

**THE ACTION OF THE SOCIAL WORKER IN SITUATIONS OF HEALTH
EMERGENCY**

**LA ACCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN SITUACIONES DE
EMERGENCIA SANITARIA**

Glenda Monserrate Álava Agua.¹

Lcda. Ligia Estela Loor Lino Mg.²

RESUMEN

El nuevo coronavirus en el contexto social ha generado un gran impacto en todos los estratos de la sociedad, generando problemáticas que afectan desde el bienestar de las personas hasta en su calidad de vida, afectando en gran medida a los grupos vulnerables. Para esta investigación se planteó como objetivo identificar las redes de apoyo y herramientas que utiliza el Trabajador Social en situaciones de emergencia sanitaria. Por otra parte, la metodología que se utilizó para este estudio es de enfoque positivista, de nivel descriptivo, exploratorio, analítico-sintético, con corte transversal no experimental, apoyado en el método bibliográfico, utilizando como técnica la encuesta que se aplicó al sector “Lea” perteneciente a la parroquia Andrés de Vera del cantón Portoviejo y una entrevista a la Trabajadora Social del Centro de Salud Andrés de Vera – Lea. Los resultados evidenciaron la importancia de las redes de apoyo en tiempos de emergencia sanitaria y las herramientas como un instrumento básico para registrar información de los usuarios.

PALABRAS CLAVES: Coronavirus, contexto social, grupos vulnerables, bienestar, calidad de vida

¹ Egresada de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Manabí

² Docente de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Manabí, Ligia.Loor@utm.edu.ec

ABSTRACT.

The new coronavirus in the social context has generated a great impact on all strata of society, generating problems that affect the well-being of people to their quality of life, greatly affecting vulnerable groups. For this research, the objective was to identify the support networks and tools used by the Social Worker in health emergency situations. On the other hand, the methodology used for this study is of a positivist approach, descriptive, exploratory, analytical-synthetic level, with a non-experimental cross-section, supported by the bibliographic method, using as a technique the survey that was applied to the sector "Lea" belonging to the Andrés de Vera parish of the Portoviejo canton and an interview with the Social Worker of the Andrés de Vera Health Center - Lea. The results evidenced the importance of support networks in times of health emergency and tools as a basic instrument to record user information

KEY WORDS: Coronavirus, social context, vulnerable groups, well-being, quality of life

INTRODUCCIÓN

La pandemia de coronavirus ha revelado el terrible impacto de la desigualdad en todas las sociedades, tanto en países en desarrollo como subdesarrollo, no obstante, sino se controla se crearán brechas aún mayores que afectarán en el bienestar y calidad de vida de las personas.

La emergencia sanitaria, incrementa la pobreza y agrava las desigualdades entre naciones como entre personas. Afecta con fuerza a los países en desarrollo, especialmente a la población vulnerable y deja entrever la desarticulación e

ineficiencia de los sistemas de salud en materia de cobertura y atención médica (Rojo y Bonilla, 2020).

La sociedad en su momento actual se enfrenta a incertidumbres y retos sociales, económicos, culturales, éticos, sanitarios y existenciales, provenientes de las implicaciones que está teniendo la pandemia de la COVID-19, lo que determinará consecuencias para la salud y la vida humana (Castañeda Gullot y Ramos Serpa, 2020).

A nivel mundial la pandemia está profundizando las desigualdades que ya existían y está poniendo en evidencia las vulnerabilidades de los sistemas social, político y económico, que, a su vez, amplifican las repercusiones de la pandemia (Guterres, 2020).

Cuando el coronavirus golpeó a América Latina se formularon políticas homogéneas, produciendo exclusión y desigualdad social, inequitativo acceso a servicios de salud, deterioro de las condiciones de vida de la población, aumento del trabajo informal y el incremento del contagio (UNESCO, 2019).

La situación de emergencia sanitaria, ha afectado aspectos socioeconómicos como la pobreza o la calidad del empleo, siendo precisamente los factores vinculados con la desigualdad, la exclusión y la segregación que son los que mejor se correlacionan con las trayectorias socioespaciales (PNUD, 2017).

