

**Psychosocial Factors that Influence the Mental Health of Medical Staff:
a Theoretical Approach**
**Factores psicosociales que influyen en la salud mental del personal
médico: una aproximación teórica**

Autores:

Bravo-Albarracín, Katherine Ivonne
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
Medico General
Ciudad – País



kibravoa54@est.ucacue.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0001-7922-3914>

Campos-Murillo, Nathalie del Consuelo
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
Docente
Cuenca – Ecuador



ncampos@ucacue.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0003-2707-3376>

Fechas de recepción: 18-FEB-2025 aceptación: 18-MAR-2025 publicación: 31-MAR-2025



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



Resumen

El personal médico enfrenta una serie de factores psicosociales que afectan su salud mental, lo que ha generado una creciente preocupación a nivel global. La exposición constante a situaciones de alta presión, largas jornadas laborales y la responsabilidad de tomar decisiones críticas impactan significativamente su bienestar psicológico. Ante esta problemática, la presente investigación tiene como objetivo caracterizar los factores psicosociales que influyen en la salud mental del personal médico, identificando los principales riesgos y determinando cuál es el más frecuente en esta población. Para ello, se llevó a cabo una revisión sistemática de la literatura científica en inglés y español, considerando estudios realizados en múltiples países con el fin de obtener una visión integral de los factores de riesgo psicosocial. La metodología se basó en el análisis de investigaciones previas, centrándose en categorías clave como la carga de trabajo excesiva, la exposición a situaciones emocionalmente difíciles, la falta de apoyo emocional y organizacional, el desequilibrio entre la vida laboral y personal y un ambiente laboral tóxico. En la discusión, se resalta que diversos estudios coinciden en la identificación de estos factores de riesgo, lo que evidencia su impacto en la salud mental del personal médico. Finalmente, se concluye que es fundamental la implementación de políticas públicas y estrategias organizacionales que reduzcan estos riesgos, promoviendo un entorno laboral más saludable y sostenible para los profesionales de la salud.

Palabras clave: Estrés emocional; Salud mental; Personal médico; Agotamiento; Factores psicológicos

Abstract

Medical personnel face a number of psychosocial factors that affect their mental health, which has generated growing concern globally. Constant exposure to high-pressure situations, long working hours and the responsibility of making critical decisions have a significant impact on their psychological well-being. In view of this problem, the present research aims to characterize the psychosocial factors that influence the mental health of medical personnel, identifying the main risks and determining which is the most frequent in this population. For this purpose, a systematic review of the scientific literature in English and Spanish was carried out, considering studies conducted in multiple countries in order to obtain a comprehensive view of psychosocial risk factors. The methodology was based on the analysis of previous research, focusing on key categories such as excessive workload, exposure to emotionally difficult situations, lack of emotional and organizational support, work-life imbalance and a toxic work environment. In the discussion, it is highlighted that several studies coincide in the identification of these risk factors, which evidences their impact on the mental health of medical personnel. Finally, it is concluded that it is essential to implement public policies and organizational strategies to reduce these risks, promoting a healthier and more sustainable work environment for health professionals.

Keywords: Emotional stress; Mental health; Medical staff; Burnout; Psychological factors

Introducción

Los factores de riesgo psicosociales son situaciones desfavorables relacionadas con el ambiente laboral que pueden generar efectos negativos en la salud física y mental de los trabajadores. Estos riesgos, presentes en distintos entornos profesionales, adquieren una relevancia particular en el ámbito sanitario debido a las exigencias y condiciones laborales a las que se enfrentan los profesionales de la salud. Dichos factores pueden causar problemas tanto físicos como mentales, afectando no solo su bienestar personal, sino también su desempeño en el trabajo, su vida social y su interacción con pacientes y colegas. Entre los principales riesgos psicosociales en el sector sanitario se encuentran la sobrecarga de trabajo, la presión emocional derivada de la atención a pacientes en situaciones críticas, la falta de apoyo organizacional y social, los turnos prolongados y rotativos, el desequilibrio entre la vida laboral y personal, así como un ambiente laboral hostil o poco saludable. Estas condiciones pueden llevar al desarrollo de estrés crónico, ansiedad, depresión, agotamiento profesional (burnout) y, en casos más graves, afectar la seguridad del paciente debido a la disminución en la capacidad de toma de decisiones y concentración de los médicos y enfermeros. La salud mental es el principal aspecto comprometido en el personal sanitario debido a la exposición prolongada a estos factores de riesgo, lo que evidencia la necesidad de implementar estrategias de prevención y políticas de bienestar laboral que mitiguen su impacto (Tomalá León, 2021).

Los riesgos psicosociales más comunes en la comunidad médica incluyen la sobrecarga de trabajo, la exposición frecuente a situaciones emocionales difíciles, la falta de apoyo emocional y organizacional, el desequilibrio entre el trabajo y la vida personal, y la presencia de un entorno laboral tóxico (Lucero y Andrade, 2023). Estos factores afectan directamente el bienestar de los profesionales de la salud, generando un impacto negativo en su rendimiento y en la calidad de la atención brindada a los pacientes.

La actividad laboral del personal médico es esencial para el cuidado de la población, ya que se encarga de la promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación de enfermedades. Sin embargo, la constante exposición a estos riesgos puede desencadenar estrés crónico, ansiedad, depresión y agotamiento profesional (burnout). Por esta razón, la identificación

temprana de estos factores es fundamental para evitar la aparición de trastornos psicológicos y preservar la salud mental del personal sanitario (Lucero y Andrade, 2023).

Diversos estudios han evidenciado el impacto de estos riesgos en los trabajadores de la salud. En la Unión Europea, el estrés laboral se posicionó como el cuarto problema de salud más frecuente entre los profesionales sanitarios. En una encuesta sobre condiciones de trabajo, se encontró que el 22.3 % de los encuestados experimentaron estrés laboral y un 7.8 % presentó problemas de ansiedad derivados de una carga laboral excesiva, lo que refuerza la necesidad de implementar estrategias de prevención y apoyo en el entorno laboral (Domínguez et al., 2021).

Según Velasco (2023), en su estudio sobre estrés laboral y Burnout en médicos y enfermeros internistas de España, se encontró que el 97.69 % de los participantes presentaron excesiva fatiga laboral, un 63.4 % reportó baja realización personal, y un 36 % experimentó altos niveles de estrés laboral y Burnout. Estos hallazgos evidencian el impacto significativo que las condiciones de trabajo pueden tener en la salud mental del personal sanitario, comprometiendo su bienestar y desempeño profesional. A nivel latinoamericano, estudios han reflejado tendencias similares. En Colombia, una investigación realizada en un instituto prestador de salud reveló que el 42.86 % de los médicos presentaron altos niveles de agotamiento emocional. Este desgaste se atribuyó a jornadas laborales superiores a 8 horas diarias y a las altas exigencias del entorno de trabajo (Domínguez et al., 2021). Estas condiciones favorecen la aparición de estrés crónico y disminuyen la capacidad de respuesta ante las demandas médicas, afectando la calidad de la atención al paciente.

