

SOCIAL WORK IN THE INTEGRAL HEALTH OF THE ELDERLY AT THE SANTA GEMA DE GALGANI GERONTOLOGICAL CENTER

TRABAJO SOCIAL EN LA SALUD INTEGRAL DE LOS ADULTOS MAYORES DEL CENTRO GERONTOLÓGICO SANTA GEMA DE GALGANI

Roxanna Isabel Vera Vera¹

Eva Margarita Alcívar Medranda ²

Fechas de:

Recepción: 13-mar-2021 Aceptación: 19-abr-2021 Publicación: 15-jun-2021

<http://www.mqrinvestigar.com/>

Artículo: http://www.mqrinvestigar.com/V5_2_ART_2.pdf

RESUMEN

La adaptación de un individuo durante su proceso de envejecimiento, depende de cómo se hace cargo de los cambios correspondientes en los roles que las creencias sociales le van asignando según su edad y de la forma en que cumple las expectativas asociadas, por ello el objetivo de esta investigación fue determinar la atención que brinda el Trabajo Social en la salud integral de los adultos mayores del Centro Gerontológico Santa Gema de Galgani. Este estudio fue de tipo descriptivo considerado en un enfoque cualitativo, exploratorio y analítico, se fundamentó en teorías e investigaciones acerca del tema; la recopilación de datos fue por medio de herramientas virtuales utilizando la técnica de la encuesta cuyo instrumento fue un cuestionario de preguntas realizadas por internet y de forma directa a 50 adultos mayores del Centro Gerontológico Santa Gema de Galgani de la parroquia Abdón Calderón del cantón Portoviejo. La gestión del Trabajo Social en el área gerontológica permite comprender que cada proceso efectuado debe canalizar las necesidades más complejas en el adulto mayor, para ello el profesional gestiona de manera recurrente entre el conocimiento obtenido en el proceso educativo y el adquirido con el pasar del tiempo en el área donde labora.

¹ Egresada de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Manabí

² Docente Investigadora de la Carrera de Trabajo Social, Licenciada en Trabajo Social, Magister en Educación y Desarrollo Social, Responsable de Evaluación de la Carrera de Trabajo Social, eva.alcivar@utm.edu.ec, <https://orcid.org/0000-0003-1839-2535>

PALABRAS CLAVES: Centro Gerontológico, Trabajo Social, Intervención Social, Salud Integral, Adultos Mayores

KEYWORDS: Gerontology Center, Social Work, Social Intervention, Comprehensive Health, Older Adults

ABSTRACT

The adaptation of an individual during his aging process depends on how he takes charge of the corresponding changes in the roles that social beliefs assign him according to his age and on the way in which he meets the associated expectations, therefore the objective of This research was to determine the care provided by Social Work in the integral health of the elderly at the Santa Gema de Galgani Gerontological Center. This study was of a descriptive type considered in a qualitative, exploratory and analytical approach, it was based on theories and research on the subject; Data collection was through virtual tools using the survey technique, the instrument of which was a questionnaire of questions asked online and directly to 50 older adults from the Santa Gema de Galgani Gerontological Center of the Abdón Calderón parish of the Portoviejo canton. The management of Social Work in the gerontological area allows us to understand that each process carried out must channel the most complex needs in the elderly, for this the professional manages on a recurring basis between the knowledge obtained in the educational process and that acquired over time in the area where he works.

INTRODUCCIÓN

En Ecuador la carrera de Trabajo Social ha tenido un importante crecimiento como parte de oferta académica de distintas universidades públicas y privadas, las cuales forman a profesionales en un ámbito humanista que se involucren en el desarrollo social de las personas, de acuerdo a lo expuesto por la (Universidad de Cuenca, 2019) señala que entre otros aspectos el objetivo de formación integral de la carrera consiste en “Formar profesionales capaces de

analizar, planificar e integrar procedimientos teóricos y metodológicos para investigar e intervenir en la realidad social, en diferentes campos de actuación como salud, educación, promoción social, laboral y legal; con la finalidad de transformar las problemáticas que afectan a individuos, grupos y comunidades” esto desde diferentes niveles territoriales, lo cual permitirá aportar a la construcción de una sociedad más justa y equitativa, desde enfoques que ubican en el centro de la reflexión y acción profesional al ser humano como ente principal, reconociendo la diversidad social existente en el país.

