

**Characterization of the dialogical communication of the initial education  
teacher in the teaching-learning process**

**Caracterización de la comunicación dialógica del docente de educación inicial  
en el proceso de enseñanza y aprendizaje**

**Autores:**

Lic. Vega-Caizaluisa, Evelyn Valeria  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ  
Maestrante de la Facultad de Posgrado  
Portoviejo-Ecuador



[evega4541@utm.edu.ec](mailto:evega4541@utm.edu.ec)



<https://orcid.org/0009-0003-0253-8859>

Dr. Hermann-Acosta, Andrés  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ  
Docente Facultad de Posgrado  
Portoviejo-Ecuador



[ernesto.hermann@utm.edu.ec](mailto:ernesto.hermann@utm.edu.ec)



<https://orcid.org/0000-0001-9068-0692>

Citación/como citar este artículo: Vega-Caizaluisa, Evelyn Valeria. y Hermann-Acosta, Andrés. (2023).  
Caracterización de la comunicación dialógica del docente de educación inicial en el proceso de enseñanza y aprendizaje.  
MQRInvestigar, 7(3), 794-811.

<https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.3.2023.794-811>

Fechas de recepción: 01-JUL-2023 aceptación: 13-JUL-2023 publicación: 15-SEP-2023



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



## Resumen

La comunicación dialógica es un aspecto de importancia a considerar para el desarrollo del aprendizaje durante el crecimiento del niño, pues esta le permite interactuar de forma adecuada con su entorno. Por esto, es muy importante que el docente de Educación Inicial reconozca las diversas estrategias didácticas que le permitan estructurar un aula de clase donde el diálogo es pieza clave para aprender, logrando además crear un espacio de comunicación con los estudiantes que facilitará abordar de forma más idónea el contenido en clase, logrando incluso el desarrollo oral del niño. El objetivo de este artículo es caracterizar la comunicación dialógica del docente de educación inicial subnivel 2 en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Unidad Educativa Carlos Enrique Parrales, de la ciudad e Portoviejo, provincia de Manabí, Ecuador. En lo que respecta a la metodología, se utilizó un enfoque cualitativo de tipo descriptivo con paradigma sociocrítico. Se trabajó con 10 docentes de Inicial subnivel 2 y para la recolección de los datos se aplicó la técnica de observación participante junto al instrumento ficha de Observación. Los resultados arrojados demostraron que los docentes manejan las habilidades de diálogo contempladas en la ficha de observación de forma regular.

**Palabras claves:** Educación Inicial, Comunicación Educativa, Comunicación Dialógica Enseñanza, Aprendizaje.

## Abstract

Dialogical communication is an important aspect to consider for the development of learning during the growth of the child, since it allows him to interact appropriately with his environment. For this reason, it is very important that the Initial Education teacher recognizes the various didactic strategies that allow him to structure a classroom where dialogue is a key element for learning, also managing to create a space for communication with students that will facilitate addressing more suitable content in class, achieving even the oral development of the child. The objective of this article is to characterize the dialogical communication of the sublevel 2 initial education teacher in the teaching-learning process of the Carlos Enrique Parrales Educational Unit, in the city of Portoviejo, Manabí province, Ecuador. Regarding the methodology, a qualitative approach of a descriptive type with a socio-critical paradigm was used. We worked with 10 teachers of Initial sublevel 2 and for the data collection the participant observation technique was applied together with the Observation sheet instrument, based on indicators from (Ahmed et al., 2015) and Cortez (2018). The results obtained showed that the teachers handle the dialogue skills contemplated in the observation sheet on a regular basis.

**Keywords:** Initial Education, Educational Communication, Dialogical Communication Teaching, Learning.

## Introducción

La calidad en la Educación Inicial (EI) actualmente es insignia en las políticas y reformas educativas en las regiones latinoamericanas. En estas se reconoce que la educación es un derecho universal desde el nacimiento, que debe garantizar el desarrollo infantil, la igualdad y la equidad (Jiménez y Quintana, 2020).

