

**The impact of the digital divide on the teaching- learning process**  
**Impacto de la brecha digital en el proceso enseñanza-aprendizaje**

**Autores:**

Cerezo-Santana, Katherine Yomira  
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR  
Licenciada en Comunicación Social  
Maestrante en Educación con Mención en Pedagogía en Entornos Digitales  
Durán – Ecuador



[kycerezos@ube.edu.ec](mailto:kycerezos@ube.edu.ec)



<https://orcid.org/0009-0006-1694-215X>

Yépez-Muñoz, Arturo David  
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR  
Licenciado en Comunicación Social  
Maestrante en Educación con Mención en Pedagogía en Entornos Digitales  
Durán – Ecuador



[adyepezm@ube.edu.ec](mailto:adyepezm@ube.edu.ec)



<https://orcid.org/0009-0008-5217-9264>

Jurado-Martínez, María Gabriela. M.Sc  
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR  
Durán – Ecuador



[mgyuradom@ube.edu.ec](mailto:mgyuradom@ube.edu.ec)



<https://orcid.org/0009-0007-3383-772X>

Tapia-Bastida, Tatiana. PhD  
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR  
Durán – Ecuador



[ttapia@ube.edu.ec](mailto:ttapia@ube.edu.ec)



<https://orcid.org/0000-0001-9039-5517>

Fechas de recepción: 27-FEB-2025 aceptación: 27-MAR-2025 publicación: 31-MAR-2025



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigador.com/>



## Resumen

La brecha digital, entendida como la desigualdad en el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), sigue siendo un desafío para la educación a nivel mundial. Este estudio adopta un enfoque cualitativo con un diseño de estudio de casos múltiples para analizar el impacto de la brecha digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje en distintos contextos educativos. A través de entrevistas semiestructuradas, observaciones no participantes y análisis documental, se examinan las barreras tecnológicas que enfrentan estudiantes y docentes en instituciones con distintos niveles de acceso a TIC. Los resultados revelan que la falta de acceso a infraestructura tecnológica, la limitada capacitación docente y las diferencias en alfabetización digital influyen significativamente en el rendimiento académico y la equidad educativa. Se concluye que la implementación de estrategias pedagógicas contextualizadas y políticas públicas orientadas a la inclusión digital son clave para reducir esta brecha.

**Palabras clave:** Brecha Digital; Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC); Educación; Enseñanza-Aprendizaje; Acceso a Tecnología



## Abstract

The digital divide, understood as inequality in access to and use of Information and Communication Technologies (ICT), remains a challenge for education worldwide. This study employs a qualitative approach with a multiple case study design to analyze the impact of the digital divide on the teaching-learning process in different educational contexts. Through semi-structured interviews, non-participant observations, and document analysis, the study examines the technological barriers faced by students and teachers in institutions with varying levels of ICT access. The findings reveal that limited technological infrastructure, insufficient teacher training, and disparities in digital literacy significantly impact academic performance and educational equity. The study concludes that the implementation of context-specific pedagogical strategies and public policies aimed at digital inclusion are key to reducing this divide.

**Keywords:** Digital Divide; Information and Communication Technologies (ICT); Education; Teaching-Learning; Technology Access.



## Introducción

En la era digital, el acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se ha convertido en un factor determinante para el desarrollo educativo, económico y social. Sin embargo, la brecha digital sigue siendo una problemática persistente en muchas regiones del mundo, especialmente en países en vías de desarrollo como Ecuador. Este fenómeno se manifiesta a través de desigualdades en el acceso a internet, la disponibilidad de dispositivos tecnológicos y el desarrollo de habilidades digitales necesarias para su aprovechamiento efectivo (Arias, 2020).

Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2020), en Ecuador el 58,4% de los hogares tiene acceso a internet, mientras que el 41,6% carece de este servicio, evidenciando una marcada disparidad entre las zonas urbanas y rurales, con tasas de acceso del 66,3% y 37,5% respectivamente. Además, la brecha digital no se limita solo a la conectividad, sino que también abarca la falta de capacitación en el uso de TIC, lo que limita las oportunidades educativas y laborales de las poblaciones más vulnerables (Guerrero & Moreno, 2019).

El impacto de esta brecha en el proceso de enseñanza-aprendizaje es significativo. Investigaciones han demostrado que la falta de acceso a recursos digitales y el escaso dominio de herramientas tecnológicas afectan negativamente el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes (UNESCO, 2019).

En particular, estudios de Rhoads (2020) resaltan que los estudiantes en zonas rurales o de bajos ingresos enfrentan dificultades adicionales debido a la falta de acceso a tecnologías y a una deficiente alfabetización digital. Además, la preparación tecnológica de los docentes juega un papel crucial en la reducción de esta brecha, ya que una formación adecuada puede mejorar la integración de TIC en el aula (Hargittai & Walejko, 2008).

El presente estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la brecha digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje en Ecuador, identificando las principales barreras que enfrentan estudiantes y docentes, así como las estrategias implementadas para mitigar sus efectos. A través de un análisis basado en estudios de caso en instituciones con distintos niveles de acceso a TIC, se busca proporcionar evidencia empírica que contribuya al diseño de políticas y estrategias orientadas a reducir la desigualdad digital y promover una educación inclusiva y



de calidad. Adicionalmente, se explorarán iniciativas gubernamentales y privadas que han intentado cerrar esta brecha, evaluando su efectividad y sostenibilidad a largo plazo.

## Material y métodos

El presente estudio adopta un enfoque cualitativo con un diseño de estudio de casos múltiples, permitiendo analizar en profundidad el impacto de la brecha digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje en distintos contextos educativos. La investigación se estructura en dos niveles de análisis. Por un lado, se realiza un análisis específico en cada institución educativa, generando conclusiones y recomendaciones internas basadas en sus particularidades.

Por otro lado, se lleva a cabo un análisis comparativo general que permite identificar patrones comunes y diferencias clave, lo que facilita la formulación de conclusiones y recomendaciones generales aplicables a un contexto educativo más amplio. Esta doble aproximación garantiza que los hallazgos sean relevantes tanto a nivel institucional como en el diseño de políticas educativas más amplias.

Para el diseño de la investigación, se seleccionaron tres instituciones educativas con diferentes niveles de acceso tecnológico: una institución urbana con acceso pleno a dispositivos y conectividad, una institución semiurbana con acceso limitado a recursos tecnológicos y una institución rural con acceso mínimo o nulo a TIC.

Cada institución fue tratada como un caso independiente, permitiendo un análisis detallado de sus características particulares. Posteriormente, se realizó un análisis comparativo para identificar tendencias comunes y diferencias estructurales en el impacto de la brecha digital.

En cuanto a los participantes y el contexto, se utilizó un muestreo intencional, seleccionando un total de 30 participantes distribuidos de la siguiente manera: 10 docentes y 10 estudiantes en la institución urbana, 3 docentes y 3 estudiantes en la institución semiurbana, y 2 docentes y 2 estudiantes en la institución rural. Esta selección permitió contrastar experiencias en diferentes entornos educativos, considerando factores como el acceso a tecnología, el nivel de alfabetización digital y la conectividad disponible.



Para la recolección de datos, se aplicó una triangulación metodológica mediante tres técnicas principales. En primer lugar, se realizaron entrevistas semiestructuradas a docentes y estudiantes con el propósito de conocer sus percepciones sobre el acceso, uso y limitaciones de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En segundo lugar, se llevaron a cabo 12 sesiones de observación en el aula para identificar cómo se incorporan (o no) las TIC en la práctica pedagógica, distribuidas en 5 sesiones en la institución urbana, 4 en la semiurbana y 3 en la rural. Finalmente, se realizó un análisis documental, revisando planes institucionales, políticas de acceso a tecnología y estrategias de formación docente. Estas técnicas permitieron validar los hallazgos desde múltiples perspectivas, evitando depender exclusivamente de testimonios individuales.

