

**SOCIAL WORKER INTERVENTION IN SCHOOL DROPOUT. JOSÉ AQUILES
VALENCIA DELGADO E.U. 2020.**

**INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA DESERCIÓN ESCOLAR.
U.E. JOSÉ AQUILES VALENCIA DELGADO 2020.**

Autores:

Cesar Augusto García Valencia
cgarcia6943@utm.edu.ec

ORCID DEL AUTOR <https://orcid.org/0000-0001-5603-286X>

Mg. Fabián Menéndez Menéndez
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
fabian.menendez@utm.edu.ec

ORCID DEL AUTOR <https://orcid.org/0000-0002-5387-185X>

Fechas de:

Recepción: 12-ene-2021 Aceptación: 02-feb-2021 Publicación: 15-mar-2021
ORCID DE LA REVISTA <https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>
<http://www.mqrinvestigar.com/>

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue analizar la intervención del Trabajador Social en la deserción escolar en la Unidad Educativa José Aquiles Valencia Delgado en la ciudad de Rocafuerte, en el sitio Higuerón periodo 2020-2021. Para realizar el proceso de investigación se realizó una investigación bibliográfica de diversos proyectos de tesis y varios artículos científicos. La investigación descriptiva permitió explicar la realidad de los estudiantes desertores en dicha institución, se utilizó el método analítico-sintético que permitió conocer los elementos que afectan la problemática de estudio, tiene un enfoque cualitativo con respecto al dialogo que se mantuvo con los profesionales de la Unidad Educativa y cuantitativa con relación a cuadros estadísticos. Los resultados fueron relevantes para conocer de manera pertinente el escenario de los estudiantes y por qué fue el origen de su deserción, la importancia y el Rol del Trabajador Social durante su intervención. Por ende,

la labor del Trabajador Social de la Unidad Educativa José Aquiles Valencia Delgado es conocer, sobre todo estar al tanto de los problemas que afectan a los estudiantes de la institución, siempre utilizando estrategias, técnicas y sobre todo haciendo un constante seguimiento, de esta manera ayudará al estudiante a superar sus dificultades.

Palabras claves: Deserción; estudiantes; educación; institución; trabajador social; investigación; Unidad Educativa.

ABSTRACT

The objective of this study was to analyze the intervention of the Social Worker in school dropout at the José Aquiles Valencia Delgado Educational Unit in the city of Rocafuerte, in the Higuerón site for the 2020-2021 period. To carry out the research process, a bibliographic investigation of various thesis projects and several scientific articles was carried out. The descriptive research allowed to explain the reality of the dropout students in said institution, the analytical-synthetic method was used that allowed to know the elements that affect the study problem, it has a qualitative approach with respect to the dialogue that was maintained with the professionals of the Educational and quantitative unit in relation to statistical tables. The results were relevant to know in a pertinent way the stage of the students and why it was the origin of their desertion, the importance and the Role of the Social Worker during their intervention. Therefore, the work of the Social Worker of the José Aquiles Valencia Delgado Educational Unit is to know, above all to be aware of the problems that affect the students of the institution, always using strategies, techniques and above all making a constant monitoring, of This way will help the student to overcome his difficulties.

Keywords: Desertion, students, education, institution, social worker, investigation, Educational Unit.

INTRODUCCIÓN

La educación es esencial para un desarrollo humano, inclusivo y sostenible promovido por sociedades del conocimiento capaces de enfrentar los desafíos del futuro con estrategias innovadoras. Todas las mujeres y los hombres tienen derecho a la educación. Articulado y protegido por la Declaración Universal de Derechos Humanos y reconocido como uno de los cinco derechos culturales básicos, el derecho a la educación proporciona a los individuos y las sociedades las capacidades y conocimientos críticos necesarios para convertirse en ciudadanos empoderados, capaces de adaptarse al cambio y contribuir a su sociedad, economía y cultura.

Las restringidas circunstancias económicas, climáticas, políticas y de salud, en ciertos casos limitan la educación fundamental y el seguimiento continuo de la enseñanza de niños, niñas y adolescentes.

En los últimos casi dos años se ha observado alrededor del mundo cerrar instituciones educativas temporariamente a causa de la pandemia originada por el covid-19, aquello ha incrementado la deserción escolar ocasionando un desequilibrio en el proceso de estudio. Aunque se hayan tomado medidas tales como la educación virtual u online volviéndose un diario vivir para estudiantes perteneciente a escuelas, institutos y universidades de todos los continentes, esta no ha sido completamente efectiva en todos los casos, indiscutiblemente en casos que carecen de recursos económicos no aptos para poder solventar recursos tecnológicos necesarios.

