

Importance of safety and health at work for the development of SMEs. A literature review.

Importancia de la seguridad y salud en el trabajo para el fortalecimiento de las PYMES. Una revisión bibliográfica.

Autores:

Calderón-Zambrano, Richar Lutter
Universidad Técnica de Machala
Docente
Machala, Ecuador



rcalderon@utmachala.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0003-8257-0532>

Madrid-Celi, Braulio Absalón
Universidad Técnica de Machala
Docente
Machala, Ecuador



bmadrid@utmachala.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-8494-1304>

Muñoz-Bravo, Gary Hitler
Universidad Técnica de Machala
Docente
Machala, Ecuador



gmunoz@utmachala.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0001-5860-8244>

Citación/como citar este artículo: Calderón-Zambrano, Richar Lutter., Madrid-Celi, Braulio Absalón, Muñoz-Bravo, Gary Hitler (2023). Importancia de la seguridad y salud en el trabajo para el fortalecimiento de las PYMES. Una revisión bibliográfica. MQRInvestigar.7(3), 362-378.

<https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.3.2023.362-378>

Fechas de recepción: 01-JUN-2023 aceptación: 06-JUL-2023 publicación: 15-SEP-2023



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



Resumen

Las pequeñas y medianas empresas constituyen en la actualidad una importante fuente impulsora del desarrollo económico en diversas sociedades. Mantener un alto grado de sostenibilidad es fundamental para alcanzar elevados niveles de competitividad, siendo la gestión de la seguridad y salud laboral uno de los mecanismos fundamentales. En el presente estudio se realizó una revisión bibliográfica de las investigaciones desarrolladas sobre la implantación del sistema de seguridad y salud laboral en pequeñas y medianas empresas, durante 2013-2023. La búsqueda se realizó en las bases de datos SciELO, Dialnet, EBSCO y *Google Académico*. La mayoría de los estudios encontrados en el período analizado se han realizado en países de Latinoamérica, y en especial en Colombia. El 26,3% de las investigaciones se han orientado solo al diagnóstico, el 10,5% solo a la intervención, mientras que en el 63,2% se desarrollaron acciones interventivas partiendo de un diagnóstico previo. El 95% corresponde a investigaciones originales y el 5% a investigaciones de revisión bibliográfica. La seguridad y salud laboral adquiere un rol decisivo en el crecimiento y sostenibilidad de las PYMES. Su implantación como sistema de gestión ha demostrado su pertinencia en las pequeñas y medianas empresas para el incremento de la salud laboral, la gestión de proyectos, la competitividad, la sostenibilidad y la internacionalización. Sin embargo, aún se requiere trascender limitaciones y desafíos importantes de cara a la adopción de un cambio de enfoque.

Palabras claves: PYMES, SST, gestión, prevención, riesgos.

Abstract

SMEs are currently an important driving force behind economic development in various societies. Maintaining a high degree of sustainability is essential to achieve high levels of competitiveness, with occupational health and safety management being one of the fundamental mechanisms. In the present study, a bibliographic review of the research carried out on the implementation of the occupational health and safety system in small and medium-sized companies, during 2013-2023, was carried out. The search was carried out in the SciELO, Dialnet, EBSCO and Google Scholar databases. Most of the studies found in the period analyzed have been carried out in Latin American countries, and especially in Colombia. 26.3% of the investigations have focused only on diagnosis, 10.5% only on intervention, while 63.2% developed intervention actions based on a previous diagnosis. 95% corresponds to original investigations and 5% to bibliographic review investigations. Occupational health and safety acquires a decisive role in the growth and sustainability of SMEs. Its implementation as a management system has demonstrated its relevance in small and medium-sized companies to increase occupational health, project management, competitiveness, sustainability and internationalization. However, important limitations and challenges still need to be overcome in order to adopt a change of approach.

Keywords: Small and medium enterprises; Occupational Health & Safety; management; prevention; risks.

Introducción

En el contexto socioeconómico actual, las empresas ocupan un rol esencial debido a la función social de generar riquezas. Su supervivencia en un entorno altamente competitivo demanda el despliegue de estrategias viables y efectivas que sostengan su rentabilidad. Justamente, como parte del tejido empresarial, las pequeñas y medianas empresas (PYMES) adquieren un rol protagónico en la dinamización de la economía (Rodríguez y Áviles, 2020).

Las PYMES desde su responsabilidad social aportan a la solución de los problemas y las necesidades locales del entorno territorial en el cual se encuentran enclavadas, muchas veces en unión e interacción con otras microempresas, dinamizando así la economía y la gestión comercial de los productos (Rodríguez y Áviles, 2020).

