

INFORMATION LITERACY IN THE ACADEMIC FORMATION OF STUDENTS OF THE PSYCHOLOGY CAREER OF THE UTM.

LA ALFABETIZACIÓN INFORMATICA EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UTM.

Autores:

Melanie Xiomara García Pico
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Correo institucional mgarcia0017@utm.edu.ec
ORCID DEL AUTOR <https://orcid.org/0000-0001-9636-5079>

Dr. Jeovanny Benavides Bailón, PhD
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Correo institucional jeovannybenavides@utm.edu.ec
ORCID DEL AUTOR <https://orcid.org/0000-0002-7606-2131>

Fechas de:

Recepción: 12-sep-2021 Aceptación: 30-sep-2021 Publicación: 15-dic-2021
ORCID DE LA REVISTA <https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>
<http://www.mqrinvestigar.com/>

RESUMEN

La Alfabetización Informacional (ALFIN) es una disciplina que ha ganado espacio e importancia en la formación académica, sobre todo en la educación superior. Se trata de una asignatura que se encuentra enfocada al logro de habilidades informacionales en los profesionales y estudiantes en los diversos contextos en los que se desarrolla. Adicional a ello, la Alfabetización Informacional incluye un conjunto de habilidades y capacidades para realizar tareas relacionadas con la información: por ejemplo, cómo descubrirla, acceder a ella, interpretarla, analizarla, gestionarla, crearla, comunicarla, almacenarla y compartirla. En este sentido, el propósito de la presente investigación radica en analizar el aporte de la Alfabetización Informacional en la formación académica de los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Técnica de Manabí en el semestre noviembre 2020-marzo 2021. De esta forma, se pretende fundamentar teóricamente la contribución de esta disciplina, así como caracterizar las estrategias, procedimientos y técnicas empleadas en los estudiantes en mención. Basado en una orientación metodológica cualitativa, cuantitativa y descriptivo, este estudio analiza e indaga en la manera en que la Alfabetización Informacional brinda herramientas para que los alumnos puedan hacer un buen uso de la información, además de evaluar y organizar los datos que a los que tienen acceso no solo de manera analógica sino también de manera digital.

Palabras clave: Alfabetización Informacional; capacidades; formación académica; educación superior; información.

ABSTRACT

Information Literacy (ALFIN) is a discipline that has gained space and importance in academic education, especially in higher education. It is a subject that is focused on the achievement of informational skills in professionals and students in the various contexts in which it is developed. In addition to this, Information Literacy includes a set of skills and capacities to perform information-related tasks: for example, how to discover, access, interpret, analyse, manage, create, communicate, store and share it. In this sense, the purpose of this research is to analyze the contribution of Information Literacy in the academic formation of students of the Psychology Career of the Technical University of Manabí in the semester November 2020-March 2021. In this way, it is intended to base theoretically the contribution of this discipline, as well as to characterize the strategies, procedures and techniques used in the students in question. Based on a qualitative, quantitative and descriptive methodological orientation, this study analyses and investigates how information literacy provides tools for students to make good use of information, in addition to assessing and organising the data which they have access to not only in an analogue but also in a digital way.

Keywords: Information literacy; skills; academic training; higher education; information.

INTRODUCCIÓN

La materia Alfabetización Informacional tiene una vital importancia en la formación académica de los estudiantes universitarios. Además, considerando que se trata de una de las dimensiones de la competencia digital y, como tal, debe ser tenida muy en cuenta dentro de las competencias asumibles por cualquier persona en la actualidad, inmersa en la sociedad de la información y la comunicación.

En este contexto, el propósito de esta investigación es abordar el aporte que esta disciplina tiene en los estudiantes universitarios de la Carrera de Psicología de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí, porque (entre otros aspectos) comprende el conocimiento y necesidades de los individuos y la habilidad para identificar, localizar, evaluar, organizar y crear, utilizar y comunicar información eficazmente para enfrentar aspectos o problemas, en un prerequisito para participar eficazmente en los desafíos que el mundo de hoy presenta.