El Grupo Banco Mundial de Educación (2020) manifiesta que la pandemia de Covid-19 amenaza con deterioro la educación, el impacto de cierre en las instituciones educativas representa una crisis simultánea que ha ocurrido en el mundo entero, evitar la deserción

escolar, garantiza una condición escolar saludable; sin embargo, la reducción del aprendizaje es claro y han incrementado los estudiantes desertores, especialmente en grupos vulnerables, acrecentando el trabajo infantil de familias que no lograron vencer la pandemia.

En América Latina y el Caribe se adoptaron ante la crisis sanitaria la suspensión de clases presenciales en todos los niveles, aplicando como estrategias tres campos de acción para el proceso educativo: la modalidad a distancia, mediante el uso de plataforma y formatos con o sin uso de tecnología; la movilización y el apoyo personal de las comunidades educativas y la educación virtual (CEPAL-UNESCO, 2020, pág. 133).

Desde el proceso educativo virtual y en casa con apoyo de padres y madres, la situación ha sido compleja al igual que los otros países, la falta de desempleo, las víctimas por la pandemia, el acceso al internet, entre otras dificultades, han ocasionado deserción escolar que apunta a los estudiantes de la básica superior y bachillerato (Velez y Rodríguez, 2020).

Es oportuno resaltar que de acuerdo a estudio realizado por Roldán (2020) la educación, ha tenido un desbalance en el aprendizaje, 37% de hogares carecen de acceso a la internet, lo que establece que 6 de cada 10 niños, niñas o adolescentes no puedan continuar con el proceso de educación; la zona rural es la de mayor gravedad afectando el proceso académico de los educandos.

En Manabí, el plan educativo: Covid-19, afectó a un número representativo de estudiantes, la carencia de dispositivos y acceso al internet complicaron el proceso de educación, no obstante, las limitaciones de docentes por la cobertura del internet formaron parte de la carencia del proceso educativo

A pesar de estas dificultades, existen muchos docentes que han sido fortaleza para la continuidad educativa de los estudiantes, sin embargo, la situación sanitaria motivó a transformar la educación.

DESARROLLO

Vélez (2011), expresa que “La deserción escolar se refiere a una situación en la que el estudiante de manera repetitiva se ausenta de clase hasta que, finalmente, abandona los estudios y sale del sistema educativo. Por tanto, no culmina su preparación académica”.

Compartiendo lo indicado por el autor, se trata de un fenómeno escolar que surge por diversas situaciones que pueden ser de tipo familiar, escolar, social o económico y que afectan de manera negativa al estudiante y su contexto, por lo que se ve impulsado a tener que abandonar sus estudios.

Generalmente, estas situaciones ocurren cuando el joven estudiante se encuentra en el desarrollo de su preparación primaria, secundaria o universitaria, por lo que no consiguen culminar sus estudios para obtener un certificado académico.

Vásquez (2003), expresa que existe 5 formas de deserción escolar, en primer lugar, menciona a la deserción precoz, esta se basa es un estudiante ha sido aceptado en un programa escolar y no acude nunca al centro educativo, ni completa sus clases. En segundo lugar, señala la deserción temprana, esta se manifiesta cuando el estudiante abandona el programa de estudios durante los cuatro primeros semestres. En tercer lugar, indica la deserción tardía, es aquel estudiante abandona el programa de estudios del quinto semestre en adelante. En cuarto lugar, hace hincapié a la deserción total, por lo tanto, aquí se manifiesta cuando el estudiante abandona por completo un plan educativo y no regresa a él nunca. En quinto y

último lugar está la deserción parcial, que esta se presenta cuando el estudiante se da una baja temporal de una duración determinada y luego retoma sus estudios.

De la misma forma diversos estudios han dado a conocer que la deserción escolar ocurre con más frecuencia en los países en vía de desarrollo que en los países desarrollados o industrializados. Por ejemplo, en Latinoamérica hay un alto porcentaje en los índices de deserción escolar.

Las causas son diversas, según estudios elaborados por organismos internacionales; como el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), se han establecido como principales factores de deserción escolar: la pobreza, la desnutrición, la exclusión social o el entorno familiar.

Causas económicas

Son muchos los estudiantes que se encuentran en medio de una situación económica o financiera desfavorable que, lamentablemente, los limita a que puedan continuar con sus estudios puesto que deben hacer frente a otras obligaciones.

