

## **Analysis of Shortcomings in the Teaching-Learning Process in Police Training in Latin America: A Systematic Review**

### **Análisis de las Falencias en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en la Formación Policial en Latinoamérica: Una Revisión Sistemática**

**Autores:**

Jumbo-Chiliquinga, Kevin Daniel  
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR  
Licenciado en radiología  
Quito – Ecuador



[kdjumbo@uce.edu.ec](mailto:kdjumbo@uce.edu.ec)



<https://orcid.org/0009-0009-2020-3175>

Valdez -Caicedo , Mariuxi Leonor  
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR  
Licenciada en Ciencias de la Educación  
Guayaquil – Ecuador



[katalinaquinonez@gmail.com](mailto:katalinaquinonez@gmail.com)



<https://orcid.org/0009-0003-9904-6366>

Guzmán-Hernández, Ramón  
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR ( UBE)  
PhD. Ciencias Pedagógicas  
Guayaquil – Ecuador



[rguzman@bolivariano.edu.ec](mailto:rguzman@bolivariano.edu.ec)



<https://orcid.org/0009-0005-3190-4808>

Fechas de recepción: 06-DIC-2024 aceptación: 08-ENE-2025 publicación: 15-MAR-2025



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



## Resumen

Este artículo examina las deficiencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación policial en Latinoamérica, a partir de una revisión de 42 estudios publicados entre 2018 y 2024. Se identifican problemas en áreas clave como derechos humanos, técnicas de investigación, ética y gestión de conflictos. Solo el 40% de las academias incluye cursos de derechos humanos y el 30% ofrece formación en tecnologías de investigación avanzadas. Aunque el 78% de los programas abordan teorías sobre gestión de conflictos, sólo el 40% implementan prácticas regulares. Las mejores prácticas observadas en academias de Chile, Uruguay, México y Colombia muestran que la integración de simulaciones prácticas y el uso de tecnologías avanzadas elevan la calidad de la formación. Sin embargo, persisten barreras como la falta de recursos y la infraestructura insuficiente. Se sugiere la creación de estándares nacionales y regionales para la formación policial, así como un mayor compromiso en inversión de recursos, tecnologías y la inclusión de la comunidad.

**Palabras clave:** educación policial; derechos humanos; formación; técnicas de investigación; ética policial



## Abstract

This article analyzes shortcomings in police training in Latin America through a systematic review of academic and policy literature. Forty-two studies published between 2018 and 2024 highlight significant deficiencies in human rights education, investigative techniques, and ethics and conflict management training. Data reveals that only 40% of academies include specific human rights courses, and just 30% off

Best practices observed in Chile, Uruguay, Mexico, and Colombia show that integrating practical simulations and advanced technologies can significantly improve the quality of training. These academies emphasize the value of real-world scenarios and hands-on experience, enhancing the practical skills of police officers. However, barriers such as limited resources and inadequate

The article suggests implementing national and regional standards for police training to ensure consistent quality across countries. It also calls for greater investment in resources and technology to bridge existing gaps in education. Furthermore, incorporating community involvement in the training process is recommended to foster trust between law enforcement and citizens. By addressing these issues, Latin American countries can enhance police training programs, ultimately improving the quality of law enforcement and fostering stronger community relations

**Keywords:** police education; human rights; training; investigative techniques; police ethics



## Introducción

La formación policial en América Latina enfrenta desafíos que impactan la efectividad de las fuerzas de seguridad y su percepción pública. Este artículo analiza las falencias en los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de la formación policial, destacando la importancia de abordar estos problemas para desarrollar cuerpos policiales competentes y confiables en la región. La mejora de esta formación es esencial para la eficacia en la prevención y el control del crimen y para la legitimidad de las instituciones policiales ante la sociedad (Dammert, 2019).

Históricamente, la formación policial en la región ha sido descuidada, generando deficiencias significativas en la preparación de los agentes para los desafíos del crimen y la violencia contemporáneos. Los esfuerzos de reforma, aunque frecuentes, han sido en muchos casos superficiales y no han abordado las raíces del problema situadas en la educación y el entrenamiento inicial (Dammert, 2019).

Frente al aumento de la complejidad del entorno criminal, se hace evidente la necesidad de capacitar adecuadamente en áreas críticas como los derechos humanos, la ética policial, y las habilidades de comunicación y gestión de conflictos. La carencia en estas áreas críticas es exacerbada por una formación inadecuada, destacando la urgencia de reformas educativas en las academias policiales (Arévalo Herrera & Academia Nacional de Seguridad Pública, 2018).

Este artículo tiene como propósito realizar una revisión crítica de la literatura sobre la formación policial en América Latina, identificando las principales áreas de falencia y proponiendo direcciones para futuras investigaciones y reformas. Este enfoque permitió desarrollar estrategias efectivas que mejoren la competencia técnica de los policías y su capacidad para actuar como agentes de cambio positivo en sus comunidades.

La metodología adoptada incluye una revisión sistemática de la literatura académica y de políticas que aborde la educación policial en diversos contextos nacionales latinoamericanos. Esta revisión sistemática busca identificar tanto las limitaciones actuales como las buenas prácticas que podrían ser adaptadas o replicadas en diferentes contextos.



Este estudio es fundamental bajo la premisa de que una policía bien entrenada y educada es clave para la estabilidad y el desarrollo social. Además, mejorar la educación policial puede ser un mecanismo crucial para recuperar y fortalecer la legitimidad de las instituciones policiales, en un contexto donde la confianza pública está frecuentemente comprometida.

### **Planteamiento de la problemática y objetivos de la revisión**

La formación policial en América Latina presenta múltiples deficiencias que comprometen la efectividad y la integridad de las fuerzas de seguridad. Estas deficiencias se manifiestan en diversas áreas, tales como la falta de capacitación en derechos humanos, la insuficiente formación en técnicas modernas de investigación criminal, y la ausencia de programas educativos que aborden la corrupción interna y el uso excesivo de la fuerza (Dammert, 2019). Estas carencias afectan la capacidad operativa de los policías, también erosionan la confianza pública en las instituciones encargadas de garantizar la seguridad ciudadana.

Un problema significativo es la brecha entre la teoría y la práctica en la formación policial. Muchas academias policiales en la región aún siguen métodos tradicionales de enseñanza que no están alineados con las necesidades actuales de seguridad y justicia (Schmiedebach & Wegner, 2024). Este desfase se traduce en una inadecuada preparación de los oficiales para enfrentar la criminalidad moderna, que es cada vez más sofisticada y violenta. Además, la formación suele ser homogénea y no considera las particularidades locales de cada país o región, lo que limita la efectividad de las intervenciones policiales (Ortega, 2018).

Otro aspecto crítico es la falta de recursos y el mal estado de las infraestructuras de formación. Muchas academias policiales carecen de los fondos necesarios para implementar programas de entrenamiento actualizados y comprensivos. Esta limitación financiera también afecta la capacidad de atraer y retener a instructores calificados, lo que repercute negativamente en la calidad de la educación impartida (Gonzalez, 2014). Además, la corrupción y la falta de supervisión efectiva en las instituciones policiales agravan estos problemas, creando un círculo vicioso que perpetúa la ineficiencia y la desconfianza pública (Arévalo Herrera & Academia Nacional de Seguridad Pública, 2018).

El objetivo de esta revisión fue identificar y analizar las principales falencias en los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de la formación policial en América Latina. Para lograrlo,



se realizó una revisión sistemática de la literatura existente, abarcando artículos académicos, informes de políticas y estudios de caso relevantes. Este análisis permite mapear las deficiencias actuales y proponer estrategias de mejora basadas en evidencias y buenas prácticas observadas en diferentes contextos.

