

**ROLE OF THE SOCIAL WORKER WITH THE MIGRANT FAMILIES OF  
THE CHILDREN OF THE “FRANCISCO PACHECO” SCHOOL OF  
PORTOVIEJO.**

**ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL CON LAS FAMILIAS MIGRANTES DE  
LOS NIÑOS DE LA ESCUELA “FRANCISCO PACHECO” DE PORTOVIEJO.**

Dayana Geanella Mera Macías<sup>1</sup>

Monica Maria Arteaga Linzan<sup>2</sup>

Email: dayanamema@gmail.com

**Resumen**

El presente artículo argumenta el rol del Trabajador Social con las familias que han migrado de Venezuela y Colombia, que se encuentran atravesando situaciones problemáticas de índole social, económica y política, las que hacen que sus ciudadanos tomen como una razón válida a la migración para mejorar la calidad de vida. Mediante el uso de técnicas de la observación, entrevista y aplicación de una encuesta se determinó los principales problemas que tienen las familias migrantes en la ciudad de Portoviejo, lo cual amerita la intervención directa de los y las Trabajadores Sociales para posibilitar la mejorar de sus condiciones de vida.

Palabras claves: Rol de Trabajador Social, familia, migración. Crisis, política migratoria

---

<sup>1</sup> Egresada de la carrera de Trabajo Social de la Universidad técnica de Mamani, demera3341@utm.edu.ec

<sup>2</sup> Docente de la Facultad de Ciencias Humanísticas y sociales de la Universidad Técnica de Manabí mmarteaga@utm.edu.ec

## Abstract

This article argues the role of the Social Worker with the families that have migrated from the countries of Venezuela and Colombia, which for different reasons go through social, economic and political situations that make their citizens look for foster countries to improve their living conditions. Through the observation, interview and application of a survey, the main problems of migrant families in the city of Portoviejo were determined, which merits the direct intervention of Social Workers to enable the improvement of their living conditions.

**Keywords:** Key words: Role of Social Worker, family, migration. Crisis, immigration policy

## Introducción

La migración es tan antigua como el ser humano, constantemente el hombre ha migrado por diversas razones sociales, culturales, económicas, políticas y religiosas; este fenómeno siempre ha despertado enconados debates en el mundo académico, social y político a nivel mundial, latinoamericano y por supuesto en Ecuador. Se puede afirmar que la migración es consustancial al ser humano, la evidencia es que muy pocas comunidades y nacionalidades pueden afirmar que no han recibido, alguna vez, en su etapa de desarrollo como sociedades, migrantes de otras latitudes y que con el pasar del tiempo contribuyeron a formar la identidad socioeconómica y cultural que en la actualidad tienen.

Latinoamérica desde tiempos inmemoriales ha recibido personas y poblaciones que se asentaron en los diferentes países, lo cual ha contribuido a la rica diversidad cultural pero también al surgimiento de serios problemas principalmente sociales y económicos; basta recordar que en la época moderna, como efecto de las guerras y conflictos armados surgidos en Europa, varios países recibieron a españoles, alemanes, italianos que vinieron y se establecieron definitivamente en algunas naciones latinoamericanas.

Ecuador no ha sido la excepción, hay que recordar que, en la época de los años 80 y 90, el país tuvo un considerable éxodo a los Estados Unidos y algunos países europeos con el propósito de mejorar su situación económica, trabajar y enviar remesas a sus familias en momentos en que se atravesaba una severa crisis económica, muchas de estas personas se han quedado viviendo en dichos países, adquiriendo su nacionalidad.

En la actualidad el Ecuador debido a factores políticos que vive Venezuela, crisis política, económica y social y Colombia, inseguridad y violencia política; se ha convertido en el principal destino migratorio sea temporal y/o definitivo lo cual ha causado serios

problemas al país que no estaba preparado para recibir a cerca de 500.000 hermanos venezolanos pero también a los gobiernos locales como Manabí y específicamente su capital Portoviejo, tampoco dispone de lugares apropiados, políticas de protección, recursos materiales y financieros para poder solucionar problemas como alimentación, empleo, salud y otros aspectos que debe tener según reza los documentos de la ONU del (2016) donde adopta una Declaración de Nueva York para Refugiados y Migrantes, “un documento que reitera el compromiso de la comunidad internacional con los derechos y la protección de migrantes y refugiados” (p.12)

En este contexto el papel del Trabajador Social es de vital importancia puesto que tiene que hallar las destrezas y capacidades de cada persona para que logre insertarse en el nuevo ambiente social y recupere el bienestar personal y familiar, buscando ser parte de una sociedad con los mismos derechos y obligaciones que demanda y establece la sociedad actual.