Para la UNESCO la calidad de educación contempla varios ejes, entre los que se enmarca también la calidad de docente (Vaillant & Rodríguez, 2018) siendo menester que este desarrolle estrategias de enseñanza que le permitan mediar y guiar el aprendizaje de diferentes formas y a su vez se desenvuelva eficientemente en sus competencias pedagógicas. El currículo del Ecuador enuncia lo siguiente respecto al rol del docente:

La forma más importante de mediación es la de “hablar con los niños”, conversar con ellos, utilizar el lenguaje para tender puentes entre lo que los niños saben y lo que el docente espera que aprendan para enriquecer su comprensión del mundo. Para que esto sea posible, el docente debe tomar con seriedad el diálogo con sus estudiantes (p. 46).

Concordando con lo expuesto previamente Solovieva et al. (2022) para quienes se debe propiciar e inspirar confianza y autodeterminación en los niños con formas de comunicación que incluyan el trabajo individual, en parejas o en equipo, tomando con seriedad el diálogo con los estudiantes, mostrando un interés genuino por conocer y entender qué piensan y qué desean

Por lo tanto, el diálogo debe imperar dentro del aula de clases, pues de otra forma la interacción entre docente y alumno se complicará, dificultando a su vez el proceso de enseñanza-aprendizaje. Promover una cultura de la participación en las escuelas implica reconocer que los procesos educativos deben situar el diálogo como elemento central de las relaciones escolares, por lo tanto, es necesario crear espacios de encuentro que faciliten los procesos de intercambio, reflexión y acción compartida (Ceballos et al., 2019).

Por otro lado, en el Ecuador el nivel de EI se divide en dos subniveles, los cuales serán comprendidos en este estudio:

- Inicial 1. –comprende a infantes de hasta 3 años.



- Inicial 2. – comprende a los infantes de 3 a 5 años edad.

Bajo esta línea, el objetivo planteado es caracterizar la comunicación dialógica del docente de EI subnivel 2 en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la Unidad Educativa Carlos Enrique Parrales, ubicada en el cantón Portoviejo provincia de Manabí a fin de reconocer el desenvolvimiento y diálogo planteado de los docentes con sus estudiantes en el aula de clase.

### **COMUNICACIÓN DIALÓGICA EN EL AULA DE CLASE**

Perlanete (como se citó en Corella & Espinoza, 2022) supone al diálogo como participar consciente y voluntariamente en la construcción de un lenguaje validado dentro de la mutua interacción. Y este se deriva a su vez; de la utilización y el desarrollo de las habilidades comunicativas que parten del aporte individual y la experiencia personal.

Ahora bien, desde un contexto educativo este diálogo para Hernández (2018) en los procesos de enseñanza- aprendizaje propician la adquisición de conocimientos, destrezas y actitudes consiguiendo que se produzcan aprendizajes donde el profesor es el emisor de los contenidos y el alumno el receptor.

Sin embargo, este último puede mandar nueva información dependiendo de la interpretación que haya adquirido, ya que en caso de no hacerlo se estaría replicando una enseñanza tradicional donde la interacción no está efectuándose.

En el paradigma comunicativo de educación Martínez (2018) considera que los estudiantes se convierten en protagonistas, y no en receptores en su proceso de aprendizaje, de modo que participan, aportan, crean y proponen a partir de las herramientas y espacios que sus docentes de manera asertiva les proporcionan.

La pedagogía constructivista está fundamentada en la relación dialogal entre el docente y el estudiante como la generadora del aprendizaje y para que esta ocurra se requiere de una comunicación asertiva entre el docente y el estudiante (Cortez, 2018) de modo que ambos interactúen de forma precisa solidificando la relación intrapersonal que debe existir en el aula de clase.

Por esto es sustancial que el docente establezca contacto con los estudiantes, realice preguntas, los llame por sus nombres, les ofrezca un espacio de expresión y los apoye durante el proceso de aprendizaje, generando una atmosfera de confianza que contribuirá al proceso de enseñanza- aprendizaje. Jiménez (2019) señala que analizar la comunicación en la clase, se puede hacer desde las acciones que realizan el profesor y los alumnos, que tienen implícita una forma particular de aquella, sea en el desarrollo de los temas o desde la propia evaluación a través de preguntas.