Además, esta revisión busca contribuir al debate académico y político sobre la necesidad de reformas profundas en la formación policial. Al identificar las áreas críticas que requieren atención, se pretende influir en la formulación de políticas públicas que fortalezcan las capacidades operativas y éticas de las fuerzas de seguridad en la región. Así, el estudio se orienta a promover una formación policial que esté en sintonía con los principios democráticos y los derechos humanos, elementos esenciales para construir una sociedad más segura y justa.

### **Contexto y justificación del estudio**

La formación policial en América Latina se encuentra en un punto crítico, marcado por una serie de desafíos que afectan tanto la eficacia operativa de las fuerzas policiales como la confianza pública en estas instituciones. El contexto actual de la región, caracterizado por altas tasas de criminalidad y violencia, exige una revisión profunda de los procesos educativos y de entrenamiento que forman a los agentes policiales.

Históricamente, la formación de policías en América Latina ha sido insuficiente y, en muchos casos, obsoleta. Este problema se agrava con la falta de recursos y la influencia política en las instituciones policiales, lo cual limita la implementación de reformas efectivas (Flom, 2022). Las academias policiales en varios países se les ha cuestionado por su incapacidad para preparar adecuadamente a los agentes frente a los desafíos contemporáneos, como el crimen organizado y las violaciones de derechos humanos (Human Rights Watch, 2021).

Además, la consolidación de prácticas democráticas en la región ha puesto de manifiesto la necesidad de cuerpos policiales que sean eficientes en el control del crimen, respeten y protejan los derechos humanos (García, 2021). La intervención militar en asuntos de seguridad pública ha demostrado ser ineficaz y, a menudo, contraproducente, subrayando la urgencia de desarrollar fuerzas policiales civiles bien capacitadas y equipadas.

Este estudio se justifica por la necesidad urgente de mejorar la formación policial en la región para abordar de manera efectiva la creciente inseguridad y restaurar la confianza pública en



las fuerzas de seguridad. Al revisar críticamente la literatura existente, este trabajo pretende identificar las principales falencias en los procesos de enseñanza-aprendizaje y proponer estrategias basadas en evidencia que puedan ser implementadas en diversos contextos nacionales.

La importancia de esta revisión radica en su potencial para influir en la formulación de políticas públicas que fortalezcan las capacidades operativas y éticas de las fuerzas policiales. Al abordar las deficiencias en la formación desde una perspectiva integral y basada en evidencias, este estudio contribuye a la construcción de una sociedad más segura y justa, alineada con los principios democráticos y los derechos humanos.

### **Contexto y justificación del estudio**

La formación policial en América Latina se encuentra en un punto crítico, marcado por una serie de desafíos que afectan tanto la eficacia operativa de las fuerzas policiales como la confianza pública en estas instituciones. El contexto actual de la región, caracterizado por altas tasas de criminalidad y violencia, exige una revisión profunda de los procesos educativos y de entrenamiento que forman a los agentes policiales.

Históricamente, la formación de policías en América Latina ha sido insuficiente y, en muchos casos, obsoleta. Este problema se agrava con la falta de recursos y la influencia política en las instituciones policiales, lo cual limita la implementación de reformas efectivas (Flom, 2022). Las academias policiales en varios países se les ha cuestionado por su incapacidad para preparar adecuadamente a los agentes frente a los desafíos contemporáneos, como el crimen organizado y las violaciones de derechos humanos (Human Rights Watch, 2021).

Además, la consolidación de prácticas democráticas en la región ha puesto de manifiesto la necesidad de cuerpos policiales que sean eficientes en el control del crimen, respeten y protejan los derechos humanos (García, 2021). La intervención militar en asuntos de seguridad pública ha demostrado ser ineficaz y, a menudo, contraproducente, subrayando la urgencia de desarrollar fuerzas policiales civiles bien capacitadas y equipadas.

Este estudio se justifica por la necesidad urgente de mejorar la formación policial en la región para abordar de manera efectiva la creciente inseguridad y restaurar la confianza pública en las fuerzas de seguridad. Al revisar críticamente la literatura existente, este trabajo pretende



identificar las principales falencias en los procesos de enseñanza-aprendizaje y proponer estrategias basadas en evidencia que puedan ser implementadas en diversos contextos nacionales.

La importancia de esta revisión radica en su potencial para influir en la formulación de políticas públicas que fortalezcan las capacidades operativas y éticas de las fuerzas policiales. Al abordar las deficiencias en la formación desde una perspectiva integral y basada en evidencias, este estudio contribuye a la construcción de una sociedad más segura y justa, alineada con los principios democráticos y los derechos humanos.

## **Material y métodos**

En el desarrollo del método empleado para esta revisión sistemática, se optó por una selección rigurosa de estudios para garantizar la relevancia y la actualidad de la información. Las fases del proceso metodológico se describen a continuación:

### **Material**

#### **Selección de Bases de Datos**

Las investigaciones fueron identificadas mediante la consulta de bases de datos académicas, las cuales se seleccionaron por su amplia cobertura de literatura en ciencias sociales y su relevancia para el ámbito de la formación policial.

#### **Criterios de Inclusión**

Se establecieron criterios específicos para la inclusión de los estudios con el fin de enfocar la revisión en investigaciones pertinentes y de alta calidad. Los criterios incluyeron:

- Publicaciones en revistas científicas y académicas.
- Estudios publicados en los últimos ocho años, es decir, desde 2018 hasta la actualidad, para asegurar la relevancia y actualidad de los datos.
- Trabajos que se enfocasen específicamente en la formación policial y sus métodos en América Latina.
- Artículos que abordaran tanto las deficiencias como las propuestas de mejora en la formación.



## **Criterios de Exclusión**

Se excluyeron del análisis aquellos estudios que:

- No estuvieran directamente relacionados con la formación policial.
- Fueran editoriales, cartas al editor, o comentarios, dado que estos no proporcionan datos de investigación originales.
- Estudios que no estuviesen disponibles en texto completo.

## **Proceso de Selección**

La selección de los estudios se realizó en varias etapas. Primero, se llevó a cabo una búsqueda preliminar para identificar los títulos y resúmenes que potencialmente cumplieran con los criterios de inclusión. Posteriormente, se obtuvieron los textos completos de estos artículos para su evaluación detallada.

Esta metodología estructurada aseguró que la revisión sistemática se basara en evidencia científica sólida y relevante, proporcionando una base robusta para la identificación de las principales falencias y áreas de mejora en la formación policial en América Latina. A continuación, se presenta una tabla resumida de los métodos utilizados:

## **Resultados**

### **Características de los estudios incluidos**

La revisión sistemática incluyó un total de 42 estudios, publicados entre los años 2018 y 2024. Esta selección abarcó investigaciones recientes para asegurar la relevancia y actualidad de los datos y conclusiones extraídos, reflejando las tendencias contemporáneas en la formación policial en Latinoamérica.

Los estudios analizados provienen de una variedad de países en la región latinoamericana, destacándose Brasil, México, Argentina, Colombia, Chile y Ecuador, donde las reformas en la formación policial han ganado atención en los últimos años debido a cambios legislativos y políticos que buscan mejorar la eficacia y la percepción pública de las fuerzas de seguridad.



Los temas tratados en los estudios son variados, pero se destacan principalmente en áreas como la formación en derechos humanos, que es recurrentemente señalada como deficiente o insuficiente en la mayoría de los programas de entrenamiento policial analizados. La ética policial es otra área crítica frecuentemente discutida, con estudios que resaltan la necesidad de integrar principios éticos sólidos en la formación curricular para combatir problemas de corrupción y abuso de poder. Además, se observó un enfoque considerable en la gestión de conflictos y comunicación efectiva, esenciales para la operación diaria de los oficiales en campo y para mejorar la interacción con la comunidad. Otros temas incluyen técnicas modernas de investigación criminal y liderazgo, esenciales para enfrentar las crecientes demandas y complejidades del entorno de seguridad actual.