Para el análisis de datos, se empleó la codificación temática, siguiendo el enfoque de Braun y Clarke (2006). El proceso inició con la familiarización con los datos mediante la lectura exploratoria de las entrevistas, observaciones y documentos institucionales. Posteriormente, se identificaron unidades de significado y se organizaron en categorías preliminares. Luego, se agruparon y refinaron los temas en categorías clave como “infraestructura tecnológica”, “capacitación docente” y “uso de TIC en el aula”. Finalmente, se realizó un análisis comparativo contrastando los datos entre las tres instituciones para detectar patrones y diferencias en la integración de las TIC.

Para la sistematización del análisis, se utilizó Microsoft Excel, organizando la información en matrices de codificación. Esta herramienta facilitó la clasificación de los fragmentos de entrevistas, observaciones y documentos en categorías temáticas, lo que permitió estructurar los hallazgos y realizar comparaciones entre los diferentes casos estudiados.

Dado el enfoque de doble análisis (específico y general), los resultados del estudio se organizan en dos niveles.

En primer lugar, se presentan conclusiones y recomendaciones internas para cada institución, adaptadas a su contexto específico y dirigidas a mejorar su integración de las TIC. En segundo lugar, se exponen conclusiones y recomendaciones generales, basadas en los patrones identificados en las tres instituciones, con el objetivo de aportar estrategias aplicables a nivel macro, dirigidas a responsables de políticas educativas y diseñadores de programas de inclusión digital. Esta diferenciación permite que los hallazgos no solo sirvan para mejorar la



situación en cada institución estudiada, sino que también contribuyan al desarrollo de iniciativas más amplias para la reducción de la brecha digital en el sistema educativo.

En términos de consideraciones éticas, el estudio se desarrolló respetando los principios de ética en investigación en ciencias sociales. Se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes, garantizando la confidencialidad de los datos recopilados. Asimismo, se aplicaron estrategias para reducir sesgos en la interpretación de los hallazgos, asegurando una representación fiel de las experiencias analizadas (AERA, 2011).

Este enfoque metodológico permite no solo comprender las barreras que impone la brecha digital en distintos contextos educativos, sino también generar recomendaciones fundamentadas para la implementación de estrategias que promuevan la inclusión digital en el ámbito educativo.

## Resultados

Para comprender el impacto de la brecha digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se analizaron tres instituciones con diferentes niveles de acceso a tecnologías digitales. Se trabajó con un total de 30 participantes: 10 docentes y 10 estudiantes de la institución urbana, 3 docentes y 3 estudiantes de la institución semiurbana y 2 docentes y 2 estudiantes de la institución rural. Esta distribución permitió contrastar las experiencias en contextos educativos diversos.

Asimismo, se llevaron a cabo 12 sesiones de observación no participante, distribuidas de la siguiente manera: 5 en la institución urbana, 4 en la semiurbana y 3 en la rural. Las observaciones se centraron en el uso de TIC en el aula, la interacción entre docentes y estudiantes con la tecnología disponible, y las estrategias pedagógicas implementadas ante la falta o limitación de recursos digitales.

Este estudio adopta un enfoque cualitativo con un diseño de estudio de casos múltiples, lo que permite un análisis profundo y detallado de los fenómenos investigados. Los datos fueron triangulados mediante entrevistas, observaciones y análisis documental, lo cual proporcionó una validación robusta de los hallazgos. Esta triangulación asegura la coherencia y confiabilidad de la interpretación de los resultados, permitiendo una comprensión más completa y precisa de los fenómenos en estudio.



