

## LIVING CONDITIONS IN THE EL ROCIO SECTOR AND ITS INFLUENCE ON SOCIAL DEVELOPMENT

### CONDICIONES DE VIDA EN EL SECTOR EL ROCIO Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO SOCIAL

Dra. C. Vicenta Inmaculada Aveiga Macay PhD.<sup>1</sup>

Lic. Fabián Gustavo Menéndez Mg Docente<sup>2</sup>:

Gema Katherine España Bravo<sup>3</sup>

#### RESUMEN

El objetivo de este artículo fue analizar las condiciones de vida y su influencia en el desarrollo social en la ciudadela El Rocío, parroquia San Pablo, provincia de Manabí, Ecuador. En el proceso de la investigación se aplicó una metodología de carácter descriptivo, exploratorio, con enfoque cuali-cuantitativo, la técnica de la entrevista y la encuesta fueron imprescindibles en esta investigación, además se utilizó como instrumentos el cuestionario, diario de campo y la ficha bibliográfica para la recopilación de referentes teóricos. En este estudio se tomó como muestra a 152 familias del sector “El Rocío” de la parroquia San Pablo perteneciente al cantón Portoviejo – Manabí - Ecuador, los resultados evidenciaron la relevancia de las condiciones de vida y su influencia en el desarrollo social, centrando su accionar en la capacitación y animación de un contexto social diferente, utilizando los recursos existentes en la búsqueda de capacidades y habilidades de los seres humanos.

**Palabras claves:** Condiciones de vida, influencia, desarrollo social

---

<sup>1</sup> Docente-Investigadora de la Universidad Técnica de Manabí, Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales, Carrera de Trabajo Social. Vaveiga@utm.edu.ec <https://orcid.org/0000-0001-8028-7432>

<sup>2</sup> Docente-Investigador de la Universidad Técnica de Manabí, Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales, Carrera de Trabajo Social. fmenendez@utm.edu.ec

<sup>3</sup> Egresada de la Carrera de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí, kategema@hotmail.com, <https://orcid.org/0000-0003-4449-5888>

## ABSTRACT

The objective of this article was to analyze living conditions and their influence on social development in the El Rocío citadel, San Pablo parish, Manabí province, Ecuador. In the research process, a descriptive, exploratory methodology was applied, with a qualitative-quantitative approach, the interview technique and the survey were essential in this research, and the questionnaire, field diary and the file were also used as instruments. bibliographic for the compilation of theoretical references. In this study, 152 families from the “El Rocío” sector of the San Pablo parish belonging to the canton Portoviejo - Manabí - Ecuador were taken as a sample, the results evidenced the relevance of living conditions and their influence on social development, focusing their act in the training and animation of a different social context, using existing resources in the search for capacities and abilities of human beings.

**Keywords:** Living conditions, influence, social development

## INTRODUCCIÓN

Las condiciones de vida hace referencia a los modos en que las personas desarrollan su existencia, enmarcadas por particularidades individuales, y por el contexto histórico, político, económico y social en el que les toca vivir, se lo mide por ciertos indicadores observables. Cuando se vive con escasos recursos económicos, motivados por falta de trabajo, que a su vez puede provenir de escasa salud o educación, se dice que las personas tienen una precaria condición de vida, que puede afectar en general a una población, cuando existe una crisis económica global o ser específica de un individuo o grupo.

En este sentido Cummins (2009) expresa que “El concepto de Condiciones de Vida actualmente incorpora tres ramas de las ciencias: economía, medicina y ciencias Sociales. Cada una de estas disciplinas ha promovido el desarrollo de un punto de vista diferente respecto a cómo debiera ser conceptualizada la CV”.

Un estudio realizado por Bognar (2005) Los científicos sociales inician investigaciones en Condiciones de Vida recolectando información y datos objetivos como el estado

socioeconómico, nivel educacional o tipo de vivienda, siendo muchas veces estos indicadores económicos insuficientes, dado que sólo eran capaces de explicar un 15% de la varianza en la CV individual.

El desarrollo social se conoce la evolución y el mejoramiento en las condiciones de vida de los individuos de una sociedad y en las relaciones que estos individuos mantienen entre sí, y con otros grupos e instituciones que conforman el tejido social de una nación. El desarrollo social es promovido por el Estado desde sus diferentes organismos e instituciones, que son los encargados de implementar políticas y programas de protección social para promover la inclusión, y que están diseñados principalmente para beneficiar a aquellos que viven en las condiciones más precarias.

