

**RESILIENCE IN TIMES OF PANDEMIC BY COVID-19: A PERSPECTIVE FROM THE SOCIAL WORK FIELD.****RESILIENCIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA POR COVID-19: UNA PERSPECTIVA DESDE EL ÁMBITO DEL TRABAJO SOCIAL.****Autores:**Mg. Leila María Álava Barreiro  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍCorreo [leila.alava@utm.edu.ec](mailto:leila.alava@utm.edu.ec)ORCID DEL AUTOR <https://orcid.org/0001-9494-3402>Evelyn Stefania Aguilar Párraga  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ[eaguilar7661@utm.edu.ec](mailto:eaguilar7661@utm.edu.ec)ORCID DEL AUTOR <https://orcid.org/0000-0001-5088-3831>

Fechas de:

Recepción: 12-jun-2021 Aceptación: 12-jul-2021 Publicación: 15-sep-2021

ORCID DE LA REVISTA <https://orcid.org/0000-0002-8695-5005><http://www.mqrinvestigar.com/>**RESUMEN**

COVID-19 fue declarado como pandemia por la Organización Mundial de la Salud en marzo del 2020, desató problemas de todo tipo, desde la afectación de la salud y muerte, hasta la recesión económica, que a su vez ha desencadenado consecuentes adversas para el ser humano conllevándolo a la angustia y desesperación sin encontrar soluciones en muchos de los casos. Frente a este contexto muchas han sido las alternativas de acción planificadas y ejecutadas por los diferentes actores sociales, así el Trabajador social como ente que aporta al bienestar social, participa activamente en dicho proceso desde su perspectiva y el rol que le compete en el ejercicio de la profesión. El objetivo de la investigación fue analizar el rol del trabajador social y la resiliencia frente a las consecuencias de la pandemia ocasionada por el COVID-19. La investigación desarrollada fue de tipo descriptiva, con enfoque cualitativo; se utilizó el método bibliográfico para contextualizar la temática; se usó la técnica de la

entrevista apoyándose en una guía de entrevista, tomando como referencia aspectos de la “Escala de resiliencia SV-RES”, la misma fue aplicada a 4 docentes investigadoras de la Carrera de Trabajo social, perteneciente a la Universidad Técnica de Manabí. Se concluye manifestando que el rol de los trabajadores sociales se basa en las funciones de prevención, orientación, educación, capacitación, motivación y asesoría virtual para que los sujetos desarrollen la capacidad resiliente y estén preparados para afrontar las adversidades y problemas que se susciten debido a las consecuencias por la pandemia.

.

Palabras claves: resilientes, trabajadores sociales, COVID-19

## **ABSTRACT**

COVID-19 was declared a pandemic by the World Health Organization in March 2020, unleashed problems of all kinds, from health affectation and death, to economic recession, which in turn has triggered adverse consequences for the human being leading to anguish and despair without finding solutions in many cases. Faced with this context, there have been many alternatives for action planned and executed by the different social actors, thus the social worker as an entity that contributes to social welfare, actively participates in this process from his perspective and the role that corresponds to him in the exercise of the profession. The objective of the research was to analyze the role of the social worker and resilience in the face of the consequences of the pandemic caused by COVID-19. The research developed was descriptive, with a qualitative approach; the bibliographic method was used to contextualize the subject; the interview technique was used with the support of an interview guide, taking as reference aspects of the "SV-RES resilience scale", which was applied to 4 research teachers of the Social Work Career, belonging to the Technical University of Manabi. It is concluded by stating that the role of social workers is based on the functions of prevention, orientation, education, training, motivation and virtual counseling so that the subjects develop resilient capacity and are prepared to face the adversities and problems that arise due to the consequences of the pandemic.

Keywords: resilient, social workers, COVID-19

## INTRODUCCIÓN

Actualmente la humanidad está enfrentando diversas situaciones problemáticas que afectan su condición que, hasta no mucho tiempo, se consideraban estables. Para (Ormaza et, al., 2018) “La resiliencia es la capacidad de una persona o un grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de situaciones desestabilizadoras, de condiciones de vida difíciles y de traumas graves” (p. 132),

Otros autores como (Tarazona et al., 2018) manifiestan que la resiliencia se remite a “la capacidad de los individuos para afrontar la adversidad. Al respecto se destacan como cualidades el optimismo, el espíritu aventurero, el coraje, la auto comprensión, el humor, la capacidad de trabajar duro y la habilidad para relacionarse con otro” (p. 12).

En la actualidad, la pandemia causada por el virus del COVID-19 ha causado un cambio radical en el entorno del ser humano, ya sea a nivel económico, social, cultural, entre otros, lo que demanda la urgencia de soluciones empezando por el acceso a una vacuna que proteja a la población mundial y de esta manera reanudar las actividades que contribuyan al desarrollo y bienestar del mismo.

No obstante, “los médicos y los investigadores continúan aprendiendo cada día más sobre este virus. Aunque las vacunas empiezan a estar disponibles, los índices de propagación del continúan aumentando en adultos y niños” (Pediatrics, 2020), situación que a pesar de las adversidades crean esperanzas para la humanidad.

