

**INFORMATION COMPETENCES IN FIRST LEVEL STUDENTS OF THE LAW CAREER AT THE TECHNICAL UNIVERSITY OF MANABÍ.****COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN ESTUDIANTES DE PRIMER NIVEL DE LA CARRERA DE DERECHO EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ.****Autores:**

María Yanira Valdiviezo Arteaga

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

Correo: [mvaldiviezo5564@utm.edu.ec](mailto:mvaldiviezo5564@utm.edu.ec)ORCID DEL AUTOR <https://orcid.org/0000-0002-7915-8219>

Dra. Eneida María Quindemil Torrijo, PhD

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE

[eneida.quindemil@utm.edu.ec](mailto:eneida.quindemil@utm.edu.ec).ORCID DEL AUTOR <https://orcid.org/0000-0003-3705-6297>**Fechas de:**

Recepción: 1-oct-2021 Aceptación: 15-oct-2021 Publicación: 15-dic-2021

ORCID DE LA REVISTA <https://orcid.org/0000-0002-8695-5005><http://www.mqrinvestigar.com/>**RESUMEN**

El manejo de competencias informacionales es muy indispensable en los estudiantes de las instituciones de educación superior puesto que los posibilita a que estén en capacidad de reconocer de manera eficaz ética y legal la información que deben usar para la respectiva consulta. Actualmente se habla de una infoxicación es decir, diariamente se sube a la red una cantidad considerable de contenidos los cuales deben ser respectivamente evaluados por el estudiante precisamente porque mucha de esta información que se cuelga en la red, carece de pertinencia y relevancia. En este estudio

se aplicó una metodología bajo el enfoque cuanti-cualitativo o mixto por el tratamiento de los datos. Aplicación del método de análisis documental en la revisión de los presupuestos teóricos, así como del analítico sintético en la exposición de las ideas. Se utilizó la técnica de la encuesta suministrando un cuestionario a una muestra intencional de 45 estudiantes de la carrera de derecho de la Universidad Técnica de Manabí. Los resultados se representaron en tablas. El trabajo concluyó en que existe un déficit de competencias informacionales en los estudiantes de la carrera de derecho.

**Palabras clave:** Competencias, Derecho, Tecnologías, Alfabetización, Información

## ABSTRACT

The management of informational competencies is very essential in students of higher education institutions since it enables them to be able to recognize in an effective ethical and legal way the information they must use for the respective consultation. Currently there is talk of an infoxication, that is, a considerable amount of content is uploaded to the network daily, which must be respectively evaluated by the student precisely because much of this information that is posted on the network, lacks relevance and relevance. In this study, a methodology was applied under the quantitative-qualitative or mixed approach for the treatment of the data. Application of the method of documentary analysis in the revision of the theoretical assumptions, as well as of the synthetic analytic in the exposition of the ideas. The survey technique was used, supplying a questionnaire to an intentional sample of 45 law students from the Technical University of Manabí. The results were represented in tables. In work, he concluded that there is a deficit of informational competences in law students.

**Keywords:** Skills, Law, Technologies, Literacy, Information

## INTRODUCCIÓN

En los actuales momentos las competencias informacionales se han venido convirtiendo en uno de los enfoques primordiales de cada una de las disciplinas que se imparten en las diferentes carreras de las instituciones de educación superior. Es por ello, que en este estudio necesitamos conocer que tan alfabetizados están los estudiantes de primer nivel de la carrera de Derecho de la UTM en cuanto al manejo de competencias informacionales puesto que hay que considerar que uno de los requisitos más básicos y elementales durante la trayectoria académica de un estudiante es que este sepa comprender y manejar las fuentes de información que utiliza para resolver sus demandas informativas.

Aguirre et al. (2015) mencionaron que el campo de las competencias es el desarrollo de habilidades relacionadas y “requeridas tanto en docentes como en estudiantes, pueden potenciar el uso de estrategias innovadoras de enseñanza - aprendizaje mediadas por las Tecnologías de información y Comunicación TIC,” (p. 90).