La comunicación es clave para el desarrollo de una persona, por lo tanto, es importante que en el margen educativo esta no se limite a trasladar un contenido, sino que se ponga en juego un conjunto de habilidades que permitan que el mensaje sea compartido de forma eficaz (Gambarini & Cruz, 2019). Esto propiciará los espacios educativos, fortaleciendo la relación entre educador- educando y personificando la educación, de tal manera que todos los estudiantes logren aprender reconociendo sus debilidades en este proceso y logrando comunicarla de forma efectiva.

León et al. (2021) enuncia que “la comunicación se determina en el aula como un factor clave para la convivencia y la formación integral de los estudiantes” (p.142), por lo tanto, su aplicación en el contexto educativo desarrollará una serie de oportunidades beneficiando la praxis pedagógica, contribuyendo al desarrollo cognitivo y las habilidades sociales de los alumnos.

Freire (1992) en su libro *Pedagogía de la esperanza* puntualiza que el diálogo entre profesores y alumnos no los convierte en iguales, pero marca la posición democrática entre ellos, ganando significado precisamente porque los sujetos dialógicos no solo conservan su identidad, sino que la defienden y así crece el uno con el otro implicando el respeto fundamental de los sujetos involucrados. La relación dialógica no anula el acto de enseñar, sino que lo funda, lo completa y lo sella en el que aprende.

Haciendo una reflexión aunada a lo anterior Vélchez (2021) indica que el diálogo en los procesos de enseñanza y aprendizaje definen la operatividad de una pedagogía basada en la esperanza, donde el hilo conductor de la trama educativa lo constituya el debate abierto y es su punto de partida para colisionar ideas nuevas con los aprendizajes ya adquiridos, arrastrando al alumnado a una comprensión crítica de su propia realidad y de su entorno.

Ahmed et al. (2015) expresan que el diálogo educativo toma diferentes formas con alumnos de distintas edades —desde los más pequeños hasta los más mayores— y puede desarrollarse en diferentes áreas de aprendizaje. Algunas características del diálogo educativo productivo ya se dan en muchas aulas, pero mantener un diálogo educativo productivo requiere tiempo y puede suponer un reto para los participantes.

Estos autores formularon la tabla que aparece a continuación donde se indica el tipo de contribuciones al habla que pueden resultar de interés.

**Tabla 1**

Categorías y contribuciones del diálogo.

<b>Categorías de diálogo</b>	<b>Contribuciones y estrategias</b>	<b>¿Qué escuchamos?</b>
<b>ID- Invitar al desarrollo de ideas</b>	Invitar a otros a la elaboración, el desarrollo, la aclaración, el comentario o la mejora de las ideas/contribuciones propias o de otros.	¿Puedes agregar...? “Puedes añadir algo más...?, “¿Qué?” “Cuéntame”, “¿Puedes reformular eso?” “¿Tú crees?” “¿Estás de acuerdo?”
<b>IR – Invitar al razonamiento</b>	Invitar a otros a explicar, argumentar y/o especular en relación con las ideas propias o de otros	“¿Por qué?”, “¿Cómo?”, “¿Tú crees?”, “Explícalo con más detalle”
<b>R – Razonar de forma explícita</b>	Explicar, argumentar y/o utilizar especular en relación con las ideas propias o de otros	“Creo”, “porque”, “así que”, “por lo tanto”, “para”, “si... entonces”, “es como...”, “imagina que...”, “podría”
<b>RD – Reflexionar sobre el diálogo o la actividad</b>	Evaluar y/o reflexionar de forma “metacognitiva” sobre los procesos de diálogo o la actividad de aprendizaje	“Diálogo”, “conversación”, “compartir”, “trabajar en grupos/parejas”, “tarea”, “actividad”, “lo que han aprendido”, “he cambiado de opinión

<b>G – Guiar la dirección del diálogo o la actividad</b>	Responsabilizarse de dar forma a la actividad o de enfocar el diálogo en la dirección deseada o utilizar otras estrategias de estructuración para apoyar el diálogo o el aprendizaje	“¿Qué te parece...?”, “enfoque”, “centrarse en”, “vamos a intentarlo”, “no hay prisa”, “¿Has pensado en....?”
--	--	---

Fuente: Esquema para el análisis del diálogo educativo versión del docente

Sin embargo, en el proceso pedagógico no siempre ocurre este intercambio comunicacional, pese a que todos son conscientes de su importancia y aporte al aula de clase, por ello, como bien exponen Cantos et al. (2020) “la manera más asertiva de la práctica docente es llevar una estrecha relación de confianza, respeto, buena escucha, flexibilidad, consenso, y mantener el diálogo con un lenguaje preciso y claro” (p.105).