Silvia (1999), manifiesta que “Los niveles de deserción escolar aumentan cada año, por la situación económica de muchos hogares, sumada a la falta de comprensión de los padres hacia sus hijos y la inquietud de los adolescentes en llevar una vida acelerada”

Silvia (1999), presenta que “La falta de trabajo de los padres impide la continuidad educativa de los más chicos y empuja a muchos adolescentes a abandonar las aulas para intentar muchas veces sin éxito incorporarse al mercado laboral”. Se trata de los casos más

críticos se han encontrado familias en las cuales los menores de edad dejan sus estudios para trabajar y asegurar el sustento diario de toda la familia.

Dando continuidad por lo que expresa el autor, existen casos en el que los padres no pueden costear los estudios debido a otras responsabilidades económicas o cuando el estudiante considera que es más conveniente trabajar a tiempo completo que optar a un grado académico.

Causas familiares

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura (UNESCO, 2010), ha destacado que “Los factores familiares están relacionados con la falta de apoyo familiar para continuar estudiando por parte de padres y madres y otros parientes”.

Así mismo proporcionando una aportación con lo que manifiesta el autor también existen situaciones familiares que se tornan complejas por diversas razones como el divorcio de los padres, un familiar que padezca una enfermedad grave, la discapacidad o fallecimiento de un miembro de la familia, el embarazo precoz, el consumo de bebidas alcohólicas o drogas, entre otros.

Muchos estudiantes se encuentran en medio de circunstancias familiares que, además de afectar sus estudios, también trastocan su vida social y su relación con el entorno. De allí que se vean influenciados a sumarse a la deserción escolar. Por ejemplo, en el caso de que una joven estudiante quede embarazada a mitad de un año o lapso escolar, ya es motivo para tener que abandonar sus estudios por un largo periodo o tiempo indefinido, ahora debe ocuparse de su hijo y de sus responsabilidades maternas.

Causas personales

Weinstein (2001), señala que en los varones el primer motivo de deserción o de no asistencia es de índole económica (trabajo o búsqueda de trabajo); el segundo tiene que ver con problemas de conducta y rendimiento. Hay una tercera razón, todavía más alarmante que es la falta de interés por conseguir estudios secundarios y, por último, las dificultades económicas. Él también coincide con Ruiz (2006) al señalar que, “En cuanto a las mujeres desertoras, el tema de la maternidad o del embarazo es muy gravitante. También se detecta la dificultad económica y el tema de la ayuda en la casa”. Por último, al igual que con los hombres se percibe un desinterés en seguir con estudios secundarios.

Además, cabe mencionar que existen casos de acoso escolar o discriminación son causantes de la deserción escolar. Incluso, se debe tomar en cuenta la no adaptación al grupo de compañeros de estudio. Por ejemplo, hay estudiantes que pierden el interés por continuar con sus estudios porque se encuentran atravesando por un proceso de depresión generado por situaciones externas a las académicas. En estos casos tanto los padres como los docentes deben estar al tanto del estudiante, motivarlo y prestarle toda la ayuda necesaria, inclusive psicológica, para superar dicho episodio y evitar posibles recaídas.

Causas sociales

Algunos jóvenes se ven obligados a la deserción escolar debido a que enfrentan algún tipo de castigo o pena judicial que deriva de actividades ilícitas como el robo, forman parte de pandillas que cometen actos vandálicos e intimidan a las personas, entre otros. (Rodríguez, 2011, pág. 33).

Estas causas también pueden estar acompañadas de diversos factores familiares o personales que conllevan al estudiante a tomar una postura incorrecta ante la sociedad. En estos casos se desobedecen las leyes o normas en general.

Por otra parte, también se pueden mencionar los diferentes tipos de discriminación social, cultural o religioso a los que son sometidos aquellos que proceden de otros orígenes o practican diferentes costumbres. Por ejemplo, los casos de jóvenes que ante la ausencia o poca atención de sus padres, familiares o responsables se sienten solos y buscan compañía en personas desconocidas y erróneas que pueden incentivarlo a actuar de manera incorrecta y enseñarle antivalores sociales.

Consecuencias de la deserción escolar

La deserción escolar empobrece la cultura y el nivel educativo de la sociedad, haciéndola más vulnerable de muchas formas. Esto se debe a que el aparato educativo formal es mucho más que simplemente una forma de incorporar al alumno conocimientos prácticos o utilizables.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura (UNESCO, 2010), expresa que, “Al abandonar la educación formal, el alumno pierde también la oportunidad de sociabilización temprano, de educación en los valores cívicos, morales, democráticos, que luego el individuo pondrá en práctica durante la adultez, a la hora de vincularse con los demás”.

