

## ChatGPT to improve reading comprehension in Language and literature in the first year of Technical High School

### ChatGPT para mejorar la comprensión lectora en Lengua y literatura en primer año de Bachillerato Técnico

#### Autores:

Castillo-Rodríguez, Marlon Henry  
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR



Durán – Ecuador

[mhcastillor@ube.edu.ec](mailto:mhcastillor@ube.edu.ec)



<https://orcid.org/0009-0008-1016-1699>

Licuy-Aguinda, Jorge Yohnny  
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR



Durán– Ecuador

[jylicuya@ube.edu.ec](mailto:jylicuya@ube.edu.ec)



<https://orcid.org/0009-0004-1689-5803>

Tapia-Bastidas, Tatiana  
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR



Durán – Ecuador

[ttapia@ube.edu.ec](mailto:ttapia@ube.edu.ec)



<https://orcid.org/0000-0001-9039-5517>

Vázquez-Zubizarreta, Gretel  
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR



Durán – Ecuador

[gvazquezz@ube.edu.ec](mailto:gvazquezz@ube.edu.ec)



<https://orcid.org/0000-0002-3135-0500>

Fechas de recepción: 16-OCT-2025 aceptación: 03-DIC-2025 publicación: 30-DIC-2025



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>

## Resumen

Este estudio se realizó con el objetivo mejorar la comprensión lectora en la asignatura de Lengua y literatura en el primer año del Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa Fiscomisional Santiago Fernández García. Para dar cumplimiento a este propósito se diseñó un sistema de actividades con el uso de ChatGPT. Se trabajó desde un enfoque mixto. La población estuvo conformada por 73 personas entre estudiantes, personal docente y autoridades. Se aplicó una observación a 25 estudiantes en 10 clases de Lengua y Literatura, una encuesta a 10 docentes y una entrevista a tres directivos. Se emplearon también métodos teóricos (analítico-sintético, inductivo-deductivo y sistémico-estructural-funcional) y estadístico-matemáticos (análisis porcentual). Tuvo un alcance descriptivo y fue de tipo transversal. Los resultados del diagnóstico inicial reflejaron que los estudiantes se encuentran en una etapa inicial de desarrollo de la comprensión lectora, con avances moderados en el nivel literal, dificultades importantes en el nivel inferencial y un desempeño limitado en el nivel crítico. En respuesta a estas dificultades se diseña el sistema de actividades. Cada actividad parte del análisis de un texto, actividades variadas con este y una propuesta de prompts que convierte al ChatGPT en un tutor o asesor de la actividad ya desarrollada por el estudiante. La consulta a especialistas revela que los aspectos evaluados (objetivos específicos, alcance de la propuesta secuencia didáctica, entre otros), poseen claridad, relevancia y pertinencia. Se recomienda su aplicación en la práctica y la valoración de sus resultados.

**Palabras clave:** Comprensión lectora; Lengua y literatura; sistema de actividades; ChatGPT.

## Abstract

This study was conducted with the aim of improving reading comprehension in the subject of Language and Literature in the first year of Technical Baccalaureate at the Fiscomisional Santiago Fernández García Educational Unit. To fulfill this purpose, a system of activities was designed using ChatGPT. A mixed approach was employed. The population comprised 73 individuals, including students, teaching staff, and authorities. An observation was conducted on 25 students in 10 Language and Literature classes, a survey was administered to 10 teachers, and an interview was conducted with three administrators. Theoretical methods (analytical-synthetic, inductive-deductive, and systemic-structural-functional) and statistical-mathematical methods (percentage analysis) were also used. The study had a descriptive scope and was of a transversal type. The results of the initial diagnosis reflected that the students are in an early stage of developing reading comprehension, with moderate advances at the literal level, significant difficulties at the inferential level, and limited performance at the critical level. In response to these difficulties, a system of activities is designed. Each activity is based on the analysis of a text, varied activities with it, and a proposal of prompts that turns ChatGPT into a tutor or advisor for the activity already developed by the student. Consultations with specialists reveal that the evaluated aspects (specific objectives, scope of the proposed didactic sequence, among others) have clarity, relevance, and pertinence. Its application in practice and the evaluation of its results is recommended.

**Keywords:** Reading comprehension; Language and Literature; system of activities; ChatGPT.

## Introducción

En la actualidad, uno de los mayores desafíos que enfrenta la educación es la comprensión lectora en los estudiantes. Esta habilidad es crucial no solo para el desarrollo académico, sino también para la formación de individuos críticos y reflexivos que puedan enfrentarse a los constantes cambios de la sociedad actual. Las dificultades en la comprensión lectora afectan el rendimiento de los estudiantes en diversas áreas del conocimiento, limitando su capacidad para analizar, interpretar y aplicar la información de manera efectiva. Las metodologías tradicionales, muchas veces, no logran captar la atención ni estimular la motivación de los estudiantes, lo que resalta la necesidad de nuevas estrategias pedagógicas que incorporen tecnologías innovadoras.

En Ecuador, el sistema educativo enfrenta retos similares, particularmente en áreas que requieren habilidades cognitivas complejas como la lectura crítica y el análisis literario. A nivel nacional, la enseñanza de la comprensión lectora se aborda desde la asignatura de Lengua y literatura en todos los niveles educativos, dado que esta materia proporciona los fundamentos para la interpretación y el análisis textual profundo. La comprensión lectora permite a los estudiantes no solo entender los textos, sino también analizarlos, interpretarlos y reflexionar sobre ellos de manera crítica. Sin embargo, en las instituciones educativas de Bachillerato Técnico, donde los estudiantes se enfrentan a una carga curricular que combina tanto la formación académica como la técnica, la enseñanza de la comprensión lectora es un reto. La comprensión lectora es una habilidad fundamental que contribuye al desarrollo de habilidades cognitivas en los estudiantes, impacta en todas las áreas del conocimiento y en su rendimiento académico. En estudios realizados (Acurto Ponce & Núñez Naranjo, 2020; Vásquez Sierra, 2022) se ha observado que los estudiantes de primer año de Bachillerato Técnico presentan dificultades significativas en esta área, lo que afecta su capacidad para analizar y entender textos complejos, tanto literarios como informativos.

La Unidad Educativa Fiscomisional Santiago Fernández García es una institución que enfrenta estos mismos desafíos. Los estudiantes de primer año de Bachillerato Técnico presentan dificultades significativas en comprensión lectora. Estas pueden atribuirse a varios factores, entre ellos, la escasa motivación hacia la lectura, la limitada exposición a textos variados, la falta de estrategias de lectura efectivas, entre otras. Además, los métodos tradicionales de enseñanza no siempre logran captar el interés de los estudiantes ni se adaptan a sus necesidades individuales. Otra de las razones claves de esta problemática es la estructura curricular del Bachillerato Técnico en Ecuador, que dedica menos horas a la enseñanza de Lengua y literatura en comparación con el Bachillerato General Unificado (BGU). Además, el Bachillerato Técnico carece de la asignatura de Lectura crítica, una materia esencial que sí está presente en el currículo del BGU y que es crucial para desarrollar habilidades de análisis y comprensión profunda de textos. Con vistas a contribuir a la solución de esta situación se ha realizado una investigación que parte del problema científico de ¿Cómo mejorar la comprensión lectora en la asignatura de Lengua y literatura en el primer año del Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa Fiscomisional Santiago Fernández García?

En este marco, las tecnologías digitales, particularmente la inteligencia artificial (IA), y entre ella, los chatbots como ChatGPT, emergen como una herramienta de gran potencial para transformar la enseñanza, ofreciendo soluciones adaptativas que permiten personalizar el aprendizaje de los estudiantes (Menacho et al., 2024). La IA ofrece una oportunidad

innovadora para abordar este problema. A través de herramientas y aplicaciones basadas en IA, es posible personalizar el proceso de aprendizaje, proporcionando retroalimentación inmediata y adaptativa, y ofreciendo recursos interactivos que pueden aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes con la lectura (Bolaño García & Duarte Acosta, 2023).

Sin embargo, la implementación efectiva de tecnologías de este tipo depende en gran medida de la disposición del docente, así como de su preparación y de contar con material educativo que lo pueda guiar en este empeño. En relación con los estudiantes, muchas veces conocen cómo usar las herramientas, pero no precisamente con un enfoque pedagógico encaminado al aprendizaje curricular. En este sentido es vital crear alternativas que permitan la utilización de las tecnologías para mejorar el aprendizaje, los conocimientos, las habilidades y los valores que los estudiantes deben adquirir en su tránsito por el sistema educativo. Por tales razones y con el sentido de contribuir a la solución del problema científico planteado se propone como objetivo general: Diseñar un sistema de actividades con el uso de ChatGPT para mejorar la comprensión lectora en la asignatura de Lengua y literatura en el primer año del Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa Fiscomisional Santiago Fernández García.