Según González (2021), la alfabetización informacional contribuye, desde su surgimiento, al fortalecimiento de las competencias informacionales de los estudiantes y tributa a su proceso de aprendizaje para toda la vida. Adicional a ello, esta disciplina reconoce que la información precisa y detallada es la base para una toma de decisiones inteligente; formula preguntas

basadas en esa necesidad de información; identifica las fuentes potenciales de información y utiliza la información en el pensamiento crítico y la resolución de problemas.

Los antecedentes de investigaciones relacionadas con la Alfabetización Informacional dan cuenta que esta disciplina, de acuerdo con un estudio de Maguiña (2020), alude al proceso sociocognitivo de desarrollo de habilidades informacionales para el uso de la información con el fin de resolver una necesidad de información. Con ello se pretende organizar la información de cara a una aplicación práctica e integrar la información nueva en un área de conocimiento existente.

En tanto que una investigación de Saltos y Ormaza (2020) enfocada en los estudiantes del curso de nivelación de la modalidad presencial de la Universidad Técnica de Manabí, señalan que el propósito de la Alfabetización Informacional es adquirir habilidades para que así un individuo pueda dirigirse de forma autónoma en un contexto creciente donde haya información accesible y disponible en cualquier formato. En una sociedad en la que el conocimiento se renueva continuamente, se manifiestan o diversifican nuevas doctrinas que necesitan de la formación de individuos que puedan crear, reflexionar y que tengan la virtud de una posición justa y ética para beneficio de su comunidad.

Otros autores que han abordado este tema han sido Cedeño y Sánchez (2017):

Para hacer frente a los retos de la sociedad contemporánea ya no es suficiente la alfabetización lectoescritora que pocos individuos tienen posibilidad de alcanzar y que con el surgimiento de Internet y otras comodidades que prometen las Tecnologías de la Información y la Comunicación han exigido otras alfabetizaciones donde la más importante es la Alfabetización Informacional (p. 9).

El desarrollo de esta investigación bajo la modalidad de artículo científico justifica su importancia práctica y funcional en el ámbito local, regional y a nivel nacional, ya que los resultados obtenidos contribuirán para analizar cómo la Alfabetización Informacional constituye un aporte en la formación académica de los estudiantes universitarios y específicamente de los alumnos de la Carrera de Psicología de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí. Para concretar el aspecto de la factibilidad, esta investigación abarcará el semestre comprendido entre noviembre de 2020 y marzo de 2021.

Esta investigación es pertinente, factible y relevante, pues se tiene acceso a los estudiantes de la carrera en mención, así como al docente encargado de la disciplina. Estos actores se encuentran prestos a proveer de toda la documentación necesaria e información adicional que el estudio lo amerite. Además, se tiene la posibilidad de aplicar los diferentes instrumentos de investigación, la disponibilidad de recursos humanos, materiales y tecnológicos. Incluso el tiempo es suficiente para su desarrollo y, sobre todo, los autores poseen la voluntad para cumplir con el trabajo y lograr las metas planteadas.

De esta manera, y de acuerdo con lo anterior, se plantea el problema de esta investigación: ¿Cuál es el aporte que brinda la Alfabetización Informacional en la formación académica de los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Técnica de Manabí?

MATERIAL Y MÉTODOS

El presente trabajo empleó una metodología de investigación cuantitativo, cualitativa y descriptiva por que analiza diferentes componentes disciplinares de la Alfabetización Informacional en su aplicación práctica en el proceso formativo de los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Técnica de Manabí.

Adicional a lo anterior, se utilizó un abordaje metodológico relacionado con la revisión documental para el análisis concreto de las fuentes de información referentes a las principales tendencias de la Alfabetización Informacional. Con ello se realizará la exploración, análisis e interpretación de literatura de acuerdo con las respuestas obtenidas con las herramientas aplicadas y relacionada con la importancia que se la da en la actualidad a la Alfabetización Informacional, consultando diversos artículos publicados previamente en libros, tesis y revistas indexadas y especializadas relacionadas con esta investigación.

