

**COMPETENCES OF THE INFORMATION SCIENCE PROFESSIONAL AS A
RESEARCH SUPPORT.**

**COMPETENCIAS DEL PROFESIONAL DE LAS CIENCIAS DE LA
INFORMACIÓN COMO SOPORTE INVESTIGADOR.**

Autores:

Meza Sánchez Stefany Deyanira
Universidad Técnica de Manabí. Egresada de la Escuela de Bibliotecología,
Documentación y Archivo. Portoviejo - Ecuador.
 Smeza3574@utm.edu.ec
 <https://orcid.org/0000-0001-7290-9879>

Dr. Zambrano Cedeño Edison Rubén
Universidad Técnica de Manabí. Docente Principal de la Facultad de Ciencias
Humanísticas y Sociales. Portoviejo, Ecuador.
 erzambrano@utm.edu.ec
 <https://orcid.org/0000-0002-4572-1931>

Recepción: 05-MAY-2022 Aceptación: 01-JUN-2022 Publicación: 15-JUN-2022
Fechas de:
 <https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>
<http://mqrinvestigar.com/>

RESUMEN

Este artículo se enfoca esencialmente en las competencias del profesional de las ciencias de la información, para conocer más a fondo cuáles son y cómo se podrían utilizar en cada perfil profesional, este trabajo de investigación tiene como objetivo principal reconocer las competencias de las ciencias de la información como soporte investigador, este propósito trae consigo como objetivos específicos el de distinguir como repercute la calidad de las competencias del profesional de la información, y además, detallar el nivel de competencias que mantienen dichos profesionales. Esta investigación se desarrolló mediante un estudio de tipo descriptivo, con un enfoque cuantitativo. Por ende, se empleó la técnica de la encuesta modo online y también la técnica del análisis documental pertinente para fundamentar las bases teóricas del nivel de competencias que mantienen los profesionales y cuán importantes son en dicho ámbito. Como resultado se obtuvo que aunque existen falencias en ciertas competencias, los profesionales de las ciencias de la información del segundo semestre del 2021 mantienen conocimiento de algunas, las cuáles son base fundamental para desenvolverse en el lugar de trabajo, con un desempeño responsable, un sin número de actitudes, valores y habilidades siendo aquellas, las mismas que definen, perfeccionan y estructuran el perfil, generando así un aprendizaje especializado y contribuyendo a la formación y el conocimiento, sin embargo a pesar de no poseer todas las competencias, las van adquiriendo en su ambiente laboral.

Palabras claves: Competencias; profesional; habilidad; ciencias de la información; competencia profesional; Bibliotecología.

ABSTRACT

This article focuses essentially on the competencies of the information sciences professional, to learn more about what they are and how they could be used in each professional profile, this research work has as its main objective to recognize the competencies of the information sciences, information as research support, this purpose brings with it as specific objectives that of distinguishing how the quality of the skills of the information professional affects, in addition, detailing the level of skills that these professionals maintain. This research was developed through a descriptive study, with a qualitative-quantitative approach. Therefore, the pertinent documentary analysis technique was used to support the theoretical bases of the level of competences that professionals maintain and how important they are in said field. In addition, an online survey was carried out to find out the opinion of those surveyed in the survey, using the use of Gmail as a personal email as inclusion criteria. As a result, it was obtained that although there are shortcomings in certain competencies, the graduates and professionals of the information sciences maintain knowledge of some, which are a fundamental basis to function in the workplace, with responsible performance, a number of attitudes, values and skills, being those, the same ones that define, perfect and structure the profile, thus generating specialized learning and contributing to training and knowledge, however, despite not having all the skills, they acquire them in their work environment.

Keywords: Competencies; professional; ability; information science; professional competence; Library science.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se plasmó con el fin de reconocer las competencias del profesional de las ciencias de la información como soporte investigador, para que los profesionales identifiquen cuáles son, cómo adquirirlas si no las poseen y cómo desarrollarlas si las mantienen.

Además, se sostiene con seguridad que existen múltiples competencias, siendo necesario el detalle de las mismas incluyendo una encuesta para que quede constancia, con la firme convicción de explotarla laboralmente al máximo, fenómeno que ofrece la posibilidad de transformarse académicamente. Para esto “La ejecución de la encuesta se resume en la realización de las actividades que conducen a la presentación y desarrollo de los cuestionarios diseñados y probados previamente por parte del encuestador, independientemente del medio utilizado para el efecto” (Caballero, 2017, p. 15).

En cuanto a las competencias son las que contribuyen al fortalecimiento del aprendizaje, al desarrollo laboral, incluyendo el manejo de base de datos, ciertas habilidades tanto personales como profesionales, saber qué herramientas utilizar en su ambiente, manejar la producción de contenidos, ser autosuficiente y sobre todo ser colaborativo y competitivo. Por consiguiente, para ilustrar “Competencia es la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético” (Minedu, 2020, p. 8).

Por tal motivo las competencias que poseen marcan la importancia de formarse como profesionales competentes y activos en la sociedad, en el que se resalte el desarrollo de las mismas como una forma natural en la vida cotidiana, que permita dar a conocer el mejor nivel de una manera en la que el desempeño laboral sea el ejemplo.

¿Qué es la bibliotecología?

Las bibliotecas son entidades las cuales están dedicadas a la compra, el estudio, el préstamo y no solo de libros sino también de otros tipos de documentos, los cuales por su carácter o intención sean susceptibles de difusión o hayan sido difundidos. Para recalcar “Se conoce como bibliotecología a la disciplina centrada en el estudio de las diferentes características y propiedades de las bibliotecas” (Pérez Porto & Merino, 2018).