De acuerdo con Rodríguez, citado por Wise, (2006) menciona que, el desarrollo económico y social es una de las principales preocupaciones de la humanidad. El aumento en los niveles de renta y de bienestar de la población centra los objetivos de los gobernantes y los ciudadanos en todos los países, en este sentido Claudia Córdoba (2014) establece la importancia política de seguir hablando de desarrollo, pero en términos que lo humanicen y lo hagan más adaptable a realidades particulares, propone, en esta vía, pensar a este, cómo uno de los resultados del fortalecimiento de la democracia y de la garantía de los derechos humanos. Particularmente establece que el disfrute pleno del derecho a la participación individual y colectiva puede contribuir a garantizar los otros derechos, a hacer intervenciones institucionales eficientes, eficaces y sostenibles; y buscar un impacto positivo de los programas y políticas sobre el desarrollo de las comunidades, es por esta razón que el objetivo de esta investigación es analizar las condiciones de vida y su influencia en el desarrollo social en la ciudadela El Rocío, parroquia San Pablo, provincia de Manabí, Ecuador.

## **DESARROLLO**

### **Definición de Condiciones de vida**

Las condiciones de vida de las personas y de las sociedades en su conjunto varían con el tiempo, ya que por ejemplo las políticas sociales, dentro de un estado benefactor, pueden

mejorar las condiciones de vida de la población: planes de empleo, seguros de desempleo, comedores comunitarios, plan de viviendas, talleres de información y capacitación.

En este sentido, Cummins (2000), argumenta que los indicadores objetivos y subjetivos constituyen estimaciones independientes del constructo de calidad de vida, y que la relación entre las variables medidas para cada dimensión es compleja. Mientras que los indicadores objetivos y subjetivos son generalmente independientes, sus grados de dependencia se incrementan cuando las condiciones objetivas de vida son muy pobres, situación que se observa en los resultados hallados.

Toda esta situación se clarifica más si pensamos en nuestro círculo social y familiar que es el más cercano, debido que es donde podemos identificar fácilmente cuales son las prioridades de este grupo, lo que desemboca claramente en una evaluación diferente de lo que nos proporciona Calidad de Vida.

Sobre las consideraciones anteriores Wrosch & Scheier (2003) y Huppert & Whittington (2003) plantean que se ha investigado la CV relacionándola con indicadores objetivos (condiciones de vida, estado de salud) e indicadores subjetivos (satisfacción con la vida, bienestar). Ambos asumen que explican parte de la varianza de la CV reportada por las personas y que las personas pueden valorar más una cosa que otra, dependiendo de la significación que le otorguen y los estándares de comparación.

Una propuesta interesante en este ámbito es la de Wu (2008), quien indica que al acortar la brecha entre los dominios de la vida que tienen baja discrepancia entre tengo y quiero tener y los dominios con alta discrepancia en tengo y quiero tener, se podrían mejorar los puntajes de autoreporte en Condiciones de Vida.

En el Ecuador, la Constitución de la República (2008), en el numeral 2, Art. 66, menciona que: se reconoce y garantizará a las personas, el derecho a una vida digna, que asegure la salud, alimentación y nutrición, agua potable, vivienda, saneamiento ambiental, educación, trabajo, empleo, descanso y ocio, cultura física, vestido, seguridad social y otros servicios sociales necesarios, sin embargo se observa que existe influencias en estas determinaciones, referida a las personas, por el poder o la autoridad de alguien sobre otro sujeto, ese poder puede utilizarse para intervenir en un negocio, para obtener una ventaja o para ordenar algo,

en otras palabras, la influencia, es la capacidad de controlar y modificar las percepciones de los demás. Al respecto (Abrahamse y Steg, 2013; Cinner, 2018), manifiesta que la influencia social que supone la conducta de los otros se puede estudiar desde aproximaciones teóricas tales como las normas sociales, el aprendizaje social, la comparación social, el liderazgo y el compromiso público.