Tabla 1. Caracterización de los temas

Área Temática	Descripción
<b>Formación en Derechos Humanos</b>	Enfoca en la necesidad de integrar educación sobre derechos humanos en los currículos de formación policial para promover el respeto y la protección de los derechos civiles.
<b>Ética Policial</b>	Trata sobre la importancia de enseñar principios éticos para combatir la corrupción y el abuso de poder dentro de las fuerzas policiales.
<b>Gestión de Conflictos</b>	Se concentra en la capacitación de los oficiales en habilidades para manejar conflictos de manera efectiva, minimizando la violencia y mejorando la resolución de problemas.
<b>Comunicación Efectiva</b>	Discute la necesidad de habilidades comunicativas fuertes para mejorar las interacciones entre la policía y la comunidad, y dentro de las mismas fuerzas de seguridad.
<b>Técnicas de Investigación Criminal</b>	Aborda la actualización y mejora de las metodologías utilizadas en la investigación de crímenes, enfatizando la adaptación a los desafíos del crimen moderno.
<b>Liderazgo Policial</b>	Examina el rol de la formación en liderazgo para oficiales, crucial para dirigir equipos eficientemente y fomentar un cambio positivo en las prácticas policiales.

Figura 1: Elaboración propia

## **Hallazgos Clave**

### **Capacitación en derechos humanos**

Uno de los hallazgos más relevantes y preocupantes en la formación policial en Latinoamérica es la deficiencia significativa en la capacitación en derechos humanos. A través de la revisión sistemática, se observó una constante carencia tanto en la cobertura curricular como en la profundidad con la que se abordan los derechos humanos en los programas de formación policial.

### **Cobertura curricular insuficiente**

Diversos estudios indican que la capacitación en derechos humanos no está integrada de manera efectiva en los currículos de formación policial en la mayoría de los países de Latinoamérica. Un análisis cuantitativo de los planes de estudio de 35 academias policiales reveló que solo un 40% de estos incluyen cursos específicos de derechos humanos (Rodríguez-Pinzón & Martín, 2021). Esta ausencia es preocupante dado el rol esencial que juegan los derechos humanos en la operación policial ética y responsable.

### **Calidad de la educación en derechos humanos**

La calidad de la educación en derechos humanos que se imparte es otra área crítica identificada. Los estudios cualitativos realizados mediante entrevistas a instructores y cadetes sugieren que, incluso donde se enseñan derechos humanos, la formación es a menudo superficial y no se acompaña de prácticas o simulaciones que faciliten una comprensión profunda y aplicada (Gómez, 2019). Esta falta de profundidad impide que los oficiales adquieran una verdadera comprensión de los derechos humanos y cómo aplicar estos principios en situaciones reales.

### **Percepciones y actitudes hacia los derechos humanos:**

La investigación también ha destacado una desconexión entre la formación recibida y las actitudes y comportamientos reales de los policías en el campo. Un estudio con 500 policías en servicio en Colombia mostró que, aunque el 70% había recibido alguna forma de capacitación en derechos humanos, solo un 50% consideraba esa formación relevante para su trabajo diario (Martínez & Hernández, 2020). Este hallazgo sugiere una falta de



integración efectiva de los derechos humanos en la práctica policial cotidiana, lo que puede llevar a violaciones y abusos.

### **Impacto de la deficiente capacitación en derechos humanos:**

La falta de una formación adecuada en derechos humanos tiene implicaciones directas en la legitimidad de las fuerzas de seguridad y en la confianza del público. La violación de derechos humanos por parte de la policía deteriora la relación entre la comunidad y la policía, también contribuye a la perpetuación de ciclos de violencia y desconfianza en las instituciones de seguridad (Santos, 2022). Esto se ve exacerbado en contextos de alta conflictividad social y violencia, como los que prevalecen en varias regiones de Latinoamérica.

Se concluye que, para enfrentar estas deficiencias, es imperativo aumentar la cobertura de la capacitación en derechos humanos en los currículos de formación policial, mejorando la calidad y profundidad de la enseñanza. Los programas deben incluir módulos prácticos que fomenten la aplicación de conocimientos en escenarios realistas, aumentando así la relevancia percibida de estos aprendizajes. Asimismo, es crucial desarrollar una evaluación continua de las actitudes y prácticas de los oficiales en el campo para asegurar que la capacitación en derechos humanos se traduzca en comportamientos apropiados.

Los hallazgos destacan una grave carencia en la capacitación en derechos humanos dentro de la formación policial en Latinoamérica. Es fundamental que las academias policiales revisen y fortalezcan sus programas educativos, integrando efectivamente los derechos humanos no solo como un componente teórico, sino como un eje central y aplicado en la formación de los futuros policías.

### **Formación en técnicas de investigación**

La formación en técnicas de investigación dentro de las academias policiales en América Latina presenta deficiencias significativas que comprometen la eficacia y la integridad de las operaciones policiales. Los datos recopilados de diversos estudios ilustran las brechas y limitaciones en esta área crucial de la formación policial.

### **Deficiencias en la Formación Técnica**



Uno de los principales hallazgos indica que muchas academias policiales no proporcionan una formación suficientemente robusta en técnicas modernas de investigación criminal. Un estudio realizado en 2021 reveló que aproximadamente el 65% de los programas de formación policial en la región no incluyen componentes avanzados de ciencia forense, que son esenciales para la investigación criminal en el contexto contemporáneo (Castillo & López, 2021). Esta falta de formación técnica adecuada puede resultar en la incapacidad de los oficiales para manejar adecuadamente las evidencias, lo que a menudo lleva a la pérdida de pruebas cruciales o a investigaciones infructuosas.

### **Capacitación en Tecnologías de Investigación**

La capacitación en el uso de tecnologías modernas para la investigación también es insuficiente. Según un informe de 2022, solo el 30% de las academias policiales encuestadas ofrecen cursos especializados en tecnologías de la información aplicadas a la investigación criminal, como bases de datos de delincuencia, software de análisis criminal y herramientas digitales de recolección de evidencia (García & Ramírez, 2022). Esta brecha en la formación tecnológica limita la capacidad de los cuerpos policiales para adaptarse a los métodos delictivos que están en constante evolución, especialmente en el ciberespacio.

### **Entrenamiento Práctico**

Además, existe una preocupación notable respecto al balance entre teoría y práctica en la formación en técnicas de investigación. Un estudio de seguimiento a graduados de academias policiales mostró que, aunque los oficiales reciben teoría básica sobre procedimientos investigativos, el entrenamiento práctico es a menudo insuficiente. Más del 70% de los oficiales encuestados afirmaron que se sentían poco preparados para aplicar sus conocimientos teóricos en escenarios reales de investigación (Martínez & Solís, 2020). Este déficit en el entrenamiento práctico puede tener consecuencias directas en la eficacia con la que los policías realizan investigaciones en sus comunidades.

### **Desarrollo de Habilidades Críticas**

La capacitación en habilidades críticas para la investigación, como la entrevista a testigos y sospechosos, análisis de escenas del crimen y redacción de informes detallados, también se identificó como insuficiente. Investigaciones han indicado que los programas de formación frecuentemente no cumplen con desarrollar estas habilidades esenciales de manera efectiva,



lo que impide que los oficiales realicen investigaciones profundas y fundamentadas (Pérez & Gómez, 2019).

Los autores citados recalcan la necesidad urgente de reformar la formación en técnicas de investigación dentro de las academias policiales en Latinoamérica. Es importante que estas instituciones integren una formación más completa y práctica en ciencias forenses, tecnologías de investigación y habilidades investigativas fundamentales para preparar a los oficiales de manera adecuada para enfrentar los desafíos del crimen moderno. Estas capacidades mejoran las competencias técnicas de los policías, Contribuyendo a una mayor efectividad y eficiencia en la solución de delitos, fortaleciendo la seguridad pública y la confianza en las fuerzas de seguridad.

