

Utility of software in audit processes in companies. A review

Utilidad de los software en los procesos de auditoría en las empresas. Una revisión

Autores:

Mgs. Carrión-León, Delia Isabel
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO.
Magister en Sistemas de Información Gerencial
Milagro - Ecuador.



dcarrionl@unemi.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0003-1147-8045>

Mgs. Romero-Vega, Víctor Gabriel
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.
Magister en Contabilidad y Auditoria
Guayaquil - Ecuador



victor.romerov@ug.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-3227-4204>

Mgs. García-Gutiérrez, Gabriel Francisco
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.
Magister en Educación Superior
Guayaquil - Ecuador



gabriel.garciag@ug.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0000-4005-209X>

Mgs. Vera-Gutierrez, Sidia Elizabeth
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.
Magister Ejecutivo en Dirección de Empresas con Énfasis en Gerencia Estratégica y Magister en
Administración de Empresas
Guayaquil - Ecuador



sidia.veragu@ug.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0003-2015-7710>

Fechas de recepción: 02-NOV-2024 aceptación: 02-DIC-2024 publicación: 15-DIC-2024



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



Resumen

Para el desarrollo de la presente investigación se tiene que el objetivo es analizar la utilidad del uso de los softwares en los procesos de auditoría en las empresas. La metodología que se desarrolla se basó en un diseño bibliográfico con tipo de investigación documental y descriptiva. Como resultados se desprendió los análisis de los procesos de diseño de software, así como el análisis de la vinculación entre el software en los procesos administrativos y en los procesos de auditoría. Como conclusión se obtuvo que, una de las herramientas que permite un proceso evolutivo de la auditoría es la incidencia de las tecnologías e innovaciones, a través del software, que han estado desarrollándose a lo largo de los últimos años; además, de la relación que puede tener con la inteligencia artificial, el blockchain y big data; por lo tanto, estos software han generado como respuesta una automatización de los reportes o informes finales, lo que implica que los resultados son entregados de manera rápida y eficiente., incidiendo directamente en el tiempo del trabajo, en la calidad del proceso y en una buena y eficiente toma de decisiones.

Palabras Clave: auditoría; tecnología, innovación; software; productividad



Abstract

For the development of this research, the objective is to analyze the usefulness of using software in audit processes in companies. The methodology developed was based on a bibliographic design with a documentary and descriptive type of research. The results were the analysis of the software design processes, as well as the analysis of the link between software in administrative processes and in audit processes. As a conclusion, it was obtained that one of the tools that allows an evolutionary audit process is the incidence of technologies and innovations, through software, which have been developing over the last years; in addition, the relationship it can have with artificial intelligence, blockchain and big data; therefore, these software have generated as a response an automation of the final reports, which implies that the results are delivered quickly and efficiently, directly affecting the time of the work, the quality of the process and good and efficient decision making.

Keywords: audit; technology; innovation; software; productivity

Introducción

Los procesos administrativos son parte fundamental para la sostenibilidad y sustentabilidad de las organizaciones. Se ha determinado la gran influencia que tiene el desarrollo de mecanismos y estrategias administrativas para el rendimiento y rentabilidad de las empresas. Cuando una empresa no tiene una buena logística administrativa se apunta hacia el incremento de riesgos que coloquen a la organización en peligro de pérdidas económicas. Dentro de estos procesos administrativos se encuentra la contabilidad, por lo que el registro de las actividades financieras es fundamental para el control y manejo de las utilidades.

El registro de las operaciones financieras es fundamental para poder desarrollar una toma de decisión eficiente y eficaz. No obstante, es necesario aplicar mecanismos que permitan evaluar, diagnosticar y mejorar dichos procesos y con ello la toma de decisiones que incida en la productividad de la organización. Zambrano y Gilces (2020) mencionan que las organizaciones deben buscar la forma de poder llevar un control más eficiente de sus procesos con el propósito de alcanzar los objetivos empresariales, logrando impactar en la productividad, disminuyendo los riesgos y errores específicamente en la parte contable, administrativa y financiera. Este proceso es el que lleva a cabo la auditoría.

Llumiguano et al (2021) señala que la auditoría es un proceso evaluativo que busca confirmar los resultados de la organización por parte de una entidad interna, por lo que contrario a la obtención de resultados positivos, la auditoría debe estar en función de brindar soluciones a los problemas encontrados. Del mismo modo, Zambrano et al (2021) indican que la auditoría consiste en la revisión, verificación y control de los procesos administrativos, contables y financieros, lo que permite generar una mayor eficiencia y productividad, pero sobre todo desarrollar una nueva cultura dentro de la organización gracias a la búsqueda de errores y fallos en las actividades realizadas.