Al respecto conviene decir que el experto en bibliotecología, conocido como bibliotecólogo, lógicamente es el profesional cuya función consiste en la administración de estas instituciones, siendo las competencias su punto de partida para su gran desempeño laboral.

¿Qué es la Ciencia de la Información?

Teniendo en cuenta a Linares sobre la ciencia de la información sostiene que:

Los campos de estudio en sus procesos de creación están siempre acompañados de determinados discursos que buscan explicar, fundamentar la existencia del dominio recién creado. La Ciencia de la información no fue ajena a una situación similar en los momentos en que esta fue gestada. (2016, p.5)

Desde este punto de vista es importante tener claro que la ciencia de la información es un campo académico el cual se ocupa primordialmente del análisis, la recopilación, de la clasificación, de la manipulación, del almacenamiento, la recuperación, además el movimiento, la difusión y sobre todo de la protección de la información.

Desde luego todo lo antes mencionado es con el objetivo no solo de crear, sino también de reemplazar, y sobre todo de mejorar o comprender todos y cada uno de los sistemas de información.

El Profesional de las Ciencias de la Información.

De acuerdo con Infante & Escobar, “El modelo del profesional constituye el fundamento metodológico para el desarrollo en la práctica de la formación del profesional y sirve para constatar, a través de los resultados, la versatilidad y calidad del egresado” (2018, p. 5).

Si bien es cierto que el profesional de las ciencias de la información no solo es un facilitador también es un modelo excepcional el cual está llamado a convertirse en un agente de cambio socialmente responsable debido a su práctica y formación.

Dicho de otro modo, es quien descubre, idealiza, diagnostica, produce y satisface todas y cada una de las necesidades de información de la sociedad a la cuál sirve, en otras palabras, creando servicios y productos de alta calidad, acordes al mercado de información actual al que se enfrenta.

La Información como Soporte Investigador.

Es necesario resaltar que la ciencia de la información es un campo académico interdisciplinario que se ocupa de varios pasos hasta llegar a la protección de la información, pero para esto es imprescindible el almacenamiento de la misma.

Es por esta razón que el almacenamiento se convierte en una parte esencial ya que se basa en un protocolo no sólo de protección sino también de cuidado y sobre todo de custodia porque posibilita que los documentos de diversos formatos y características, sean salvaguardados de manera impecable con el fin de asegurar el acceso de quién lo requiera a largo tiempo.

En efecto Meza señala que:

El almacenamiento de información en un soporte, o medio de comunicación, posibilita un proceso de comunicación, y la información se interpreta en un medio de comunicación a través de un código comunicativo originado en la serie de

representaciones e interacciones simbólicas que constituyen un sistema de comunicación, como el lenguaje lingüístico y visual, que nacen y evolucionan de la interacción social. (2018, p. 5)

Por tanto, podemos definir que un sistema de comunicación es como un conjunto de elementos que siguiendo ciertas reglas pueden intervenir en la transmisión de señales, y entre ellas aprobar el intercambio de información entre un emisor y un receptor.

En pocas palabras para que la información no solo sea almacenada sino también para que sea interpretada, y en el momento en que un usuario requiera de información sea garantizado el acceso a la misma.

¿Qué son las Competencias?

“Las competencias son un conjunto articulado y dinámico de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que toman parte activa en el desempeño responsable y eficaz de las actividades cotidianas dentro de un contexto determinado” (Vásquez, 2016, p. 6).

Basándose en lo mencionado anteriormente las competencias muy aparte de ser un conjunto son aquellas que generan diferentes destrezas para el logro de propósitos en contextos y situaciones diversas ya sea para realizar una tarea o una actividad.

Por ende, las competencias son de vital importancia en el perfil de un profesional de la información, ya que con ellas puede desenvolverse cómodamente en su lugar de trabajo.

Por otro lado, Jaramillo, Salazar & Mercado describen que “Las competencias definen, perfeccionan y estructuran el perfil del profesional, pero deben responder tanto a conocimientos específicos del área como a conocimientos pedagógicos, jurídicos-normativos e institucionales” (2017, p. 7).

Por esta razón es necesario que todos los profesionales desarrollen un sin número de competencias para trascender en el crecimiento humano y de esta manera poder desenvolverse en su ámbito profesional sin inconveniente alguno.

Citando a Funes según las competencias expresa que:

Las bibliotecas pueden contribuir a disminuir la brecha educacional y la desigualdad social a través del apoyo al desarrollo de competencias de aprendizaje a lo largo de la vida, así como competencias prácticas empleadas en el mundo laboral, especialmente aquellas relacionadas con los ámbitos de la técnica, la ciencia y la tecnología. (2017, p. 16)

Es importante recalcar que el desarrollo de las competencias es fundamental para desenvolverse en muchos ámbitos en especial en el laboral ya que eso genera un aprendizaje especializado, contribuyendo a la formación y el conocimiento.

Tal como se manifiesta:

En el aprendizaje por competencias se deben diseñar estrategias que promuevan: la creatividad, para elaborar algo nuevo con los conocimientos adquiridos; iniciativa, para actuar en situaciones específicas y tomar decisiones; el pensamiento crítico, que nos invite a reflexionar bajo criterios propios; la capacidad de enfrentarse a un problema buscando soluciones positivamente y evaluando el riesgo que implican las decisiones tomadas. (Acuña, 2017)

Teniendo en cuenta a Escudero destaca que:

Las competencias del profesional en Bibliotecología provienen de diferentes factores internos y externos desarrollados a través de su formación ya sea de la práctica, la socialización y la educación profesional obtenida. En la actualidad está bien visto que el profesional en esta área maneje de manera eficiente ciertas herramientas en su vida profesional con aptitudes, valores y competencias que permitan a los bibliotecólogos trabajar de forma eficiente en las unidades de información. (2020, p. 24)

Sin embargo, es necesario mencionar que el desarrollo de las habilidades y de las competencias es muy importante en el transcurso de su formación ya que permite operar de manera adecuada para desempeñarse dentro del cargo profesional que corresponda.