### **Desarrollo Social**

En la literatura consultada el desarrollo social, es un proceso de mejoramiento de calidad de vida de la sociedad, así pues, una sociedad en la que se evidencia una alta calidad de vida, los seres humanos que la integran, están dentro de un marco de paz, libertad, justicia, democracia, equidad, tolerancia y solidaridad, poseen amplias y constantes posibilidades de satisfacer sus necesidades y desplegar todas sus potencialidades tendientes a lograr su mejoramiento, realización personal y por ende a la sociedad como un conjunto.

A su vez, Reyes ,G.( 2009 :119) menciona que “La condición social dentro de un país, en la cual las necesidades auténticas de su población se satisfacen con el uso racional y sostenible de recursos y sistemas naturales (...) Esta definición general de desarrollo incluye la especificación de que los grupos sociales tienen acceso a organizaciones y a servicios básicos como educación, vivienda, salud, nutrición, y, sobre todo, que sus culturas y tradiciones sean respetadas dentro del marco social de un estado-nación en particular

El desarrollo social, implica también la reducción de la pobreza y la desigualdad en el ingreso. En este proceso, es decisivo el papel del estado como promotor y coordinador del mismo, con la activa participación de actores sociales, públicos y privados en base a proyecto que mejore su calidad de vida

Se arriba a un punto donde se puede afirmar que una teoría socialista, que pueda guiar las luchas de los países hacia el triunfo está por desarrollarse, por lo que en este sentido nada más preciso que los planteamientos de Fidel Castro, el 14 de febrero de 2003, durante su intervención en el encuentro sobre: “Globalización y Problemas del Desarrollo”, celebrado en La Habana Cuba, al afirmar categóricamente: "Que la humanidad no tiene otra alternativa que cambiar de rumbo, es algo que no puede dudarse y entonces nos preguntamos: ¿Cómo cambiará? Y ¿Qué formas de vida política, económica y social adoptará?" (Castro, 2003)

Es necesario considerar, que si se quiere ver un futuro con una realidad no se debe olvidar lo que se ha vivido en el pasado, desde el surgimiento del cristianismo de eventos y recordar que hasta la disolución de la ex Unión Soviética o desde la Revolución Francesa hasta la irrupción de internet, nadie acertó con grandes cambios de la humanidad.

Para algunos autores, el desarrollo social debe conducir a igualar las condiciones de bienestar prevalecientes en las sociedades industrializadas. Si bien actualmente se acepta que el desarrollo social debe adecuarse a las condiciones económicas y sociales particulares de cada país, existen estándares internacionales que se consideran “metas sociales deseables”. La Organización de las Naciones Unidas (ONU) y sus diferentes organismos asociados son el referente principal en esta materia.

En el Ecuador, La Constitución de la República (2008), en el capítulo segundo de Planificación Participativa para el Desarrollo; hace referencia que: El Plan Nacional de Desarrollo es el instrumento al que se sujetarán las políticas, programas y proyectos públicos; la programación y ejecución del presupuesto del Estado; y la inversión y la asignación de los recursos públicos; y coordinar las competencias exclusivas entre el Estado central y los gobiernos autónomos descentralizados. Su observancia será de carácter obligatorio para el sector público e indicativo para los demás sectores.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

El sector “El Rocío”, parroquia San Pablo, provincia de Manabí, Ecuador cuenta con 250 familias, para este estudio se tomó una muestra de 152 núcleo familiares y a través de la encuesta y la entrevista se obtuvo datos que permitieron recopilar información pertinente.

### **Metodología**

El diseño es de carácter descriptivo y exploratorio:

**Descriptivo:** Por cuanto se especifica características de las condiciones de vida y la influencia en el desarrollo social

**Exploratorio:** Permitió familiarizarse con fenómenos relativamente desconocidos de la investigación objeto de estudio.