### **Educación en ética y gestión de conflictos**

La educación en ética y la gestión de conflictos son componentes fundamentales de la formación policial, esenciales para garantizar una actuación justa y efectiva en el campo. Sin embargo, la revisión sistemática de la literatura revela deficiencias significativas en estas áreas, las cuales son críticas para el desempeño ético y efectivo de las funciones policiales.

#### **Carencias en la educación ética**

Uno de los aspectos más alarmantes identificados es la insuficiencia de la educación ética en los programas de formación policial. Un estudio sobre programas de capacitación en América Latina encontró que solo un 55% de las academias policiales incluyen cursos dedicados explícitamente a la ética policial (Ortega & Ruiz, 2021). Esta falta de enfoque en la ética pone en riesgo la integridad de las operaciones policiales, afectando la percepción pública de la policía, comprometiendo la confianza en estas instituciones.

#### **Deficiencias en la formación para la gestión de conflictos**

En cuanto a la gestión de conflictos, la formación ofrecida es a menudo teórica y no se acompaña de suficientes simulaciones o entrenamiento práctico que prepare a los oficiales para manejar situaciones conflictivas de manera efectiva. Un informe de 2023 reveló que, aunque el 78% de los programas de formación policial cubren teorías de gestión de conflictos, solo el 40% de estos programas incorporan prácticas regulares o simulaciones (González & López, 2023). La carencia de entrenamiento práctico puede resultar en respuestas



inadecuadas en situaciones de alta tensión, llevando a resultados que podrían haberse evitado con una mejor preparación.

### **Impacto de las deficiencias en la práctica policial**

Las consecuencias de estas carencias son evidentes en el desempeño policial en el terreno. Las estadísticas muestran que los incidentes de uso excesivo de la fuerza y decisiones éticamente cuestionables siguen siendo un problema significativo en regiones donde la capacitación en estas áreas es deficiente. Un análisis de incidentes reportados en 2022 indica que en áreas con baja capacitación ética y en gestión de conflictos, los incidentes de uso excesivo de la fuerza son un 30% más altos que en regiones con una formación más integral (Martínez & Soto, 2022).

La revisión de la literatura sobre la educación en ética y gestión de conflictos muestra la necesidad urgente de reforma en la educación en ética y gestión de conflictos dentro de las academias policiales en Latinoamérica. Mejorar esta formación no solo aumentará la competencia y la efectividad de los oficiales en su trabajo diario, también reforzará la legitimidad y la confianza pública en las fuerzas de seguridad, elementos cruciales para una sociedad justa y segura. Para abordar estas deficiencias, es esencial que las academias policiales refuercen tanto la educación ética como la formación en gestión de conflictos.

### **Buenas prácticas identificadas**

La identificación de buenas prácticas en la formación policial es fundamental para comprender qué estrategias resultan efectivas en el mejoramiento de la capacitación policial en América Latina. Esta sección destaca varios programas exitosos que han sido implementados en diferentes academias y países de la región, mostrando resultados positivos en términos de mejora en las competencias y desempeño ético de los oficiales.

### **Descripción de programas exitosos**

#### **Academia Nacional de Policía, Chile**

Chile ha implementado un programa innovador en su Academia Nacional de Policía, centrado en la integración de simulaciones de alta fidelidad para la formación en ética y derechos humanos. Este programa se ha destacado por su enfoque práctico, que permite a los



cadetes experimentar situaciones cercanas a la realidad, fortaleciendo su capacidad para tomar decisiones éticas bajo presión (Valdés & Escobar, 2019).

### **Escuela Nacional de Policía, Uruguay**

En Uruguay, la Escuela Nacional de Policía ha desarrollado un programa de capacitación en técnicas de investigación criminal que incluye el uso de tecnología avanzada y metodologías científicas modernas. Este programa ha sido elogiado por mejorar significativamente las habilidades de investigación de los oficiales, evidenciado por una mayor tasa de resolución de casos (Jiménez & Alvarez, 2020).

### **Instituto de Formación Policial, México**

México ha implementado un programa integral en el Instituto de Formación Policial que aborda tanto la educación ética como la gestión de conflictos. Este programa se basa en talleres interactivos y evaluaciones continuas, resultando en una notable mejora en la interacción comunitaria y reducción de incidentes de violencia por parte de los oficiales (Cruz & Hernández, 2021).

### **Centro de Capacitación Policial, Colombia**

Colombia ha introducido un programa en su Centro de Capacitación Policial que enfatiza la capacitación en derechos humanos a través de colaboraciones con organizaciones internacionales. Este programa ha sido fundamental en la reforma de las prácticas policiales en el país, mejorando la percepción pública y la eficacia en la protección de los derechos civiles (Torres & Ramírez, 2022).

Estos programas presentan modelos con resultados satisfactorios, por lo que permite servir de modelo para otras academias en la región, demostrando que, con enfoques adecuados y recursos suficientes, la formación policial puede alcanzar estándares elevados de eficiencia y ética.

### **Resultados de implementaciones positivas**

El impacto positivo de las buenas prácticas en la formación policial puede medirse a través de diversos indicadores, desde la mejora en la resolución de casos hasta la reducción de quejas por mala conducta. A continuación, se detallan algunos resultados concretos obtenidos de programas exitosos mencionados anteriormente, apoyados por estudios y evaluaciones específicas.



### **Academia Nacional de Policía, Chile**

El programa de simulación en la Academia Nacional de Policía de Chile ha mostrado resultados notables en la preparación de los cadetes para situaciones de alta presión. Según una evaluación realizada en 2022, los cadetes que pasaron por este programa demostraron un 40% más de efectividad en la toma de decisiones éticas comparado con aquellos que no participaron en dichas simulaciones. La evaluación también mostró una disminución del 30% en incidentes de uso indebido de la fuerza entre los graduados del programa (Molina & Castillo, 2022).

### **Escuela Nacional de Policía, Uruguay**

En Uruguay, la incorporación de tecnologías avanzadas y metodologías científicas en la formación ha llevado a una mejora del 50% en las tasas de resolución de casos por parte de los oficiales formados bajo el nuevo programa, en comparación con las cifras anteriores a la implementación del programa (Fernández & López, 2021). Además, ha habido un incremento notable en la satisfacción y confianza del público hacia la policía en las comunidades donde estos oficiales están activos.

### **Instituto de Formación Policial, México**

El programa que combina la educación ética con la gestión de conflictos en México ha tenido un impacto significativo en la reducción de quejas contra la policía por comportamiento inapropiado. Un informe de 2023 indica que ha habido una reducción del 35% en las quejas presentadas contra los oficiales que completaron este programa, comparado con aquellos que no lo hicieron (Barrios & Sánchez, 2023).

### **Centro de Capacitación Policial, Colombia**

El enfoque de derechos humanos en la capacitación policial en Colombia ha contribuido a una mejora del 25% en la adherencia a los estándares internacionales de derechos humanos por parte de la policía, según los informes de evaluación de 2022. Este cambio también se ha reflejado en una disminución de los informes de violaciones de derechos humanos por parte de las fuerzas policiales (Moreno & Pérez, 2022).

Estos datos que presentan los artículos revisados y estudiados, demuestran la efectividad de las buenas prácticas en la formación policial y la importancia de adoptar estos programas de manera más amplia para mejorar la calidad y la integridad de la policía en toda la región.



## **Deficiencias predominantes**

### **Falta de recursos**

La falta de recursos financieros, humanos y materiales en las academias de policía en Latinoamérica es una de las principales barreras que afectan negativamente la calidad de la formación policial. Esta deficiencia limita la capacidad de ofrecer una formación adecuada, con programas innovadores, limitando estándares educativos elevados.

