

**Determination of psychosocial risks that affect the mental health of  
hospital staff, Girón-Ecuador**  
**Determinación de riesgos psicosociales que inciden en la salud mental del  
personal hospitalario, Girón-Ecuador**

**Autores:**

Benalcazar-Rodriguez, Silvana Maritza  
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA  
Cuenca – Ecuador



[silvana.benalcazar.97@est.ucacue.edu.ec](mailto:silvana.benalcazar.97@est.ucacue.edu.ec)



<https://orcid.org/0000-0001-8392-5890>

Campos-Murillo, Nathalie del Consuelo  
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA  
Docente  
Cuenca – Ecuador



[ncampos@ucacue.edu.ec](mailto:ncampos@ucacue.edu.ec)



<https://orcid.org/0000-0003-2707-3376>

Fechas de recepción: 18-FEB-2025 aceptación: 18-MAR-2025 publicación: 31-MAR-2025



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



## Resumen

En esta investigación se determinaron los riesgos psicosociales que inciden en la salud mental del personal hospitalario, Girón-Ecuador. El estudio tuvo un diseño no experimental, de enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo-correlacional y de corte transversal, se aplicó un cuestionario previamente validado por un consenso de expertos y se analizaron los datos mediante el programa estadístico SPSS.22 para la correlación de variables. La muestra estuvo constituida por 51 trabajadores, con una predominancia femenina del 59%. El rango de edad más común fue de 30 a 39 años (43,1%), en cuanto a la ocupación los Médicos constituyeron el grupo más numeroso con el 45,1%. En el análisis de regresión múltiple se determinó una correlación estadísticamente significativa ( $p = ,000$ ) entre el riesgo psicosocial y la salud mental. Además, los resultados reflejaron que el conflicto de roles es el principal predictor del deterioro de la salud mental ( $p = 0,017$ ), seguido por el estrés laboral ( $p = 0,038$ ), mientras que el apoyo social demostró una relación inversa relevante ( $p = 0,029$ ). Finalmente, estos hallazgos sugieren la implementación de medidas preventivas y organizacionales. Esto incluye estrategias para clarificar responsabilidades y expectativas, ofrecer formación continua y fomentar un liderazgo que promueva la comunicación abierta.

**Palabras clave:** Psicología social; Salud mental; Conflicto laboral; Estrés

## Abstract

This research determined the psychosocial risks that affect the mental health of hospital personnel, Girón-Ecuador. The study had a non-experimental design, with a quantitative approach, descriptive-correlational and cross-sectional scope, a questionnaire previously validated by a consensus of experts was applied and the data were analyzed using the SPSS.22 statistical program for the correlation of variables. The sample consisted of 51 workers, with a female predominance of 59%. The most common age range was 30 to 39 years (43.1%), and in terms of occupation, physicians constituted the largest group with 45.1%. In the multiple regression analysis, a statistically significant correlation ( $p = .000$ ) between psychosocial risk and mental health was determined. In addition, the results reflected that role conflict is the main predictor of mental health deterioration ( $p = 0.017$ ), followed by job stress ( $p = 0.038$ ), while social support showed a significant inverse relationship ( $p = 0.029$ ). Finally, these findings suggest the implementation of preventive and organizational measures. These include strategies to clarify responsibilities and expectations, provide ongoing training, and foster leadership that promotes open communication.

**Keywords:** Social psychology; Mental health; Work conflict; Stress

## Introducción

Los riesgos psicosociales son situaciones que pueden generar alteraciones en la psique del individuo con una probabilidad alta de deteriorar considerablemente su salud física y mental (Andrade et al., 2021). Por otro lado, la salud mental en el ámbito laboral es uno de los factores esenciales para proteger el bienestar de los trabajadores y a su vez la productividad de las distintas organizaciones (Henríquez, L. 2024). La presencia de riesgos psicosociales dentro de un entorno laboral poco saludable puede generar e incluso agravar problemas de salud mental (Castillo y Ojeda, 2022).

La salud mental abarca mucho más que la ausencia de trastornos mentales, puede también ser conceptualizada como la capacidad de una persona de adaptarse a su entorno y sentirse bien consigo misma, independientemente de las circunstancias ambientales, sociales o económicas que enfrente. Esta área de la salud es un derecho garantizado por la constitución, y diversos factores pueden afectar el bienestar de una persona, causando riesgos perjudiciales para su vida (Tomalá-León, 2021).

Así, la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (2022), indica que, entre los trabajadores europeos, el estrés, la ansiedad y la depresión constituyen el segundo problema de salud laboral más común y que la proporción de trabajadores que expresan enfrentarse a factores de riesgo psicosociales que afectan negativamente a su salud mental es de casi el 45 %. De la misma manera, los datos de la Encuesta de Población Activa demuestran que más de 1 de cada 4 trabajadores declaran estar expuestos a factores de riesgo que pueden afectar negativamente su salud mental. El principal factor de riesgo seleccionado fue la sobrecarga de trabajo con un 23,3 %, seguida del acoso o la intimidación con 2,6 % y en tercer lugar la violencia o la amenaza de violencia con 2,2 %.

En el contexto Latinoamericano, un estudio llevado a cabo en Perú, en el cual los investigadores evaluaron la salud mental del personal médico. Aplicaron cuestionarios a 90 trabajadores y encontraron que el 34 % presentaba problemas de salud mental, siendo la ansiedad el más común (16 %), seguido de síntomas psicósomáticos (9 %) y depresión (3 %). Concluyeron que la salud mental está relacionada con factores psicosociales como la



complejidad, vulnerabilidad y el entorno laboral. El estudio resalta y reconoce el nivel de estrés mental que enfrentan estos profesionales (Urpeque y Cortez-Vidal, 2022).

En otro estudio realizado en México, Juárez-García et al. (2021) analizaron el impacto de los factores psicosociales en la salud mental del personal de salud expuesto al COVID-19. Utilizaron un enfoque cuantitativo y encontraron una escala de 0,54 con una significancia de 0; lo cual indica que los factores psicosociales negativos afectan directamente la salud mental. Los autores consideraron los factores psicosociales positivos, las condiciones y características del trabajo, así como el seguimiento de las instrucciones, lo que contribuye significativamente al desarrollo laboral.

En Ecuador, un estudio realizado por López et al. (2021) en el personal hospitalario, muestra que los factores de riesgo psicosocial que más inciden en las afectaciones de salud mental fueron la sobrecarga y ritmo de trabajo con 36 %, seguido de riesgo de padecer enfermedades profesionales con 30 % y en tercer lugar la relación trabajo-familia con 18 %. Además, un 72 % de los trabajadores afirmaron tener presencia de sintomatología que altera su salud mental a causa de la presencia de dichos factores.

Los riesgos psicosociales y la salud mental han sido evaluados en diversas profesiones. Sin embargo, este trabajo de investigación se enfoca en el personal hospitalario, debido a que existe una alta demanda tanto física como mental inherente a los diversos cargos en este sector.

El propósito de esta investigación es establecer los factores de riesgo psicosociales que inciden en la salud mental del personal hospitalario. Esta comprensión permitirá la implementación de medidas preventivas y adecuadas para la detección temprana de estos fenómenos. Esto, a su vez, contribuirá al bienestar de los trabajadores, evitando la disminución en la calidad de los servicios brindados y previniendo el desarrollo de enfermedades o accidentes laborales. Así, se espera mejorar las habilidades y el rendimiento del personal.