### **Objetivo**

Determinar el rol del Trabajador Social en familias migrantes con hijos que estudian en la Escuela “Francisco Pacheco” de la Ciudad de Portoviejo.

### **Metodología**

La investigación realizó un estudio metodológico cuantitativo, cualitativo y estadístico que posibilitó el alcance del objetivo propuesto; las técnicas fueron la observación, encuesta y entrevista, los instrumentos que se utilizaron fueron la guía de observación, el cuestionario para la entrevista y encuesta.

**Población.** Familias provenientes de Venezuela y Colombia.

**Muestra:** 16 familias migrantes de Venezuela y Colombia

**Línea de investigación.**

Diversidad, inclusión y relaciones de género.

## Desarrollo

### La migración. Definición

Tal como señala, Achotegui (2017), en pleno siglo XXI aún no existe un acuerdo entre los expertos y organizaciones internacionales en definir adecuadamente la migración, debido a la multiplicidad de variables que intervienen en ella y la diversidad de enfoques al que ha sido sometido. Eduardo Arriaga, refiriéndose a las migraciones internas, ha expuesto, que el concepto de migración, aunque es fácilmente comprensible en términos generales, presenta serios problemas en su aplicación específica. “Como la migración - dice- depende de varios aspectos y características de una población, tales como región de residencia, la distancia que separa los espacios habitados, tiempo de asentamiento, motivaciones individuales, propósitos del movimiento y otras características económicas y sociales, es imposible tener una precisa y totalizadora definición de qué constituye un migrante interno.

Por su parte Blanco, (2016) ha propuesto “considerar criterios adicionales que deberían intervenir en la definición del migrante, como son la duración de residencia en lugar” (p. 38), ya que, según varias encuestas realizadas en América Latina, como en México, Chile y Perú, fueron considerados migrantes a las personas que vivieron continuamente allí por seis meses. ¿Para ser un migrante, se pregunta este autor, que tiempo ha de pasar el individuo en su nueva residencia? ¿Debe ser definitiva o temporal? ¿Qué tiempo ha de transcurrir para que se les catalogue bajo una u otra categoría? ¿Quién es un migrante entonces?

En verdad, las consecuencias de una delimitación conceptual incorrecto para distinguir entre quien debe ser calificado un migrante y quien no, puede traer muchos errores. De esta forma, la definición misma, manejada en forma arbitraria, excluiría varios tipos de

flujos o calidades “migratorias”. Por ejemplo, la insistencia en el papel del libre albedrío personal en la decisión de migrar, opinión que muchos autores mantienen, quitaría de toda lógica causal a las migraciones forzadas, lo cual sería uno de las mayores equivocaciones analíticas en que podría incurrir, porque la evidencia histórica demuestra que la inmensa mayoría de los grandes desplazamientos poblacionales se han debido a factores de expulsión, es decir, a motivaciones ajenas a la voluntad del migrante. La condición de nómadas que una vez fue la característica del hombre, fue transformándose a través de los siglos en una tendencia a la sedentariedad desequilibrada únicamente por factores exógenos.

La falta de una definición clara y precisa del concepto migración se ha llegado a reflejar en datos de tanta importancia estadística como los de la ONU, para este organismo las migraciones no comprenden a los refugiados políticos. Lo cual por supuesto es una clasificación que no se corresponde con ningún criterio de seriedad analítica. Si se estima que tan sólo en el primer decenio después de la segunda guerra mundial, la cifra de estos últimos sobrepasó la de toda la emigración trasatlántica procedente de Europa en el siglo XIX y el primer decenio del pasado, se podrá caer en cuenta de la magnitud que el problema semántico creado por un mero formulismo burocrático puede llegar a implicar.

