

**Digital competences for the use of virtual platforms in teaching, Luis
Dueñas Vera Educational Unit**

**Competencias digitales para uso de plataformas virtuales en la docencia,
Unidad Educativa Luis Dueñas Vera**

Autores:

Lcda. Luna Vélez, Erica Cecibel
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Licenciada en educación
Egresada del Programa de Maestría Académica con Trayectoria Profesional en Educación,
Mención Pedagogía en Entornos Digitales.
Instituto de Posgrado
Portoviejo – Ecuador



eluna9586@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0003-2658-7607>

Dr. Chancay Cedeño, Carlos
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Docente del Departamento de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros,
Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Portoviejo – Ecuador



carlos.chancay@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0001-9505-2791>

Citación/como citar este artículo: Luna Vélez, Erica Cecibel y Chancay Cedeño, Carlos. (2023). Competencias digitales para uso de plataformas virtuales en la docencia, Unidad Educativa Luis Dueñas Vera. MQR Investigar, 7(1), 2507-2526.
<https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.1.2023.2507-2526>

Fechas de recepción: 15-ENE-2023 aceptación: 30-ENE-2023 publicación: 15-MAR-2023



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>
<http://mqrinvestigar.com/>

Resumen

El propósito de este artículo es comunicar los resultados sobre las competencias digitales y el uso de las plataformas virtuales en los docentes de la Unidad Educativa Luis Dueña de la ciudad de Portoviejo. La presente investigación se llevó a cabo mediante un enfoque mixto, es decir cualitativo y cuantitativo, la población estuvo conformada por 18 docentes y la rectora de entidad estudiada, a los docentes se les aplicó una encuesta en escala Likert y a la rectora una entrevista mediante un cuestionario de preguntas abiertas. Entre los principales hallazgos se pudo comprobar que hay escasa capacitación de los docentes para adquirir conocimientos referentes a las competencias digitales, muchos de ellos recurren al autoaprendizaje, pero también existe los docentes que se mantienen resistentes al cambio. La falta de recursos digitales es otro de los hallazgos que influye en la falta de empleo de las competencias digitales. Se concluye que los docentes no han adquirido en su totalidad las competencias digitales adecuadas para el correcto manejo de las plataformas digitales educativas, por lo que es necesario brindar capacitaciones para optimizar el desempeño educativo por medio de la tecnología.

Palabras claves: Competencia digitales; plataformas virtuales; docentes; tecnología; aprendizaje.

Abstract

The purpose of this article is to communicate the results on digital skills and the use of virtual platforms in the teachers of the Luis Dueñas Educational Unit of the city of Portoviejo. The present investigation was carried out using a mixed approach, that is, qualitative and quantitative, the population was made up of 18 teachers and the rector of the entity studied, a Likert scale survey was applied to the teachers and an interview was conducted with the rector through an open question questionnaire. Among the main findings, it was possible to verify that there is little training for teachers to acquire knowledge regarding digital skills, many of them resort to self-learning, but there are also teachers who remain resistant to change. The lack of digital resources is another finding that influences the lack of employment of digital skills. It is concluded that teachers have not fully acquired the appropriate digital skills for the correct management of digital educational platforms, so it is necessary to provide training to optimize educational performance through technology.

Keywords: Digital competence; virtual platforms; teachers; technology; learning.

Introducción

Actualmente, el uso de la tecnología es una necesidad presente en los docentes, tanto para los que carecen totalmente de conocimiento tecnológico, como para los que desarrollan y buscan adquirir mayores competencias digitales para utilizar las plataformas virtuales y poder gestionar las tareas pedagógicas que tienen que impartir en clases. Balladares (2019) plantea que las competencias digitales se han convertido, dentro y fuera del aula, en un desafío entre la brecha digital y la búsqueda de igualdad de oportunidades para acceder a la información, además de la inclusión digital en la cual están inmersos los docentes que empiezan a considerar a las TIC como una aliada estratégica.

Con el transcurrir del tiempo los cambios que se presentan en todos los ámbitos de nuestras vidas evidencian que la nueva era trae consigo transformaciones, siendo el ámbito educativo uno de ellos. Las nuevas modalidades de estudio que se han incorporado están vinculadas a la virtualidad, siendo necesario que los docentes se actualicen constantemente y acepten que el desarrollo de las competencias digitales está aunada a los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Con las competencias digitales son diversas las estrategias que se pueden crear para desarrollar e impartir a los estudiantes, de esta manera la educación se vuelve más crítica, reflexiva y creativa, teniendo como resultado un mejor rendimiento académico. El uso de las plataformas virtuales educativas, permite mejorar el proceso pedagógico, porque se puede mantener una comunicación con el estudiante desde cualquier espacio físico.

El Ministerio de Educación del Ecuador (MINEDUC, 2021), emitió la resolución la [Resolución Nro. MINEDUC-SFE-2021-00008-R](#) donde se define la propuesta “ Currículo priorizado con énfasis en Competencias Comunicacionales, Matemáticas, Digitales y Socioemocionales” con la intención de desarrollar el pensamiento computacional y uso responsable de la tecnología en las aulas educativas. Por lo tanto, es permitido afirmar que las competencias digitales forman parte del ámbito educativo, y el uso que se le dé a las mismas para la educación permite emplear estrategia de enseñanza y motivar al educador a usarlas de una manera adecuada para contribuir a una mejor educación.