Afirmando lo que pronuncia el autor a eso debe sumarse la interrupción del proceso educativo profesional lo cual corta las posibilidades de progreso de la persona.

Factores que intervienen en la deserción escolar

Suárez y Ortega (1998) señalan que “La deserción escolar en este periodo puede estar relacionada con la falta de metas y de proyecto de vida del adolescente, así como con problemas en las relaciones familiares”. Es por ello que desencadenan algunos factores tales

como socioeconómico, este se centra en los ingresos familiares y la falta de apoyo escolar. Otro de ellos es el factor personal, este se concentra más en lo emocional, motivacional, que de cierta manera corresponde a condiciones muy específicas del individuo. Así mismo está el factor institucional, este se muestra en la falta de oportunidades de estudio o desamparo institucional, tales como ausencia de cupos, ausencias de becas, entre otros. También se encuentra el factor social, en ella se localiza vulnerabilidad a situaciones delictivas, pertenencias a bandas criminales, drogadicción del alumno; y por último está el factor psicológico, es cuando se presenta dificultades de aprendizaje como por ejemplo autismo, discapacidad, entre otras.

Intervención del Trabajador Social

El Trabajo Social es una disciplina de carácter profesional, que interviene en la realidad con el propósito de promover el bienestar social dentro de un marco de desarrollo nacional.

Ante esta realidad el Trabajo Social reconocida por Alayon (1985) como una actividad profesional que se concreta en la intervención en situación de dificultad, cuyo profesional necesita conocer y comprender una realidad compleja que se caracteriza por un cambio continuo. Ha ido ganado campos, áreas y/o espacios de intervención gracias a los resultados de su accionar eficiente, basados en ese aporte humanista del respeto al valor y dignidad inherentes a toda persona, a los derechos que de ello se desprende y a ese incansable anhelo de conseguir cada vez mayor justicia social

Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de España (2003), manifiesta que, “En estos ámbitos de intervención profesional,

los trabajadores sociales realizan diversas actividades que se agrupan en las denominadas (áreas profesionales), siendo definida el área profesional como: (la agrupación de funciones profesionales relacionadas)”.

Para ello se han determinado diferentes áreas donde el Trabajador Social puede realizar su intervención. En primer lugar, está el área de atención, en donde la intervención del Trabajador Social se concreta en las acciones con las personas que sufren las consecuencias de situaciones carenciales, conflictos o crisis. Su fin es de posibilitar el desarrollo humano y autónoma a través de la movilización de sus capacidades y de los recursos. En segundo lugar, se encuentra el área de prevención, aquí la intervención de profesional se centra en las causas de las dinámicas de marginación, exclusión y desintegración social, con la finalidad de evitar su aparición. En tercer lugar, se aprecia el área de promoción y educación en donde el Trabajo Social se orienta a descubrir y potenciar las capacidades de individuos, grupos y comunidades. También, a generar procesos de participación e implicación, de formación y de organización para ayudar a las personas a la adquisición o incremento de los conocimientos y habilidades sociales que precisan. En cuarto lugar, está el área de mediación y arbitraje, A través de esta área los trabajadores sociales intervienen para mediar en la resolución de los conflictos que afectan a las familias y grupos sociales, tanto en el interior de sus relaciones, como en su entorno social. En quinto lugar, se aprecia el área de planificación y evaluación, para lo cual la intervención de los trabajadores sociales se desarrolla en el diseño de la planificación y de la evaluación de los planes, programas y proyectos. En sexto lugar se encuentra el área de gerencia y administración, aquí la intervención del profesional se realiza en los procesos de organización, coordinación, dirección y animación del personal hacia la consecución de los objetivos y obtención de

resultados de calidad. En séptimo y último lugar está el área de investigación y docencia, para ellos los trabajadores sociales a través de la investigación tratan de profundizar en el conocimiento de las necesidades y problemas, así como en los procesos de calidad que se relacionan con su propio trabajo profesional. Al mismo tiempo, realizan acciones para que los conocimientos acumulados, las experiencias vividas y las reflexiones teóricas se pongan a disposición de los profesionales, de las personas vinculadas a la acción social y de los futuros trabajadores sociales.

Roles del Trabajador Social en la educación

Múltiples suelen ser los roles que desempeña el Trabajador Social en el área educativa, ya que como en todas las aristas competentes al desempeño profesional, deben adaptarse a las condiciones del medio, integrando equipos de trabajo que persiguen objetivos comunes.