Este componente metodológico será complementado con una entrevista que se realizará al docente de esta disciplina y una encuesta que se hará a los 90 estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Técnica de Manabí que cursaron la materia de Alfabetización Informacional en el semestre noviembre 2020-marzo 2021.

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El impacto de las nuevas tecnologías, la gestión del conocimiento y la tendencia a la globalización son elementos característicos de la sociedad actual. Las fronteras entre la información y los usuarios van disminuyendo, obligando al ser humano adaptar las capacidades y conocimientos para no quedar ajeno al desarrollo exponencial de los avances tecnológicos.

Por esta razón, resulta de suma importancia analizar los alcances de una disciplina como la Alfabetización Informacional, cuyo propósito radica en brindar un conjunto de destrezas relacionadas con la localización, manejo y utilización de la información de forma eficaz para diferentes finalidades, aplicables a cualquier campo y a cualquier momento de la vida.

Se trata, además, de una disciplina que permite a las personas enfrentar la toma de decisiones, la solución de problemas o la investigación, permitiéndoles responsabilizarse de su formación personal y en aprendizaje permanente. Por ello, es evidente que la ALFIN se refiere a la aplicación de las cualidades necesarias para utilizar la información de la mejor manera posible e interpretarla de forma juiciosa. Incluye el pensamiento crítico y la

conciencia crítica, así como la comprensión de los aspectos tanto éticos como políticos relacionados con el uso de la información.

Se debe destacar que los principales componentes de la Alfabetización Informacional incluyen el acceso, la evaluación y el uso de información. Dichos aspectos se representan en el siguiente esquema que explica López (2018) y que han sido considerados para la elaboración del presente trabajo de investigación:

1. Acceso. El usuario accede efectiva y eficientemente a la información.
Definición y articulación de la necesidad informativa.
 1. Define o reconoce la necesidad de información.
 2. Decide tomar una acción para encontrar la información.
 3. Expresa y define la necesidad informativa.
 4. Inicia el proceso de búsqueda.
2. Localización de la información.
 - Identifica y evalúa fuentes potenciales de información.
 - Desarrolla estrategias de búsqueda.
 - Accede a las fuentes de información seleccionadas.
 - Selecciona y recupera información recuperada.
3. Evaluación. El usuario evalúa la información crítica y competentemente.
4. Valoración de la información.
 - Analiza y examina la información recabada.
 - Generaliza e interpreta la información.
 - Selecciona y sintetiza información.
 - Evalúa la precisión y relevancia de la información recuperada.
5. Organización de la información.
 - Ordena y clasifica la información.
 - Agrupa y organiza la información recuperada.
 - Determina cuál es la mejor información y la más útil.
6. Uso. El usuario aplica/usa la información en forma precisa y creativa.
7. Uso de la información.
 - Encuentra nuevas formas de comunicar, presentar y usar la información.
 - Aplica la información recuperada.
 - Aprende o internaliza información, como conocimiento personal.
 - Presenta el producto informativo.
8. Comunicación y uso ético de la información.
 - Comprende lo que significa un uso ético de la información.
 - Respeta el uso legal de la información.
 - Comunica el producto de aprendizaje, haciendo reconocimientos a la propiedad intelectual.
 - Utiliza las normas de estilo para citas que le son relevantes.

En este contexto, se aplica el presente estudio. A continuación, se desglosan los resultados de las encuestas para conocer y analizar el aporte de la Alfabetización Informacional en la formación académica de los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Técnica de Manabí en el semestre noviembre 2020-marzo 2021.

Acerca de la importancia de la ALFIN

Tabla 1.

¿Por qué cree que es importante la disciplina de la Alfabetización Informacional en su proceso de formación académica?