El COVID-19 se propagó rápidamente por todos los países del mundo y la población ecuatoriana no es la excepción, es así que algunos investigadores llegaron a la conclusión de que “Ecuador es el segundo país en Suramérica con el mayor número de contagios” (Santillan, 2020), pues la propagación de la enfermedad se dio de una forma tal que las provincias más pobladas de la nación se vieron afectadas de una forma desmesurada.

El cantón Portoviejo es la cabecera cantonal de la provincia de Manabí cuyos habitantes se dedican a diferentes actividades, las mismas que se han visto afectadas de una u otra forma

por el COVID-19 en sus diferentes contextos, situación que ha obligado a las diferentes entidades a tomar medidas y acciones diferentes de acuerdo a las diversas necesidades.

Por ello, ante un desastre o alerta social, se deben comprender las pautas de enfermería y las medidas comunitarias para asegurar que todas las personas, grupo o comunidad tengan acceso a recursos y apoyos para satisfacer sus necesidades, principalmente aquellas en situaciones de vulnerabilidad donde los profesionales del Trabajo social juegan un papel fundamental en la atención e intervención social, por lo cual (Romero, 2018) afirman que:

La disciplina de trabajo social tiene por objeto la intervención ante las necesidades sociales para promover el cambio, la resolución de los problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la libertad de la sociedad para incrementar el bienestar, mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, aplicando la metodología específica en la que se integra el trabajo social de caso, grupo y comunidad. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para dicha actividad. (p. 69)

El (Consejo General del Trabajo Social, 2020) determina normas para el ejercicio del profesional en Trabajo social haciendo énfasis en que:

Los y las profesionales de Trabajo Social deben conocer las medidas preventivas, las formas de contagio, así como la forma de actuar ante la sospecha de enfermedad y sus síntomas. Debemos poner a disposición de todas las personas que atendemos la información y los recursos de que dispongamos para ayudar y mitigar este episodio de pandemia. Ante esta emergencia sanitaria los y las trabajadores sociales tienen un papel fundamental como profesionales de la atención y la intervención social.

Así pues, la intervención del trabajador en tiempos de pandemia por el COVID-19 se da a nivel mundial, nacional y local basada en un conjunto de funciones que se priorizan en cuanto a la prevención, educación y orientación para que la población hacia quien dirige su accionar enfrente las consecuencias de dicha enfermedad.

Es importante destacar la importancia de la resiliencia para el trabajador social en las diferentes situaciones con las que interviene, así pues (Anleu,C., 2017) manifiesta que “el Trabajo Social y la Resiliencia, comparten contenidos teóricos, ya que la práctica profesional apuesta y trabaja por promocionarlas” (p. 5).

## DESARROLLO

### Resiliencia

Para (Becoña E. , 2006) el término resiliencia procede del latín, de la palabra resilio, que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar. “Resiliencia es la resistencia de un cuerpo a la rotura por golpe. La fragilidad de un cuerpo decrece al aumentar la resistencia. O, la capacidad de un material de recobrar su forma original después de someterse a una presión deformadora”. (Kotlia et, al., 1997., como se citó en Becoña, 2006, p.126)

Es claro, que el término resiliencia procede de un concepto de la física y de la ingeniería civil, que posteriormente fue adaptado a las Ciencias sociales para contribuir al bienestar de las personas que estuvieran pasando por una situación que afecte el normal desarrollo de sus vidas en el entorno donde se desenvuelven.

La resiliencia considerada como la capacidad para vencer esas dificultades que lo afligen, es así que (Garcia., 2003) considerada también a la resiliencia “como un proceso dinámico en el que el individuo desarrolla habilidades adaptativas a pesar de experimentar adversidad significativa, se trata de una medida de la habilidad para afrontar el estrés”.

En tanto, Navarro et al, (2017) precisa que la “resiliencia está referida a las competencias que tienen las personas para hacer frente, salir airoso y fortalecerse de las situaciones adversas”, lo que lo constituye como un ente positivo que es capaz de mejorar su estilo de vida, aún con las situaciones que lo afligen.

Por otra parte, otro autor como lo es Núñez (2020-2) expresa que:

Una persona resiliente: tiene mayor conocimiento de sí mismo, por ende, una adecuada autoestima; son empáticos y emocionalmente inteligentes; conceden más valor a las cosas que antes daba por supuestas; enfrentan el proceso adverso o aprenden a vivir con él; el afrontamiento los hace personas positivas; son conscientes del presente, saben que todo va a pasar en algún momento; son flexibles consigo mismo y con la vida, lo cual los hace personas perseverantes; son personas tolerantes a la frustración y a la incertidumbre; valoran la ayuda que recibe de otras personas; confían en sus propias capacidades; son autónomos, sociales y alimentan la espiritualidad.

Es así que, la resiliencia ha aportado de forma significativa a las personas que han tenido que afrontar una situación que haya afectado su vida, para lo cual deben pasar por un proceso de aprendizaje y cambio de actitud y preparación, tal como lo mencionan (Mero et, al., 2019) “Esto entiende sobre todo que la resiliencia estudia las respuestas de los individuos a eventos críticos, sobre la cual se aprende y se diseña programas de intervención y prevención”.