Entre los diferentes campos de intervención del Trabajo Social se encuentra el ámbito gerontológico. En donde desarrolla diversas acciones para la población adulta mayor la cual aumenta considerablemente, según la (Organización Mundial de la Salud , 2018) Para 2020, el número de personas de 60 años o más será superior al de niños menores de cinco años, hoy en día, hay 125 millones de personas con 80 años o más. Para 2050, habrá un número casi igual de personas en este grupo de edad y las personas mayores vivirán en países de ingresos bajos y medianos.

Según los resultados del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos del 2010: (INEC, 2019) en la Provincia de Manabí afirma que: habitaban 82.360 adultos mayores, que representaban al 6% de la población total de la provincia, para el año 2020 la población adulta mayor estimada, es de 1'221.000 en el territorio nacional; de esta población, el 53,13% son mujeres y el 46,67% son hombres. Se considera que existen alrededor de 208.000 personas adultas mayores en situación de pobreza. La incidencia de personas adultas mayores a nivel nacional es de 7%, es decir 7 de cada 100 personas es mayor de 65 años.

Por ello es de vital importancia que existan espacios de acogida a estas personas vulnerables, con atención integral, tal como lo realiza el Centro Gerontológico Santa Gema de Galgani el cual actualmente brinda una atención oportuna con calidad y calidez, mediante la generación de políticas, regulaciones, estrategias, programas y servicios basados en el desarrollo integral del ciclo de la vida como: la protección social, movilidad social, inclusión económica, aseguramiento universal y los grupos de atención prioritaria.

En virtud de aquello, el objetivo de la investigación es determinar la atención que brinda el Trabajo Social en la salud integral de los adultos mayores del Centro Gerontológico Santa Gema de Galgani.

DESARROLLO

TRABAJO SOCIAL

Según el diccionario de (Ezequiel Ander-Egg, 2017) el Trabajo Social se define como la Profesión que promociona los principios de los derechos humanos y la justicia social, por medio de la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales. Específicamente se interesa en la resolución de problemas sociales, relaciones humanas, el cambio social, y en la autonomía de las personas:

La (Federacion Internacional de Trabajadores Sociales, 2016) indica que el Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Esta afirmación es respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar.

Es importante indicar que en un contexto integral, según el (Código Deontológico de Trabajo Social, 2012) en el capítulo III, sobre los derechos y deberes de los Trabajadores Sociales en relación con la persona usuaria, en el artículo 17 expresa que:

Los profesionales del trabajo social se comprometen en la intervención social a buscar y garantizar a toda persona, grupo o comunidad la igualdad de oportunidades, el acceso a recursos y el apoyo para cubrir sus necesidades; especialmente de aquellos que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad o en alguna situación específica de desventaja social.

En este sentido, un profesional busca de manera integral, garantizar a toda persona igualdad de condiciones en el contexto social, trabajando de forma equitativa según la necesidad de intervenir en el contexto que se requiera la participación eficaz del Trabajador Social.

ADULTOS MAYORES

La definición de adulto mayor es empleada en la actualidad, a lo que antes se le denominaba persona de la tercera edad y anciano. Los adultos mayores son las que se encuentran en la última fase de la vida, en este análisis la vejez es la que continúa después de la adultez y la que precede al fallecimiento de la persona. En esta etapa de la vida el organismo de las personas y las capacidades cognitivas sufren un proceso degenerativo. En la observación que realizan (Ramos, Yordi, & Miranda, 2016), las personas entran a la vejez a partir de los 70 años, sin embargo, en Ecuador se considera adultos mayores a quienes hayan cumplido los 65 años de edad.

