

**Mobbing and its relationship with the academic performance of nursing
interns, Santa Elena - 2023**

**Mobbing y su relación con el rendimiento académico del interno de
enfermería, Santa Elena- 2023**

Autores:

Cochea-Domínguez, Andrés de Jesús
UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
Magister en Gestión del Cuidado con mención en Unidades de Emergencia y Unidades de
Cuidados Intensivos
Licenciado en Enfermería, Docente
Ecuador



acochea@upse.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0002-8879-8581>

Peralta-Galarza, Gabriela Elizabeth, MSc.
UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud
Licenciada en Enfermería, Docente
Santa Elena- Ecuador



gperalta1761@upse.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-5627-7733>

Aguilar-Sánchez, Adrián Enrique, Lcdo.
UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
Licenciado en Enfermería.
Santa Elena- Ecuador



aeas1509@hotmail.com



<https://orcid.org/0009-0001-7899-8523>

Fechas de recepción: 11-FEB-2025 aceptación: 11-MAR-2025 publicación: 15-MAR-2025



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



Resumen

Introducción: El acoso laboral es un comportamiento negativo entre superiores y subordinados en una organización laboral, esta situación conlleva a que el afectado se convierte en un blanco de humillaciones o comportamientos hostiles afectando su salud mental. **Objetivo:** Analizar la relación del mobbing con el rendimiento académico del interno de enfermería de la provincia de Santa Elena, 2023. **Metodología:** La investigación tuvo un diseño no experimental, de tipo descriptivo y transversal con enfoque cuantitativo, se aplicó la escala Internacional de Cisneros como instrumento en una muestra de 50 internos de enfermería. **Resultados:** Se evidenció que el 84% de estudiantes denotaron incidencia en actos de abuso psicológico, luego se analizó las variables mobbing y rendimiento académico en que se demostró correlación bilateral de $>0,49$ mediante prueba de Pearson. **Conclusión:** Los internos de enfermería víctimas de mobbing presentan compromiso del rendimiento académico por el ingreso a un mundo laboral con nuevas presiones.

Palabras clave: Mobbing; rendimiento académico; violencia; enfermería



Abstract

Introduction: Workplace bullying is a negative behavior between superiors and subordinates in a work organization, this situation leads to the affected person becoming a target of humiliation or hostile behavior affecting their mental health. **Objective:** To analyze the relationship of mobbing with the academic performance of nursing interns in the province of Santa Elena, 2023. **Methodology:** The research had a non-experimental design, descriptive and transversal with a quantitative approach, the Cisneros International Scale was applied as an instrument in a sample of 50 nursing interns. **Results:** It was evident that 84% of students reported incidence in acts of psychological abuse, then the variables mobbing and academic performance were analyzed, in which a bilateral correlation of > 0.49 was demonstrated using the Pearson test. **Conclusion:** Nursing interns who are victims of mobbing present a compromised academic performance due to entering a work world with new pressures.

Keywords: Mobbing; academic performance; violence; nursing



Introducción

El acoso en el lugar de trabajo, también denominado “mobbing” se define como el comportamiento negativo entre superiores y subordinados dentro de una organización laboral, las personas afectadas se convierten en blanco de humillaciones o comportamientos hostiles dañando su reputación, dignidad e integridad moral. Las principales víctimas de acoso laboral son personas con o sin estudios profesionales que no cuentan con un trabajo estable (Ahumada, et al., 2021).

A nivel mundial, el mobbing es una problemática de salud mental, a pesar del avance tecnológico presente en la actualidad, existen altos índices de acoso laboral. Se estima que cerca del 8,5% de los trabajadores han sido víctimas de algún tipo de violencia o intimidación dentro del lugar de trabajo debido a la falta de denuncias por parte del personal, por temor a perder su empleo asociado a las falencias legales que existen en diferentes países, dejando vulnerable al empleado (Ávila, 2020).

En el contexto global, la Organización Mundial de la Salud (2022), en su Informe Mundial sobre Violencia y Salud, definió la violencia como el uso deliberado de la fuerza física o psicológica por parte de una persona o grupo de personas que puede causar daño a nivel físico o emocional. Por ello, es importante demostrar la violencia colectiva, ya que puede evolucionar hacia formas más sutiles, como el acoso, que es una de las manifestaciones de la violencia en el lugar de trabajo.