Para la medición de las dimensiones que tiene la Resiliencia los autores (Saavedra y Villalta , 2008) proponen la Escala de resiliencia SV-RES, en la misma se consideran doce factores de resiliencia que describen la interacción del sujeto consigo mismo, con los otros y por último con sus posibilidades, lo que permite determinar el perfil de la persona y son:

Las que responden al yo soy/yo estoy

- a. La “identidad” se refiere a los juicios generales a la que opta el individuo para interpretar hechos y acciones de modo estable a lo largo de su vida, que lo define y constituye como parte de su caracterización personal.
- b. La “autonomía” comprende al vínculo que el sujeto establece consigo mismo para definir su aporte al entorno sociocultural.
- c. La “satisfacción” describe los juicios que tiene la forma particular en una situación problemática.
- d. “Pragmatismo” indica el sentido práctico para evaluar y enfrentar los problemas y orientar las acciones que realiza.

Las que responden al “yo tengo”

- a. “Vínculos” se refiere al valor de la socialización y redes sociales con raíces en la historia personal como relaciones vinculares, apego, sistema de creencias, entre otros, que sirven de base para la formación de la personalidad.
- b. “Redes” se define como los vínculos afectivos que establece la persona con su entorno social cercano y constituyen un apoyo para el sujeto.
- c. “Modelos” hace referencia a que el sujeto busca en sus redes sociales cercanas una guía para enfrentar sus problemas y superarlos. También se toman en cuenta las experiencias anteriores que sirven de referente frente a la resolución de distintas problemáticas.
- d. “Metas” son los juicios que refieren al valor contextual de metas y objetivos definidos, dirigidos hacia un fin.

En cuanto al “yo puedo”

- a. La “afectividad” es el auto-reconocimiento de la vida emocional del sujeto y se basa en las posibilidades sobre sí mismo y el vínculo con el entorno (tono emocional, humor, empatía).
- b. La “autoeficacia” define las posibilidades de éxito que la persona reconoce en sí mismo como los límites, control de impulsos, responsabilidad ante los actos y manejo de estrés ante una situación problemática.
- c. El “aprendizaje” indica poder rescatar la posibilidad de aprender y el crecimiento frente a una situación problemática. De esta manera, se aprovecha la experiencia vivida, se aprende de los errores y se evalúa el actuar.
- d. La “generatividad” se refiere a la posibilidad de pedir ayuda a otros, crear y construir respuestas alternativas y planificar las acciones.

### **Pandemia ocasionada por el COVID-19**

El COVID-19 surgió en China en diciembre de 2019 y por su rápida expansión fue declarada el 11 de marzo del 2020 como una pandemia por el Director de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Este virus se conoce como el “síndrome respiratorio agudo grave coronavirus 2 (SARS-CoV-2). La enfermedad que la causa se llama enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19). En marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró que este brote de COVID-19 es una pandemia” (MayoClinic, 2020).

Es importante mencionar que el COVID 19 o también llamado Corona virus está considerado como una enfermedad que afecta considerablemente a la humanidad puesto que puede ser desde una simple gripe hasta llevar al afectado a la muerte. Para aclarar la situación se expresa que:

Los coronavirus son una amplia familia de virus, algunos tienen la capacidad de transmitirse de los animales a las personas. Producen cuadros clínicos que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como ocurre con el coronavirus que causó el síndrome respiratorio agudo grave (SARS-CoV) y el coronavirus causante del síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV) (Ministerio de Salud Pública, 2020).

Esta enfermedad de consecuencias radicales para la humanidad ha sido devastadora, pues ha afectado los distintos ámbitos y contextos en los que se desenvuelve el ser humano,

llevándolo a abandonar todo tipo de actividad que contribuya a su desarrollo, más aún a las poblaciones populares o de bajos recursos económicos, puesto que de una u otra forma a incidido en su economía y aún sigue propagándose, lo que se pone de manifiesto:

La enfermedad se está extendiendo en varios países de todo el mundo, al mismo tiempo afectando a cientos de miles de personas en todos los continentes, causando un número de muertes que, a la fecha, sigue en ascenso, mientras las autoridades sanitarias trabajan para frenar su expansión y efectos en la población (Bupa Salud, 2020)

Las personas pueden contraer el COVID-19 contagiándose de otras personas que tienen el virus, incluso cuando éstas no tengan ningún síntoma. “Esto sucede cuando la persona infectada respira, habla, estornuda o tose expeliendo gotitas infectadas en el aire. Estas gotitas pueden aterrizar en la nariz, la boca o los ojos de alguien que está cerca, o ser respiradas”. (Ravin y Pearl , 2020).