Es importante comprender que este término de adulto mayor se popularizó en la primera década del segundo milenio, para definir a los ancianos o viejitos, dándole una característica no tan discriminatoria, así mismo la edad de los diferentes países, en muchos casos toman como indicador para clasificar al adulto mayor cuando termina su edad laboral y esta etapa está en un nivel de 60 a 65 años.

La (Organización Panamericana de la Salud, 2019) define el envejecimiento saludable como una sucesión de diferentes etapas que ha vivido el adulto mayor, mientras que (Manzo de Zuñiga, 2002, pág. 4) la define como envejecimiento sin discapacidad sea esta física o mental, así mismo se considera a una etapa en donde el adulto mayor ve como resultado todo el proceso de los diferentes variables que incidieron en el transcurso de su vida, mostrando óptimos resultados en todos sus aspectos, nutricionales, físicos y cognitivos.

De acuerdo la definición de la OPS el envejecimiento saludable no indica que el individuo goza de buena salud, lo que significa es que los factores y etapas de su vida están mostrando resultados óptimos, para mantenerse activo y consiente de sus funciones; motrices y mentales.

METODOLOGÍA

La investigación realizada fue de tipo descriptiva considerado en un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, exploratorio y analítico, se fundamentó en teorías e investigaciones acerca del tema; la recopilación de datos fue por medio de herramientas virtuales utilizando la técnica de la encuesta cuyo instrumento fue un cuestionario de preguntas y las cuales se realizaron utilizando herramientas de formularios de google y el aplicativo meet, los cuales se direccionaron a los adultos mayores y a la Trabajadora Social del Centro Gerontológico Santa Gema de Galgani de la parroquia Abdón Calderón del cantón Portoviejo.

RESULTADOS

En esta investigación se utilizó la aplicación de la encuesta desde un enfoque cualitativo dirigida a los adultos mayores y a la Trabajadora Social del Centro Gerontológico Santa Gema de Galgani de la parroquia Abdón Calderón del cantón Portoviejo.

Tabla 1 Encuesta Dirigida a adultos mayores

E1	¿Cómo se siente Ud. dentro del Centro Gerontológico Santa Gema de Galgani?	En esta interrogante los adultos mayores indican sentirse bien en el centro gerontológico, si bien no es un hogar en donde están el núcleo familiar, indican que han adoptado a los compañeros como parte de su familia lo cual permite tener una convivencia acorde a la situación en el lugar.
E2	¿Qué tipo de actividades físicas, recreativas y terapéuticas realiza Ud. dentro del Centro gerontológico Santa Gema de Galgani?	Esta interrogante hace referencia a los ejercicios asistidos por profesionales que buscan una adecuada condición de salud integral en los adultos mayores por ello, se obtuvieron las respuestas en relación a ejercicios de: flexibilización, resistencia cardiovascular,

		fortalecimiento entre otros, de esto se indican que a muchos adultos les incomoda varios de estos ejercicios por involucrar actividades complejas por la edad que poseen, sin embargo se sienten optimistas a realizar las actividades que atribuyen son beneficiosas en su salud.
E3	¿Cuándo Ud. presenta un problema de salud, donde acude en primera instancia para que su dolencia sea atendida?	En esta interrogante indican que acuden a la coordinadora del centro cuando presentan una dolencia o alteración en su salud, sin embargo otro importante grupo acude donde la Trabajadora Social por ser quien tiene esa conexión afectiva directa con ellos.
E4	¿Considera Ud. que la alimentación que recibe dentro del centro gerontológico va acorde con el requerimiento de sus necesidades?	En relación a la alimentación los adultos mayores indicaron que se sienten satisfechos con esta, porque es variable y les gusta, mencionan sentirse como en casa porque existen alternativas durante el consumo de los alimentos.
E5	Referente a la visita familiar o de amigos, ¿siente la necesidad de que a usted también lo visiten?	En esta interrogante, indican que ya no sienten esa necesidad que lo visiten ya que en su mayoría ellos mencionan que se sienten abandonados, que el apoyo que reciben es de su nueva familia la cual atribuyen a los miembros del centro gerontológico.

