizó un diseño transversal descriptivo, con recolección de datos en un solo momento, lo que permitió obtener una visión del estado actual del pensamiento crítico y su relación con las actividades pedagógicas en la institución educativa. A pesar de esto, se verificó la pertinencia, viabilidad y aplicabilidad del estudio mediante la validación de la propuesta por especialistas, lo que aportó de manera práctica al estudio y fortaleció los objetivos de los autores para avanzar en futuras investigaciones. Los hallazgos invitan a reflexionar sobre la importancia de la lectura crítica en la formación de futuros profesionales en gestión administrativa y cómo la adopción de herramientas pedagógicas adecuadas puede impactar positivamente en su rendimiento académico y profesional (Mora y Silva, 2024).

La capacidad de analizar, comprender y asimilar los textos de manera crítica es esencial para el éxito académico y para la preparación profesional en un entorno laboral cada vez más

complejo y competitivo (Sánchez y Ruiz, 2022). La lectura crítica permite a los aprendices comprender mejor los conceptos y las teorías, ofreciéndoles la oportunidad de cuestionar y relacionar estos conocimientos con sus experiencias previas, construyendo significados más profundos (Moreira y Hidalgo, 2023).

Como afirman García y Torres (2023), el desarrollo de estas habilidades es primordial para el aprendizaje y la resolución de problemas en un entorno dinámico y exigente, preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos con una perspectiva informada y reflexiva.

Al integrar esta herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se busca mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y prepararlos de manera integral para enfrentar los retos del ámbito administrativo con una perspectiva analítica y resolutiva.

Según Robles y Colina (2021), la enseñanza de la lectura crítica en la educación media técnica es un componente necesario para el desarrollo de habilidades cognitivas ya que favorece el análisis y la comprensión profunda de los textos. Los autores proponen diversas estrategias pedagógicas que promueven un enfoque activo y reflexivo en los estudiantes, facilitando así su capacidad para tomar decisiones informadas en situaciones reales. Esta perspectiva se alinea con la necesidad de fortalecer el pensamiento crítico de los estudiantes de Bachillerato Técnico en Gestión Administrativa, especialmente a través de la herramienta como los estudios de casos, que simulan escenarios profesionales y permiten aplicar teorías.

Material y métodos

Para llevar a cabo el estudio, se utilizaron diversos materiales con el objetivo de obtener una visión integral de las dinámicas que influyen en el rendimiento académico y en el uso de herramientas de lectura crítica basada en Estudios de Casos entre los estudiantes del Tercer Año de Bachillerato Técnico en Gestión Administrativa del Instituto Suárez.

En primer lugar, se realizó la observación directa en el aula mediante el uso de una ficha de observación. Este instrumento permitió registrar de forma sistemática las interacciones entre estudiantes y docentes. La ficha incluyó categorías específicas para evaluar la participación estudiantil y la utilización de herramientas de lectura crítica, lo que brindó una visión genuina de las prácticas cotidianas y facilitó la identificación de patrones de comportamiento correspondientes a las áreas que requieren mejoras (López y Martínez, 2022).

Además, se realizaron entrevistas a estudiantes y maestros para profundizar en sus experiencias y percepciones sobre la implementación y efectividad de las herramientas de lectura crítica. Este método flexible permitió explorar en profundidad las opiniones de los participantes y las necesidades de formación adicional (Vásquez y Rivas, 2021).

Para evaluar el impacto de la herramienta de lectura crítica basada en Estudios de Casos, se aplicó un diseño de pre y post test, permitiendo medir los cambios en el

desempeño de los estudiantes antes y después de la intervención. Las pruebas estuvieron estructuradas en categorías específicas que incluyeron comprensión inferencial, capacidad de análisis, identificación de argumentos, toma de decisiones y aplicación de conocimientos a contextos administrativos. Este proceso permitió comparar los resultados y determinar la efectividad de la estrategia implementada en el desarrollo del pensamiento crítico y la preparación práctica de los estudiantes.

Estas herramientas facilitaron la identificación de patrones y características en las prácticas pedagógicas y las manifestaciones del pensamiento crítico, permitiendo realizar un análisis comparativo entre distintos grupos de estudiantes, aportando datos esenciales para identificar tendencias y diferencias significativas en el contexto educativo (Ramírez y Soto, 2023).

A continuación, se detallan las categorías principales de este estudio, que permitieron un análisis de campo y un enfoque teórico con un mayor rigor científico. **Tabla 1**

Categorías fundamentales

Categorías	Dimensiones	Indicadores
Pensamiento Crítico	Análisis crítico	Capacidad para identificar problemas y plantear soluciones viables.
	Evaluación objetiva	Habilidad para valorar ideas propias y ajenas de manera imparcial y fundamentada.

	Argumentación sólida	Capacidad para defender puntos de vista con argumentos bien fundamentados en discusiones grupales.
	Resolución estratégica de problemas	Identificación y aplicación de estrategias efectivas para abordar y resolver conflictos.
Estudios de Casos	Análisis contextual	Habilidad para identificar los factores clave en un caso y comprender su contexto.
	Evaluación crítica	Capacidad para evaluar diferentes perspectivas dentro de un caso y justificar las decisiones tomadas.
	Solución de problemas aplicados	Aplicación de teorías y estrategias para resolver situaciones prácticas en los estudios de casos.

Nota: Se presentan las categorías, dimensiones e indicadores utilizados en la investigación, con el fin de analizar el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes y su capacidad para abordar situaciones a través de estudios de caso.

Para la sistematización del proceso de investigación, se siguió la siguiente ruta metodológica en cada una de sus fases:

Fase 1: Diagnóstico inicial

• Se realizó una revisión de la literatura científica para establecer el marco teórico que sustenta el estudio.

• Se llevaron a cabo observaciones en el aula, entrevistas y pruebas pedagógicas para evaluar el estado actual del desarrollo del pensamiento crítico y su relación con los estudios de caso en la institución.

Fase 2: Análisis de datos

• Los datos obtenidos fueron organizados y analizados mediante técnicas tanto estadísticas como de codificación cualitativa.

• Se identificaron patrones, tendencias y áreas críticas vinculadas con el desarrollo del pensamiento crítico y las estrategias pedagógicas observadas durante los estudios de caso.

Fase 3: Propuesta y validación

• Se diseñó un conjunto de actividades basadas en los hallazgos, con el objetivo de fortalecer el pensamiento crítico a través de la resolución de casos.