Constituyen estructuras empresariales con dos posibles trayectorias de desarrollo: seguir la línea natural de crecimiento y maduración desde su surgimiento como microempresa hasta su consolidación como empresa grande y bien estructurada, o permanecer como una empresa pequeña y económicamente estable. En cualquiera de los dos casos es imprescindible mantener los estándares de competitividad y rentabilidad (Sarango et al., 2018).

El recurso humano es considerado por muchos autores el factor estratégico de la competitividad de las empresas, al aportar valor agregado, ante lo cual existe en la actualidad cada vez más consenso. Por otra parte, para alcanzar altos niveles de competitividad es fundamental mantener un alto grado de sostenibilidad. Precisamente, uno de los mecanismos fundamentales para garantizar dicha sostenibilidad es promoviendo la seguridad y salud en el trabajo (SST) e integrándola a la estrategia organizacional (Medina, 2017; Cuesta, 2012; OIT, 2013).

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) en la actualidad constituye una de las herramientas de gestión de mayor impacto para el mejoramiento de la calidad de vida laboral. Su surgimiento y desarrollo ha estado impulsado por una convergencia de saberes y disciplinas aplicadas al ámbito del trabajo, tal es el caso de la Ergonomía, la Salud ocupacional, la Psicología Laboral, la Ingeniería Industrial, y la Medicina del Trabajo, entre otras, debido a su carácter multidimensional (Céspedes y Martínez, 2016).

El principal objetivo del SGSST es la disminución y prevención de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Varios han sido los paradigmas en su abordaje a lo largo del tiempo en el desarrollo de la disciplina, destacándose el paradigma biologicista, el paradigma ambientalista y el paradigma dinámico (Almirall, 2018).

- El paradigma biologicista se centra en el trabajador enfermo, en el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades profesionales. Surge en el marco de la medicina del trabajo con énfasis en los exámenes médicos iniciales y periódicos, siendo débil su enfoque preventivo.
- El paradigma ambientalista o higiénico sanitario surge casi de manera paralela al anterior, con el propósito de atender las condiciones de trabajo en las que se desarrolla la actividad laboral, y su adecuación al trabajador en términos de normas y estándares desde el punto de vista ingenieril. Se basa en el diagnóstico de los riesgos laborales que desencadenan accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, desde un enfoque eminentemente reactivo.
- El paradigma dinámico aporta una manera diferente de entender la seguridad y salud laboral, trascendiendo los paradigmas anteriores. Se basa en el análisis de la interacción entre: el trabajador, las exigencias de la actividad laboral, los medios para realizarla y el ambiente de trabajo. Su enfoque es fundamentalmente proactivo, preventivo y sistémico.

La Organización Mundial de la Salud ha manifestado que los entornos laborales tienen el deber de gestionar ambientes que favorezcan la salud de los empleados a través de la implementación de programas y estrategias con el fin de mejorar la calidad de vida laboral, la productividad, el posicionamiento en el mercado y el crecimiento social (Bedoya y Téllez, 2022).

El presente estudio, pretende realizar una revisión de las investigaciones desarrollada en los últimos 10 años, en la cual se ponga de manifiesto la aplicación del sistema de gestión SST para el fortalecimiento y desarrollo de las pequeñas y medianas empresas.

Material y métodos

Se incluyeron artículos publicados en los últimos 10 años, tanto de investigación original como de revisión bibliográfica sobre el tema. Se realizó la búsqueda en las bases de datos Dialnet, SciELO, EBSCO y *Google Académico*, utilizando los operadores booleanos “AND” y “OR” para conectar los términos de búsqueda “seguridad y salud laboral” OR “seguridad y salud ocupacional” AND “pequeñas y medianas empresas” OR “PYMES”.

Los criterios de selección empleados fueron:

- Ser investigaciones originales y de revisión bibliográfica;
- Encontrarse publicadas en revistas científicas, actas de congresos y repositorios institucionales de tesis;
- Haber sido publicadas durante el período 2013-2023;
- Encontrarse redactadas en idioma español.



Inicialmente fueron seleccionados 26 trabajos que cumplieran con los criterios de selección. Luego de la revisión de cada uno, fueron eliminados 6 trabajos debido a que no respondían a los objetivos del estudio o no se contaba con el texto completo, tomándose finalmente un total de 20 investigaciones.

Resultados

El 95% corresponde a investigaciones originales y el 5% a investigaciones de revisión bibliográfica. En cuanto al tipo de metodología empleada en los estudios originales, se encontró que el 68,4% se sustenta en una metodología cualitativa o mixta, mientras que el 31,6% se desarrolló bajo un enfoque de investigación cuantitativo. El enfoque empleado guarda relación con el paradigma de SST del cual se parte en el estudio. En este sentido las metodologías mixtas y cualitativas permiten una mejor aproximación a la realidad organizacional y una mayor articulación de los elementos que intervienen en la gestión de la seguridad y la salud laboral, para lograr una aproximación preventiva, objetivo fundamental de un paradigma dinámico.