La comprensión lectora se refiere a la capacidad de entender, interpretar y analizar un texto escrito. Va más allá de la decodificación de palabras y la identificación de significados superficiales. Esta habilidad se descompone en tres niveles fundamentales: literal, inferencial y crítico. En el nivel literal, el lector es capaz de identificar las ideas principales y secundarias del texto, reconocer hechos y detalles explícitos, así como seguir instrucciones claras. En el nivel inferencial, el lector va más allá de lo que está explícitamente escrito, realizando inferencias sobre el significado de palabras desconocidas, estableciendo relaciones causa-efecto y anticipando posibles sucesos. Finalmente, en el nivel crítico, el lector no solo comprende el texto, sino que también lo evalúa, reflexiona sobre su validez y hace conexiones con otros textos o contextos. En conjunto, estos niveles permiten una interacción profunda con el texto, en la que el estudiante no solo extrae información relevante, sino que también evalúa y reflexiona sobre su significado dentro de un contexto más amplio (Vásquez Sierra, 2022).

Meijer (2003, como se citó en Chávez et al., 2024), Chávez et al. (2024) y otros pedagogos han hablado de la importancia de la comprensión literal como base para otros niveles más complejos de comprensión. En este nivel, el lector es capaz de identificar hechos, personajes, eventos y detalles que se encuentran explícitamente en el texto. Gough & Tunmer (1986) son conocidos por su modelo simple de lectura, que establece que la lectura es un proceso de decodificación de palabras y comprensión del significado literal. Este modelo también influye en cómo se entiende la comprensión lectora en su nivel más básico.

Este nivel se centra en comprender la información explícita en el texto, es decir, lo que se dice directamente y de manera clara. Para alcanzar este nivel de comprensión, los estudiantes deben desarrollar ciertas habilidades clave. Entre ellas se reconocen:

1. Identificación de ideas principales y secundarias: El estudiante debe ser capaz de reconocer las ideas clave que sustentan el texto y aquellas que complementan la idea principal.
2. Secuenciación de eventos: Los eventos y sucesos son ordenados de forma cronológica y lógica de acuerdo a cómo van ocurriendo.

3. Identificación de hechos, tiempo de la historia, personajes y escenarios: Se reconocen los elementos básicos de un texto como los personajes, lugares, momentos en que ocurre y los hechos que suceden.
4. Reconocimiento del significado literal de palabras y frases: Comprender y definir las palabras y frases tal como aparecen en el texto, sin interpretaciones adicionales.
5. Seguimiento de instrucciones: Capacidad para seguir las directrices o pasos establecidos para una actividad de forma correcta.
6. Reconocimiento de estructuras textuales: Se identifica la organización de los textos como introducción, desarrollo y conclusión.

Kintsch (2008, como se citó en Acurto Ponce & Núñez Naranjo, 2020) en su modelo de comprensión de textos, desarrolla el concepto de la “lectura inferencial”, donde el lector va más allá del texto explícito para crear representaciones mentales del contenido. Según Kintsch, la comprensión lectora es un proceso de integración de información tanto explícita como implícita. Kintsch explica cómo los lectores combinan información interna (conocimientos previos) con información del texto para hacer inferencias.

En este nivel, el estudiante debe ser capaz de ir más allá de lo explícito en el texto y realizar deducciones o inferencias a partir de la información implícita. La comprensión inferencial requiere habilidades que permiten hacer conexiones entre lo que se dice y lo que no se dice directamente. Entre las habilidades que debe poseer el lector para este nivel, se encuentran:

1. Inferencia de detalles no expresados directamente en el texto: Los lectores deben ser capaces de deducir información que no está explícitamente mencionada pero que puede ser entendida a partir del contexto o las pistas proporcionadas en el texto.
2. Establecimiento de relaciones causa-efecto: Identificar cómo un evento o acción provoca o resulta en otro dentro del texto.
3. Anticipación de lo que sucederá a partir de pistas dentro del texto: Prever los sucesos futuros basándose en pistas o indicios que el texto proporciona.
4. Identificación de sentimientos de los personajes o del autor: Puede sentir los estados mentales y las emociones de los personajes a partir del lenguaje, acciones y su tono.
5. Reconocimiento de mensajes implícitos o indirectos: Puede detectar los significados subyacentes o indirectos que no están explícitamente expresados en el texto.
6. Resolución de ambigüedades: Resolver ambigüedades o vaguedades en el texto, comprendiendo lo que se quiere decir más allá de las palabras literales.

Según Paul (2005, como se citó en Camargo & Ahumada, 2023) la comprensión lectora también debe involucrar una evaluación crítica del contenido. En su modelo de pensamiento crítico, el lector no solo comprende el texto, sino que también emite juicios sobre el texto y las ideas que presenta. Por su parte, Montilla & Prieto (2022) han destacado cómo la comprensión crítica involucra la reflexión, la argumentación y la capacidad de cuestionar lo leído en función de criterios personales, éticos y culturales.

Otros autores como Moreno Champutiz, & Guano Salazar (2024) también han dado enfoques sobre los niveles de comprensión lectora, señalando que el nivel crítico implica un proceso de evaluación y juicio del texto, considerando no solo la forma, sino también los valores y los propósitos de los autores. Granda Uyaguari et al. (2023) en su trabajo sobre la lectura crítica, mencionan que el nivel crítico está relacionado con la capacidad de cuestionar, argumentar y relacionar el texto con otros contextos.

En el nivel crítico, los estudiantes no solo comprenden el texto, sino que también lo evalúan y reflexionan sobre él. Este nivel requiere un análisis profundo y un juicio personal sobre el contenido. Algunas de las habilidades que debe poseer el lector son:

1. Análisis y evaluación crítica del contenido: Ser capaz de evaluar la estructura del texto, las ideas presentadas y la efectividad del mensaje del autor, con claridad, coherencia y relevancia.
2. Reflexión y juicio personal sobre el texto: Formar una opinión personal basada en la comprensión y evaluación del texto.
3. Identificación de sesgos y manipulación en el texto: Detectar opiniones parciales, manipulación o distorsión de la información en el texto.
4. Argumentación y defensa de ideas: Desarrollar y presentar razonamientos lógicos para apoyar o refutar una idea expresada en el texto.
5. Evaluación de la coherencia y lógica del texto: Juzgar si las ideas y argumentos del texto se presentan de manera consistente y lógica.
6. Relación del texto con el contexto histórico, social, y cultural: Analizar cómo el contexto en el que se crea el texto influye en su contenido y mensaje.
7. Comparación con otros textos o fuentes para evaluar la veracidad y relevancia: Contrastar el texto con otras fuentes para determinar su veracidad y relevancia dentro de un marco más amplio.

En la tabla 1 aparecen los niveles y las habilidades generales que el estudiante debe poseer en cada uno de ellos. Los niveles, en esta investigación, son considerados como las dimensiones del fenómeno que se estudia y las habilidades, como los indicadores.

**Tabla 1**

*Dimensiones e indicadores de la comprensión lectora*

Dimensiones	Indicadores
<b>Literal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de ideas principales y secundarias</li> <li>- Secuenciación de eventos</li> <li>- Identificación de hechos, tiempo de la historia, personajes y escenarios</li> <li>- Reconocimiento del significado literal de palabras y frases</li> <li>- Seguimiento de instrucciones</li> <li>- Reconocimiento de la estructura textual</li> </ul>
<b>Inferencial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inferencia de detalles no expresados directamente en el texto</li> <li>- Establecimiento de relaciones causa-efecto</li> <li>- Anticipación de lo que sucederá a partir de pistas dentro del texto</li> <li>- Identificación de sentimientos de los personajes o del autor</li> <li>- Reconocimiento de mensajes implícitos o indirectos</li> <li>- Resolución de ambigüedades</li> </ul>
<b>Crítico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis y evaluación crítica del contenido</li> <li>- Reflexión y juicio personal sobre el texto</li> </ul>



- Identificación de sesgos y manipulación en el texto
- Argumentación y defensa de ideas
- Evaluación de la coherencia y lógica del texto
- Relación del texto con el contexto histórico, social, y cultural
- Comparación con otros textos o fuentes para evaluar la veracidad y relevancia

Fuente: Elaborado por los autores

La comprensión lectora es fundamental para el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias en los estudiantes, especialmente en el primer año de Bachillerato Técnico, donde se inicia una formación más compleja y especializada. Sin embargo, el desafío para muchos estudiantes radica en cómo procesar, interpretar y analizar textos de manera efectiva. En este contexto, las tecnologías emergentes, particularmente la IA, ofrecen nuevas oportunidades para apoyar y potenciar la comprensión lectora.

Las herramientas de IA son aplicaciones tecnológicas diseñadas para simular la inteligencia humana en tareas específicas, como el procesamiento del lenguaje natural, el aprendizaje automático y la toma de decisiones automatizada. Estas herramientas han evolucionado significativamente y actualmente son utilizadas en múltiples áreas, incluyendo la educación. La IA, al incorporar algoritmos avanzados y herramientas interactivas, puede actuar como un complemento significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, proporcionando recursos adaptativos que se ajustan a las necesidades individuales de los estudiantes, mejorando la interpretación y el análisis de textos literarios y no literarios.