En este sentido, es importante destacar que la pandemia está aumentando las brechas de pobreza y desigualdad en todo el mundo. Los efectos del COVID-19 resultan significativamente más excluyentes para algunos sectores sociales que para otros. Esta pandemia amenaza a los países de América Latina y el Caribe con agravar algunos patrones estructurales de desigualdad, tanto en materia de género como de exclusión de algunos grupos poblacionales (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2020).

De acuerdo a las consideraciones anteriores, para esta investigación se planteó como objetivo identificar las redes de apoyo y herramientas que utiliza el Trabajador Social en situaciones de emergencia sanitaria.

DESARROLLO

El accionar del Trabajador Social

El Trabajador Social a través de sus métodos de intervención, la disciplina contribuye al conocimiento y la transformación de los procesos sociales que influye en la participación de la disciplina y el desarrollo social. En este sentido, se puede decir que la sociedad moderna enfrenta transformaciones en aspectos políticos, económicos, sociales, educativos, de la salud donde convergen todas las áreas de intervención del profesional en Trabajo Social; es indudable que ante la dinámica social se ha diversificado su actuar, siendo cada vez más creciente e importante dentro de una sociedad (Álava, Rodríguez, Párraga, 2015)

El profesional en Trabajo Social, dentro de una sociedad deben de trabajar conjuntamente con el equipo interdisciplinario necesario para responder a las necesidades de la sociedad. Estos profesionales consideran que la protección social debe ser transformacional, construida a partir de las necesidades reales de todas las personas y la realización de los derechos de todas las personas (Federación Internacional de Trabajo Social, 2016)

Los Trabajadores Sociales se definen como profesionales comprometidos con la promoción activa del cambio y el desarrollo social de las personas. Es decir, asume la ardua tarea de cuidar los problemas sociales del individuo para promover su bienestar sin importar en el entorno familiar, grupal, comunitario o social en el que vive. Desde el Trabajo Social se puede trabajar para la mejora de los problemas que van surgiendo; sin embargo, no se debe de olvidar que la sociedad cambia, surgen dificultades y problemáticas sociales nuevas, y es tarea del Trabajo Social y de los trabajadores sociales el ir evolucionando para poderles hacer frente (Sánchez, González, Roiz, 2019)

Los profesionales en el área social pueden trabajar en fundaciones dedicadas a prevenir riesgos y ayudar a personas con situaciones que pueden poner en peligro

su vida o bienestar. Además, puede insertarse en municipios o como parte de organizaciones no gubernamentales (ONG), así como otras entidades públicas y privadas (Instituto Profesional IPLACEX, 2020). El Trabajador Social en tiempos de pandemia se apoya de diversas redes que pueden ser un gran sustento para su intervención.

El papel de los trabajadores sociales en situaciones de crisis, emergencia y desastre se basa en tres pilares básicos. Primero, debemos tener claro las funciones que podemos desempeñar en el rol profesional, segundo, analizamos las situaciones donde se pueden realizar intervenciones, finalmente analizamos el proceso de evaluación y todos sus componentes. (Herrero, 2012)

El quehacer profesional del Trabajador Social en tiempos de pandemia

En la actualidad, el coronavirus ha persistido en nuestra sociedad y en todo el mundo, recayendo con mayor intensidad hacia las personas vulnerables. La pandemia de coronavirus ha mostrado una alta capacidad de transmisión porque también ha aumentado la urgencia de satisfacer las necesidades sociales de las personas.

Los profesionales de Trabajo Social tienen un papel fundamental como expertos de la atención y la intervención social. Para ello, es necesario que conozcan las directrices de atención y las medidas comunitarias ante una situación de catástrofe o de alerta social que garanticen a toda persona, grupo o comunidad el acceso a recursos y el apoyo para cubrir sus necesidades, principalmente de aquellos que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad o en un entorno específico de desventaja social (UNIR, 2020)

Los profesionales en Trabajo Social deben conocer las medidas preventivas y de bioseguridad que se están implementando ahora en tiempos de pandemia. Por tanto, se debe de proporcionar a todas las personas la información y los recursos necesarios para convivir y aliviar con esta pandemia. Ante tales emergencias, los

Trabajadores Sociales desempeñan el papel básico de profesionales en la atención e intervención social (Colegio Profesional de Trabajo Social en Málaga, 2020)

El Trabajador Social en momentos de pandemia busca mejorar la situación socioeconómica y psicológica de las personas, para esto trabaja con las redes de apoyo, con los programas de autoprotección, con los recursos existentes orientando y fortaleciendo a las personas para que puedan hacer frente a situaciones que pueden estar afectando la homeostasis en su vida.