En Ecuador, específicamente en la provincia de Tungurahua, un estudio sobre riesgos psicosociales y carga mental en el personal médico determinó que la percepción del riesgo psicosocial se distribuye en un nivel bajo en el 65 % de los encuestados, medio en el 33 % y alto en el 2 %. Estos datos sugieren que, si bien una parte significativa del personal médico no percibe riesgos elevados, un porcentaje considerable aún experimenta niveles de estrés preocupantes (Ortega Aldás, 2021). Para comprender mejor esta problemática, es esencial conocer las teorías y modelos que explican el estrés laboral. Uno de los más relevantes es el modelo demanda-control de Karasek, que establece que el estrés laboral depende de la interacción entre las demandas del trabajo y el grado de control que los trabajadores tienen

sobre su labor. Este modelo clasifica los empleos en cuatro grupos: ocupaciones activas, pasivas, de baja tensión y de alta tensión, permitiendo evaluar el impacto del entorno laboral en la salud mental del personal sanitario (Patlán Pérez, 2019; Pérez Peñafiel, 2020).

La Teoría de Maslach describe el síndrome de Burnout como una respuesta psicológica al estrés crónico en el trabajo. Este síndrome se manifiesta a través de tres dimensiones clave: agotamiento emocional, caracterizado por la fatiga extrema y la sensación de no poder continuar con las demandas laborales; despersonalización, que implica una actitud negativa y de distanciamiento hacia los pacientes o compañeros de trabajo; y baja realización personal laboral, lo que lleva a una percepción de ineficacia y falta de logros en el ámbito profesional (Carvalho et al., 2022; Pereira et al., 2021). En el sector de la salud, este síndrome se ha convertido en una preocupación creciente, ya que afecta el rendimiento y la calidad de la atención brindada.

Por otro lado, el Modelo de Apoyo Social de Cohen y Wills enfatiza el papel fundamental del apoyo emocional en la reducción del impacto del estrés laboral. Este modelo sostiene que un entorno de trabajo con redes de apoyo sólidas puede mitigar los efectos negativos del estrés, favoreciendo el bienestar mental y físico del personal sanitario (Schetsche, 2021). En cuanto a la Teoría de Figley, esta aborda el impacto emocional que enfrentan los profesionales que trabajan con pacientes que han sufrido traumas o situaciones extremas. La constante exposición a estas circunstancias puede generar fatiga por compasión, un fenómeno que puede deteriorar la salud mental de los médicos y enfermeros (Gárate y Valarezo, 2020). Asimismo, la Teoría de Hobfoll, también conocida como el Modelo de Demandas y Recursos Laborales, establece que las personas buscan mantener y aumentar sus recursos laborales y personales. Sin embargo, cuando experimentan pérdidas constantes o insuficiente ganancia de recursos, el estrés se incrementa, afectando el desempeño y generando problemas de salud mental (Martínez, 2022; Máyne y Cavazos, 2020). Debido a la presencia de estos factores psicosociales adversos en el ámbito de la salud, se ha establecido como objetivo de la presente investigación: Caracterizar los factores psicosociales que influyen en la salud mental del personal médico, mediante una revisión exhaustiva de la literatura, con el propósito de identificar estrategias de prevención y mitigar el desarrollo de patologías mentales en este grupo profesional.

Material y métodos

La investigación realizada fue de tipo no experimental y se basó en una revisión sistemática de la literatura científica sobre los Factores Psicosociales que Influyen en la Salud Mental del Personal Médico. Para garantizar un enfoque riguroso y estructurado, se aplicaron las directrices establecidas en el PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), un estándar internacional ampliamente utilizado en revisiones sistemáticas y metaanálisis. Este enfoque permitió identificar, seleccionar y analizar estudios relevantes con el fin de obtener una visión integral sobre el impacto de los factores psicosociales en la salud mental de los profesionales sanitarios.

Búsqueda y selección de la literatura

La recopilación de artículos se llevó a cabo en bases de datos científicas de alto impacto y de acceso global, como PubMed, Scielo, Science Direct, Scopus, Elsevier, National Center for Biotechnology Information (NCBI) y Google Académico. Estas fuentes fueron seleccionadas debido a su amplio alcance en la publicación de estudios relacionados con la medicina, la psicología organizacional y la salud ocupacional.

Para optimizar la búsqueda, se emplearon términos clave específicos, incluyendo "salud mental en médicos", "carga de trabajo excesiva", "situaciones emocionales difíciles", "falta de apoyo emocional y organizacional", "desequilibrio entre el trabajo y la vida personal" y "ambiente laboral tóxico". Estos términos fueron combinados con operadores booleanos como AND, OR y NOT, lo que permitió obtener una selección más precisa de artículos relevantes. Además, se analizaron referencias cruzadas en estudios previamente revisados para asegurar una cobertura más amplia del tema, como se detalla en la Figura 1.

Criterios de inclusión y exclusión

Para garantizar la calidad y actualidad de la información recopilada, se establecieron criterios de inclusión que aseguraron la pertinencia de los artículos analizados. Se incluyeron exclusivamente artículos científicos publicados en los últimos cinco años, en español e inglés, y que abordaran específicamente factores psicosociales en el personal médico. Se priorizaron estudios empíricos, revisiones sistemáticas y metaanálisis que proporcionaran evidencia sólida sobre el impacto de estos factores en la salud mental de los profesionales de la salud.



Por otro lado, se aplicaron criterios de exclusión con el fin de evitar información irrelevante o de baja calidad. Se excluyeron artículos duplicados, investigaciones que no estuvieran relacionadas con la pregunta de investigación, estudios que se enfocaran en otros ámbitos laborales distintos al sector médico, publicaciones con acceso restringido y aquellos estudios que no estuvieran dentro del período de publicación establecido. También se descartaron artículos que carecieran de rigor metodológico, como aquellos con muestras reducidas o sin datos estadísticos concluyentes.

Proceso de análisis y registro de datos

Tras la aplicación de los criterios de inclusión y exclusión, se identificaron 50 artículos originales que cumplieran con los requisitos establecidos para el análisis. Cada artículo fue registrado y catalogado en una base de datos en Excel, donde se incluyó información clave para facilitar su análisis y comparación. Entre los datos recopilados se encuentran:

Autor o autores

Nombre de la revista

Volumen y número de publicación

Año de publicación

Resumen del estudio

Factores psicosociales analizados

Metodología utilizada

Principales hallazgos

Idea central del estudio

URL o DOI del artículo

Este procedimiento sistemático permitió organizar la información de manera estructurada, facilitando la identificación de tendencias clave, factores de riesgo comunes y vacíos en la literatura. Asimismo, se aplicó un análisis cualitativo y cuantitativo para determinar la relevancia e impacto de cada estudio, lo que contribuyó a la elaboración de conclusiones fundamentadas en la evidencia científica disponible.