En el Ecuador, la educación ha pasado por grandes transformaciones educativas, una de estas transformaciones fue por medio de las TIC, al punto que los docentes han implementado y planificado su forma de enseñanza en torno a la tecnología. Asimismo, el uso adecuado de los recursos tecnológicos que tienen los educandos para adquirir competencias tecnológicas han logrado en su mayoría optimizar tiempos y enriquecer nuevos métodos de enseñanza que permiten facilitar el aprendizaje brindado, creando un ambiente en el cual los docentes se esfuerzan por adquirir habilidades tecnológicas, en muchas ocasiones de manera autónoma, adquiriendo así, nuevos conocimientos para impartir sus clases (Cabero et al., 2020). Por ello, es necesario comentar que, existen muchos docentes que no se encuentran motivados,

el desconocimiento y la resistencia a aprender algo nuevo los limita a adquirir estas competencias digitales que les permita desenvolverse con más confianza y eficiencia en su trabajo.

En Manabí, los docentes encuentran limitantes para poder incorporar las TIC a su entorno laboral. La falta de capacitaciones con respecto a las TIC, es uno de los limitantes que influye en este proceso. Otro factor relevante es la falta de implementación de dispositivos tecnológicos en las unidades educativas donde ni siquiera el internet es óptimo y las aulas de clases no cuentan con las herramientas adecuadas para que los educadores por medio de las plataformas virtuales desarrollen todas las tareas referentes a su trabajo (Sandia et al.,2018). En La Unidad Educativa Luis Dueñas Vera en el cantón Portoviejo, se observan falencias que existen en el uso de las plataformas virtuales, siendo necesario transformar la educación apoyada en la tecnología, porque se ha comprobado la necesidad que tienen los docentes para transmitir sus clases de una manera comprensible y práctica. La falta de conocimientos con respecto a las TIC no les ha permitido seguir desarrollando sus conocimientos, muchos piensan que la educación tradicional es la correcta y que prevalecerá ante cualquier otro tipo de modelo de educación que se quiera incorporar. Esta lucha contra las competencias digitales y el no querer usar las plataformas educativas de una manera adecuada los mantiene en su zona de confort, impartiendo clases a muchos alumnos que requieren de conocimientos actualizados que van de la mano con la tecnología. Por lo consiguiente, es fundamental saber por qué los docentes no hacen uso de las plataformas educativas, para mejorar la enseñanza – aprendizaje que se requiere en este nuevo mundo tecnológico.

En relación a la problemática expuesta, se establece como objetivo analizar las competencias digitales para el uso de plataformas virtuales en docencia, Unidad Educativa Luis Dueñas Vera. Se trabajó con información obtenida de los docentes para conocer el estado de las competencias digitales de los mismos.

DESARROLLO

Pozzo (2015) define como competencia de índole profesional a todos los conocimientos, procesos, actitudes y desenvolvimientos que posee un individuo para dar frente a las tareas que tienen que ser ejecutadas en su campo laboral. El desarrollo de las competencias permite resolver imprevistos e inconvenientes que se presenten con total autonomía y seguridad, colaborando así con la entidad en la que se trabaja.

Las competencias digitales han ganado notoriedad e importancia en el ámbito de la educación, porque ya forma parte del currículo en los sistemas educativos; estas competencias, definidas como los conocimientos y habilidades que adquiere la persona para el uso adecuado, eficiente y productivo de las TIC, constituyen actualmente un eje fundamental en el desarrollo profesional de los docentes, que tienen que capacitarse, adquirir y optimizar dichos conocimientos en el uso de las nuevas tecnologías. Los docentes que adquieran estas competencias deben tener la capacidad de utilizar eficientemente las TIC, crear y compartir recursos digitales, compartir e implementar herramientas tecnológicas que implique la interacción con los alumnos (Cabero y Palacios, 2020).

Competencias del docente para el medio digital

Las competencias de los docentes se vinculan a todo el conocimiento y la integración de condiciones relacionadas con el quehacer educativo, la calidad y el liderazgo que tiene que prevalecer en la institución y en el educador a la hora de formar alumnos con conocimientos que demanda la sociedad. La tendencia del uso intensivo del internet en los ambientes educativos, requiere que los docentes estén capacitados en los entornos tecnológicos, para que puedan analizar las potencialidades y nuevas formas de enseñar que brinda las TIC; al adquirir estos conocimientos el docente puede utilizar las plataformas virtuales para intercambiar información y conocimiento con los alumnos y colegas docentes, desarrollando así, habilidades, destrezas; llegando a dominar competencias técnicas (saber); metodológicas (saber hacer) y competencias sociales (saber ser) (Tejada y Pozos, 2018).

Lo expuesto anteriormente muestra que, los requerimientos de las nuevas formas de educación, exige la formación docente en el manejo de plataformas virtuales, para lo cual es necesario el desarrollo de materiales y objetos digitales de aprendizaje, estudio y evaluación del software educativo para que el docente pueda realizar la planeación documental acorde con los conocimientos educativos que impartirá de manera virtual.

Autores como Terreni et al., (2019) refieren que para que un docente sea competente digitalmente, implica que tenga que realizar actividades a través del conocimiento con inclusión de TIC. Estas actividades tienen que estar diseñadas por los docentes y ser implementada en un entorno educativo donde los alumnos se vuelven protagonistas de su propio aprendizaje. Esto quiere decir que los docentes deben tener dominio de las TIC para poderlas usar efectivamente en la formación de los educandos, facilitando así, el aprendizaje de los mismos.