De acuerdo con Pérez Sousa “destaca las siguientes competencias profesionales de las ciencias de la información” (2015, p. 4).

Competencias personales:

- Aplicación de conocimientos (teóricos y prácticos).
- Orientación ética.
- Dominio personal.
- Aprendizaje continuo.
- Interacción con las personas con que se relaciona.

Competencias organizacionales:

- Gestión de información.
- Orientación hacia el servicio.
- Instrucción a usuarios sobre servicios de la red.
- Promulgación y proliferación de servicios a través de la red.

- Inteligencia colectiva.

Competencias tecnológicas:

- Respeto al derecho del autor.
- Acceso a la información digital.
- Uso y aplicación de las tecnologías con estrategias de búsqueda en BD, sitios online y catalogo OPAC.

Por tal motivo todos y cada uno de los profesionales de las ciencias de la información del segundo semestre del 2021 deben mantener y desempeñar en un nivel alto, las diversas competencias existentes, incluyendo y demostrando las habilidades entre ellas las directivas, organizativas, informáticas, las de comunicación, las lingüísticas y las legales, por otro lado, debe cumplir también con ciertas capacidades creativas que permitan generar nuevas ideas y poder desarrollarlas cuando lo amerite.

METODOLOGÍA

Esta investigación se desarrolló mediante la metodología descriptiva, especificando de modo sistemático la característica de una población de profesionales del año 2021, fue realizada con un enfoque cuantitativo. Se aplicaron las técnicas del análisis documental para fundamentar las citas de los autores, y la técnica de la encuesta, que la definen:

Como el conjunto de mecanismos, sistemas y medios de dirigir, recolectar, conservar, reelaborar y transmitir energía y datos, todo ello creado con vistas a la producción y a la investigación. También consideran que en ella encuentran su expresión los resultados prácticos de la ciencia. (Feria, et al., 2020, p. 6)

Encuesta que fue estructurada con una guía de preguntas mediante la herramienta de Google forms, para este trabajo se utilizó un cuestionario estructurado basado en un informe personalizado de Competencias Digitales Docentes publicado por (Metodologías Activas & Mastery Learning, 2020).

Para que de ese modo fuera más fácil llegar al grupo objetivo, teniendo respuestas de una manera más rápida y eficiente.

Población y muestra:

La población es un conjunto de elementos que contienen ciertas características que se pretenden estudiar. Por esa razón, entre la población y la muestra existe un carácter inductivo (de lo particular a lo general), esperando que la parte observada (en este

caso la muestra) sea representativa de la realidad (entiéndase aquí a la población); para de esta forma garantizar las conclusiones en el estudio. (Ventura, 2017, p. 2)

Mientras que, para la muestra, dicho de otro modo:

Se puede definir como ese subgrupo de casos de una población en el cual se recolectan los datos. El trabajar con muestra permite: ahorrar tiempo, reduce costos y si está bien seleccionada puede ayudar con la precisión y exactitud de los datos. (Arispe, et al., 2020, p. 73)

El total de la población de este trabajo fue de 25 profesionales en la carrera de Bibliotecología Documentación y Archivo del segundo semestre del 2021, los cuales todos participaron en la investigación.

Técnica: La técnica aplicada fue la encuesta, la cual se la realizó de manera online usando un cuestionario de preguntas estructuradas.

Temporalidad: El periodo de realización de la encuesta online fue desde el 15 de marzo al 15 de abril de 2022.

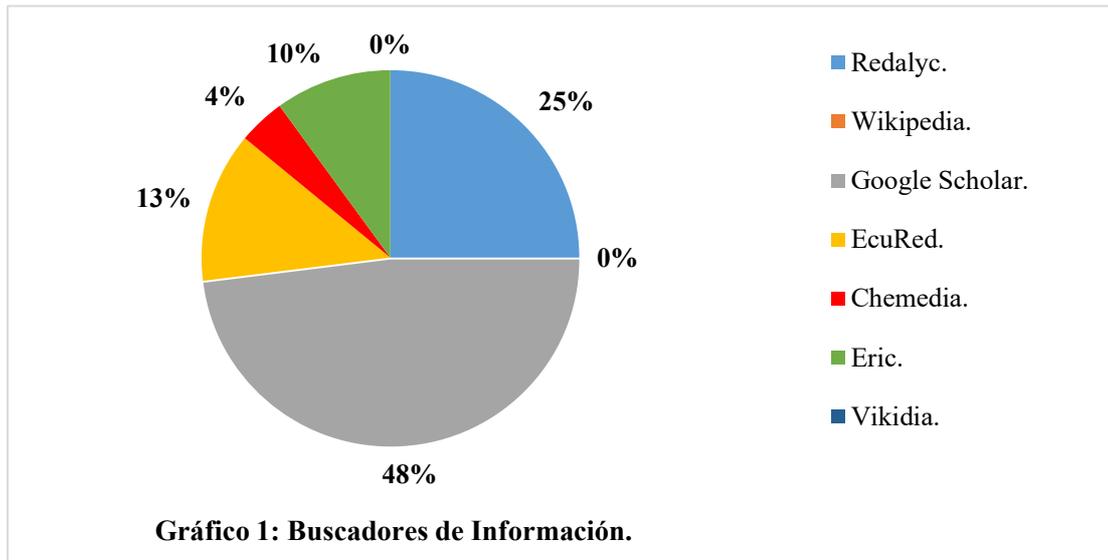
Criterios de inclusión: Uso de Gmail como correo electrónico personal.