Con base en los contextos previamente mencionados, este estudio aborda la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son los riesgos psicosociales que inciden en la salud mental del personal hospitalario en Girón-Ecuador? Por consiguiente, el objetivo del estudio consiste en: determinar los riesgos psicosociales que inciden en la salud mental del personal



hospitalario, Girón-Ecuador mediante un estudio aplicado para el mejoramiento del desempeño laboral. Esta investigación se justifica debido a la necesidad de establecer los factores de riesgo psicosociales que inciden en la salud mental del personal del hospital, y los beneficios que esto conlleva para los trabajadores, las organizaciones y los profesionales de la salud.

El estudio de los factores psicosociales en el entorno hospitalario permite obtener una visión integral de cómo estos elementos afectan la salud mental de los trabajadores, implementar estrategias de prevención efectivas que mejoren el bienestar de los empleados y asegurar logros de desempeño laboral y personal de los mismos.

Esta investigación se justifica por la necesidad de determinar los riesgos psicosociales que inciden en la salud mental del personal hospitalario, localizado en el cantón Girón, Ecuador. Los principales beneficiarios de esta investigación son el propio personal del hospital, quienes podrán reconocer estos elementos y utilizarlos de manera adecuada sin afectar su salud mental, también proporcionará información valiosa para estudios posteriores en este ámbito. También, los pacientes podrían beneficiarse al recibir una atención de mayor calidad y compromiso por parte de un personal hospitalario que cuente con una salud mental adecuada.

Tras conocer el contexto fenomenológico de este estudio, el personal hospitalario reconocerá situaciones que generan estrés y agotamiento por las altas demandas laborales o falta de apoyo, fomentando un ambiente laboral más saludable. En última instancia, la evaluación de esta relación brindará información necesaria para desarrollar programas de intervención que aborden específicamente los factores de riesgo identificados, en caso de que sean requeridos por la organización del hospital.

#### Exploración histórica y actual entre factores psicosociales y salud mental

El interés por la salud mental en el ámbito laboral se remonta a la época de la revolución industrial, personas de todas las edades, mantenían jornadas interminables de labores en condiciones inhumanas. Todo ello, a cambio de lo necesario para vivir, la fuente de mano de obra era indispensable y la situación se mantenía a lo largo de las generaciones. Esa ausencia de condiciones sanitarias mínimas, desgaste y fatiga afectaron no solo la salud física sino mental de los trabajadores (Cartwright, M. 2023).



En esta perspectiva, en el año de 1920 los investigadores Hugo Münsterberg y Frederick Taylor, exploraron cómo los factores psicológicos y sociales influyen en la productividad y el bienestar de los trabajadores (Poloni y Visentín, 2020). Entre los años 1920 y 1932, se realizaron una serie de estudios que determinaron que las condiciones socio psicológicas del ambiente laboral podían tener mucho más potencial que las condiciones físicas (Experimentos de Hawthorne, s. f.) Posteriormente, en la década de los 70, Robert Karasek desarrolló, el Modelo de Demandas-Control-Apoyo (DCA), es una teoría que explica cómo se produce el estrés laboral y cómo afecta la salud y el bienestar de los trabajadores, centrándose en la interacción entre las demandas del trabajo y el control que los trabajadores tienen sobre el mismo (Flores y Dominguez, 2023).

Según la tercera edición de la Enciclopedia de la Seguridad y Salud en el Trabajo (OIT, 1998) a partir de ese momento, la organización laboral y los factores organizacionales se utilizan indistintamente para hacer referencia a los factores psicosociales y sus efectos sobre la salud. Ambas expresiones se usan para aludir a los aspectos sociales que afectan el comportamiento y la salud de los trabajadores (Cuevas, C. 2020). Actualmente, en la literatura, hay tres maneras de referirse a los aspectos psicosociales, como factores psicosociales, como factores de riesgo psicosociales y como riesgos psicosociales. A menudo se utilizan de forma intercambiable, y no hay una diferenciación clara y académica entre ellas (Rojas, C. 2020); sin embargo, los factores psicosociales en salud laboral se refieren a las características del trabajo y su organización que pueden afectar la salud física y mental de las personas a través de procesos psicológicos (Martínez, L. 2020). Desde distintas perspectivas, uno de los aspectos fundamentales a tener en cuenta es que los riesgos psicosociales tienen consecuencias negativas en la salud mental provocando alteraciones como ansiedad, estrés, insomnio y problemas psicosomáticos, especialmente en los trabajadores del ámbito hospitalario, que son altamente vulnerables a los riesgos derivados del trabajo (Chavarría y González, 2020).

#### Riesgos Psicosociales: definición y características

Los riesgos psicosociales "son situaciones laborales que tienen una alta probabilidad de dañar gravemente la salud de los trabajadores, física, social o mentalmente" (Pérez, A. y Pérez, M. 2024, p.19). Autores como Vieco y Abello indican que los factores de riesgo psicosociales



laborales se relacionan con las condiciones y la organización del trabajo, que pueden afectar la salud de las personas a través de aspectos psicológicos y fisiológicos, también conocidos como estrés (OIT, 2016). Por su parte, Caro y Alarcón (2021), señalan que cuando los factores organizacionales y psicosociales de las empresas causan respuestas inadecuadas, de tensión y estrés psicofisiológico, se convierten en factores de riesgo psicosocial.

Los riesgos psicosociales presentan siete características: se extienden en el espacio y el tiempo, dificultad de medir o cuantificar, formas de cobertura legal, efectos globales sobre la salud del trabajador, afectaciones a la salud mental, afectan a los otros riesgos, dificultad de intervención. La primera característica se refiere que no se pueden delimitar, a diferencia de otros riesgos, porque no se puede concretar la cultura organizacional, estilo de liderazgo o ambiente psicosocial de la empresa (Tomalá-León, 2021).

La dificultad de medir o cuantificar, es uno de los grandes problemas que presentan los riesgos psicosociales, ya que, no tienen unidades de medida objetiva. En cuanto a las formas de cobertura legal, la legislación sobre aspectos psicosociales se ha desarrollado de manera general, enfocándose en prohibir lo que pueda dañar la salud (Carrasco, M. 2020). Los efectos globales sobre la salud del trabajador, se manifiestan con una alta probabilidad de causar daños a la salud física, mental y social de los trabajadores. Estos efectos generan mecanismos de respuesta al estrés. Las afectaciones a la salud mental, estos factores si bien repercuten la salud física, presentan sus efectos más notables en la salud mental, afectando de manera significativa y global el bienestar y la estabilidad mental de los trabajadores (Navarro, L. 2023). Además, afectan a otros riesgos porque suele llevar a la intensificación de riesgos relacionados con la seguridad, la higiene y la ergonomía.

Por último, la dificultad de intervención, suele requerir plazos no inmediatos y resultados no asegurados, lo que aumenta la resistencia de los responsables a intervenciones costosas sin resultados asegurados (Castro, L. 2022).