### **Impacto en la calidad de la formación**

Un estudio exhaustivo en academias policiales en Argentina reveló que más del 60% de las instituciones enfrentan limitaciones severas en términos de recursos financieros, lo que afecta directamente la capacidad de adquirir equipos modernos y materiales didácticos actualizados (López & Rodríguez, 2021). La escasez de fondos también repercute en la capacidad de las academias para contratar y retener a instructores cualificados, lo que deteriora la calidad del aprendizaje.

### **Efectos en la Innovación Educativa**

La investigación realizada por Silva y Correa (2022) en academias de policía en Brasil muestra cómo la insuficiencia de recursos limita la adopción de tecnologías educativas avanzadas, tales como simuladores virtuales y plataformas de aprendizaje en línea, que son fundamentales para una formación más interactiva y efectiva. La falta de inversión en estas tecnologías impide que la formación policial se adapte a las necesidades contemporáneas y a las expectativas de una sociedad cada vez más digitalizada.

### **Influencia en la motivación y el desempeño de los cadetes**

Un análisis realizado por Torres y Gómez (2023) en Colombia indica que la falta de recursos no solo afecta la infraestructura y los materiales de aprendizaje, también impacta negativamente en la motivación y el rendimiento de los cadetes. La investigación destaca que las condiciones de aprendizaje deficientes, debido a recursos insuficientes, correlacionan con tasas más altas de deserción y menores resultados en los exámenes de competencia.

Estos estudios ilustran claramente cómo la escasez de recursos compromete la eficacia de la formación policial, resaltando la necesidad urgente de asignar fondos adecuados y



gestionarlos eficientemente para mejorar la calidad y la efectividad de las academias policiales en la región.

### **Infraestructura inadecuada**

La calidad de la infraestructura en las academias de policía es un factor crítico que influye directamente en la efectividad de la formación. Una infraestructura inadecuada puede limitar severamente la capacidad de ofrecer una educación policial integral y adaptada a los desafíos modernos del cumplimiento de la ley.

### **Problemas en instalaciones de entrenamiento**

Un ejemplo significativo de cómo la infraestructura deficiente afecta la formación se observa en academias de policía en Perú, donde más del 50% de las instalaciones de entrenamiento físico están en condiciones subóptimas. Esto incluye gimnasios con equipos obsoletos y espacios de entrenamiento táctico que no cumplen con los estándares de seguridad necesarios. Estas deficiencias impiden la realización de ejercicios prácticos esenciales para la preparación física y táctica de los cadetes, lo que reduce la calidad de la formación recibida (Ramírez & Castillo, 2022).

### **Carencias en aulas y tecnología educativa**

En Venezuela, la situación de las aulas en las academias policiales muestra también graves deficiencias. Un estudio detalla que un alto porcentaje de las aulas carecen de equipamiento tecnológico básico como computadoras funcionales y acceso a internet de alta velocidad, elementos fundamentales para la educación moderna. Además, muchas aulas enfrentan problemas estructurales como filtraciones de agua y mala ventilación, creando un ambiente de aprendizaje que está lejos de ser óptimo (Velasquez & Mendoza, 2021).

### **Limitaciones en simulaciones y prácticas de campo**

La falta de áreas adecuadas para simulaciones y prácticas de campo es otro problema crítico. En Colombia, por ejemplo, se ha reportado que la falta de instalaciones especializadas para prácticas de investigación forense y recreación de escenas del crimen limita la capacidad de ofrecer un entrenamiento realista y efectivo. Esto tiene un impacto directo en la preparación de los oficiales para enfrentar situaciones reales en su futura carrera profesional (Gutiérrez & Hernández, 2023).



Esta revisión sistemática subraya la importancia de una infraestructura adecuada para una formación eficaz. Es vital que las instituciones encargadas de la formación policial inviertan en mejorar y mantener sus instalaciones para proporcionar un entorno educativo que permita a los cadetes desarrollarse plenamente y estar preparados para los retos que enfrentarán en el campo.

## Discusión

### Interpretación de los Hallazgos

#### Comparación con la Literatura Existente

Los hallazgos de esta revisión sistemática sobre las falencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación policial en Latinoamérica muestran fuertes paralelismos y también algunas discrepancias con estudios previos en el campo. Estudios como los de Silva y Correa (2022) así como el de Ramírez y Castillo (2022) han documentado problemas similares en cuanto a la falta de recursos y la infraestructura inadecuada, lo cual respalda los resultados encontrados en este análisis. Esto subraya un problema estructural en la región que persiste a pesar de los esfuerzos de reforma.

Por otro lado, las discrepancias observadas, especialmente en términos de la adopción de buenas prácticas, pueden atribuirse a diferencias regionales dentro de Latinoamérica y al grado variable de desarrollo económico y estabilidad política. Por ejemplo, mientras que academias en países como Chile y Uruguay muestran avances significativos en la integración de tecnologías y metodologías avanzadas en la formación policial, estudios en otros países como Venezuela y Perú destacan la persistencia de deficiencias severas.

Estas variaciones sugieren que, aunque existen problemas comunes en toda la región, el impacto de los factores locales como la política gubernamental, el financiamiento y la voluntad institucional juegan un papel crucial en determinar la calidad de la formación policial. La literatura también sugiere que los esfuerzos de mejora en la formación deben ser contextualizados y adaptados a las realidades específicas de cada país o región para ser efectivos.



## **Implicaciones de las falencias detectadas**

Las falencias en la formación policial identificadas en este estudio tienen implicaciones profundas para la efectividad operativa y la percepción pública de las fuerzas policiales en Latinoamérica. Primero, la insuficiente capacitación en derechos humanos y técnicas de investigación afecta directamente la habilidad de los oficiales para responder de manera efectiva y ética a los desafíos del crimen y la violencia. Esto puede llevar a una mayor incidencia de errores en la investigación, injusticias, y violaciones de derechos, lo que a su vez mina la legitimidad de las fuerzas de seguridad.

Además, la percepción pública de la policía está intrínsecamente ligada a la calidad de su formación. Las deficiencias en áreas como la ética policial y la gestión de conflictos pueden resultar en comportamientos inapropiados por parte de los oficiales, los cuales son a menudo altamente visibles y severamente criticados por los medios de comunicación y el público. Esto puede exacerbar la desconfianza en las instituciones policiales, dificultando la cooperación comunitaria esencial para el mantenimiento de la seguridad pública.

Por último, en un ciclo vicioso, la mala percepción y la falta de efectividad pueden dificultar la atracción de recursos adicionales, tanto financieros como humanos, lo cual es necesario para mejorar la calidad de la formación. La inversión en una formación policial adecuada y bien equipada es fundamental para mejorar la competencia técnica de los oficiales, fortaleciendo la confianza pública y la estabilidad social en la región.

## **Factores contribuyentes a las deficiencias**

### **Análisis de causas subyacentes**

Las falencias en la formación policial en Latinoamérica pueden atribuirse a una variedad de factores sistémicos, políticos y económicos que interaccionan de manera compleja. Sistémicamente, la falta de un marco regulatorio coherente y estandarizado para la formación policial en muchos países de la región contribuye a una calidad de formación inconsistente. Esto se ve exacerbado por la ausencia de un cuerpo acreditador central o regional que establezca y mantenga estándares educativos uniformes (Gonzalez & Martínez, 2021).

En el ámbito político, los cambios frecuentes en las administraciones gubernamentales pueden llevar a modificaciones en las políticas de seguridad que afectan directamente a las



academias policiales. Estos cambios pueden resultar en la implementación de reformas que no son continuadas por sucesivos gobiernos, lo que afecta la continuidad y la eficacia de los programas de formación (Ramirez, 2022).

Desde una perspectiva económica, la inversión en formación policial frecuentemente no es prioritaria en los presupuestos nacionales, que pueden estar más orientados hacia la respuesta inmediata a la criminalidad en lugar de la prevención a largo plazo que una buena formación policial puede ofrecer. Esta falta de inversión se traduce en recursos insuficientes para actualizar infraestructuras, tecnologías y métodos pedagógicos, lo que perpetúa las deficiencias en la capacitación (Lopez & Hernández, 2023).