La mayoría de los estudios encontrados en el período analizado se han realizado en países de Latinoamérica, y en especial en Colombia. El 26,3% de los estudios se orientado solo al diagnóstico, el 10,5% solo a la intervención, mientras que en el 63,2% se desarrollaron acciones interventivas partiendo de un diagnóstico previo. En la figura 1 se muestran los principales sectores estudiados.

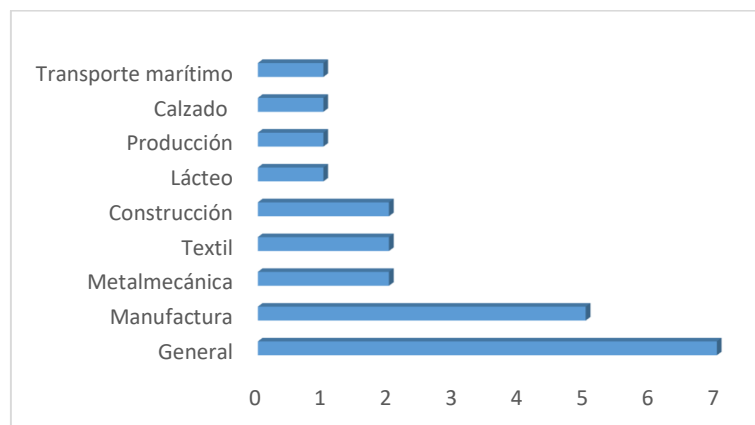


Figura 1. Principales sectores de investigación sobre el tema

En la tabla 1 se muestra de manera resumida la información general asociada a las investigaciones revisadas, en términos de autores, año de publicación, país en que se realizó, tipo de investigación, alcance y sector de aplicación.

Tabla 1. *Investigaciones publicadas en el período 2013-2023 incluidas en el estudio*

Autor (año)	País	Tipo de estudio	Alcance	Sector
García et al. (2014)	Colombia	Investigación original	Diagnóstico	Metalmecánica
Restrepo y Vanegas (2015)	Colombia	Investigación original	Diagnóstico	Textil
Galarza (2016)	Ecuador	Investigación original	Diagnóstico e intervención	Manufactura
Villaveces et al. (2016)	Colombia	Revisión bibliográfica	-	Sin especificar
Roa (2017)	Colombia	Investigación original	Diagnóstico	Construcción
Melo (2018)	Colombia	Investigación original	Diagnóstico e intervención	Manufactura
Aregalo y Lozada (2019)	Colombia	Investigación original	Diagnóstico e intervención	Lácteo
Ballesteros (2019)	Colombia	Investigación original	Diagnóstico	Construcción
Bocanegra et al. (2019)	Colombia	Investigación original	Diagnóstico e intervención	Producción de muebles
Buelvas (2019)	Colombia	Investigación original	Diagnóstico	Sin especificar
Benítez et al. (2020)	Perú	Investigación original	Diagnóstico	Calzado, metalmecánica y textil
Gelvez y Galviz (2020)	Colombia	Investigación original	Diagnóstico e intervención	Manufactura
Mesta (2020)	México	Investigación original	Diagnóstico	Manufactura
Torres (2020)	España	Investigación original	Diagnóstico	Transporte marítimo
Blanco et al. (2022)	Colombia	Investigación original	Diagnóstico e intervención	Sin especificar
López et al. (2022)	Colombia	Investigación original	Diagnóstico	Sin especificar
Pernett et al. (2022)	Colombia	Investigación original	Intervención	Sin especificar
León (2023)	Colombia	Investigación original	Diagnóstico e intervención	Manufactura

Silva (2023)	Paraguay	Investigación original	Intervención	Sin especificar
Trejo y Díaz (2023)	México	Investigación original	Diagnóstico	Sin especificar

A continuación se abordan los hallazgos más importantes de cada una de las investigaciones.

García et al. (2014) realizaron un diagnóstico del cumplimiento de los indicadores de SST en un grupo de 10 pequeñas y medianas empresas metalmecánicas en la ciudad de Cartagena, en Colombia. A través de una metodología cualitativa y un diseño de estudio de casos múltiples, determinaron que el 44,4% de las entidades evaluadas se encuentran comprometidas con la implementación de este sistema.