## IMPORTANCIA DEL DIÁLOGO EN PREESCOLAR

Vigotsky (1934) expone que al diálogo presuponen dos factores: siempre implica conocimiento por parte del interlocutor del tema en cuestión; y también, la posibilidad de ver al interlocutor, ver su mímica fácil y gestual y escuchar su tono de voz facilitando la comprensión con medias palabras y la comunicación a través de alusiones.

Por su parte, Suárez et al. (2020) declara que el niño se apropiará de la lengua materna, brindándole especial atención al uso adecuado de las formas y estructuras lingüísticas, considerando la gramática de la lengua materna, el enriquecimiento del vocabulario y el perfeccionamiento de la pronunciación, posibilitando coherencia en la expresión verbal desde la unidad que se establece entre forma y el contenido.

La comunicación dialógica está directamente vinculada a pasar la palabra o el pensamiento a través del otro, en una especie de enunciación conjunta imbricada necesariamente, desde las perspectivas de los hablantes, en cierto sentido de comunidad (Romeu, 2018).

Por lo cual la metodología aplicada por la docente en este nivel debe centrarse en el desarrollo de la interacción y comunicación como principales vehículos para garantizar un proceso de enseñanza – aprendizaje de calidad, en el cual se potencialice el desarrollo cognitivo y emocional de los estudiantes (Maldonado, 2019). Ya que es en este nivel donde los niños aprenden

por medio de las experiencias, por lo cual es fundamental que el diálogo esté inmerso en el aula potencializando los diversos recursos utilizados por el docente para impartir los contenidos.

En la siguiente tabla se muestra el eje de desarrollo y aprendizaje de comunicación con sus correspondientes ámbitos en el subnivel 2 de EI concebidos en el currículo del Ministerio de Educación del país.

**Tabla 2**

Eje de desarrollo y aprendizaje de la expresión y comunicación en Educación Inicial.

<b>EJE DE DESARROLLO Y APRENDIZAJE</b>	<b>ÁMBITO DE DESARROLLO Y APRENDIZAJE</b>	
<b>Expresión y Comunicación</b>	Manifestación del lenguaje verbal y no verbal	Compresión y expresión del lenguaje
		Expresión artística
	Exploración del cuerpo y motricidad	Expresión corporal y motricidad

Fuente: Currículo de Educación Inicial- Ministerio de Educación Nacional (2014).

Establecer un diálogo en EI desde la docencia hacia el alumnado, es muy importante para que estos últimos desarrollen las habilidades sociales necesarias que le permitirán relacionarse con los demás de forma efectiva estableciendo vínculos que facilitarán la adquisición de conocimiento, su incentivo a participar y a comprender mejor su entorno.

El lenguaje apoya a la construcción de los procesos cognitivos que facilitan el conocimiento y la representación del mundo, la creatividad y la imaginación. En este sentido, el lenguaje es una herramienta fundamental para el desarrollo y el aprendizaje integral infantil (MinEduEcuador, 2014).

En el marco de la EI, también es importante el rol de los padres de familia, de manera que estos deben estar al tanto de lo que sus hijos están aprendiendo así actualmente, Valdés (2017) considera que desde las ciencias psicopedagógicas se han desarrollado diferentes recursos para

asesorar y orientar a la familia en esta tarea, constituyéndose lo que podríamos llamar una pedagogía familiar que permiten que los padres desarrollen habilidades en la crianza de sus hijos que les posibilitarán autorregular su función educativa de la escuela, como la institución que orientará todo lo que el niño y la niña trae de su hogar.

## **ROL DEL DOCENTE EN LA ETAPA DE PREESCOLAR**

Siendo el desarrollo intelectual una de las mayores preocupaciones que deben tener los padres y profesores a la hora de enfrentar al niño a las duras tareas del aprendizaje. Adicional a ello, el entorno juega un papel importante para el desarrollo, por tal razón este debe ser enriquecido a menudo, es decir con mecanismos innovadores y que estén acordes a la edad del infante (Castro & Cevallos, 2021).