En este sentido, la auditoría es una de las herramientas del control interno dentro de las organizaciones por lo que una base fundamental en su desarrollo es la aplicación de la calidad. Por lo cual, según lo establecido por Ramírez (2022) el proceso de auditoría desarrolla las siguientes ventajas:



“Ayuda a identificar y evaluar los eventos o las circunstancias que pueden afectar adversamente nuestra capacidad de planear y efectuar el trabajo de auditoría.

Permite planear un trabajo de auditoría para el que, mantenemos la independencia y habilidad necesarias para efectuar el trabajo.

Permite identificar si existen conflictos con la integridad de la gerencia que puedan afectar nuestra disposición de continuar el trabajo.

No existan malentendidos con el cliente sobre los términos del trabajo.” (pág. 16)

No obstante, la auditoría se enfrenta a tres grandes retos para poder desarrollar a plenitud sus acciones. Rojas y Escobar (2021) señalan que los retos corresponden al desarrollo del informe de auditoría, el cual se base en el análisis de los procesos y que es elaborado meses después del cierre fiscal; asimismo, el proceso de muestreo de la información, los cuales se le aplican los diversos diagnósticos; pero, con el aumento de la digitalización, aumenta las formas de desarrollo del registro y contabilización de los procesos, por lo que aumenta el riesgo de cometer algún error; y, por último, el proceso de auditoría es desarrollo por protocolos establecidos y que son en su mayoría desarrolladas por actividades mecánicas por el auditor, lo que trae como desarrollo de impacto a través de la innovación y tecnología.

Por lo que parte para vencer esos retos es el desarrollo de la estrategia de Deming, la cual parte del desarrollo de la gestión organizacional y que permite mejorar el proceso de auditoría. Esta estrategia se puede visualizar en la Tabla 1.

Tabla 1.

ESTRATEGIA	CARACTERÍSTICAS
<i>Planificación</i>	El primer paso para el desarrollo de la auditoría es establecer metas, objetivos, métodos y procedimientos, de acuerdo a las políticas y mecanismos de la organización a la cual se le va a realizar. Para lograr esta etapa se debe desarrollar métodos de diagnósticos que permitan determinar las condiciones de la empresa. Luego, se desarrolla el plan que permitirá buscar la calidad de los procesos y procedimientos.

Ejecución	Ya al tener la planificación desarrollada, se procede a realizar la ejecución de dicha planificación, por medio del equipo auditor y con toda la documentación pertinente para la evaluación.
Verificación	Al finalizar la ejecución se procede a evaluar el procedimiento, los cuales deben estar desarrollados bajo las normas internacionales y las políticas u objetivos de la organización.
Actuación	Una parte fundamental es la actuación al momento de conocer los resultados de la verificación, la cual esta enmarcada por la mejora de los procesos administrativos, así como también a los procesos de auditoría. Del mismo modo, los resultados deben ser conocidos por todos los involucrados, por lo que el informe de auditoría debe estar difundida y divulgada.

Estrategia de Deming para el desarrollo del proceso de auditoría.

Fuente: Cedeño et al. (2022)

Otro de los retos a vencer dentro de los procesos de auditoría es la vinculación con los aspectos de innovación y tecnología. Erazo y De la A (2023) manifiestan que la auditoría debe estar en sintonía con el futuro, sin perjudicar los aspectos jurídicos, contables, administrativos, vinculando los aspectos tecnológicos y las nuevas metodologías para su desarrollo, siempre que estos busquen ayudar y a mejorar los procesos de auditoría.

Uno de los procesos de innovación y tecnología que puede vincularse en la auditoría es el desarrollo de software que ayuden a poder aumentar la productividad y el rendimiento de la organización. Estos softwares mejoran la eficiencia y la precisión de los procedimientos; además, la capacidad de análisis de los datos, permitiendo ofrecer un diagnóstico más real lo que conlleva a detectar errores y riesgos en los procesos administrativos y contables. Por otro lado, los softwares tienen la capacidad de poder registrar paso a paso el desarrollo de la auditoría lo que generaría una mejor visualización de los procedimientos, así como el desarrollo de informes más automatizados permitiendo una disminución del tiempo de evaluación.

Por lo tanto, la relevancia de los softwares en los procesos administrativos- contables, pero específicamente en los procesos de auditoría puede ayudar a mejorar la calidad de la organización.



En este sentido, la base fundamental de esta investigación se centra en el análisis de la utilidad del uso de los softwares en los procesos de auditoría en las empresas. La metodología que se desarrolla se basó en un diseño bibliográfico con tipo de investigación documental y descriptiva.

Metodología

La presente investigación tiene un desarrollo metodológico basado en un diseño bibliográfico. Según Sánchez et al. (2018) señalan que el diseño bibliográfico tiene como finalidad la búsqueda de información desde los términos teóricos, conceptuales, normativos, metodológicos y técnicos desde los campos científicos, tecnológicos y humanísticos. Además, Palella y Martins (2010) manifiestan que para lograr esa búsqueda de información es necesaria una revisión rigurosa, ordenada y profunda de los documentos científicos logrando garantizar la consecución de los objetivos.