Según Arroyo (2023), a través de la IA se pueden abordar diferentes enfoques educativos, encaminados a trabajar la comprensión lectora de los estudiantes. Por un lado, pueden utilizarse los algoritmos para identificar patrones en los datos de los escolares, comprender sus fortalezas y debilidades individuales y, en consecuencia, adaptar las estrategias de enseñanza. Esto proporciona a cada estudiante una atención más personalizada y específica, tratando las áreas en las que requiere un mayor apoyo y ofreciéndole actividades y materiales que se ajusten a sus características particulares.

Para Rivas & Armijos (2025) la mejora de la comprensión lectora por medio de la IA puede ser vista como un instrumento que facilita el proceso de búsqueda de conocimiento, al proporcionar recursos y técnicas que ayudan a los estudiantes a comprender mejor los textos de contenidos y áreas del conocimiento diversos y a reflexionar sobre su significado en un contexto contemporáneo.

De acuerdo a un estudio realizado por Stiegler-Balfour et al. (2023, como se citó en Ortega & Obed, 2024) la aplicación de la IA en la comprensión lectora presenta un panorama complejo y prometedor. La diversidad de perspectivas resalta la relevancia de un enfoque equilibrado que integre la IA de manera complementaria a la instrucción humana, bajo la supervisión de educadores capacitados. Aunque existen indicios de mejora en el rendimiento lector, el estudio señala que se requiere más investigación a largo plazo para obtener evidencias concluyentes. Además, la implementación eficaz de la IA en la comprensión lectora demanda un diseño cuidadoso que aborde consideraciones éticas, de privacidad y de equidad, asegurando beneficios para todos los estudiantes sin aumentar las desigualdades educativas existentes. La necesidad de reflexión sobre los asuntos éticos, las oportunidades y desventajas requiere hoy, más que nunca, de sujetos críticos que le den a los conocimientos,



destrezas y habilidades su lugar humano y aborden el desarrollo tecnológico homogeneizador en relación con las implicaciones socioculturales.

Las herramientas de IA que se consideran más eficaces para mejorar la comprensión lectora incluyen los sistemas de procesamiento de lenguaje natural (PLN), las plataformas de aprendizaje adaptativo, los asistentes conversacionales y los sistemas de tutoría inteligente. Estas tecnologías permiten descomponer textos complejos, proporcionar definiciones contextuales y generar preguntas personalizadas para evaluar la comprensión (Zawacki-Richter et al., 2019). Específicamente en la enseñanza de Lengua y literatura, estas tecnologías pueden apoyar la comprensión lectora mediante resúmenes automáticos, explicaciones de textos complejos y análisis semánticos (Sanmartín & Angamarca, 2024).

Entre las herramientas más conocidas de PLN se encuentra ChatGPT (Hwang et al., 2020). Otras plataformas como Socratic de Google o Quillionz utilizan algoritmos de IA para generar preguntas de comprensión lectora a partir de textos dados, mientras que otras como Khanmigo, impulsadas por IA, ofrecen explicaciones guiadas y respuestas interactivas a las preguntas de los estudiantes (Norman Acevedo, 2023). Bing Copilot (antes Bing Chat), por su parte, ofrece explicaciones fundamentadas con enlaces a fuentes verificadas y en tiempo real, lo que favorece la contextualización y comprensión de textos literarios o informativos (Parra, 2023). En la misma línea, Perplexity AI se distingue por proporcionar respuestas documentadas con enlaces a fuentes académicas y confiables, una característica especialmente útil para el desarrollo de la comprensión lectora en contextos investigativos (Perplexity AI, 2024).

ChatGPT, desarrollada por OpenAI, permite a los estudiantes interactuar con textos mediante preguntas y respuestas en lenguaje natural, fomentando un análisis más profundo del contenido (OpenAI, 2025). ChatGPT permite crear, interpretar y responder textos de manera coherente y contextualizada. La importancia de esta herramienta radica en su capacidad para ofrecer retroalimentación inmediata, generar explicaciones personalizadas y promover el pensamiento crítico a través del diálogo interactivo, adaptándose al nivel de comprensión del usuario. Permite un enfoque personalizado, ajustándose a las necesidades y ritmos de aprendizaje de cada alumno, y proporciona un apoyo adicional para la interpretación y comprensión de textos literarios y no literarios (Chambi Huacani, 2019). En este sentido, un sistema de actividades pudiera beneficiar el uso de esta IA en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Un sistema de actividades se entiende como una estructura organizada de tareas planificadas con el fin de alcanzar objetivos de aprendizaje específicos. Estas actividades deben estar interrelacionadas, organizadas secuencialmente de acuerdo con las características de los estudiantes y los contenidos curriculares (Caro & Travieso, 2021). La implementación eficaz de ChatGPT en la comprensión lectora demanda un diseño cuidadoso que aborde consideraciones éticas, de privacidad y de equidad, asegurando beneficios para todos los estudiantes sin aumentar las desigualdades educativas existentes.

## Material y métodos

Según Robles Pastor (2019) “La población objeto de estudio en una investigación, es el conjunto total de elementos de interés y la muestra un subconjunto de la población” (p. 245). La población que se tomó en la presente investigación fueron los estudiantes, docentes de

Lengua y literatura y directivos de primero de Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa Fisco Misional Santiago Fernández García. Esta posee una población de 60 estudiantes en sus tres paralelos y 12 docentes, así como tres directivos (73 en total) como se muestra en la tabla 2.

**Tabla 2**

*Población de la investigación*

Integrantes	Cantidad
Estudiantes de primero de Bachillerato Técnico paralelo A	25
Estudiantes de primero de Bachillerato Técnico paralelo B	18
Estudiantes de primero de Bachillerato Técnico paralelo C	17
Docentes de Lengua y literatura	10
Directivos	3
<b>Total de la población</b>	<b>73</b>

Fuente: Elaborado por los autores

Para determinar la muestra, se realizó un muestreo intencional, no probabilístico. En el caso de los estudiantes, se eligió al paralelo A, conformado por 25 estudiantes, por ser el grupo más numeroso, lo cual permitió una mayor representatividad dentro del nivel analizado. En cuanto a los docentes, se trabajó con los 10 profesores y con los tres directivos: el Rector, el Vicerrector y el Inspector General. Esto permitió direccionar el análisis a sujetos que aportan información significativa para el cumplimiento de los objetivos de la investigación.

El enfoque de la investigación fue mixto, ya que se recurre tanto a la recolección de datos cuantificables como a la exploración de percepciones, experiencias y valoraciones subjetivas. Es cuantitativo porque se utiliza una guía de observación aplicada a 25 estudiantes y encuestas a 10 docentes, permitiendo obtener datos estadísticos sobre el desempeño en la comprensión lectora y la percepción del uso de ChatGPT en este sentido. Lo cualitativo se manifiesta en la entrevista a tres directivos, con el objetivo de comprender de forma más profunda sus opiniones y experiencias respecto al estado de la comprensión lectora de los estudiantes y al uso de la IA en el desarrollo de la comprensión lectora.

El diseño de este estudio es no experimental, de alcance descriptivo y tipo transversal. No se manipulan variables, sino que se observa y analiza el fenómeno tal como ocurre en su contexto natural. Asimismo, busca detallar el estado de la comprensión lectora en el contexto estudiado y la recolección de datos se realiza en un único momento o período corto.

Se utilizaron métodos teóricos como el analítico-sintético y el inductivo-deductivo, que permitieron identificar las dimensiones e indicadores de la investigación. El método sistémico-estructural-funcional facilitó la concepción de la propuesta de manera orgánica y mediante la interrelación de las dimensiones determinadas.

Entre los métodos empíricos utilizados estuvo la observación, que se realizó de manera directa y participante a 25 estudiantes en 10 clases de Lengua y literatura. Permitió obtener datos empíricos sobre el estado inicial de la comprensión lectora de los estudiantes, así como

el empleo, por parte del docente, de herramientas digitales para desarrollarla. Se utilizó una guía de observación que permitió registrar de manera sistemática el desempeño de los estudiantes durante las actividades de lectura en el aula, identificando el estado de los indicadores asumidos en la investigación. Para ello se utilizó una guía que constó de 19 ítems que representaban los indicadores de comprensión lectora en cada una de las dimensiones. La guía constó de tres escalas de evaluación (cumple, cumple parcialmente y no cumple). También se registró la utilización de herramientas digitales en las clases de Lengua y literatura para el desarrollo de la comprensión lectora.

Asimismo, se empleó una encuesta dirigida a docentes con su respectivo instrumento (cuestionario) con preguntas cerradas basadas en la escala de Likert (lo realiza, está en proceso de desarrollo y no lo realiza). Se diseñaron, además, cuatro preguntas abiertas relacionadas con las estrategias o actividades que se emplean en la institución para mejorar la comprensión lectora en la asignatura de Lengua y literatura, entre ellas el uso de la IA.