#### Caso 1: Institución Urbana con Acceso a TIC

En la institución urbana, el 70% de los docentes entrevistados indicó que utilizan plataformas digitales como Google Classroom y Moodle, mientras que el 30% restante mencionó dificultades en la integración de las TIC debido a la falta de capacitación específica. Las observaciones realizadas confirmaron este hallazgo, ya que en 3 de las 5 sesiones observadas se evidenció que los docentes no utilizaban de manera activa herramientas digitales durante sus clases, limitándose a materiales impresos.

Desde la perspectiva de los estudiantes, el 80% señaló que tienen acceso a internet en casa, pero el 50% mencionó que no recibe suficiente orientación docente para aprovechar recursos digitales. En la observación de una clase de ciencias, se identificó que, a pesar de contar con computadoras disponibles en el aula, menos del 30% de los estudiantes las utilizó de manera activa para el aprendizaje.

#### Caso 2: Institución Semiurbana con Acceso Limitado a TIC

En la institución semiurbana, el 66% de los docentes entrevistados (2 de 3) mencionaron que utilizan las TIC de manera ocasional debido a la intermitencia en la conectividad a internet y la falta de dispositivos adecuados. Las observaciones confirmaron que en 2 de las 4 clases analizadas se usaron diapositivas digitales como único recurso tecnológico, mientras que en el resto de las sesiones se recurrió únicamente a la enseñanza tradicional.

Desde la perspectiva estudiantil, solo el 33% de los estudiantes (1 de 3) cuenta con una computadora en casa, lo que limita su acceso a plataformas educativas fuera del aula. Este dato se correlaciona con el análisis documental, en el que se identificó que la institución no cuenta con un programa de dotación de dispositivos para estudiantes.

#### Caso 3: Institución Rural con Acceso Mínimo o Nulo a TIC

En la institución rural, los docentes enfrentan las mayores limitaciones en el uso de tecnología. Según las entrevistas, el 100% de los docentes (2 de 2) indicó que la falta de conectividad y dispositivos impide la integración de TIC en el aula. Las observaciones en 3 sesiones de clase confirmaron que el método predominante sigue siendo la enseñanza tradicional, con apoyo en material impreso y explicaciones en pizarra.



Desde la perspectiva estudiantil, ninguno de los 2 estudiantes entrevistados dispone de internet en su hogar, lo que dificulta la continuidad del aprendizaje fuera del aula. Durante la observación, se evidenció que los estudiantes realizan tareas escritas en cuadernos sin acceso a recursos digitales complementarios, lo que resalta la brecha existente en comparación con los otros contextos analizados.

## Discusión

Los resultados evidencian que el acceso a la tecnología no es el único factor determinante en la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En la institución urbana, donde los recursos están disponibles, se observó que la falta de capacitación docente limita su uso efectivo. En la institución semiurbana, la intermitencia de la conectividad y la escasez de dispositivos afectan la implementación de estrategias digitales. Finalmente, en la institución rural, la ausencia de infraestructura tecnológica representa una barrera casi insalvable.

La triangulación metodológica permitió contrastar la información obtenida en las entrevistas, observaciones y documentos institucionales. Por ejemplo, mientras que en las entrevistas docentes de la institución urbana mencionaron utilizar TIC, las observaciones mostraron que su aplicación en el aula no es consistente. De igual forma, el análisis documental en la institución semiurbana confirmó la falta de un plan estratégico para mejorar el acceso a la tecnología, lo que coincide con los testimonios de los docentes y estudiantes.

Estos hallazgos refuerzan la necesidad de políticas educativas que no solo se enfoquen en la dotación de dispositivos y conectividad, sino también en la formación docente y el desarrollo de estrategias pedagógicas adaptadas a cada contexto.

## Conclusiones

El análisis de los estudios de casos evidencia que la brecha digital es un fenómeno multifacético que impacta de manera diferenciada a los estudiantes según su contexto socioeconómico, geográfico y educativo. A partir de los resultados obtenidos, se destacan las siguientes conclusiones clave:

El acceso desigual a las TIC limita las oportunidades de aprendizaje: Se identificó que, en instituciones con infraestructura tecnológica deficiente, los estudiantes enfrentan mayores barreras para desarrollar competencias digitales y acceder a recursos educativos en línea. Esto perpetúa la desigualdad educativa y afecta su rendimiento académico.