El Trabajador Social es un profesional que trabaja en conjunto con un equipo interdisciplinario integrados por psicólogos clínicos, psicólogos educativos la labor de estos profesionales deben llevarse a cabo conjuntamente con todo el equipo profesional para que haya una mejor coordinación con el grupo de trabajo y los docentes de la institución”. (Narváez y Namicela, 2010, pág. 3)

En consideración expuesto por el autor la labor del Trabajador Social en el área educativa es orientar y velar por el bienestar del estudiante para que haya un mejor rendimiento escolar empleando técnicas como las visitas domiciliarias, entrevistas entre otras compaginando con estudiantes, profesores, y padres de familia para que el alumno este encaminando a un mejor rendimiento escolar.

Por otra parte, según (Narváez y Namicela (2010), “El Trabajador Social debe asumir en forma directa el rol de investigador y al mismo tiempo de guía en la búsqueda de las causas de las situaciones conflictivas que se dan entre maestros, alumnos y padres de familia.” Por tanto, el accionar del Trabajador Social en el ámbito educativo se circunscribe a roles de educador social y popular; asesor; proveedor de recursos; informador; organizador y planificador, para apoyar la calidad y mejoramiento del proceso educativo, involucrando en esta tarea a la comunidad educativa (estudiantes, padres de familia, profesionales que apoyan el proceso y autoridades), a través de la orientación y ayuda a los escolares a fin de que puedan vencer obstáculos que se interpongan en su transformación psicofísica y social.

Trabajador Social frente a la deserción escolar

Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos, Fondos de las Naciones Unidas para la Infancia (2014), destaca que “Buscar cuál es la mejor alternativa para que la o el adolescente reingrese al sistema educativo y puedan completar al menos los 10 años de educación básica”.

Es por ello que el Trabajador Social junto al equipo multidisciplinario debe elaborar un Plan Operativo Anual (POA), incluyendo entre otras actividades referentes a atender, brindar seguimiento y contrarrestar el fenómeno de la deserción escolar dentro del marco de las funciones a que esta instancia orgánica le son asignadas.

El seguimiento, monitoreo que realiza el Trabajador Social en el proceso de formación educativa del adolescente infractor es fundamental para que estos no deserten del sistema de estudio, se constituyan en profesionales que contribuyan en un futuro no muy lejano al desarrollo de la sociedad y al mejoramiento de su calidad y calidez de vida

La intervención de Trabajo Social, entonces, debe responder a cualquier factor que implique una vulneración y riesgo en el proceso educativo. En este ámbito, su intervención debe contribuir al desarrollo integral del estudiante, considerando si el entorno familiar, comunitario y social es favorable o no para su proceso educativo, propiciando la creación de las oportunidades educativas, procurando que el entorno inmediato sea estimulante para alcanzar un adecuado rendimiento académico, e incentivando la corresponsabilidad de cada uno de los actores de la comunidad educativa, es decir docentes, estudiantes y familias.

MATERIAL Y MÉTODOS

Para el desarrollo de la investigación se utilizó una metodología descriptiva-bibliográfica, bajo un enfoque cuali-cuantitativo para la obtención de los resultados, haciendo énfasis en la aplicación del método analítico-sintético que permitió conocer los elementos que afectan la problemática de estudio.

La investigación se situó en la “Unidad Educativa José Aquiles Valencia Delgado” ubicado en el sitio Higuerón, del cantón Rocafuerte, provincia de Manabí. Con la entrevista se pudo establecer un diagnóstico del proceso de intervención del Trabajador Social y lo que ha significado la deserción escolar por motivos como los sanitarios, económicos y familiares, Haciendo uso de acervos bibliográficos se obtuvo información relevante sobre el accionar del trabajo social en la deserción escolar.

Con el uso de la entrevista se permitió recabar datos para el análisis de los resultados.

La investigación permitió emplear además el método deductivo-inductivo enfocando la problemática desde un panorama global hasta la situación de afectación que atraviesan los estudiantes de Unidad Educativa José Aquiles Valencia Delgado. El método heurístico dio

lugar posibles soluciones frente a casos de estudiantes desertores, así mismo permitió conocer la división de los elementos que afectan al problema de estudio, dando paso a observar las causas, naturaleza, y efectos de este fenómeno agravado con la pandemia.

RESULTADOS

Para la obtención de resultados se aplicó una entrevista a los estudiantes desertores de la Unidad Educativa José Aquiles Valencia Delgado. El objetivo fue exponer cual era el motivo de su deserción en aquella institución.