En la investigación de Restrepo y Vanegas (2015) se abordaron los desafíos de las PYMES del sector textil colombiano para iniciar un proceso de internacionalización, en términos de recursos, habilidades y capacidades internas. Entre los elementos definidos se incluyó la seguridad y salud industrial. Para ello se exploró si las empresas cuentan con: un programa de salud ocupacional implementado (plan de prevención de enfermedades ocupacionales, planes de emergencia); procesos y equipos diseñados de tal manera que garantizaran un ambiente seguro para el trabajador; un programa para prevenir accidentes de trabajo, y registros de ausentismo derivados de enfermedades, accidentes de trabajo y otras causas. Se obtuvo que las capacidades y recursos con los que cuenta el sector analizado, aún no resultan suficientes para lograr una inserción exitosa en el mercado internacional. De esta manera se demostró la importancia del SGSST, y del resto de las variables abordadas, para el proceso de internacionalización de las PYMES.

Galarza (2016) investigó la calidad de la gestión del talento humano en PYMES manufactureras en Quito, Ecuador. Entre los principales hallazgos se obtuvo la aplicación de acciones informales no ajustadas a la normativa establecida, debido principalmente a insuficientes recursos para su implementación, entorpeciendo el despliegue de estrategias para el abordaje adecuado de la fatiga laboral. Se constató además la repercusión que esta situación ha tenido en los índices de fluctuación laboral en la institución.

Villaveces et al. (2016) en una revisión bibliográfica de artículos publicados sobre el tema en el período 2006-2016, expusieron los principales factores causales de la fatiga laboral en el sector empresarial, sus consecuencias y medidas de control y prevención. Enfatizan en la necesidad de un enfoque preventivo por los efectos negativos en el personal y en el rendimiento de la empresa.

Roa (2017) analizó el grado de cumplimiento en la implementación del SGSST en las pequeñas y medianas empresas del sector de la construcción en la ciudad de Manizales,

Colombia, y su impacto en el ciclo Deming o PHVA de mejora continua. Se constató que los SGSST en la mayoría de las empresas evaluadas eran aún inmaduros, específicamente en la fase de planeación, dada la ausencia de manuales y procedimientos, y de personal debidamente calificado para asumir esta labor. Con el estudio se demostraron los beneficios que la empresa puede alcanzar al adoptar las normas OHSAS 18001, entre los cuales se encuentran: proyectar una imagen confiable y segura a los clientes externos, mejorar el clima laboral y con ello la productividad, así como lograr una disminución de los costos por accidentes laborales.

Melo (2018) propuso una estrategia de capacitación para gerentes de PYMES del sector de la manufactura en Cundinamarca, Colombia. Su propuesta incluyó el trabajo sobre el desarrollo de la inteligencia emocional, la motivación y la comunicación en los empresarios con un enfoque orientado a la seguridad y salud laboral, íntimamente conectado con el logro de las metas organizacionales.

Aregalo y Lozada (2019) pusieron al descubierto los beneficios y retos de la implementación de un SGSST en las PYMES del sector lácteo en Colombia, a partir de la percepción de los empresarios de 43 empresas pequeñas y medianas empresas. Entre los beneficios destacan: la disminución de costos por accidentes laborales, disminución del riesgo de enfermedades profesionales, mejora del clima laboral y disminución de la tasa de cotización. Entre las principales barreras para su implementación detectaron: los altos costos que supone su implementación y mejora, así como la manera en que se transmite la información sobre el cumplimiento de los indicadores de seguridad y salud. Partiendo de estos elementos, se diseñó una herramienta para la evaluación de los indicadores de SST en dichas instituciones, mejorando los sistemas de información establecidos más allá de la evidencia de los porcentos de cumplimiento en base a la normativa legal, a través de una plataforma digital e interactiva. En este sentido enfatizaron en la necesidad de reportes con análisis cualitativamente enriquecidos que evidencien el valor agregado que ofrece la implementación de este sistema.

Ballesteros (2019) a través de un estudio cuali-cuantitativo, analizó las deficiencias de la gerencia de proyectos frente a la gestión de la seguridad y salud laboral en 10 pequeñas y medianas empresas de construcción en Colombia. Se propone la implementación de un modelo de gestión de proyectos que integre y optimice los procesos gerenciales con el cumplimiento de los indicadores de SST.

En la investigación de Bocanegra et al. (2019) se diseñó un procedimiento de sensibilización para empresarios de las PYMES dedicadas a la fabricación de muebles en la ciudad de Bogotá, Colombia. La capacitación diseñada ofreció una guía para la implementación del SGSST, sus beneficios y obligaciones, enfatizando en la importancia del cumplimiento de la normativa establecida y su impacto en el sector empresarial.

Buelvas (2019) en su investigación realizada en pequeñas y medianas empresas colombianas, evaluó el cumplimiento de los estándares del SGSST establecidos en la Resolución 0312 de 2019. Desde un diseño de investigación cualitativo, se obtuvo que el nivel de cumplimiento de los estándares mínimos fue mayor en las pequeñas empresas. Por otra parte, la falta de profesionales encargados del subproceso de SST resulta un elemento limitante. Se demuestra que aún existen vacíos e ineficiencias en la implementación del SGSST en las PYMES evaluadas que impactan en su crecimiento, desarrollo y sostenibilidad.