Las medidas para precautelar la vida del ser humano se agudizaron en todo el mundo y “como consecuencia, más de la mitad de la población mundial ha sido sometida a el confinamiento, se ha impuesto el distanciamiento social y los desplazamientos han quedado paralizados, al igual que la actividad económica, provocando una grave recesión por todo el planeta”. (Vera, 2020)

A Ecuador llega el primer caso de COVID-19 y después de un mes, el 29 de marzo, ya se registraban personas infectadas en 23 de las 24 provincias del país. Las principales ciudades de Ecuador como Quito y Guayas experimentaron un ritmo creciente del contagio comunitario, así mismo provincias grandes como Manabí y Los Ríos. Es así que “De ahí en adelante los casos suben de manera exponencial demostrando que la irresponsabilidad ciudadana es un factor primordial para que las estadísticas sigan en aumento” (Cevallos, 2020).

Médicos y científicos han estudiado incansablemente las causas, formas de contagio, efectos y consecuencias del COVID 19, las mismas que transmiten a la sociedad en general con el afán de evitar más contagios, así mismo los tratamientos para evitar la muerte, los cuales han dado respuesta a las inapropiadas formas de tratarla a sus inicios. Los resultados han sido alentadores pues se ha logrado reducir en cierta medida el índice de muertes.

Los esfuerzos dieron sus resultados y es así que los expertos han creado vacunas que protejan a la humanidad de este mal, las mismas que:

Comienzan los ensayos clínicos en humanos, los cuales ocurren en tres fases: La fase 1 está dirigida a probar la respuesta, dosificación y la seguridad de las vacunas en un grupo pequeño de voluntarios; aquellas vacunas que pasan las pruebas entran a la fase 2 con cientos de personas, en que se prueba la seguridad en los distintos grupos de edad. Posteriormente, las vacunas seleccionadas pasan a la fase 3, que involucra a miles de personas voluntarias divididas al azar en dos grupos: a uno, se les inyecta un placebo, y al otro, la vacuna real; los científicos esperan a ver cuántas personas se enferman en cada grupo. Para el mes de febrero de 2021, millones de personas en el mundo han recibido ya una o dos dosis de alguna de las vacunas contra COVID-19, confirmándose que son bien toleradas; la mayor parte de reacciones posteriores a la vacunación son leves o moderadas. (Dreser, 2021).

De esta forma se inicia el proceso de vacunación a nivel mundial y estos son los datos que reflejan los datos estadísticos:

De acuerdo a los datos proporcionados por (Nuestro Mundo en Datos, 2021) El 23,7% de la población mundial ha recibido al menos una dosis de la vacuna COVID-19. Se han administrado 3,13 mil millones de dosis en todo el mundo y ahora se administran 40,07 millones cada día. Solo el 1% de las personas en países de bajos ingresos ha recibido al menos una dosis. la proporción de personas vacunadas contra COVID-19, en Ecuador hasta la fecha del 29 de junio de 2021 es el 7.7% con la dosis completa y 8.1% con una dosis.

### **Rol del trabajador social para fomentar la resiliencia en tiempos de pandemia.**

El rol del trabajador social es muy amplio y complejo, más aún en la actualidad, donde cada día se acrecentan las problemáticas sociales. (Fernandez y Ponce de León, 2014) identifican áreas de intervención como son los de la salud, educación, justicia, vivienda, cooperación al desarrollo, tercer sector, organización empresarial, docencia, en las cuales desempeña:

- **Función preventiva:** Atención precoz sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social.

- **Función directa:** Responde a la atención de individuos o grupos que presentan, o están en riesgo de presentar, problemas de índole social.
- **Función de planificación:** Ordenar y conducir un plan de acuerdo con unos objetivos propuestos, contenidos en un programa determinado mediante un proceso de análisis de la realidad y del cálculo de las probables evoluciones de la misma.
- **Función docente:** Impartir enseñanza teórica y prácticas de Trabajo Social y de Servicios Sociales y contribuir a la formación teórico-práctica pregrado y postgrado.
- **Función de promoción e inserción social:** Actuaciones encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, la facultad de autodeterminación y el funcionamiento individual o colectivo.
- **Función de mediación:** Objetivo de unir los discursos de las partes implicadas en el conflicto con el fin de posibilitar con su intervención que sean los propios interesados quienes logren la resolución del mismo.
- **Función de supervisión:** Proceso dinámico de capacitación que ofrece asesoramiento profesional para aumentar la efectividad de la intervención.
- **Función de evaluación:** Tiene la finalidad de constatar los resultados obtenidos en las distintas actuaciones, en relación con los objetivos propuestos, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempo empleados.
- **Función de gerencial:** Se desarrolla cuando el Trabajador Social tiene responsabilidades en la planificación de centros, organización, dirección y control de programas sociales y servicios sociales.
- **Función de investigación:** Proceso metodológico de descubrir, describir, interpretar, explicar y valorar una realidad, a través de un trabajo sistematizado, de recogida de datos, establecimiento de hipótesis y verificación de las mismas, empleando para ello técnicas profesionales y científicas a fin de contextualizar una adecuada intervención y/o acción social planificada.