Tabla 1

¿Porque abandonó sus estudios?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Problemas económicos	3	75%
No tiene internet	0	0%
No tiene dispositivo para conectarse en las clases	1	25%
Problemas familiares	0	0%
TOTAL	4	100%

Fuente: *Estudiantes de la Unidad Educativa José Aquiles Valencia Delgado periodo 2020-2021*

El 75% de los estudiantes desertores dijeron que abandonaron sus estudios por motivo de problemas económicos y el 25% indicaron que no tienen dispositivo para conectarse a clases. Es un claro ejemplo de que los problemas económicos afectan directamente y de esta manera no puedan conectarse en las clases en línea.

Tabla 2

¿En que ocupa su tiempo ahora que no se conecta a las clases en línea?

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Trabajar	4	100%
Hacer tareas en casa	0	0%
Hacer deporte	0	0%
No hacer nada	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa José Aquiles Valencia Delgado periodo 2020-2021

El 100% de los estudiantes desertores indicaron que su tiempo en que no se conectan a clases lo ocupan trabajando. Es por ello que el factor económico les afecta y su única solución es salir a trabajar muchas veces con sus padres.

Tabla 3

¿Pone usted en prioridad el dinero antes que sus estudios?

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Si	4	100%
No	0	0%
TOTAL	4	100%

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa José Aquiles Valencia Delgado periodo 2020-2021

El 100% de los estudiantes desertores manifestaron que ponen en prioridad el dinero antes que sus estudios, esto refleja que en su entorno carecen de la economía en su hogar y es por este motivo que ellos ponen en prioridad dicha alternativa.

Tabla 4

¿Tiene ganas de seguir estudiando?

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Si	4	75%
No	1	25%
Total	4	100%

Fuente: *Estudiantes de la Unidad Educativa José Aquiles Valencia Delgado periodo 2020-2021*

Ante dicha incógnita presentada se obtuvo un 75% que dijeron que si tienen ganas de seguir estudiando y un 25% menciona que no tienen ganas de seguir estudiante. Se puede concluir que su mayoría si quiere seguir estudiando ya que de esta manera puedan seguir superándose.

DISCUSIÓN

Guerrero (2016), expresa que “La deserción escolar contribuye al incremento de la marginación y de la exclusión social, esto afecta a la sociedad en conjunto, por lo tanto, la deserción escolar tiene un impacto social, donde se transmite y se genera conocimiento a los alumnos.

Asimismo, González (2014), manifiesta que los niveles de deserción escolar aumentan cada año, por la situación económica de muchos hogares, sumergida en las culturas del desamor, la falta de afecto, solidaridad, aprecio y sobre todo el desempleo que profundiza los niveles de empobrecimiento sistemáticos.

Las entrevistas realizadas a los profesionales de la Unidad Educativa José Aquiles Valencia mencionaron que al principio del año escolar hubo estudiantes en ausencia en las clases virtuales por tal motivo el Trabajador Social tuvo que identificar cuáles eran dichos estudiantes. Una vez identificados se realizó la visita domiciliaria junto a otros profesionales como la Rectora, Inspector General y Trabajador Social. Para ello se mantuvo un conversatorio con los representantes de aquellos estudiantes manifestándoles que todos los niños y jóvenes tienen derecho a una educación tal y como lo indica el Código de la Niñez y Adolescencia en el Art. 37 Derecho a la educación. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad; cabe recalcar que esto lo señala la Constitución del Ecuador en el Art. 26 - Art. 27 - Art. 28 - Art. 29. La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Las madres y padres o sus representantes tendrán la libertad de escoger para sus hijas e hijos una educación acorde con sus principios, creencias y opciones pedagógicas.

Después del conversatorio se llega a un pacto entre los representantes, estudiantes e institución para que aquel alumno sea reinsertado a clases. Se debe tener en cuenta que en este proceso siempre se va a llevar a cabo un seguimiento tanto al estudiante como a su representante.

En caso de que no se cumpla con el acuerdo que llegaron se les hace firmar un documento a los padres y estudiantes que tienen de 16 años en adelante y se encuentran en bachillerato. En este documento menciona que si aquellos estudiantes quieren seguir con sus estudios el siguiente año escolar lo pueden hacer. Este documento es la última instancia cuando ya se agotado todo tanto la visita domiciliaria como el conversatorio.