Tal como aducen los autores hoy en día es un compromiso el que deben asumir tanto docentes como estudiantes, cumpliendo así con las exigencias actuales.

En este trabajo se recogen algunos conceptos relacionados a la alfabetización informacional ya que hay que considerar que un estudiante universitario debe adaptarse a los cambios actuales, precisamente porque hoy en día se ha venido modificando la manera de aprender. Por tal razón, este trabajo busca estudiar algunos avances investigativos que se han hecho al respecto de este tema.

Actualmente estar alfabetizados resulta de mucho provecho puesto que facilita a los estudiantes obtener recursos con información veraz y oportuna. El propósito consiste justamente en crear una cultura que fomente en el estudiante el valorar la información

que está utilizando ya que no siempre esta proviene de una fuente confiable, razón por la cual se debe hacer un criterio bien expuesto y no hacer un uso indiscriminado de la misma.

### **Importancia de las competencias informacionales**

En el ámbito educativo es necesario forjar un espacio en donde los estudiantes hagan uso de herramientas que les permitan buscar y recuperar la información puesto que siempre se plantea una necesidad informativa, así como también las formas de poder localizar la información, seleccionando y recuperando la misma.

Las Competencias informacionales constituyen una temática ampliamente abordada en diversas publicaciones, investigaciones de grados y proyectos de desarrollo educativo a nivel nacional e internacional, las cuales son estudiadas y trabajadas como núcleo central de la ALFIN (Alfabetización Informacional), contenidas dentro las competencias informacionales que incluyen, además, los conocimientos y las actitudes, (Rodríguez, et al, 2020, p. 1-29).

Tomando como referencia el criterio anterior un estudiante que adquiera competencias en información debe ante todo leer el recurso que utiliza además, de sintetizar y estructurar el contenido más relevante.

En el proceso de formación académica se puede definir como el medio que les permitan identificar necesidades informacionales, localizar, evaluar, organizar y analizar críticamente la información necesaria para la investigación, tributando a la generación de nuevos conocimientos a partir de la sucesión de actividades prácticas en el proceso de investigación (Rodríguez Castilla, 2016 p.13).

Para generar conocimiento y poder difundirlo lo primero que debemos realizar es un diagnóstico previo de la fuente que usamos tal y como lo menciona el autor en líneas anteriores. Una vez que se haga este procedimiento ya tendríamos los mecanismos

adequados para difundir y comunicar ese conocimiento es decir, ya habríamos evaluado el mismo y por ende su aplicación.

Internacionalmente las universidades como comunidades sociales de formación e investigación, han llevado a cabo iniciativas para el desarrollo de estas competencias informacionales. Los mayores progresos se concentran en Europa, destacándose los países de Inglaterra, Gran Bretaña, España y Noruega. (Castilla, et al., 2018. p. 1-19).

Al respecto de lo anterior generalmente se requieren de tres elementos sustanciales habilidades, conocimientos y capacidades. La Universidad Técnica de Manabí debe trabajar más en relación al tema para garantizar estas iniciativas que al igual que se han dado en países extranjeros, también podrían emplearse en el nuestro.

Las competencias informacionales, según la Comisión Mixta de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE-TIC) y la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN), son “el conjunto de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que capacitan a los individuos para reconocer cuándo necesitan información, dónde localizarla, cómo evaluar su idoneidad y darle el uso adecuado de acuerdo con el problema que se les plantea” (2012, p.6).

Un estudiante de la carrera de Derecho debe ser hábil para buscar la información necesaria de forma rápida y precisa además, de analizar la información de manera eficiente para luego comunicarse legalmente.

Para Zelada et al (2018), “los desafíos científico tecnológicos caracterizan el siglo XXI, requieren los profesores conocer y desarrollar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para gestionar los conocimientos y la superación académica, al desarrollar Competencias Informacionales” (p.778) Enfatizando en lo mencionado en líneas anteriores estamos totalmente de acuerdo con los autores, el desafío de que un

estudiante adquiera competencias informacionales debe empezar desde la posibilidad de tener un docente que tenga un criterio formado y conozca directamente de estos procesos.