Factores laborales y riesgos psicosociales asociados a la salud mental en el ámbito hospitalario

Los riesgos psicosociales son un factor clave para la salud mental de los trabajadores, especialmente en el personal hospitalario. Estos profesionales enfrentan diversos desafíos que aumentan su vulnerabilidad, como jornadas laborales extensas, horarios rotativos, un



ambiente de trabajo exigente, conflictos laborales, exposición a situaciones traumáticas, inestabilidad laboral, altas demandas de atención y estrés. Contar con apoyo social y familiar, así como, haber desarrollado estrategias de afrontamiento adecuadas, puede ser determinante para evaluar su salud mental (Naranjo y Palacios, 2024).

Según la OIT (2016), los riesgos psicosociales están directamente vinculados a la organización y gestión del trabajo, así como al contexto social y pueden afectar emocionalmente y físicamente a los trabajadores. Estos riesgos se relacionan con factores como la carga, el ritmo y el contenido del trabajo, las relaciones laborales, la autonomía, las oportunidades de desarrollo profesional y el equilibrio entre la vida laboral y personal.

Siguiendo este contexto, Porras et al. (2023) aseveran que existen otros factores asociados tales como demandas psicológicas excesivas y falta de apoyo social. Asimismo, problemas como el estrés crónico, afecta la salud mental reflejándose en alteraciones como ansiedad y depresión (Swathi, et al., 2023). Además, se conoce que los entornos laborales hospitalarios se caracterizan por ser altamente demandantes y marcados por el acoso o la falta de reconocimiento, que contribuyen en gran medida a estos riesgos (Ponce et al., 2023).

#### Salud mental: concepto y principales afecciones

La salud mental ha sido un tema relevante a lo largo de la historia, anteriormente se la consideraba únicamente como el funcionamiento cognitivo de las personas. Sin embargo, hoy en día es estudiada mediante métodos científicos, lo cual ha permitido comprenderla mejor y destacar su relevancia e impacto sobre la salud física (Naranjo y Palacios, 2024).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la salud mental como un estado de bienestar en el que la persona desarrolla sus habilidades, enfrenta las tensiones normales de la vida, puede trabajar de manera productiva y es capaz de contribuir a su comunidad. Esta definición destaca la necesidad de un estado de bienestar para poder laborar de forma productiva (Hernández, N. 2020).

En 2022, el informe de la OMS sobre la salud mental resaltó el lugar de trabajo como un ejemplo clave de un entorno que requiere medidas para mejorar la situación de la salud mental, ya que, los mismos no solo son un derecho básico, sino que también pueden reducir el estrés y los conflictos, aumentar la conservación de empleados, el desempeño y la productividad.



Actualmente, las altas demandas laborales perjudican la salud mental a tal punto de producir ciertas patologías, entre las más comunes tenemos:

- **Ansiedad:** es un trastorno que afecta negativamente el desarrollo y la productividad de las personas. Esto hace que tengan dificultad para concentrarse, cometan más errores y reduzcan su capacidad de retención, lo que impacta en diferentes áreas de su vida (Rojas, A. 2022).
- **Depresión:** La OMS (2023) define a la depresión como “un trastorno mental común que implica un estado de ánimo deprimido o la pérdida del placer o el interés por actividades durante largos períodos de tiempo”.
- **Estrés laboral:** Vasquez (2020) menciona que es una reacción a los síntomas psicológicos, físicos y de comportamiento que se producen por el desequilibrio entre las demandas, fortalezas y características de la persona en el entorno de trabajo. Esto se manifiesta en dificultades para dormir, sensación de cansancio y agotamiento, dolores de cabeza, problemas gastrointestinales, sensación de ahogo, disminución del interés sexual, entre otros.
- **Síndrome de burnout:** Se conceptualiza como "una respuesta al estrés laboral crónico integrado por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja y hacia el propio rol profesional, así como por la vivencia de encontrarse agotado" (Bolaños et al., 2023, p 11).

Factores que afectan la salud mental en el personal hospitalario

Las instituciones hospitalarias a menudo presentan una cultura resistente al cambio en sus políticas de gestión de recursos humanos, lo que puede generar un ambiente laboral perjudicial para el personal. Esto puede tener consecuencias psicosociales, como síntomas psicósomáticos e insatisfacción laboral (López et al., 2021).

En 2020, se realizaron los primeros estudios investigativos para conocer la salud mental de los profesionales sanitarios. Estos estudios establecieron bases importantes para llevar a cabo intervenciones psicológicas, lo cual permitió prevenir oportunamente enfermedades mentales que podrían causar un gran daño a la vida de estos trabajadores (Tomalá-León, 2021). De la misma manera, son estos trabajadores, quienes enfrentan altos riesgos psicosociales, debido a que en sus labores diarias brindan una atención integral a personas con diversos problemas



de salud, brindando apoyo desde el diagnóstico médico hasta el tratamiento y la rehabilitación (Jimenez y Cruz, 2024).

En Ecuador, estos trabajadores, experimentan problemas de salud mental, como insomnio, depresión y ansiedad, debido a la dura realidad a la que se enfrentan al estar expuestos continuamente a numerosos riesgos psicosociales. Uno de los principales problemas que muestran los estudios es el estrés laboral crónico o síndrome de burnout. Una investigación ejecutada por la UTPL señala que los entornos hospitalarios son cada vez más complejos, advirtiendo que si un profesional no recibe la atención adecuada, puede sufrir una carga mental excesiva, lo que afecta a la calidad de la atención y el tratamiento de los pacientes (Tomalá-León, 2021).

De allí cabe recalcar la importancia para que los trabajadores hospitalarios se guíen y sigan recomendaciones básicas de la OMS, mismas que están orientadas a tener buena alimentación, fructificar a plenitud el horario de descanso y acudir al servicio de atención mental de sus propias unidades operativas, para así poder asegurar su salud tanto en el ámbito físico como mental, estas pautas deben mantenerse, debido a que son una medida de prevención para los posibles trastornos que pudieran aparecer en el futuro (Malacatus et al., 2021)

#### Relación entre riesgos psicosociales y salud mental

Los riesgos psicosociales están estrechamente relacionados con la salud mental de los trabajadores, actualmente los entornos laborales enfrentan desafíos porque dichos riesgos se han incrementado durante los últimos años, siendo uno de los principales que afectan la sensibilidad y vulnerabilidad de los trabajadores durante sus actividades. Estos riesgos dependen del entorno laboral y del nivel de confiabilidad que ofrece la empresa donde se desempeñan los trabajadores (Carrasco, M. 2020).

Los riesgos psicosociales presentan gran probabilidad de generar daño a la salud mental de los empleados y si estos no se manejan de manera adecuada, es posible que en un período de tiempo determinado se manifiesten como enfermedades ocupacionales (Afor Prevención Psicosocial, 2024). Pueden estar relacionados con el contenido o el horario del trabajo, las características específicas del lugar de trabajo o las oportunidades de desarrollo profesional, siendo entre el personal hospitalario los más comunes: exposición prolongada a jornadas de



trabajo extenuante, sobrecarga laboral, turnos rotativos, estrés, exigencias personales, percepción de inseguridad y condiciones desfavorables a nivel ambiental, organizacional, así como la falta de liderazgo que predisponen la aparición de diversas condiciones físicas y mentales (Naranjo y Palacios, 2024). También, pueden frustrar las expectativas laborales básicas, lo que puede causar alteraciones en los procesos, cogniciones, emociones y comportamientos, dando lugar a trastornos mentales significativos como la depresión que es el más frecuente (Affor Prevención Psicosocial, 2024).