• La propuesta fue presentada a docentes y especialistas, quienes proporcionaron retroalimentación sobre su relevancia, viabilidad y aplicabilidad dentro del contexto educativo.

Métodos

Para alcanzar los objetivos del estudio, se recurrió a los métodos inductivo y deductivo. El enfoque inductivo fue clave para generar una comprensión inicial del problema, permitió identificar tendencias y aspectos relevantes relacionados con el desempeño académico y el uso de herramientas de lectura crítica. A continuación, se aplicó el método deductivo para contrastar los hallazgos con la literatura disponible, lo que

facilitó un análisis minucioso y la validación de la información.

El método de análisis y síntesis se utilizó para descomponer el impacto de la herramienta de lectura crítica en diversos aspectos del desempeño académico. El análisis permitió identificar áreas específicas de mejora, mientras que la síntesis integró estos hallazgos en conclusiones generales que guiarán las propuestas de intervención educativa. Esta metodología proporcionó una base sólida para la elaboración de estrategias que buscan mejorar el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en la Gestión Administrativa.

Para conocer la percepción de las personas involucradas en el estudio, se incluyó a tres docentes del Área de Comunicación y 15 estudiantes del Tercer Año de Bachillerato Técnico en Gestión Administrativa del Instituto Suárez, de un total de 71 estudiantes en la población. La muestra se eligió específicamente de entre los estudiantes del paralelo A, lo que permitió combinar aquellos con un desempeño académico excelente, arrojando datos representativos sobre el desempeño académico y el uso de herramientas de lectura crítica.

Tabla 2

Descripción de la muestra

Categoría	Descripción de la muestra
Número de Docentes	3
Número de Estudiantes	15
Total	18

Nota: La tabla muestra la distribución de la muestra utilizada en el estudio, que incluye a 3 docentes del Área de Comunicación y 15 estudiantes del Tercer Año de Bachillerato Técnico en Gestión Administrativa del Instituto Suárez.

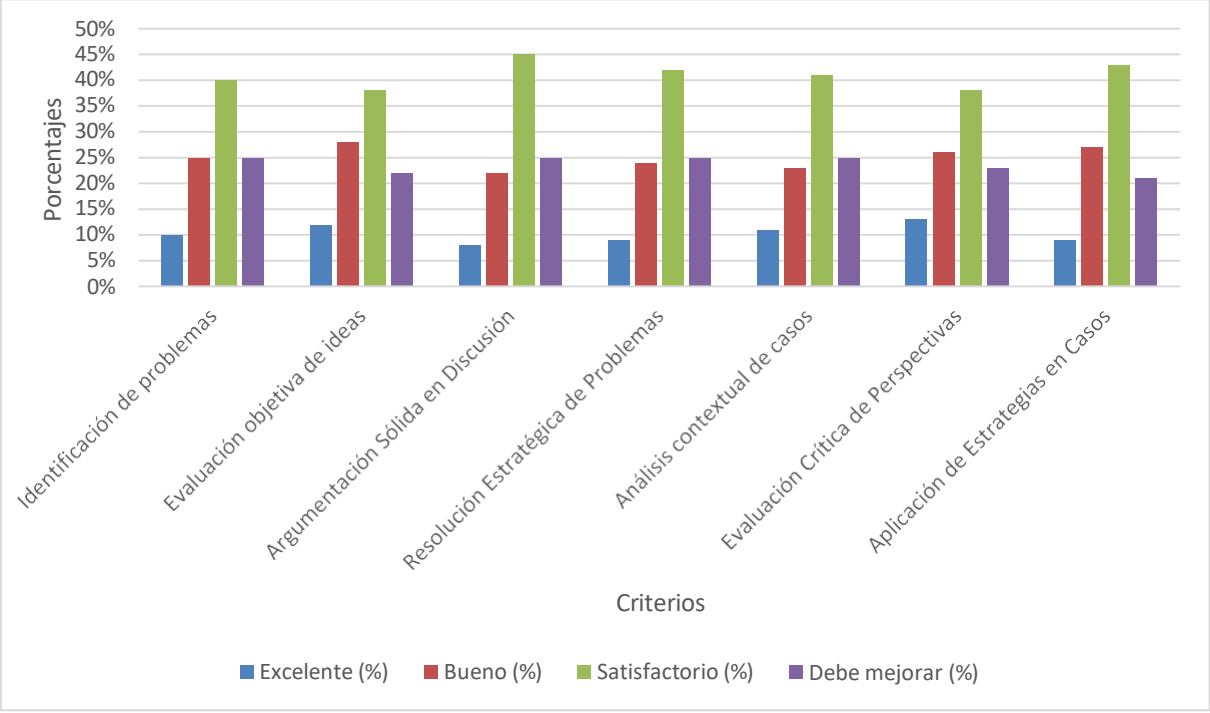
Resultados

Se llevó a cabo una recopilación de datos mediante entrevistas a los docentes y estudiantes de la asignatura de Comunicación en la Gestión Administrativa, con el fin de profundizar en su enfoque, los retos que enfrentan y las estrategias utilizadas en la enseñanza de la lectura crítica. Además, se realizaron observaciones a través de una ficha de observación, así como un pre test y post test, con el propósito de evaluar el desempeño de los estudiantes.

Las tablas que se presentan a continuación organizan y sintetizan las respuestas obtenidas durante este proceso, ofreciendo una visión detallada de las perspectivas y experiencias de los docentes en esta área.

Figura 1

Evaluación del pensamiento crítico de los estudiantes (prueba pedagógica – pre test)



Nota: La figura muestra un panorama del desarrollo inicial del pensamiento crítico entre los estudiantes en relación con los estudios de caso. Palma y Valenzuela. Ecuador 2024.

Al respecto del análisis en la Identificación de Problemas un alto porcentaje de estudiantes se encuentra en la categoría de Satisfactorio (40%) y Debe Mejorar (25%), lo que sugiere que muchos tienen dificultades para identificar problemas relevantes en los casos presentados. Esto podría indicar la necesidad de actividades que guíen a los estudiantes a reconocer elementos clave y centrados en los problemas principales dentro de un contexto.

En relación a la Evaluación Objetiva de Ideas la categoría de Bueno predomina en este criterio (28%), lo cual es positivo, pues significa que la mayoría de los estudiantes tiene cierta capacidad para valorar las ideas presentadas en los casos. Sin embargo, hay espacio para mejorar en la objetividad y la fundamentación de las evaluaciones, lo que podría fortalecerse con el uso de ejemplos y análisis más profundos de las ideas presentadas.