Los diferentes significados que se le han dado al término, expresan posiciones metodológicas que orientan los proyectos de investigación sobre las migraciones. Dos de ellas dominan el escenario académico desde hace mucho tiempo: por un lado, los estudios de alcance micro analítico en los que se incluyen la mayoría de los estudios de casos a los que antes se ha referido y por el otro, los análisis macro teóricos, que auscultan y comprenden más a fondo en los aspectos generales, históricos y estructurales presentes en el fenómeno.

En la primera de estas dos vertientes, las variables tiempo y distancia, así como el cambio de ambiente socio-cultural, aportan las mayores claves para definir lo que debe ser considerado como una migración. Blanco (2016) la entiende como “un cambio permanente de residencia” (p.34) - criterio que es compartido por otros autores que consideran que el movimiento espacial o cambio de residencia debe ser lo suficientemente estable y largo, para que pueda calificarse como una migración, de lo contrario se estaría en presencia de una simple “movilidad espacial”. Arango y Finotelli (2012) en su clásico trabajo sobre los movimientos migratorios internacionales modernos sostiene esta misma idea de manera muy amplia y explícita.

Falconí, (2012) sin embargo, no considera el tiempo transcurrido como un factor decisivo. Define la migración como “simplemente el cambio de residencia de una comunidad a otra”, mientras que Elizaga (2014) estipula como condición básica para que una migración ocurra, no sólo la distancia o el tiempo involucrado, sino el cambio del marco sociocultural del sujeto. “Definimos la migración —dice— como la transición física de un individuo o un grupo de una sociedad a la otra, lo que incluye el abandono de un estadio social para entrar en otro diferente” (p.45)

“El término, asociado a la definición latina migrare, es decir, cambio de residencia - sostiene Jaurez- (2013) implica cambio hacia otra comunidad, abandonando de la de uno. Una persona que se mueve de una casa a otra dentro de la misma vecindad y que por lo tanto se mantiene dentro del mismo marco socio-cultural, no debe ser clasificada como un migrante”

El vocablo migración deviene del latín migratio, migratōnis, que significa la “acción y efecto de migrar”, considerando como tal cuando ésta sea permanente o temporal, las

personas establecen domicilio en un nuevo lugar donde han decidido vivir; esta puede ser forzada cuando es obligado a salir de su país o voluntaria cuando asumiendo su libertad y autodeterminación decide hacerlo.

En este sentido; la migración es el traslado geográfico de una población humana que abandona su lugar de residencia para ubicarse en otro diferentes donde espera, mejorar su condición de vida lo cual se diferencia de la emigración que es el movimiento de las personas de un lugar a otro. El presente artículo está centrado en la llegada de familias de los países de Venezuela y Colombia al Ecuador, más concretamente a la ciudad de Portoviejo

En este mismo contexto la Real Academia de la Lengua Española (2008), define a la migración como el “desplazamiento o movimiento poblacional de un país a otro por causas económicas, sociales o políticas; el racismo es una de las causas de migración más importante en la actualidad” (pa.34); sin embargo hay que anotar que en el caso de Venezuela no es el racismo sino las condiciones económicas, sociales y políticas que ha empujado miles de personas venir a Ecuador buscando un futuro diferente y en el caso de Colombia, es la violencia política y el narcotráfico que perjudica específicamente a las familias de las poblaciones fronterizas, por los constantes enfrentamientos por la supremacía de la zona tiene efectos devastadores para los habitantes.

que está ubicada en las poblaciones fronterizas, cuyos enfrentamientos entre carteles tiene efectos desbastadores en sus habitantes.

Por ello que la OIM (Organización Internacional para las Migraciones) entidad de reciente creación, adscrita a la ONU para este tema específicos; señala que la migración “involucra al movimiento de una persona o grupo de personas de una unidad geográfica hacia otra, a través de la frontera a nivel tanto administrativo o político, con la intención

de establecerse de una manera indefinida o temporalmente en un lugar distinto a su lugar de origen" (p. 78)

## **El Rol del Trabajador Social**

### **Intervención.**

Cuando se refiere la intervención del Trabajador/a Social como un trabajo desarrollado y constituida con personas, grupos y comunidades. Con el propósito de dirigir y superar las dificultades que impiden avanzar en el desarrollo de la persona y en la mejora de su calidad de vida. La mediación de un profesional básicamente está supeditada en concepciones éticas, epistemológicas y metodológicas del Trabajo Social, desde una perspectiva global, plural y sobre todo de calidad, respondiendo a las necesidades y el bienestar al ser humano.