La Organización Internacional del Trabajo (2024) registró que en Francia uno de cada cuatro empleados declaró ser víctima de mobbing debido a sus creencias, orientación sexual, género, raza, estado de salud o discapacidad, y en los últimos años el 33% de varones y el 32% de féminas declararon algún tipo de denigración por parte del empleador o los compañeros de trabajo, a pesar de ser un país con leyes estandarizadas enfocadas al cumplimiento de las normativas que amparan al empleado.

El acoso puede adoptar muchas formas y niveles; puede ocurrir entre compañeros, de un jefe a un subordinado o viceversa, se caracteriza por índices de violencia física, psicológica y sexual, sus raíces pueden ser sociales, culturales y laborales, sucede en las siguientes



situaciones: presión psicológica de compañeros de trabajo, disputas entre compañeros, comportamiento deshonesto que logra un objetivo específico en contra de los deseos de la víctima. Se caracteriza por una hostilidad persistente que se manifiesta sistemáticamente y persiste en el tiempo, provocando problemas psicológicos, accidentes laborales repetidos, ausentismo, etc (Ruíz, Pacheco, & García, 2020).

A continuación, se presentan algunos antecedentes realizados a nivel internacional y nacional acerca de las variables de estudio con el finalidad de comprender la problemática:

En México, Chamorro (2019) evidenció que el mobbing es un problema psicosocial grave que se refiere a una conducta negativa persistente en el contexto laboral dirigida contra una o más personas por parte de un supervisor o compañero. El objetivo del estudio fue examinar la existencia de acoso entre los estudiantes que completaron pasantías de enfermería. Se aplicó una metodología cualitativa, descriptiva, transversal y no experimental mediante la escala de Cisneros. Durante el proceso investigativo, se obtuvo que el 51% de los estudiantes afirmó haber sido víctima de acoso psicológico ocasionado usualmente por una enfermera en el 80%, también indicaron que en su práctica encontraron un promedio de 18,8 estrategias o comportamientos diferentes relacionados con el acoso, un grupo significativo dijo que fue víctima de acoso varias veces al año o menos con el 47%, una vez al mes o menos con el 23%, y el 30% dijo que no experimentó ningún acoso.

Canteros (2022) realizó una investigación en Colombia para identificar el impacto de un programa de aceptación social basado en la persistencia de grupos de estudiantes, con un enfoque cuantitativo y diseño cuasiexperimental con observaciones previas y posteriores a la intervención. Se contó con la participación de 26 estudiantes, 13 eran del grupo control y 13 conformaron el grupo experimental, se utilizó la escala CIE abreviada. En los resultados se evidenció que la intervención redujo significativamente el comportamiento agresivo e irrespetuoso hacia los compañeros, lo que contribuyó al acoso y la intimidación.

Sticco y Villanueva (2022) en Perú desarrollaron una investigación con la finalidad de analizar el mobbing en la sociedad, con el objetivo de describir las características del mobbing en los estudiantes de salud de una universidad peruana. La metodología fue cuantitativa, descriptiva y transversal, se utilizó el cuestionario LIPT-60 en 111 enfermeros internos de 6 hospitales. En los resultados se encontró que, del total de internos encuestados,

el 74,7% fueron víctimas de acoso psicológico, en donde el 83,9% de los estudiantes varones informaron los incidentes de acoso, aunque cabe señalar que el 21,4% de ellos fueron de naturaleza "baja" ($p < 0,05$), mientras que el 68,4% de los casos de maltrato reportados ocurrieron en hospitales del MINSA, de esta proporción, el 33,3% se encontró en nivel alto, el 21,6% en nivel moderado y el 13,5% en nivel bajo ($p < 0,001$). Se concluyó que los pasantes de enfermería con mayor frecuencia acoso eran varones en rotación de pediatría y pasantes de universidades privadas.