En argumentación sólida en discusión, el 8% de los estudiantes alcanzó un nivel excelente, el 22% se situó en bueno, y el 45% en satisfactorio, mientras que un 25% debe mejorar. Este resultado evidencia que, aunque la mayoría de los estudiantes logra argumentar sus ideas, es necesario fortalecer la coherencia y solidez de sus argumentos.

La resolución estratégica de problemas presenta un comportamiento similar, con solo un 9% en excelente y un 24% en bueno, mientras que el 42% obtuvo un desempeño satisfactorio y un 25% requiere mejorar. Esto indica que, aunque la mayoría de los estudiantes logra resolver problemas estratégicamente, aún existen dificultades en la aplicación de metodologías más avanzadas.

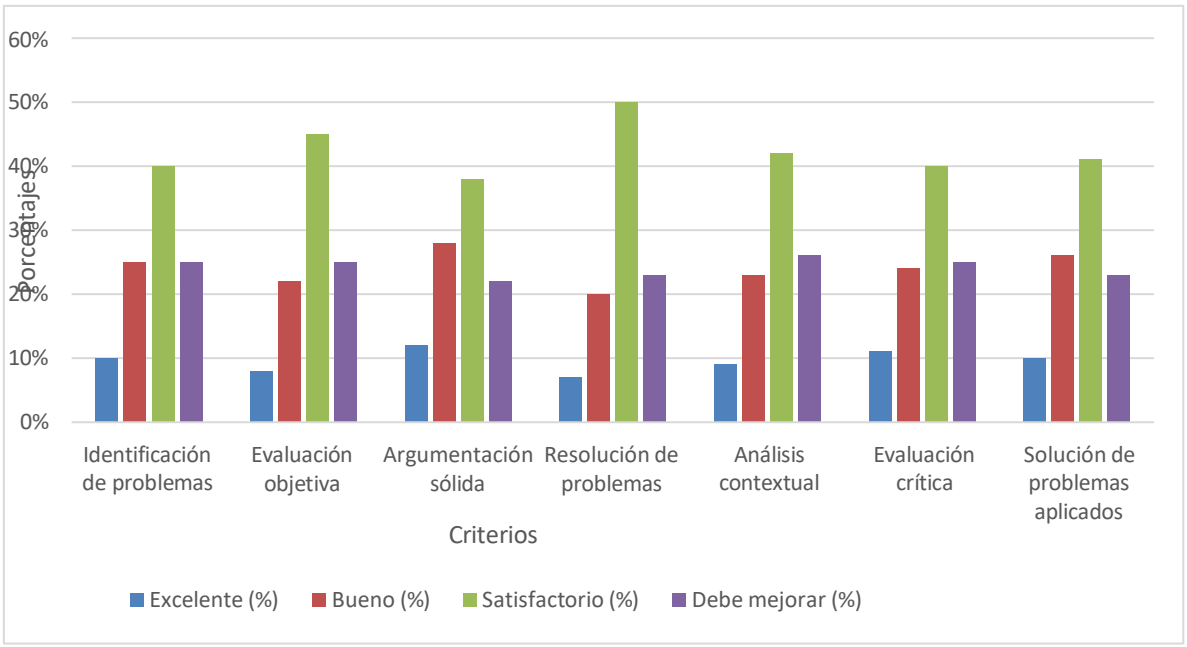
En el análisis contextual de casos, los resultados son similares a los anteriores, con un 11% en excelente, 23% en bueno, 41% en satisfactorio y un 25% en debe mejorar. Esto señala la necesidad de fortalecer la capacidad de los estudiantes para contextualizar y relacionar los casos con situaciones reales del ámbito administrativo.

Respecto a la evaluación crítica de perspectivas, los datos muestran que un 13% de los estudiantes logró un nivel excelente y un 26% bueno, mientras que el 38% alcanzó un nivel satisfactorio y un 23% necesita mejorar. Aunque el desempeño en esta categoría es relativamente alto, sigue siendo fundamental reforzar el análisis crítico desde diferentes enfoques.

En la categoría de aplicación de estrategias en casos, los resultados reflejan un desempeño moderado entre los estudiantes. Solo el 9% alcanzó un nivel excelente, mientras que el 27% se ubicó en la categoría de bueno. La mayoría, con un 43%, obtuvo un desempeño satisfactorio, mientras que un 21% necesita mejorar. Estos datos indican que, aunque una parte considerable de los estudiantes logra aplicar estrategias en la resolución de casos, aún existen dificultades en la implementación efectiva de metodologías y enfoques adecuados para abordar problemas en contextos administrativos. Es necesario reforzar el desarrollo de estrategias más estructuradas y fomentar una mayor autonomía en la toma de decisiones dentro de los estudios de casos.

Figura 2

Resultados de la observación directa en clases.



Nota: La figura muestra los resultados de la ficha de observación aplicada en la observación de clases, dirigida a evaluar cómo se estimula el pensamiento crítico en los estudiantes.

Los datos reflejan que un porcentaje reducido de los estudiantes (entre 7% y 12%) alcanza un desempeño excelente en los distintos criterios evaluados. Esto sugiere que sólo una minoría demuestra un alto nivel de pensamiento crítico y aplicación en estudios de caso, lo que indica la necesidad de estrategias que fomenten mayor excelencia en el grupo.

La mayoría de los estudiantes se ubican en la categoría bueno, con porcentajes entre el 20% y el 28%. Este dato es positivo, ya que muestra que una parte significativa de los estudiantes tiene un desempeño aceptable, aunque aún con margen de mejora en aspectos como la argumentación sólida y la evaluación objetiva de ideas.

Por otro lado, la categoría satisfactoria es la más representativa, con valores que oscilan entre el 38% y el 50%. Esto evidencia que muchos estudiantes tienen conocimientos y habilidades básicas, pero requieren un mayor desarrollo en el análisis y resolución de

problemas. La presencia alta en esta categoría sugiere que es clave reforzar estrategias de enseñanza que profundizan su capacidad de pensamiento crítico.

Por último, la categoría debe mejorar tiene valores significativos (entre 22% y 26%), lo que indica que una porción considerable de los estudiantes enfrenta dificultades para identificar problemas, evaluar información de manera objetiva y aplicar soluciones en los estudios de caso. Esta situación resalta la necesidad de intervenciones pedagógicas más estructuradas para fortalecer el aprendizaje en estas áreas.

Entrevista a docentes

Tabla 3

Enfoque Actual en la Enseñanza de la Lectura Crítica

Pregunta 1: ¿Cuál es su enfoque actual en la enseñanza de la lectura crítica y cómo lo integra en su plan de estudios en la asignatura de Comunicación en la gestión administrativa?