Las competencias informacionales aportan garantías a los profesionales educativos de la educación permitiendo medir el grado de autopercepción de quienes solicitan de una ayuda en determinado momento (García et al, 2019, p.1).

Totalmente de acuerdo, porque a través de estas se adquieres esas destrezas que muchas veces son las que necesitamos para desenvolverse en el ámbito académico. En ocasiones muchos estudiantes se ven forjados a desertar de sus estudios justamente porque no saben cómo evaluar la información, así como también utilizarla y definirla.

Por su parte, los investigadores, según la Carta Europea del Investigador, son “profesionales que trabajan en la concepción o creación de conocimientos, productos, procedimientos, métodos y sistemas nuevos, y en la gestión de los proyectos correspondientes” (Martínez, 2015, p. 80).

En relación al argumento expuesto estamos en un mundo totalmente globalizado en donde es necesario aprender a relacionarnos con los nuevos procesos que van encaminados al uso de las nuevas tecnologías.

Además, es necesario considerar tener docente que adquieran competencias informacionales para que sus estudiantes también asimilen gran parte de estas:

Para Hernández et al (2021),”las competencias informacionales también son esenciales para el desempeño académico de los docentes universitarios, facilitándole la gestión de información en ambientes digitales” (p.61).

También es necesario implementar un modelo didáctico para formar competencias informacionales en estudiantes el cual debe ser el adecuado para lograrse los niveles de competencias que se quieren alcanzar (Estrada et al, 2021, p. 2).

Considerando los criterios que han sido expuestos para lograr tener una buena inserción laboral antes que todo hay que buscar tales adquisiciones que son las nos permiten colaborar de una forma más activa y dinámica a la hora de buscar una autosatisfacción o también cuando queremos brindar un servicio.

A criterio de Ordóñez et al (2021) “En una sociedad sustentada en el flujo y uso de la información, la alfabetización del alumnado en competencias informacionales (CI) se percibe necesaria” (p. 104).

Las competencias informacionales (CI) han cobrado gran importancia en estos últimos años, se han realizado estudios en todos los niveles de la educación y se han discutido en gran medida la relevancia de éstas como una más de las competencias digitales que no puede estar aislada de los programas académicos (Santos y Martínez p. 1).

Como nos damos cuenta en las citas anteriores no solamente en el contexto de la carrera de Derecho de la Universidad Técnica de Manabí son importantes las competencias informacionales sino en todas partes.

Las competencias informacionales necesarias implican otras tantas competencias relacionadas, siendo una de las más relevantes, la competencia digital o informática, indispensable para trabajar en el contexto dominado por los medios digitales.

Los programas de desarrollo de competencias informacionales requieren de la cooperación de docentes y profesionales en ciencias de la información (Sevincha, 2021, p. 1).

## MATERIAL Y MÉTODOS

### MATERIAL

Encuesta realizada a los estudiantes de primer nivel de la carrera de Derecho

<b>Calidad del servicio</b>	<p>¿Considera usted que existe compromiso alguno por parte de los docentes de su carrera para que apoyen con orientaciones en torno a la búsqueda, selección y recuperación de información como parte del desarrollo de competencias informacionales?</p> <p style="text-align: center;">SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>¿Cree usted que el avance de la ciencia y la tecnología, contribuyen a brindar una información de calidad que fomente el desarrollo de competencias informacionales?</p> <p style="text-align: center;">SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>De acuerdo a los lineamientos que se llevan a cabo en su formación disciplinaria, el desarrollo de competencias informacionales incluye; capacitación del individuo para saber cuándo, dónde y porqué necesita información y dónde localizarla. En este contexto, las acciones que realiza la carrera para ello son:</p> <p>Excelentes <input type="checkbox"/> Buenas <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Mala <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/></p>
<b>Conocimiento de los temas</b>	<p>¿Tiene conocimientos de los recursos o fuentes de información que debe usar para hacer la recuperación de un documento o manuscritos?</p> <p style="text-align: center;">Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p> <p>¿ha realizado búsquedas de un tema en particular a través de base de datos de alto impacto tales como; Scielo, Redalyc, Latindex, Scopus, entre otras?</p> <p style="text-align: center;">Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>
<b>Trato y sugerencia</b>	<p>¿Ha recibido atención personalizada por su docente en relación al manejo de un sitio web?</p>