Asimismo, pueden causar diversos problemas de salud física como trastornos gastrointestinales, cardiovasculares, endocrinos, dermatológicos (urticarias), adicciones, problemas de sueño, y de conducta como hipersensibilidad a las críticas, mal humor y bloqueos mentales (Affor Prevención Psicosocial, 2024).

Por ello, identificarlos a tiempo dentro del ámbito laboral es una obligación legal, ética y social. Esto se debe a los graves efectos negativos que tienen sobre la salud individual y colectiva de las personas en la sociedad (Affor Prevención Psicosocial, 2024).

Estudios previos sobre incidencia los riesgos psicosociales en salud mental del personal hospitalario

Se han realizado distintas investigaciones sobre la incidencia de los riesgos psicosociales en la salud mental. En España, se llevó a cabo un estudio denominado riesgos psicosociales en personal sanitario, a partir del cual, se identificó los principales riesgos psicosociales del personal con las dimensiones que son desfavorables para la salud, la muestra fue un total de 1887, se observó que el grupo mayoritario de profesionales fue enfermería, seguido de auxiliares y médicos. El estudio concluyó que el personal sanitario padece riesgo psicosocial y que los más frecuentes de mayor a menor son: la estima; las exigencias psicológicas; la inseguridad en el empleo; la doble presencia; el apoyo social y calidad de liderazgo, por último el trabajo activo y las posibilidades de desarrollo (Correa, L. 2023).

En el contexto Latinoamericano, en Perú, se desarrolló una investigación para medir el nivel de riesgo psicosocial del personal de enfermería que labora en un hospital, contó con una muestra de 74 licenciadas en enfermería que laboran en los diferentes servicios de hospitalización, se aplicó el cuestionario SUSESISTAS-21, versión corta. Se determinó que el nivel de riesgo psicosocial según exigencias psicológicas es medio con 43 %, seguido



de nivel bajo con un 35 % y finalmente el 22 % presentan nivel alto. Referente al apoyo social y calidad de liderazgo el 38 % presentan nivel de riesgo psicosocial medio, seguido del 32 % con nivel alto y el 30 % presentan nivel bajo (Tolmos, L. 2021).

En Perú se realizó también el estudio denominado influencia de los factores psicosociales sobre la salud mental del personal de salud en un hospital, la muestra estuvo conformada por 80 trabajadores y el instrumento fue la encuesta, donde quedó en evidencia que los factores psicosociales influyen significativamente sobre la salud mental del personal porque la regresión logística ordinal estableció el valor de significancia semejante a 0 y Pseudo R cuadrado conforme a 0,831. Los factores psicosociales presentaron índices en el nivel bajo con el 66.3 %, proseguido del nivel alto con 23.8 %, finalmente el 10% de los trabajadores ha establecido el nivel medio (Jara, M. 2024).

A nivel nacional, según un estudio descriptivo de corte transversal realizado por López et al. (2021) cuyo objetivo fue identificar los factores de riesgo psicosocial que afectan e influyen en la salud mental del personal de salud del Hospital Básico de Jipijapa, empleando una muestra aleatoria de 40 trabajadores, mediante el instrumento encuesta, se comprobó que gran parte declaró que los factores de riesgo psicosocial cumplen un papel muy importante en afectaciones de salud mental, los datos más relevantes se reflejaron en la sobrecarga-ritmo de trabajo, riesgo de padecer enfermedades profesionales y horarios laborales como los factores más incidentes en la vulneración de salud mental. Por otro lado, se evidenció al estrés y ansiedad como las patologías mentales más frecuentes a causa de la presencia de factores de riesgo psicosocial.

Estas afectaciones (estrés, ansiedad y depresión) son las que se presentan con mayor frecuencia en este ámbito laboral, destacando la importancia de crear y poner en práctica estrategias para prevenir y manejar los riesgos psicosociales en el lugar de trabajo. Tal como lo demuestra el estudio “Impacto del Riesgo Psicosocial sobre la Salud Mental del Personal Sanitario de la provincia de Cotopaxi”, donde se halló una correlación estadísticamente significativa ( $p = 0,000$ ) entre el riesgo psicosocial y la salud mental y se observó que a mayor riesgo psicosocial mayores niveles de ansiedad, depresión y pérdida de confianza. Por lo expuesto, es necesario que se deban implementar programas de apoyo psicológico y técnicas para controlar el estrés. Además, las prácticas clínicas pueden incorporar protocolos para

evaluar tempranamente los riesgos psicosociales y así evitar problemas graves de salud mental (Naranjo y Palacios, 2024).

#### Medición y evaluación de los riesgos psicosociales y salud mental

Existen diversos instrumentos de medición empleados en la evaluación de riesgos psicosociales. Uno de los más utilizados es el cuestionario SUSES0/ISTAS 21 (versión breve). Este cuestionario estructurado nos permite la medición de riesgos psicosociales en el trabajo, se constituye por 5 dimensiones y 20 subdimensiones. La puntuación del cuestionario está dada por una escala de tipo Likert, asociada a cada pregunta, con un máximo de 4 puntos por pregunta, donde una mayor puntuación indica un mayor riesgo (Flores-García y Flores, 2023). Otro instrumento para evaluar riesgos psicosociales es el cuestionario CoPsoQ-istas21, versión 2.0-2014, estandarizado, validado y confiable, reconocido internacionalmente en el campo de la psicología laboral. Evalúa 5 grandes grupos y 20 dimensiones psicosociales a las que pueden estar expuestos los trabajadores en su entorno laboral (Santa-Cruz, Y. 2022).

En Ecuador, el Ministerio de Trabajo elaboró un Cuestionario de Evaluación Psicosocial en Espacios Laborales, mismo que consta de 7 dimensiones, 26 subdimensiones y 79 preguntas relacionadas con los factores de riesgo laboral y su impacto en la salud de los trabajadores. Este cuestionario está debidamente validado y permite evaluar diferentes aspectos sobre los riesgos psicosociales (Espinoza et al., 2020).

Por otro lado, para evaluar la salud mental, se aplican instrumentos como el Cuestionario de Salud General de Goldberg (GQH12), es una herramienta eficaz para evaluar la salud mental tanto en la población general como en entornos clínicos. Este cuestionario es uno de los más utilizados y recomendados a nivel mundial para diversos estudios en el área de la salud. Entre sus principales ventajas se destacan la simplicidad, la alta fiabilidad y la validez en múltiples contextos (Naranjo y Palacios, 2024). La aplicación de estas evaluaciones ayuda en el desarrollo efectivo de instituciones públicas y privadas, es fundamental contar con trabajadores motivados, eficientes y capacitados, dispuestos a contribuir activamente a las innovaciones técnicas y organizativas. Debido a las exigencias mentales y físicas que enfrentan los trabajadores en la actualidad, es beneficioso aplicar estrategias de evaluación

de riesgo psicosociales porque se relacionan estrechamente con patologías no traumáticas como el estrés. (Tomalá-León, 2021).