Respuesta	Descripción
1	Se trata de integrar la lectura crítica en el plan de estudios, pero esta integración es bastante parcial debido a la falta de herramientas específicas y recursos para apoyarla.
2	Aunque se incluyen algunos ejercicios de análisis en clase, siento que no se le da la importancia que merece, ya que no hay un enfoque sistemático para desarrollar esta habilidad en los estudiantes.
3	El plan de estudios se enfoca predominantemente en los contenidos teóricos relacionados con la gestión administrativa. Esto hace que sea complicado para los estudiantes aplicar estos conceptos a situaciones prácticas.

El enfoque actual planteado por los docentes respecto a la enseñanza de lectura crítica,

se dirige hacia la exposición de conceptos teóricos en la Gestión Administrativa; limitando a los estudiantes en cuanto al análisis de la información en su sentido más amplio. Consideran que es necesario incluirla, pero no existe un enfoque sistemático para llevar a cabo el desarrollo de la habilidad.

Tabla 4

Desafíos en la Mejora de la Habilidad de Lectura Crítica

Pregunta 2: ¿Cuáles son los mayores desafíos que enfrenta al intentar mejorar la habilidad de lectura crítica en los estudiantes de bachillerato técnico en gestión administrativa?

Respuesta	Descripción
1	Uno de los mayores desafíos es la baja participación activa de los estudiantes en las actividades de análisis crítico. Muchos estudiantes muestran poco interés en estas actividades y se limitan a cumplir con los requisitos mínimos, lo que refleja una falta de motivación para profundizar en los textos.
2	La desconexión entre los contenidos teóricos y las aplicaciones prácticas. Los estudiantes a menudo encuentran difícil relacionar la teoría con situaciones reales de la gestión administrativa
3	La falta de herramientas específicas para la lectura crítica y la carencia de formación especializada en esta área también son grandes obstáculos. Sin recursos adecuados y sin una formación continua, se vuelve complicado implementar estrategias efectivas que promueven el desarrollo de habilidades críticas entre los estudiantes

Fuente: Entrevista a docentes

Los docentes manifiestan como desafíos la baja participación de los estudiantes, la desconexión entre teoría-práctica en situaciones reales y la falta de

herramientas específicas acerca de lectura crítica para ser aplicadas.

Tabla 5

Estrategias o Métodos Pedagógicos Efectivos

Pregunta 3: ¿Qué estrategias o métodos pedagógicos considera más efectivos para promover la lectura crítica entre los estudiantes?

Respuesta	Descripción
1	Considero que los estudios de casos son una de las estrategias más efectivas para promover la lectura crítica. Al presentar a los estudiantes situaciones reales o simuladas, se les brinda la oportunidad de aplicar sus habilidades de análisis y resolución de problemas en contextos que simulan la realidad profesional.
2	Los debates y discusiones en clase son también métodos altamente útiles. Estos enfoques fomentan un entorno donde los estudiantes pueden expresar sus opiniones y analizar textos desde diferentes ángulos.
3	A pesar de la eficacia de estas estrategias, enfrentamos limitaciones significativas debido a la falta de tiempo y recursos. Me gustaría poder dedicar más tiempo y contar con más recursos para implementar estas metodologías de manera más extensiva y efectiva en el aula.

Fuente: Entrevista dirigida a los docentes.

Los profesores consideran como estrategias metodológicas la aplicación de estudios de casos, el debate y la discusión; pues brindan la oportunidad a los educandos de aplicar el análisis y la resolución de problemas en contextos reales.

Entrevista a estudiantes

En relación a las entrevistas de los estudiantes se obtuvieron los siguientes resultados:

En el contexto relacionado con el nivel de motivación de los educandos para participar en actividades de lectura crítica, se observa una división en sus percepciones. Un grupo muestra una motivación activa, reconociendo el valor de la lectura crítica para su desarrollo académico y profesional. Estos estudiantes proponen que la clase se volvería más atractiva y dinámica si se incorporan ejemplos prácticos vinculados a casos reales; así como, el uso de herramientas interactivas que hagan la experiencia más entretenida. Sin embargo, otro grupo expresa desmotivación, pues consideran las actividades tediosas y los resultados esperados difíciles de comprender, lo que genera confusión, frustración e inseguridad en la comprensión de los temas. Proponen que las actividades utilicen información acorde a su campo laboral, lo cual los acercará a su realidad profesional futura.

Los estudiantes enfrentan dificultades al intentar aplicar los conceptos teóricos de la gestión administrativa en situaciones prácticas, debido a que los ejercicios suelen ser demasiado generales y no reflejan los desafíos reales de su campo profesional. Aunque valoran las actividades de análisis crítico por su potencial para conectar la teoría con la práctica, consideran que la mayoría de ellas son demasiado abstractas, lo que dificulta la aplicación efectiva de los conocimientos. Por ello, proponen la incorporación de ejemplos más

concretos y específicos que se relacionen directamente con su actividad laboral, enfocados a situaciones reales para facilitar la comprensión y aplicación de la teoría.

Respecto a las herramientas de lectura crítica que los estudiantes consideran más efectivas para mejorar su capacidad de análisis crítico, destacan las simulaciones y los estudios de casos basados en situaciones de la vida real como los métodos más útiles. Estas herramientas permiten aplicar conceptos teóricos en contextos prácticos y reales, facilitando una mejor comprensión para realizar análisis crítico en el ámbito de la gestión administrativa. Además, plantean el uso de diagramas, mapas conceptuales, debates en grupo y plataformas interactivas para reforzar la comprensión de los conceptos teóricos.

Finalmente, al evaluar cómo la participación en actividades de lectura crítica impacta en el rendimiento académico en la asignatura de Comunicación en la Gestión Administrativa, los estudiantes afirman que estas actividades les han permitido mejorar su participación en clase y aumentar su confianza. Sin embargo, un grupo minoritario todavía se siente inseguro debido a la dificultad inicial para entender las explicaciones. Para mejorar este aspecto, proponen la implementación de simulaciones y estudios de casos que reflejen la realidad de su especialización, apoyándose en herramientas dinámicas, prácticas y en línea.