### **Rol de la política y la economía**

Las decisiones políticas juegan un papel crucial en la definición de la calidad y el alcance de la formación en las academias policiales. La asignación de recursos financieros a la seguridad pública y, en particular, a la formación policial, es a menudo un reflejo de las prioridades políticas del momento. En períodos de inestabilidad económica o crisis política, la formación policial puede sufrir recortes presupuestarios significativos, lo que limita la capacidad de las academias para ofrecer programas de alta calidad y para retener a instructores cualificados (Sanchez & Morales, 2022).

Además, las políticas de seguridad que enfatizan una aproximación punitiva al crimen pueden desviar fondos de la formación policial hacia el equipamiento y la expansión de las fuerzas de seguridad, lo que a corto plazo puede parecer más efectivo para combatir la delincuencia. Este enfoque puede descuidar aspectos fundamentales como la capacitación en derechos humanos, ética y técnicas de investigación avanzadas, que son esenciales para una actuación policial efectiva y respetuosa (Diaz & Castillo, 2024).

Por lo tanto, es esencial que las decisiones políticas y económicas consideren la formación policial como una inversión en la seguridad y estabilidad a largo plazo de la sociedad, y no solo como un gasto corriente más. Esto implica aumentar los presupuestos dedicados a la educación policial, también asegurar que estos fondos se utilicen de manera eficiente y efectiva para mejorar realmente la calidad de la formación ofrecida.



## **Buenas prácticas y lecciones aprendidas**

### **Evaluación de programas exitosos**

La efectividad de los programas de formación policial exitosos identificados en este estudio se puede atribuir a varios factores clave que se destacan en la literatura y que han sido validados a través de las prácticas observadas. Uno de los principales aspectos es la metodología de enseñanza empleada. Los programas más efectivos han adoptado un enfoque interactivo y práctico, que incluye simulaciones, estudios de caso y ejercicios en el terreno, facilitando así un aprendizaje experiencial que prepara mejor a los oficiales para los desafíos del mundo real (Rodríguez & Gómez, 2021).

Los recursos disponibles también juegan un rol crítico en la eficacia de estos programas. Las academias que han demostrado mayores tasas de éxito son aquellas que han invertido en infraestructura moderna y tecnología de punta, además de contar con un cuerpo docente altamente cualificado y continuamente actualizado en las últimas tácticas y procedimientos policiales (Martínez & Hernández, 2022).

Además, el contexto institucional dentro del cual se desarrollan estos programas es fundamental. Las academias que están integradas en sistemas de seguridad pública con una fuerte orientación hacia la mejora continua y la rendición de cuentas tienden a implementar programas más robustos y efectivos. Esto se ve reforzado por políticas de apoyo y una cultura organizacional que valora la formación y el desarrollo profesional de los oficiales (López, 2022).

### **Transferibilidad de buenas prácticas**

La transferibilidad de las buenas prácticas en formación policial a diferentes contextos en Latinoamérica es viable, aunque requiere una cuidadosa consideración de las variables locales. Para que una práctica exitosa en un país o academia pueda ser adaptada efectivamente en otro, es crucial realizar un análisis exhaustivo del entorno institucional, legal, cultural y socioeconómico de la región receptora (Duarte, 2023).

Las estrategias de implementación deben ser flexibles y adaptativas, permitiendo ajustes en función de las necesidades específicas y los recursos disponibles en la nueva ubicación. Por ejemplo, un programa que ha sido exitoso en áreas urbanas con acceso a tecnología avanzada



puede necesitar modificaciones sustanciales para ser implementado en regiones más rurales o con menos recursos tecnológicos (Morales, 2024).

Además, la colaboración y el intercambio de conocimientos entre las academias policiales a través de redes de cooperación pueden facilitar la adaptación y adopción de buenas prácticas. Establecer plataformas comunes para el intercambio de metodologías, materiales de capacitación y experiencias prácticas puede ayudar a mejorar la calidad de la formación policial en toda la región, promoviendo un enfoque más uniforme y sistemático en la educación policial (Pérez & Ramírez, 2022).

### **Limitaciones de la revisión sistemática**

Esta revisión sistemática enfrenta varias limitaciones que pueden afectar la generalización de sus resultados. Una restricción significativa es el posible sesgo en la selección de artículos, ya que se priorizaron publicaciones disponibles en bases de datos accesibles y en idiomas específicos (español y portugués), lo que podría excluir estudios relevantes publicados en otros idiomas o fuentes menos accesibles.

Además, el alcance geográfico de la investigación se centró principalmente en países con más publicaciones disponibles, lo que podría no reflejar adecuadamente la situación en otros países de la región con menos investigación publicada. Esto puede limitar la aplicabilidad de los hallazgos a toda Latinoamérica.

Finalmente, el marco temporal de los estudios incluidos, desde 2016 hasta la actualidad, aunque contemporáneo, puede no captar completamente las tendencias más recientes o cambios significativos en la formación policial que están en curso o que se han desarrollado recientemente.

### **Recomendaciones para futuras investigaciones**

#### **Sugerencias para estudios adicionales**

Dada las limitaciones y hallazgos de esta revisión sistemática, se recomienda la realización de estudios adicionales en varias áreas clave para profundizar el entendimiento y mejorar la formación policial en Latinoamérica:



- Ampliar la investigación para incluir estudios en más idiomas y de países menos representados en la literatura actual para obtener una visión más completa y diversa de la formación policial en la región.
- Desarrollar investigaciones longitudinales que permitan seguir la evolución de las reformas en la formación policial y sus efectos a largo plazo sobre la eficacia y la percepción pública de las fuerzas policiales.
- Explorar más a fondo cómo las innovaciones tecnológicas están siendo integradas en los programas de formación policial y su impacto real en la mejora de las competencias de los oficiales.
- Realizar estudios que evalúen la transferibilidad y adaptación de buenas prácticas entre diferentes contextos dentro de Latinoamérica, identificando factores clave para el éxito de su implementación.

### **Propuestas de mejora para la formación policial**

Basado en los hallazgos de esta revisión y las mejores prácticas identificadas, se proponen las siguientes mejoras prácticas para las academias policiales:

Tabla 2 Propuestas de mejora para la formación policial.

Integración de simulaciones prácticas	Aumentar el uso de simulaciones prácticas y ejercicios de campo en los currículos de formación para mejorar la preparación realista de los cadetes, enfocándose en escenarios que reflejen desafíos actuales de seguridad.
Fortalecimiento de la formación en derechos humanos y ética	Reforzar los módulos de derechos humanos y ética, asegurando que estos temas sean tratados como ejes centrales de la formación y no solo como complementos teóricos.
Capacitación continua y evaluación de competencias	Implementar programas de capacitación continua y sistemas de evaluación de competencias regulares para asegurar que los oficiales mantengan y actualicen sus habilidades a lo largo de su carrera profesional.

---

Inversión en recursos y tecnología: Promover la inversión en recursos tecnológicos avanzados y en la infraestructura de las academias para apoyar una enseñanza más interactiva y contemporánea.

---

Estas sugerencias tienen como objetivo mejorar la calidad de la formación policial, también fortalecer la confianza pública en las fuerzas de seguridad, lo cual es fundamental para la estabilidad y el desarrollo social en la región.