Tabla 2 Encuesta dirigida a la Trabajadora Social

E1	¿En el Plan de intervención individual del adulto mayor, dentro de su rol profesional se abordan los aspectos a nivel social, salud y psicológico y estos cuanto aportan en el accionar del usuario?	De acuerdo a la encuesta realizada a la profesional en Trabajo Social, indica que el aporte del plan de intervención aporta mucho en los adultos mayores porque les permite identificar los espacios requirentes de acción y poder implementar estrategias e base a los criterios identificados.
E2	¿El protocolo de atención que se ejecuta cuando un adulto mayor presente signos de depresión es?	La profesional indica que el protocolo de atención es eficiente porque les permite orientar su accionar a lineamientos establecidos, lo que les dé mayor empoderamiento en el momento de intervenir con el método pre establecido.
E3	¿En qué medida considera Ud. Que las actividades de tipo físico, recreacional y terapéutica aportan en la de vida de los usuarios?	De acuerdo a la profesional las actividades físicas, aportan significativamente en la vida del adulto mayor por fomentar las destrezas y habilidades, al mismo tiempo les permite mejorar su condiciones enérgica.
E4	¿Qué tan importante considera usted que es el protocolo de atención que se ejecuta cuando un adulto mayor presenta una caída o un tema de salud emergente?	El protocolo permite una acción inmediata en casos emergentes, pues en coordinación con profesionales se evalúa la condición del adulto y de ser necesario se pide apoyo externo con los Ministerios encargados.
E5	¿La cantidad de adultos mayores que Ud. interviene va acorde a la normativa técnica que rige el MIES en su modalidad residente?	En ese sentido, la normativa busca una inclusión integral en la atención, por ello, la normativa establece una cantidad básica de atención por profesional que garantiza un eficaz proceso según el MIES. En la modalidad residente.

DISCUSIÓN

En esta investigación se destaca que todo ser biológico envejece y aparecen deterioros físicos, pero ello no está relacionado ni a una edad biográfica específica, ni a símbolos específicos, ni a un espacio social universal. Cada cultura, define quien es anciano, al margen de dolencias y deterioros físicos, y es en este escenario donde interviene el Trabajador Social para ello el (Centro Latinoamericano de Trabajo Social, 2017) indica que:

Cuando se habla de lo humano de los diseños de planificación social, nos referimos a pensar la forma de incluir, de gestar con las personas, desde su historia, sus hábitos, su lenguaje y sus experiencias; cambios, desarrollo de capacidades que los empoderen para asumir el liderazgo de su propia vida y otros roles sociales.

En este sentido es importante identificar un buen liderazgo lo cual permitirá asumir nuevos roles en el entorno donde el adulto mayor se desenvuelva, permitiendo de esta manera motivar la implementación de estrategias. Tal como indica (Moran, 2018) quien manifiesta que:

Es clave en el proceso de intervención estratégica el rol de los adultos mayores, en términos de estar presentes, aportar y participar en el diseño y ejecución del plan. Se debe insertar como un actor relevante tanto para la comunidad hogar, como para el territorio donde se espera comiencen a desarrollar un rol ciudadano en acciones concretas de su comunidad.

Dadas estas condiciones, se debe establecer un eje en donde el Trabajador Social sea el impulsor del bienestar en el adulto mayor, aplicando un proceso basado en acción, así lo indica (Murillo Gonzales & Rapso Brenes, 2014) “el Trabajo Social con personas adultas mayores deberá dar cuenta de la extensión hacia el contexto social y familiar de la persona para crear o transformar acciones que faciliten el hacer frente a las situaciones particulares que se enfrenten”. En este sentido, se pretende involucrar a la familia como un importante ente de complemento en las personas adultas mayores, la cual minimizan riesgos en el entorno social y mejorara las aptitudes, de esta manera

existe un aporte significativo del Trabajo Social gerontológico, así lo menciona (Navarro, 2017) quien hace énfasis en este apartado indicando que:

El mayor aporte del Trabajo Social a la Gerontología se asocia con la intervención social desde las diversas áreas de acción: la atención directa de los sujetos y objetos de intervención, el diseño y ejecución de política pública sobre el envejecimiento, el diseño y ejecución de programas y proyectos para la vejez, la gerencia social y la investigación.