Desde que empezó la pandemia, los Trabajadores Sociales han unido esfuerzo y buscado estrategias para intervenir principalmente de manera preventiva, es por esto que se resalta la labor de este profesional puesto que “juega un papel clave y vital (...) y hoy más que nunca, continúan estando del lado de la ciudadanía, pero, sobre todo, de las personas o colectivos más desfavorecidos” (GEIES, 2020).

Sin duda alguna, nadie estaba preparado para un momento de crisis como este, es por esto que el Trabajador Social ha empezado a trabajar articuladamente con otros profesionales especialmente con el psicólogo ya que una gran mayoría de personas se han visto afectadas psicológicamente por esta pandemia.

La labor del Trabajador Social en tiempos de pandemia se vuelve imprescindible puesto que se encarga de ofrecer el debido acompañamiento, acogimiento, asesoramiento, primeros auxilios psicológico, atención de las necesidades básicas de la persona, así como el hecho de realizar un trabajo a nivel comunitario, evalúa las herramientas que el usuario pueda tener para enfrentar su situación, interviene a través de teletrabajo, todo esto con la finalidad de diseñar un plan futuro, reducir los efectos psicosociales y reconstruir el tejido social.

En este sentido la Revista UNIR (2020) menciona que:

Los profesionales de Trabajo Social tienen un papel fundamental como expertos de la atención y la intervención social. Para ello, es necesario que conozcan las directrices de atención y las medidas comunitarias ante una situación de catástrofe o de alerta social que garanticen a toda persona, grupo o comunidad el acceso a recursos y el apoyo para cubrir

sus necesidades, principalmente de aquellos que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad o en un entorno específico de desventaja social.

Una de las principales dificultades que ha tenido el Trabajador Social en tiempos de pandemia es el impedimento para realizar las intervenciones directas ya que estas siempre deben dárselas de manera presencial porque “se ha demostrado durante el confinamiento, que las intervenciones sociales que se han realizado vía telemática, han perdido cercanía, calidad y calidez en las mismas. Algo que en Trabajo Social es fundamental, para conseguir unos resultados óptimos” (Pilar, 2020).

El Trabajo Social en momentos de crisis aporta de manera significativa en la solución de problemas de índole individual, grupal y familiar esto debido a su capacidad para dotarle a las personas de herramientas necesarias que les permita salir de la situación en la que se encuentran, en virtud de esto se puede decir que “es un tiempo de reconstrucción de vidas, de familias, de empleos, de economía, de país, por tanto, estos profesionales deben estar comprometidos con la transformación”(Celats, 2020), poniendo por delante sus competencias y calidades técnicas para la intervención social.

Por consiguiente, este profesional con el equipo multidisciplinario pretende preservar lo social en la situación actual. “No tiene que ver solo con el distanciamiento físico, sino distanciamiento socio afectivo, con la convivencia impuesta, con la violencia, con el miedo, entre otras situaciones que pueden afectar la estabilidad mental y bienestar de las personas” (Linares, Tello & Linares, 2020)

En definitiva, ante este panorama el Trabajador Social debe de buscar estrategias, además de utilizar la creatividad, habilidad para no perder el contacto con las personas, no desampararlos en momentos donde más necesitan del apoyo, orientación, atención y servicio de un grupo de profesionales competentes. Los Trabajadoras Sociales deben de dar

apoyo individualizado y personalizado, acompañamiento, información, asesoramiento, cobertura de las necesidades básicas, así como facilitar el acceso a otros recursos y si fuera el caso derivación de las personas usuarias a programas, servicios o recursos específicos (Consejo General del Trabajo Social, 2020)

En tiempos como este es donde la labor del Trabajador Social se reinventa y se vuelve más visible e incluso una de las funciones que más se destaca hoy en día es la preventiva, ya que para salvaguardar la salud de las personas se requiere de hacerles ver la realidad de la situación, así como la importancia de tomar las medidas necesarias de bioseguridad para evitar un contagio o dispersión del virus.