A nivel de Ecuador, Piñas et al. (2021) en Tungurahua realizaron un estudio acerca de los factores de riesgo psicosociales y violencia laboral en el personal de salud del distrito Ambato con el propósito de establecer el impacto de los factores psicosociales en la violencia laboral del personal de salud. Se aplicó un diseño no experimental, de tipo descriptivo y correlacional. Entre los resultados, se destacó que el 80,0% de los encuestados sufrió algún tipo de violencia psicológica por parte de sus jefes o compañeros de trabajo.

Dentro del entorno hospitalario, se aprecia un alto índice de mobbing en las profesiones de salud, así pues, el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) ha establecido que el personal de enfermería tiene tres veces más probabilidades de ser víctima de abuso en el lugar de trabajo que cualquier otra profesión. En un estudio del Reino Unido se encontró que el 97% de las enfermeras encuestadas conocían a un colega que había sufrido violencia en el lugar de trabajo. Por otro lado, en una encuesta realizada en Chile se mostró que el 73,4% de las enfermeras creían haber sido víctimas de violencia y el 66,3% manifestó que sus colegas eran objeto de violencia (Leymann & Navarrete, 2022).

Con respecto al internado o prácticas pre-profesionales se refiere a turnos de trabajo en los hospitales, en este tiempo el estudiante o interno permanece bajo la supervisión de una enfermera profesional. Para el interno, representa un proceso de adaptación estresante, donde aplica el método científico aprendido dentro de las instalaciones universitarias en un caso específico de su rotación asignada, esta circunstancia suele generar estrés y sobrecarga laboral, generando cambios psicológicos y fisiológicos que pueden perjudicar la salud de la persona (Valenzuela, 2020).

El mobbing dentro del entorno laboral en las instituciones de salud se encuentra en aumento, tal como se reporta en algunas investigaciones como Climent et al. (2023) que encontraron

una alta incidencia de acoso o violencia en los profesionales de salud, especialmente en los enfermeros/as donde se estimó que entre 10 al 44% habían sido víctimas directas o indirectas de mobbing dentro de su jornada laboral.

En las clínicas y hospitales de Ecuador, el acoso afecta a un número indeterminado de estudiantes del área de la salud a pesar de la existencia de leyes que velan por el bienestar del trabajador ecuatoriano, estas no se cumplen a cabalidad. Entre los principales motivos porque ocurre esta situación, se encuentra la falta de control administrativo y la sobrecarga de tareas encomendadas a los internos de enfermería, afectando su estabilidad mental, física y su rendimiento académico (Solís & Mora, 2022).

Dentro del contexto local, en Santa Elena no se han realizado estudios específicos sobre cómo afecta el mobbing en el aspecto físico y psicológico en el estudiante de la carrera de enfermería que cursa su internado rotativo dentro de las instituciones públicas, generando la necesidad de conocer cómo afecta dentro del ámbito hospitalario, en que cursan sus prácticas preprofesionales sin conocer sus derechos o posibles afecciones al soportar discriminación dentro de sus lugares de trabajo.

El presente estudio se realizó con el propósito de analizar la relación del mobbing con el rendimiento académico del interno de enfermería de la provincia de Santa Elena, a través de una investigación de diseño no experimental, descriptivo con enfoque cuantitativo, permitiendo el diagnóstico del tipo de mobbing y sus efectos en la salud mental del trabajador.

Material y métodos

Tipo y diseño de investigación

El presente estudio tuvo un enfoque cuantitativo porque permitió la recolección de datos numéricos y estadísticos mediante la aplicación de los instrumentos validados acerca del mobbing y su relación con el rendimiento académico del interno de enfermería, luego la información fue procesada y se elaboraron gráficos con su respectivo análisis para una mejor comprensión del lector.

La investigación fue de tipo descriptiva debido a que se detalló la información relevante del proceso; de diseño no experimental porque el investigador no intervino en la toma de



decisiones de los participantes del estudio; y de corte transversal, debido a que, los datos fueron recopilados en una sola ocasión y tiempo determinado.