La formación docente es un factor crítico en la integración de las TIC: No basta con proporcionar acceso a dispositivos y conectividad; la capacitación de los docentes en metodologías innovadoras es fundamental para asegurar el aprovechamiento efectivo de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las estrategias pedagógicas deben adaptarse a cada contexto: Mientras que en las zonas rurales el principal obstáculo es la falta de infraestructura tecnológica, en instituciones urbanas con acceso limitado a TIC la problemática se centra en la asequibilidad de dispositivos e internet. Por otro lado, en instituciones con amplia disponibilidad de tecnología, el desafío radica en fomentar un uso educativo adecuado.

La brecha digital no solo es una cuestión de acceso, sino también de uso y aprovechamiento: Aunque el acceso a la tecnología es un primer paso esencial, su impacto en la educación depende de cómo se implementa en la práctica docente y de las habilidades digitales tanto de los estudiantes como de los educadores.

La falta de políticas educativas integrales profundiza la brecha digital: La ausencia de iniciativas gubernamentales o institucionales enfocadas en reducir estas desigualdades ha contribuido a la persistencia del problema. Es crucial que las estrategias para cerrar la brecha digital incluyan no solo la dotación de infraestructura, sino también la formación docente y el desarrollo de competencias digitales en los estudiantes.

La presente investigación ha evidenciado el impacto significativo de la brecha digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente en contextos educativos vulnerables. Se ha comprobado que la falta de acceso a dispositivos tecnológicos, la conectividad limitada y la insuficiente capacitación en competencias digitales afectan negativamente el rendimiento académico de los estudiantes y dificultan la labor docente. A través del estudio de casos, se ha identificado que estas desigualdades tecnológicas no solo limitan el acceso a materiales educativos digitales, sino que también perpetúan las disparidades sociales y económicas preexistentes (Warschauer, 2019).

Asimismo, se ha demostrado que la brecha digital no se reduce únicamente a la disponibilidad de dispositivos y conectividad, sino que también involucra factores como la alfabetización digital, la infraestructura tecnológica en los centros educativos y el apoyo institucional. Los

resultados obtenidos sugieren que la falta de estrategias de formación docente en el uso de las TIC representa un obstáculo clave en la integración efectiva de la tecnología en la enseñanza. En este sentido, diversos estudios han resaltado la necesidad de capacitar a los educadores en el diseño e implementación de estrategias pedagógicas innovadoras basadas en herramientas digitales (Selwyn, 2021).

Por otra parte, los hallazgos indican que la implementación de políticas educativas inclusivas y sostenibles es fundamental para reducir la brecha digital. La provisión de dispositivos, el acceso equitativo a internet y la promoción de entornos de aprendizaje híbridos pueden generar mejoras sustanciales en la educación. Se destaca la importancia de la colaboración entre el sector público y privado para desarrollar iniciativas que garanticen el acceso a la tecnología en todas las instituciones educativas, asegurando así una educación más equitativa y de calidad (Cabero-Almenara & Llorente-Cejudo, 2020).

Finalmente, se concluye que, si bien la tecnología ofrece múltiples oportunidades para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, su impacto positivo solo se logra cuando se implementan estrategias integrales que combinen acceso, formación y políticas efectivas.

## **Recomendaciones**

Para abordar las problemáticas identificadas en los estudios de casos y mitigar el impacto de la brecha digital en la educación, se proponen las siguientes recomendaciones:

**Implementar programas de capacitación docente en TIC:** Se recomienda diseñar e impartir programas de formación continua para docentes, centrados en el uso pedagógico de herramientas digitales. Esto permitirá una integración efectiva de las TIC en el aula y un mayor aprovechamiento de los recursos tecnológicos disponibles (Cabero-Almenara & Llorente-Cejudo, 2020).