Benítez et al. (2020) analizaron la situación competitiva de un grupo de pequeñas y medianas empresas en la ciudad de Trujillo, Perú. Para ello se evaluaron los factores claves para la productividad y el grado de asociación de cada uno con la competitividad sostenible, en empresas del sector del calzado, metal mecánica, y textil. Se encontró una relación estadísticamente significativa entre la seguridad y salud laboral y los niveles de competitividad alcanzados por la empresa. En este sentido en las empresas con una percepción de alta competitividad, existe implantado un SGSST, siendo uno de los diez factores de mayor influencia en la productividad.

Gelvez y Galviz (2020) diseñaron un protocolo de SST como parte de las acciones desarrolladas durante la etapa pandémica, para las pequeñas y medianas empresas del área de la manufactura en Colombia. El protocolo proporciona medidas encaminadas a la prevención, seguridad e higiene de los empleados ante el impacto negativo del SARS-CoV-2. La investigación parte de un diagnóstico inicial que incluye la identificación de riesgos laborales asociados al puesto y a las condiciones impuestas por la pandemia, y la realización de un análisis DAFO. Partiendo de los elementos identificados se elaboró un protocolo de prevención de riesgos y enfermedades profesionales, ajustado a las nuevas condiciones de trabajo.

Mesta (2020) analizó el impacto de la carga laboral en la fatiga experimentada por los trabajadores de una empresa manufacturera en México, destacando la insuficiente implementación de estrategias de salud mental en la población mexicana, como parte de las acciones de salud ocupacional.

Torres (2020) evaluó los riesgos psicosociales en una PYME de transporte marítimo en España, empleando para ello la escala de satisfacción de Warr, Cook y Wall. Los resultados mostraron que el control de las tareas es bajo y la inseguridad de las condiciones de trabajo es elevada, ante lo cual se propone un plan de intervención.

Blanco et al. (2022) diseñaron una estrategia para el perfeccionamiento del SGSST en una pequeña empresa en Colombia, partiendo de un diagnóstico previo del estado de cumplimiento de su implementación en la entidad.

López et al. (2022) estudiaron los factores psicosociales generadores de estrés laboral y fatiga física y mental en los empleados de una empresa productiva colombiana, entre los que se destacaron la organización del trabajo y las condiciones del entorno social, a partir de lo cual diseñaron un plan de mitigación.

Pernett et al. (2022) partiendo de un análisis de los niveles de certificación de las empresas en el Sistema de Gestión Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, a nivel internacional y en Colombia, diseñaron una guía didáctica para su implementación en una pyme ubicada en el departamento del Atlántico, en Colombia, basada en los requisitos de las normas ISO 9001:2015 de gestión de la calidad, ISO 14001:2015 de gestión ambiental e ISO 45001:2018 de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Esta investigación permite contar con un sistema de gestión de prevención de riesgos laborales certificable para PYMES. Los autores destacan su relevancia para el incremento del bienestar laboral, la mejora del rendimiento, la imagen empresarial e incremento en los niveles de prestación de servicios en beneficio de los trabajadores, proveedores y clientes.

León (2023) analizó la fatiga laboral debido a riesgos psicosociales en un grupo de PYMES manufactureras de la ciudad de Bucaramanga, Colombia. En un primer momento se realiza un diagnóstico de los elementos causales, entre los que destacan condiciones intralaborales tales como características físicas del ambiente de trabajo, altas exigencias, organización del tiempo y grado de control de la tarea, así como condiciones extralaborales e individuales (estado de la vivienda, deficiencia educativa y antecedentes patológicos personales). En un segundo momento se identificaron actividades de gestión del talento humano relacionadas con la prevención de fatiga laboral en las pymes a través de una revisión bibliográfica sobre casos en el entorno nacional e internacional. Con todos estos elementos se diseña una estrategia de prevención de la fatiga laboral para pymes de manufactura en Bucaramanga como herramienta de intervención y apoyo psicosocial, con acciones preventivas primarias y secundarias.

En una reciente investigación realizada por Silva (2023) se puso al descubierto la alta tasa de informalidad que prevalece en pequeñas y medianas empresas del sector de la construcción en los países en vías de desarrollo, y específicamente en Paraguay, ante la realización de actividades al margen de los registros y regulaciones estatales, imponiendo una elevada vulnerabilidad ante peligros y riesgos laborales. El estudio tuvo como propósito crear un modelo de gestión interna de SST y un modelo de buenas prácticas organizativas para micro, pequeñas y medianas empresas del sector de la construcción en Paraguay.