## **Método**

**Inductivo:** Permitió la observación empírica y después la construcción de teorías sobre lo observado.

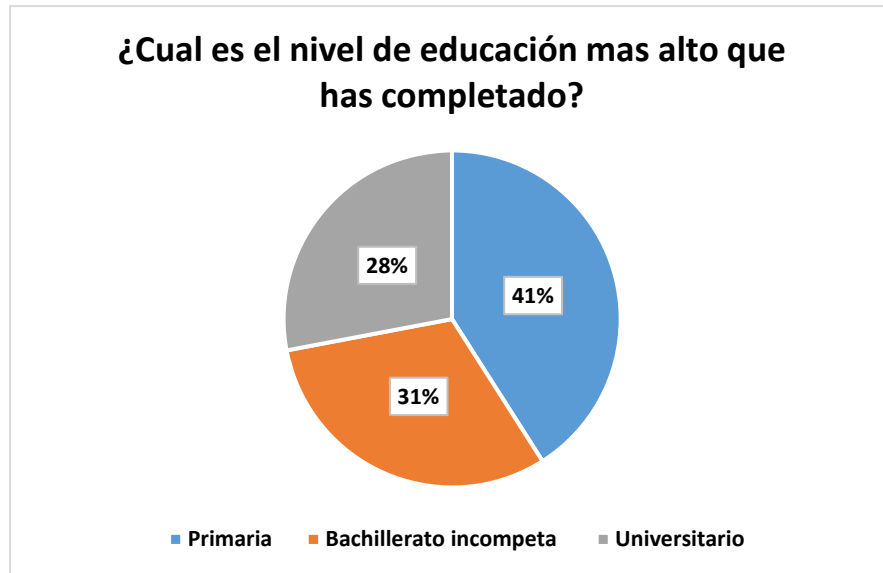
**Deductivo:** Permitió razonar y explicar la realidad partiendo de los fenómenos observados por medio de hipótesis.

**Bibliográfico:** este método accedió en la revisión de material bibliográfico existente con respecto al tema a estudiar y a la selección de fuentes de información.

## **RESULTADOS**

En relación a la encuesta realizada a los moradores del sector el Rocío, parroquia San Pablo, provincia de Manabí, Ecuador, a continuación; se detallan los siguientes resultados:

### **Grafico #1**

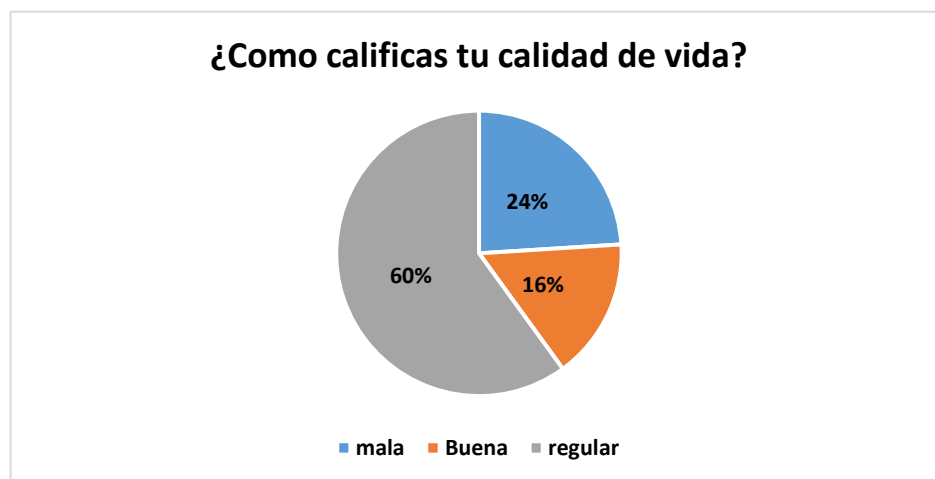


**Fuente:** Moradores del sector el Rocío, parroquia San Pablo, provincia de Manabí, Ecuador.

**Elaboración:** La autora

El 41% de los moradores encuestados mencionaron que el nivel de educación más alto que han completado es de la Primaria, mientras que el 31% indicó que han estudiado el bachillerato pero incompleto, no obstante, el 28% señaló que han realizado sus estudios universitarios. Cada una de las alternativas planteadas guardan relación con las condiciones de vida en el sector el Rocío y su influencia en el desarrollo social.