Dificultad de los docentes en el desarrollo de competencias digitales

Las competencias digitales se han convertido en un desafío para los docentes que deben enfrentarse a la transformación educativa del nuevo siglo. Existen muchas dificultades para que los docentes desarrollen dichas competencias, entre ellas la brecha generacional, la resistencia al cambio, la falta de capacitación, temor a no poder aprender, aunque quieran, sin embargo, no debe existir excusa para la falta de conocimiento tecnológico, porque cada día la tecnología se apodera aceleradamente de las nuevas formas de comunicación, educación y socialización entre las personas.

En esa misma línea de investigación, Suárez et al., (2019) consideran que existen aspectos por los cuales los docentes no acceden a adquirir dichas competencias en tiempo y forma y extremadamente lo hacen como requisito para poder seguir desempeñando su función docente, entre esos aspectos mencionan los siguientes:

- **Concepción errónea respecto al uso de las TIC en la educación:** Muchos docentes creen erróneamente que las competencias digitales se refieren a manejar dispositivos y herramientas básicas; sin embargo, no están en la capacidad de crear una página web, realizar presentaciones con herramientas multimedia, o realizar cálculos matemáticos en Excel. Por ello hace falta que los docentes se actualicen constantemente y tengan la predisposición para cambiar su visión con respecto a la tecnología.
- **Falta de motivación:** Muchos docentes no quieren cambiar la metodología de enseñanza que han implementado desde hace tiempo; se encuentran en una zona de confort y no quieren adaptar nuevos métodos de enseñanza porque temen que esos cambios no sean positivos o no puedan adaptarse a ellos. Esto genera una falta de motivación y se debe trabajar en estrategias para que se sientan motivados en aprender más sobre las TIC.
- **Falta de tiempo:** Debido a la jornada laboral, los docentes en algunas ocasiones no disponen el tiempo para capacitarse, algunos realizan las capacitaciones porque son conscientes del beneficio de su desarrollo profesional, otros simplemente creen que es una pérdida de tiempo porque nunca emplearán herramientas digitales para impartir sus clases e interactuar con sus colegas.
- **Falta de acompañamiento:** En muchas entidades educativas no hay un buen acompañamiento, existen fallas por parte del gobierno o de las mismas instituciones que no invierten en capacitaciones idóneas para los docentes, la entidad educativa carece de recursos tecnológicos y hasta la conexión a internet es deficiente.

Uso de plataformas virtuales en los docentes

Según la información obtenida por la UNESCO (2020), la emergencia sanitaria durante la pandemia de La Covid-19, dio paso estilos de vida diferentes, donde la tecnología estuvo presente y fue la protagonista en todos los ámbitos del diario vivir, provocando una conducta

de comunicación a través de la virtualidad, y la forma de implementar la educación fue parte de esta virtualidad.

La necesidad de usar la tecnología en el ámbito educativo, fomentó el uso de plataformas virtuales educativas, donde los docente tuvieron que enfrentarse y amigarse con la tecnología sin opción de prescindir de ella. El uso de plataformas virtuales educativas tienen muchas ventajas, la facilidad de la accesibililidad, la conectividad constante, inmediatez, flexibilidad son características que disminuyen las limitaciones del espacio y el tiempo para llevar a cabo la educación virtual (Santiago et al., 2015), facilitando el aprendizaje interactivo, para que el estudiante pueda aprender desde cualquier parte y el docente pueda implementar las nuevas formas de enseñanza y de comunicación con sus pares.

En relación a lo anterior, el uso de plataformas virtuales ha generado muchos beneficios y ventajas en la educación, porque el docente puede compartir información actualizada y el estudiante se siente motivado al recibir dicha información en un nuevo proceso de enseñanza-aprendizaje, también existe mejoría en la práctica de búsqueda de información aumentando el interés por las TIC, pudiendo desarrollar nuevos coceptos, a través del uso de las plataformas virtuales en la educación “el aprendizaje a través de las plataformas digitales, no sólo está consolidado, sino que es un impulso que no va a decaer porque las TIC siempre serán un incentivo para la innovación educativa” (García, 2017, p.21).

Materiales y métodos

La presente investigación se llevó a cabo mediante un enfoque mixto. La población para este estudio estuvo fue de 18 docentes que laboran en Unidad Educativa Luis Dueñas Vera. Según Hernández Sampieri et al., (2014) La población “es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p.174).

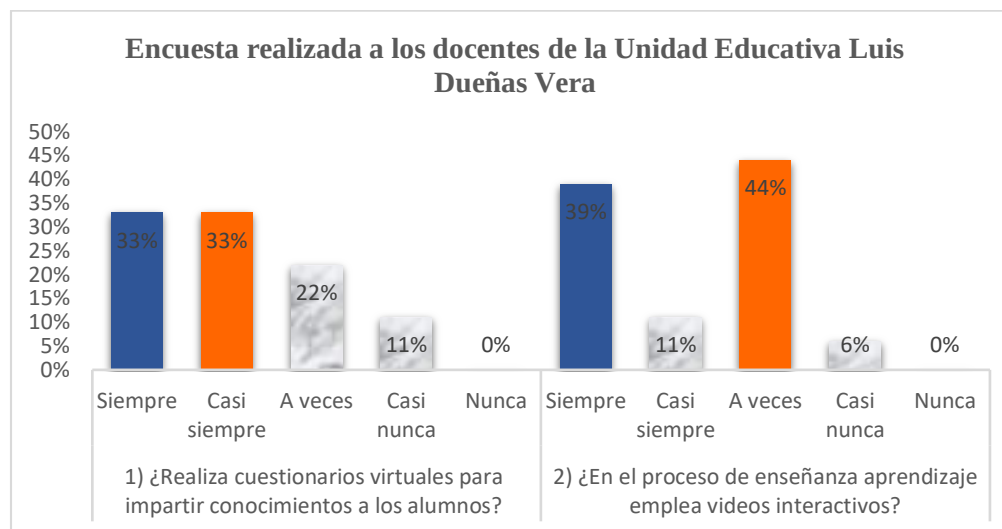
La investigación fue de campo porque se recolectó información de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, y no se realizó ninguna manipulación de los datos obtenidos (Arias,2012).