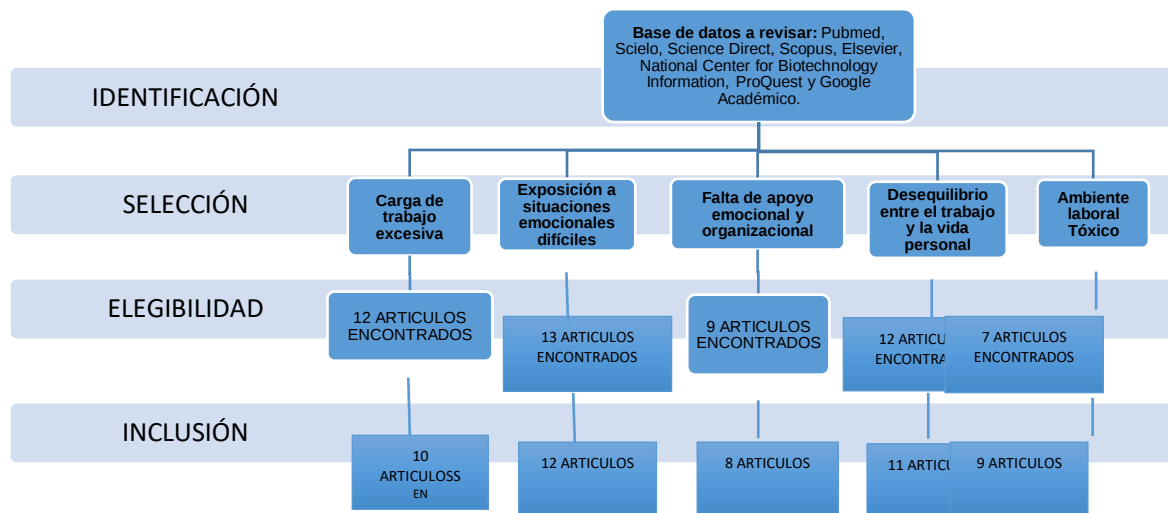


Importancia de la revisión sistemática

Esta investigación representa una contribución significativa al conocimiento sobre los factores psicosociales que afectan la salud mental del personal médico. La revisión sistemática de la literatura permitió identificar los principales riesgos a los que están expuestos los médicos, así como las estrategias más efectivas para mitigar su impacto. La información recopilada servirá como base para futuras investigaciones y para la propuesta de intervenciones en el ámbito de la salud ocupacional, con el objetivo de mejorar el bienestar de los profesionales sanitarios y garantizar un entorno laboral más saludable y sostenible.

Figura 1

Diagrama de flujo PRISMA



Fuente: Elaboración propia

Resultados

De los cincuenta documentos revisados e incorporados en el presente estudio, la mayoría se redactaron en inglés, con un total de 29 documentos, mientras que los 21 restantes fueron redactados en español. Los estudios abarcaron múltiples países, entre los cuales se encuentran China, Ecuador, Italia, México, India, Colombia, España, Perú, Brasil, Estados Unidos,



Alemania, Venezuela, Qatar, Nueva Zelanda, Países Bajos, Uganda y Argentina tal como se detalla en la Tabla 1.

En China se han llevado a cabo varios estudios sobre los factores psicosociales que influyen en la salud mental de los médicos, siendo este el país con más artículos relacionados con el objetivo de estudio.

Zou et al. (2022) en su artículo indican que los factores estresores como emociones negativas, alta demanda en el trabajo, insomnio entre otros provocaron varios trastornos psicológicos en los médicos de China durante la pandemia como ansiedad, depresión e insomnio (39,8 %, 29,9 % y 37,9 % respectivamente). El apoyo social mitigó los efectos negativos del estrés, mejorando el estado de ánimo y reduciendo la depresión.

Otro estudio realizado en médicos de atención primaria en China durante la pandemia de Covid-19 determinó que los trabajadores de la salud presentaron más probabilidades de presentar patologías psicológicas como depresión, ansiedad y suicidio en comparación con la población en general, pues la sobrecarga de trabajo es un factor predisponente a la aparición de estas enfermedades (Zhou et al., 2020).

Por otro lado el estudio de Zhou et al. (2021) determinó que al implementar apoyo emocional y organizacional en los médicos que laboraron en el hospital de Wuhan disminuyó significativamente los niveles de estrés a los que estaban expuestos durante la pandemia.

Opoku & Boateng (2024) estudiaron la relación entre el apoyo organizacional y el desempeño laboral del personal médico en donde determinaron que mientras mayor apoyo emocional como organizacional, aumentará el compromiso y el desempeño laboral del médico.

Así mismo el apoyo emocional y organizacional aumentó la sensación de seguridad en el personal médico mejorando su desempeño laboral, calidad de trabajo y seguridad frente a la presión. Además, mejoró el estado de ánimo y redujo los factores psicosociales que influyen en una mala salud mental (He et al., 2023).

Se realizó un estudio en China sobre el desequilibrio existente entre el trabajo y la vida personal de los médicos en donde esta relación se presentó con mayor frecuencia en el personal que labora en UCI y cirugía, además presentaron el Síndrome de Burnout, por lo que se debería buscar estrategias que eviten la aparición de estas patologías (Mu et al., 2024).

La violencia es otro factor psicosocial que se presenta con bastante frecuencia perjudicando la salud física y mental del médico, además de reducir el desempeño laboral; afecta el autoestima y aumenta el estrés (Wang et al., 2022).

De igual forma durante la pandemia el personal de salud que se encontraba en contacto con personas infectadas por el virus de Covid-19 se enfrentaron a una gran presión por diferentes factores, entre uno de ellos los comentarios negativos de los pacientes que causaron problemas psicológicos, además de reducir la eficiencia laboral (Que et al., 2020).

En la investigación sobre los factores que afectan la carga laboral del personal médico, se determinó que las horas extras, estrés laboral y agotamiento emocional se asocian negativamente afectando la salud mental (Cai & Jin, 2023).

En Ecuador se llevó a cabo un estudio en el hospital de Jipijapa a través de encuestas, en donde se determinó que los factores psicosociales como la falta de apoyo emocional y organizacional causó afecciones en su salud mental como estrés y ansiedad, además les imposibilitó dar una atención de calidad (Tomalá León, 2021).

Mediante una revisión sistemática se encontró que en diversos países de América Latina los médicos que estuvieron frente a la pandemia al estar expuestos a demasiada carga laboral, desequilibrio entre su vida personal y laboral, falta de conocimiento para enfrentar esta enfermedad, déficit de materiales necesarios para su protección, entre otros, presentaron problemas en la salud mental (Macías-Macías et al., 2022).

Por otro lado Brito (2024) en su estudio sobre la salud mental en los médicos del área de emergencia y terapia intensiva, menciona que existe una elevada prevalencia de síntomas como el estrés, ansiedad y agotamiento mental; debido a las jornadas largas de trabajo y a la exigencia física y emocional que se requiere en este servicio.

Otro estudio realizado al personal de salud que labora en áreas críticas indicó que hay un aumento de las enfermedades mentales en médicos en comparación de la población general (Peñaloza et al., 2023).

Según el estudio de López et al. (2021) afirman que en la salud mental intervienen diferentes factores tanto intrínsecos como extrínsecos que pueden modificar el comportamiento, uno de estos es el ambiente de trabajo, si las condiciones son adecuadas el riesgo de enfermedades

psicológicas será menor, por lo que es indispensable crear y mantener un excelente ambiente laboral.

Quijije et al. (2020) mediante su investigación determinaron que los médicos desarrollaron problemas de salud mental como ansiedad estrés, depresión, ira y miedo debido al estar constantemente enfrentándose a pacientes con Covid-19, además el dolor de los fallecimientos, el miedo al contagio de familiares y la muerte de colegas aumentó los problemas de salud mental.

En el estudio de investigación por Narváez (2022) en médicos intensivistas que participaron en la pandemia Covid-19 se determinó que la depresión, ansiedad y estrés post traumático, afectó significativamente la salud mental del personal sanitario, pues al estar expuestos a la carga laboral excesiva y a situaciones críticas se redujo su bienestar cognitivo a tal punto de desarrollar trastorno psicológicos.