Tabla 6

Sistema de Actividades para Potenciar el Pensamiento Crítico a través de Estudios de Casos

Actividad	Objetivo	Descripción	Estrategias de evaluación
Análisis de casos históricos	Desarrollar la evaluación crítica y la comprensión contextual.	Se presenta un caso histórico relevante y los estudiantes analizan causas, consecuencias y perspectivas.	Rúbrica de análisis e identificación de factores clave, argumentación y justificación de respuestas.
Debate estructurado sobre un caso real	Fomentar la argumentación basada en evidencia.	Se presentan dos posturas sobre un caso actual y los estudiantes deben defender su posición con datos y referencias.	Evaluación de claridad en los argumentos, uso de evidencias y coherencia en la exposición.
Simulación de resolución de conflictos	Potenciar la toma de decisiones y el pensamiento estratégico.	Se plantea un conflicto social, político o económico y los estudiantes deben proponer soluciones desde diferentes roles.	Observación del proceso de negociación, creatividad en soluciones y fundamentación teórica.
Foro de discusión sobre un caso jurídico o	Incentivar el pensamiento reflexivo y el análisis normativo.	Los estudiantes debaten sobre un caso legal o político, analizando sus implicaciones y	Registro de participación, calidad de argumentos y fundamentación jurídica.

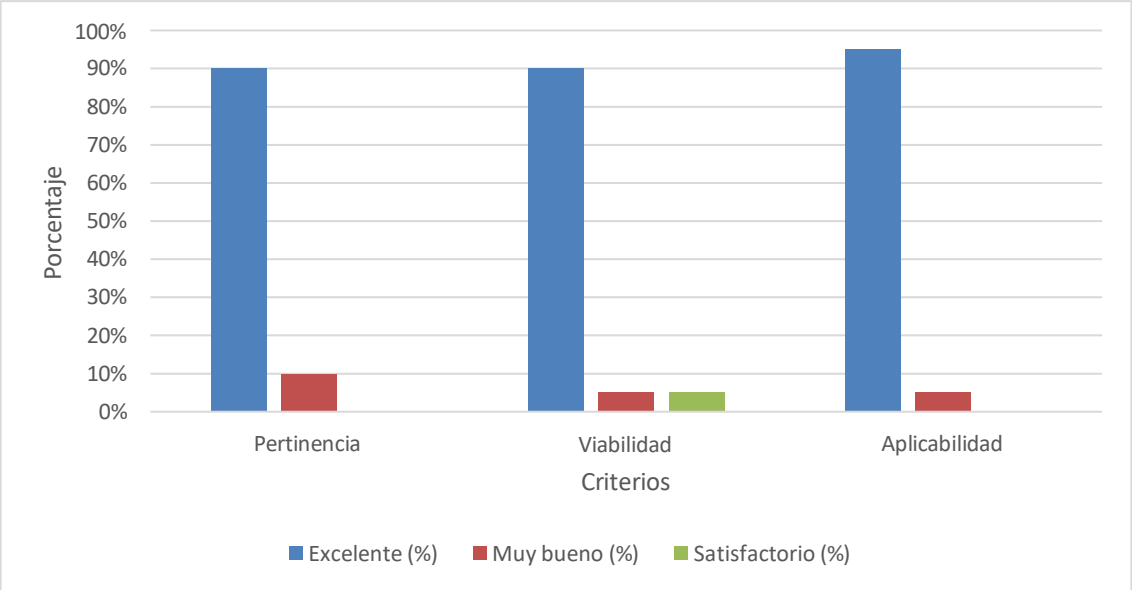
político		posibles resoluciones.	
Narración y reconstrucción de casos.	Desarrollar la capacidad de síntesis y exposición crítica.	Los estudiantes investigan un caso real y lo presentan destacando factores clave y posibles soluciones.	Evaluación de estructura, coherencia y análisis de impacto.
Panel de expertos sobre estudios de casos	Fomentar la investigación y el dominio del tema.	Un grupo de estudiantes investiga un caso y expone sus hallazgos como si fueran expertos, con interacción del público.	Evaluación de profundidad en el análisis, claridad en la exposición y manejo de preguntas.
Estudio comparativo de casos	Desarrollar la capacidad similar de contrastar situaciones.	Se analizan dos o más casos con características comunes para identificar patrones, diferencias y lecciones aprendidas.	Evaluación de criterios comparativos, argumentación y síntesis.
Conversatorio con evidencias	Fomentar el uso de fuentes y la evaluación crítica de la información.	Los estudiantes presentan un caso con respaldo de documentos o estadísticas analizando su impacto.	Revisión de la pertinencia de las fuentes utilizadas y capacidad de análisis.

Nota: La tabla muestra el sistema de actividades diseñado para potenciar el pensamiento mediante estudios críticos de casos, detallando objetivos, descripciones y estrategias de evaluación.

Para garantizar la validez y pertinencia de la propuesta, se ha llevado a cabo un proceso de validación con tres expertos en el área de educación y pensamiento crítico. Estos especialistas, con experiencia en metodologías de enseñanza y evaluación del aprendizaje, han revisado el sistema de actividades diseñado para potenciar el pensamiento crítico mediante los estudios de casos. A través de sus observaciones y sugerencias, se han realizado ajustes que fortalecen la aplicabilidad y efectividad de la propuesta, asegurando que responda a las necesidades educativas y contribuyendo al desarrollo de habilidades.

Figura 3

Resultados de la validación de la propuesta



La validación realizada por los tres expertos sobre la propuesta ha arrojado resultados altamente positivos en las tres dimensiones evaluadas: pertinencia, viabilidad y aplicabilidad. En cada uno de estos aspectos, la propuesta ha alcanzado un 80% en la categoría *Excelente* , lo que indica que los especialistas consideran que la propuesta es completamente adecuada y efectiva para cumplir con los objetivos planteados.