Finalmente, Trejo y Díaz (2023) señalaron la relevancia de la cultura organizacional para la competitividad de las pequeñas y medianas empresas, donde la SST constituye parte indisoluble de la misma y expresión de sus valores internos. El estudio se orientó a un grupo de PYMES en México que ofrecen insumos al sector industrial, manufacturero, comercial y

de servicios. Desde una metodología cuantitativa con enfoque correlacional y explicativo, demostraron que la cultura organizacional puede convertirse en una ventaja competitiva, siendo la participación el factor decisivo. De este modo se erige como recurso estratégico e intangible en la administración de las empresas exportadoras y no exportadoras estudiadas. El instrumento diagnóstico empleado obtuvo un valor de alfa de Cronbach del 0.929, lo cual demuestra el alto grado de confiabilidad del instrumento y de los resultados obtenidos.

Discusión

La sistematización realizada pone al descubierto un grupo de beneficios, dificultades y retos en el proceso de implantación del SGSST en las pequeñas y medianas empresas. Se constataron aportes significativos para la disminución del ausentismo y la morbilidad de manera directa, y de modo indirecto para la gestión de proyectos, la competitividad, la sostenibilidad y la internacionalización.

La integración de los procesos de SST a la gestión de proyectos favorece la eficiencia organizacional, a través de la optimización de los recursos humanos, tecnológicos, administrativos y financieros, debido a su carácter transversal y sistémico (Ballesteros, 2019).

Por otra parte, el análisis de los riesgos laborales como parte de la gestión del talento humano, permite el diseño de estrategias que optimicen el bienestar de los empleados, la mejora del rendimiento, la imagen corporativa y el incremento de los niveles de prestación de servicios, siendo los hallazgos de gran utilidad para mejorar el conocimiento en las decisiones estratégicas de los gerentes y empresarios de las PYMES.

Al mismo tiempo, varias investigaciones reconocen que el desarrollo de la internacionalización de las PYMES es crucial para el desarrollo nacional y la competitividad en los países con economías emergentes. El impacto de la implementación del SGSST para elevar los niveles de competitividad y sostenibilidad, resulta un elemento de sumo valor para las pequeñas y medianas empresas de Latinoamérica, teniendo en cuenta el lento desarrollo de la competitividad que aún se percibe en la región con respecto a empresas situadas en economías más modernas. En ello incide la aún insuficiente innovación tecnológica sobre la base de inversiones en infraestructura y capital intelectual (Manotas, 2023).

La mayor presencia de investigaciones sobre el tema en Colombia no resulta un hecho casual, debido a que es uno de los países en América Latina con mayor presencia de micro, pequeñas y medianas empresas, cifra que asciende a 1.6 millones. Actualmente estas representan el 90% de las empresas del país y aportan entre el 35-40% del Producto Interno Bruto y el 80% de los empleos, siendo la principal fuerza laboral y económica del país (Ibarra et al., 2021; Pernet et al., 2022).

También se encontraron estudios sobre el tema en México, Paraguay y Ecuador, aunque en un porcentaje muy bajo. En Paraguay las MIPYMES representan el 95,7% de las unidades productivas del país, y en México constituyen el 99%. En este último, del total de la población laboralmente activa, el 37,2% está vinculada a microempresas, y el 30,7% a pequeñas y medianas empresas. En Ecuador constituyen la fuente del desarrollo económico, convirtiéndose en factor indispensable para generar riqueza y empleo (Chunga et al., 2022).

En general, los principales retos y desafíos identificados en estas investigaciones que aún quedan por superar para la correcta implementación del SGSST en las PYMES, tienen que ver con:

- Insuficiente conocimiento técnico sobre las normas y regulaciones del SGSST;
- Ausencia de especialistas o equipos de trabajo encargados de gestionar este proceso;
- Documentos regulatorios que tienden a ser de difícil comprensión para las pequeñas y medianas empresas por no estar en sintonía con su realidad, características y modos de funcionamiento;
- Muchas instituciones estudiadas aún no se encuentran certificadas en ese sistema de gestión;
- Problemas relacionados con los costos en su implementación y la resistencia al cambio;
- Énfasis en las consecuencias negativas de la no implantación del SGSST, en detrimento del conocimiento de sus beneficios. En este sentido resulta necesario un cambio de enfoque en las estrategias comunicacionales y de sensibilización que deben necesariamente apoyar el proceso de implantación.

A su vez, es fundamental que la prevención de riesgos laborales se integre de una manera articulada a la gestión general de la empresa. La gestión de riesgos debe verse como un componente necesario que aporta al desarrollo y buen funcionamiento de los factores que tradicionalmente se han considerado fundamentales y decisivos de la actividad empresarial. Entender a la organización laboral como un sistema de componentes articulados, permite apreciar el impacto de una adecuada o inadecuada gestión de la seguridad y salud laboral en la totalidad de los componentes del sistema.