A los docentes se les aplicó una encuesta la cuál fue validad, obteniendo un Alfa de Cronbach de 0.82 . El cuestionario de preguntas abiertas fue aplicado a la rectora de la entidad. Se utilizó el software Microsoft Excel para procesar los datos y proceder a elaborar las frecuencias y porcentajes. En cuanto a la entrevista, se analizó el discurso de la participante de manera deductiva e inductiva.

Resultados

Gráfico 1

Cuestionarios virtuales para impartir conocimientos a los alumnos y empleo de videos interactivos

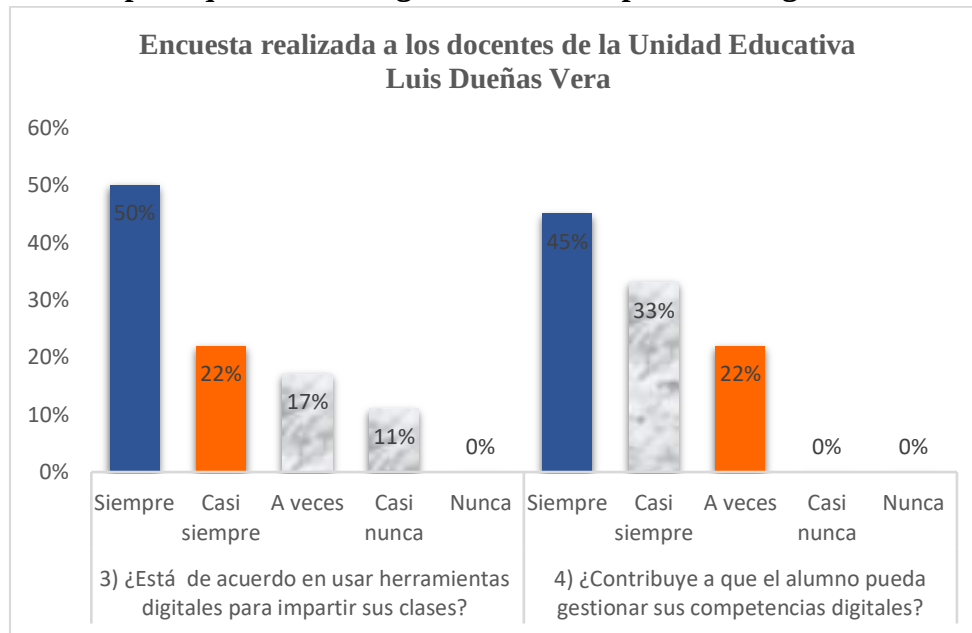


Fuente: Encuesta aplicada en la investigación

El 33% de los encuestados comentó que siempre realizan cuestionarios virtuales para impartir conocimientos a los alumnos y otro 33% expresó que casi siempre. En lo que respecta al empleo de videos interactivos en el proceso de enseñanza el 39% de los docentes consideró que siempre emplean videos interactivos y el 44% opinó que a veces.

Gráfico 2

Uso de herramientas digitales para impartir las clases y contribución del docente para que el alumno gestione sus competencias digitales

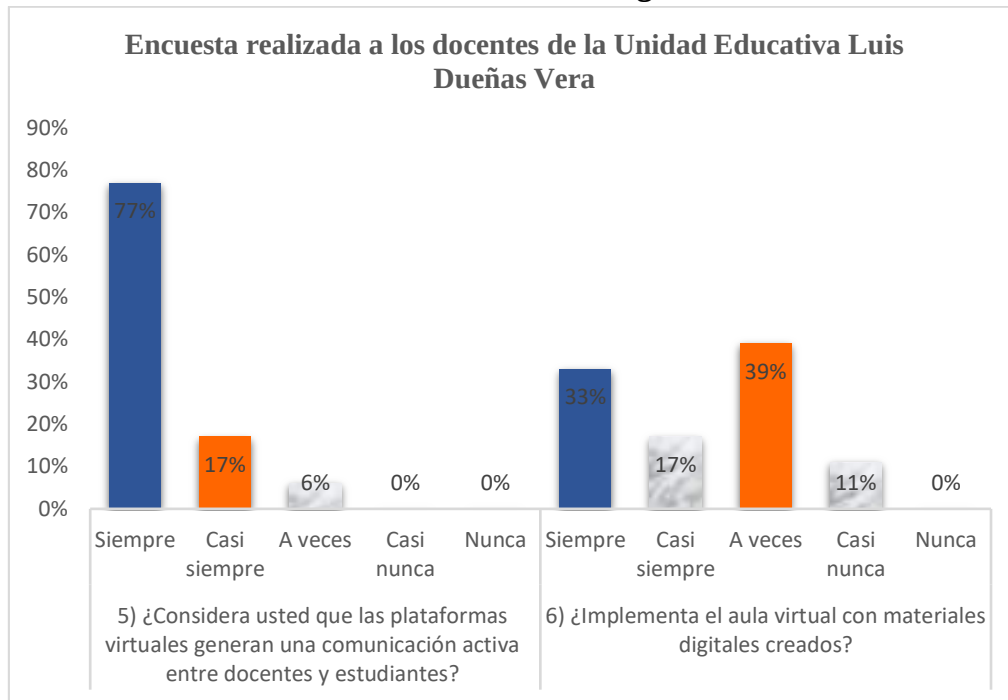


Fuente: Encuesta aplicada en la investigación

El 50% de los encuestados comentó estar siempre de acuerdo en usar herramientas digitales para impartir sus clases; el 22% expresó estar casi siempre de acuerdo. El 45% de los encuestados opinó que siempre contribuye a que el alumno pueda gestionar sus competencias digitales y el 33% consideró que casi siempre.