Así mismo en un estudio realizado en la provincia del Azuay sobre el estrés laboral y el impacto del desempeño laboral en el personal del hospital de Girón, nos informa que los médicos que presentaron un alto nivel de estrés se asoció también a un bajo rendimiento laboral; estos problemas se desencadenaron por la falta de apoyo de la institución y por un desbalance entre la vida diaria y el trabajo (Chuchuca y Mora, 2020).

En Italia las intervenciones organizativas como la mejora de la infraestructura, la dotación de equipos de protección personal y la implementación de más personal médico para enfrentar la pandemia, mitigó la carga laboral excesiva (Giorgi et al., 2020).

Por medio de una revisión sistemática se determinó que el apoyo informativo, dotación de instrumental, apoyo organizacional, psicológico y emocional tuvo una efectividad del 37,5 % en cuanto a las intervenciones de cómo mejorar la salud mental en los médicos (Zaçe et al., 2021).

Una revisión sistemática sobre la violencia en el ámbito laboral del personal de salud determinó que los profesionales más propensos a sufrir agresiones verbales, físicas y psicológicas son los del área de psiquiatría, geriatría y urgencias, por lo que aumentaron significativamente los niveles de estrés, ansiedad, irritabilidad, sentimientos de culpa, y agotamiento laboral (Mento et al., 2020).

Por otra parte el equilibrio entre la vida personal y laboral mejora el bienestar ocupacional y la satisfacción laboral de los médicos, lo que resulta en un ambiente más tranquilo y respetuoso, sin embargo, si hay desequilibrio probablemente existirá riesgo de agotamiento laboral y mental (Urban. Et al., 2025).

El estrés laboral en México se origina por varias causas como el desequilibrio entre la vida laboral y la vida personal, esto afecta tanto al médico como a la institución, aumentando la incidencia de enfermedades mentales (Cortés et al., 2020).

Según Pescador (2023) en su trabajo de investigación en médicos residentes encontró que los altos niveles de estrés que presentaron se dieron por factores desencadenantes como la carga laboral excesiva, desequilibrio en la vida personal y laboral, maltrato psicológico, entre otros, estos pueden terminar en ansiedad y depresión.

Torres et al. (2020) en la revisión sistemática sobre la salud mental del personal sanitario se encontró que en la mayoría de artículos, los médicos presentaron niveles altos de estrés, angustia, depresión y agotamiento al estar expuestos a emociones difíciles como el dolor y sufrimiento de los pacientes; por lo tanto concluyeron que se debe implementar medidas de apoyo para mejorar su bienestar emocional y mental.

También Muñoz et al. (2020) mencionan que durante la pandemia por Covid-19 los médicos se enfrentaron a diversas situaciones difíciles y estresantes que afectaron su salud emocional, causando desinterés en las actividades diarias, indiferencia, desequilibrio entre su vida laboral y su entorno familiar por lo que recomiendan apoyo emocional oportuno.

Se realizó un estudio en la India en donde se evaluó el estrés, el insomnio y el impacto psicológico del personal de salud durante el comienzo de la pandemia, en donde se determinó que la mayoría de los médicos desarrollaron ansiedad e irritabilidad por las situaciones estresantes que se presentaron a diario en sus centros de atención (Chatterjee et al., 2021).

En el artículo de Søvold et al. (2021) menciona que varios factores predisponen a problemas de salud mental como agotamiento, ansiedad, depresión e insomnio desencadenados por la excesiva sobrecarga de trabajo y déficit de apoyo organizacional y psicológico.

En todas las áreas de atención sanitaria se da casos de violencia por parte de los pacientes al personal de salud sobre todo cuando están bajo efecto de estupefacientes, psicosis o trastornos de personalidad; además largas horas de espera, pocas visitas y hacinamiento por

parte de los familiares les genera estrés que termina en violencia; esto causa ansiedad, depresión y trastornos de personalidad en los médicos (Aroop et al., 2019).

De igual manera en un metaanálisis realizado en la India se determinó que de 1257 médicos el 73.13 % del personal sufrió un acto de violencia verbal, debido al estrés de los familiares, por consecuencia causó déficit laboral y estrés en el personal de salud (Sahebi et al., 2019).

Durante la pandemia de Covid-19 en Colombia se creó grupos de escucha y apoyo con el fin de que los médicos que atendieron esta emergencia sanitaria disminuyan los factores psicosociales que les generaron estrés como la carga de trabajo excesiva, el miedo a contagiarse, la incomodidad de usar diariamente los equipos de protección o la falta de los mismos, la exposición a situaciones emocionales difíciles y el déficit de recursos materiales (Oviedo et al., 2023)

A través de una revisión sistemática se observó que el personal médico presentó varias patologías relacionadas con la salud mental como el estrés, depresión y agotamiento debido a la carga excesiva de trabajo y ambiente laboral tóxico (Gray et al., 2019).

En Bogotá se realizó una revisión sistemática del Síndrome de Burnout en médicos residentes, en donde en 4 de los estudios analizados se encontró que el desequilibrio entre la vida laboral y personal asociado a la carga de trabajo excesiva aumentó el riesgo de aparición de este síndrome que se caracteriza por agotamiento emocional, despersonalización y disminución del desempeño laboral (Cervantes et al., 2023).

En una revisión sistemática de 23 estudios sobre las agresiones al personal sanitario en España nos menciona que el personal médico ha sufrido agresiones verbales con alta frecuencia y que entre el 60 y 90 % de todos los médicos en alguna ocasión han sufrido violencia, pudiendo causar traumas psicológicos, estrés, ansiedad, baja autoestima y falta de motivación laboral (Serrano et al., 2019).

En varios estudios realizados entre el año 2019 y 2022 durante la pandemia, mencionan que la exposición a los pacientes COVID en cuidados intensivos y pacientes críticos aumentó la incidencia de enfermedades psicológicas (Buitrago et al., 2020).

Gámez et al. (2023) en su estudio con 43 médicos mediante el cuestionario Goldberg mencionaron que la mayoría del personal sanitario superó los niveles de estrés y ansiedad entre los años 2021-2022 por la excesiva demanda de trabajo y falta de apoyo organizacional.

En un estudio realizado en médicos que laboran en un hospital de Lima-Perú se encontró que existe relación entre la carga de trabajo y el estrés laboral con un 76.5 % presentando un nivel de estrés laboral medio, pues los factores que lo desencadenan son la carga de trabajo, las numerosas tareas que realizan, las exigencias laborales y ciertos aspectos organizacionales (Chávez Pacheco, 2020).

En Arequipa se realizó un estudio en los médicos que hicieron su año rural durante la pandemia Covid-19, donde se determinó los factores relacionados con la ansiedad, en donde el 61,3 % presentó ansiedad leve y el 14,7% presentó ansiedad moderada por el miedo de contagiar a sus familiares (Cutipa Apaza, 2021).

Según Fernades y Ribeiro (2020) en su estudio que se llevó a cabo en Brasil sobre la salud mental en médicos que estuvieron con pacientes Covid-19 evaluaron la carga de trabajo, en donde la sobrecarga laboral si desencadenó problemas de salud mental.

Por otra parte a medida que los casos de Covid-19 fueron en ascenso, los médicos que laboraron en el área de críticos sufrieron desgaste emocional y físico por lo que aumentó su estrés, ansiedad y depresión; además su desempeño laboral disminuyó (Rolim et al., 2019).