Pese a que etimológicamente, el término "intervención" hace referencia a la acción y efecto de intervenir; la palabra "intervenir" significa tomar parte en un asunto y asimismo interceder o mediar por alguien (RAE. 2011)

En consecuencia, esta palabra aplicada al Trabajo Social señala que, la intervención -"es la acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades" Para la trabajadora social y profesora Martínez (2013), dicha intervención está orientada a acompañar, ayudar y capacitar a las personas en sus métodos vitales para ser responsables, y sobre todo para ser libres de elegir y ejercer la participación, así como a proporcionar los cambios de aquellas situaciones que supongan un obstáculo para el progreso del ser humano y la justicia social, promoviendo los recursos de la política social, las respuestas trasformadoras y la creación de recursos no convencionales, basados en el potencial solidario de las personas, se actúa

profesionalmente con la gente y su ambiente más próximo, como es la familia, amigos y vecinos etc.

Por su parte Arango y Finotelli (2013) señala que los respectivos modos de llevar a cabo la intervención “están sujetados a las características de circunstancias personales y sobre todo del contexto social en los que viven, a los niveles y modelos de intervención del Trabajo Social desde los cuales se va a intervenir”

Para las citadas investigadoras pueden existir dos formas de intervención que son: directa e indirecta;

- a) Intervención Directa: esta mediación se fundamenta en dirigir a las personas frente a frente. Ambos se encuentran influidos por la relación y comprometidos con el proceso, el Trabajadora Social se identifica por el uso de técnicas y destrezas, en la orientación y capacitación, respondiendo a la potencialización de los reclusos del propio individuo para hacer frente al problema y de esta manera aprovechar las oportunidades sociales.
- b) Intervención Indirecta: es diferente a la anterior, es aquella donde el profesional hace sin la presencia, ni la participación de la personas/as necesitadas, porque busca modificar el entorno dentro de la comunidad. Este tipo de intervención se expresa a través de la elaboración de planes y proyectos.

### **La metodología del trabajo social en el nuevo contexto social**

En la actualidad el Trabajo Social, según Elorlaga (2014), argumenta que “tanto a nivel individual, grupal y comunitario, se utiliza el método o los métodos de las Ciencias Sociales, según se parte de una concepción unitaria del método o del pluralismo metodológico”. Significa que, el método o los métodos en Trabajo Social, exponen una estructura y procesos que se especifican en torno a las fases interrelacionadas facilitando

conocer, diagnosticar, analizar y sobre todo implantar un plan de acción para generar una intervención, y poder producir dicho plan evaluando los procesos de los resultados alcanzados.

Por otro lado, también se logra profundizar el conocimiento e intervenir con las personas, grupos o comunidades de familias migrantes, para producir cambios o innovar la realidad social. Evidentemente, tal como señala Barranco (2008), las técnicas y el modo de implementar las fases y los distintos conocimientos de intervención están subordinados a los prototipos de estudio o investigación que se apliquen continuadamente según sea la necesidad de las personas, así como los modelos y niveles de intervención con grupos o comunidades de las sociedades actuales.

De tal forma que, ser el agente de cambio define como la gran relación que se tiene con el usuario, en cuanto a percibir logros de mejora y perfeccionamiento al proceso de intervención con respecto al usuario, haciéndole participe de la metodología de la profesión que aplica un Trabajador/a Social, dentro de su propio espacio servará, provocando que sea la propia persona resuelva sus problemas y necesidades, de esta forma se fortalece la autoestima, desarrolla destrezas y capacidades para que reelabore su proyecto de vida.

En relación a la intervención profesional de un Trabajador Social, ésta debe realizarse desde una perspectiva totalizadora, ya que en la actualidad las problemáticas vigentes dentro de la sociedad son muy complejas, como es el tema de la migración, que tiene que ser concebida dialécticamente, esto significa que debe relacionarse con otros contexto y situaciones, de lo contrario las propuestas no cumplirán con los objetivos de lograr que las personas superen sus situaciones problemáticas.

Esta visión demanda que los y las Trabajadores Sociales deben compartir ámbitos de intervención con otros profesionales que también buscan mediar como son abogados, sociólogos, docentes, médicos, psicólogos y antropólogos sociales; aún más tratándose del problema de la migración, el cual tiene un perfil multidisciplinario.