Gráfico 3

Comunicación activa entre docentes y estudiante por medio de las plataformas y aula virtual con materiales digitales

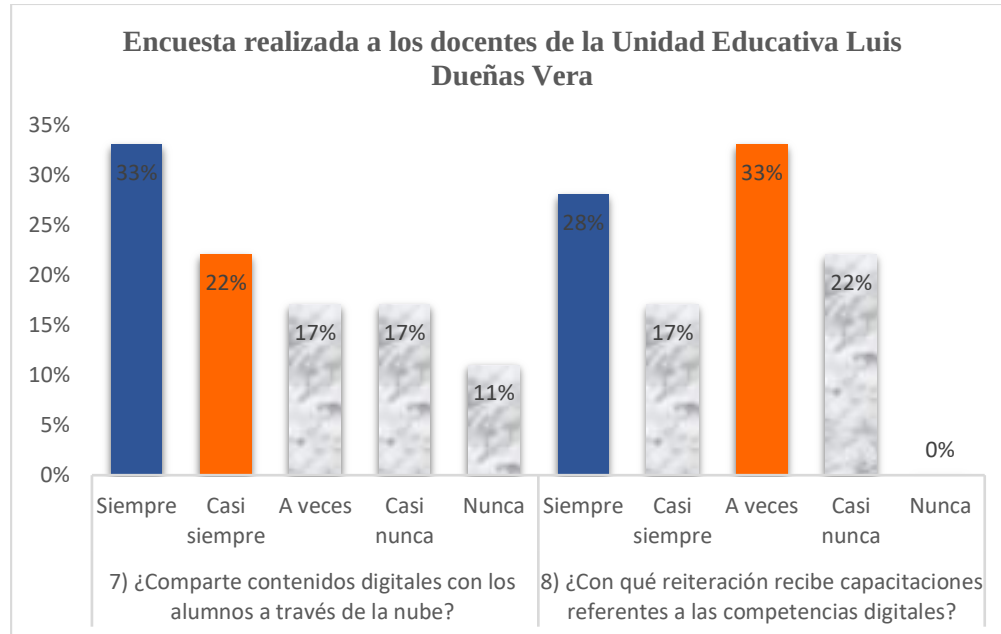


Fuente: Encuesta aplicada en la investigación

El 77% de los docentes enuncio que siempre considera que las plataformas virtuales generan comunicación activa entre los docentes y estudiantes. En cuanto a la implementación del aula virtual con materiales digitales el 33% de los docentes indicó que siempre implementa el aula virtual con materiales digitales creados y el 39% a veces implementa el aula virtual con este tipo de materiales.

Gráfico 4

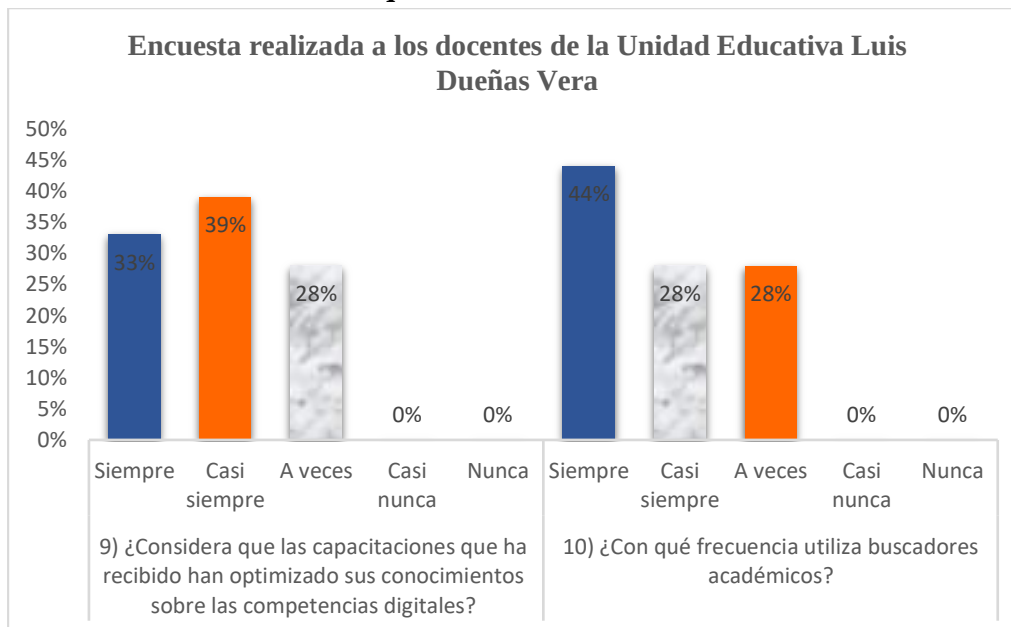
Contenidos que comparten los docentes con los alumnos a través de la nube y capacitaciones referentes a las competencias digitales



Fuente: Encuesta aplicada en la investigación

El 33% de los docentes siempre comparte contenidos digitales con los alumnos a través de aplicaciones en la nube; el 22% lo hace casi siempre. En lo referente a las capacitaciones que reciben los docentes sobre las competencias digitales, el 28% expuso que siempre recibe capacitaciones referentes a las competencias digitales y el 33% expresó que a veces.