Debido al aumento de casos de Covid-19 en Estados Unidos los médicos que estuvieron en contacto directo con pacientes crónicos y con riesgo de muerte, presentaron miedo y angustia al momento de realizar su trabajo, además de sentirse cansados por el aumento de su jornada laboral (Werner et al., 2020).

Por otra parte en el personal médico de pediatría se encontró que durante su carrera profesional se enfrentaron a diferentes situaciones que desencadenaron desequilibrio entre el trabajo y su vida personal, reduciendo su desempeño laboral y afectando su entorno familiar (Frintner et al., 2021).

En Alemania la excesiva carga de trabajo y aumento de las horas laborales forman un entorno hostil entre el médico y su familia causando estrés, ansiedad y depresión; el personal de emergencia es el grupo más afectado. (Pudasaini et al., 2022).

Se ha demostrado que si no hay un equilibrio entre la vida diaria y el trabajo puede llevar a contraer enfermedades tanto físicas y psicológicas, por lo que identificar los factores que impiden un adecuado equilibrio entre estas variables ayudará a mejorar la salud (Hussenoeder et al., 2021).

En Irán se llevó a cabo una investigación que tenía como objetivo determinar la relación entre la carga de trabajo y el agotamiento laboral en donde se encontró que dicha sobrecarga aumentaba significativamente la predisposición al estrés y por ende al Síndrome de Burnout (Abareshi et al., 2021).

Así mismo en Países Bajos los profesionales de la salud informaron que durante la pandemia aumentó la carga de trabajo en comparación con el trabajo antes de la pandemia, causando estrés, ansiedad y depresión. (Van Doesum et al., 2023).

Se ha documentado que en su gran mayoría los médicos de los centros de salud públicos de Venezuela sufrieron violencia tanto física como psicológica, discriminación y abucheos; estas circunstancias crearon en los médicos temor, ansiedad, depresión y mal ambiente laboral (Araujo Cuauero, 2021).

En un estudio realizado en Argentina durante la pandemia se determinó que el 62.9 % del personal médico experimentó un acto de violencia y de estos casos el 97 % sufrió violencia verbal, por lo que un ambiente laboral tóxico si aumenta el estrés (Garcia et al., 2023).

En una revisión sistemática realizada por Naushad et al. (2019) se demostró que las situaciones adversas tienen un efecto negativo en la salud mental de los médicos, causando trastornos de estrés postraumático.

Mantener un adecuado equilibrio entre la vida personal y el trabajo ayuda a mejorar la satisfacción laboral y disminuir el agotamiento, en el estudio realizado por Obina et al. (2024) menciona que 4 de cada 10 trabajadores de la salud tiene un buen equilibrio entre estas categorías.

En Nueva Zelanda el agotamiento laboral de los médicos se presentó por escasez de personal, falta de equipos y el desequilibrio entre el trabajo y su vida personal (Güveyi et al., 2025).

A continuación se presentan los resultados de las publicaciones con su país de origen.

Tabla 1.

Resultados de las publicaciones con su país de origen.

País de Estudio	Número de Publicaciones	Resultados
-----------------	-------------------------	------------



China	9	La violencia y la falta de apoyo emocional y organizacional, produjo agotamiento excesivo, además la sobrecarga de trabajo provocó un desequilibrio entre la vida laboral y personal.
Ecuador	8	La carga laboral excesiva y un ambiente laboral tóxico aumentan el riesgo de padecer a corto y largo plazo trastornos psicológicos.
Italia	4	El apoyo organizacional y emocional al personal de salud en situación de violencia evitó el aumento de enfermedades psicosociales.
México	4	El desequilibrio entre la vida laboral y personal induce a la aparición de enfermedades mentales.
India	4	La presencia de factores psicosociales como sobrecarga de trabajo, exposición a situaciones emocionales difíciles, déficit de apoyo organizacional y violencia, desencadenaron enfermedades de salud mental.
Colombia	3	La carga laboral excesiva desencadena patologías relacionadas con la salud mental.
España	3	La mayoría de los médicos presentaron problemas psicológicos ocasionados por el estrés crónico en sus lugares de trabajo.
Perú	2	Existe relación entre la carga de trabajo y el estrés laboral presentando un nivel de estrés medio.
Brasil	2	Los médicos al estar expuestos a la sobrecarga laboral y a situaciones emocionales difíciles presentan estrés emocional.
Estados Unidos	2	Los médicos al estar expuestos a varios factores estresantes en sus lugares de trabajo desarrollaron patologías de la salud mental
Alemania	2	La carga de trabajo excesiva genera un desequilibrio entre la vida laboral y profesional.
Irán	1	La carga de trabajo y agotamiento laboral aumenta la predisposición al estrés y al Síndrome de Burnout.

Venezuela	1	La gran mayoría de los médicos ha sufrido actos de violencia por lo menos una vez en su vida, esta situación puede crear episodios de ansiedad y depresión.
Qatar	1	La exposición a situaciones emocionales difíciles en el servicio de urgencia provocó un efecto negativo en la salud mental.
Nueva Zelanda	1	El agotamiento laboral se produce por el déficit de personal, falta de equipos y el desequilibrio entre el trabajo y su vida diaria.
Países Bajos	1	Predominó la existencia de carga de trabajo debido al aumento de la demanda laboral durante la pandemia.
Uganda	1	La disminución de la carga de trabajo aumenta el equilibrio entre la vida personal y laboral, lo que aumentó la productividad y la satisfacción laboral.
Argentina	1	La mayoría de los médicos han sufrido ataques de violencia generando ansiedad y depresión

Nota: Estos resultados determinan la necesidad de implementar medidas de apoyo emocional y psicológico para garantizar la salud y seguridad de los trabajadores de la salud.

Discusión

La revisión de los 50 estudios sobre los factores de riesgos psicosociales que influyen en la salud mental del personal médico en diferentes países con un enfoque particular China, Ecuador, Italia, México, India, Colombia, España, Perú, Brasil, Estados Unidos, Alemania, Venezuela, Qatar, Nueva Zelanda, Países Bajos, Uganda y Argentina.

En China se encontró la mayor parte de artículos, con nueve estudios relacionados a las categorías que predisponen la aparición de trastornos mentales en los médicos.

Estudios como el de (Zhou et al., 2021) en China y (Zace et al., 2021) en Italia indican que al implementar apoyo emocional y organizacional en los médicos ayudan a reducir los altos niveles de estrés a los que están expuestos y por ende mejora su salud mental.

(Opoku & Boateng, 2024) y (Chuchuca y Mora, 2020) determinaron en sus investigaciones que mientras mayor apoyo emocional y organizacional se brinde a los médicos, aumenta el desempeño laboral.



Tanto en Colombia como en la India nos menciona que la carga de trabajo excesiva causa enfermedades de la salud mental como el estrés y depresión, además en el estudio de Irán agrega que también se desencadenó el Síndrome de Burnout en el personal médico.

La exposición a situaciones emocionales difíciles en las publicaciones de (Buitrago et al., 2020) en España y de (Quijije et al., 2020) en Ecuador durante la época de pandemia mencionan que la exposición a pacientes críticos y con riesgo de muerte aumenta la prevalencia de padecer enfermedades de salud mental tales como ansiedad, estrés y depresión.

En cuanto al ambiente laboral tóxico (Araujo Cuauero, 2021) y (Mento et al. 2020) concluyen que la gran mayoría de los médicos han sufrido actos de violencia por lo menos una vez en su carrera profesional. La violencia verbal es el tipo más común pudiendo causar estrés, ansiedad e irritabilidad.