Variables	Estudiantes	Porcentaje %
Porque enseña cómo buscar información	27	30
Porque permite valorar los datos obtenidos	40	44
Porque sirve para estructurar una investigación académica	10	11
Porque enseña a utilizar la información en un trabajo académico	13	15
Otra (cuál)	0	0
Total	90	100%

Fuente: elaboración propia

En esta primera pregunta de la encuesta, el 30% de consultados manifestó que es importante la disciplina de la Alfabetización Informacional en su proceso de formación académica porque enseña cómo buscar información; en cambio, el 44% expresó que les permite valorar los datos obtenidos, mientras que el 11% aseguró que les sirve para estructurar una investigación académica. Finalmente, el 15% restante aseguró que es importante porque les enseña a utilizar la información en un trabajo académico.

Adicional a lo anterior, la disciplina de la Alfabetización Informacional es relevante porque de acuerdo con autores como Arango (2016), abarca la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar y crear, utilizar y comunicar con eficiencia la información para afrontar las cuestiones o problemas que se presenten; constituye un prerequisito para la participación efectiva en la Sociedad de la información, y forma parte del derecho humano básico al aprendizaje a lo largo de la vida.

De esta manera, un estudio de Alfonso (2016) destaca que la Alfabetización Informacional como disciplina se caracteriza por ser genérica y transversal a todas las áreas del currículum, enteramente conectada con el desarrollo de habilidades lingüísticas y cognitivas, de pensamiento crítico-reflexivo y de autorregulación de procesos. En suma, la finalidad es el aprendizaje, porque es requisito ineludible en la sociedad de la información saber utilizar los datos disponibles más allá de los formatos y soportes en que se presentan. Por ello, la ALFIN dota a los estudiantes de herramientas valiosas para que puedan aprender a investigar e informarse. Este aspecto no supone únicamente aprender a localizar información y datos

relevante, sino que de manera fundamental representa adquirir herramientas para construir conocimiento.

Procedimientos de la Alfabetización Informacional

Tabla 2.

¿Cuáles son los procedimientos para la localización de la información que ha aprendido con la disciplina de la ALFIN?

Variables	Estudiantes	Porcentaje %
Identificar y evaluar fuentes potenciales de información.	40	44
Desarrollar estrategias de búsqueda.	22	25
Acceder a las fuentes de información seleccionadas.	18	20
Seleccionar y recuperar información obtenida.	10	11
Otra (cuál)	0	0
Total	90	100%

Fuente: elaboración propia

En este segundo punto de la encuesta, los estudiantes consultados señalaron en un 44% que los procedimientos para la localización de la información que han aprendido con la disciplina de la ALFIN pasan por el hecho de identificar y evaluar fuentes potenciales de información. Para un 25% se trata de desarrollar estrategias de búsqueda, mientras que un 20% señaló que ha aprendido a acceder a las fuentes de información seleccionadas. Finalmente, el 11% restante indicó que seleccionar y recuperar información obtenida.

Los procedimientos para la localización de información son esenciales en el ámbito de la ALFIN. Al respecto, Agúndez (2016) señala que el propósito final de esta disciplina es formar estudiantes y usuarios competentes en el uso de la información y para ello un individuo debe reconocer cuándo es esta necesaria, y tener la capacidad de localizar, evaluar y usar de forma efectiva la información que se requiere. La gente preparada en este aspecto es, finalmente, la que ha aprendido a aprender, saben cómo aprender porque saben cómo se organiza la información, cómo encontrarla, y cómo usarla de forma que otros puedan aprender de ellos. Son personas preparadas para el aprendizaje permanente porque siempre son capaces de conseguir la información que necesitan para cualquier tarea o decisión que se les presente.

En este sentido, los procedimientos para la localización de la información, según Presta (2019), capacitan a los estudiantes para buscar, evaluar, utilizar y crear información

eficazmente para conseguir sus metas personales, sociales, ocupacionales y educativas. Constituye un derecho humano básico en el mundo digital y promueve la inclusión social. Además, es responsabilidad de los profesionales de la información promover las habilidades y competencias suficientes para el acceso democrático a la información desde todos los recursos disponibles.