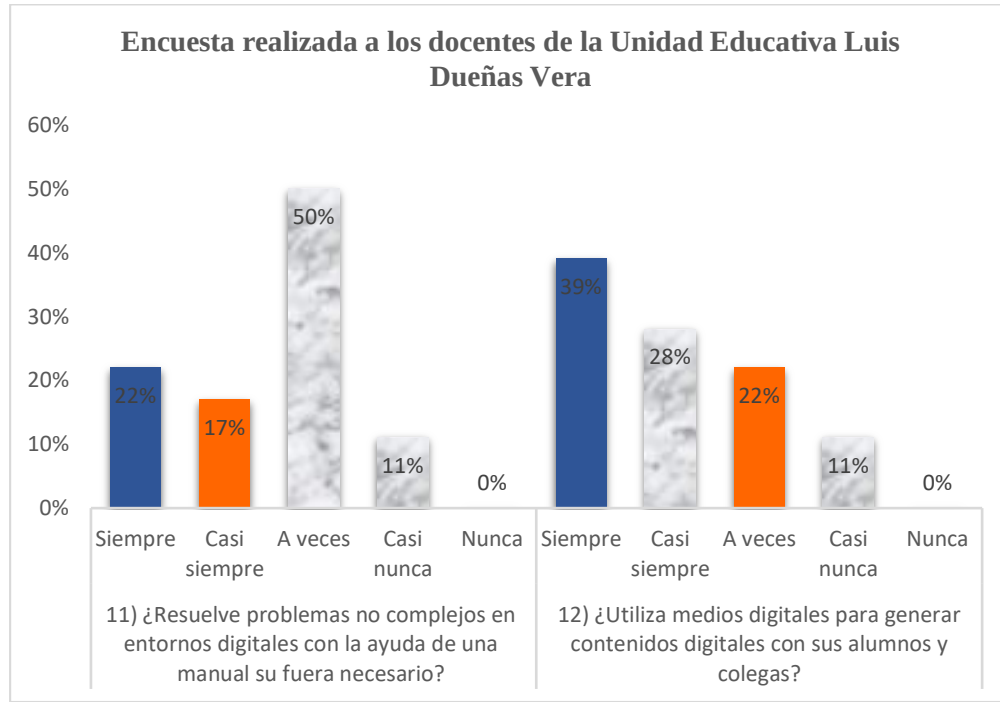
Gráfico 5
Capacitaciones que reciben los docentes para optimizar las competencias digitales y frecuencia con que utilizan buscadores académicos



Fuente: Encuesta aplicada en la investigación

El 33% de los docentes expresó que las capacitaciones que han recibido siempre han optimizado sus conocimientos sobre las competencias digitales; el 39% consideró que casi siempre. El 44% de los docentes contestó que siempre utilizan buscadores académicos; el 28% respondió que casi siempre y otro 28% consideró que a veces utilizan buscadores académicos.

Gráfico 6
Resolución de problemas con la ayuda de un manual y uso de medios digitales para generar contenidos digitales



Fuente: Encuesta aplicada en la investigación

El 22% de los encuestados enunció que siempre resuelven problemas no complejos en entornos digitales con la ayuda de un manual si fuera necesario y el 50% expresó que a veces resuelven estos problemas. En cuanto al uso de los medios digitales, el 39% de los educadores refirió que siempre utilizan los medios digitales para generar contenidos digitales con sus alumnos y colegas; el 28% expresó que casi siempre.

Resultados de la entrevista

En la entrevista realizada a la rectora de la Unidad Educativa Luis Dueñas Vera, se procedió a determinar una valoración cualitativa sobre la problemática propuesta, consolidando criterios para reconocer los aspectos de mayor determinación.

Conocimiento sobre las competencias digitales y las plataformas virtuales

La entrevistada mencionó que existe una incidencia aceptable de las competencias digitales en las plataformas virtuales, debido a que se puede realizar el trabajo en menor tiempo, de manera coordinada, simultanea, más eficaz, eficiente y productiva para las instituciones y docentes, sin embargo, en la Unidad Educativa Luis Dueñas Vera no están desarrolladas esas competencias al 100%, falta aprendizaje con respecto a la tecnología y obtener mayor

provecho, ya que estas herramientas ayudan mucho en el trabajo y la comunicación entre colegas y en la interactividad entre docentes y los alumnos, sin embargo no se conoce a profundidad y eso representa un obstáculo para crecer profesionalmente y poder enseñar mejor a los estudiantes por medio de las plataformas.

Capacitaciones que se realizan en la escuela para adquirir las competencias digitales

La entrevistada comentó que si se hicieran capacitaciones constantes se podría enseñar mejor y adaptarse a este nuevo grupo de estudiantes que tienen incorporada y tecnología y aprovecharlas en el proceso enseñanza- aprendizaje. En la Unidad Educativa Luis Dueñas no se han realizado capacitaciones constantes para optimizar los conocimientos tecnológicos de los docentes, la carencia de herramientas tecnológicas, computadora, internet, no permiten realizar una capacitación óptima, y los docentes que se han capacitado lo han hecho mediante el autoaprendizaje.