**Grafico #2**



**Fuente:** Moradores del sector el Rocío, parroquia San Pablo, provincia de Manabí, Ecuador.

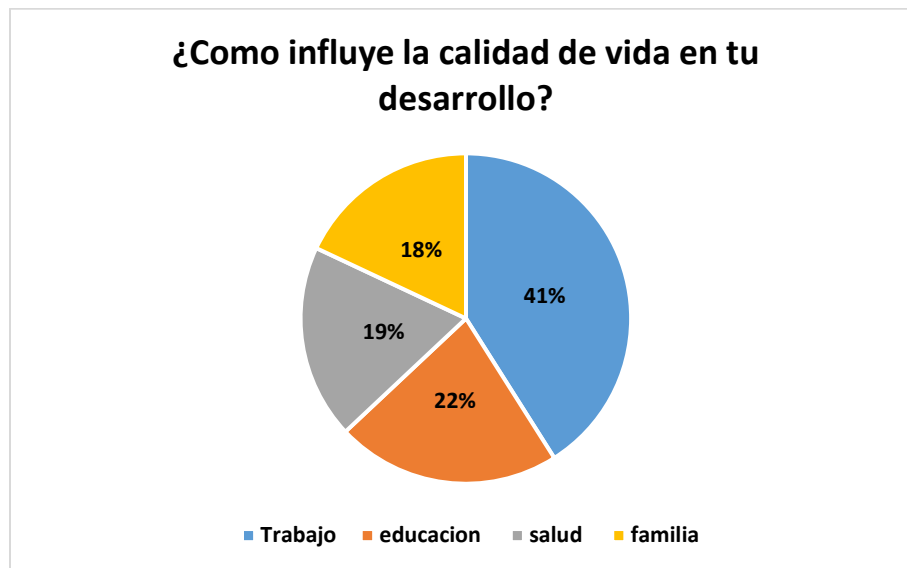


**Elaboración: La autora**

En relación a la encuesta realizada a los moradores del sector el Rocío, parroquia San Pablo, provincia de Manabí, Ecuador, se obtuvo que el 60% califica su calidad de vida como regular, mientras que el 24% menciona que es mala, sin embargo, un 16% menciona que tiene una buena calidad de vida.

Se demuestra que un porcentaje significativo de los moradores, respondieron que la calidad de vida es regular en el sector el Rocío, parroquia San Pablo, provincia de Manabí, Ecuador. Si bien es cierto, el ser humano no tiene una calidad de vida completamente buena, pero si se puede llegar a vivir con una calidad de vida favorable.

**Grafico #3**



**Fuente: Moradores del sector el Rocío, parroquia San Pablo, provincia de Manabí, Ecuador.**

**Elaboración: La autora**

De acuerdo a lo manifestado por los moradores del sector el Rocío, parroquia San Pablo, provincia de Manabí, el 41% considera que en el trabajo si le influye la calidad de vida para

poderse desarrollar, mientras que el 22% considera que lo que les influye es el desarrollo en la educación, seguidamente del 19% que manifiesta que es la salud donde se ven influenciado y un 18% que opina que es la familia.

Cada una de las alternativas mencionadas son desencadenantes de las posibles consecuencias que pueden influenciar en el desarrollo social de los moradores del sector el Rocío.

**Grafico #4**



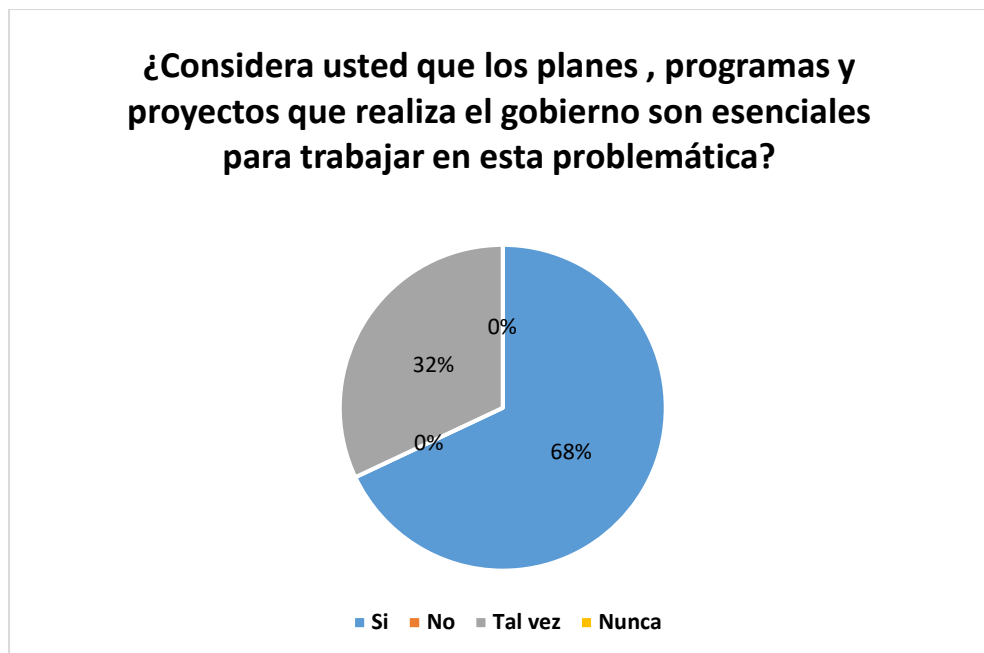
**Fuente:** Moradores del sector el Rocío, parroquia San Pablo, provincia de Manabí, Ecuador.