## Material y métodos

El presente estudio investigativo se ejecutó en el Hospital Básico de Girón, provincia del Azuay. La población equivalente al universo de este estudio estuvo determinada por el personal que ejerce su labor en la institución antes mencionada.

El tipo de investigación es cuantitativa porque la justificación de su aplicación consiste en la recolección de datos de campo, su tabulación, análisis e interpretación de los resultados que permiten corroborar la hipótesis de investigación (Plata, D. 2019). El diseño de la presente investigación es exploratoria, descriptiva y correlacional. Exploratoria porque el fenómeno se estudiará en el contexto específico en forma inicial, aunque ya haya sido estudiado en otros contextos de investigación. Descriptiva porque se describirán las características y condiciones del personal sanitario. Correlacional porque buscará determinar si existe una relación entre las variables (Leyva y Guerra, 2020). La investigación es no probabilística e intencional. El estudio es no experimental porque el investigador no manipulará intencionalmente a las variables de investigación, se recogerán los datos tal como se los ha diseñado. Es de corte transversal porque los datos son recogidos en un solo momento, analizados e interpretados (Arias y Covinos, 2021). El instrumento utilizado para la recopilación de datos fue el cuestionario, que constaba de 47 preguntas y fue previamente validado por un consenso de expertos, para obtener información importante para la investigación, se aplicó al personal a través de la plataforma virtual Google Forms, los datos fueron analizados a través del programa estadístico SPSS.22, donde se procedió a realizar un modelo de regresión múltiple y correlaciones de variables estadísticamente significativas (Naranjo y Palacios, 2024).

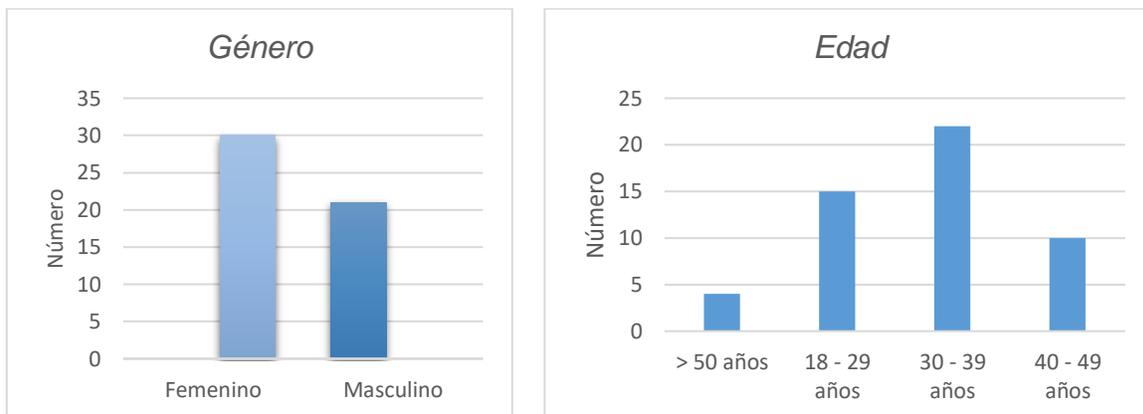
## Resultados

Datos socio demográficos: en los datos obtenidos se refleja una muestra predominantemente femenina con 59% de mujeres y un 41% de hombres. Por edad, el rango más común es de 30 a 39 años con el 43.1%, seguido de 18 a 29 años con el 29.4%, de 40 a 49 años con un 19.6% y mayores de 50 años con el 7.8% (ver figura 1).



Figura 1

Datos socio demográficos



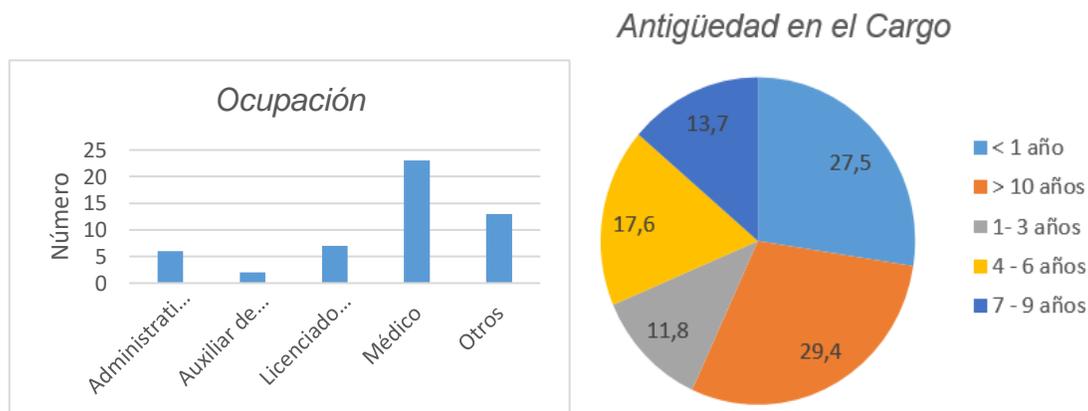
Fuente: Elaboración propia

Nota: La información fue recolectada del cuestionario aplicado al personal que labora en el Hospital Básico del cantón Girón.

En cuanto a la ocupación, los Médicos (23) constituyen el grupo más numeroso con el 45.1 %, los Licenciados/as en Enfermería (7) representan el 13.7 %, Administrativos con un 11.8 %, Auxiliares de Enfermería con un 3.9 % y otros (13) representan un 25.5 %. Según la antigüedad en el cargo el grupo más numeroso abarca a mayor a 10 años con 29.4%, seguido de menos de un año con el 27.5 % y de cuatro a seis años con el 17.6 % (ver figura 2).

Figura 2

Datos socio demográficos



Fuente: Elaboración propia

Nota: La información fue recolectada del cuestionario aplicado al personal que labora en el Hospital Básico del cantón Girón.

#### Análisis del Modelo de Regresión Múltiple

El análisis del modelo de regresión múltiple demuestra que existe una relación significativa entre la salud mental y las variables predictoras: violencia y agresión laboral, apoyo social, conciliación entre la vida familiar y laboral, ambigüedad y conflicto de roles y estrés laboral. Un coeficiente de correlación (R) de 0.768, establece una relación positiva moderada a fuerte entre las variables (ver tabla 1). Se aprecia que el coeficiente de determinación ( $R^2 = 0,589$ ) sugiere que aproximadamente el 58.9% de la variabilidad en la salud mental puede ser explicada por dichas variables, lo que indica un adecuado ajuste del modelo. El análisis también muestra que el cambio en la estadística F (12.918) es altamente significativo ( $p = ,000$ ) lo que implica que las variables seleccionadas tienen un impacto relevante sobre la salud mental. El error típico de la estimación (0.52442) sugiere que las predicciones del modelo son relativamente precisas.

Tabla 1

Modelo de Regresión Lineal										
Modelo	R	R cuadrado	R corregida	Error típ. de la estimación	Cambio en R cuadrado	Estadísticos de cambio en F	gl1	gl2	Sig. Cambio en F	Durbin-Watson
1	,768a	,589	,544	,52442	,589	12,918	5	45	,000	2,037

a. Variables predictoras: Violencia y agresión laboral, Apoyo social, Conciliación entre la vida familiar y laboral, Ambigüedad y conflicto de roles, Estrés Laboral

b. Variable dependiente: Salud mental

Nota: El modelo determina que existe una relación significativa, entre las variables predictoras y la variable dependiente.