Por lo tanto, el perfil del docente de Educación Inicial debe considerarse como un orientador que brindará los recursos y directrices para que los niños logren aprender, además de encontrarse en la capacidad de elaborar estrategias de intervención educativa que mejorarán la enseñanza, contemplando diferentes dimensiones, que a su vez se asocian con los pilares del conocimiento.

Pardo & Opazo (2019) declara que la pedagogía centrada en el niño debe privilegiar los intereses y comportamiento espontáneo de los niños, para favorecer, mediante métodos pedagógicos basados en el juego, su desarrollo integral, es decir, un conjunto de áreas, entre las que destacaron el lenguaje, las matemáticas, las ciencias y las artes.

El concientizar desde la escuela que la socialización marca la pauta para establecer relaciones cordiales en cualquier ambiente donde se desarrolle el niño preescolar es de suma importancia, pues el buen desempeño en el trabajo colaborativo le servirá para su vida actual y futura (Sánchez, 2017).

Vallejo & Torres (2020) destaca que equipo de docentes de esta etapa educativa manifiesta que uno de los factores fundamentales para la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje es la participación activa de las familias; consideran además que la programación y planificación de estos procesos deben tener en cuenta, en primera instancia, necesidades, capacidades, intereses y motivación del alumnado.

Es necesario que el docente logre estar enterado de cómo va aprendiendo el niño y es aquí cuando el diálogo acaece dentro del aula, pues es a través de la conversión que conoceremos si han aprendido, qué han aprendido y si han gustado de las actividades realizadas permitiendo orientar de forma adecuada las estrategias que se van aplicando al alumnado.

## **Material y métodos**

### **PARTICIPANTES**

Este estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo que como expone Sánchez (2019) se sustenta en evidencias que se orientan más hacia la descripción profunda del fenómeno con la finalidad de comprenderlo y explicarlo a través de la aplicación de métodos y técnicas derivadas de sus concepciones y fundamentos epistémicos con un paradigma sociocrítico.

Como bien sostiene Sánchez (2017) en el nivel de educación preescolar se evalúan conocimientos, habilidades y actitudes, conllevando por lo tanto la mirada cualitativa, ya que la observación y la descripción sistemática de lo que el niño ha logrado permiten generar información más objetiva y detallada al respecto.

El diseño del estudio fue no experimental de tipo descriptivo, debido a que no se manipularán las variables y el investigador se limita simplemente a observarlas. El método utilizado fue el inductivo deductivo

La población que se consideró en el estudio fue de 10 docentes de EI subnivel 1 y 2 de la Unidad Educativa Carlos Enrique Parrales ubicada en el cantón Portoviejo provincia de Manabí. Debido a que la población del estudio fue mínima, no existe muestra.

### **INSTRUMENTOS**

Para la recolección de los datos se aplicó la técnica de observación participante, ya que esta involucra al investigador y este a su vez participa, observa y cuestiona todas las situaciones que se llevan a cabo en el contexto que son relevantes para el estudio.

Del mismo modo, se utilizó la Ficha de Observación, en base a indicadores tomados de Ahmed et al. (2015) y Cortez (2018). Este es un instrumento que se presenta conforme con la directriz de una actividad o tarea, una enumeración de conductas, cualidades o características

esperables u observables, que se agrupan en unos pocos criterios o figurar aisladas, evaluándose mediante una marca que indica la ausencia o presencia de un rasgo.

### PROCEDIMIENTO

En primera instancia, se comunicó a la directiva de la Unidad Educativa el trabajo a realizar, para lo cual se solicitó el respectivo permiso.

Para obtener los resultados del estudio, el investigador estuvo presente observando durante una hora las actividades en clase, de modo que se conoció las fortalezas y debilidades, además de las necesidades de mejora de los docentes en cuanto a la comunicación dialógica desarrollada en el aula para contribuir al desarrollo de la enseñanza- aprendizaje en preescolar.

Todos los fenómenos comportamentales observados fueron interpretados y transcritos en la ficha de cotejo, con una escala del 1 al 5 donde 5= excelente, 4= Bueno, 3= Regular, 2= Deficiente y 1= Malo o insuficiente.