Población y muestra

El universo estuvo conformado por 150 estudiantes de enfermería que cursan su internado rotativo en las instituciones de salud pública en la provincia de Santa Elena. Se empleó un tipo de muestreo por conveniencia, en donde se analizaron y seleccionaron los participantes que cursen su internado dentro de la provincia de Sant Elena, ellos fueron elegidos a través de los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión

- Internos que realizaron el internado rotativo dentro de la provincia de Santa Elena.
- Internos sin problemas legales con la institución universitaria.
- Internos de enfermería que participaron en la investigación.

Criterios de exclusión

- Internos que cursaron el internado rotativo fuera de la provincia de Santa Elena.
- Interno con problemas de matrícula en la institución universitaria.
- Internos de enfermería que no quisieron participar en la investigación

Se estableció una muestra de 50 internos rotativos de enfermería a través del muestreo no probabilístico por conveniencia.

Técnicas e instrumentos

En la recolección de datos, se utilizó la técnica de observación directa, luego se tabuló la información y se elaboró una base con los datos recolectados. El instrumento fue la Escala Internacional de Cisneros que constó de 43 ítems que permitieron detectar el tipo de mobbing y los efectos en la salud mental del trabajador a través de la escala de Likert.

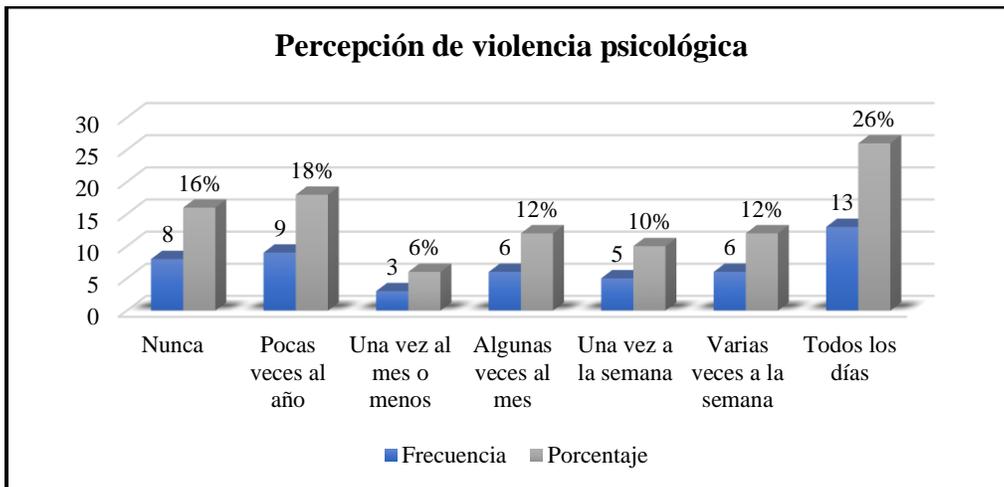
Aspectos éticos

Durante el proceso investigativo, se elaboró una carta explicando la finalidad del estudio, solicitando el permiso a los Distritos 24D01 Santa Elena y 24D02 La Libertad-Salinas para recopilar la información necesaria. Además, se elaboró un consentimiento informado dirigido a los participantes, explicando los derechos de confidencialidad del interno de enfermería que cursan sus prácticas preprofesionales, garantizando las normas éticas y legales, y alegando que la información recolectada fue confidencial y exclusiva para el estudio.