Para lograr el cambio necesario que trascienda esta visión tradicional, se hace oportuno la gestión de un liderazgo efectivo que apoye a los especialistas designados para la implantación del SGSST, que favorezca la participación de todos los trabajadores en el proceso, que establezca canales para el flujo descendente y ascendente de la información, y asigne responsabilidades a los mandos intermedios.

Para concluir, vale destacar que debido a que la existencia de artículos encontrados sobre el tema, así como la presencia de estudios de revisiones bibliográficas ha resultado ser muy

baja, el presente trabajo adquiere una mayor relevancia y novedad de cara a la producción y sistematización de investigaciones que ofrezcan una panorámica actual sobre la aplicación del SGSST en el proceso de crecimiento y desarrollo de las pequeñas y medianas empresas.

Conclusiones

La seguridad y salud laboral adquiere un rol decisivo en el crecimiento y sostenibilidad de las PYMES, entendidas estas últimas en la actualidad como una importante fuente impulsora del desarrollo económico en diversas sociedades, y en especial en Latinoamérica. Su implantación como sistema de gestión ya ha demostrado su pertinencia e impacto en las pequeñas y medianas empresas, pero aún requiere trascender limitaciones y desafíos importantes de cara a la adopción de un cambio de enfoque.

Referencias bibliográficas

1. Almirall P. (2018). Una propuesta de nuevo paradigma para ejercer la salud y seguridad en el trabajo. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 19(3):58-71. Disponible en: <http://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsytr/article/view/252>
2. Aregalo A., Lozada W.J. (2019). *Estrategia para demostrar los beneficios del SGSST en las pyme del sector lácteo en la ciudad de Bogotá*. Facultad de Ciencias Empresariales. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Disponible en: <http://uniminuto-dspace.scimago.es:8080/handle/10656/8176>
3. Ballesteros E.P. (2019). *Modelo de gestión de proyectos aplicado a seguridad y salud en el trabajo en las empresas pymes del sector construcción en Bogotá*. Trabajo de fin de máster. Universidad militar Nueva Granada, Colombia. Disponible en: <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/32919>
4. Bedoya C., Téllez C. (2022). Retos de la salud mental para la cuarta revolución industrial en las empresas de Colombia. *Tendencias*, 23(2):329-355. DOI:10.22267/rtend.222302.211
5. Benítez L.A., Ruff C., Ruiz M., Matheu A., Inca M., Juica P. (2020). Análisis de los factores de competitividad para la productividad sostenible de las PYMES en Trujillo (Perú). *Revista de métodos cuantitativos para la economía y la empresa*, 29:208-236. Disponible en: <https://www.upo.es/revistas/index.php/RevMetCuant/article/view/3513/4263>
6. Blanco E.C., Franco L.D., Palencia M.A. (2022). *Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para una Pyme en el departamento del Atlántico de acuerdo a lo establecido en la resolución 0312 de 2019*. Universidad Simón Bolívar. Disponible en: <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/11765>
7. Bocanegra A.M., Santofimio E.A., Corredor X.V. (2019). *Importancia de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en las*

PYMES dedicadas a la fabricación de muebles. Trabajo de especialización en gerencia en riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo. Facultad de Ciencias Empresariales, Colombia. Disponible en: <http://uniminuto-dspace.scimago.es:8080/handle/10656/8180>

8. Buelvas A.M. (2019). *Análisis del cumplimiento de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de estándares mínimos del SGSST establecidos en la resolución 0312 de 2019, en empresas pymes ubicadas en el área metropolitana del valle de Aburra.* Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano. Disponible en: <https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/1568>
9. Céspedes G., Martínez J. (2016). Un análisis de la seguridad y salud en el trabajo en el sistema empresarial cubano. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*, 22:1-46. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1870467016000026>
10. Cuesta (2012). Modelo Integrado de gestión humana y del conocimiento: una tecnología de aplicación. *Revista Venezolana de Gerencia*, 17 (57): 86-98. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/290/29021992005.pdf>
11. Galarza A. (2016). *Análisis de la gestión del talento humano en las pymes medianas del sector manufacturero de Quito y propuesta de un esquema mejorado.* Quito: Escuela Politécnica Nacional. Disponible en: <https://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/15190>
12. García G., Orozco O., Torres R.C. (2014). Diagnóstico sobre las actividades en Seguridad y Salud en el trabajo de las Pymes metalmecánicas de Cartagena. *Libre Empresa*, 21:47-55. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6586844>
13. Gelvez L.G., Galviz J.E. (2020). *Propuesta de un protocolo de SST enmarcado en el SARS-CoV-2, para las pymes manufactureras del municipio de Bucaramanga.* Unidades Tecnológicas de Santander, Colombia. Disponible en: <http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/8196>
14. Ibarra G., Vullings S., Burgos F.J. (2021). *Panorama Digital de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPymes) de América Latina 2021.* Santiago, GIA Consultores. Disponible en: <http://www.sela.org/media/3223266/panorama-digital-de-las-mipymes-america-latina-2021.pdf>
15. León W. (2023). Análisis de la fatiga laboral debido a riesgos psicosociales en pymes manufactureras de Bucaramanga. Unidades Tecnológicas de Santander. Disponible en: <http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/12368>
16. López Y., Torres A., Ceballos L. (2022). *Factores psicosociales en la relación salud – trabajo- salud mental en la empresa HQ5.* Bogotá D.C: Universidad ECCI. Disponible en: <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/2769>
17. Manotas E. (2023). Factores determinantes de la actividad exportadora de pymes en economías emergentes. En: *Mejoramiento de cadenas de suministro de pymes. Una propuesta de aplicación del modelo SCOR para potencializar la*