	<p>Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p> <p>¿Está usted de acuerdo en que la universidad implemente programas de Alfabetización informacional en donde se incluyan temas relacionados a desarrollar competencias Informacionales?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>
--	--

## METODOLOGÍA

Actualmente se habla de una infoxicación es decir, diariamente se sube a la red una cantidad considerable de contenidos los cuales deben ser respectivamente evaluados por el estudiante precisamente porque mucha de esta información que se cuelga en la red, carece de pertinencia y relevancia. En este estudio se aplicó una metodología bajo el enfoque cuanti-cualitativo o mixto por el tratamiento de los datos. Aplicación del método de análisis documental en la revisión de los presupuestos teóricos, así como del analítico sintético en la exposición de las ideas. Se utilizó la técnica de la encuesta suministrando un cuestionario a una muestra intencional de 45 estudiantes de la carrera de derecho de la Universidad Técnica de Manabí. Los resultados se representaron en tablas.

## RESULTADOS:

Tabla 1. Sobre las orientaciones en torno a la búsqueda, selección y recuperación de información

Ítems	Encuestados	Porcentaje
SI	23	46%
NO	22	44%
Total	45	90%

Con respecto a la primera interrogante, referente a la búsqueda de información en torno al desarrollo de competencias informacionales, de los 45 encuestados el 46%, equivalente a 23 respondió favorablemente, que (sí), mientras que el 44%, equivalente a 22 encuestados, respondió (no), lo cual es un indicativo que si existe un índice bajo en cuanto al desarrollo de tales competencias.

Tabla 2. Sobre la importancia del avance de la ciencia y la tecnología, para fomentar el desarrollo de competencias informacionales

Ítems	Encuestados	Porcentaje
SI	28	56%
NO	17	34%
Total	45	90%

Con relación a esta interrogante, el 56%, equivalente a 28 de los encuestados respondió (sí), sobre un 34% que respondió (no), lo cual de acuerdo al valor proporcionado en la tabla, es un indicativo de que el avance de la ciencia y la tecnología si contribuyen al desarrollo de competencias informacionales

Tabla 3. Sobre la capacitación del individuo para saber cuándo, dónde y porqué necesita información y dónde localizarla.

Ítems	Encuestados	Porcentaje
SI	30	60%
NO	15	30%

Total	45	90%
-------	----	-----

Con respecto a esta interrogante, el 60%, equivalente a 30 de los encuestados respondió (sí), sobre un 30%, es decir, 15 estudiantes que respondió (no), lo cual de acuerdo al valor proporcionado en la tabla, es un indicativo de que la mayoría de los encuestados si están capacitados en cuanto al uso y tratamiento de la información.

Tabla 4. Sobre el conocimientos de los recursos o fuentes de información que se deben usar para hacer la recuperación de un documento o manuscritos.

Ítems	Encuestados	Porcentaje
SI	15	30%
NO	30	60%
Total	45	90%

Con respecto al conocimiento de los recursos de información, el 30% de los encuestados, equivalente a 15 estudiantes, respondieron (sí) y por su parte, el 60%, es decir, 30 personas, respondieron (no). En este caso, se deduce que los aprendices no tienen asesoría en torno a los recursos que debe usar para satisfacer sus necesidades.

Tabla 5. Uso de base de datos de alto impacto

Ítems	Encuestados	Porcentaje
SI	29	58%
NO	16	32%
Total	45	90%

Con respecto a uso de bases de datos bibliográficas el 58% de los encuestados es decir, 29 estudiantes respondieron (sí), a su vez el 32% que responden a 16 estudiantes, respondió (no). Esto significa, que en su efecto la mayoría ha realizado búsquedas en bases de datos de alto impacto.