Resultados

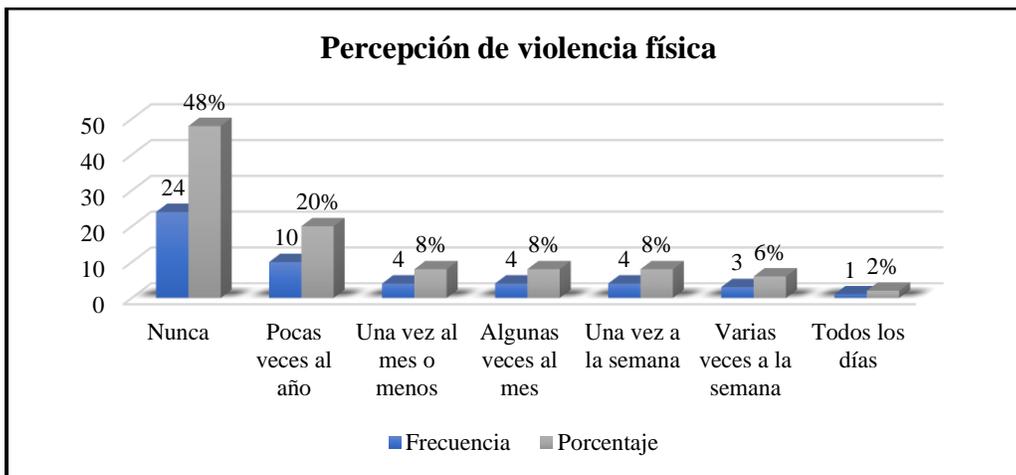
Gráfico 1. Distribución de percepción de violencia psicológica



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: En el gráfico #1 se registró que el 26% de los internos de enfermería percibieron acoso psicológico todos los días, seguido del 18% de internos que pocas veces al año han recibido este tipo de violencia, sin embargo, cabe recalcar que el 16% nunca presenciaron estos actos.

Gráfico 2. Distribución de percepción de violencia física

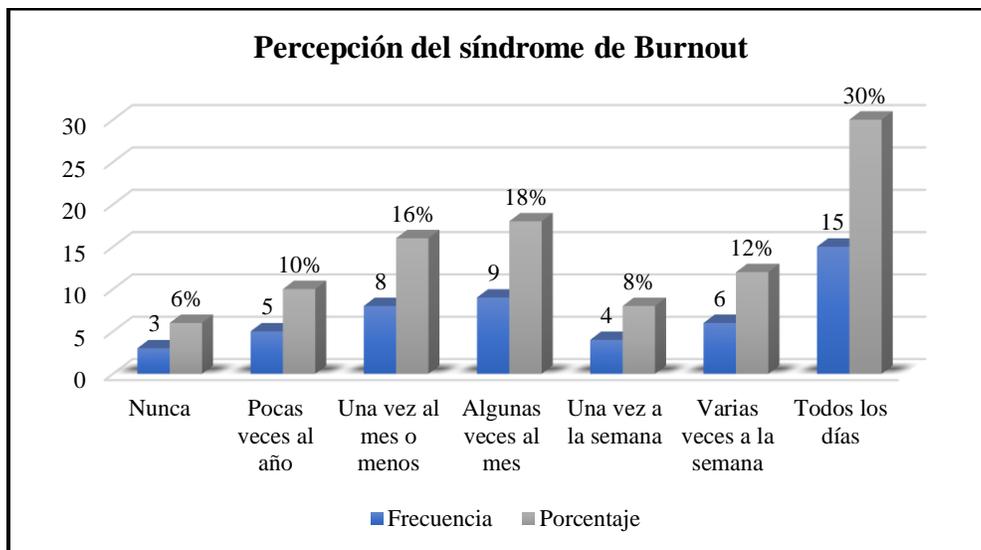


Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: En el gráfico #2 se detalló sobre la percepción de la violencia física, en el 48% de los internos de enfermería no se presenciaron actos de violencia física;

mientras que, el 20% de los estudiantes han percibido pocas veces al año un acto de violencia física.