Es importante mencionar que en los estudios de México y Alemania (Cortés et al., 2020) y (Pudaisini et al., 2022) respectivamente nos refiere que el desequilibrio entre la vida personal y laboral causan estrés laboral, además de aumentar la incidencia de enfermedades mentales. Por otra parte también afecta a la empresa porque disminuye la productividad laboral.

Es importante conocer que la presencia de factores psicosociales que se observaron en la mayoría de los estudios, causó daños en la salud mental de los médicos a corto y largo plazo por lo que es fundamental implementar políticas saludables que disminuyan la aparición de estas patologías.

Conclusiones

Se revisó 50 fuentes bibliográficas para determinar cuáles son los factores de riesgo psicosocial que influyen en la salud mental de los médicos. La mayoría de los estudios revisados fueron en inglés (29), mientras que los restantes fueron redactados en español. Los estudios abarcaron múltiples países incluyendo China, Ecuador, Italia, México, India, Colombia, España, Perú, Brasil, Estados Unidos, Alemania, Venezuela, Qatar, Nueva Zelanda, Países Bajos, Uganda y Argentina. Las publicaciones estudiadas recogieron diversos temas relacionados con las 5 categorías de estudio (carga de trabajo excesiva, exposición a situaciones emocionales difíciles, falta de apoyo emocional y organizacional, desequilibrio entre el trabajo y la vida personal y ambiente laboral tóxico).



La revisión exhaustiva de la literatura correspondiente a los factores psicosociales que afectan la salud mental del personal médico en su gran mayoría indicaron la presencia de enfermedades psicológicas (estrés, ansiedad y depresión) que se desencadenaron al estar expuestos a las diferentes categorías de estudio, pues se evidenció que dentro de las más comunes sobresalen la carga de trabajo excesiva y el desequilibrio entre la vida personal y social; además cabe recalcar la importancia de implementar políticas públicas que ayuden a mitigar y reducir estos riesgos con el fin de mejorar el estado biopsicosocial.

Referencias bibliográficas

- Abareshi, F., Salimi, F., Farnia, F., Fallahi, M. & Rastaghi, S. (2022). The impact of mental workload, work-related and socio-demographic factors on job burnout among emergency medical staff. *Work*, 72(4), 1269-1277. <https://doi.org/10.3233/wor-210001>
- Araujo-Cuauro J. (2021). Coronavirus Sars-Cov-2. La pandemia de la estigmatización y la violencia contra el personal médico: una mirada legal. *Gaceta Internacional de Ciencias Forenses*, 39. https://www.uv.es/gicf/4A1_Araujo_GICF_39.pdf
- Aroop, M., Ankita, K. & Ambika M. (2019). Health problems in healthcare workers: A review. *Journal of Family Medicine and Primary Care*, 8(8), 2568-2572. https://journals.lww.com/jfmpc/fulltext/2019/08080/Health_problems_in_healthcare_workers__A_review.5.aspx
- Brito Sancho, J. (2024). Estrés laboral como factor de riesgo en la salud mental de médicos del área de emergencia y terapia intensiva. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio Institucional. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/13693>
- Buitrago Ramírez, F., Ciurana Misol, R., Fernández Alonso, M. y Tizón García, J. (2020). Salud mental en epidemias: una perspectiva desde la Atención Primaria de Salud española. *Atención primaria*, 52(2), 93-113. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656720302833>
- Cai, H. & Jin, X. (2023). The type of involuntary overtime and emotional exhaustion among Chinese medical staff: The mediating role of job stress and moderated mediation role of desire for control in Machiavellian leadership. *Nurture*, 17(2), 112-128. <https://doi.org/10.55951/nurture.v17i2.219>

Cervantes Alvarado, M., Gutiérrez Aguirre, C. y Ramírez Cortes, A. (2023). Factores de riesgo psicosocial asociados al desarrollo de síndrome de burnout en residentes médicos: una revisión de alcance [Tesis de maestría, Universidad del Rosario]. Repositorio institucional. <https://repository.urosario.edu.co/server/api/core/bitstreams/649d0f22-b64a-4520-847e-95a2d8e93269/content>

Chatterjee, S., Chakrabarty, M., Banerjee, D., Grover, S., Chatterjee, S., & Dan, U. (2021). Stress, Sleep and Psychological Impact in Healthcare Workers During the Early Phase of COVID-19 in India: A Factor Analysis. *Frontiers in psychology*, 12, 611314. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.611314>

Chávez, J. (2020). Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés laboral en médicos y personal profesional de salud del hospital San Bartolomé programa de afrontamiento 2019 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villareal]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/4182>

Chuchuca Sánchez, J. y Mora Ochoa, A. (2020).

El estrés laboral y el impacto en el desempeño del personal en el hospital Aida León de Rodríguez Lara. Girón-Azuay junio-noviembre 2020 trabajo [Tesis de pregrado, Universidad del Azuay]. Repositorio institucional. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/19734>

Cortés Hernández, P., Bedolla Cortes, M. y Pecina Rivas, E. (2020). El estrés laboral y sus dimensiones a nivel individual y organizacional. *RILCO: Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional*, 2(7), 8. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7808651>

Cutipa Apaza, N. (2021). Factores sociodemográficos asociados a la ansiedad en el contexto de la pandemia Covid-19, en médicos que realizaron el servicio rural y urbano marginal en salud en la región Arequipa 2020 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio institucional. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/79f2b2ad-be88-4d7f-8ccd-a8ccbc72f8f3>

Domínguez, L., Escobar, M. y Valderrama, D. (2021). Factores Psicosociales que Influyen en la Motivación Laboral del Personal Médico de una IPS en Yotoco. [Tesis de pregrado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio Institucional. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/18521>



Fernandes, M. y Ribeiro, A. (2020). Salud mental y estrés ocupacional en trabajadores de la salud a la primera línea de la pandemia de COVID-19. *Revista Cuidarte*, 11(2), e1222. <http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.1222>

Frintner, M., Kaelber, D., Kirkendall, E., Lourie, E., Somberg, C. & Lehmann, C. (2021). The Effect of Electronic Health Record Burden on Pediatricians' Work-Life Balance and Career Satisfaction. *Applied Clinical Informatics*, 12(03), 697-707. <https://doi.org/10.1055/s-0041-1732402>

Gámez, M., Campo, M. y Mahillo, I. (2023). Valoración de la salud mental en profesionales médicos que ejercieron su actividad durante la crisis sanitaria de Covid-19. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina Trabajo*, 31(1), 1-89.