En este sentido es importante destacar lo que menciona Barro, Cobos, Machado, Nieva, Saa, Viola, Varela (2020):

En momentos de emergencia social, de incertidumbre, de aislamiento y marcada afectación sobre las economías familiares y reestructuración de lazos sociales, el rol del Trabajador Social es indispensable a la hora de asistir, acompañar y planificar estrategias que sostengan estas estructuras. El contacto y conocimiento real que tiene el profesional en Trabajo Social en los territorios es una herramienta fundamental para avanzar en respuestas y estrategias asertivas y concretas, que rompan paradigmas y busquen la participación consciente y transformadora en la búsqueda de soluciones. (p.7)

Por todas las razones mencionadas se hace relevante la intervención del Trabajador Social en tiempos de pandemia ya que incluso en este transcurso han surgido algunas problemáticas sociales y familiares que requieren de la intervención profesional en sus diferentes ámbitos de actuación.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se aplicó un estudio de enfoque positivista, de nivel descriptivo, exploratorio, analítico- sintético, con corte transversal no experimental, apoyado en el método bibliográfico, utilizando como técnica la encuesta y entrevista vía online (google drive).

La población objeto de investigación, es el sector “Lea” perteneciente a la parroquia Andrés de Vera del cantón Portoviejo, en donde se tomará como muestra a 40 habitantes de este sector, además de realizarse la entrevista a la Trabajadora Social que labora en el Centro de Salud Andrés de Vera – Lea.

RESULTADOS

De acuerdo a la encuesta realizada a los 40 habitantes de este sector “Lea” perteneciente a la parroquia Andrés de Vera del cantón Portoviejo se obtuvieron los siguientes resultados:

¿Qué tanto le ha afectado la pandemia en su bienestar?

Alternativas	Frecuencia	%
Mucho	30	75%
Poco	10	25%
Nada	0	0%
Total	40	100

El 75% de las personas encuestadas manifestaron que la pandemia le ha afectado mucho en su bienestar, mientras que 25% consideran que esta situación no les ha afectado. Los resultados demuestran que estas personas se han visto afectados por la pandemia, lo cual es una gran realidad ya que a nivel mundial la emergencia sanitaria ha provocado un gran impacto en la vida de las personas.

¿Siente que la pandemia ha repercutido de manera significativa en su calidad de vida?

Alternativas	Frecuencia	%
Si	40	100%
No	0	0
Total	40	100

El 100% de las personas consideran que la pandemia ha repercutido de manera significativa en su calidad de vida. Sin lugar a duda, la pandemia y el confinamiento han afectado en la vida personal y social de las personas, generando problemas de estrés, ansiedad y tristeza.

¿En qué le ha afectado la pandemia?

Alternativas	Frecuencia	%
Salud física	4	10%
Salud mental	12	30%
Salud emocional	24	60%
Total	40	100

El 60% de las personas encuestadas señalaron que la pandemia les ha afectado en su salud emocional, mientras que el 30% menciona que esto les ha afectado en la salud mental, mientras que el 10% destacó que le ha afectado en la salud física. Como se logra evidenciar, la principal afectación que ha generado la pandemia está relacionada con la salud emocional.

¿Conoce usted la importancia de la labor del Trabajador Social en tiempos de pandemia?

Alternativas	Frecuencia	%
Si	36	90%
No	4	10%
Total	40	100

El 90% de los encuestados mencionaron que la labor del Trabajador Social es de gran importancia en tiempos de pandemia, mientras que el 4% señaló que no es importante. Es evidente que la labor del Trabajo Social es esencial en tiempos de emergencia sanitaria, ya que, frente al aumento del nivel de violencia, exclusión, desigualdad y un sinnúmero de problemáticas que repercuten en la calidad de vida de las personas, este profesional utiliza las redes de apoyo y une esfuerzo para poder cubrir con la demanda de necesidades que se han presentado.