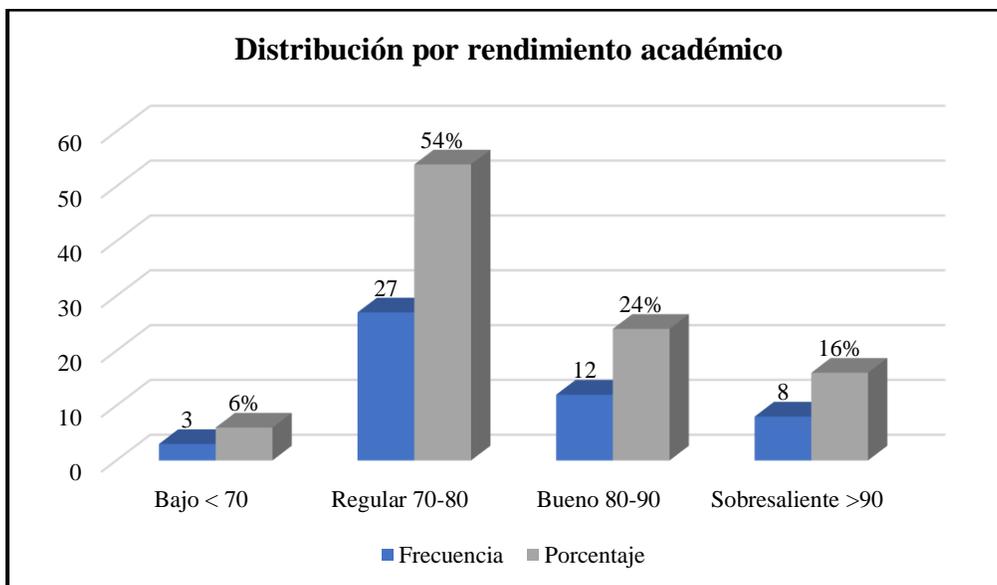
Gráfico 3. Distribución de percepción del síndrome de Burnout



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: En el gráfico #3 se evidenció que el 30% ha presenciado signos de referencia a este síndrome de forma diaria, seguido del 18% que refirieron percibir la sintomatología algunas veces al mes, el 12% percibió varias veces a la semana, y el 6% de los encuestados nunca ha presenciado sintomatología referente al Burnout.

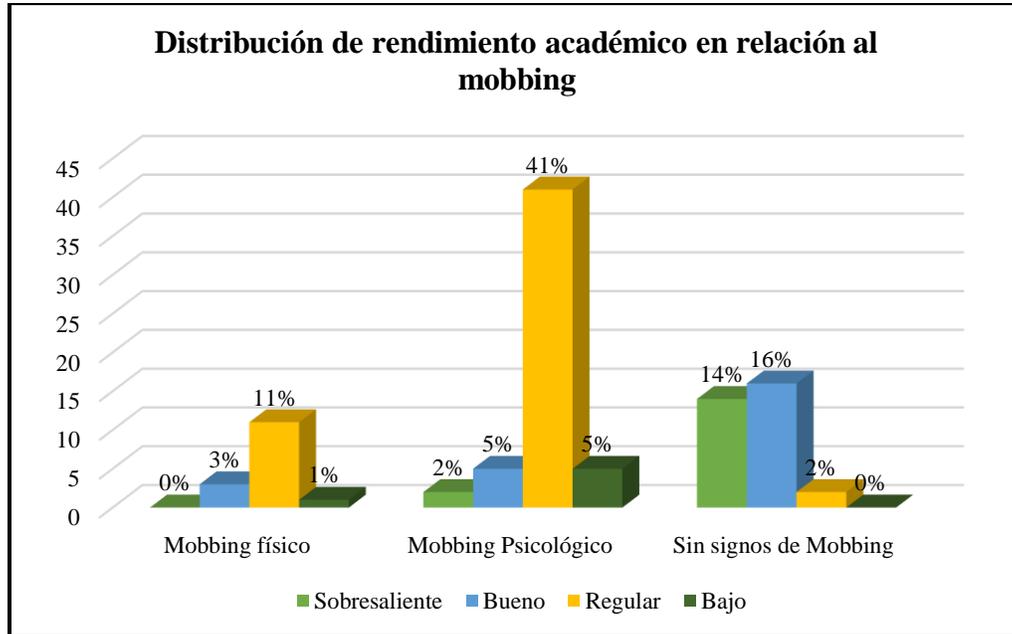
Gráfico 4. Distribución por rendimiento académico



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: En el gráfico #4 se obtuvo que el 54% de los participantes fluctuaban con notas regulares entre 70 a 80 puntos, seguido por el 24% con notas buenas entre 80 a 90 puntos, el 16% tenían notas sobresalientes y el 6% con notas inferiores a 70 puntos.