**Elaboración:** La autora

En relación a este interrogante, el 60% considera que el desarrollo social es parte fundamental para garantizar el mejoramiento de la vida, en cambio un 22% considera que es el desenvolverse bien en todos los campos, sin embargo, un 18% opina que es un proceso mediante el cual el sector público y/o privado busca igualar las condiciones económica y sociales de la población de un país.

Como se logra apreciar en la gráfica, la gran mayoría de los moradores señalaron que el desarrollo social es parte fundamental para garantizar el mejoramiento de la vida, lo que significa que este porcentaje considera que deben existir más programas que beneficie al grupo con precariedad para minimizar esta problemática.

**Grafico #5**



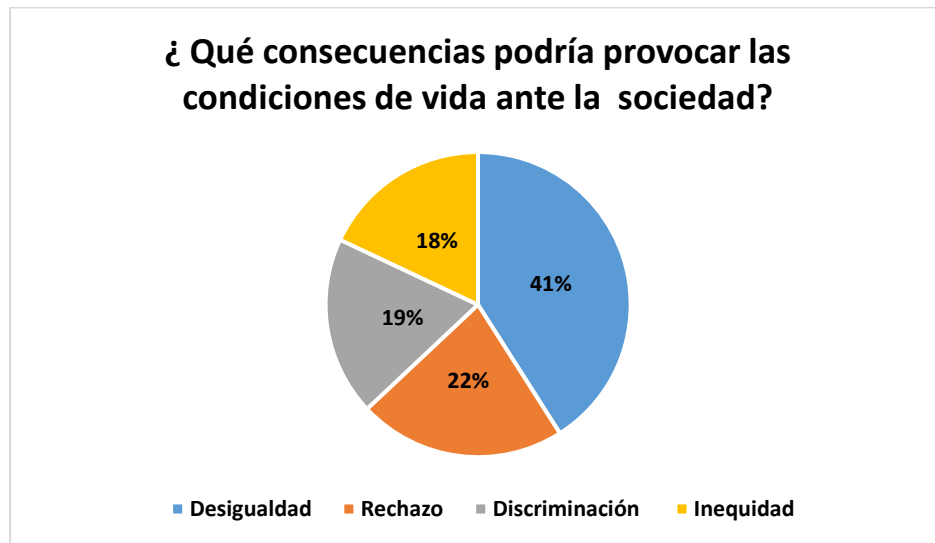
**Fuente:** Moradores del sector el Rocío, parroquia San Pablo, provincia de Manabí, Ecuador.

**Elaboración:** La autora

De acuerdo a lo manifestado por los moradores del sector el Rocío , una gran mayoría equivalente al 68% considera que los planes , programas y proyectos son esenciales para trabajar en esta problemática , mientras que el 32% manifiesta que tal vez pueden realizarse planes , programas y proyectos para hacer frente a esta problemática.

Se evidencia que los planes, programas y proyectos son esenciales al momento de realizar actividades que vayan encaminadas a la mejora de una situación, es por esto que los Trabajadores Sociales y los del Gobierno que forman parte de una estrategia para minimizar esta situación problema.

**Grafico #6**



**Fuente:** Moradores del sector el Rocío, parroquia San Pablo, provincia de Manabí, Ecuador.

**Elaboración:** La autora

De acuerdo a lo manifestado por los moradores del sector el Rocío, parroquia San Pablo, provincia de Manabí, el 41% considera que la consecuencia que puede provocar las

condiciones de vida ante la sociedad es la desigualdad, mientras que el 22% considera que es el rechazo, seguidamente del 19% que manifiesta que es la discriminación y un 18% que opina que es la inequidad.