Grupo objetivo:

- Profesionales del segundo semestre del 2021 de la carrera de Documentación y Archivo de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí.

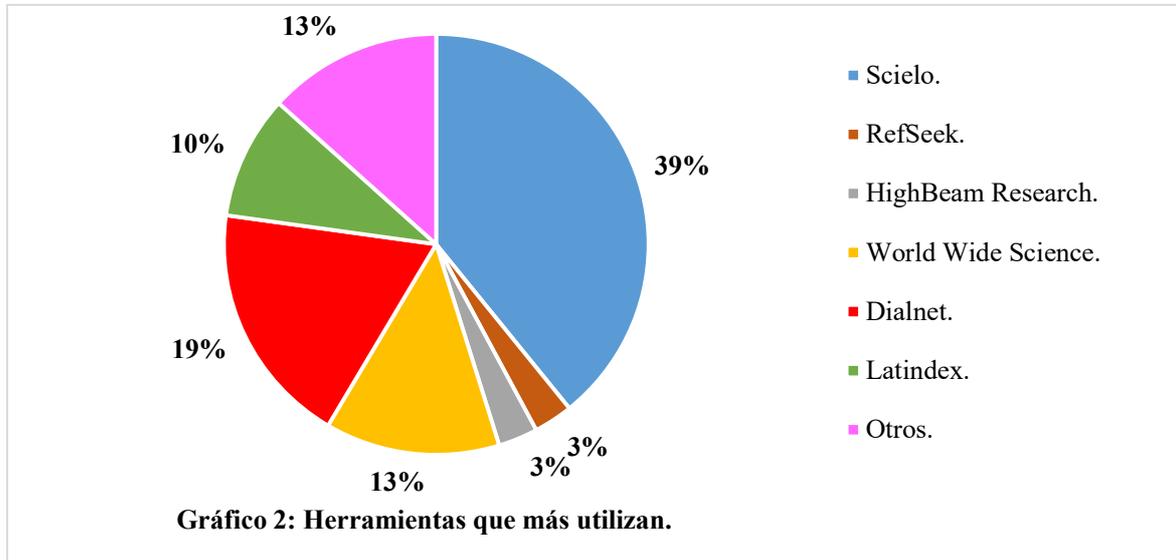
RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los profesionales del segundo semestre del 2021 de la carrera de Bibliotecología, Documentación y Archivo de la Universidad Técnica de Manabí.



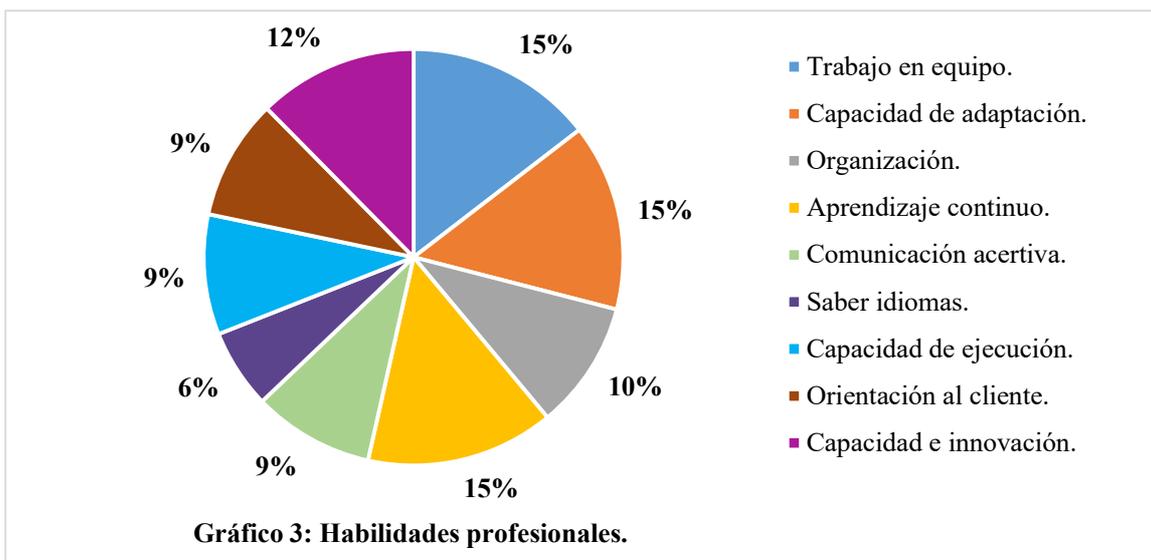
Fuente: Profesionales de la carrera de Bibliotecología del segundo semestre del 2021.

Según el resultado de la pregunta 1, un 48% de los profesionales encuestados aseguraron que Google Scholar es uno de los buscadores de información que permite una consulta más avanzada de carácter académico; seguido de Redalyc con un 25%; y EcuRed con un 13%; mientras que los demás buscadores mantuvieron un porcentaje más bajo, Eric con 10%; Chemedía con un 4% y Wikidia con Wikipedia con un 0% dejando claro que son los dos buscadores menos confiables.