Si este estudiante pertenece al ciclo básico pues su caso será derivado a la Junta de Protección y Derechos de acuerdo al Cantón que pertenezca, una vez allí intervienen profesionales como Psicólogos, Trabajador Social, Abogados, entre otros. El Trabajador Social de la Unidad Educativa siempre debe estar al tanto y dado un seguimiento aquel estudiante.

CONCLUSIONES

La deserción escolar es un fenómeno social agravado en tiempos de pandemia por factores económicos y de tipo familiar. La no asistencia del estudiante a un plantel educativo ha provocado afectaciones en el proceso de aprendizaje y en el desarrollo integral de los menores.

Algunas instituciones educativas incursionaron en la virtualidad, otros por falta de presupuesto apostaron a la impartición de clases a distancia que permitiera contrarrestar los desfases del pensum de estudio, la educación giró bruscamente y los docentes fueron los primeros en encontrar dificultades en la enseñanza de asignaturas básicas.

La deserción involucra de manera directa a los directivos de la institución por no utilizar estrategias pedagógicas que motiven al menor a ser constante en el estudio y a no permitir que se retiren en pleno periodo lectivo.

Uno factor decisivo en la deserción escolar es la ausencia de la tecnología en los hogares donde residen los estudiantes. La falta de conectividad limita e imposibilita el acceso a los aprendizajes propuestos por los docentes, la carencia de equipos tecnológicos también

es otra barrera que ha propiciado la deserción, aunque la crisis sanitaria obligó a que muchos hogares se hicieran del servicio de internet.

Las funciones del Trabajador Social, Psicólogo Educativo, e Inspector General del plantel educativo están cohesionados a propiciar un Estado de Bienestar en los alumnos, es empoderarse de la problemática y desarrollar alternativas que permitan educar al estudiante en sus capacidades básicas y motivarlos a no dejar los estudios.

Frente a la deserción escolar, el Trabajador Social direcciona su intervención en la escucha activa de los problemas del estudiante y su familia, clasificando información en un bosquejo de visitas domiciliarias que permita establecer las causas de esta problemática; desde este diagnóstico, el trabajador social implementará estrategias educativas que motiven el retorno del estudiante y el compromiso de la familia a interactuar con las necesidades del menor en sus inquietudes educativas. La buena convivencia del familiar y el niño es vital para que la educación no sea vista como una barrera sino como un instrumento de apoyo en la formación integral.

El Trabajador Social de la Unidad Educativa José Aquiles Valencia Delgado desarrolla actividades de seguimiento y monitoreo a la población estudiantil, especialmente con aquellos que adolecen de recursos económicos y que se evidencian en la falta de una computadora para conectarse a las clases virtuales. Este control acompañado de la tutoría del docente y el inspector evitará que el estudiante se desanime y por lo consiguiente que se aleje de los estudios.

La investigación demuestra la vital importancia que tiene el Trabajador Social en los procesos de intervención, es el profesional llamado a estar en una constante actualización de

conocimientos, si bien la pandemia modificó los sistemas de trabajo con los individuos, la mediación del Trabajador Social debe mantener un hilo conductor de interacción permanente entre estudiantes, padres de familia y la institución educativa.

La Constitución de la República del Ecuador, el Código de la Niñez y Adolescencia y la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) protege y ampara los derechos de los menores en todos sus ámbitos. Bajo estas normativas, el Estado está en la obligación de atender y asistir a un menor que haya desertado del sistema nacional de educación, así mismo trabajar de manera directa con la familia para involucrarlos en el proceso de formación como veedores y motivadores de la educación formativa. Si la familia no conoce de sus derechos, el Trabajador Social tendrá que intervenir y mediar para que se conozca de aquello y con ello lograr que la sociedad sea más incluyente y participe de su propio desarrollo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acero, G. B. (2016). *Proyecto de investigación*. Obtenido de Causas de la deserción escolar en los estudiantes de básica superior y bachillerato de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Quilloac: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/13234/1/UPS-CT006844.pdf>
- Alcivar Medranda , E. M., & Rezabala Farfán , S. E. (2017). Las competencias del Trabajador Social en Unidades Educativas del canton Portoviejo: Caso de estudio en la Unidad Educativas Portoviejo. *Revista Caribela de Ciencias Sociales*.
- Aveiga Macay , V. I., & Cedeño Quinde , G. I. (2018). El accionar del Trabajador Social y la deserción escolar en los adolescentes infractores . *Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria* .
- Barre Sarango , J. P., & Castro Chugá, C. L. (2021). *Proyecto de investigación* . Obtenido de Deserción educativa generada a raíz de la cuarentena obligatoria durante la pandemia del Covid-19, en estudiantes de básica elemental y media en la ciudad pandemia del Covid-19, en estudiantes de básica elemental y media en la ciudad de Quito: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22550/1/T-UCE-0010-FIL-1028.pdf>
- Campa Morales , D. H., Rodríguez Montalvo , J., Díaz Pedraja , M. F., Juarez Armendariz , L. S., & Cepeda Hernandez, M. L. (s.f.). *Ensayos para el Trabajo Social 1*.