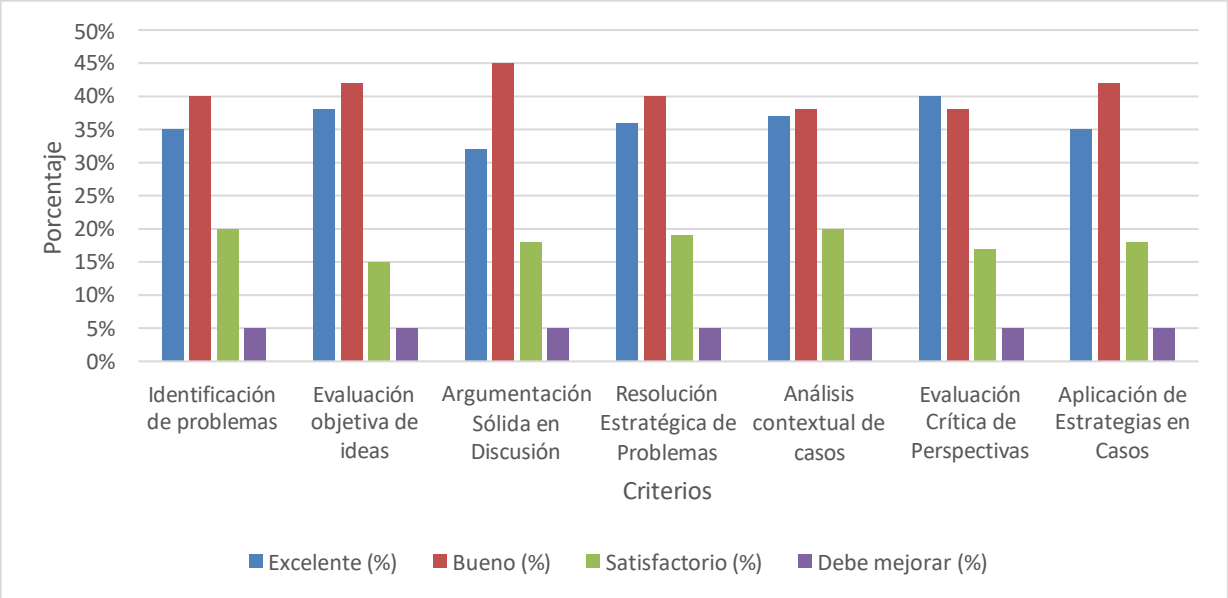
En cuanto a la pertinencia, la propuesta ha sido calificada con un 80% en *Excelente*, lo

que refleja que los expertos ven la iniciativa como altamente relevante y alineada con las necesidades del contexto educativo o profesional al que está destinada. Este resultado sugiere que la propuesta aborda de manera adecuada los desafíos y demandas actuales, siendo relevante tanto en su enfoque como en su contenido. Los expertos coinciden en que el tema y las estrategias propuestas responden de manera eficaz a los requerimientos del ámbito en cuestión, lo que refuerza la importancia de su implementación.

Respecto a la viabilidad, los resultados también muestran que un 80% en la categoría *Excelente* para los tres criterios sugiere que la propuesta ha sido validada de manera muy favorable por los expertos. La alta calificación en pertinencia, viabilidad y aplicabilidad muestra que los especialistas consideran que la propuesta es muy adecuada, factible y efectiva para los objetivos que busca alcanzar.

Figura 4

Prueba pedagógica de salida Post-test



Nota: Se muestra el resultado obtenido del Post test aplicado después de la implementación de los estudios de casos.

La implementación de la estrategia de Estudios de Casos ha generado una mejora importante en la lectura crítica de los estudiantes, evidenciada en los resultados obtenidos. La mayoría de los participantes alcanzaron niveles de desempeño clasificados en los rangos de Excelente y Bueno, lo que demuestra avances en la identificación y resolución de problemas, argumentación y evaluación crítica de ideas. En particular, la Evaluación Crítica de Perspectivas presentó el porcentaje más alto de estudiantes en la categoría de excelencia (40%), lo que refleja un fortalecimiento en la capacidad de análisis comparativo y contrastación de enfoques.

Asimismo, la Resolución Estratégica de Problemas y la Evaluación Objetiva de Ideas muestran una evolución favorable, con un 36% y 38% de estudiantes en el nivel de excelencia, respectivamente. Esto sugiere que la metodología implementada ha permitido a los estudiantes mejorar en la formulación de soluciones fundamentadas y en la valoración argumentativa de distintas posturas. La reducción del porcentaje en la categoría de Debe mejorar al 5% en todos los criterios confirma que la mayoría de los estudiantes ha superado dificultades previas en la lectura crítica, consolidando habilidades analíticas más estructuradas.

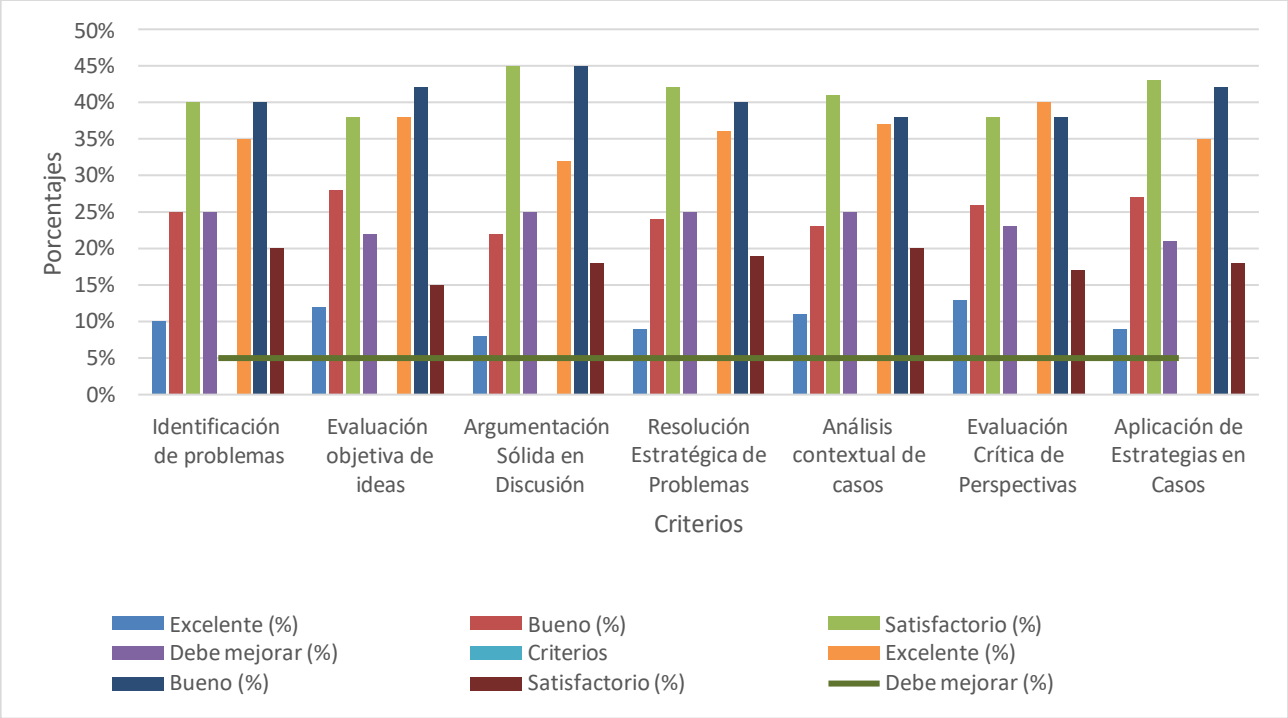
Los hallazgos indican que el uso de estudios de casos no solo ha favorecido la comprensión y el análisis de textos, sino que también ha desarrollado el pensamiento crítico en la toma de decisiones y la argumentación en contextos académicos y profesionales. El avance sostenido en la aplicación de estrategias en casos concretos refleja un aprendizaje significativo, en el cual los estudiantes han logrado integrar conocimientos y habilidades de manera práctica y reflexiva.