Motivación de los docentes

Algunos docentes se encuentran motivados, otros no, debido al desconocimiento y miedo, piensan que es complejo y no lo pueden realizar, los que se han podido adaptar saben aprovechar estas competencias al impartir sus clases. La ambientación a la virtualidad fue prácticamente una obligación, debido a la llegada de la pandemia, sumado a esto los recursos tecnológicos con los que cuenta la escuela no son los idóneos para enfrentar esta nueva forma de enseñar por medio de la TIC, la resistencia por parte de algunos docentes aún se mantiene y los que están adquiriendo las competencias aún se siguen adaptando, es una etapa fructífera para todos, los docentes han tenido que reaprender mediante cursos y tutoriales que se les envía.

Discusión

Los resultados obtenidos sugieren que las competencias digitales no están incorporadas en su totalidad en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Luis Dueñas Vera. Los docentes aún imparten conocimientos de forma tradicional por existir limitantes en la falta de dominio de la plataforma, por ello, es fundamental que se realicen programas de capacitación donde la motivación por aprender en base a las TIC sea un tema relevante, dando a conocer también la importancia de enseñar con la tecnología.

Actualmente, es necesario que los docentes fortalezcan el uso de las competencias digitales, para que puedan enseñar a los estudiantes que requieren conocimientos con herramientas tecnológicas que ofrece la nueva era; por lo tanto, los docentes no deben sólo adquirir las competencias, sino que deben ser competentes y aplicarlas para enseñar a los educandos (Cobos et al., 2020). La capacitación que tienen que tener los docentes tiene que ser prioridad en el entorno educativo que se encuentran, esto optimizará sus deseos por aprender y conocer nuevas formas de enseñanza para que los alumnos avancen en el proceso aprendizaje apoyados en la tecnología.

El empleo de las herramientas digitales en el proceso enseñanza-aprendizaje ha generado la incorporación de algunas tecnologías como blogs, motores de búsqueda, videos de you tube

y mensajería instantánea que facilitan los conocimientos que los educadores imparten cuando emplean las competencias digitales (Martín y García, 2020).

La competencia digital en los estudiantes debe ser gestionada por los educadores, asegurando el uso de las TIC para lograr las metas relacionadas con los conocimientos impartidos, aparte de los cambios que implica la incursión de las TIC en la educación, estas competencias digitales abarcan un conjunto de otros conocimientos y habilidades que deben ser desarrolladas para ser competentes, “ la evaluación de la competencia digital de los estudiantes se hace imprescindible en estos tiempos, sus resultados develarán información de base para las propuestas de alfabetización que se adelanten desde el sistema educativo” (Coronel et al., 2018,p.95), por ello es fundamental que, los docentes usen las herramientas digitales y puedan por medio de las plataformas establecer nuevos procesos donde se incluya la tecnología como parte del avance en el desarrollo de los estudiantes.

El uso de las plataformas virtuales en el ámbito educativo ha provocado cambios en las tareas que ejerce el docente, porque ahora debe generar conocimientos a través de las competencias digitales, siendo las plataformas un eje fundamental porque el trabajo que realizan los estudiantes con sus pares y la interacción docente-estudiante son protagonistas en el proceso de formación, donde el estudiante se convierte en agente generador de sus propio conocimientos, mediante el descubrimiento por medio de la tecnología.

En lo que respecta a los contenidos digitales que los docentes comparten con sus alumnos por medio de aplicaciones en la nube, los profesores deben hacer énfasis en mejorar las competencias digitales, la falta de optimización de estas competencias y habilidades tecnológicas genera que los alumnos no aprendan en tiempo y forma conocimientos que los docentes deben impartir basándose en la digitalización.

En relación a lo anterior los contenidos digitales que los docentes comparten con los estudiantes a través de las plataformas debe permitir compartir contenidos que fortalezcan la conexión y colaboración, con el fin de establecer mejores relaciones con sus pares, logrando así los objetivos planteados (Martínez y Garcés, 2020). Las capacitaciones que se imparten a los docentes evidencian que, en la mayoría de los casos, los docentes no han tenido ninguna formación en el uso de las TIC y los que han tenido conocimientos básicos, han recurrido al auto-aprendizaje (González, 2021).

El uso de medios digitales para que el docente pueda generar contenido digital, debe tener ciertas competencias que consiste en la capacidad para compartir, enlazar y realizar trabajo colaborativo, donde se pueda interactuar y participar para promover las nuevas culturas de integración tecnológica (Rojas et al., 2020), por ello se debe trabajar en utilizar medios digitales para seguir optimizando las competencias digitales idóneas que le permitan a los docentes de la unidad educativa estudiada integrar conocimientos y elaborar procedimientos para utilizar los recursos digitales.

Conclusiones

Con las competencias digitales son muchas las estrategias que se pueden crear para desarrollar e impartir a los estudiantes, de esta manera la educación se vuelve más crítica, reflexiva y creativa, teniendo como resultado un mejor rendimiento académico. El uso de las plataformas virtuales educativas, permite mejorar el proceso pedagógico, porque se puede mantener una comunicación con el estudiante desde cualquier espacio físico, proporcionando mediante estas plataformas una educación de calidad.

Los resultados obtenidos en este trabajo de investigación refleja que los docentes de la Unidad Educativa Luis Dueñas están en el proceso de adquirir las competencias digitales para el uso de las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza, sin embargo existen muchos limitantes como son: Los recursos tecnológicos, ya que la unidad educativa no cuenta con una adecuada implementación para poder desarrollar óptimamente todos los procesos que implica trabajar por medio de las plataformas virtuales.