La entrevista a directivos fue utilizada para complementar la información obtenida de los estudiantes y docentes. Se utilizó una guía de preguntas que indagó si los estudiantes de primer año de Bachillerato Técnico de la institución tenían problemas de comprensión lectora en la asignatura de Lengua y literatura y cuáles eran los niveles y las habilidades más afectadas. En este sentido también se indagó por las estrategias y actividades que se emplean para mejorar la comprensión lectora en la asignatura.

Otra de las preguntas fue si consideraban que el uso de recursos tecnológicos podía impactar positivamente en el mejoramiento de la comprensión lectora de los estudiantes, si la institución poseía alguna experiencia de la utilización de la inteligencia artificial (chatbots) para el mejoramiento de la comprensión lectora, si se ha trabajado con ChatGPT en este sentido y si consideran que un sistema de actividades con el uso del ChatGPT pudiera mejorar la comprensión lectora en el contexto estudiado. Fue una entrevista estructurada. Cabe recalcar que cada uno de los instrumentos se aplicó utilizando como referencia los indicadores de cada una de las dimensiones concebidas.

Como parte de los métodos empíricos se hizo uso también de la consulta a especialistas, para validar la propuesta. Los métodos estadístico-matemáticos se emplearon para procesar y analizar los datos obtenidos. Se utilizó el análisis porcentual.

## Resultados

Se realizaron observaciones a los 25 estudiantes del primer año de Bachillerato Técnico, en diferentes clases (10 clases), haciendo uso de recursos de lectura como textos, cuentos, periódicos, revistas, etc. Esta recolección de datos tuvo una leve afectación, pues de los 25 estudiantes que conformaron la muestra, algunos se ausentaron cinco de los 10 días que se realizó la observación. Detalladamente, el día 1, día 3 y día 4 se ausentaron tres estudiantes, el día 5 y el día 8 se ausentaron cinco estudiantes. Según datos proporcionados en la unidad educativa, esta ausencia se debió a un quebranto en salud debido al brote de tosferina y fiebre amarilla que estuvo afectando varias regiones del Ecuador.

Pese a este pequeño inconveniente, se logró obtener 1.065 registros efectivos del nivel literal, 1.542 del nivel inferencial y 1.799 del nivel crítico como se muestra en la tabla a continuación (tabla 3).

**Tabla 3**

*Resultado de las observaciones realizadas*

Dimensiones	Cumple (C)	Cumple Parcialmente (CP)	No Cumple (NC)	Observaciones Totales
<b>Literal</b>	489	557	339	1.605
<b>Inferencial</b>	559	457	346	1.542
<b>Crítico</b>	534	627	428	1.799

Fuente: Elaborado por los autores

Una vez realizada esta recolección y tabulación de la información, se procedió a calcular el porcentaje con la información de mayor relevancia por dimensión y el cumplimiento de todos y cada uno de los estudiantes evaluados, en los 10 días que se realizó la aplicación de la guía de observación. Se obtuvieron los resultados expuestos en la tabla 4.

**Tabla 4**

*Cálculo porcentual del estado de las dimensiones*

Dimensiones	Cumple (C)	Cumple Parcialmente (CP)	No Cumple (NC)
<b>Literal</b>	33.7%	39.7%	20.8%
<b>Inferencial</b>	18.1%	42.1%	31.4%
<b>Crítico</b>	21.9%	39.9%	32.3%

Fuente: Elaborado por los autores

En la dimensión literal, donde hay que localizar ideas principales, ordenar sucesos o hallar elementos explícitos, el logro total alcanzó 33.7%, el más alto de los tres niveles. Aun así, un 39.7% solo cumplió parcialmente. El 20.8% no llega a lo esperado, lo que habla de una base relativamente sólida en estas habilidades elementales, pero no la deseada.

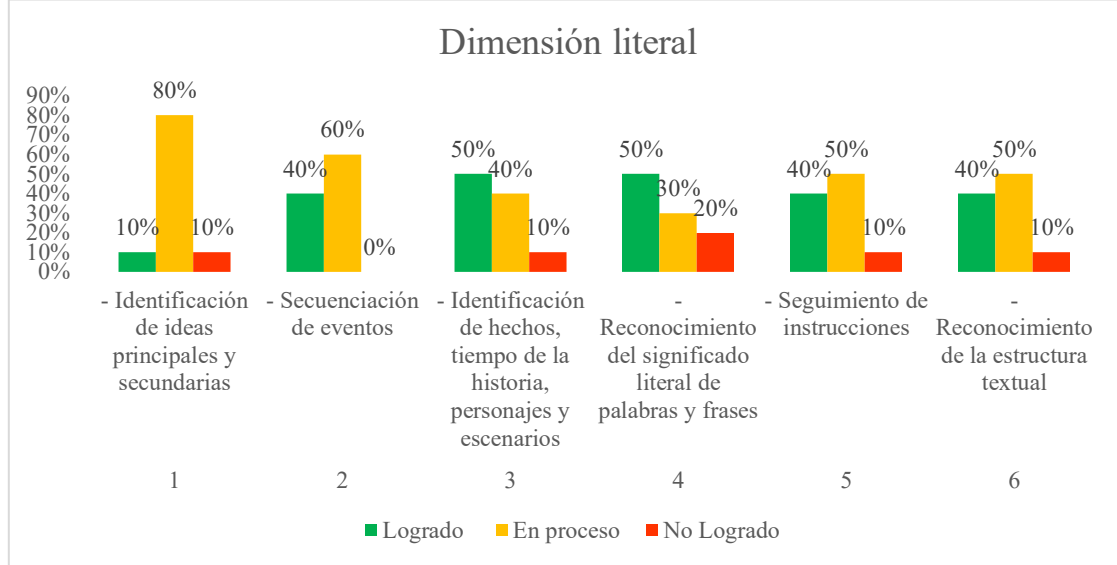
El nivel inferencial, en cambio, mostró el porcentaje más bajo de logro total (18.1%), aunque el grupo que cumple parcialmente resulta alto (42.1%). Este dato indica que tareas como deducir, interpretar datos implícitos o anticipar desenlaces son más desafiantes para los estudiantes y, aunque se aprecie relativamente alto, es un desempeño bajo para las habilidades que los estudiantes deben poseer en este nivel educativo.

En cuanto al nivel crítico, que incluye habilidades como emitir juicios fundamentados, detectar sesgos o argumentar ideas, los resultados muestran que solo el 21.9% alcanzó un dominio completo, mientras que el 39.9% se ubicó en un desempeño parcial. Este comportamiento evidencia una tendencia positiva pero aún insuficiente, considerando que estas habilidades suelen requerir más tiempo, madurez académica y práctica constante. Es relevante señalar que el 32.3% no logró cumplir con los objetivos críticos, lo que apunta a la necesidad de reforzar el pensamiento reflexivo.

En la encuesta aplicada a los docentes se apreciaron los siguientes resultados, expuestos a continuación, en las figuras 1; 2 y 3.

**Figura 1**

*Criterios de los docentes relacionados al estado de la dimensión literal en los estudiantes*

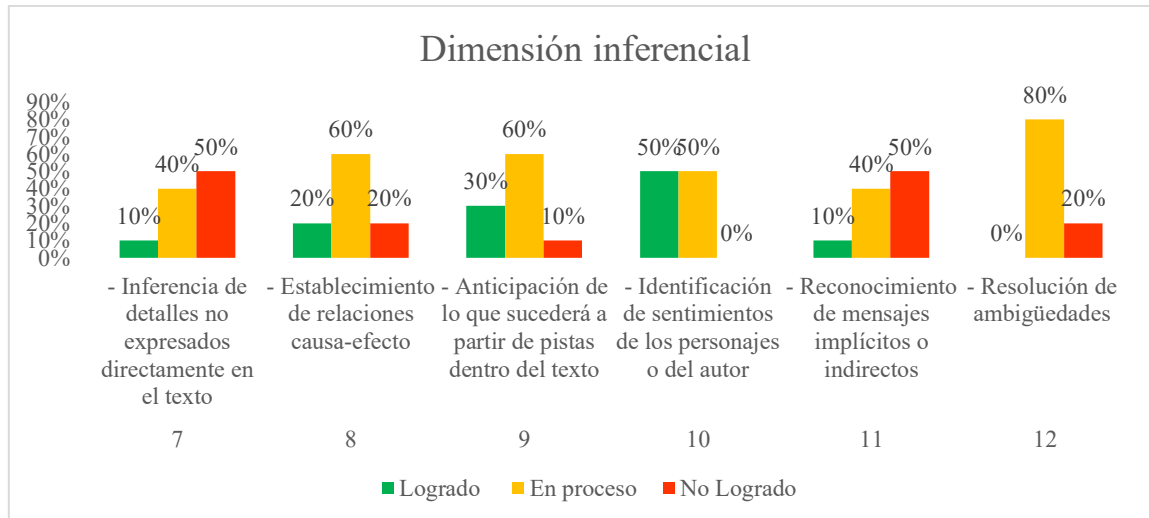


Fuente: Elaborado por los autores

De acuerdo a la figura 1 y a criterio de los docentes existe un desempeño de los estudiantes predominantemente hacia la categoría “en proceso”. En la mayoría de los indicadores predomina esta evaluación por parte de los docentes. Según la opinión de los encuestados el indicador que mejor resultados tiene es la identificación de hechos, tiempo de la historia, personajes y escenarios. Estos resultados están muy por debajo de lo esperado y necesitado en este nivel educativo. Los criterios de los 10 docentes encuestados con respecto al estado de la dimensión inferencial de los estudiantes se presentan en la figura 2.