Cada una de las alternativas mencionadas son desencadenantes de las posibles consecuencias que pueden provocar las condiciones de vida a nivel social.

## DISCUSIÓN

La búsqueda de una calidad de vida debe tener presente elementos como: justicia, libertad, equidad, democracia, solidaridad; que permitan la posibilidad de auto-realización de las personas en una comunidad.

En la entrevista realizada a los habitantes del sector el Rocío de la Parroquia San Pablo del Cantón Portoviejo, manifestaron haber recibido charlas sobre la calidad de vida y el desarrollo social, pero no de capacitaciones sobre emprendimiento, para que se pueda tener una mejor calidad de vida, si bien es cierto que se ha trabajado con el tema de calidad y desarrollo, todavía este problema persiste en la comunidad, así mismo expresaron en la entrevista, que si les ha afectado tener una condición de vida precaria; sin embargo han salido hacia adelante, para lograr un desarrollo social. En sus opiniones a manera de conclusión, dejaron entrever que los planes, programas y proyectos son esenciales al momento de realizar actividades que vayan encaminadas a la mejora de una situación, y los Trabajadores Sociales gestionar desde su accionar una estrategia de estos programas que forman parte del Gobierno para minimizar esta situación problema.

Para ilustrar lo mencionado, Velarde-Jurado E, Ávila-Figueroa C (2002) destacan que la calidad de vida consiste en la sensación de bienestar que puede ser experimentada por los individuos y representa la suma de sensaciones subjetivas y personales del «sentirse bien».

En definitiva, no hay criterios únicos para definirla; a lo largo del tiempo, se ha intentado medirla a través de diversos instrumentos, principalmente cuestionarios es por lo que; para Cardona AD, Agudelo GHB (2005) Se trata de un concepto que está influido por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con su entorno. En cambio para Urzúa MA, Caqueo-Urizar A (2012) aparecen como patrones comunes palabras tales como bienestar, satisfacción multidimensional, subjetivo/objetivo, que parecen dar un marco común a la diversidad de definiciones. Así, se puede llegar a una definición global: «nivel percibido de bienestar derivado de la evaluación que realiza cada persona de elementos objetivos y subjetivos en distintas dimensiones de su vida».

El desarrollo social se centra en la necesidad de "poner en primer lugar a las personas" en los procesos de desarrollo. La pobreza no solo se refiere a los bajos ingresos; se trata también de la vulnerabilidad, la exclusión, las instituciones poco transparentes, la falta de poder y la exposición a la violencia. El desarrollo social promueve la inclusión social de los pobres y vulnerables empoderando a las personas, creando sociedades cohesivas y resilientes, y mejorando la accesibilidad y la rendición de cuentas de las instituciones a los ciudadanos.

Algunas áreas del desarrollo social muestran significativos progresos en la mayoría de los países. Muchos se observan en campos que eran prioritarios en el marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, como la reducción de la pobreza, la expansión de la cobertura de la educación, el aumento de la igualdad de género, la reducción de la mortalidad infantil y la desnutrición, y la evolución positiva de indicadores del mercado de trabajo (Naciones Unidas, 2015). El mejoramiento de estos indicadores sitúa al desarrollo humano de América Latina y el Caribe, en promedio, muy por encima de otras regiones (CEPAL, 2006, pág. 30).

Estos avances son también clave desde el punto de vista del cumplimiento de los derechos económicos, sociales y culturales. El incremento de la esperanza de vida en la mayoría de los países durante las últimas décadas refleja una ampliación del derecho a la vida y expresa mejoras de otros indicadores que también son fundamentales desde el punto de vista de los

derechos sociales, como el mayor acceso a la salud y a la educación. Asimismo, la disminución del desempleo y el aumento de la formalización y de los ingresos laborales, además de importantes impactos en la reducción de la pobreza, indican avances en el cumplimiento del derecho al trabajo, que desempeña un papel central como eje de integración social y ciudadanía, sentido de la vida personal y espacio privilegiado de participación (CEPAL, 2006). El trabajo es además la fuente principal de ingresos de los hogares y, por eso, el principal vínculo entre el desarrollo económico y el desarrollo social, ya que constituye la vía de acceso más importante a la distribución de los frutos del desarrollo.