**Tabla 5. Sobre la atención personalizada por su docente en relación al manejo de un sitio web**

Ítems	Encuestados	Porcentaje
SI	32	64%
NO	13	26%
Total	45	90%

De los 45 encuestados el 60% que corresponde a 32 estudiantes, si cuentan con una atención personalizada por parte de sus docentes, sin embargo el 26% que corresponde a 13 estudiantes, aseguran no haber recibido atención personalizada

**Tabla 6. Sobre la implementación de programas de alfabetización informacional**

Ítems	Encuestados	Porcentaje
SI	40	80%
NO	5	10%
Total	45	90%

Al preguntarle a los estudiantes sobre la implementación de programas de Alfabetización informacional, el 80%, equivalente a 40 estudiantes respondieron que (sí) sobre un 10%, es decir, 5 estudiantes que no consideraron este ítems importante.

## **DISCUSIÓN**

Queda claro que el buen dominio de las competencias informacionales es fundamental en las instituciones sobre todo, en las de educación superior. Aquellas permiten que el estudiante adquiera mayor autonomía a la hora de potenciar sus conocimientos, ya que están en plena capacidad de discernir la información que es válida de la que no lo es.

Rubio y Tejada (2017) en un estudio sobre el tema inducen que: “vivimos en un contexto marcado por la gran influencia de las tecnologías de la información y de la comunicación” (p. 129).

Sin duda alguna, la tecnología ha venido a revolucionar las formas del aprendizaje porque, hay que saber asociarse a estas para darles un uso adecuado. También las debemos de considerar muy útiles e importantes pero siempre con el sentido de responsabilidad.

Para Alfonso Sánchez y Fernández (2020), "el comportamiento informacional durante la segunda década del siglo XXI ha estado marcada por acuciantes cambios en la producción, diseminación y comunicación de la información" (p. 1).

Uno de los puntos clave de las competencias informacionales es la comunicación de la información y para lograrlo se requiere ser organizados y precisos. Los cambios que sufre la información son demasiados evidentes razón demás para empezar a evaluarla.

Por su parte, Cedeño et al. (2021), argumentan que la alfabetización informacional se impulsa como un componente esencial de conocimientos para la formación en la educación superior, por tanto, desde los primeros niveles se deben alcanzar en cierta

medida competencias informacionales para el desempeño óptimo de sus actividades de formación (p. 141).

## CONCLUSIONES

Este estudio nos permitió identificar lo importante que es tratar este tema en el contexto universitario puesto que el manejo de competencias informacionales es imprescindible en los centros de educación superior. Los estudiantes deben saber manejar los recursos de tal manera que logren desempeñarse correctamente una vez que hagan su inserción en el campo laboral.

Consideramos que la alfabetización informacional es una pieza clave para adquirir habilidades y dominio de las competencias informacionales ya que esta es fundamental en cualquier área del conocimiento.

De acuerdo a los resultados alcanzados en esta investigación, existe un gran porcentaje de los estudiantes de la carrera de derecho que no dominan a cabalidad las competencias informacionales, por lo cual sería necesario que implementen programas de alfabetización informacional que ayuden a superar este desfase en esta población.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfonso Sánchez, I., Fernández Valdés, M. (2020). Comportamiento informacional, infodemia y desinformación durante la pandemia de COVID-19. *\_Anales de la Academia de Ciencias de Cuba\_*, 10 (2), 1- 17. <http://orcid.org/0000-0003-2296-5041>

Arroyo, N y Gómez, J. (2020). La biblioteca integrada en la enseñanza universitaria online: situación en España. *El profesional de la información (EPI)*, 29(4), 1-11.  
<https://doi.org/10.3145/epi.2020.jul.04>

Ayala, O. (2020). Competencias informacionales y competencias investigativas en estudiantes universitarios. *Revista Innovación Educación*, 2(4), 669-679.  
<https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.011>