### Resultados

A continuación, se presentan los resultados de la Ficha de Cotejo producto de la observación realizada a los 10 docentes de Educación Inicial Subnivel 2 de la Unidad Educativa Carlos Enrique Parrales cuyo objetivo es caracterizar la comunicación dialógica implementada en el aula de clase durante el proceso de enseñanza- aprendizaje.

**Tabla 3**

Ficha de Observación aplicada a los docentes de Educación Inicial subnivel 2 de la UE Carlos Enrique Parrales.

CRITERIOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El docente establece un diálogo coherente con los niños			X		
El docente se ubica en una posición estratégica logrando interactuar con todo el grupo de niños			X		

Los niños comunican sus necesidades de aprendizaje		X			
El docente fomenta el espíritu creativo y crítico del niño por medio del diálogo			X		
El docente realiza gestos faciales mientras dialoga con los niños				X	
El docente utiliza la velocidad adecuada para comprensión de los niños			X		
El docente usa el tono adecuado para expresarse con los niños			X		
El docente mantiene una postura comunicativa con los padres de familia			X		
El docente es capaz de valorar el progreso de educación del niño			X		
El docente es hábil para manejar las estrategias pedagógicas		X			

Elaborado por el autor.

Como se logra observar en base a la ficha de cotejo utilizada para la recolección de información de este estudio, los docentes tienen en la mayoría de los criterios un desempeño regular al momento de aplicar las distintas acciones dialógicas lo que dificulta una conversación fluida y didáctica en el aula de clase y disminuyendo las probabilidades de fomentar un aprendizaje significativo en los niños e impidiendo un buen desarrollo del lenguaje oral en estos para poder desenvolverse eficientemente en su entorno.

Los docentes de este nivel logran, sin embargo, captar la atención del alumno durante el desarrollo de las clases. El problema persiste en la capacidad de los niños de comunicarse, debido a que son pocos aquellos que comunican lo que están aprendiendo y cómo lo están haciendo.

Es importante desarrollar estrategias de lenguaje oral en los niños e involucrar a los padres de familia en el proceso para así forjar un diálogo en el aula de clase.

## Discusión

Promover las estrategias del diálogo participativo consiste en las acciones que realiza el docente para promover en los niños en edad preescolar, la libre expresión aportando ideas, tomando decisiones y proponiendo alternativas para solucionar un problema o conflicto (Noriega, 2019).

En concordancia con lo anterior, los educadores enfatizan la responsabilidad ética de su rol, en donde el buen trato y las interacciones de calidad constituyen elementos estructurantes (Figuerola et al., 2022).

Para Mamani (2018) el acompañamiento pedagógico permanente fortalece capacidades en habilidades comunicativas mediante estrategias pertinentes, por lo tanto, se debe proponer promover la convivencia escolar con el fortalecimiento de capacidades del dialogo como factor importante para una convivencia escolar democrática desarrollando mecanismos articulados con la comunidad.

Los alumnos de esta etapa educativa son perfectamente capaces de participar de manera responsable en su evaluación del proceso de aprendizaje (Fernández, 2019), favoreciendo así aspectos referentes al aprendizaje y enseñanza a partir de identificación de las metas, reconociendo el estado en el cual se encuentran los niños y las niñas, y promoviendo la retroalimentación para alcanzar niveles ulteriores de desarrollo, además de fomentar procesos metacognitivos y de autorregulación (García & Pedroza, 2022).

Así, la educación escolar emancipadora se realiza por medio de la relación dialógica entre las diferentes partes que componen la escuela en los procesos de su construcción cotidiana, en busca de la calidad del aprendizaje de todos y todas (Mello, 2014). El diálogo representa una de las vías para la participación escolar, la que resulta imprescindible cuando se busca un aprendizaje significativo y de calidad. Algunos enfoques como el de aprendizaje cooperativo, las posiciones socioconstructivistas, el paradigma crítico reflexivo, entre otros materializan estos presupuestos (García, 2018).

## Conclusiones

Se debe priorizar la comunicación dialógica en el aula de clase. Debido a que en esta edad el niño debe desarrollar su lenguaje, es crucial que desde la institución educativa se diseñen distintas prácticas que faciliten su expresión.