De esta manera, podemos definir el desarrollo desde un punto de vista social, como la condición social dentro de un país, en la cual las necesidades auténticas de su población se satisfacen con el uso racional y sostenible de recursos y sistemas naturales (...) Esta definición general de desarrollo incluye la especificación de que los grupos sociales tienen acceso a organizaciones y a servicios básicos como educación, vivienda, salud, nutrición, y, sobre todo, que sus culturas y tradiciones sean respetadas dentro del marco social de un estado-nación en particular (Reyes, G. 2009:119).

## CONCLUSIÓN

La calidad de vida debe ser un deber y derecho de todos los seres humanos y que esta tenga un desarrollo social favorable y para que se obtenga esto se deben implementar más programas, proyectos y talleres que beneficie al sector vulnerable y que le de herramienta para que incremente su calidad de vida y se desarrolle ante la sociedad excluyente.

Los esfuerzos en materia de desarrollo social, al involucrar a los Gobiernos, las comunidades, la sociedad civil, el sector privado y los grupos marginados (incluidos los pueblos indígenas y las personas con discapacidad), transforman la compleja relación entre las sociedades y los Estados en acciones concretas. Los datos empíricos y la experiencia operacional muestran que el desarrollo social promueve el crecimiento económico y conduce a mejores intervenciones y a una mayor calidad de vida.

## **Bibliográfica**

Abrahamse, W., y Steg, L. (2013). Social influence approaches to encourage resource conservation: A meta-analysis. *Global Environmental Change*, 23, 1773-1785. doi:10.1016/j.gloenvcha.2013.07.029

Asamblea Constituyente del Ecuador. (2008). Constitución de la Republica. Montecristi: Asamblea Constituyente

Bognar, G. (2005). The concept of quality of life. *Social and Practice*, 31, 561-580

Cardona AD, Agudelo GHB. Construcción cultural del concepto calidad de vida. *Rev Fac Nac Salud Pública*. 2005; 23 (1): 79-90.

CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2015), América Latina y el Caribe: mirando al futuro desde los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Informe regional de monitoreo de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) en América Latina y el Caribe, 2015 (LC/G.2646), Santiago, septiembre.



- Cinner, J. (2018). How behavioral science can help conservation. *Science*, 362(6417), 889-890. doi:10.1126/science.aau6028.
- Córdoba, Claudia. 2014. Infancia y desarrollo: del intervencionismo a la garantía de derechos. Ponencia presentada en el Seminario Internacional: “Desarrollo: narrativas y prácticas emergentes sobre el desarrollo en América Latina”. Bogotá, julio 23 de 2014.
- Cummins, R. (2000). Objective and subjective quality of life: An interactive model. *Social Indicators Research (Netherlands)*, 52, 55-72.
- Cummins, R. A. (2004). Moving from the quality of life concept to a theory. *Journal of Intellectual Disability Research*, 49, 699-706.
- D. Wise, “Desarrollo territorial y económica social,” pp. 9–18, 2006.
- Fidel, C. (2003). Discurso de Fidel en el encuentro sobre globalización. *V Encuentro sobre Globalización y Problemas del Desarrollo*. La Habana: Granma.
- Laura Baca Olamendi, et. al., *Léxico de la política*, Flacso, Conacyt, Fundación Heinrich Böll y Fce, México 2000, 172.
- Reyes, G.E. (2009) Teorías de desarrollo económico y social: articulación con el planteamiento de desarrollo humano. *Revista Tendencias*. Volumen X, nº1. pp. 117-142.
- Urzúa MA, Caqueo-Urizar A. Calidad de vida: una revisión teórica del concepto. *Quality of life: a theoretical review*. *Ter Psicol.* 2012; 30 (1): 718-4808. doi: 10.4067/S0718-48082012000100006.
- Velarde-Jurado E, Ávila-Figueroa C. Evaluación de la calidad de vida. *Salud Pública Méx.* 2002; 44 (4): 349-361.
- Wrosch, C., & Scheier, M. (2003). Personality and quality of life: the importance of optimism and goal adjustment. *Quality of life Research*, 12, 59 – 72.
- Wu, C (2008). The role of perceived discrepancy in satisfaction evaluation. *Social Indicators Research*, 88, 423 – 436.