**Figura 2**

*Criterios de los docentes relacionados al estado de la dimensión inferencial en los estudiantes*

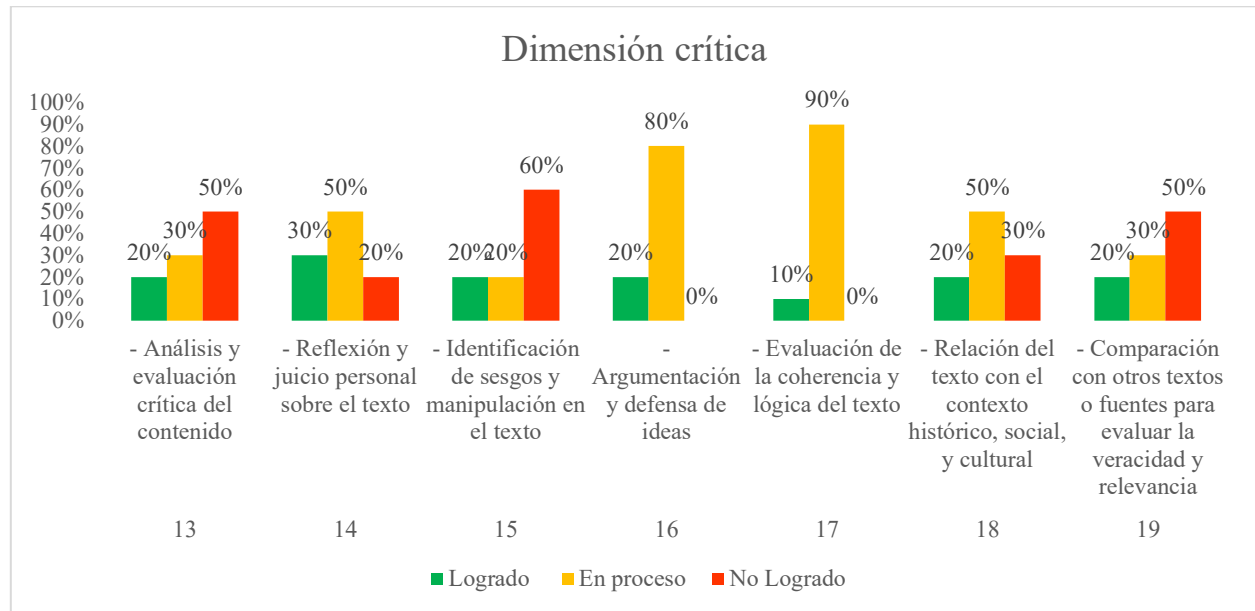


Fuente: Elaborado por los autores

Los resultados en esta dimensión, según la información aportada por los docentes, indican que los estudiantes presentan dificultades. Hay indicadores en los que predomina la evaluación de no logrado. Destacan la inferencia de detalles no expresados directamente en el texto y el reconocimiento de mensajes implícitos o indirectos. A continuación, se exponen los resultados de la dimensión crítica (figura 3).

**Figura 3**

*Criterios de los docentes relacionados al estado de la dimensión crítica en los estudiantes*



Fuente: Elaborado por los autores

Es en esta dimensión donde se observa, según los docentes, el mayor grado de dificultad. De acuerdo a la figura 3, se aprecia que los estudiantes no logran analizar ni evaluar de forma crítica el contenido de un texto. El 50% de los docentes opina que se encuentran en proceso de realizar una buena reflexión y juicio personal sobre el texto, así mismo se observa que los estudiantes no logran identificar sesgos ni manipulación en el texto. En cuanto a la argumentación y defensa de ideas, el 80% de los docentes opina que los estudiantes están en proceso de realizarlo. También expresan que los alumnos están en proceso de alcanzar la evaluación de la coherencia y lógica de un texto, lo que sugiere una necesidad urgente de desarrollar el pensamiento lógico y estructurado en los estudiantes. Resultado similar se aprecia en el indicador relación del texto con el contexto histórico, social y cultural. La mayoría no logra comparar con otros textos o fuentes para evaluar la veracidad y relevancia de un texto.

Los resultados reflejan que los estudiantes se encuentran en una etapa inicial de desarrollo lector, con avances moderados en el nivel literal, dificultades importantes en el nivel inferencial y un desempeño limitado en el nivel crítico. Estos hallazgos respaldan la necesidad de implementar estrategias pedagógicas que fortalezcan el pensamiento analítico y la interpretación profunda, así como el uso de herramientas digitales como ChatGPT, no solo como recurso motivacional, sino como apoyo guiado para la reflexión, el debate y la evaluación crítica del texto.



En la entrevista aplicada a tres directivos de la Unidad Educativa Fiscomisional Santiago Fernández (Rector, Vicerrector e Inspector General) se revela una preocupación unánime por las deficiencias en la comprensión lectora de los estudiantes de primer año de Bachillerato Técnico en Lengua y literatura. Indicaron que los estudiantes presentan dificultades para ir más allá de la información explícita, especialmente en los niveles inferencial y crítico, donde les cuesta interpretar el sentido implícito, deducir significados por contexto o realizar análisis profundos.

Los directivos destacaron que la tecnología se alinea con la era digital en la que viven los estudiantes, permitiendo presentar textos en formatos interactivos y multimedia, adaptándose a diversos estilos de aprendizaje. La tecnología facilita la personalización del proceso educativo, ofreciendo ejercicios ajustados al nivel de cada alumno y brindando retroalimentación inmediata, lo que incrementa el compromiso y la motivación.

Sobre la utilización de IA, específicamente ChatGPT, la institución ya ha iniciado exploraciones. Aunque no se ha implementado chatbots formalmente, se ha utilizado ChatGPT de manera controlada para resumir libros, complementar análisis de textos extensos, generar preguntas de comprensión, reformular explicaciones y proponer debates. Finalmente, los tres directivos consideran que un sistema de actividades con el uso de ChatGPT puede mejorar significativamente la comprensión lectora. Estiman que esta herramienta, usada de forma supervisada, puede fortalecer habilidades cruciales como el vocabulario, el análisis crítico, la síntesis de ideas, la formulación de preguntas y la argumentación escrita. A partir de los resultados obtenidos se diseña una propuesta de solución que se expone a continuación.

### ***Sistema de actividades con el uso de ChatGPT para mejorar la comprensión lectora en estudiantes de primer año de Bachillerato Técnico***

La propuesta tiene como finalidad mejorar las habilidades lectoras de los estudiantes mediante un enfoque innovador que integra la IA en el aula. Esta propuesta está diseñada para abordar los tres niveles de comprensión lectora (dimensiones) a través de 10 actividades pedagógicas estructuradas.

Cada actividad incluye textos literarios o informativos, ejercicios guiados, interacción con ChatGPT mediante prompts didácticos y productos de aprendizaje como organizadores gráficos, glosarios, redacciones, historietas y ensayos críticos. Con ello, se busca fomentar una lectura más profunda, reflexiva y contextualizada, incorporando metodologías activas que potencien el pensamiento autónomo y crítico en los estudiantes, al mismo tiempo que se promueve el uso responsable y pedagógico de herramientas digitales en el entorno escolar. Está concebido que la utilización del ChatGPT sea de manera auxiliar, para comprobar las respuestas ofrecidas por los estudiantes y a modo de tutor virtual.

A continuación, se muestra la forma en que se estructura el sistema de actividades con un ejemplo de cada nivel.

**Nombre de la actividad:** “Primero pasó esto...” (nivel literal)

**Objetivo de la actividad:** Fortalecer la habilidad de secuenciar eventos a partir de un texto narrativo breve, ordenando cronológicamente las acciones principales mediante lectura guiada y el uso de ChatGPT como herramienta de verificación.

**Texto propuesto:**

“Un día de estos” – Gabriel García Márquez (fragmento adaptado para educación media)



*A las ocho abrió el gabinete y sacó la dentadura postiza. La miró un instante con atención. Se la puso en la encía sin apresurarse. Luego, mientras sacaba el cepillo, pensó que no era lunes sino martes. A través de la ventana abierta se veía la plaza vacía, cubierta por una neblina densa.*

*El alcalde llegó a las ocho y cuarto. “¡Buenos días!” —gritó desde la puerta. El dentista, sin mirarlo, respondió con un gruñido. “Necesito que me saque esta muela”, dijo el alcalde. El dentista le pidió que se sentara. Preparó los instrumentos sin apuro.*

*—La sacaré sin anestesia —dijo.*

*—¿Por qué?*

*—Usted lo sabe —respondió el dentista.*

*El alcalde soportó el dolor sin quejarse. Al final, se limpió el sudor de la frente.*

*—Págueme —dijo el dentista.*

*—Es la misma cosa —respondió el alcalde—. Dígaselo al municipio.*

### **Actividades específicas:**

Lectura colectiva del texto y subrayado de verbos de acción.