Álvarez, E., Núñez, P., & Rodríguez, C. (2017). Adquisición y carencia académica de competencias tecnológicas ante una economía digital. *Revista Latina de Comunicación Social*, 72, 540-559. Doi: <http://dx.doi.org/10.4185/RLCS-2017-1178>

Castilla, L. R., Toledo, R. S., & Domínguez, K. R. (2018). Experiencias internacionales en el desarrollo de habilidades informacionales en la formación doctoral. *Revista e-Ciencias de la Información*, 8(2), 1-19. <http://scielo.sld.cu/scielo>

Cedeño Palacios, G., Morales Intriago, J., & Arteaga Pita, I. (2021). Desarrollo de competencias informacionales en la educación superior. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales* 6 (Especial), 141-150.  
[https://scholar.google.es/scholar?as\\_ylo=2021&q=Competencias+informacional+es+&hl=es&as\\_sdt=0,5#d=gs\\_qabs&u=%23p%3DI4Kz3sQecUEJ](https://scholar.google.es/scholar?as_ylo=2021&q=Competencias+informacional+es+&hl=es&as_sdt=0,5#d=gs_qabs&u=%23p%3DI4Kz3sQecUEJ)

Comisión Mixta de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas y la Red de Bibliotecas Universitarias. (2012). Competencias informáticas e informacionales en los estudios de grado.  
[http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/ci2\\_estudios\\_grado.pdf](http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/ci2_estudios_grado.pdf)

Estrada Molina, O., Reynaldo Fuentes, D., y Simón Grass. (2021). Formación de competencias informacionales en Bioinformática desde los estudios de pregrado

en la Universidad de las Ciencias Informáticas, Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud 32 (2).

<http://www.acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/1642>

García Llorente, H., Martínez Abad, F & Rodríguez Conde, M. (2019). Validación de un instrumento de evaluación de competencias informacionales autopercibidas en educación secundaria obligatoria. *Anales de Documentación* 22 (1),

<https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/305641>

Durán, M., Gutiérrez, I., & Prendes, M. (2016). Análisis conceptual de modelos de competencia digital del profesorado universitario. RELATEC: *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 15(1), 97-114. Doi: <https://doi.org/10.17398/1695-288X.15.1.97>

Edel, Rubén (2016). La contribución didáctica de las TIC en el desarrollo de competencias para la investigación. *Revista Española de Documentación científica*, 12(1), 209-227. <https://doi.org/10.17398/>

Galindo, F., Ruiz, S., & Ruiz, F. (2017). Competencias digitales ante la irrupción de la Cuarta Revolución Industrial. *Estudos em Comunicação*, 25(1), 1-11. <http://ojs.labcom-ifp.ubi.pt/index.php/ec/article/view/277>

Hernández Campillo, T. R.; Carvajal Hernández, B. M.; Legañoa Ferrá, M. de los A. (2020). Análisis a las competencias informacionales en la formación continua de los docentes universitarios. *Bibliotecas. Anales de Investigación*; 16(1), 61-69.<https://scholar.google.es/>

Martínez, E. G. (2015). Adaptación a los cambios. Las misiones de la universidad en el siglo XXI. TELOS 101. *Revista de Pensamiento sobre Comunicación, Tecnología y Sociedad*, (101), 72-80. <http://www.facmed.unam.mx/>

Ordóñez Quintero, Reche Urbano E., & Vince Vilela M. (2021). La modalidad taller para trabajar las competencias informacionales con el alumnado de los grados de Educación. Resultados de una investigación evaluativa. *DIALÓGICA* 15 (2), 104-121. <http://www.revistas.upel.edu.ve/index.php/dialogica/article/view/9295>

Rodríguez Castilla, L. (2016). Habilidades informacionales en el proceso de formación doctoral. La Habana, Cuba: Centro de Referencia para la Educación de Avanzada-CREA. Universidad Tecnológica de La Habana “José Antonio Echeverría”-CUJAE.