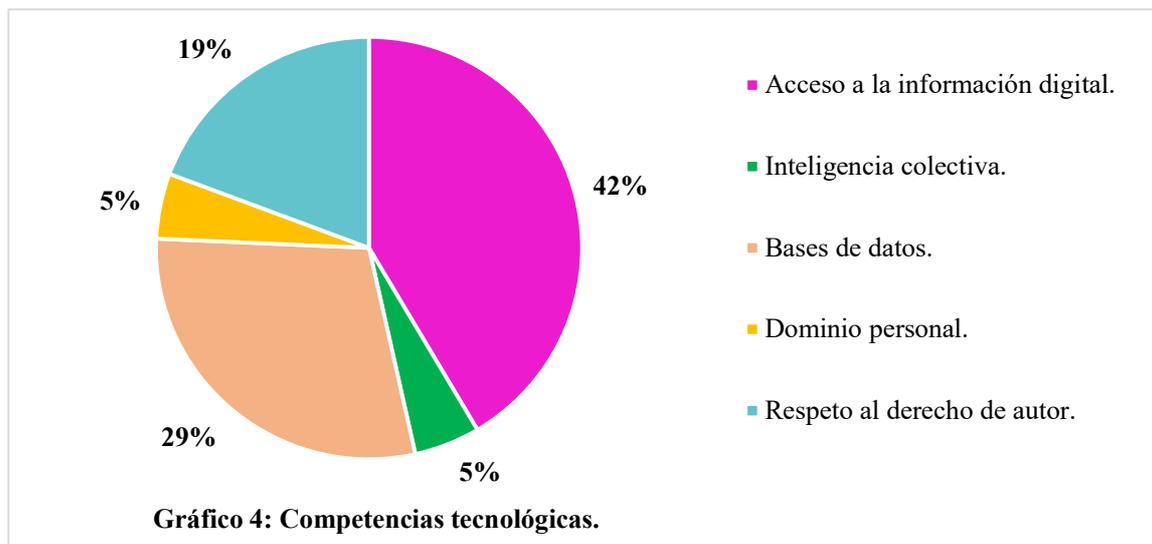
Fuente: Profesionales de la carrera de Bibliotecología del segundo semestre del 2021.

Respecto a la pregunta 2, con un 39% los encuestados optaron que Scielo es la herramienta que más utilizan cuando requieren información en las bases de datos; con un 19% eligieron a Dialnet; sin embargo existe una igualdad de resultados con un 13% para Word Wide Science y Otros, que utilizan cuando necesitan información; sin dejar de lado a Latindex con un 10%; finalmente con un 3% para RefSeek y para HighBeam Research, estos últimos son porcentajes un poco bajos pero son herramientas que los usuarios también toman en cuenta.



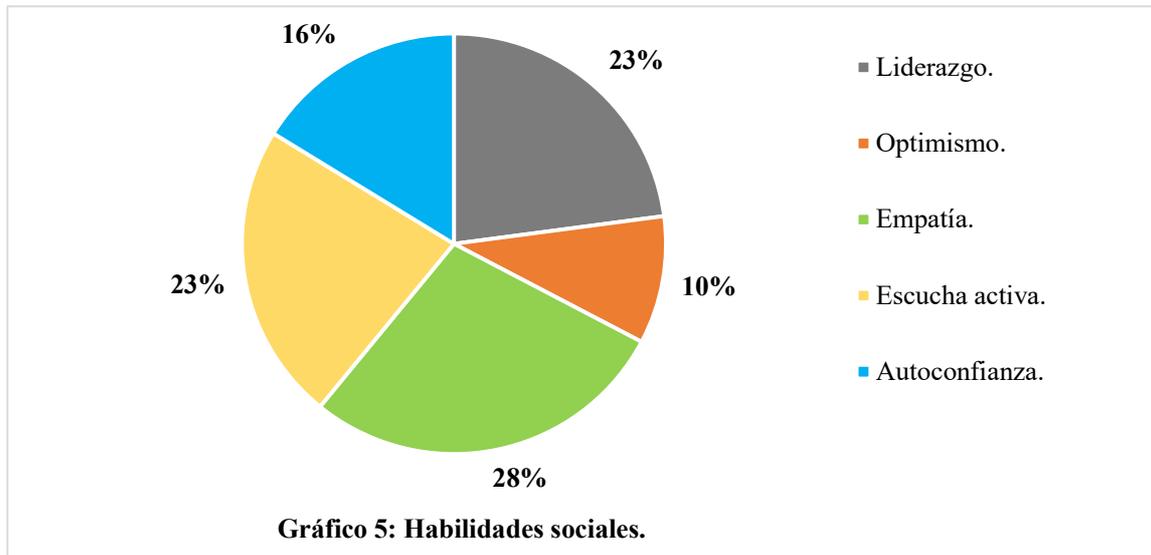
Fuente: Profesionales de la carrera de Bibliotecología del segundo semestre del 2021.

Según los resultados obtenidos en la pregunta 3, con una igualdad de resultados de un 15% el trabajo en equipo, la capacidad de adaptación y el aprendizaje continuo son las habilidades profesionales que los responsables de selección valoran por encima de las demás, siendo estas, las que los encuestados poseen en mayor cantidad; seguido con un 12% la capacidad e innovación es lo que más resalta en ellos; dando como resultado un 10% en la organización; nuevamente una igualdad con un 9% en orientación al cliente, la capacidad de ejecución y en la comunicación asertiva; y con un 6% en saber idiomas, lo cuál debería ser un porcentaje más alto pero no lo consideran así.