Del mismo modo que la intervención no se basa en resolver todos obstáculos que se presenta en la fase de evaluación diagnóstica, en relación con las familias que están en condición de migrantes, sino más bien se trata de acompañar para que la persona asuma la realidad pero con una perspectiva de cambio positivo, que se empodere de sus capacidades y de las oportunidades existentes para que progrese sin perder la dignidad, la autoestima, la libertad y desarrolle un trabajo decente.

Hay que afirmar que categóricamente, esta es la base y la clave del rol de un profesional en Trabajo Social en relación a la ayuda, no es posible aproximarse pensando que se va a dar nuevas experiencias al usuario, el acompañamiento de estos profesionales, debe estimular al aprendizaje de investigar y procesar alternativas y posibilidades que no han sido tomadas en cuenta, pero que pueden convertirse en oportunidades para realizar un cambio eficaz, seguro y garantizado y de esta manera mejorar la calidad de vida de las personas.

#### Rol profesional del Trabajador Social

Con respecto a este tema Arango y Fenotelli (2013) señalan que el Rol profesional en Trabajo Social, parte desde la disciplina misma, centrándose directamente en las situaciones de peligro de las personas y los impedimentos del medio social en el que viven o habitan, los seres humanos, los mismos que delimitan e imposibilitan el desarrollo propio de cada ser.

En la actualidad existen situaciones complejas, una de ellas es la movilidad humana, expresadas en la migración de personas, este se constituye un elemento de intervención profesional, para hallar una respuesta transformadora que corrija y supere los distintos conflictos de las personas que pasan por situaciones difíciles como efecto de migrar de un país a otro, de una realidad a otra, para lo cual hay que desarrollar capacidades y recursos, esto a su vez supone el responder calificadamente desde el rol del profesional sobre las situaciones individuales, grupales o comunitarias, como en las del medio social en que habitan las personas.

Con este mismo enfoque, Carretero (2010) señala la gran importancia de los Trabajadores Sociales es tal que, debe desempeñar una diversidad de roles: orientar, guiar y capacitar a las personas en deterioro social y económico sobre todo a superar el estado de necesidad a partir de sus propias fortalezas y de asumir ciertas responsabilidades individuales y colectivamente.

El Trabajo Social parte de la concepción que, si se les otorga a las personas las herramientas necesarias dentro del ámbito social, los individuos podrían superar la etapa de crisis siendo ellos mismos, y ver la vida con esperanza y acomodar el proyecto de vida personal, familiar y social.

A continuación, se indica los roles que el Trabajador/a Social cumple dentro de un proceso de intervención con personas migrantes:

Como señala De la Paz (2011) no se puede evaluar al migrante exclusivamente de acuerdo con los esquemas rígidos que existen en la sociedad de acogida, porque se estaría procediendo de manera formal e inducida y la realidad es siempre cambiante.

Dicho de otro modo, el Trabajador Social debe partir del conocimiento y análisis de una situación concreta con todas sus variables y desde allí orientar al migrante partiendo de

las nuevas condiciones y circunstancias que existe en la sociedad actual de la que va a formar parte de su convivir, de lo contrario estará actuando de manera voluntarista, subjetiva y espontánea.

A continuación, se argumenta algunos parámetros del rol que debe asumir en Trabajador Social con las personas migrantes.

Es importante, tal como señala Achotegui. (2013), se debe mostrar respeto y aceptación hacia los migrantes, debido a que estas personas se sienten en la mayoría de los casos rechazados por los amplios sectores que existen en las sociedades actuales, e incluso se ha destacado que estas personas tienen un tipo de autoestima baja, como muestra de respeto hacia estas personas es preferible anotar cuidadosamente el nombre del paciente, intentar pronunciar correctamente o dar el tratamiento como señora o señor.

También Herrera (2014) argumenta los problemas individuales deben ser examinados en un contexto mucho más amplio que el habitual, es decir, se debe vincular con la familia, lo cultural y social. En la interpretación de problemas emocionales de los individuos y las dificultades sociales, siempre se deberá ubicarlos en el contexto multidisciplinario, deberá partir de lo general para poder comprender las situaciones individuales.