- Obtenido de La contribución de la educación para mejorar la calidad de vida en los grupos marginados : <https://ddsudg.files.wordpress.com/2014/08/42598-libro-ensayos-para-el-trabajo-social-1.pdf>
- Castro Clemente , C., & Pérez Viejo , J. (2017). El Trabajo Social en el entorno educativo español. *Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales* núm. 22, 215-226, 11.
- CEPAL-UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de pandemia de COVID-19*. America Latina : La Secretaria Ejecutiva de la CEPAL.
- Codigo de Niñez y Adolescencia* . (7 de Julio de 2014). Obtenido de Codigo de Niñez y Adolescencia .
- Conectores*. (2014). Obtenido de Conectores textuales : <https://ingvb.files.wordpress.com/2015/03/lista-de-conectores.pdf>
- Constitución de la República del Ecuador*. (2008). Obtenido de Constitución de la República del Ecuador.
- Contento, C. E. (Noviembre de 2015). *Proyecto de investigacion*. Obtenido de La deserción escolar en la escuela Manuel Aguirre del barrio Zamora Huayco de la ciudad de Loja, en el periodo septiembre 2013a febrero 2014 y la intervención del Trabajador Social: <http://dspace.unl.edu.ec:9001/jspui/bitstream/123456789/14055/1/tesis%20carlota.pdf>
- Expósito, C. B. (2004). *La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada* . Obtenido de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT_12_05.pdf
- Fárez, J. L. (Octubre de 2016). *Proyecto de investigación* . Obtenido de El Trabajo Social y la Educacion de Bachillerato Unificado (BGU): <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25737/1/tesis.pdf>
- Hueso, L. C. (2020). La enseñanza digital en serio y el derecho a la educación en tiempos del coronavirus. *REVISTA DE EDUCACIÓN Y DERECHO. EDUCATION AND LAW REVIEW*.
- Ley Organica de Educación Intercultural*. (14 de Marzo de 2018). Obtenido de Ministerio de Educación.
- Linda. (2012). *Proyecto de investigacion* . Obtenido de Causas de la deserción estudiantil: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/9901/2/TESIS%20DESERCIÓN%20ESCOLAR.pdf>
- Modelo de Atención Integral de los Departamentos de Consejería Estudiantil*. (2016). Obtenido de Ministerio de Educación .
- Morales, A. (29 de Mayo de 2019). *TodaMateria*. Obtenido de Deserción escolar : <https://www.todamateria.com/desercion-escolar/>

- Pachay López , M. J., & Rodríguez Gámez , M. (2021). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia . *Polo del Conocimiento*, 130-155.
- Pacho, F., & Chiqui, D. (2011). *Proyecto de investigacion*. Obtenido de Estudio de las causas de desersión escolar: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/1868/1/teb58.pdf>
- Raffino, M. E. (13 de Agosto de 2020). *Concepto.de*. Obtenido de Deserción escolar : <https://concepto.de/desercion-escolar/>
- Roman, M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en America Latina: Una mirada en conjunto . *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 33-59.
- Salazar, C. C. (2010). *Universidad Autonoma del Estado de Hidalgo*. Obtenido de Deserción escolar: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n8/p1.html#r1>
- UNESCO. (2010). *Educación* . Obtenido de <https://es.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/digital-library/cdis/Educacion.pdf>
- UNICEF. (2020). *COVID-19: Preparación y respuesta educativa*. Obtenido de <https://www.unicef.org/lac/la-educacion-frente-al-covid-19>
- UNICEF. (2020). *La Juventud opina* . Obtenido de ¿En casa por el coronavirus? Así siguen estudiando jóvenes por todo el mundo: <https://www.voicesofyouth.org/es/coronavirus-estudiar-desde-casa-escuelas-cerradas-consejos>
- Venegas Alvarez, G., Chiluisa Chiluisa , M., Castro Bungacho , S., & Casillas , I. (Julio de 2017). La deserción en la educacion. *Revista UTC Ecuador* .