**Garantizar el acceso equitativo a la tecnología:** Es necesario que las instituciones educativas, con el apoyo de organismos gubernamentales y el sector privado, implementen iniciativas que faciliten la provisión de dispositivos tecnológicos y la conectividad a internet, especialmente en zonas rurales y sectores vulnerables (Warschauer, 2019).



Desarrollar estrategias pedagógicas adaptadas a cada contexto: En las instituciones con escaso acceso a TIC, se pueden implementar metodologías mixtas que combinen el uso de material impreso con recursos digitales accesibles. En contextos donde la tecnología está disponible, es clave fomentar un uso educativo efectivo de las herramientas digitales (Selwyn, 2021).

Fortalecer la alfabetización digital en estudiantes y familias: La educación digital debe incluir no solo a los alumnos, sino también a sus familias, para garantizar que el aprendizaje en línea sea sostenible y accesible desde el hogar. Talleres y capacitaciones sobre el uso de plataformas educativas pueden contribuir a mejorar la participación de los estudiantes en el aprendizaje digital (Yin, 2018).

Fomentar políticas educativas inclusivas y sostenibles: Se requiere un compromiso a nivel gubernamental para desarrollar políticas que aseguren la equidad digital en el sistema educativo. Esto incluye la inversión en infraestructura tecnológica, el subsidio de acceso a internet para familias de bajos recursos y la creación de contenidos educativos digitales alineados con el currículo escolar (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2018).

Promover la evaluación y seguimiento de las estrategias digitales en educación: Es fundamental que las instituciones educativas realicen un monitoreo continuo del impacto de las TIC en el aprendizaje, con el fin de ajustar y mejorar las estrategias implementadas. Esto puede lograrse mediante evaluaciones periódicas, encuestas a docentes y estudiantes, y estudios de caso que permitan medir la efectividad de las iniciativas digitales (Cabero-Almenara & Llorente-Cejudo, 2020).

### **Investigaciones futuras**

Dado el impacto significativo de la brecha digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es fundamental continuar explorando esta problemática desde diversas perspectivas. A partir de los hallazgos de este estudio, se sugieren las siguientes líneas de investigación futura:

Evaluación del impacto de políticas públicas en la reducción de la brecha digital: Se recomienda realizar estudios longitudinales que analicen la efectividad de programas gubernamentales y proyectos institucionales orientados a mejorar el acceso y uso de las TIC



en contextos educativos vulnerables (Warschauer, 2019).

Análisis de la relación entre la alfabetización digital y el rendimiento académico: Sería relevante investigar cómo el desarrollo de competencias digitales en los estudiantes influye en su desempeño en distintas áreas del conocimiento, especialmente en asignaturas que requieren el uso intensivo de tecnología (Selwyn, 2021).

Estudios sobre el impacto de las TIC en la educación inclusiva: Se sugiere profundizar en investigaciones que analicen cómo la tecnología puede contribuir a mejorar el acceso a la educación para estudiantes con discapacidades, dificultades de aprendizaje o en situación de vulnerabilidad social (Cabero-Almenara & Llorente-Cejudo, 2020).

Exploración de modelos pedagógicos innovadores apoyados en tecnología: Se recomienda desarrollar estudios que examinen el impacto de metodologías como el aprendizaje basado en proyectos, el aula invertida y la gamificación en entornos con distintos niveles de acceso a TIC (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2018).

Investigación sobre la formación docente en competencias digitales: Es crucial seguir explorando el nivel de preparación de los docentes en el uso pedagógico de las TIC y proponer estrategias de formación continua que respondan a sus necesidades y contextos específicos (Yin, 2018).

Análisis del acceso y uso de inteligencia artificial en la educación: Con el avance de herramientas basadas en inteligencia artificial, es importante investigar cómo estas pueden contribuir a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente en instituciones con escasos recursos tecnológicos.