El análisis de los coeficientes del modelo de regresión nos muestra la información sobre el impacto de cada variable predictora en la variable dependiente; demostrando así que algunas variables tienen un impacto importante en la salud mental (ver tabla 2). El estrés laboral se asocia positivamente con un deterioro en la salud mental ( $B = 0,311$ ,  $p = 0,038$ ), lo que indica que a medida que aumenta el estrés, la salud mental tiende a empeorar. Por otro lado, el apoyo social presenta una relación inversa significativa ( $B = -0,218$ ,  $p = 0,029$ ), sugiriendo que un mayor apoyo social contribuye a mejorar la salud mental. La ambigüedad y conflicto de roles también muestra un efecto positivo y representativo ( $B = 0,388$ ,  $p = 0,017$ ), lo que implica que mayores niveles de esta variable están relacionados con un empeoramiento en la salud mental. Estas tres variables son esenciales en el modelo, mientras que la conciliación entre la vida familiar y laboral ( $p = 0,055$ ) y la violencia y agresión laboral ( $p = 0,355$ ) no presentan la relevancia estadística necesaria para ser incluidas como predictores confiables.

Tabla 2

Modelo	Coeficientes del Modelo de Regresión Lineal										
	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados		t	Sig.	Correlaciones			Estadísticos de colinealidad	
	B	Error típ.	Beta	Beta			Orden cero	Parcial	Semiparcial	Tolerancia	FIV
(Constante)	,877	,458			1,916	,062					
Estrés Laboral	,311	,145	,313	,313	2,140	,038	,674	,304	,204	,428	2,338
Apoyo social	-,218	,097	-,231	-,231	-2,254	,029	-,278	-,319	-,215	,869	1,151
Conflicto de roles	,388	,157	,349	,349	2,472	,017	,657	,346	,236	,458	2,182
Conciliación familiar y laboral	,302	,153	,238	,238	1,970	,055	,518	,282	,188	,626	1,597
Violencia laboral	-,131	,141	-,108	-,108	-,934	,355	,351	-,138	-,089	,685	1,459

a. Variable dependiente: Salud mental

Nota: Los coeficientes del modelo determinan que las variables predictoras más importantes en el modelo fueron: conflicto de roles, estrés laboral y apoyo social.

El modelo de regresión lineal muestra cómo diversas variables laborales afectan la salud mental. Se observa que el estrés laboral ( $B=0.311, p=0.038$ ), el conflicto de roles ( $B=0.388, p=0.017$ ) y la conciliación familiar y laboral ( $B=0.302, p=0.055$ ) tienen un impacto positivo en la salud mental, aunque este último con una significación marginal. En cambio, el apoyo social ( $B=-0.218, p=0.029$ ) tiene un efecto negativo significativo, sugiriendo que mayores niveles de apoyo social están asociados con mejor salud mental. La violencia laboral no es significativa ( $p=0.355$ ), lo que indica que no tiene un efecto claro en el modelo. Los valores de tolerancia y FIV sugieren que no hay problemas graves de colinealidad.

### Discusión

Los resultados del presente estudio confirman que los riesgos psicosociales influyen significativamente sobre la salud mental del personal que labora en el Hospital Básico de Girón ( $p = ,000$ ). Estos hallazgos están en consonancia con investigaciones recientes, como lo demuestra un estudio realizado por Jara (2024) en Perú, cuyo resultado determinó la influencia de dichos riesgos sobre la salud mental arrojando el valor de significancia semejante a 0 y Pseudo R cuadrado conforme a 0,831. Por otro lado, en México, Juárez-García et al. (2021), abordan las mismas variables, aplicado al personal de salud expuesto al COVID-19, obteniendo la significancia de 0.

Asimismo, Naranjo y Palacios (2024), en su estudio realizado en la provincia de Cotopaxi, demostraron una correlación estadísticamente significativa ( $p = 0,000$ ) entre el riesgo psicosocial y la salud mental.

Por otro lado, López et al. (2021) mostraron que los factores de riesgo psicosocial que más inciden en las afectaciones de salud mental fueron la sobrecarga laboral y ritmo de trabajo con un 36 %, asociados al estrés laboral, estos hallazgos están en línea con nuestro estudio debido a que esta variable demostró tener un efecto positivo y relevante ( $B = 0,311, p = 0,038$ ) sobre el deterioro de la salud mental. De igual forma, Castillo y Ojeda (2022),



encontraron que la dimensión del riesgo psicosocial que más influyó sobre la salud mental de los trabajadores de un hospital fue la carga y ritmo de trabajo. El apoyo social, por su parte, mostró una relación inversa representativa ( $B = -0,218$ ,  $p = 0,029$ ) con la salud mental, confirmando su papel como un factor protector. Este resultado coincide con lo señalado por Pérez (2021), quién concluye que el apoyo social sirve de amortiguador contra síntomas perjudiciales para la salud mental, entre ellos: malestar psicológico, estrés, depresión y ansiedad, demostrando una correlación significativa y negativa entre los síntomas somáticos y el apoyo emocional ( $r = -.100$ ,  $p < 0.01$ ). En cuanto a la ambigüedad y conflicto de roles, este estudio demostró un efecto positivo e importante ( $B = 0,388$ ,  $p = 0,017$ ) lo que es consistente con estudios como el de Castro (2018), quién encontró como factor común la claridad de rol como riesgo psicosocial asociado a enfermedad mental.

De otra manera, aunque la conciliación entre la vida familiar y laboral presentó una relación positiva con la salud mental ( $B = 0,302$ ,  $p = 0,055$ ), no obtuvo una relevancia estadística en este estudio, lo que difiere con otros resultados, esto podría deberse a particularidades culturales debido a la cual esta variable no resulta ser significativa, tal como lo indica Pérez (2021) en su investigación, en la que señaló que existe una correlación representativa y negativa entre la conciliación entre la vida familiar y laboral y las afecciones de la salud mental en sus variables de síntomas somáticos ( $r = -.179$   $p < 0.01$ ). De manera similar, la violencia laboral no fue destacada ( $p = 0,355$ ), lo que difiere de recientes investigaciones como la de Alvarado (2022) realizada en Chile a 256 enfermeras, en la cual señala que el 19,9% de las participantes recibió al menos 1 tipo de violencia laboral durante el transcurso del último año, siendo este tipo de violencia el más frecuente con 23,4 %, y demuestra que la relación estadísticamente significativa entre violencia laboral con salud mental fue en la dimensión de distrofia ( $U=4451,0$ ;  $p=0,018$ ). Estas discrepancias podrían estar relacionadas con diferencias en la medición de la violencia laboral o con la influencia de mediadores no considerados, como las características individuales o el nivel de tolerancia al estrés.

Estos hallazgos establecen que los riesgos psicosociales: estrés laboral, apoyo social y ambigüedad y conflicto de roles, afectan directamente la salud mental del personal que labora en el Hospital. Estos resultados son consistentes con la literatura previa y refuerzan la necesidad de desarrollar programas de intervención psicosocial y políticas públicas que

promuevan entornos laborales más saludables y equilibrados. Sin embargo, es necesario realizar investigaciones adicionales que consideren el papel de la conciliación entre la vida familiar y laboral y la violencia y agresión en diferentes contextos, así como explorar posibles moderadores y mediadores que puedan influir en estos efectos. Además, es esencial considerar las diferencias demográficas y laborales entre los participantes de cada estudio, ya que podrían influir en los resultados obtenidos.