¿En tiempos de pandemia o confinamiento, ha recibido atención, apoyo o algún tipo de intervención por parte de un Trabajador/a Social?

Alternativas	Frecuencia	%
Algunas veces	26	65%

Pocas veces	8	20%
Nunca	6	15%
Total	40	100

El 65% de las personas encuestadas mencionaron que algunas veces han recibido la atención y apoyo por parte de la profesional en Trabajo Social, mientras que el 20% señaló que pocas veces, no obstante, el 15% refiere que nunca ha recibido ningún tipo de atención o apoyo de la Trabajadora Social. Es importante que en tiempos como el que se está viviendo, los profesionales en Trabajo Social no descuiden a la población, en especial los grupos vulnerables.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la entrevista realizada a la Trabajadora Social que labora en el Centro de Salud Andrés de Vera – Lea

<i>Entrevista/ Preguntas</i>	<i>E1</i>
¿Cuáles son las funciones que realiza en tiempos de emergencia sanitaria?	Una de las funciones que desempeño es el acompañamiento en las brigadas médicas ,visitas domiciliaria a los pacientes de covid-19 o que sean sospechosos y la orientación a los familiares para sacar el carnet de discapacidad
¿Cuáles considera usted que son las habilidades, capacidades y destrezas que debe desempeñar el Trabajador Social para la atención de la población en situaciones de emergencia sanitaria?	Dentro de las habilidades que se deben desempeñar es la serenidad ,tener buenas relaciones humanas (sociable , carismático, tener un don de gente)
¿Qué niveles de atención brinda a la población en tiempos de pandemia?	Los niveles de atención que se brindan en el área de salud son muchos pero los principales son : triage , atención presencial hacia los pacientes sospechosos del covid-19, atención de medicinas general, pediatría, medicina familiar también contamos con el apoyo de un centro ambulatorio llamado “Say de consumo” (alcohol y droga) ,soporte de Trabajo Social en el área discapacidad , tamizaje neonatal , vacunas para recién nacidos tomando las medidas bioseguridad.

¿Qué redes de apoyo utiliza para fortalecer su intervención en tiempos de pandemia?	De lo que corresponde en el Departamento está la Ley orgánica , las normas y políticas que se han implementado ahora con la pandemia y capacitarme más en mi profesión para tiempos de emergencia.
¿Cuáles son las rutas que realizan para atender de manera oportuna a la población en tiempos de pandemia?	La ruta que se realiza para la atención en tiempo de pandemia los pacientes se acercan a triage para solicitar una visita domiciliaria para que el medico acuda hacer el respectivo seguimiento así llevando a cabo todas las medidas de bioseguridad y también aceptando las normas dispone el COE. En este tiempo de pandemia se trabaja dando información, orientando y haciendo la debida revisión de documentos.
¿Se han implementado nuevas políticas para la intervención del Trabajador Social en situaciones de emergencia sanitaria?	No se han actualizado las políticas de intervención sanitaria .
¿Cuáles son los casos que con mayor frecuencia le ha tocado atender en tiempos de pandemia?	En estos tiempo de pandemia la población más afectada son los adultos mayores , personas con discapacidad buscando la solución algún problema , ya que muchas personas son de escasos recursos.

DISCUSIÓN

En tiempos de pandemia se ve afectado el bienestar psicosocial de las personas, es por esto que el distanciamiento físico, si bien es una medida de prevención importante, aunque puede debilitar los sistemas de apoyo social, que probablemente afectan la salud mental de las personas y el bienestar psicosocial (Kestel, 2020). Las tres esferas del bienestar de las personas política, economía y sistemas naturales son cada vez más frágiles y difíciles de gestionar, más aún ahora en emergencia sanitaria en donde es complicado tener incluso un contacto más cercano con las personas (FMI, 2020).