Ordenamiento de los eventos narrados en una tabla de 5 pasos: inicio, desarrollo, punto de giro, clímax, desenlace.

Revisión y validación con ChatGPT del orden propuesto.

Construcción de una historieta de 5 viñetas con ilustraciones y subtítulos.

Redacción breve del resumen literal de los hechos en orden.

**Tiempo estimado de ejecución: 2 sesiones de 40 minutos**

### **Recursos necesarios:**

- Texto impreso
- ChatGPT en celular o computadora
- Hoja de orden cronológico
- Plantilla de historieta
- Colores y lápices

### **Prompt sugerido para los estudiantes:**

Hola, ChatGPT. Leí el cuento “*Un día de estos*” de Gabriel García Márquez. Quiero ordenar los eventos en el mismo orden en que sucedieron en la historia.

Ayúdame a responder estas preguntas:

¿Cuál es la primera acción que realiza el dentista en la mañana?

¿Qué ocurre cuando llega el alcalde? ¿Qué le pide?

¿Qué hace el dentista antes de sacar la muela?

¿Qué sucede durante la extracción? ¿Hay dolor? ¿Qué dice el dentista?

¿Cuál es la última frase del cuento y qué quiere decir literalmente?

Luego, dime si este orden es correcto y ayúdame a corregirlo si no lo es.

Además, quiero que me sugieras una forma de resumir esta historia en solo cinco viñetas con subtítulos. ¿Qué eventos clave incluirías?

A continuación, se muestra un ejemplo de actividad correspondiente al nivel inferencial:

**Nombre de la actividad: “Causa y efecto: todo está conectado”**

**Objetivo de la actividad:** Fortalecer la habilidad para establecer relaciones causa-efecto dentro de un relato breve, utilizando pistas del texto y el apoyo de ChatGPT para analizar las consecuencias de las acciones y decisiones de los personajes.

**Texto propuesto:**

**“La moneda de oro” – Anónimo**

*Un niño caminaba por la calle con su madre. Al pasar por una panadería, vio en el suelo una moneda brillante. La tomó y miró a su madre, quien asintió con una sonrisa. El niño se la guardó en el bolsillo.*

*Horas después, ya en casa, la madre buscaba su monedero. “No encuentro la moneda que iba a usar para el pan”, murmuró. El niño sintió un peso en el pecho. Tocó su bolsillo. La moneda seguía allí.*

*Al día siguiente, pasó solo por la panadería. Pensó en entrar y comprar algo, pero al mirar la moneda, decidió dejarla sobre el mostrador. El panadero lo vio, le sonrió y le regaló una galleta.*

*Esa tarde, el niño llegó a casa con la galleta y le contó todo a su madre, quien solo lo abrazó y dijo: “Elegiste bien, hijo”.*

**Actividades específicas:**

Lectura detallada del cuento.

Detección de momentos clave en los que una acción genera una consecuencia.

Elaboración de un cuadro “Causa vs. Efecto” con ayuda de ChatGPT.

Representación en dibujos o cómic de una cadena de eventos.

Redacción de un mini texto con un ejemplo de causa-efecto personal.

**Tiempo estimado de ejecución: 2 sesiones de 40 minutos**

**Recursos necesarios:**

- Texto impreso
- Cuadro causa/efecto (plantilla)
- Dispositivo con ChatGPT
- Hoja de reflexión o cómic

**Prompt sugerido para los estudiantes:**

Hola, ChatGPT. Acabo de leer un cuento corto llamado “La moneda de oro”. En este texto, se muestran varias situaciones donde una acción que hace el personaje produce otra como consecuencia. Quiero que me ayudes a analizar las relaciones de causa y efecto en el cuento. Estas son mis preguntas:

¿Qué provocó que el niño se sintiera mal en su casa?

¿Qué lo llevó a devolver la moneda? ¿Fue una decisión lógica o emocional?

¿Qué efecto tuvo el acto de dejar la moneda en el mostrador?

¿Qué causó que la madre se sintiera orgullosa?

¿Qué enseñanza o moraleja se puede deducir de esta cadena de causas y efectos?

Luego, quiero completar un cuadro con dos columnas. En la primera pondré las causas (lo que ocurre primero), y en la segunda los efectos (lo que ocurre después).

Finalmente, ¿puedes ayudarme a pensar en un ejemplo de mi vida donde una acción mía tuvo una consecuencia importante, para escribirlo en un párrafo?

Y finalmente, se muestra una actividad correspondiente al nivel crítico.

**Nombre de la actividad: “¿Qué tan cierto es lo que leo?”**

**Objetivo de la actividad:** Desarrollar la capacidad de evaluar la veracidad, lógica y relevancia de un texto, contrastando una narrativa literaria con un texto informativo actual y utilizando ChatGPT para identificar diferencias de enfoque, sesgo o coherencia.

### Textos propuestos:

#### 1. Texto literario:

**“Un señor muy viejo con unas alas enormes”** – Gabriel García Márquez (fragmento)

*Un día apareció en el patio de la casa un anciano con alas enormes. Estaba sucio, caído, y apenas podía moverse. Los vecinos decían que era un ángel. Otros pensaban que era un extranjero perdido. Lo encerraron en un gallinero y lo exhibían a cambio de dinero. A pesar de todo, el viejo no decía nada, sólo miraba con ojos cansados. Pasaron los días, y la gente dejó de ir. Finalmente, el viejo extendió sus alas y voló, sin que nadie pudiera entender su origen.*

#### 2. Texto informativo actual:

Noticia adaptada: *“Niño disfrazado de ángel en hospital con nueve redes”*

*Un video que muestra a un niño enfermo vestido de ángel, saludando desde una ventana de hospital, se hizo viral esta semana. Las imágenes despertaron comentarios divididos: unos lo vieron como símbolo de esperanza, otros como manipulación emocional. El caso fue difundido por una fundación que apoya a niños con enfermedades raras. La familia aclaró que fue idea del niño, y no parte de ninguna campaña.*

#### Actividades específicas:

Lectura comparativa de ambos textos.

Subrayado de elementos simbólicos, reales y emocionales.

Interacción con ChatGPT para identificar diferencias entre lo literario y lo factual.

Creación de una tabla comparativa: ¿Qué nos quiere hacer sentir cada texto? ¿Cuál tiene base verificable? ¿Cuál tiene más carga simbólica?

Redacción de una reflexión crítica: ¿cómo distinguir entre una historia ficticia y una que busca conmover para influir?

#### Tiempo estimado de ejecución:

**2 sesiones de 40 minutos**

#### Recursos necesarios:

Textos impresos o proyectados

Plantilla comparativa

Acceso a ChatGPT

Hoja de reflexión crítica

#### Prompt sugerido para los estudiantes:

Hola, ChatGPT. Leí dos textos: uno literario (“*Un señor muy viejo con unas alas enormes*”) y otro informativo sobre un niño disfrazado de ángel en un hospital. Quiero analizarlos de forma crítica.

Por favor, ayúdame a responder estas preguntas:

¿Cuál texto está basado en hechos reales y cuál es una historia simbólica? ¿Cómo lo sabes?

¿Qué sentimientos intenta despertar cada texto en el lector?

¿Qué elementos del texto literario podrían parecer “reales”? ¿Y del texto informativo, cuáles podrían ser exagerados?

¿Dónde podríamos encontrar sesgos, exageraciones o manipulaciones emocionales?

¿Cuál texto aporta más a la reflexión personal? ¿Cuál puede generar una opinión pública más fuerte?

Finalmente, quiero escribir un párrafo crítico en el que compare ambos textos y diga cuál me parece más creíble, más simbólico o más influyente. ¿Puedes ayudarme a organizar mis ideas?

A continuación, en la tabla 5, se muestra un resumen de las actividades que se elaboraron.