- **Función de coordinación:** Determinar mediante la metodología adecuada las actuaciones de un grupo de profesionales, una línea de intervención social y objetivos comunes con relación a un grupo poblacional, comunidad o caso concreto. (Pág. 219)

El Trabajador social es un profesional que ejerce su rol en diferentes campos de acción, desarrollando funciones y actividades que contribuyen al bienestar y desarrollo del ser humano. Así (Duarte, 2021) lo plantea desde tres campos y son:

En el campo de la salud, el rol del trabajo social en esta área se focaliza actualmente en prácticas de promoción y prevención para el cuidado de la salud frente al COVID-19, articulando con otras instituciones barriales y estableciendo redes para asistencia socio- sanitaria en el contexto actual de pandemia, participando además del Operativo Nacional y Provincial Detectar COVID.

En el campo de la Justicia – Juzgados de la Niñez y adolescencia, el compromiso del trabajador social es aportar estrategias de soporte y acompañamiento en este tiempo de pandemia, lo que implica: Trabajar en redes, con sentido dinámico, organizando acciones y generando espacios desde las experiencias en el territorio. Las trasformaciones en la intervención que se presentan evidencian el reemplazo presencial cara a cara por la escucha activa mediante video llamadas, contacto telefónico y otras aplicaciones virtuales que se presentan como sostén para seguir interviniendo.

Las estrategias de intervención se basan en la articulación de redes institucionales, equipos de trabajo interdisciplinario, mediante turnos programados para situaciones de urgencias, constante circulación de información entre distintas áreas institucionales, plan de acción mediante recursos con horarios y lugares de emergencia y con protocolos a seguir en cada situación a partir de las cuales se brindan orientaciones y acompañamientos.

En contexto del Desarrollo local en tiempos de pandemia, el trabajador social se dirige de manera focalizada a la asistencia social en materia alimenticia, acompañando a familias de bajos recursos y desempleadas, mediante entrega de bolsones de alimentos y recursos materiales como calzados, colchones y chapas. A su vez se prioriza la intervención a

poblaciones de riesgo como adultos mayores y niñez, facilitando el acceso de productos alimenticios, leche y pañales.

En el campo de la protección social la intervención del profesional en Trabajo social se ha realizado de forma virtual debido a que el abordaje de las situaciones relacionadas con las víctimas de violencia de género, era la utilización de técnicas de campo como la entrevista interdisciplinaria y la visita domiciliaria. “A partir del confinamiento, los trabajadores/as sociales vieron obstaculizada su tarea en virtud de que algunas instituciones del Estado que abordan la problemática de la violencia de género, solicitaron modificar el modo de intervención optando por la vía telefónica o de video llamada como modalidad” (Montenegro, 2021)

Una intervención profesional desde el Trabajo Social, basada en brindar respuestas a los desafíos de una protección social más inclusiva y para garantizar la protección y el goce efectivo de los derechos humanos de las personas mayores; entre ellos el derecho a la salud, a requiere activar medidas que respeten el trato diferenciado y prioritario, la cobertura médica asistencial y de contención socio económica y comunitaria de las personas mayores de nuestra población. A partir de las demandas y necesidades percibidas desde el Trabajo Social en los diversos niveles institucionales, familiares, comunitarios, grupales y personales respecto al acompañamiento y cuidado frente a la pandemia, desarrollamos algunas recomendaciones referidas tanto a acciones inmediatas como a situaciones de mediano y largo plazo en dos campos de intervención profesional: instituciones y la comunidad. (Torcigliani, et al, 2020)

En la actualidad el trabajador social en el campo de la salud es imprescindible, por lo que considerando las medidas de bioseguridad se ha ido reintegrando paulatinamente a sus funciones y más aún ahora que los servidores públicos están en proceso de vacunación contra el COVID-19.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La investigación desarrollada fue de tipo descriptiva, con enfoque cualitativo; se utilizó el método bibliográfico el cual permitió contextualizar la temática a nivel macro, meso y micro. Para recolectar la información de campo en torno a la investigación, se utilizó la técnica de la entrevista apoyándose en una guía de entrevista, para lo cual se tomó como referencia

algunos aspectos de la “Escala de resiliencia SV-RES” de (Saavedra & Villalta, 2008), la misma que se aplicó a 4 docentes investigadoras de la Carrera de Trabajo social, perteneciente a la Universidad Técnica de Manabí.

.

## RESULTADOS

Se realizó entrevistas a cuatro docentes investigadoras de la Carrera de Trabajo social de la Universidad Técnica de Manabí, quienes actualmente son investigadoras del Proyecto de autogestión: Estrategias de intervención psicosociales para la formación de personas resilientes en la prevención de problemas de la sociedad en Portoviejo, Bolívar y Manta, cuyo ente regulador es la Universidad Técnica de Manabí.