Gráfico 5. Distribución por rendimiento académico en relación al mobbing



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: En el gráfico #5 se evidenció que los internos con ningún tipo de mobbing obtuvieron mejores notas académicas, siendo el 14% con notas sobresalientes y 16% con notas buenas; mientras que, en los estudiantes que percibieron mobbing psicológico tenían notas regulares con el 41%, al igual de los participantes que percibieron acoso físico con notas regulares con el 11%,

Tabla 1. Correlación entre las variables Mobbing y Rendimiento académico

Correlaciones			
		Mobbing	Rendimiento académico
Mobbing	Correlación de Pearson	1	,490*
	Sig. (bilateral)		,021



	N	50	50
	Correlación de Pearson	,490*	1
Rendimiento académico	Sig. (bilateral)	,021	
	N	50	50

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: En la tabla #1 se encontró que existe una relación entre la variable dependiente de mobbing y la variable independiente de rendimiento académico, se mostró una correlación de Pearson bilateral $>0,49$.

Discusión

En este apartado se realizó un contraste entre los resultados obtenidos acerca de la relación del mobbing con el rendimiento académico de los internos de enfermería con respecto a otros estudios realizados en el contexto internacional y nacional.

Se identificó el tipo de mobbing de mayor frecuencia en los internos de enfermería, obteniendo que el 26% de los internos percibieron acoso psicológico en la institución todos los días, seguido del 18% que pocas veces al año han recibido este tipo de violencia y el 16% nunca presenciaron estos actos; estos datos, fueron similares al estudio realizado por Castillo y Sanchez (2022) en Perú acerca de las consecuencias del mobbing en colaboradores de organizaciones a nivel internacional, en que se encontró como principal afectación a la violencia psicológica. También, se destacó que la percepción de síndrome de Burnout presentó su sintomatología de forma diaria con el 30%, seguido del 18% con sintomatología alguna vez al mes y 12% varias veces a la semana; estos signos, fueron descritos como agotamiento emocional y baja atención académica o en las tareas encomendadas durante su internado, estos hallazgos coincidieron con la investigación realizada por Burneo (2021) en Quito- Ecuador acerca de la responsabilidad del empleador por mobbing.

Luego, se estableció el rendimiento académico de los internos de enfermería según el avance práctico durante las rotaciones de internado. Se encontró que el 54% de los estudiantes tenían notas regulares entre 70 a 80 puntos, seguido por el 24% con notas buenas entre 80 a 90 puntos, el 16% con notas sobresalientes y 6% con notas inferiores a 70 puntos; estos resultados, se relacionan con los hallazgos del estudio de Climent et al. (2023) realizado en



España, en que se indicó que el rendimiento académico depende de algunos actos de abuso psicológico y físico, incluido el síndrome de Burnout.

Por último, se determinó la relación entre el mobbing y el rendimiento académico en el interno de enfermería de la provincia de Santa Elena. Se encontró que existía una relación entre las variables a través de una correlación bilateral de Pearson ($> 0,49$); estos datos, concuerdan con el estudio ejecutado por Valenzuela (2020), esta investigadora obtuvo que las personas víctimas de mobbing tenían afectadas su rendimiento académico a diferencia de aquellas que no son acosadas.

Conclusiones

En la identificación del tipo más frecuente de mobbing se obtuvo el abuso psicológico con cifras alarmantes, seguido del abuso físico. Se encontró que los internos de enfermería presentaron compromiso a nivel académico, debido a que el mundo laboral en que ingresan está expuesto a nuevas presiones y ellos buscan la forma de superarlas.

Se evaluó el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería según el avance práctico durante las rotaciones de internado, obteniéndose que los internos afectados en su rendimiento académico se enfrentaron a diferentes tipos de acoso en su entorno laboral; además, indicaron la sensación de presión académica que afecta directamente en su rendimiento estudiantil y no fueron capaces de manejar efectivamente estos tipos de abuso, reflejándose en la disminución de su desempeño académico.

Se determinó que existe una relación entre mobbing y rendimiento académico, evidenciándose que los internos rotativos de enfermería que no percibieron ningún tipo de abuso obtuvieron mejores notas académicas a diferencia de los estudiantes que percibieron algún tipo de mobbing cuyas notas fluctuaban entre 70 a 80 puntos durante sus prácticas preprofesionales.