Además, existe un nivel básico en el dominio de las competencias digitales en los educadores, el aspecto relevante fue el bajo porcentaje de docentes que utiliza medios digitales para crear el contenido e impartir con los alumnos o colegas; otro de los resultados relevantes es que solo un 33% de los docentes considera que las capacitaciones han optimizado sus conocimientos sobre las competencias digitales, resultado que hace evidente la falta de aprovechamiento de las plataformas para crear, innovar y despertar un mayor interés por la TIC, siendo otro de los factores influyentes en este aspecto la falta de adecuación física de los recursos digitales, dado que la unidad educativa no cuenta con los recursos adecuados, generando desmotivación en los encuestados, esto también genera como resultado que los docentes pocas veces contribuyan a que los alumnos puedan gestionar sus propias competencias digitales, por ello se debe priorizar la capacitación del personal en el dominio de las competencias digitales, para que puedan tener una mejor orientación en el uso de la plataformas virtuales educativas en la Unidad Educativa Luis Dueñas Vera.

Referencias bibliográficas

- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación-Introducción a la Metodología Científica. 6ta. EPISTEMA C.A.
doi:https://www.academia.edu/23573985/El_proyecto_de_investigaci%C3%B3n_6ta_Edici%C3%B3n_Fidias_G_Arias_FREELIBROS_ORG
- Balladares, J. (2019). Competencias para una inclusión digital educativa. *Revista PUCE*(107). Obtenido de <http://www.revistapuce.edu.ec/index.php/revpuce/article/view/179/261>
- Cabero, J., & Palacios, A. (2020). Marco Europeo de Competencias Digitales. *Revista de Educación Mediática y TIC*, 9(1), 213-234.
doi:<https://doi.org/10.21071/edmetic.v9i1.12462>
- Cabero, J., Barroso, J., Palacios, A., & Llorente, C. (2020). Marcos de competencias digitales para docentes universitarios: su evaluación a través del coeficiente competencia experta. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(2), 1-18. doi:<https://doi.org/10.6018/reifop.413601>
- Cobos, J., Jaramillo, L., & Vinuesa, S. (2020). Las Competencias Digitales en Docentes y Futuros Profesionales de la Universidad Central del Ecuador. *Cátedra*, 2(1), 76-97.
doi:<https://doi.org/10.29166/catedra.v2i1.1560>
- Coronel, P., Cervera, M., & Fernández, I. (2018). La Evaluación de la Competencia Digital de los Estudiantes: Una Revisión al Caso Latinoamericano. *Revista Latinoamericana de Comunicación*(137), 93-112.
- García, A. (2017). Educación a Distancia y Virtual: calidad, disrupción, aprendizaje adaptativo y móvil. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 09-25.
doi:<http://dx.doi.org/10.5944/ried.20.2.1873>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación . In Mc-Graw Hill Interamericana editores S.A.
- Martín, J., & García, S. (2020). Uso de Herramientas Digitales Para La Docencia en España Durante la Pandemia por COVID-19. *Revista Española de Educación Comparada*(38), 151-173. doi:[10.5944/reec.38.2021.27816](https://doi.org/10.5944/reec.38.2021.27816)
- Martínez, J., & Garcés, J. (2020). Competencias Digitales Docentes y el Reto de la Educación Virtual Derivado de La Covid-19. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-16.
doi:[DOI:https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114](https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114)
- MINEDUC. (2021). Ministerio de Educación Ecuatoriano. Ecuador. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/curriculo-priorizado/>
- Pozzo, M. (2015). Las competencias: apuntes para su representación. *Revista Iberoamericana de Ciencia y Tecnología*, 8(1), 41-49. doi:<https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.8104>

- Rojas, V., Zeta, A., & Jiménez, R. (2020). Competencias Digitales en la Universidad Pública Peruana. *Scielo*, 16(77), 125-130. doi:<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n77/1990-8644-rc-16-77-125.pdf>
- Sandia, B., Aguilar, A., & Luzardo, M. (2018). Competencias digitales de los docentes de la educación superior. *Educere*, 603-616. doi:<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35656676011>
- Santiago, R., Trinaldo, S., Kamijo, M., & Fernández, A. (2015). Mobile Learning: Nuevas Realidades en el Aula. México: Océano.
- Suárez, S., Flores, J., & Peláez, A. (2019). Las competencias digitales docentes y su importancia en ambientes virtuales de aprendizaje. *Reflexiones y Saberes*, 10, 33-41. doi:<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/1069/1510>
- Tejada, J., & Pozos, K. (2018). Nuevos Escenarios y Competencias Digitales: Hacia la Profesionalización Docente con TIC. *Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 22(1), 25-51. doi:<https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/63620>
- Terreni, L., Vilanova, G., & Varas, J. (2019). Desarrollo de Competencias Digitales en Propuestas Pedagógicas en Ambientes Mediados: Un caso en Educación Superior Bajo Modelo de Aula Extendida. *Informes Científicos Técnicos*, 11(3). doi:<https://doi.org/10.22305/ict-unpa.v11.n3.797>
- Trujillo, C., Naranjo, M., Lomas, K., & Merlo, M. (2019). Investigación cualitativa: Epistemología, métodos cualitativos, ejemplos prácticos, entrevistas en profundidad. 160. Ecuador: Universidad Técnica del Norte UTN. doi:<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/LIBRODEINVESTIGACIONCUALITATIVADIGITAL.pdf>
- UNESCO. (2020). La Transformación Digital en la Educación de Todos los Niveles. doi:<https://es.unesco.org/themes/educacion-superior/digital>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.