La guía de entrevista estuvo basada en preguntas abiertas, para lo cual se contactó a las cuatro docentes investigadoras, sujetos de estudio, a través de la comunicación virtual, manifestando sus puntos de vista en torno a la temática planteada, las mismas que en sus respuestas presentan una postura común para lo cual se unificó dicha información. La primera interrogante planteada ¿Cree que la resiliencia permite afrontar las adversidades ocasionadas por el COVID-19?:

*“(...) en la actualidad estamos pasando por una situación muy crítica, debido a la pandemia mundial causada por el COVID-19, lo que ha acrecentado los problemas sociales, que son el objeto de intervención de los trabajadores sociales y el distanciamiento social ha sido una traba para ello; sin embargo, no ha sido tampoco un impedimento, pues las herramientas tecnológicas han sido un medio de acercamiento de forma virtual y en casos excepcionales se ha realizado una aproximación cara a cara, dependiendo de la urgencia, considerando y aplicando las medidas de bioseguridad para preservar la salud y la vida”.*

(Pregunta 1, Docentes investigadoras. 21 de mayo 2021)

En cuanto a los factores de interacción del sujeto consigo mismo ¿Considera usted, que el apoyo por parte de familiares, amigos, autoridades y el entorno de los sujetos resilientes, contribuyen a fortalecer su perfil en cuanto a **Yo soy/yo estoy?**

*“(...) los factores que están en el contexto de las personas resilientes permiten que éstos eleven su autoestima, fortalezcan sus deseos de superación, alegran su diario vivir, teniendo una actitud positiva y tolerante frente a las adversidades. Así mismos están preparadas con habilidades de adaptabilidad y cognitivas para resistir incluso hasta situaciones destructivas, adversas, estresantes, entre otras, que le permiten atravesarlas y superarlas”.*

(Pregunta 2, Docentes investigadoras. 21 de mayo 2021)

Así mismo con el fin de identificar el perfil de las personas resilientes en relación a los recursos con los que cuenta para alcanzar sus metas ¿Considera usted, que el apoyo por parte de familiares, amigos, autoridades y el entorno de los sujetos resilientes, contribuyen a fortalecer su perfil en cuanto a **Yo tengo?**

*“(...)” las personas resilientes tienen como apoyo a la familia, los amigos, compañeros, docentes, vecinos o quienes están en su entorno de su vida cotidiana, pues ellos a través de su cooperación en cuanto a recursos materiales o apoyo emocional, contribuyen a enfrentar y afrontar las adversidades, sean éstas de cualquier índole, que son sus problemas y/o necesidades. Esto también tiene que ver con los conocimientos, destrezas y habilidades para superar situaciones negativas.*

(Pregunta 3, Docentes investigadoras. 21 de mayo 2021)

Por otra parte, es importante identificar las habilidades y destrezas que tienen las personas resilientes para lo cual se plantea la siguiente interrogante ¿Considera usted, que el apoyo por parte de familiares, amigos, autoridades y el entorno de los sujetos resilientes, contribuyen a fortalecer su perfil en cuanto a **Yo puedo?**

*“(...) para que las personas puedan fortalecer la resiliencia deben contar con estímulos provenientes de factores externos relacionados con la motivación lo que les impulsa a plantearse metas y alcanzarlas, así mismo tener un nivel de tolerancia y adaptación a circunstancias que afectan su desarrollo, es cuestión tener predisposición aún en circunstancias adversas, cuando incluso todo está en contra y las opciones o alternativas de solución parecen desvanecerse”.*

(Pregunta 4, Docentes investigadoras. 21 de mayo 2021)

Los campos o áreas de intervención del trabajador social son diversos, así como las funciones inherentes a cada uno de ellos por lo que es importante saber ¿En qué campo de intervención considera usted que el trabajador social debe fortalecer aún más la resiliencia debido a la complejidad de las situaciones problemáticas de los usuarios?

*“(...) los campos donde intervienen los trabajadores sociales son salud, educación, protección social, rehabilitación social, judicial, laboral, vivienda y desarrollo de la comunidad, en cada uno de ellos se manifiestan una gama muy amplia de problemas y necesidades, para lo cual se desarrollan funciones como la prevención, orientación, educación, capacitación, motivación y asesoría”*

(Pregunta 5, Docentes investigadoras. 21 de mayo 2021)

## DISCUSIÓN

La resiliencia, considerada como la capacidad que tienen las personas para afrontar las situaciones adversas de la vida es considerada de suma importancia para los profesionales que trabajan en su fortalecimiento a través de la ejecución de planes que contribuyan a la fomentación de la misma, coincidiendo con el siguiente planteamiento:

Implica que el sujeto, por una parte, va a ser expuesto a una amenaza significativa o a una adversidad severa y, por otra parte, lleva a cabo una adaptación positiva a pesar de las importantes agresiones sobre el proceso de desarrollo. (Becerra E., 2006)

Existen estímulos en el entorno donde se desenvuelven las personas resilientes, éstas son la familia, amistades, compañeros, docentes, entre otros, los que a través de sus acciones fomentan la resiliencia, lo que se relaciona directamente con tres categorías:

Una que tienen que ver con el apoyo que la persona cree que puede recibir (yo tengo), otra relacionada con las fortalezas intrapsíquicas y condiciones internas de la persona (yo soy, yo estoy) y la última que tienen que ver con las habilidades de la persona para relacionarse y resolver problemas (yo puedo). En tal sentido, la resiliencia es un rasgo personal cultivado a lo largo de la historia del sujeto, y que posiblemente, se ha constituido como vínculo temprano siendo condición para el

desarrollo de una particular apropiación de los sucesos de la vida. Es decir, aquello que el sujeto tiene como rasgo distintivo, ha sido aprendido en relación a otros.