Gárate Hernández, M., y Valarezo Chizaiza, S. (2020). Desgaste por empatía en el personal de enfermería: Revisión bibliográfica. [Tesis de pregrado, Universidad del Azuay]. Repositorio Institucional. <https://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/10163>

Garcia-Zamora, S., Lomini, P., Pulido, L., Miranda-Arboleda, A., Lopez-Santi, P., Burgos, L., Perez, G., Priotti, M., García, D., Antonioli, M., Musso, G., Zaidel, E., Sosa-Liprandi, Á., Del-Sueldo, M., Lopez-Santi, R., Vazquez, G. & Baranchuk, A. (2023). Comparison of violence and aggressions suffered by health personnel during the COVID-19 pandemic in Argentina and the rest of Latin America. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 40(2), 179-188. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2023.402.12646>

Giorgi, G., Lecca, L., Alessio, F., Finstad, G., Bondanini, G., Lulli, L., Arcangeli, G. & Mucci, N. (2020). COVID-19-Related Mental Health Effects in the Workplace: A Narrative Review. *International Journal Of Environmental Research And Public Health*, 17(21), 7857. <https://doi.org/10.3390/ijerph17217857>

Gray, P., Senabe, S., Naicker, N., Kgalamono, S., Yassi, A. & Spiegel, J. (2019). Workplace-Based Organizational Interventions Promoting Mental Health and Happiness among Healthcare Workers: A Realist Review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(22), 4396. <https://doi.org/10.3390/ijerph16224396>

Güveyi, E., Elvin, G., Kennedy, A., Kurt, Z., Sice, P., Patel, P., Dubruel, A. & Heckels, D. (2025). Understanding emotional and health indicators underlying the burnout risk of healthcare workers. *PLoS One*, 20(1). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0302604>



He, Q., Xu, P., Wang, H., Wang, S., Yang, L., Ba, Z. & Huang, H. (2023). The mediating role of resilience between perceived social support and sense of security in medical staff following the COVID-19 pandemic: A cross-sectional study. *Frontiers in psychiatry*, 14. <https://doi.org/10.3389/fpsyt.2023.1096082>

Hussenoeder, F., Bodendieck, E., Conrad, I., Jung, F. & Riedel-Heller, S. (2021). Burnout and work-life balance among physicians: the role of migration background. *Journal Of Occupational Medicine And Toxicology*, 16(28). <https://doi.org/10.1186/s12995-021-00318-y>

López Malacatus, L., Cuenca Buele, L., Bajaan Romero, L., Merino Choez, L., López Malacatus, L. y Bravo Bonoso, M. (2021). Factores de riesgo psicosocial y salud mental del personal de salud en ámbito hospitalario. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 8018-8035. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.887

Lucero, N. y Andrade, D. (2023). Riesgos psicosociales en el personal de salud de la clínica Auxilio Praxxel de Cuenca. *Runas Journal of Education & Culture*, 4(8), e230139. <https://runas.religacion.com/index.php/about/article/view/139>

Macías-Macías, J., Anzules-Guerra, J. y Milian-Hernández, E. (2022). Síndrome de burnout en médicos durante la pandemia covid-19, una visión de Latinoamérica. *Gicos*, 7(3). https://portal.amelica.org/ameli/journal/351/3514063012/html/#redalyc_3514063012_ref27

Martínez-Mejía, E. (2022). Modelos de estrés laboral: funcionamiento e implicaciones para el bienestar psicosocial en las organizaciones. *Revista Electrónica de Psicología de la FES Zaragoza-UNAM*, 12(24), 17-28. https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/2022/Publicaciones/revistas/Rev_Elec_Psico/Vol12_No_24/REP12%2824%29-art2.pdf

Máynez-Guaderrama, A., y Cavazos-Arroyo, J. (2021). Consecuencias del agotamiento laboral en tiendas de conveniencia. *Revista de Investigación administrativa*, 50(128). <https://www.redalyc.org/journal/4560/456067615011/>

Mento, C., Silvestri, M., Bruno, A., Muscatello, M., Cedro, C., Pandolfo, G. & Zoccali, R. (2020). Workplace violence against healthcare professionals: A systematic review.



Aggression and Violent Behavior, 51.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1359178919301181>

Mu, H., Deng, Y., Li, Y., Xie, Q., Na, J., Mao, C., Geng, Y., Sun, W., Yan, L. & Pan, G. (2024). Cross-sectional study of the association between burnout and work overload and work-life imbalance among medical personnel in Liaoning, China: role of specialty. *BMJ Open*, 14(6). <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2023-079304>

Muñoz-Fernández, S., Molina-Valdespino, D., Ochoa-Palacios, R., Sánchez-Guerrero, O. y Esquivel-Acevedo, J. (2020). Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. *Acta Pediátrica de México*, 41(1), 127-136.

Narváez, J. (2022). Salud mental y calidad de vida de los médicos intensivistas frente a la pandemia Covid-19, en la ciudad de Quito [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio institucional. <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/09e90c9d-c503-49a3-9be5-17fbd7e0ee06/content>

Naushad, V., Bierens, J., Nishan, K., Firjeeth, C., Mohammad, O., Maliyakkal, A., Hadan, S. & Schreiber, M. (2019). A Systematic Review of the Impact of Disaster on the Mental Health of Medical Responders. *Prehospital and Disaster Medicine*, 34(6), 632-643. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31625487/>

Obina, W., Ndibazza, J., Kabanda, R., Musana, J. & Nanyingi, M. (2024). Factors associated with perceived work-life balance among health workers in Gulu District, Northern Uganda: a health facility-based cross-sectional study. *BMC Public Health*, 24. <https://doi.org/10.1186/s12889-024-17776-8>

Opoku, F. & Boateng, R. (2024). Employee engagement, perceived organizational support, and job performance of medical staff at the Cape Coast Teaching Hospital. *PLoS One*, 19(12). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0315451>

Organización Mundial de la Salud. (2022). Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>



Ortega Aldás, D. (2021). Percepción de riesgos psicosociales y su incidencia en los trastornos por carga mental, en el personal médico de Atención Primaria, de los centros de salud, pertenecientes al Distrito Salud 18D02 provincia de Tungurahua. [Tesis doctoral, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.uta.edu.ec/items/98ab0a09-989d-4388-8e00-3f662259990d>

Oviedo, G., Uribe, J., Pinto, M., Patiño, J. y Gómez-Chiappe, N. (2023). Grupos de escucha y apoyo en un hospital universitario como modelo de intervención para profesionales de la salud durante la pandemia de COVID-19. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 52(1), 105-112.

Paima-Olivari, R., Luján-Peche, M., Corcuera-Ciudad, R., Chamberg-Michilot, D., Patiño-Villena, A., Runzer-Colmenares, F., Reyna-Orozco, P. y Echegaray-Orsero, E. (2019). Prevalencia de estrés relacionado con el trabajo y factores asociados en personal de la Marina de Guerra del Perú. *Revista Medicina Interna de México*, 35(6), 835-844. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=90363>

Patlán Pérez, J. (2019). ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo? *Revista Salud Uninorte*, 35(1), 156-184. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-55522019000100156&script=sci_arttext

Peñaloza, O., Buenaño, D., Robayo, L., Guevara, L., Torres, T. y Garcés, C. (2023). Problemas de salud mental en personal de salud de áreas críticas. *Revista Mediciencias UTA*, 7(1), 84-95. <https://doi.org/10.31243/mdc.uta.v7i1.1918.2023>

Pereira, S., Fornés-Vives, J., Unda-Rojas, S., Pereira-Junior, G., Juruena, M. y Cardoso, L. (2021). Análisis factorial confirmatorio del Maslach Burnout Inventory – Human Services Survey en profesionales de la salud en servicios de emergencia. *Revista Latino-americana de Enfermería*, 29, e3386. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.3320.3386>

Pérez Peñafiel, P. (2020). El estrés laboral y el clima organizacional en las empresas de seguridad de la Ciudad de Ambato. [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/30929>

Pescador Montiel, N. (2023). Alteraciones en la Salud Mental en Residentes del Hospital Central “Dr. Ignacio Morones Prieto”, [Tesis de diplomado, Universidad Autónoma San Luis