En este ambiente, es importante comprender que el profesional debe adoptar la terminología del migrante y empatice su forma de pensar. Desarrollando un modo de alianza que ayude significativamente a conseguir datos sobre la estructura y las relaciones familiares, para de este modo convertirse en un componente facilitador del trabajo con la persona que ha migrado.

Como señala contundentemente Puig, C. (2012) "que es obligatorio comprender, aceptar, orientar y facilitar el trabajo del cliente para evitar hacer diagnósticos e intervenciones equivocadas o fallidas".

Lo que se trata de decir es que los Trabajadores Sociales deben fundamentalmente conocer el grupo con el que van a trabajar, para ser capaces de reflexionar sobre sí mismos y buscar reconocer los perfiles y distintos estereotipos y los de la profesión en general; es ese proceso el Trabajador Social también aprende y conoce otras culturas y le posibilita retroalimentar, mediante la experiencia, los conceptos teóricos que aprendió en su formación universitaria.

De esta manera, como argumenta Rimbau A. (2014) el aprendizaje por medio de la experiencia requiere de la capacidad de saber escuchar historias de los migrantes y aprender de las nuevas experiencias que estos comentan y expresan.

Tener una mentalidad abierta, eso en la actualidad se llama comprender la multiculturalidad y plurinacionalidad de las naciones latinoamericanas, solo así se puede asimilar el relato de distintas historias y poder aplicar un enfoque transcultural. Pero la intervención de un Trabajador Social, no puede limitarse a registrar e interpretar la cultura, sino más bien, debe superar las barreras culturales, para poder facilitar la convivencia y hacer visible el nuevo contexto cultural al que van a comenzar a vivir.

Por otra parte, se afirma que, el desarrollo de habilidades en la práctica del Trabajo Social con la población migrante no puede limitarse solamente a los conocimientos adquiridos a través de la experiencia; sino que, hay que dar mayor atención a la comprensión e integración de las diferentes culturas y a la formación intercultural en los distintos programas educativos de Trabajo Social presentes en la actualidad.

### Funciones del Trabajador Social

**La Investigación:** se reafirma que un Trabajador/a Social parte de un proceso metodológico para descubrir, interpretar, explicar, organizar y valorar una realidad social del migrante, procediendo de su desarrollo a futuro, mediante la aplicación de distintas

técnicas, procedimientos y conocimientos para responder a las cuestiones sociales, este proceso se denomina: investigación.

**Educación Social:** es una forma de intervención que se lo realiza por medio de estrategias y contenidos educativos con el objetivo de promover el bienestar y mejorar la calidad de vida de las personas migrantes, a través en la resolución de las situaciones críticas que pueden inducir a la marginación; más bien la educación social es para prevenir la marginalidad logrando que las personas ejerzan sus derechos contemplados en la constitución y en las legislaciones internacionales.

**Gestión Social:** es la construcción de diferentes espacios para organizar una interacción social, que se lleva a cabo con la comunidad migrante y se fundamenta en el aprendizaje colectivo, continuo y abierto para el diseño y la ejecución de proyectos que atienden a necesidades y problemas sociales, esto implica el dialogo entre diversos actores, como los gobernantes, empresas, organizaciones civiles y con los ciudadanos.

**Sistematización:** dentro del proceso de la migración hay que lograr el ordenamiento y clasificación de datos, que posibilitará la interpretación de la realidad en que se desarrollan los migrantes y sobre esa base organizar la intervención.

A decir de Olivares. (2015), las funciones del Trabajador Social con personas inmigrantes son básica, "guía a la persona a que llegue a la integración de manera óptima, facilitando la inserción social, ayudando a remover los obstáculos que a nivel social se encuentran y proporcionen el conocimiento de las diversas culturas". Podemos decir que una parte importante del papel del Trabajador/a Social es fomentar cambios tanto a nivel social y local como para que la inmigración sea vista como un asunto positivo y facilite las condiciones para el crecimiento y evolución antes mencionado y que esta sea una realidad para toda la sociedad actual.