Se constata que el modo y estilo de vida de la población depende del sistema socioeconómico imperante. Los cambios del modo y estilo de vida determinan cambios en las condiciones y la calidad de vida de las personas y modifican el

proceso salud-enfermedad (Espinosa, 2004). La infección del COVID-19, también pueden tener un impacto significativo en su bienestar y la calidad de vida de la población (Lozano, 2020).

La salud mental se ha visto gravemente afectada durante la pandemia de algunas personas y se han incrementado los casos de ciertos trastornos y agravado otros. La experiencia emocional ante la pandemia es de amplia variabilidad individual, reportándose alta prevalencia de angustia psicológica y ansiedad. La severidad de los síntomas se relaciona con la duración del aislamiento, miedo a contraer la enfermedad, inestabilidad financiera (Leiva et al., 2020).

Los profesionales del trabajo social juegan un papel fundamental en la atención, intervención social. Por ello, ante una alerta social, deben comprender los lineamientos y las medidas comunitarias para asegurar que todas las personas, tengan acceso a recursos y apoyos para atender sus necesidades, principalmente aquellas que se encuentran en mayor vulnerabilidad. El Trabajador Social realiza su actividad profesional centrada en la acción social; detecta y reconoce las problemáticas sociales y diseña estrategias de acción de cara a modificar la realidad social a través de la dinamización de recursos institucionales y comunitarios, con la finalidad última de aumentar el bienestar (Gutiérrez, 2012).

CONCLUSIONES

En tiempos de emergencia sanitaria el Trabajador Social tiene una misión fundamental frente a la sociedad y es el buscar que los grupos vulnerables sean los primeros en recibir atención debido a que sus necesidades son mayores y ahora con la crisis que se vive, son los primeros en verse afectados.

El Trabajador Social en el contexto social fortalece su intervención a través de las redes de apoyo ya sean por medio de las instituciones con las que tenga convenio el Centro de salud, así como las leyes, normas y políticas que se han implementado en los momentos actuales debido a la pandemia.

Si bien es cierto, las herramientas que utiliza el Trabajador Social en su ejercicio profesional han sido base fundamental para las intervenciones, es por esto que, la ficha social, historia social e informe son documentos básicos para recolectar la información necesaria en los usuarios.

BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo, J., Trujillo, M. de los Á., & López, M. de la L. (2013). *La problemática de los grupos vulnerables: Visiones de la realidad.* 303. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000023.pdf>
- Acuna, C. (2013). El Proceso de Reforma del Sistema Nacional de Salud de Ecuador y la Visibilización de las Funciones Estratégicas de la Autoridad Sanitaria. *Revista Informativa OPS/OMS ECUADOR. News Magazine PAHO/WHO Ecuador*, 1(31), 52–53.
- Balluerka, N., Gómez, B., Hidalgo, D., Gorostiaga, A., Espada, J., Padilla, J., & Santed, M. (2020). *Psicológicas De La Covid-19 Y El.* 210. https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf
- Castañeda Gullot, C., & Ramos Serpa, G. (2020). Principales pandemias en la historia de la humanidad. *Revista Cubana de Pediatría*, 92(0), 1–24.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19. Efectos económicos y sociales. *Informe Especial Covid-19*, 1, 1–15. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/S2000264_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Aparicio, L. (2020). *COVID-19: la pandemia la humanidad necesita liderazgo y solidaridad para vencer a COVID-19.* Recuperado de

<https://www.ec.undp.org/content/ecuador/es/home/coronavirus.html>

Eduardo, L. A. J. (2020). Crisis de empleo y exclusión social en América Latina como consecuencia de la vicisitud del COVID-19. *Www.Cielolaboral.Com*, 10. http://www.cielolaboral.com/wp-content/uploads/2020/05/lopez_noticias_cielo_n5_2020.pdf

FAO, & CEPAL. (2020). *Sistemas alimentarios y COVID-19 en América Latina y el Caribe: Impacto y riesgos en el mercado laboral.* 3–16. <http://www.fao.org/publications/card/en/c/CA9237ES>

Fernández Esquinas, M. (2020). Sociología y Ciencias Sociales en tiempos de crisis pandémica. *Revista de Sociología de La Educación-RASE*, 13(2), 105. <https://doi.org/10.7203/rase.13.2.17113>

FMI. (2020). Políticas , política y pandemia. *Finanzas y Desarrollo*, 60.