<https://repositorioinstitucional.uaslp.mx/xmlui/handle/i/8533>

Pudasaini, S., Schenk, L., Möckel, M. & Schneider, A. (2022). Work-life balance in physicians working in two emergency departments of a university hospital: Results of a qualitative focus group study. *Plos one*, 17(11). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0277523>

Que, J., Shi, L., Deng, J., Liu, J., Zhang, L., Wu, S., Gong, Y., Huang, W., Yuan, K., Yan, W., Sun, Y., Ran, M., Bao, Y. & Lu, L. (2020). Psychological impact of the COVID-19 pandemic on healthcare workers: a cross-sectional study in China. *General Psychiatry*, 33(3). <https://doi.org/10.1136/gpsych-2020-100259>

Quijije, R., Vargas, G., Olaya, M. y Cando, N. (2020). Evaluación de estrés en el personal médico hospitalario ante el Covid-19. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 24(106), 96-101. <https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/401>

Rolim, M., Gomes, H., D'arc, J., Bezeera, C., Rodrigues, W., Tavares, C., Costa, S., Moreira, O., Rolim, N., Moreno, M., Tavares, K., Gonçalves, J. & Lima, C. (2020). When health professionals look death in the eye: the mental health of professionals who deal daily with the 2019 coronavirus outbreak. *Psychiatry Research*, 288. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0165178120306697>

Sahebi, A., Jahangiri, K., Sohrabizadeh, S., & Golitaleb, M. (2019). Prevalence of Workplace Violence Types against Personnel of Emergency Medical Services in Iran: A Systematic Review and Meta-Analysis Systematic Review of Violence against Emergency Medical Personnel. *Iranian Journal of Psychiatry*, 14(4), 325-334. <https://doi.org/10.18502/ijps.v14i4.1984>

Schetsche, C. (2021). Vivir con limitaciones económicas: Efectos psicológicos y apoyo social durante los tiempos del COVID-19. *Revista Psicoperspectivas individuo y sociedad*, 20(3). <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol20-Issue3-fulltext-2228>

Serrano, M., Fernández, M., Satustegui, P. y Urcola, F. (2019). Agresiones a profesionales del sector sanitario en España, revisión sistemática. *Revista Española de Salud Pública*, 93. <https://www.scielosp.org/article/resp/2019.v93/e201910097/>



- Søvold, L., Naslund, J., Kousoulis, A., Saxena, S., Qoronfleh, M., Grobler, C., & Münter, L. (2021). Prioritizing the Mental Health and Well-Being of Healthcare Workers: An Urgent Global Public Health Priority. *Frontiers*, 9. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2021.679397>
- Tomalá León, M. (2021). Factores de riesgo psicosocial y salud mental del personal de salud en ámbito hospitalario. [Tesis de pregrado, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/2895>
- Torres, D., Cobo, I. y Lenis, L. (2020). Incidencias de las emociones en el ámbito laboral. [Tesis de pregrado, Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium]. Repositorio institucional. <https://repository.unicatolica.edu.co/handle/20.500.12237/2044>
- Torres-Muñoz, V., Farias-Cortés, J., Reyes-Vallejo, L. y Díaz-Barriga, G. (2020). Riesgos y daños en la salud mental del personal sanitario por la atención a pacientes con COVID-19. *Revista Mexicana de Urología*, 80(3), 1-9.
- Urban, A., Agus, M., Aru, N., Corona, F., Cantone, E., Cortese, C. & Nonnis, M. (2025). Double-Duty Caregiving, Burnout, Job Satisfaction, and the Sustainability of the Work–Life Balance Among Italian Healthcare Workers: A Descriptive Study. *Sustainability*, 17(1), 39. <https://doi.org/10.3390/su17010039>
- Valenzuela, G. (2021). Descortesía en el ambiente laboral y maltrato al profesional médico. *Revista de la Sociedad Peruana de Medicina Interna*, 34(3), 91-92. <https://revistamedicinainterna.net/index.php/spmi/article/view/607>
- Van Doesum, T., Shields-Zeeman, L., Leone, S., Berno, V., Jabbarian, L. & Bon-Martens, M. (2023). Impact of the COVID-19 pandemic on working conditions and mental well-being of mental health professionals in the Netherlands: a cross-sectional study. *BMJ Open*, 13(4). <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2022-062242>
- Vega Ramírez, C. (2021). Revisión sistemática sobre la efectividad de los Programas de Apoyo al Empleado, en relación con variables de salud mental y bienestar laboral. [Tesis de pregrado, Universidad Piloto de Colombia]. Repositorio Institucional. <https://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/11064>
- Velasco, L. (2023). Estrés laboral y burn-out en residentes de Enfermería y Medicina en formación especializada que realizan guardias en Urgencias: un estudio transversal. [Tesis

<https://titula.universidadeuropea.com/handle/20.500.12880/5353>

Velázquez Cedeño, J. y Román Cao, E. (2020). Influencia del Estrés Laboral en el Ambiente familiar del personal de Enfermería. Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria, 6, 115-128. <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/mikarimin/article/view/1716>

Wang, L., Ni, X., Li, Z., Ma, Y., Zhang, Y., Zhang, Z., Gao, L., Liu, X., Yan, W., Fan, L. & Shi, L. (2022). Mental Health Status of Medical Staff Exposed to Hospital Workplace Violence: A Prospective Cohort Study. Frontiers In Public Health, 10. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.930118>

Werner, E., Aloisio, C., Butler, A., D'Antonio, K., Kenny, J., Mitchell, A., Ona, S., & Monk, C. (2020). Addressing mental health in patients and providers during the COVID-19 pandemic. Seminars In Perinatology, 44(7), 151279. <https://doi.org/10.1016/j.semperi.2020.151279>

Zaçe, D., Hoxhaj, I., Orfino, A., Viteritti, A., Janiri, L. & Di Pietro, M. (2021). Interventions to address mental health issues in healthcare workers during infectious disease outbreaks: A systematic review. Journal of psychiatric research, 136, 319-333. <https://doi.org/10.1016/j.jpsychires.2021.02.019>

Zhou, T., Guan, R. & Sun, L. (2021). Perceived organizational support and PTSD symptoms of frontline healthcare workers in the outbreak of COVID-19 in Wuhan: The mediating effects of self-efficacy and coping strategies. Applied Psychology Health And Well-Being, 13(4), 745-760. <https://doi.org/10.1111/aphw.12267>

Zhou, Y., Wang, W., Sun, Y., Qian, W., Liu, Z., Wang, R., Qi, L., Yang, J., Song, X., Zhou, X., Zeng, L., Liu, T., Li, Z. & Zhang, X. (2020). The prevalence and risk factors of psychological disturbances of frontline medical staff in china under the COVID-19 epidemic: Workload should be concerned. Journal of Affective Disorders, 277, 510-514. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0165032720326653>

Zou, Y., Lu, Y., Zhou, F., Liu, X., Ngoubene-Atioky, A., Xu, K., Hong, L., Shen, G., Wu, H., Cai, Z., Liu, Y., Chen, L. & Bao, D. (2022). Three Mental Health Symptoms of Frontline Medical Staff Associated With Occupational Stressors During the COVID-19 Peak Outbreak in China: The Mediation of Perceived Stress and the Moderation of Social Support. Frontiers in psychology, 13, 888000. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.888000>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.