Siendo esto así, -aprendido- puede cambiar, o está en constante proceso de interpretación. Esto lleva al siguiente aspecto que los autores señalan como fuentes interactivas de la resiliencia (Saavedra & Villalta, 2008).

El mundo se paralizó en marzo del 2020 debido al aislamiento social para evitar los contagios del virus COVID-19, que le estaba arrebatando la vida a miles de personas, la economía mundial decayó y las actividades cotidianas cambiaron, la virtualidad cobró mucho importancia a través del uso de las tecnologías de la comunicación y la información, obligando al ser humano adaptarse a los cambios inesperados y esperar hasta que llegara la vacuna tan deseada para contrarrestar dicha enfermedad, la misma que en la actualidad ya está siendo aplicada en diferentes países.

La pandemia del COVID-19 surgió en China y se ha expandido rápidamente a nivel mundial, afectando prácticamente a todos los países, y ocasionando millones de infectados y miles de personas fallecidas. La Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró al problema como una emergencia sanitaria y la catalogó como pandemia a nivel internacional. Debido a la crisis sanitaria, la economía se ha visto drásticamente afectada. Los mercados financieros mundiales han registrado fuertes caídas, y la volatilidad se encuentra en niveles similares o incluso superiores a los de la crisis financiera que comenzó en 2008. (Cifuentes, 2020)

La pandemia del COVID-19 ha sido una situación muy crítica para la población mundial, por lo que los profesionales han tenido que intervenir desde la virtualidad desarrollando procesos vinculados con la prevención y atención a las necesidades más urgentes en los diferentes campos de intervención, es así que:

El papel del profesional que privilegia la resiliencia, se constituye en un facilitador del proceso de cambio. Sin embargo, el profesional que privilegia el problema, se convierte fundamentalmente en el responsable del cambio. Ambos enfoques comparten el propósito básico de la promoción del cambio en las personas. Esto conlleva a plantear una interrogante básica: ¿Cuál es el papel de la persona en cada enfoque? En este sentido, la resiliencia le provee a la persona el papel de protagonista, mientras que el trabajo social le convierte en sujeto de ayuda. (Casas y Campos, 2014)

## CONCLUSIONES

La resiliencia es la capacidad de una persona o un grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de situaciones desestabilizadoras, de condiciones de vida difíciles y de traumas graves. Es también considerada como la capacidad que tienen las personas para enfrentar situaciones adversas que se le presentaren en el transcurrir de sus vidas. Consideran los factores de resiliencia que describen la interacción del sujeto consigo mismo, los otros y sus posibilidades, lo que permite determinar el perfil de la persona que aplica la capacidad de resiliencia.

El COVID 19 o también llamado Corona virus 2 (SARS-CoV-2), está considerado como una enfermedad que afecta considerablemente a la humanidad puesto que puede ser desde una simple gripe hasta llevar al afectado a la muerte. En marzo del 2019 fue declarado como una pandemia por el Director de la Organización Mundial de la Salud. Sus consecuencias han sido radicales para la humanidad, pues ha afectado los distintos ámbitos y contextos en los que se desenvuelve el ser humano, llevándolo a abandonar todo tipo de actividad que contribuya a su desarrollo, más aún a las poblaciones populares o de bajos recursos económicos.

El rol de los trabajadores sociales en la actualidad ha sido modificado debido al aislamiento social por la pandemia del COVID-19 y se basa en las funciones de prevención, orientación, educación, capacitación, motivación y asesoría virtual, a través de las tecnologías de la información y la comunicación, para que los sujetos desarrollen la capacidad resiliente y estén preparados para afrontar las adversidades y problemas que se susciten debido a las consecuencias de la pandemia.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anleu,Camilo. (2017). *La aplicación de la perspectiva resiliente en el Trabajo social.*

Obtenido de [https://dialnet.unirioja.es/revista/16039/A/2017:](https://dialnet.unirioja.es/revista/16039/A/2017)  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6314722>