**Tabla 5**

*Actividades desarrolladas en la propuesta*

Nº	Nombre de la actividad	Nivel de comprensión	Texto trabajado	Producto final o actividad destacada
1	Lo evidente también se entrena	Literal	<i>El niño que enloqueció de amor</i> – Eduardo Barrios	Organizador gráfico con elementos del texto
2	Primero pasó esto...	Literal	<i>Un día de estos</i> – Gabriel García Márquez	Historieta de cinco viñetas + resumen literal
3	Palabras con sentido	Literal	<i>La salud de los enfermos</i> – Julio Cortázar	Glosario ilustrado + juego de frases
4	Lo que el texto no dice, pero tú sí puedes descubrir	Inferencial	<i>La otra orilla</i> – Julio Cortázar	Esquema causa-efecto + párrafo interpretativo
5	Causa y efecto: todo está conectado	Inferencial	<i>La moneda de oro</i> – Anónimo	Cómic de cadena de eventos + mini texto personal
6	¿Qué pasará después?	Inferencial	<i>El gato negro</i> (fragmento) – Edgar Allan Poe	Final alternativo del cuento + hipótesis narrativas
7	Sentimientos entre líneas	Inferencial	<i>El niño en la ventana</i> – Anónimo	Párrafo sobre emociones implícitas
8	¿Qué tan cierto es lo que leo?	Crítico	<i>Un señor muy viejo con unas alas enormes</i> – Gabriel García Márquez / Noticia	Comparación crítica + reflexión escrita
9	El poder oculto de las palabras	Crítico	Texto de opinión adaptado: “Los jóvenes ya no leen...”	Reescritura equilibrada + crítica argumentada
10	El texto frente al espejo del contexto	Crítico	<i>La fiesta ajena</i> – Liliana Heker	Ensayo breve + mapa conceptual de contexto

Fuente: Elaborado por los autores

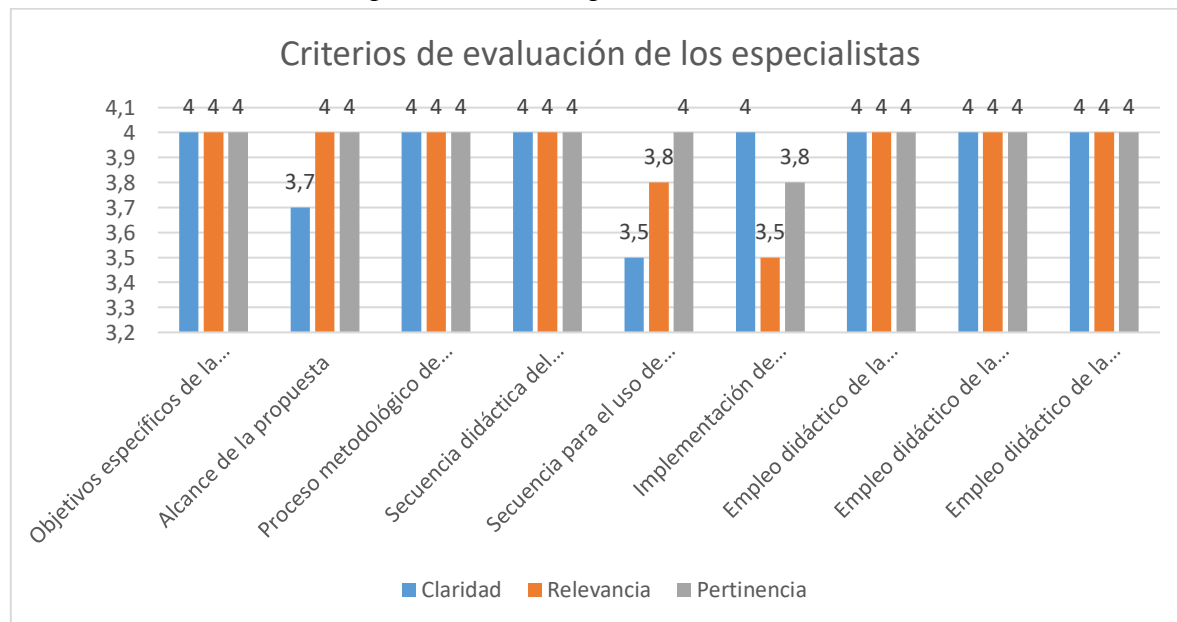
La propuesta, íntegramente, se encuentra disponible en el siguiente enlace:  
[https://drive.google.com/file/d/1i5qq48HJ\\_7rmFIKrIkzOFdZkd9IZ1aVS/view](https://drive.google.com/file/d/1i5qq48HJ_7rmFIKrIkzOFdZkd9IZ1aVS/view)

La propuesta de sistema de actividades se validó utilizando el método de consulta a especialistas. Esta validación se llevó a cabo mediante la aplicación de una ficha de valoración basada en tres criterios fundamentales: claridad, relevancia y pertinencia. El propósito fue determinar la viabilidad, coherencia y aplicabilidad pedagógica de la propuesta en el contexto del primer año de Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa Fiscomisional Santiago Fernández García.

Se seleccionaron cinco especialistas. Los criterios de selección considerados fue poseer una experiencia de más de cinco años como profesores de Lengua y literatura en el Bachillerato Técnico y poseer conocimientos sobre el uso de ChatGPT. Los especialistas seleccionados valoraron aspectos clave de la propuesta como los objetivos, el alcance, la secuencia didáctica, el uso de la herramienta digital y la implementación de metodologías activas. Además, se evaluó el empleo didáctico de la herramienta digital ChatGPT para mejorar la comprensión lectora en la asignatura de Lengua y literatura en los tres niveles: literal, inferencial y crítico. El instrumento permitió puntuar del 1 al 4 cada criterio, siendo 4 la calificación más alta.

**Figura 4**

*Resultados de la validación por consulta a especialistas*



Fuente: Elaborado por los autores

Como resultado, se evidenció una valoración global altamente positiva. Los ítems referentes a los objetivos específicos, proceso metodológico, secuencia de contenidos y empleo didáctico de ChatGPT en los tres niveles de comprensión obtuvieron la máxima puntuación (12 puntos), lo que demuestra que fueron percibidos como completamente claros, pertinentes y relevantes por los especialistas.

En cuanto a aspectos como el alcance de la propuesta, la secuencia para el uso de la herramienta digital y la implementación de metodologías activas, se observaron valoraciones ligeramente inferiores, pero igualmente satisfactorias, con puntuaciones que oscilan entre 11,3 y 11,7. Estos resultados sugieren que, aunque la propuesta está bien construida, puede beneficiarse de algunos ajustes menores para optimizar aún más su aplicabilidad. En general, los evaluadores destacaron la pertinencia del enfoque metodológico basado en actividades estructuradas y el uso pedagógico de ChatGPT como herramienta mediadora del aprendizaje. Los especialistas recomendaron desarrollar una guía para el uso docente de la herramienta digital, así como para asegurar la formación continua del profesorado en estrategias de enseñanza apoyadas por IA. Igualmente, sugirieron incluir orientaciones más específicas sobre cómo adaptar las actividades al ritmo de los estudiantes con diferentes niveles de

lectura, así como enriquecer visualmente los materiales para mantener la atención y el interés de los jóvenes.

Los especialistas consultados confirmaron que la propuesta de sistema de actividades con ChatGPT puede contribuir al mejoramiento de la comprensión lectora en estudiantes del Bachillerato Técnico. Su validación positiva respalda su aplicación como una alternativa pedagógica moderna, que puede ser implementada con éxito en la Unidad Educativa Fiscomisional Santiago Fernández García y en contextos educativos similares.

### Discusión

Meijer (2003, como se citó en Chávez et al., 2024), sostiene que el nivel literal constituye la base fundamental sobre la que se construyen los niveles superiores de comprensión. Gough & Tunmer (1986), a través del modelo simple de lectura, también respaldan esta progresión desde la decodificación literal hacia habilidades cognitivas más complejas. Estas teorías coinciden con los hallazgos de esta investigación, dado que, en la guía de observación, se constata que los estudiantes presentan mayores logros en el nivel literal, mientras que los niveles inferencial y crítico presentan rendimientos más bajos. Los resultados de las encuestas a docentes mostraron que habilidades como la secuenciación de eventos o la identificación de personajes tienen un desempeño intermedio, lo que demuestra que el nivel literal no está completamente dominado. Esto se alinea con lo dicho por Vásquez Sierra (2022), quien aclara que la comprensión literal requiere más que la simple localización de datos; implica la organización estructurada de ideas, y eso debe trabajarse desde la didáctica y con recursos diversificados.

La dificultad creciente en los niveles inferencial y crítico coincide con lo planteado por Chávez et al. (2024), quienes afirman que la comprensión inferencial exige que los estudiantes integren información textual con conocimientos previos, proceso que no se activa plenamente en los estudiantes observados.

La ausencia de la asignatura Lectura crítica en el Bachillerato Técnico, como se menciona en el marco conceptual, también ayuda a explicar por qué las habilidades evaluativas, reflexivas y argumentativas se encuentran escasamente desarrolladas. Esta carencia curricular contrasta con lo planteado por Camargo & Ahumada (2023), quienes destacan la importancia de incorporar sistemáticamente el pensamiento crítico en el proceso de comprensión lectora como un medio para formar lectores autónomos, capaces de emitir juicios con fundamento.

Los directivos entrevistados coincidieron en que los estudiantes tienen serias dificultades para “ir más allá de lo explícito”. Esta percepción se relaciona directamente con lo que señalan Montilla & Prieto (2022), para quienes la comprensión crítica involucra no solo entender, sino también cuestionar lo leído a partir de un marco ético y cultural. La falta de esta práctica reflexiva sistemática en las aulas refuerza la urgencia de adoptar metodologías más activas y dialógicas.