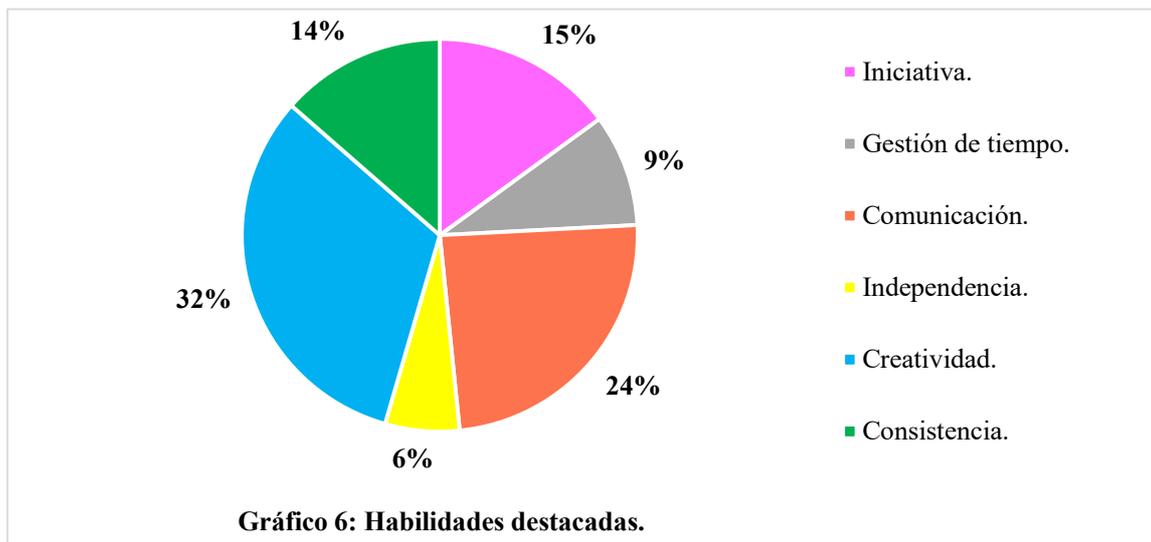
Fuente: Profesionales de la carrera de Bibliotecología del segundo semestre del 2021.

De acuerdo a los datos recopilados en la pregunta 4, los encuestados respondieron que el acceso a la información digital con un 42% es la más considerada como competencias tecnológicas; con un 29% eligieron las bases de datos; seguido del respeto al derecho de autor con un 19%; y con un 5% para el dominio personal y para la inteligencia colectiva, expresaron que son las menos consideradas.



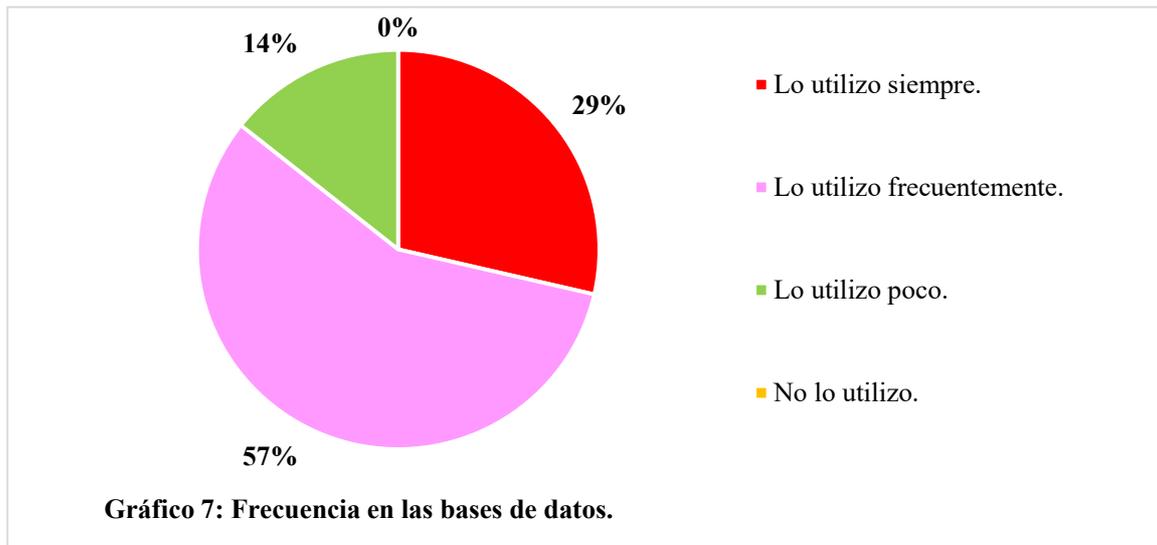
Fuente: Profesionales de la carrera de Bibliotecología del segundo semestre del 2021.

Con respecto a los resultados de la pregunta 5, la empatía con un 28% según los profesionales encuestados es la habilidad social más buscada por los técnicos de selección que más dominan; a diferencia de un 23% que consideran tanto al liderazgo como a la escucha activa en un segundo plano; en cambio el 16% opta por la autoconfianza; mientras que el otro 10% restante estableció que el optimismo es la que menos dominan.