Sobre la valoración de la información

Tabla 3.

¿De qué manera la Alfabetización Informacional le ha permitido valorar la información obtenida en las diversas fuentes académicas que tiene disponible?

Variables	Estudiantes	Porcentaje %
Al analizar y examinar la información recabada.	15	17
Al generalizar e interpretar la información.	18	20
Al seleccionar y sintetizar información.	25	28
Al evaluar la precisión y relevancia de la información recuperada.	32	35
Otra (cuál)	0	0
Total	90	100%

Fuente: elaboración propia

La respuesta a esta pregunta de la encuesta obtuvo respuestas divididas. Para un 17% de consultados, la manera en que la Alfabetización Informacional le ha permitido valorar la información obtenida en las diversas fuentes académicas ha sido al analizar y examinar la información recabada. Para un 20%, en cambio, al generalizar e interpretar la información. Mientras que para un 28% de estudiantes se trata de seleccionar y sintetizar información. Finalmente, un 35% de encuestados sostuvo que la ALFIN le ha permitido valorar la información obtenida al evaluar la precisión y relevancia de la información recuperada.

Sobre este aspecto, González (2016) asegura que esta disciplina se encuentra orientada al desarrollo de competencias para usar información en cualquier lugar, momento y etapa de la vida del ser humano, de manera que le facilite el aprendizaje permanente. Además, se debe destacar que las habilidades informacionales están estrechamente relacionadas con las competencias investigativas.

Desde la perspectiva de Marzal y Borges (2017), se debe considerar que la ALFIN se encuentra estrechamente ligado al contexto histórico, económico, cultural y social del individuo. Una persona se puede considerar o no alfabetizada en función de si es capaz o no de descodificar la información que le resulta relevante para posteriormente evaluarla, asumirla y codificar un nuevo mensaje a comunicar, con el objeto de tener una participación activa dentro de su sociedad que le permita desarrollarse plenamente, lo cual está claramente

determinado por las exigencias que dicha sociedad imponga sobre el individuo. Por esta razón, es clave que en esta pregunta los estudiantes consultados indiquen su criterio sobre la forma en que la Alfabetización Informacional les ha permitido valorar la información obtenida en las diversas fuentes académicas que tiene disponible.

El empleo de la información

Tabla 4.

¿De qué modo la ALFIN le brinda la oportunidad de usar la información en forma precisa y creativa?

Variables	Estudiantes	Porcentaje %
Permite encontrar nuevas formas de comunicar, presentar y usar la información.	27	30
Permite aplicar de forma precisa la información recuperada.	40	44
Permite aprender o asimilar la información, como conocimiento personal.	10	11
Permite presentar de mejor manera el producto informativo.	13	15
Otra (cuál)	0	0
Total	90	100%

Fuente: elaboración propia

En la penúltima pregunta de la encuesta, el 30% de estudiantes consultados manifestó que la ALFIN le brinda la oportunidad de usar la información en forma precisa y creativa cuando le permite encontrar nuevas formas de comunicar, presentar y usar la información. Un 44% señaló que permite aplicar de forma precisa la información recuperada. Mientras que para un 11% de estudiante le permite aprender o asimilar la información, como conocimiento personal. Finalmente, el 15% restante aseguró que les permite presentar de mejor manera el producto informativo.