El análisis comparativo entre los datos empíricos y los aportes de la literatura revela una clara coincidencia en cuanto al rol que juega la IA como complemento educativo, no como sustituto del docente. Menacho et al. (2024) y Bolaño García & Duarte Acosta (2023) insisten en que la IA puede mejorar la comprensión lectora cuando se utiliza como recurso interactivo, adaptativo y motivacional.

El sistema de actividades diseñado se alinea con los criterios de Caro & Travieso (2021), quienes plantean que se deben articular tareas secuenciales, contextualizadas y ajustadas a las dimensiones de la comprensión lectora. Además, su integración con ChatGPT como



recurso mediador está en sintonía con lo que exponen Arroyo (2023), Moreno (2019) y Coloma et al. (2024) al plantear que la IA permite detectar patrones, adaptar contenidos y ofrecer apoyos diferenciados.

Se reconoce el valor de ChatGPT cuando se usa para generar preguntas, debatir ideas o resumir textos. Estas funciones coinciden con las capacidades identificadas por Norman Acevedo (2023) y OpenAI (2025), quienes destacan que herramientas como ChatGPT, Bing Copilot o Perplexity AI son eficaces para promover el pensamiento crítico si se las incorpora pedagógicamente, especialmente en tareas que impliquen análisis, síntesis o argumentación.

## Conclusiones

Los resultados de la investigación coinciden ampliamente con los referentes teóricos revisados: la comprensión lectora es un proceso multinivel y multifactorial, y la IA, si es utilizada con intención pedagógica y planificación estratégica, puede potenciar significativamente el desarrollo de las habilidades lectoras. No obstante, también se evidencian limitaciones estructurales (currículo y formación docente) que deben ser atendidas para que el sistema de actividades alcance un impacto sostenido.

Se diseñó un sistema de actividades estructurado, progresivo y contextualizado que integra el uso de ChatGPT como herramienta de apoyo para el mejoramiento de la comprensión lectora en sus tres niveles: literal, inferencial y crítico. Este sistema responde a las necesidades detectadas en el diagnóstico institucional y se constituye en una alternativa innovadora y viable para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes del Bachillerato Técnico. Se comprobó, a partir del criterio de los especialistas consultados, que el sistema de actividades propuesto posee claridad, relevancia y pertinencia en cuanto a los objetivos propuestos, el alcance, la secuencia didáctica de las actividades, la implementación de metodologías activas y el empleo didáctico de la herramienta digital ChatGPT para mejorar la comprensión lectora en la asignatura de Lengua y literatura.

Se recomienda la implementación de este sistema de actividades para la valoración de sus resultados en la práctica y, a partir de ello, generalizarse en el Bachillerato Técnico.

## Referencias bibliográficas

- Acurto Ponce, B., & Núñez Naranjo, A. F. (2020). Creo, juego y aprendo con estrategias y recursos para mejorar la comprensión lectora. *Digital Publisher*, 4(2), 44-59. [https://www.593dp.com/index.php/593\\_Digital\\_Publisher/article/view/87/277](https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/87/277)
- Arroyo, J. (8 de Junio de 2023). *¿Puede la Inteligencia Artificial mejorar la comprensión lectora de los estudiantes españoles?* <https://actualidaddocente.cece.es/a-fondo/puede-la-inteligencia-artificial-mejorar-la-comprension-lectora-de-los-estudiantes-espanoles/>
- Bolaño García, M., & Duarte Acosta, N. (2023). Una revisión sistemática del uso de la inteligencia artificial en la educación. *Revista Colombiana de Cirugía*, 39(1), 51-63. <https://doi.org/10.30944/20117582.2365>
- Camargo, S., & Ahumada, L. (2023). Literacidad, Un enfoque de lectura necesario para contribuir a la utilización crítica de la inteligencia artificial en la educación. *Revista*



- Ciencia Latina*, 5(1), 123-148.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6437/9833>
- Caro, N., & Travieso, D. (2021). Sistema de actividades para el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes de educación secundaria. *Praxis educativa*, 25(3), 1-24. doi:<https://dx.doi.org/10.19137/praxiseducativa-2021-250309>
- Chambi Huacani, M. (2019). Implementación de herramientas basadas en inteligencia artificial en el ámbito de la educación superior. *Revista Educación Superior*, 1(2), 81-92. <http://www.scielo.org.bo/pdf/escepies/v11n1/2518-8283-escepies-11-01-81.pdf>
- Chávez, C. M., Chávez Castillo, R., García Aguilera, E., & Arteaga Esteves, V. (2024). Diseño de un programa de comprensión lectora basado en Programación Neurolingüística. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 6(2), 207 - 218. doi:<https://doi.org/10.47460/uct.v28iSpecial.790>
- Coloma, J., Carrillo, S., & Espinoza, J. (2024). Análisis de las Tareas del Lenguaje Entrenado para la Comprensión y Generación de Textos ChatGPT en Instituciones de Educación Superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 3663-3673. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i1.9718](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9718)
- Gough, P. B. & Tunmer, W. E. (1986). Decoding, reading, and reading disability. *Remedial and Special Education*, 7(1), 6-10. doi:<https://doi.org/10.1177/074193258600700104>
- Granda Uyaguari, J. M., Granda Ullaguari, L. A., Albarracín Granda, M. J., & Granda Uyaguari, G. B. (2023). Estrategias didácticas para el desarrollo de lectura crítica en estudiantes de básica media. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 10436-10459. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.5223](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5223)
- Hwang, G. J. (2020). Visión, desafíos, roles y temas de investigación de la Inteligencia Artificial en Educación. *Science Direct*, 1(2), 1-10. doi:<https://doi.org/10.1016/j.caeai.2020.100001>
- Menacho Ángeles, M., Pizarro Arancibia, L., Osorio Menacho, J., & León Pizarro, B. (2024). Inteligencia artificial como herramienta en el aprendizaje autónomo de los estudiantes de educación superior. *Revista InveCom*, 4(2), 1-10. doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.10693945>
- Montilla, R., & Prieto, Y. (2022). Estrategias didácticas para la enseñanza de la lecto - escritura en Educación Básica Elemental para el retorno a la prespecialidad. *Digital Publisher*, 7(3), 147-159. doi:[doi.org/10.33386/593dp.2022.3-1.1147](https://doi.org/10.33386/593dp.2022.3-1.1147)
- Moreno, R. (2019). *La llegada de la inteligencia artificial a la educación*. [Tesis de Posgrado, Universidad Tecnológica de Pereira]. <https://riti.es/index.php/riti/article/view/112>
- Moreno Champutiz, C. F., & Guano Salazar, K. A. (2024). Comprensión lectora como base para el desarrollo del pensamiento crítico. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5(5), 67 - 83. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2591>

- Norman Acevedo, E. (2023). La inteligencia artificial en la educación: una herramienta valiosa para los tutores virtuales universitarios y profesores universitarios. *Panorama*, 17(32), 1-10.  
<https://www.redalyc.org/journal/3439/343975993001/343975993001.pdf>
- OpenAI. (2025). *Optimizing language models for dialogue*. <https://openai.com/chatgpt>
- Ortega, Á., & Obed, M. (2024). Comprensión de lectura en estudiantes del nivel secundario desde la innovación educativa con Inteligencia Artificial. *Revista de Investigación Horizontes*, 9(37), 941-957.  
<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1924/3171>
- Parra, S. J. (2023). Potencialidades de la Inteligencia Artificial en Educación Superior: Un Enfoque desde la Personalización. *Revista Tecnológica Educativa Docentes 2.0*, 14(1), 19-28. doi:<https://doi.org/10.37843/rted.v14i1.296>
- Perplexity AI. (2024). *How Perplexity works*. <https://www.perplexity.ai/>
- Rivas, D., & Armijos, J. (2025). Inteligencia artificial como herramienta para identificar dificultades en la comprensión lectora en estudiantes de educación básica. 593 *Digital Publisher*, 10(3), 650-661. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2025.3>
- Robles Pastor, B. (2019). Población y Muestra. *PuebloCont*, 30(1), 245-246. doi:<http://doi.org/10.22497/PuebloCont.301.30121>
- Sanmartín, R., & Angamarca, M. F. (2024). Tecnología educativa innovadora: explorando la influencia del ChatGPT en la calidad del aprendizaje en el área de lengua y literatura. *Revista InveCom*, 4(2), 1-11. doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.10680798>
- Vásquez Sierra, A. (2022). Comprensión lectora: fundamentos teóricos y estrategias de acercamiento al texto. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6(4), 618-633. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rm.v6i4.2607](https://doi.org/10.37811/cl_rm.v6i4.2607)
- Zawacki-Richter, O., Marín, V. I., Bond, M., & Gouverneur, F. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education. *Int J Educ Technol High Educ*, 16(39), 1-27. doi:<https://doi.org/10.1186/s41239-019-0171-0>

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

**Financiamiento:**

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

**Agradecimiento:**

N/A

**Nota:**

El artículo no es producto de una publicación anterior.