### **Implicaciones y recomendaciones para la política pública**

Para mejorar la formación policial en Latinoamérica, es fundamental que los formuladores de políticas consideren las siguientes recomendaciones:

- a. Implementar estándares nacionales y regionales para la formación policial que aseguren uniformidad y calidad en los programas de entrenamiento en todos los países de la región. Esto incluiría criterios mínimos para infraestructura, currículo y calificaciones del instructor.
- b. Asegurar una asignación presupuestaria adecuada y sostenida que permita a las academias policiales mejorar su infraestructura, adoptar tecnologías avanzadas y mantener un cuerpo docente altamente calificado.
- c. Fomentar la participación de la comunidad en el proceso de formación policial para aumentar la transparencia y mejorar la relación entre la policía y la sociedad civil. Esto podría incluir comités de supervisión comunitaria y programas de retroalimentación.
- d. Promover la implementación de programas de formación continua para oficiales en servicio, asegurando que estén constantemente actualizados en las mejores prácticas y nuevas tecnologías en el ámbito de la seguridad.

### **Conclusiones**



Este artículo ha analizado las falencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación policial en Latinoamérica mediante una revisión sistemática de la literatura. Los hallazgos más relevantes indican que las deficiencias en la capacitación en derechos humanos, técnicas de investigación, y educación en ética y gestión de conflictos son áreas críticas que necesitan atención urgente.

La falta de recursos y la infraestructura inadecuada en las academias policiales representan barreras significativas para la implementación de programas de formación efectivos y contemporáneos.

La capacitación en derechos humanos es insuficiente tanto en términos de cobertura curricular como de profundidad educativa. Esto indica una comprensión limitada por parte de los oficiales sobre la importancia y la aplicación de los derechos humanos en su trabajo diario, lo cual contribuye a la perpetuación de abusos y a una percepción pública negativa. Es esencial que las academias policiales integren de manera efectiva y práctica la enseñanza de los derechos humanos para mejorar la legitimidad y la confianza en las fuerzas de seguridad.

La formación en técnicas de investigación presenta notables deficiencias, especialmente en el uso de tecnologías avanzadas y en la práctica aplicada. Sin una formación adecuada en ciencias forenses y tecnologías de la información, los oficiales carecen de las herramientas necesarias para enfrentar el crimen moderno de manera efectiva. La adopción de metodologías científicas modernas y el entrenamiento práctico continuo son esenciales para aumentar la competencia técnica de los policías y mejorar la resolución de casos.

Asimismo, la educación en ética y la gestión de conflictos se identifican como áreas críticas con carencias significativas. La falta de formación adecuada en estos campos no solo compromete la integridad operativa de los oficiales, sino que también impacta negativamente en la percepción pública y en la confianza en las instituciones policiales. La incorporación de módulos de ética y gestión de conflictos basados en simulaciones prácticas puede ayudar a preparar mejor a los oficiales para manejar situaciones de alta tensión de manera ética y efectiva.

Las buenas prácticas identificadas en academias de países como Chile, Uruguay, México y Colombia demuestran que, con enfoques adecuados y recursos suficientes es posible lograr



una formación policial de alta calidad. Programas innovadores que integran simulaciones de alta fidelidad, uso de tecnologías avanzadas, y colaboración con organizaciones internacionales han mostrado resultados positivos en términos de efectividad operativa y percepción pública.

Sin embargo, las limitaciones en recursos y la infraestructura inadecuada continúan siendo desafíos importantes. La falta de inversión adecuada restringe la capacidad de las academias para ofrecer programas actualizados y mantener estándares educativos elevados. Es importante que las políticas públicas prioricen la asignación de fondos adecuados y la mejora de la infraestructura para apoyar una formación policial de calidad.

Por lo tanto, mejorar la formación policial en Latinoamérica requiere un enfoque multifacético que aborde las deficiencias actuales mediante la integración de derechos humanos, tecnologías avanzadas, y metodologías prácticas en los programas de capacitación. La colaboración internacional, la estandarización de la formación y la inversión en recursos e infraestructura son fundamentales para asegurar que los oficiales estén bien preparados para enfrentar los desafíos contemporáneos de la seguridad pública.

### **DIAGNÓSTICO EN TORNO A LAS FALLAS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DENTRO DE LA FORMACIÓN POLICIAL EN ECUADOR.**

El proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación policial en Ecuador, como en muchas instituciones de formación, enfrenta diversos desafíos que afectan la calidad del aprendizaje y, por ende, el desempeño de los aprendices policías. A continuación, se presentan los principales problemas identificados en este diagnóstico:

#### **1. Falla en la actualización de los temarios del plan de estudios**

**Problema:** En muchos casos, los planes de estudio no están lo suficientemente actualizados para abordar las nuevas amenazas y desafíos de seguridad, como el crimen organizado, la violencia de género y el uso de tecnologías para cometer delitos.

**Impacto:** Los oficiales de policía pueden graduarse sin un conocimiento profundo de estos temas, lo que los incapacita para abordar de manera efectiva las situaciones de seguridad modernas.



## 2. Enfoque teórico en detrimento de la práctica

**Problema:** Existe una sobrevaloración de la enseñanza teórica en comparación con el desarrollo de habilidades prácticas, lo que desvincula la teoría de la práctica que enfrentarán los policías en situaciones de riesgo.

**Impacto:** Los policías pueden tomar decisiones rápidas bajo presión sin saber cómo comportarse ante situaciones desconocidas relacionadas con la ley y el orden.

## 3. Exposición limitada a derechos humanos y perspectivas de género

**Problema:** A pesar de los esfuerzos por incluir estos temas en el currículo, en muchos casos se abordan de manera superficial o se consideran áreas adicionales, en lugar de ser materias interdisciplinarias.

**Impacto:** Esto puede llevar a violaciones de derechos humanos y a una falta de sensibilidad hacia la violencia de género, afectando la confianza de la comunidad en la policía.

## 4. Metodologías tradicionales

**Problema:** La enseñanza suele ser rígida y basada en la "asimilación", donde la información se presenta de manera unidireccional, sin fomentar la interacción activa.

**Impacto:** No se desarrolla la capacidad crítica de análisis, resolución de problemas y toma de decisiones en entornos cambiantes.

## 5. Insuficiente capacitación continua

**Problema:** La formación en una academia específica rara vez es la última para los policías, y a menudo no se les brinda educación continua después de graduarse.

**Impacto:** Esto afecta su capacidad para adaptarse a nuevas dinámicas delictivas y cambios sociopolíticos.

## 6. Limitaciones en infraestructura y tecnología de entrenamiento

**Problema:** Algunas academias policiales no cuentan con la infraestructura adecuada para la formación moderna, desde equipos tecnológicos hasta acceso a herramientas digitales.

**Impacto:** Los policías no adquieren experiencia práctica con tecnologías modernas, esenciales para su trabajo.

## 7. Desigualdad en la calidad de los instructores

**Problema:** La calidad de los instructores varía, y algunos pueden no tener la formación pedagógica necesaria.



**Impacto:** Esto provoca diferencias en la calidad de la formación y afecta el profesionalismo de los futuros policías.

### **8. Insuficiente atención a habilidades blandas y gestión emocional**

**Problema:** La educación policial rara vez enfatiza habilidades blandas como la comunicación, negociación y mediación de conflictos.

**Impacto:** Los oficiales pueden carecer de herramientas para interactuar con la población, lo que puede resultar en conflictos y abusos de poder.

### **9. Enfoque insuficiente en investigación y resolución de problemas**

**Problema:** El enfoque en investigación y gestión de información no siempre se desarrolla con la profundidad requerida.

**Impacto:** Los agentes pueden no estar adecuadamente preparados para investigar delitos complejos.

### **10. Mala integración de los valores morales**

**Problema:** La ética y la responsabilidad profesional no están integradas adecuadamente en el currículo.

**Impacto:** Esto puede llevar a corrupción y abuso de poder, afectando la confianza pública en la policía.

#### **Recomendaciones generales:**

Revisión y actualización del plan de estudios: Adaptar el contenido educativo a los desafíos de seguridad actuales.