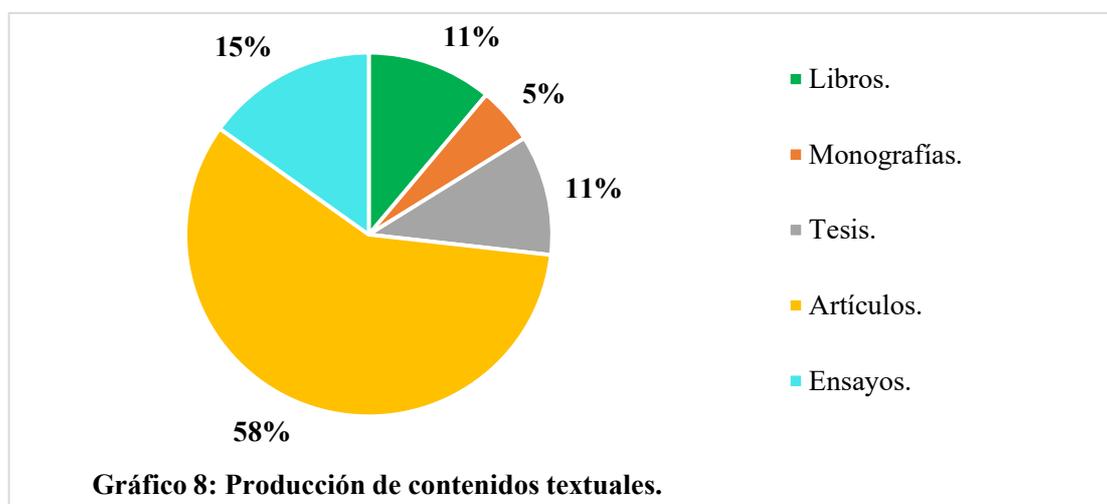
Fuente: Profesionales de la carrera de Bibliotecología del segundo semestre del 2021.

En lo que respecta a la pregunta 6, los encuestados identificaron que de las habilidades que cada profesional debe destacar en su lugar de trabajo, con un 32% la creatividad es la que más desarrollan; seguido de un 24% considerando que la comunicación también es fundamental; sin dejar de lado a la iniciativa con un 15% y a la consistencia con un 14% manteniéndose en el medio; mientras que con un 9% la gestión de tiempo y con un 6% de la independencia, resulta que son las que menos desarrollan.



Fuente: Profesionales de la carrera de Bibliotecología del segundo semestre del 2021.

Con relación a la pregunta 7, se puede ver que un 57% de los encuestados utilizan frecuentemente las bases de datos; un 29% establece que lo utilizan siempre ya que son documentos compartidos y estimulan el uso de recursos en línea; mientras que un 14% lo utilizan poco a pesar de que es permitido la descarga de estos.



Fuente: Profesionales de la carrera de Bibliotecología del segundo semestre del 2021.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta 8, los encuestados producen contenidos de documentos textuales en los diferentes formatos utilizando aplicaciones en línea con un 58% en artículos; un 15% en ensayos; seguido de una igualdad de resultados en libros y tesis con un 11% y finalmente con un 5% para las monografías; dejando como constancia que lo que más producen son artículos científicos.



Fuente: Profesionales de la carrera de Bibliotecología del segundo semestre del 2021.

Según los resultados adquiridos en la pregunta 9, el 75% de las personas encuestadas respondieron que son autosuficientes en el lugar de trabajo, que sí pueden hacerlo y que incluso ganan tiempo; mientras que el 25% restante siempre pide ayuda para resolver incidencias técnicas pero sencillas como instalar una impresora o un programa ya que prefieren no tocar.



Fuente: Profesionales de la carrera de Bibliotecología del segundo semestre del 2021.

De acuerdo a la pregunta 10, los encuestados en el desempeño de sus labores profesionales con un 57% se consideran colaborativos ya que siempre ofrecen ayuda desinteresada a quien se la pide; mientras que a un 19% si le sobra tiempo y alguien necesita ayuda se la prestan; por otro lado con una igualdad de resultados con un 10% unos son colaborativos con aquellos que le ayudaron antes y a otros el sector los obliga a ser competitivos; a diferencia de un 4% que expresó que colaboran pero solo cuando se lo solicita el responsable.

DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos sobre las competencias del profesional de la información como soporte investigador, se expresa que el 48% de encuestados respecto a los buscadores de información afirman que Google Scholar o Google Académico es uno de los buscadores de información que permite una consulta más avanzada en diversas fuentes mientras que el 52% restante prefieren otros buscadores. Resultados que son corroborados por Spinak donde afirma que “Google Académico constantemente tiene el mayor porcentaje de citas en todas las áreas con un (93% - 96%)” (2019, p. 2). Por otra parte, los usuarios son los responsables de escoger las herramientas que se acojan a sus necesidades.

En lo que se refiere a las habilidades profesionales con una igualdad de resultados de un 15% el trabajo en equipo, la capacidad de adaptación y el aprendizaje continuo son las habilidades profesionales que los responsables de selección valoran, mientras que las demás mantienen un porcentaje más bajo como la capacidad e innovación con un 12%, la organización con un

10%, para la orientación al cliente, la capacidad de ejecución y la comunicación asertiva con un 9%, con un 6% saber idiomas y señala que:

Para el desarrollo integral de una persona no basta solo con el conocimiento que pueda aprender, además de ella, es necesario un complemento de habilidades que le permitan comunicarse, tener autocontrol, confianza en sí mismo, se trata de las llamadas habilidades blandas o Soft Skill. (Marrero, et al., 2018, p. 3)

Es decir que las competencias tecnológicas también forman parte de este grupo con un 42% el acceso a la información digital es la más considerada como competencias tecnológicas y las demás como las bases de datos con un 29%, el derecho de autor con un 19%, el dominio personal y para la inteligencia colectiva con un 5% expresaron que son las menos consideradas.

En lo que respecta a la producción de contenido de documentos en diferentes formatos utilizando aplicaciones en línea un porcentaje de la población encuestada aseguran que los artículos con un 58% y los ensayos con un 15% son los que más producen ya que mantienen una acogida importante, para los libros y tesis con un 11% y las monografías con un 5%. Por otro lado “Estas producciones escritas, que los profesores piden escribir a los estudiantes, constituyen actividades enlazadas con las estrategias de enseñanza de las distintas disciplinas que se cursan y con las estrategias evaluativas de los docentes” (Bigi, et al., 2019).