internacionalización. Universidad Nacional de Colombia. Disponible en: <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/83610/9789585051430.pdf?sequence=2#page=146>

18. Melo J. (2018). *Propuestas estratégicas de sensibilización en Seguridad y Salud en el Trabajo para los empleados de las pymes del sector manufacturero en Cundinamarca, Colombia*. Bogotá D.C: Universidad Católica de Colombia. Disponible en: <https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/3dc28173-dd49-4135-ab23-c3f151c133e0/content>
19. Mesta F. (2020). *Carga global de trabajo y salud mental general en choferes de una empresa manufacturera del Estado de México*. Ciudad de México: Instituto Politécnico Nacional. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/344341079_Carga_global_de_trabajo_y_salud_mental_general_en_choferes_de_una_empresa_manufacturera_del_estado_de_Mexico
20. Medina A. (2017). *Programa de formación de competencias para la gestión eficaz de la seguridad y salud en el trabajo. Evaluación en una empresa biotecnológica*. Tesis doctoral. Facultad de Psicología, Universidad de La Habana, Cuba.
21. Oficina Internacional del Trabajo (OIT). (2013). *El desafío de la promoción de empresas sostenibles en América Latina y el Caribe: un análisis regional comparativo*. Lima: OIT/ACTEMP. Disponible en: https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_boletin/bol%20oit%2002.2013.pdf
22. Pernet C., Soto C., Vásquez N., Vizcaino L., Iglesias A. (2022). Diseño de una guía para la integración de sistemas de gestión basada en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 en una Pyme en el departamento del Atlántico, Colombia. *Investigación y Desarrollo en TIC*, 13(1):36-47. Disponible en: <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/identific/article/download/6614/6152>
23. Restrepo J.A., Vanegas J.G. (2015). Internacionalización de las pymes: análisis de recursos y capacidades internas mediante lógica difusa. *Contaduría y Administración*, 60:836-863. Disponible en: <https://www.scielo.org.mx/pdf/cya/v60n4/0186-1042-cya-60-04-00836.pdf>
24. Roa D.M. (2017). *Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) Diagnóstico y análisis para el sector de la construcción*. Trabajo de fin de máster. Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Universidad Nacional de Colombia. Disponible en: <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/62048/30395186.2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
25. Rodríguez R., Aviles V. (2020). Las PYMES en Ecuador. Un análisis necesario. *Digital Publisher CEIT*, 5(5-1):191-200. DOI: <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.5-1.337>



26. Sarango P., Álvarez J., Del Río M. (2018). Sustainable Practices in Small and Medium Sized Enterprises in Ecuador. *Revista Sustainability*, 10(6). DOI: <https://doi.org/10.3390/su10062105>
27. Silva S. (2023). Gestión de la Seguridad y Salud Laboral en las MIPYMES del sector de la construcción en Paraguay. Universidad Politécnica de Cataluña. Disponible en: https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/384588/Mem%c3%b2ria_SilvaSofia.pdf?sequence=2&isAllowed=y
28. Torres L. (2020). *Evaluación de riesgos psicosociales y satisfacción laboral en una pyme de transporte marítimo de pasajeros*. España: Universidad de la Laguna. Disponible en: <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/22775/EVALUACION%20DE%20RIESGOS%20PSICOSOCIALES%20Y%20SATISFACCION%20LABORAL%20EN%20UNA%20PYME%20DE%20TRANSPORTE%20MARITIMO%20DE%20PASAJEROS.pdf>
29. Villaveces J., López L., Duque L. (2016). *Factores relacionados a la fatiga laboral: Causas, Consecuencias y Medidas de control, documentados en la literatura entre los años 2006 y 2016*. Bogotá D.C: Fundación Universitaria del Área Andina. Disponible en: <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/664/Fatigalaboral.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.