Por esto los docentes deben contar con un bagaje de conocimiento acerca de las estrategias didácticas que mantengan a los niños interesados e inmersos en el aula de clase, creando un espacio de interacción en donde el diálogo sea el eje principal debido a que en esta edad el juego y la lúdica son métodos propicios de enseñanza y llevando a cabo una conversación con el niño es una forma eficaz para reconocer lo que está aprendiendo y cómo lo está aprendiendo.

Las estrategias de comunicación dialógica están enfocadas en que los niños puedan aprender mediante el diálogo. La caracterización producto de esta investigación muestra que el acto diálogo en el aula de clase se desenvuelve de forma regular, debiendo así los docentes mejorar este aspecto implementando métodos que permitan que los niños se desenvuelvan en su expresión oral, considerando la importancia que tiene la adquisición del lenguaje durante esta etapa.

## Referencias bibliográficas

- Ahmed, F., Calcagni, E., Hennessy, S., Kershner Colaboradoras, R., Cook, V., Estrada, N., Hernández, F., Kerslake, L., Lee, L., & Vrikki, M. (2015). ESQUEMA PARA EL ANÁLISIS DEL DIÁLOGO EDUCATIVO VERSIÓN DEL DOCENTE (T-SEDA). In *Universidad Nacional Autónoma de México* (pp. 1-40).  
<https://www.educ.cam.ac.uk/research/programmes/tseda/T-SEDAv7bVersionespanol19Mar19.pdf>
- Cantos, G., Mero, F., & Vines, V. (2020). La comunicación educativa en el aula: una experiencia desde la práctica docente en el bachillerato. *Luz*, 19(2), 102-112.  
<https://www.redalyc.org/journal/5891/589164533010/html/>
- Castro, M., & Cevallos, Á. (2021). La estimulación del cerebro y su influencia en el aprendizaje de los niños de preescolar. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 6(1), 49-56. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.5512747>
- Ceballos, N., Calvo, A., & Haya, I. (2019). Estrategias de consulta al alumnado como palanca para la mejora escolar. Resultados de una investigación colaborativa. *Cultura y Educación*, 31(4), 780-813. <https://doi.org/10.1080/11356405.2019.1656937>
- Corella, J., & Espinoza, J. (2022). *Diálogo sobre la experiencia de los estudiantes y las familias del área rural bajo el contexto remoto de la educación en la pandemia Estudio de caso*

“Unidad Educativa 2 de Agosto” de Cutuglagua [Tesis de posgrado, Universidad Andina Simón Bolívar]. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8791/1/T3841-MIE-Corella-Dialogo.pdf>

Cortez, A. (2018). *Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje* [Tesis de Posgrado, Universidad Andina Simón Bolívar]. <http://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6221>

Cortez, D. (2018). *Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje*. Tesis de posgrado, Universidad Andina Simón Bolívar.

Fernández, C. (2019). *Diálogo y escucha en Educación Infantil: una experiencia de Evaluación Formativa y Compartida* [Tesis de grado, Universidad de Valladolid]. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/36607>

Figueroa, I., Guerra, P., & Madrid, A. (2022). Construcción de la identidad docente de las educadoras de párvulos: Significados retrospectivos de su Formación Inicial Docente. *Perspectiva Educacional*, 61(2), 45–67. <https://doi.org/10.4151/07189729-VOL.61-ISS.2-ART.1225>

Freire, P. (1992). *Pedagogía de la esperanza: un reencuentro con la pedagogía del oprimido*. Siglo veintiuno. <https://redclade.org/wp-content/uploads/Pedagog%C3%ADa-de-la-Esperanza.pdf>

Gambarini, M., & Cruz, P. (2019). Habilidades docentes en comunicación eficaz. Ejercicio de liderazgo centrado en la misión docente. *Aularia: Revista Digital de Comunicación*, 8(1), 9–20. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6759540>

García, I. (2018). *El diálogo: un instrumento para la reflexión y la transformación educativa*. <https://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/0524G093.pdf>

García, S., & Pedroza, L. (2022). Evaluación del lenguaje en preescolar: desarrollo y validación de una rúbrica. *Sinética*, 58. [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2022\)0058-015](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2022)0058-015)