Con referencia en el desempeño de las labores profesionales un 57% de los encuestados se inclinaron más a lo colaborativo ya que siempre ofrecen ayuda desinteresada a quien se la pide, mientras que el 43% restante se consideran competitivos ya que son autosuficientes para resolver incidencias técnicas y de ese modo ganar tiempo. En efecto:

El trabajo colaborativo es un proceso en el que un individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes de un equipo, quienes saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista, de tal manera, que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento. (Revelo, et al., 2018)

CONCLUSIONES

En la actualidad el desempeño, el uso, el desenvolvimiento y el saber identificar las competencias es un factor importante para los profesionales ya que gracias a estas evolucionan laboralmente.

Por lo tanto, podemos destacar que se pudo reconocer el nivel de competencias profesionales, siendo estas, herramientas que una persona debe poseer y poner en ejecución, ya que de eso depende su núcleo transformador para así mejorar su evolución, e ir desarrollando nuevas

destrezas y conocimientos que serán adquiridos a lo largo de su vida tanto estudiantil como laboral.

En consecuencia, una persona competente se beneficia con este tipo de situaciones a los que se enfrenta, de ese modo puede evaluar todas esas posibilidades que se le presenten, esto incluye identificar los conocimientos y habilidades que una persona mantiene o que está disponible en el entorno.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acuña, M. (28 de Marzo de 2017). Aprendizaje por competencias: aprendiendo a ser. *Evirtualplus*. <https://www.evirtualplus.com/aprendizaje-por-competencias/>
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L., y Arellano, C. (2020). La investigación científica: Una aproximación para los estudios de posgrado. *UIDE: Universidad Internacional del Ecuador*, 131p. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>
- Bigi, O. E., García, R. M., y Chacón, G. E. (2019). ¿Qué textos académicos escriben los estudiantes universitarios de Educación? *Redalyc*, 31, 26-55. <http://doi.org/10.14482/zp.31.378.2>
- Caballero, M. L. (2017). El camino del éxito de las encuestas y entrevistas. *Bogotá: Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia*, (30). <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/20367>
- Escudero, S. K. (2020) Competencias del profesional en Bibliotecología cuando aborda servicios de usuario con diversidad funcional. *Universidad de la Salle*, 23-24. http://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/708
- Feria, A. H., Mantilla, G. M., y Mantecón, L. S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿Métodos o técnicas de indagación empírica? *Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 11(3), 62-79. <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalialia/article/view/992>
- Funes, N. C. (2017) Tendencias en Bibliotecología y Ciencias de la Información: una mirada para el diseño curricular. *Dialnet*, 100, 15-16. <http://hdl.handle.net/10760/31566>
- Infante, V. M., y Escobar, G. M. (2018). La formación competente del profesional de la Bbibliotecología y las ciencias de la Información. *Scielo*, 14(1), 11-20.

- http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552018000100002&Ing=es&tln g=es
- Jaramillo, O., Salazar, A. L., y Mercado, C. M. (2017). Competencias del profesor de Ciencia de la Información, Bibliotecología y Archivística en América Latina y España. *Scielo*, 88(128), 82-98. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-50722017000200004&Ing= es&tlng =es
- Linares, C. R. (2016). Harold Borko y la Ciencia de la Información. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 27(3), 410-419. <http://www.rcics.sld.cu/index.php/acimed/article/view/931>
- Marrero, S. O., Mohamed, A. R., y Xifra, T. J. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *Revista Científica Ecociencia*, 5, 1-18. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.50.144>
- Metodologías Activas, & Mastery Learning. (2020). Competencias Digitales Docentes. *UNIR y HABILMIND*, 1-15.
- Meza, C. M. (2018). El recurso de información y comunicación visual: imagen. Apuntes en torno a las Ciencias de la Información y Bibliotecología. *E-Ciencias de la Información*, 8(2), 102-121. <https://dx.doi.org/10.15517/eci.v8i2.29956>
- Minedu. (2020). *File*, (193), 8. http://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_5/VDD_ConsultaDocumento.aspx e ingresando la siguiente clave: 7D3521 en el expediente: VMGP2020-INT-0009720
- Pérez, P. J., y Merino, M. (2018). Definición de Bibliotecología. *Definición De*. <https://definicion.de/bibliotecologia/>
- Pérez, S. H. (2015). El profesional de la información, sus competencias y nuevos retos en el trabajo con las publicaciones seriadas. *Bibliotecas. Anales de la Investigación*, (11), 165-172. <http://revistas.bnjm.cu/index.php/anales/article/view/3462>
- Revoló, L. O., Collazos, O. C., & Jiménez, Toledo. J. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *Scielo*, 21(41), 115-134. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-77992018000100008&Ing=en&tIng=es

- Spinak, E. (2019) Google Académico, Web of Science o Scopus, ¿cuál nos da mejor cobertura de indexación? *Scielo en Perspectiva*, 1-2.
<https://blog.scielo.org/es/2019/11/27/google-academico-web-of-science-o-scopus-cual-nos-da-mejor-cobertura-de-indexacion/>
- Vásquez, V. F. (13 de Junio de 2016). Definición de competencias segun diferentes autores. *Desarrollo de competencias lingüísticas*.
<http://mayohernandez13.blogspot.com/2016/01/definiciones-de-competencia-segun.html?m=1>
- Ventura, L. J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000400014&Ing=es&tlng=es