Fuentes, M. P., & Cruz, V. (2014). Lo metodológico en Trabajo Social Desafíos frente a la simplificación e instrumentalización de lo social. In *Lo metodológico en Trabajo Social*.

Goikoetxea Iturregui, M. (2020). ¿La salud de quién estamos defendiendo? Desigualdades sociales y sanitarias en tiempo de pandemia. *Zerbitzuan*, 71, 119–130. <https://doi.org/10.5569/1134-7147.71.07>

Guterres. (2020). *Informe_Guterres_Covid_Mujeres*. 05767, 1–15.

Gutiérrez, J. O. (2012). *Biblioteca y TIC: medios de información y\nc comunicación para la formación de ciudadanía\ncrítica* . July, 10. <http://conference.ifla.org/past-wlic/2012/147-gutierrez-es.pdf>

Judicatura, C. de la. (2017). *En Ecuador , la Constitución y las Leyes protegen a las mujeres*. <http://www.funcionjudicial.gob.ec/pdf/conoce-tus-derechos.pdf>

Kestel, D. (2020). *La salud mental en época de pandemia por COVID-19.* 1–16. <http://orasconhu.org/portal/sites/default/files/OMS Devora Kestel presentación.pdf>

- Khairuzzaman, M. Q., Civardi, F., Pozo, C., Hernández Mary, N., Gadea, C. A., Thomas, W., Park, R., Wirth, L., Gonnet, J. P., Montes, V. G., Brito, R. M., Justicia, J., Sixto, F., Cabruja, T., Navalles-Gómez, J., Aliaga, F., Casal, J. D., Briuoli, N., Varela, C., ... Pleyers, G. (2020). Covid-19 y dependencia científica. *UAR/UNEM/Clúster Educación*, 13(1), 108–121. <https://codigof.mx/el-mundo-antes-y-despues-de-la-covid-19/>
- Leiva, A. M., Nazar, G., Martínez-Sanguinetti, M. A., Petermann-Rocha, F., Ricchezza, J., & Celis-Morales, C. (2020). Psychosocial dimension of the pandemic: The other side of COVID-19. *Ciencia y Enfermería*, 26, 1–12. <https://doi.org/10.29393/ce26-3dpal60003>
- Lozano, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Revista de Neuro-Psiquiatria [revista en Internet]* 2020 [acceso 10 de junio de 2020]; 83(1): 51-56. *Revista Neuropsiquiátrica*, 83(1), 51–56. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0034-85972020000100051&script=sci_arttext
- Organización de las Naciones Unidas - ONU. (2016). *Equidad e Inclusión Social: Superando desigualdades hacia sociedades más inclusivas*. http://www.oas.org/docs/inclusion_social/Equidad-e-Inclusion-Social-Entrega-WEB.pdf
- Organización mundial de la salud. (2020). ¿Qué es el Coronavirus? *Plataforma Digital Del Gobierno Del Perú*, 1. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/campañas/699-conoce-que-es-el-coronavirus-covid-19>
- PNUD. (2017). Desiguales. Orígenes, cambios y desafíos de la brecha social en

Chile. In *Desiguales* (Vol. 11, Issue 3).

Ponce de León, L. (2020). Reflections about COVID-19 and vulnerable population: Welfare State or Neoliberalism? *Ehquidad Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*, 14, 13–36. <https://doi.org/10.15257/ehquidad.2020.0010>

Rodríguez-Bailón, R. (2020). Inequality viewed through the mirror of COVID-19 (La desigualdad ante el espejo del COVID-19). *Revista de Psicología Social*, 35(3), 647–655. <https://doi.org/10.1080/02134748.2020.1796298>

Sampieri, R. H. (2008). *Desigualdad social*.

UNESCO. (2019). Informe Mundial de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos 2019. No dejar a nadie atrás. In *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*. <http://www.unwater.org/publications/world-water-development-report-2019/>

Naciones Unidas. (2020). COVID-19 El desafío social en tiempos. *Informe Especial Covid-19*, 8–10.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072004000300009