- Becoña, E. (2006). *RESILIENCIA: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS Y UTILIDAD DEL CONCEPTO*. Obtenido de UNED:  
<http://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/4024>
- Becoña, E. (2006). *Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto*. Obtenido de Revista de Psicopatología y Psicología Clínica:  
<http://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/4024/3878>
- Bupa Salud. (2020). *BupaSalud*. Obtenido de  
<https://www.bupasalud.com/salud/coronavirus>
- Casas y Campos. (2014). *El enfoque de la resiliencia en el trabajo social*. Obtenido de  
<https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/230>
- Cevallos, A. (2020). *Impacto social causado por la COVID-19 en Ecuador*. Empresa, investigación y pensamiento crítico.
- Cifuentes. (2020). *Crisis del coronavirus: impacto y medidas económicas en Europa y en el mundo*. Obtenido de Oen Edition:  
<https://journals.openedition.org/espacoeconomia/12874>
- Consejo General del Trabajo Social. (12 de 03 de 2020).  
<https://www.cgtrabajosocial.es/docinterescovidcgts>. Recuperado el 12 de 03 de 2021, de  
<https://www.cgtrabajosocial.es/app/webroot/files/consejo/files/Documento%20CGT%20COVID-19.pdf>
- Dreser, A. (2021). *Retos y avances en la vacunación contra COVID-19 en Latinoamérica y el Caribe*. Obtenido de  
<https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasaluduis/article/view/12024>
- Duarte, C. (2021). *Repensar el Trabajo Social en las Instituciones y el Territorio. Nuevos enfoques de intervención comunitaria en tiempos de pandemia*. Obtenido de Políticas Sociales.: <http://www.rps.unm.edu.ar/ojs/index.php/rps/article/view/324>
- Fernandez y Ponce de León. (2014). *Nociones Básicas del Trabajo Social*. España: Ediciones Académicas S.A.
- Garcia., M. (2003). *Propiedades psicosométricas de la Escala de Resiliencia de Connor y davidson*. Obtenido de Anales de Psicología:  
<https://revistas.um.es/analesps/article/view/314111>

- MayoClinic. (14 de Julio de 2020). Obtenido de <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/coronavirus/symptoms-causes/syc-20479963>
- Mero Villalba , M. M., Álava Barreiro, L., & Moreira Chica, T. (2019). *Factores resilientes en las familias de los estudiantes con discapacidad en la Universidad Técnica de Manabí*. Obtenido de Ciencias Sociales.:  
<https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/06/familias-estudiantes-discapacidad.html>
- Ministerio de Salud Publica. (11 de Abril de 2020). *Ministerio de Salud Publica del Ecuador*. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/coronavirus-covid-19/>
- Montenegro, M. (2021). *Re-pensando el campo de intervención del trabajo social junto a las víctimas de violencia de género, durante la pandemia de COVID-19*. Obtenido de Difusiones.:  
<http://www.revistadifusiones.net/index.php/difusiones/article/view/223>
- Nuestro Mundo en Datos. (2021). *Estadística e investigación*. Obtenido de  
<https://ourworldindata.org/explorers/coronavirus-data-explorer?zoomToSelection=true&pickerSort=desc&pickerMetric=population&hideControls=true&Interval=Cumulative&Relative+to+Population=true&Align+outbreaks=false&country=~ECU&Metric=People+vaccinated+%28by>
- Ormaza Cevallos, M., Cevallos Caicedo, C., Lozano Jaramillo, G., & Pico Macías, M. (2018). Resiliencia desde la teoría. En M. e. al., *Resiliencia: Experiencias investigativas y prospectivas*. (pág. 204). Portoviejo: 3Ciencias.
- Pediatrics, A. A. (11 de Diciembre de 2020). *healthy children*. Obtenido de  
<https://www.healthychildren.org/Spanish/health-issues/conditions/COVID-19/Paginas/2019-Novel-Coronavirus.aspx>
- Ravin, K., & Pearl , E. (2020). *KidsHealth*. Obtenido de  
<https://kidshealth.org/es/parents/coronavirus-esp.html>
- Romero,. (2018). Resiliencia y Trabajo social. En v. autores, *Resiliencia: Experiencias investigativas y prospectivas* (pág. 69). Portoviejo: 3Ciencias.
- Saavedra Guajardo, E., & Villalta Paucar, M. (2008). *Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años*. Obtenido de ScieloPerú: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272008000100005&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272008000100005&script=sci_arttext)

Saavedra y Villalta. (2008). *Medición de las características resilientes, un estudio*

*Comparativo.* Obtenido de Scielo:

[https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=Medici%C3%B3n+de+las+caracter%C3%ADsticas+resilientes%2C+un+estudio+comparativo+en+personas+entre+15+y+65+a%C3%B3los&btnG=](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Medici%C3%B3n+de+las+caracter%C3%ADsticas+resilientes%2C+un+estudio+comparativo+en+personas+entre+15+y+65+a%C3%B3los&btnG=)

Santillan, A. (27 de abril de 2020). *Caracterización Epidemiológica del COVID-119 en*

*Ecuador.* Obtenido de Interamerican Journal of Medicine and Health:

<https://www.iajmh.com/iajmh/article/view/99>

Tarazona et al. (2018). Cuatro aristas de la resiliencia en Manabí Ecuador. En V. autores,

*Resiliencia: Experiencias investigativas y prospectivas.* (pág. 12). Portoviejo:

3Ciencias.

Torcigliani, I., Campana, M., Serasio, S., Isaia, M., & Senmartin, D. (2020). *Tiempos de pandemia: ¿nuevas demandas al Trabajo Social con personas mayores?*. Obtenido de <https://rdu.unc.edu.ar/handle/11086/15445>

Vera, Estrada. A. (2020). *Efectos de la Depresión en el Bienestar Laboral: El Rol*

*Modulador del Apoyo Social en el Trabajo.*