## Conclusiones

En este estudio, se analizaron los riesgos psicosociales que influyen en la salud mental del personal que labora en el Hospital de Girón, la muestra total fue de 51 trabajadores con una población predominantemente femenina con un 59 % y con una proporción menor de hombres con 41 %. La edad más común de los participantes se encuentra en el rango de 30 a 39 años (43.1 %), seguida de 18 a 29 años (29.4 %), lo que muestra una población laboral joven y en edad productiva. En términos de ocupación, los médicos constituyeron el grupo más numeroso con 45.1 % seguidos de licenciados/as en enfermería con un 13.7 %. Además, la antigüedad en el cargo se distribuye mayoritariamente entre trabajadores con más de 10 años (29.4 %) y menos de un año (27.5%), lo que refleja una muestra diversa en cuanto a experiencia profesional.

Existe una correlación considerable entre riesgos psicosociales y salud mental en el personal hospitalario. Los resultados del modelo de regresión lineal evidencian que los riesgos psicosociales tienen un impacto relevante en la salud mental, de los cuales principalmente se destacan tres: el estrés laboral ( $B = 0,311$ ,  $p = 0,038$ ), el apoyo social ( $B = -0,218$ ,  $p = 0,029$ ) y la ambigüedad y conflicto de roles ( $B = 0,388$ ,  $p = 0,017$ ). De ellos, el que presenta mayor relevancia en términos de impacto en la salud mental es la ambigüedad y conflicto de roles, ya que tiene el coeficiente estandarizado Beta más alto entre las variables significativas. Esta variable incluyó ítems como: confusión de responsabilidades, instrucciones contradictorias, expectativas poco realistas y tareas fuera de la competencia del cargo. Estos datos nos sugieren que este riesgo psicosocial puede generar una alta presión por cumplir con las tareas laborales, que, a su vez, desencadenan estrés que es el segundo riesgo de mayor relevancia

en este estudio, teniendo un impacto importante en la predicción del deterioro de la salud mental. El estrés destaca como segundo factor influyente porque afecta directamente las respuestas emocionales y fisiológicas, por ello, se empleó ítems como: sobrecarga laboral, fatiga física y mental después de la jornada laboral, tensión y nerviosismo por las exigencias laborales y presentación de síntomas como dolores de cabeza, fatiga o problemas gastrointestinales debido a las demandas laborales. El tercer factor de riesgo psicosocial relevante fue el apoyo social, aunque su impacto es menor en comparación a los anteriormente mencionados, sigue siendo un predictor importante de la salud mental, debido a que juega un papel fundamental como atenuador sobre los factores estresantes, ya que proporciona recursos emocionales y prácticos que ayudan a las personas a enfrentar situaciones adversas.

Por lo tanto, es esencial abordar estos factores de riesgo psicosocial, para promover un entorno laboral más saludable a través de la implementación de medidas preventivas y organizacionales. Esto incluye estrategias para clarificar responsabilidades y expectativas, ofrecer formación continua y fomentar un liderazgo que promueva la comunicación abierta. Además, se deben establecer protocolos claros para la resolución de conflictos, ajustar la carga de trabajo e involucrar al personal en la toma de decisiones. Asimismo, se sugiere desarrollar intervenciones para reducir el estrés y fortalecer el apoyo social, como talleres de manejo del tiempo, programas de bienestar y redes de apoyo en el lugar de trabajo, los cuales han demostrado ser efectivos en la promoción de la salud mental. Los resultados obtenidos destacan la importancia de abordar los riesgos psicosociales en el personal hospitalario para prevenir efectos adversos en la salud mental de los mismos.

## Referencias bibliográficas

Affor Prevención Psicosocial (2024). Riesgos psicosociales y salud mental en el trabajo. Affor Health. Cuidamos la Salud Psicológica En el Trabajo. <https://afforhealth.com/riesgos-psicosociales-y-salud-mental-en-el-trabajo/>



Alvarado, A. L. (2022). Percepción de violencia laboral en enfermeras, su relación con la salud mental; satisfacción en el trabajo y apoyo social. [Tesis de pregrado, Universidad de Concepción]. Repositorio Institucional. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>

Andrade-Rivas, F., Giraldo -Luna, C.-. M., & Yepes-Boada, A. (2021). Estrategia de entornos de trabajo saludables en el sector informal: perspectiva de los actores. *Revista Colombiana De Enfermería*, 20(1), e028. <https://doi.org/10.18270/rce.v20i1.3275>

Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. *Enfoques Consulting EIRL*, 1(1), 66-78.

Bolaños, R. A., et al. (2023). Efectos en la prestación de los servicios de salud del laboratorio Lorena Vejarano si sus profesionales padecen el síndrome de burnout. [Tesis de posgrado, Universidad EAN]. Repositorio Institucional. <http://hdl.handle.net/10882/12757>

Caro Wilches, C. L., & Alarcón Becerra, R. I. (2021). Policía Nacional: Factores psicosociales que condicionan su interacción con la comunidad. [Tesis de posgrado, Universidad ECCI]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/1201>

Carrasco Camacho, M. L. (2020). El acoso laboral (mobbing) como riesgo psicosocial y su relación en el desempeño laboral, aplicado al personal de una institución pública, en la ciudad de Quito. [Tesis de posgrado, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio Institucional. <http://hdl.handle.net/10644/7845>

Cartwright, M. (2023). Trabajo infantil en la Revolución Industrial británica. *World History Encyclopedia*. 1(1), 1-8.

Castillo Riascos, G. A., & Ojeda Luzuriaga, J. K. (2022). Prevalencia de los Factores de Riesgos Psicosociales en los trabajadores de un Hospital (Master's thesis). [Tesis de posgrado, Universidad de Especialidades Espíritu Santo]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.uees.edu.ec/bitstream/123456789/3472/1/CASTILLO%20RIASCOS.pdf>

Castro Giraldo, L. T. (2022). Factores Psicosociales que influyen en los trabajadores, frente a los cambios organizacionales y su incidencia en los riesgos laborales. [Tesis doctoral, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio Institucional. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/16593>



Chavarría Torres, E. N., & González Gutiérrez, V. M. (2020). Consecuencias en la salud mental del personal asistencial de la Clínica Clofán a raíz del Covid-19, tercer trimestre del año 2020. [Tesis doctoral, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio Institucional. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/17078>

Correa Sánchez, L. Y. (2023). Influencia de los factores de riesgo psicosocial en la ocurrencia de accidentes de trabajo en personal sanitario de urgencias de la ESE Vidasinú, enero-marzo 2019-2021. [Tesis de posgrado, Universidad de Córdoba]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.unicordoba.edu.co/handle/ucordoba/7746>

Cuevas, C. L. (2020) Propuesta de un sistema de gestión de calidad para incrementar la competitividad en las pequeñas y medianas empresas. Estrategias para el Fortalecimiento Organizacional.