Los resultados del post-test confirman la eficacia del enfoque basado en estudios de

casos para mejorar la lectura crítica, consolidando habilidades propias para el desarrollo académico y profesional de los estudiantes. Esta estrategia ha logrado transformar la manera en que los participantes analizan, interpretan y argumentan la información, generando un impacto positivo en su formación académica.

Figura 5

Comparación de Resultados de Pre-test y Post-test



Al analizar los datos presentados en el pre y post test, se pudo evidenciar una tendencia generalizada de mejora en todos los criterios evaluados.

En términos generales, se observó una mejora significativa en la identificación de problemas, ya que los participantes demostraron una mayor capacidad para reconocer los problemas de manera precisa. La habilidad para identificar los aspectos clave de una situación se fortaleció, lo que permitió una intervención más efectiva en los procesos evaluados.

Asimismo, la evaluación objetiva de ideas mejoró considerablemente. Los

participantes ahora son más capaces de analizar y valorar las ideas con un enfoque más claro y estructurado, lo que refleja un avance en su capacidad crítica y de juicio; aspecto fundamental para tomar decisiones informadas.

La argumentación sólida en discusión también experimentó una mejora notable. Los participantes desarrollaron una mayor capacidad para construir argumentos bien fundamentados, lo que les permitió participar de manera más efectiva en las discusiones, defendiendo sus puntos de vista de manera coherente y respaldada por evidencia.

Por último, se observó una mejora en la aplicación de estrategias en casos . Los participantes lograron aplicar estrategias de forma más efectiva en la resolución de situaciones prácticas, lo que indica un mayor dominio de herramientas y enfoques que les permite.

Discusión

Los resultados obtenidos en este estudio confirman la relevancia de las herramientas de lectura crítica para mejorar las habilidades analíticas y de toma de decisiones en los estudiantes de Bachillerato Técnico en Gestión Administrativa. Estos hallazgos se alinean con investigaciones previas que subrayan la importancia del desarrollo del pensamiento crítico en la educación técnica, especialmente en el contexto ecuatoriano.

Por ejemplo, el estudio de Morales y Gómez (2022) realizado en colegios técnicos de Guayaquil encontró que la falta de herramientas pedagógicas adecuadas para promover la lectura crítica repercutía directamente en el bajo rendimiento académico de los estudiantes. Este problema también fue evidente en el presente estudio, donde los estudiantes mostraron

dificultades para conectar los conceptos teóricos de la gestión administrativa con situaciones prácticas, lo que afectó su capacidad para tomar decisiones informadas. Sin embargo, a diferencia de Morales y Gómez, nuestro estudio revela que la implementación de estudios de casos específicos al contexto administrativo puede ser una estrategia efectiva para superar esta desconexión entre teoría y práctica.

Asimismo, Ramírez y Viteri (2021), en su análisis sobre la enseñanza de competencias críticas en el Bachillerato Técnico en Quito, destacaron la importancia de las discusiones y debates como métodos clave para fomentar el análisis crítico. Este hallazgo también fue apoyado en nuestro estudio, donde los docentes señalaron los debates en clase como una de las estrategias pedagógicas más efectivas. No obstante, a pesar de las similitudes, el presente estudio identificó un desafío adicional: la falta de tiempo y recursos adecuados para implementar de manera efectiva estas metodologías. Esta limitación, mencionada también por Viteri (2021), continúa siendo un obstáculo para el desarrollo integral de competencias críticas en los estudiantes de bachillerato técnico.

En cuanto a la motivación de los estudiantes, López y García (2023) observaron en su investigación sobre los institutos técnicos en Cuenca que los estudiantes mostraban una baja participación en actividades que requerían análisis profundo, debido a una percepción de dificultad y falta de relevancia práctica. De manera similar, nuestro estudio evidenció que, si bien algunos estudiantes reconocen el valor de la lectura crítica, otros experimentan frustración al intentar aplicar los conceptos teóricos a situaciones reales. Sin embargo, una diferencia clave en nuestros hallazgos es que los estudiantes de este estudio sugirieron que la incorporación de ejemplos prácticos más cercanos a su realidad profesional podría aumentar

su interés y participación en estas actividades, algo que no fue abordado por López y García en su estudio.

Por otro lado, León (2023), en su investigación sobre la integración de herramientas digitales para la enseñanza de la lectura crítica, destacaron cómo el uso de tecnologías educativas puede facilitar la comprensión y el análisis crítico en los estudiantes. Aunque nuestro estudio no incluyó directamente herramientas digitales como parte del diseño de la herramienta pedagógica, los docentes expresaron el interés de incorporar tecnologías que permitan mejorar la interacción y el aprendizaje autónomo. Este punto sugiere una posible área de progreso para futuras intervenciones, en la que el uso de plataformas digitales y herramientas interactivas podría complementar los estudios de casos para fomentar un aprendizaje más dinámico y adaptado a las necesidades del estudiante actual.

Finalmente, al comparar estos hallazgos con la literatura existente, podemos concluir que la implementación de herramientas de lectura crítica basadas en estudios de casos tiene un impacto positivo en el desarrollo de habilidades analíticas en los estudiantes de bachillerato técnico. Aunque persisten desafíos relacionados con la motivación estudiantil, la falta de recursos y la desconexión entre teoría y práctica, lo que sugiere que futuras investigaciones deberían explorar estrategias integradoras que combinen métodos pedagógicos activos con el apoyo de herramientas digitales.

Conclusiones

La relevancia de la lectura crítica como una competencia necesaria en el ámbito de la educación técnica, particularmente en el área de Gestión Administrativa. Tal como lo exponen Flavell (2020), la lectura crítica trasciende la mera comprensión de un texto, implicando una evaluación rigurosa que permita al lector analizar, cuestionar y valorar la coherencia de la información presentada, lo cual es fundamental para el desarrollo de habilidades analíticas y una toma de decisiones informadas. En este contexto, la implementación de estudios de casos se presenta como una estrategia pedagógica eficaz para fomentar el pensamiento crítico, al permitir a los estudiantes aplicar sus conocimientos en escenarios que simulan situaciones reales de gestión administrativa.