De este modo se corrobora que el profesional en Trabajo Social realiza diversos procedimientos que le permiten intervenir de manera activa en el bienestar del adulto mayor.

CONCLUSIÓN

La gerontología analiza el proceso de envejecimiento en todas sus dimensiones, por eso, este estudio permitió comprender que el trabajo social a través de su historia, ha trabajado para concretar las políticas sociales en aquellos espacios donde las desigualdades emergen con mayor evidencia como lo es el área gerontológica, en donde existe la falta de protección al adulto mayor y en la se comprueba que la necesidad de este profesional es importante.

El adulto mayor en el centro gerontológico se adapta a los cambios que implica una convivencia en su entorno con otros, lo que permite al profesional en Trabajo Social direccionar su proceso de intervención a un conjunto de personas en igualdad de condiciones, buscando de manera objetiva el bienestar integral en estas personas, brindando la oportunidad de relacionarse y construir un espacio interactivo basados en el contexto social.

La gestión del Trabajo Social en el área gerontológica permite comprender que cada proceso efectuado debe canalizar las necesidades más complejas en el adulto mayor, para ello el profesional gestiona de manera recurrente entre el conocimiento obtenido en el proceso educativo y el adquirido con el pasar del tiempo en el área donde labora.

BIBLIOGRAFÍA

- Centro Latinoamericano de Trabajo Social. (18 de Febrero de 2017). *ELATS*.
Obtenido de <https://www.celats.org/11-noticias/42-atencion-al-adulto-mayor-trabajo-social-gerontologico>
- Código Deontológico de Trabajo Social. (2012). *cg Trabajo Social*. (C. G. Social, Editor, C. A. Gráficas, Productor, & C&M Artes Gráficas)
doi:ISBN- 13: 978-84-616-1655-8
- Ezequiel Ander-Egg. (14 de mayo de 2017). *Abaco en Red*. Obtenido de
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Diccionario-de-trabajo-social-Ander-Egg-Ezequiel.pdf>
- Federacion Internacional de Trabajadores Sociales. (18 de julio de 2016).
IFSW. Obtenido de <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>
- INEC, P. D. (2019). *INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICAS Y CENSOS*.
Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/proyecciones-poblacionales/>
- Manzo de Zuñiga, S. G. (2002). Envejecimiento saludable. *Organización Mundial de la Salud*, 4.
- Moran, M. P. (2 de marzo de 2018). *revistafacso*. Obtenido de
<http://revistafacso.ucentral.cl/index.php/rumbos/article/view/203/197>
- Murillo Gonzales , A. C., & Rapso Brenes, M. (11 de octubre de 2014). *TS UCR*. Obtenido de
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-027.pdf>
- Navarro, N. (septiembre de 20 de 2017). *Revista Trabajo Social*. Obtenido de
<https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/319/413>
- Organizacion Mundial de la Salud . (5 de Febrero de 2018). *OMS*. Obtenido de
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/envejecimiento-y-salud>
- Organización Pamericana de la Salud. (2019). *Evejecimiento*.
- Ramos, M. A., Yordi, G. M., & Miranda, R. M. (2016). El envejecimiento activo: importancia de su promoción para sociedades envejecidas. *scielo*.
Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552016000300014
- Universidad de Cuenca. (12 de Septiembre de 2019). *Ucuenca*. Obtenido de
<https://www.ucuenca.edu.ec/jurisprudencia/carreras/carrera-de-trabajo-social#:~:text=Formar%20profesionales%20capaces%20de%20analizar,las%20problem%C3%A1ticas%20que%20afectan%20a>