Espinoza-Guerra, E., Quimí-Espinosa, J., Escobar-Segovia, K., & Camacho-Polo, I. (2020). Riesgos psicosociales y satisfacción laboral en empresas que prestan servicios de salud ocupacional: un estudio en la ciudad de Guayaquil. *Psicología Unemi*, 4(7), 21-39.

EU-OSHA - Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, Riesgos psicosociales en Europa: prevalencia y estrategias para su prevención, 2014. <https://osha.europa.eu/en/publications/psychosocial-risks-europe-prevalence-and-strategies-prevention/view>

Experimentos de Hawthorne. (2009). [https://www.ugr.es/~aula\\_psi/EXPERIMENTOS\\_DE\\_HAWTHORNE.htm](https://www.ugr.es/~aula_psi/EXPERIMENTOS_DE_HAWTHORNE.htm)

Flores Villanueva, A. C., García Menéndez, G. P., & Flores Ticona, M. D. R. (2023). Riesgos psicosociales y estrés laboral en los trabajadores de los centros de salud mental comunitarios de la región de Tacna. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Callao]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12952/8308>

Flores Miñano, C. V., & Dominguez Aburto, G. C. (2023). Factores de riesgo psicosociales relacionados con el desempeño laboral del profesional enfermero en áreas críticas del hospital Belén de Trujillo. [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/10276>



Henríquez, L. (2024). Hacia una concepción social de la salud mental y su importancia en los ambientes escolares. *Estudios y Perspectivas. Revista Científica y Académica*, 4(1), 119-133.bE

Hernández Santiago, N. (2020). Ambiente laboral: Implicaciones para la salud mental. *Revista Salud y Conducta Humana*, 7(1), 114-119.

Jara Capac, M. S. (2024). Influencia de los factores psicosociales sobre la salud mental del personal de salud en un hospital de Ancash, 2023. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/153083>

Jimenez, K. S. G., & Cruz, L. D. V. Carga mental de enfermería en el cuidado de personas con enfermedad cardiovascular en unidades de cuidado intensivo. [Tesis de posgrado, Universidad De Ciencias Aplicadas Y Ambientales]. Repositorio Institucional. <https://repository.udca.edu.co/server/api/core/bitstreams/346a284d-ed68-49d1-82a2-a5c9a62a1e63/content>

Leyva Haza, J., & Guerra Véliz, Y. (2020). Objeto de investigación y campo de acción: componentes del diseño de una investigación científica. *Edumecentro*, 12(3), 241-260.

López-Zambrano, J. Y., Quimis-Coronel, G. C., López-Zambrano, M. A., & Cañizares-Mendoza, P. E. (2021). Riesgo psicosocial y sus efectos en la salud del profesional médico de una institución hospitalaria pública, Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 7(1), 294-303.

Malacatus, L., Buele, L., Romero, L., Choez, L. & Bonoso, M. (2021). Factores de riesgo psicosocial y salud mental del personal de salud en ámbito hospitalario. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 8018-8035.

Martínez, L. (2020). Riesgos psicosociales y estrés laboral en tiempos de COVID-19: instrumentos para su evaluación. *Revista De Comunicación y Salud*, 10(2), 301-321. [https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10\(2\).301-321](https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10(2).301-321)

Naranjo, A. P. M., & Palacios, V. A. F. (2024). Impacto del Riesgo Psicosocial sobre la Salud Mental del Personal Sanitario de la provincia de Cotopaxi. *Arandu UTIC*, 11(2), 1589-1613

Navarro Úsuga, L. J. (2023). Factores psicosociales de protección y riesgo inmersos en el quehacer investigativo que afectan la salud mental de los profesores de la Facultad Nacional de Salud Pública (FNSP), U. de A, 2023, Medellín. Estudio de caso. [Tesis doctoral,



Corporacion Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio Institucional.  
<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/19051>

Organización Internacional del Trabajo. (2016). Riesgos psicosociales, estrés y violencia en el mundo del trabajo. *Boletín Internacional de Investigación Sindical*, 8(1-2), 3-148.

Padilla, V. (2022). Medición de los factores de riesgo psicosocial en un trapiche panelero del municipio de Andalucía–Valle del Cauca en el año 2022. [Tesis de posgrado, Unidad Central del Valle del Cauca]. Repositorio Institucional.  
<http://hdl.handle.net/20.500.12993/3882>

Pérez Echeverria, A y Pérez Echeverria , M. (2024). Riesgo por estrés en funcionarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar del Centro Zonal Lorica 2023. [Tesis de pregrado, Corporación Universitaria Iberoamericana]. Repositorio de Trabajos de Grado.  
<https://repositorio.iberu.edu.co/handle/001/5562>

Pérez Ramos, S. P. (2021). Conciliación familia-trabajo y su relación con la salud mental y el apoyo social desde una perspectiva de género. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8 (1).

Plata, D. J. S. (2019). *Cómo hacer un perfil proyecto de investigación científica*.

Poloni, N., & Visentín, J. (2020). *Introducción a la gestión editorial*.

Ponce, O., Díaz, S., Guzmán, J., & Chiriboga, G. (2023). Resiliencia y Salud Mental en Profesionales de Enfermería: Análisis de Factores de Estrés en Entornos de Alta Presión. *Código Científico Revista De Investigación*, 4(2), 1402–1422. doi:  
<https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v4/n2/293>

Rojas Cabello, A. R. (2022). Ansiedad y estrés laboral en colaboradores bajo modalidad Home office de una entidad financiera privada de Lima Norte, 2021. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/81380>

Rojas Victorio, C. E. (2020). Principales factores de riesgos psicológicos que influyen en los accidentes de trabajo en la minera Aurifera Retamas sa. [Tesis de posgrado, Universidad Daniel Alcides Carrion]. Repositorio Institucional.  
<http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1876>



Santa Cruz Morales, Y. D. L. (2022). Estudio de riesgos psicosociales en las camareras de piso en el hotel Paradisus Princesa del Mar, Varadero. [Tesis de doctoral, Universidad de Matanzas]. Repositorio Institucional. <http://rein.umcc.cu/handle/123456789/2281>

Swathi, M., Manjusha, S., Vadakkiniyat, I., & Gururaj, J. (2023). Prevalence and correlates of stress, anxiety, and depression in patients with chronic diseases: a cross-sectional study. M. et al. Middle East Current Psychiatry, 30(66), 1-14. doi: <https://doi.org/10.1186/s43045-023-00340-2>

Tolmos Regal, L. A. (2021). Percepción del cuidado humanizado por el profesional médico en pacientes hospitalizados del servicio de cirugía Hospital Augusto Hernández Mendoza de Ica, setiembre a diciembre del 2019. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.13028/3287>

Tomalá-León, M. L. (2021). Factores de riesgo psicosocial y salud mental del personal de salud en ámbito hospitalario. [Tesis de pregrado, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/2895>

Urpeque García, R., & Cortez Vidal, M. (2022). Estado de Salud Mental en Personal de Salud frente al COVID - 19. Revista de Investigación Psicológica, (27), 81-94. <https://doi.org/10.53287/dqfq4652xy45d>

World Health Organization: WHO. (2024). La salud mental en el trabajo. <https://surl.li/tamgbc>



**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

**Financiamiento:**

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

**Agradecimiento:**

N/A

**Nota:**

El artículo no es producto de una publicación anterior.