1.- ¿Cuáles son las razones por las que salió de su país de origen?  
Cuadro 1

Orden	Respuestas	F	%
A	Situación política	2	12
B	Conflictivo armado	2	13
C	Carencia de fuentes de trabajo	5	31
D	Pobreza	7	44
	<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

Fuente: Padres de familia de la escuela “Francisco Pacheco”

2. En la actualidad su familia está conformada por:  
Cuadro 2

Orden	Respuestas	F	%
A	Padre y madre	3	19
B	Padres e hijos/as	5	31
C	Madre e hijos/as	2	12
D	Solo hermanos/as	6	38
	<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

Fuente: Padres de familia de la escuela “Francisco Pacheco”

3.- En la escuela su hijo/a y/o familiar se ha sentido:  
Cuadro 3

Orden	Respuestas	F	%
A	Rechazado	0	0
B	Marginado	1	6
C	Discriminado	1	6
D	Aceptado	5	31
E	Incorporado	7	44
F	No sabe	2	13
	<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

Fuente: Padres de familia de la escuela “Francisco Pacheco”

4.- ¿Cuál es el problema principal que tiene en la actualidad?  
Cuadro 4

Orden	Respuestas	F	%
A	No tiene empleo	8	50
B	No tiene sitio fijo de residencia	3	19
C	No tiene dinero	5	31
	<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

Fuente: Padres de familia de la escuela “Francisco Pacheco”

De acuerdo a la encuesta aplicada se determina que el principal factor que provocó la emigración de personas de nacionalidad venezolana y colombiana es la pobreza y la carencia de fuentes de trabajo; en la actualidad estas familias que se encuentran en Portoviejo viven solo entre hermanos y hermanas seguidas del padre con hijos e hijas. Con respecto a la situación de los niños en la escuela, las familias dicen que han sido incorporados seguido de ser aceptados y el principal problema que tienen es que no tienen empleo.

### **Conclusiones**

Los problemas internos que tiene los países de Venezuela y Colombia ha provocado la migración de sus ciudadanos, cuyo efecto principal es la desintegración originaria de familias, por cuanto uno o algunos de sus miembros ha migrado a Ecuador huyendo de la pobreza, carencias de fuentes de trabajo, conflicto armado y de la situación política.

En Portoviejo han formado nuevos grupos familiares formados principalmente de hermanos y de padres e hijos/as, siendo el mayo problema la falta de tener un empleo y como efecto de ello no tienen suficientes recursos económicos y materiales.

Los niños y niñas de las personas migrantes de los países señalados han sido incorporados a la escuela con un nivel aceptable de aceptación, pero si hay visos de discriminación y marginación.

Esta realidad genera la necesidad de una intervención de un profesional de Trabajo Social, conjuntamente con un equipo multidisciplinario del que disponen varias instituciones estatales y que deben y están en condiciones de intervenir para mejorar la situación de las personas migrantes.

## Bibliografía

Achotegui, J. (2017). Los duelos de la migración: una aproximación psicopatológica psicosocial. Inmigración Hoy. Documento 5

Arango J, Finotelli. c (2013) Sociología de las migraciones en el Trabajo Social. Universidad complutense de Madrid. Grijalbo.

Benavidez, G (2015), Talleres de movilidad humana Sene. Todos Somos Migrantes". Material para facilitadores, Cuenca-Ecuador. Pangea Editorial Cía. Ltda.

Blanco C.(2016) Las Migraciones Contemporáneas. Alianza Editorial, S.A.- Madrid.

Carretero, R. (2010) Resiliencia. Una visión positiva para la prevención e intervención de servicios sociales. Madrid. Nómadas

Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, (2012) Diccionario de la real academia de la lengua española. Madrid. Océano

De la Paz, E. (2011) La intervención en Trabajo Social desde la perspectiva de la fortaleza México. Siglo XXI-

Falconí F (2012) Perfil migratorio del Ecuador en la última década, Quito – Ecuador. Edit Oveja Negra

Herrera, G. (2014). El vínculo entre migración y desarrollo a debate. Miradas desde Ecuador y América Latina. FLACSO Ecuador Universidad Latinoamericana de Postgrado.

Juárez M. (2013). Trabajadores Sociales. Su papel y cometidos. Madrid. Narcea Ediciones

OIM (2018), Documento de posición: migración laboral internacional. Génova. México

Puig, C. (2012). La intervención del Trabajador Social: más allá del recurso y más cerca del vínculo Madrid. Grijalbo.

Rimbau A. (2014) El Trabajador Social en tiempo de crisis. Catalunya. Gedisa Editorial