En parámetros generales, autores como Agüero y Barbeito (2016) destacan que la Alfabetización Informacional se entiende como un marco intelectual para comprender, encontrar, evaluar y utilizar información, actividades que pueden ser conseguidas en parte por el manejo de las nuevas tecnologías, en parte por la utilización de métodos válidos de investigación, pero, sobre todo, a través del pensamiento crítico y el razonamiento. En suma, es una disciplina que va más allá de la instrucción bibliográfica, pues se propone promover usuarios críticos, comprendiendo la competencia para usar, evaluar y aplicar la información en la resolución de problemas, en contexto y desde la asunción de responsabilidades

Para López (2018), la ALFIN brinda la oportunidad de usar la información en forma precisa y creativa en la medida en que contribuye al desarrollo de conocimientos, habilidades y valores para hacer un uso inteligente de la información con el fin de acceder a ella, analizarla y reconstruirla. De esta manera, una persona alfabetizada informacionalmente, debe adquirir un conjunto de competencias o habilidades relacionadas con el uso y manejo de la información. Al mismo tiempo, debe reconocer sus necesidades de información, debe saber buscar, seleccionar, evaluar y utilizar esa información de manera crítica, ética y responsable para la toma de decisiones y para la resolución de problemas, pudiendo participar activamente en la sociedad.

Acerca de la comunicación y uso ético de la información.

Tabla 5.

¿Cuál es el uso ético que le debe dar a la información de acuerdo con los principales lineamientos que postula la ALFIN?

Variables	Estudiantes	Porcentaje %
Permite comprender lo que significa un uso adecuado de la información.	36	40
Permite respetar el uso legal de la información.	22	25
Permite comunicar el producto de aprendizaje, haciendo reconocimientos a la propiedad intelectual.	18	20
Permite utilizar las normas de estilo para citas que le son relevantes.	14	15
Otra (cuál)	0	0
Total	90	100%

Fuente: elaboración propia

En esta última pregunta de la encuesta, un 40% de estudiantes encuestados manifestó que el uso ético que se le debe dar a la información de acuerdo con los principales lineamientos que postula la ALFIN son el hecho de permitir comprender lo que significa un empleo adecuado de la información. Para un 25%, se trata de respetar el uso legal de la información. Mientras que para un 20%, este aspecto debe considerar comunicar el producto de aprendizaje, haciendo reconocimientos a la propiedad intelectual. Finalmente, el 15% restante indica que el uso ético que le debe dar a la información debe considerar utilizar las normas de estilo para citas que le son relevantes.

A criterio de González (2021), abordar el aspecto ético es relevante por cuanto la alfabetización informacional contribuye, desde su surgimiento, al fortalecimiento de las

competencias informacionales de los estudiantes y tributa a su proceso de aprendizaje para toda la vida. Se trata de un proceso de aprendizaje mediante el cual se identifica una necesidad o define un problema, se buscan recursos aplicables, reúnen y consume información, se analiza e interpreta, sintetiza y comunica eficazmente a otras personas el resultado y evalúa el producto realizado.

Mientras que Amavizca (2020) sostiene que la ALFIN debe asumirse como el conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que debe poseer una persona para acceder a la información de manera efectiva, eficiente y ética, que debe incluir el saber interpretar y evaluar la información, y cómo usarla e diferentes contextos para la toma de decisiones, en actividades creativas, académicas, en la vida cotidiana y laboral. Agrega de forma crítica que la Alfabetización Informacional debe ir más allá de los estrechos límites de la formación de competencias para lidiar con las fuentes de información académica tradicionales.

CONCLUSIONES

A lo largo de este trabajo de investigación se ha podido determinar la importancia que ha tenido la Alfabetización Informacional en la formación académica de los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Técnica de Manabí en el semestre noviembre 2020-marzo 2021. Además, se ha podido determinar los procedimientos para la localización de la información que ha aprendido con la disciplina de la ALFIN, la manera en que esta disciplina permite valorar la información obtenida en las diversas fuentes académicas que tiene disponible, el modo en que les brinda a estos alumnos la oportunidad de usar la información en forma precisa y creativa. Y, finalmente, el uso ético que le debe dar a la información de acuerdo con los principales lineamientos que postula este abordaje disciplinar.

De acuerdo con lo anterior se debe considerar que la ALFIN no incluye solamente la formación de habilidades informacionales, sino también el proceso de aprendizaje y las herramientas que pueden emplearse. Además, esta disciplina contribuye para que el estudiante sepa qué fuentes están disponibles en una disciplina determinada y en las que pueden encontrar la respuesta a lo necesitado.