Referencias Bibliográficas

Ahumada, M., Ansoleaga, E., & Castillo, A. (2021). coso laboral y salud mental en trabajadores chilenos: el papel del género. *Cadernos de Súde Pública*, 37(2).
doi:<https://doi.org/10.1590/0102-311X00037220>



- Ávila, J. (2020). El acoso laboral o mobbing como elemento causante de accidentes laborales. *Revista Científica UISRAEL*, 7(3), 123-136. doi:<https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.331>
- Burneo, J., & Burneo, A. (2021). Responsabilidad del empleador por mobbing horizontal. *FORO: Revista de Derecho*(35), 47-64. doi:<https://doi.org/10.32719/26312484.2021.35.3>
- Canteros, G. (2022). El fenómeno de la violencia y el acoso laboral: una mirada integral. *Revista de ciencias empresariales*, 7(7), 51-59. doi:[https://doi.org/10.37767/2468-9785\(2022\)004](https://doi.org/10.37767/2468-9785(2022)004)
- Castillo, B., & Sánchez, M. (2022). *Revisión sistemática de las consecuencias del mobbing en colaboradores de organizaciones a nivel internacional*. Repositorio UCV: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102584/Castillo_CBL-S%20a%20nchez_MM%20DL%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chamorro, F. (2019). *Factores asociados con el estrés laboral y la productividad de los empleados de la Distribuidora de Alimentos "Piedra" del Cantón Liberta, Provincia de Santa Elena*. Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil: <http://biblioteca.uteg.edu.ec:8080/bitstream/handle/123456789/1169/Factores%20A%20sociados%20con%20el%20Estr%20s%20Laboral%20y%20la%20Productividad%20de%20los%20Empleados%20de%20la%20Distribuidora%20de%20Alimentos%20de%20PIEDRA%20de%20el%20Cant%20>
- Climent, J., Navarro, Y., García, J., & Vaca, R. (2023). Violencia en el trabajo y compromiso laboral en los profesionales de enfermería en España: Un estudio transversal. *Revista Española de Salud Pública*, 97. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC10541725/>
- Leymann, H., & Navarrete, S. (2022). El contenido y desarrollo del Mobbing en el trabajo. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 5(2), 89-114. https://www.researchgate.net/publication/275522610_El_Contento_y_Desarrollo_del_Mobbing_en_el_Trabajo



- Organización Internacional del Trabajo. (2024). *Panorama Laboral 2024 de América Latina y el Caribe*. ilo.org: <https://www.ilo.org/es/publications/panorama-laboral-2024-de-america-latina-y-el-caribe>
- Organización Mundial de la Salud. (2022). *Medidas para abordar los problemas de salud mental en el trabajo*. Who.int: <https://www.who.int/es/news/item/28-09-2022-who-and-ilo-call-for-new-measures-to-tackle-mental-health-issues-at-work>
- Piñas, L., Viteri, B., & Álvarez, G. (2021). El despido intempestivo y el derecho al trabajo en Ecuador en tiempo de COVID 19. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(3), 101-123. doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2690>.
- Ruíz, K., Pacheco, L., & García, M. (2020). Percepción del mobbing entre el personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos. *Enfermería Intensiva*, 31(3), 113-119. doi:<https://doi.org/10.1016/j.enfi.2019.03.007>
- Solís, L., & Mora, R. (2022). *Programas de capacitación y políticas para identificar y prevenir el acoso laboral en sus distintas modalidades en la empresa privada "Roquetas de Mar"*. Repositorio UPSE: <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/8964/1/UPSE-TDR-2022-0076.pdf>
- Sticco, G., & Villanueva, C. (2022). *La violencia laboral en Perú en el marco del convenio 190 de la OIT*. FRIEDRICH EBERT STIFTUNG. <https://library.fes.de/pdf-files/bueros/chile/19756.pdf>
- Valenzuela, Y. (2020). Violencia y acoso laboral en el personal de enfermería como enfermedad multirresistente. *Revista Chilena de Enfermería*, 2(1). doi:<https://doi.org/10.5354/2452-5839.2020.58158>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.