Hernández, R. (2018). La Comunicación en el Proceso de Enseñanza- Aprendizaje: su papel en el aula como herramienta educativa. *CAUCE: Revista Internacional de Filología, Comunicación y Sus Didácticas*, 41, 133–155. <https://doi.org/10.12795/CAUCE.2018.i41>

Jiménez, A. (2019). La dinámica de la clase de matemáticas mediada por la comunicación. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 10(1), 121–134. <https://doi.org/10.19053/20278306.V10.N1.2019.10016>

León, X., Mendoza, M., & Gilar, R. (2021). Clima de aula y rendimiento académico: apuntes en torno al contexto universitario. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(5), 140–156. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.10>



- Maldonado, E. (2019). *Modelos pedagógicos en educación inicial, subnivel inicial II en la Unidad Educativa Nuevo Ecuador* [Tesis de grado, Universidad Politécnica Salesiana]. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/16936>
- Mamani, N. (2018). *Habilidades comunicativas en niños y niñas de la institución educativa inicial n279 de Villa Paxa de Puno*. Trabajo académico de posgrado, Universidad San Ignacio de Loyola.
- Martínez, L. (2018). *Técnicas de comunicación en el aula. Una mirada desde la escuela pública y la privada* [Tesis de grado, Pontificia Universidad Javeriana]. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/38016>
- Mello, R. (2014). Diálogo y escuela en Brasil: comunidades de aprendizaje. *Cultura y Educación*, 21(2), 171–181. <https://doi.org/10.1174/113564009788345871>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2014). *Currículo Educación Inicial*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/06/curriculo-educacion-inicial-lowres.pdf>
- Noriega, M. (2019). *El Diálogo Participativo como estrategia para promover el pensamiento crítico en los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial N° 367 del Distrito de San Martín de Porres-Lima*. [Tesis de grado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. <https://bit.ly/44kE1t5>
- Pardo, M., & Opazo, M. (2019). Resistiendo la escolarización desde el aula. Explorando la identidad profesional de las docentes de primera infancia en Chile. *Cultura y Educación*, 31(1), 78–92. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6937493>
- Sánchez, D. (2017). El mejoramiento de las relaciones interpersonales en la educación preescolar a través del trabajo colaborativo. *Educando Para Educar*, 34, 73–81. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7186604>
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 13(1), 102–122. <https://doi.org/10.19083/RIDU.2019.644>
- Solovieva, Y., Baltazar, A., Quintanar, L., Escotto, E., & Sidneva, A. (2022). Análisis de programas de enseñanza de las matemáticas en la edad preescolar desde la teoría de la actividad. *Cultura y Educación*, 34(1), 72–101. <https://doi.org/10.1080/11356405.2021.2006910>
- Suárez, L., Hidalgo, Y., & Hernández, M. (2020). El desarrollo de la comunicación en el Licenciado de Educación Preescolar en condiciones de ruralidad. *EduSol*, 20(72), 1–14. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-80912020000300001&lang=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912020000300001&lang=es)
- Vaillant, D., & Rodríguez, E. (2018). Perspectivas de UNESCO y la OEI sobre la calidad de la educación. In H. Monarca (Ed.), *Calidad de la Educación en Iberoamérica: Discursos, políticas y prácticas* (pp. 136–154). Universidad ORT Uruguay.

<https://ie.ort.edu.uy/innovaportal/file/73018/1/perspectivas-de-unesco-y-oei-vaillant-rodriguez.pdf>

Valdés, J. (2017). La importancia de la educación inicial. *Revista Oratores*, 2(2).

<https://doi.org/10.37594/ORATORES.N2.93>

Vallejo, M., & Torres, A. (2020). Concepciones docentes sobre la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje de la educación preescolar. *Revista Electrónica Educare*, 24(3), 274-293.

<https://doi.org/10.15359/REE.24-3.13>

Vigotsky, L. (1934). *Pensamiento y Lenguaje*. PAIDÓS. <http://www.taringa.net/perfil/vygotsky>

Vílchez, E. (2021). Redescubriendo la pedagogía de la esperanza de Paulo Freire. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 16(1), 103-116. <https://doi.org/10.15359/REP.16-1.5>

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

**Financiamiento:**

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

**Agradecimiento:**

N/A

**Nota:**

El artículo no es producto de una publicación anterior.