La alfabetización informacional capacita a los individuos en las herramientas que permitan el aprendizaje continuo, el uso ético de la información y la contribución en la generación del conocimiento. De esta manera, se concluye que en la actualidad la Alfabetización Informacional es un eje central y dinamizador de la educación superior, porque cualquier persona requiere contar con las habilidades o competencias en el manejo de información. No es un hecho opcional, es una necesidad ineludible para aprovechar todas las posibilidades que ofrece esta sociedad denominada del conocimiento y de la información.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agüero, J. M.y Barbeito, C. G. (2016). Estudio sobre alfabetización académica en la Facultad de Ciencias Veterinarias de la Universidad Nacional de La Plata. *Analecta*

Veterinaria, 36(1), 12-19. Recuperado de
<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/53770>

Agúndez, M. (2016). *Alfabetización informacional para la inclusión social de las mujeres reclutas de la Comunidad de Madrid: un estudio de caso.* (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/id/eprint/38415/1/T37513.pdf>

Alfonso, I., 2016. La Sociedad de la Información, Sociedad del Conocimiento y Sociedad del Aprendizaje: referentes en torno a su formación. *Bibliotecas anales de investigación*, 12(2), 231-239. Recuperado de revistas.bnjm.cu/index.php/anales/article/download/3751/3445

Amavizca, S. (2020). *Alfabetización Informacional para la gestión del conocimiento en la Universidad.* Hermosillo: Universidad Estatal de Sonora.

Arango, G., 2016. Valor y función de la información en los procesos comunitarios y ciudadanos de construcción de identidades culturales. *Revista Interam. Bibliot*, 24(2), 83-99. Recuperado de <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/RIB/article/viewFile/3202/2966>

Cedeño, M., y Sánchez, R. (2017). Nivel de alfabetización informacional en los estudiantes de primer nivel de la carrera de psicología clínica periodo 2017. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 1, 1-13. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2017/09/alfabetizacion-estudiantes-psicologia.html>

González, G. (2021). La alfabetización informacional: un camino hacia la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 32(1), 23-45. <http://scielo.sld.cu/pdf/ics/v32n1/2307-2113-ics-32-01-e1533.pdf>

González, N. (2016). El bibliotecario-docente-universitario es un “sin papeles.” Anuario ThinkEPI, 3(1), 60-67. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6019876>

López, M. (2018). La importancia de alfabetización informacional en los archivos administrativos. *Métodos de Información*, 9(17), 1-21. Recuperado de <https://www.metodosdeinformacion.es/mei/index.php/mei/article/view/IIMEI9-N17-001012/974>

Maguiña, A. (2020). *Revisión de la literatura: alfabetización informacional en la modalidad blended learning en educación superior.* (Tesis de maestría). Universidad Católica del Perú, Lima Perú.

Marzal, M., y Borges, J. (2017). Modelos evaluativos de Metaliteracy y alfabetización en información como factores de excelencia académica. *Revista española de Documentación Científica*, 40(3), 1-17. Recuperado de <https://doi.org/10.3989/redc.2017.3.1410>

Presta, K. (2019). *Alfabetización informacional, alfabetización académica y competencia lectora en la Educación Técnica Superior: Triada estratégica para el uso y la generación social del conocimiento.* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de La Plata. La Plata, Argentina. Recuperado de <https://memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.1727/te.1727.pdf>

Rodríguez, L., y Zambrano, L. (2019). La alfabetización informacional: funciones en el desarrollo del pensamiento crítico. *ReHuSo*, 4(3), 107-115. Recuperado de: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/2268/2372>

Saltos, J., y Ormaza, M. (2020). La alfabetización informacional en los estudiantes del curso de nivelación, modalidad presencial de la UTM. *ReHuSo*, 5(3), 44-52.