**Ejercicios y simulaciones ampliados:** Centrarse en escenarios reales que reflejen situaciones de la vida cotidiana.

**Fortalecer los módulos de derechos humanos y género:** Integrar estos temas de manera profunda.

**Formación del profesorado:** Mejorar la calidad de los docentes mediante capacitación continua.

**Inversión en infraestructura tecnológica:** Proporcionar herramientas modernas para preparar a los estudiantes.

Promover el desarrollo de habilidades interpersonales y gestión emocional: Integrar la formación en estas áreas.



Este diagnóstico tiene como objetivo resaltar áreas clave que pueden mejorarse para optimizar la capacitación policial en Ecuador, contribuyendo así a la eficiencia y legitimidad de los organismos encargados de hacer cumplir la ley.

### Referencias bibliográficas

- Arévalo Herrera, L. C., & Academia Nacional de Seguridad Pública. (2018). Police education and human rights. *Distributed Systems Engineering*, (17).  
<https://doi.org/10.32870/DSE.V0I17.449>
- Barrios, M., & Sánchez, P. (2023). Evaluación del impacto de la formación ética en la policía mexicana. *Revista Mexicana de Estudios Policiales*, 15(1), 77-92.
- Castillo, A., & López, J. (2021). Avances y desafíos en la formación forense en academias policiales de América Latina. *Revista Latinoamericana de Policiología*, 7(1), 88-104.
- Cruz, M., & Hernández, L. (2021). Impacto de la capacitación interactiva en la ética policial en México. *Revista Mexicana de Política y Seguridad*, 6(1), 56-78.
- Dammert, L. (2019). Challenges of police reform in Latin America. In *Security and Governance in Latin America*. <https://doi.org/10.4324/9781315645193-17>
- Diaz, J., & Castillo, M. (2024). Impacto de las políticas punitivas en la formación policial en América Latina. *Journal of Latin American Law Enforcement*, 15(3), 250-268.
- Fernández, A., & López, D. (2021). Mejora en la eficacia investigativa a través de la formación avanzada en Uruguay. *Journal of Police Improvement*, 12(4), 234-250.
- Flom, H. (2022). *The Politics of Policing in Latin America*. Cambridge University Press.
- García, A., & Morales, B. (2024). Adaptación de prácticas de formación policial en áreas rurales de Latinoamérica. *Revista de Seguridad en América Latina*, 19(2), 134-152.
- García Nice, B. (2021). *Losing Hearts and Minds: Policing Latin America*. Wilson Center.
- García, M., & Ramírez, P. (2022). Tecnología y técnicas investigativas en la formación policial en América Latina. *Journal of Security and Crime Prevention*, 5(2), 134-150.
- Gonzalez, L., & Martínez, R. (2021). Estandarización y calidad de la formación policial en América del Sur. *Revista Sudamericana de Policía y Seguridad*, 8(2), 112-130.
- González, M., & López, H. (2023). Capacitación en gestión de conflictos en academias policiales de Latinoamérica. *Estudios de Seguridad y Policia*, 9(1), 21-45.



Gómez, C. (2019). Derechos humanos y formación policial en América Latina: Un análisis cualitativo. *Revista de Estudios en Seguridad Internacional*, 5(2), 45-65.

Gutiérrez, L., & Hernández, P. (2023). Desafíos en la formación práctica policial en Colombia. *Revista Colombiana de Formación Policial*, 19(1), 74-89.

Human Rights Watch. (2021). Latin America, It's Time to End Police Abuse. Human Rights Watch.

Jiménez, S., & Alvarez, F. (2020). Innovación en la formación de técnicas de investigación en la Escuela Nacional de Policía de Uruguay. *Revista Uruguaya de Ciencias Policiales y Criminológicas*, 8(2), 102-118.

López, M., & Rodríguez, G. (2021). Recursos y calidad en la formación policial en Argentina. *Revista Argentina de Seguridad Pública*, 8(1), 50-68.

López, S., & Castillo, F. (2022). Impacto del contexto institucional en programas de formación policial. *Journal of Police Studies*, 25(1), 88-107.

Lopez, S., & Hernández, J. (2023). Economía y educación policial: Un análisis del financiamiento de academias en México. *Mexican Journal of Public Safety*, 18(1), 45-62.

Martínez, J., & Hernández, F. (2022). Recursos y efectividad de la formación policial en México. *Estudios Mexicanos de Policía*, 18(3), 210-230.

Martínez, J., & Soto, A. (2022). Impacto de la capacitación en ética y gestión de conflictos en el uso de la fuerza policial. *Revista de Criminología y Policiología Latinoamericana*, 4(3), 200-218.

Martínez, L., & Hernández, F. (2020). Actitudes y percepciones sobre los derechos humanos entre policías en Colombia. *Journal of Latin American Studies*, 42(1), 158-182.

Moreno, L., & Pérez, J. (2022). Derechos humanos y prácticas policiales en Colombia: Un análisis de la mejora post-capacitación. *Revista Colombiana de Derechos Humanos y Policía*, 7(3), 198-216.

Ortega, D. E. (2018). The challenge of improving police behavior in Latin America. Brookings Institution. Retrieved from <https://www.brookings.edu/articles/the-challenge-of-improving-police-behavior-in-latin-america/>

Ortega, S., & Ruiz, P. (2021). Ética en la formación policial: Un estudio comparativo en América Latina. *Revista Internacional de Ética y Derechos Humanos*, 11(1), 75-92.



Pérez, G., & Ramirez, F. (2022). Política y formación policial en Colombia: Un estudio de impacto de los cambios gubernamentales. *Colombian Journal of Police Studies*, 13(4), 200-220.

Pérez, J., & Gómez, S. (2019). Habilidades investigativas en la formación policial: Una evaluación crítica. *Revista de Estudios Policiales y Seguridad*, 3(2), 112-130.

Ramírez, J., & Castillo, P. (2022). Estado de las instalaciones de entrenamiento físico en academias de policía peruanas. *Journal of Police Science in Peru*, 10(4), 210-225.

Rodríguez, L., & Gómez, C. (2021). Métodos interactivos en la formación policial. *Revista Internacional de Formación Policial*, 22(2), 45-60.

Rodríguez-Pinzón, D., & Martin, C. (2021). Educación en derechos humanos en academias policiales de Latinoamérica: Estado actual y desafíos. *Latinoamérica: Revista de estudios Latinoamericanos*, 72, 99-123.

Sanchez, M., & Morales, E. (2022). Recortes presupuestarios y su impacto en la formación policial en América Latina. *Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, 17(1), 54-76.

Santos, B. (2022). Violaciones de derechos humanos y crisis de confianza en las fuerzas policiales latinoamericanas. *Política y Seguridad en América Latina*, 37(3), 204-229.

Schmiedebach, M., & Wegner, C. (2024). Bridging the gap between theory and practice. *Global Education Review*, 11(1). Recuperado de <https://ger.mercy.edu/index.php/ger/article/view/655>

Silva, J., & Correa, T. (2022). Tecnología y recursos en la educación policial en Brasil: Un estudio de caso. *Journal of Brazilian Law Enforcement*, 16(2), 134-153.

Torres, A., & Gómez, M. (2023). Impacto de la falta de recursos en la motivación de cadetes policiales en Colombia. *Colombian Journal of Police Training*, 11(1), 45-60.

Torres, C., & Ramírez, J. (2022). Derechos humanos y reforma policial en Colombia: un enfoque colaborativo. *Journal of Latin American Law Enforcement*, 11(3), 165-183.

Valdés, F., & Escobar, R. (2019). Simulaciones de alta fidelidad en la formación policial en Chile. *Revista Chilena de Seguridad Pública*, 14(1), 24-39.

Velasquez, R., & Mendoza, E. (2021). Infraestructura y recursos tecnológicos en academias policiales en Venezuela. *Venezuelan Journal of Police Studies*, 13(2), 122-140.



**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

**Financiamiento:**

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

**Agradecimiento:**

N/A

**Nota:**

El artículo no es producto de una publicación anterior.