Estas investigaciones futuras contribuirán a un mejor entendimiento de la brecha digital y permitirán desarrollar estrategias más efectivas para reducir su impacto en la educación.

## Referencias bibliográficas

American Educational Research Association (AERA). (2011). Code of ethics of the American Educational Research Association. <https://www.aera.net>

Angrosino, M. (2012). Doing ethnographic and observational research. SAGE Publications.



- Bowen, G. A. (2009). Document analysis as a qualitative research method. *Qualitative Research Journal*, 9(2), 27-40. <https://doi.org/10.3316/QRJ0902027>
- Bowen, G. A. (2009). Document analysis as a qualitative research method. *Qualitative Research Journal*, 9(2), 27-40. <https://doi.org/10.3316/QRJ0902027>
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Cabero-Almenara, J., & Llorente-Cejudo, C. (2020). La brecha digital en educación: Un estudio sobre la desigualdad en el acceso y uso de TICs. *Revista de Educación a Distancia*, 20(64), 1-18. <https://doi.org/10.6018/red.409691>
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Denzin, N. K. (2012). Triangulation 2.0. *Journal of Mixed Methods Research*, 6(2), 80-88. <https://doi.org/10.1177/1558689812437186>
- DiMaggio, P., & Hargittai, E. (2001). From the 'digital divide' to 'digital inequality': Studying Internet use as penetration increases. Princeton University, Center for Arts and Cultural Studies. *Cultural Policy Studies, Working Paper Series*, 15(1), 1-23.
- Hargittai, E., & Walejko, G. (2008). The participation divide: Content creation and sharing in the digital age. *Information, Communication & Society*, 11(2), 204-228. <https://doi.org/10.1080/13691180801946335>
- Hargittai, E., & Walejko, G. (2008). The participation divide: Content creation and sharing in the digital age. *Information, Communication & Society*, 11(2), 239-256. <https://doi.org/10.1080/13691180801946150>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill.
- Kvale, S. (2007). *Doing interviews*. SAGE Publications.
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic inquiry*. SAGE Publications.
- Merriam, S. B., & Tisdell, E. J. (2016). *Qualitative research: A guide to design and implementation* (4th ed.). Jossey-Bass.

- Patton, M. Q. (2015). *Qualitative research & evaluation methods: Integrating theory and practice* (4th ed.). SAGE Publications.
- Pérez, M., Fernández, J., & Rodríguez, S. (2018). Estrategias para la inclusión digital en educación: Un análisis de experiencias internacionales. *Revista de Educación Digital*, 22(3), 145-158.
- Rhoads, R. A. (2020). COVID-19 and higher education: Global challenges and responses. *Higher Education*, 80(3), 571-573. <https://doi.org/10.1007/s10734-020-00561-8>
- Rhoads, R. A. (2020). The digital divide in higher education: A review of the literature. *Journal of Higher Education*, 91(4), 445-468. <https://doi.org/10.1080/00221546.2019.1620508>
- Selwyn, N. (2016). *Education and technology: Key issues and debates*. Bloomsbury Publishing.
- Stake, R. E. (2006). *Multiple case study analysis*. Guilford Press.
- Van Dijk, J. A. (2020). The digital divide: A review of literature. In J. M. Smith (Ed.), *Digital Media and Society* (pp. 175-190). Sage Publications.
- Van Dijk, J. A. G. M. (2020). *The digital divide*. Polity Press.
- Warschauer, M. (2004). *Technology and social inclusion: Rethinking the digital divide*. MIT Press.
- Warschauer, M. (2004). *Technology and social inclusion: Rethinking the digital divide*. MIT Press.
- Yin, R. K. (2018). *Case study research and applications: Design and methods* (6th ed.). SAGE Publications.
- Yin, R. K. (2018). *Case study research and applications: Design and methods* (6th ed.).

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

**Financiamiento:**

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

**Nota:**

El artículo no es producto de una publicación anterior.