El estudio realizado ha permitido obtener una visión completa sobre las dinámicas que afectan el rendimiento académico y el uso de herramientas de lectura crítica en el contexto del Tercer Año de Bachillerato Técnico en Gestión Administrativa. A través de una detallada recolección de datos mediante entrevistas, observaciones directas y pruebas específicas, se han identificado los factores que influyen en la enseñanza y el aprendizaje de la asignatura de Comunicación en la Gestión Administrativa. Los resultados obtenidos indican la necesidad de una intervención estratégica en los métodos pedagógicos utilizados, especialmente en lo que respecta a la incorporación de enfoques prácticos y herramientas interactivas que puedan vincular más estrechamente la teoría con la realidad profesional de los estudiantes. Las estrategias pedagógicas propuestas, como el uso de estudios de casos, debates y simulaciones, han demostrado ser efectivas para promover el pensamiento crítico.

Por otro lado, la validación pedagógica de la propuesta revela mejoras relevantes en el desarrollo de habilidades críticas entre los estudiantes, especialmente en áreas clave como la identificación de problemas, la argumentación sólida y la resolución estratégica de conflictos. Los resultados del post-test muestran avances importantes en la evaluación crítica de ideas, reflejando la efectividad de los métodos empleados en el fortalecimiento de competencias clave para la toma de decisiones fundamentadas.

Estos hallazgos validan la pertinencia y aplicabilidad de la propuesta que subrayan su impacto positivo en la capacidad de los estudiantes para integrar conocimientos y habilidades de manera práctica. Al comparar los resultados del pre-test y post-test, se confirma una mejora sustancial en la capacidad crítica de los estudiantes, lo cual demuestra la importancia de incorporar actividades pedagógicas activas y contextualizadas que estimulan la participación y el aprendizaje significativo.

La incorporación de estudios de casos potencia el desempeño académico de los estudiantes; a su vez los equipa para enfrentar con mayor seguridad y competencia los desafíos del mundo laboral. Para maximizar este impacto, es necesario seguir ajustando y el uso de estudios de casos que permitan un aprendizaje más dinámico, contextualizado y directamente aplicable a la realidad profesional.

Referencias bibliográficas

Brito Ramos, Y. B. (2020). La lectura crítica como método para el desarrollo de competencias en la comprensión de textos. Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0, 24(3), 243–264. https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1358

Fernández, P. (2023). *Prácticas pedagógicas y su impacto en la enseñanza de la gestión administrativa*. Revista de Educación y Desarrollo, 45(3), 120-137. https://doi.org/10.1234/red.v45i3.2023

García, M., & Torres, L. (2023). *Desarrollo de habilidades críticas en la educación técnica: Un enfoque para la gestión administrativa*. Ediciones Académicas. https://doi.org/10.35362/rie801267

Jiménez, A., & Pérez, R. (2023). *Participación activa en el aprendizaje: Estrategias para fomentar el pensamiento crítico en la educación técnica*.Revista Iberoamericana de Pedagogía, 29(4), 89 105. https://doi.org/10.2345/ribp.v29i4.2023

León Villavicencio, M. (2023). Integración de las herramientas digitales para la lectura interactiva. Universidad Central del Ecuador. https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/55c33cff-6bfe-4e23-b190-c616ac92da9e

López, F. & García, R. (2023). Motivación y participación de los estudiantes en la enseñanza de la lectura crítica en institutos técnicos de Cuenca . Revista https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1641

López, C., & Martínez, F. (2023). Estudios de casos como metodología para la enseñanza de la gestión administrativa. Editorial Educación Avanzada. https://www.scielo.sa.cr/pdf/tec/v12n3/1659-3359-tec-12-03-7.pdf

Martínez, J. (2023). Aplicación de estudios de casos en la educación técnica: Un enfoque práctico para la gestión administrativa. Revista de Innovación Educativa, 31(2), 145-162. https://doi.org/10.5678/rie.v31i2.2023

Ministerio de Educación del Ecuador. (2020). *Currículo de Bachillerato General Unificado*https://educacion.gob.ec/curriculo-de-bachillerato-general-unificado/

Mora, L., & Silva, A. (2024). Impacto de las herramientas de lectura crítica en la formación de competencias profesionales en gestión administrativa. Enfoques Educativos,

22(1), 67-84. https://doi.org/10.9876/ee.v22i1.2024

Morales, J. & Gómez, P. (2022). El impacto de la falta de herramientas pedagógicas en el rendimiento académico de los estudiantes de colegios técnicos en Guayaquil.

Moreira, J., & Hidalgo, M. (2023). *Construcción de significados en la educación técnica: El papel de la lectura crítica en la gestión administrativa*. Revista Latinoamericana de Educación, 40(2), 99-115. https://doi.org/10.6543/rle.v40i2.2023

Ramírez, C. & Viteri, S. (2021). Competencias críticas en el Bachillerato Técnico: Un análisis en colegios de Quito . https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/08/Oferta-Formativa-Bachillerato-2021.pdf

Robles, A. R., & Colina, N. M. (2021). *Estrategias para la enseñanza de la lectura crítica en la educación media técnica*. Revista de Educación y Pedagogía, 33(74), 121-139. https://doi.org/10.17533/udea.rep.v33n74a06

Rodríguez, S., & López, C. (2023). Implementación de innovaciones pedagógicas en la educación técnica: Retos y oportunidades en la gestión administrativa. Revista de Educación Técnica, 27(3), 130-148. https://doi.org/10.3217/ret.v27i3.2023

Sánchez, R., & Ruiz, P. (2022). El desarrollo de competencias críticas en la educación técnica: Un análisis teórico y práctico. file:///C:/Users/maxxi/Downloads/167-Texto%20del%20art%C3%ADculo-964-1-10-20220211.pdf

Vásquez, C., & Rivas, P. (2021). Entrevistas semiestructuradas en la investigación educativa. Editorial Universitario. file:///C:/Users/maxxi/Downloads/DialnetLaPracticaSocialDeInnovarEnUnMakerspaceUniversitar-8254477.pdf

Conflicto de intereses:
Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.
Financiamiento:
No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.
Agradecimiento:
N/A
Nota:
El artículo no es producto de una publicación anterior.