Por otra parte, se utilizó una investigación documental, la cual, según Muñoz (2015), consiste en la recopilación de la información a través de fuentes primarias como libros especializados, artículos científicos, trabajos de grado universitario, informes técnicos, entre otros. De la misma forma, Hurtado (2010) manifiesta que estos documentos científicos utilizados son solo aquellos que van a generar un nuevo conocimiento para beneficio de la investigación. En este sentido, para la presente investigación se utilizaron documentos científicos no mayor a 5 años de vigencia, en idioma español y que proviene de artículos científicos, trabajos de grado y secciones de libros especializados en el tema de investigación.

Para localizar estos documentos científicos se utilizó las plataformas digitales como Google Scholar, Redalyc y Scielo. Se usaron palabras claves como auditoría, software, software en procesos administrativos y software en procesos de auditoría. Luego, de obtener dicha información se procede a la investigación descriptiva. Vázquez (2020) señala que la investigación descriptiva busca ordenar y darle sentido a la información para que proceda a transformarse en conocimiento. Asimismo, Hernández et al. (2014) señala que la investigación descriptiva busca especificar las características de un fenómeno determinado para dar solución a la problemática de la investigación. Por lo que, la investigación descriptiva permitirá ayudar a desarrollar el análisis de utilidad de los softwares en los procesos de auditoría en las organizaciones.



Resultado y discusión

Aspectos a considerar para el desarrollo de un software

El crecimiento exponencial que ha tenido la humanidad en estos últimos 70 años ha permitido que se desarrollen tecnologías e innovaciones que garanticen las necesidades del colectivo. Específicamente la invención de la computadora ha logrado un impacto significativo en el bienestar de las sociedades y con ello se han desarrollado otras tecnologías como lo son los sistemas de control y el internet. Los sistemas de control de las computadoras están relacionados directamente con el desarrollo de programas, lo que se llama software. En el Departamento de Ciencias de la Ingeniería en Computación (2017) de la Universidad Nacional del Sur señalan que el software es un conjunto de programas que contienen datos almacenados que permiten el funcionamiento de los componentes, de la computadora o de otros equipos para ser utilizados.

Del mismo modo, se puede señalar que los softwares tienen características significativas para la mejora de los procedimientos dentro de una organización. Parte de estas características están asociadas a la eficiencia y efectividad, donde la primera enmarca el uso óptimo de los recursos y la segunda trata sobre la capacidad total de cumplir con los objetivos planteados. Igualmente, otras características que se basan son en la modularidad, la cual permite que el software pueda dividirse en diversas etapas; la escalabilidad, donde el software puede adaptarse a nuevas formas creciente de desarrollo; y la interoperabilidad, que consiste en que el software pueda interactuar con otros softwares y así ofrecer una mejor respuesta.

El software está conformado por una columna vertebral que la conforma el programa. Los programas son los pasos o protocolos metodológicos que permiten desarrollar las tareas que se tienen estimadas realizar a través de instrucciones conocidas. En este sentido, Veloz (2022) son instrumentos de mayor utilización porque ofrecen resultados eficientes y de calidad logrando satisfacer las necesidades de quien la desarrolla como de aquellos que la utilizan. De la misma manera, Nieto (2022) menciona un protocolo metodológico de seguimiento para el desarrollo de un programa la cual consiste en seguir un guión (lenguaje de scripting); tener una orientación jerárquica de los objetivos; a través de enlaces hipermedia; por icono y control de flujo; basado en mapas, tarjetas y escenarios; y seleccionando por código.

Después del desarrollo del programa se empieza a ejecutar el modelo del proceso de software, la cual se puede desarrollar según las características del trabajo o de la necesidad de la organización. Algunos modelos para el proceso de software se encuentran en la Tabla 2.

Tabla 2.

MODELOS	CARACTERÍSTICAS
<i>Prototipo</i>	Se basa en comprender los requisitos del cliente con el fin de poder dar solución a las necesidades que presenta. Se procede a recolectar la información del diagnóstico realizado, luego se procede a realizar una planificación considerando los objetivos que debe perseguir el software. Finalmente, se desarrolla un prototipo que se presente al cliente o usuario para que este lo evalúe y sugiera recomendaciones según sea el caso.
<i>Desarrollo basado en componentes (reutilización)</i>	Este tipo de modelo presenta diversos límites como la actualización de los componentes adquiridos no esta en manos de los desarrollados del sistema. Del mismo modo, tiene altos costos la adición de nuevos componentes que tengan cierta relación con el programa o con el hardware.
<i>Desarrollo en espiral</i>	El desarrollo del software se hace en espiral, debido a que cada paso que se va ejecutando pueda considerarse nuevamente más adelante. El modelo entrelaza las actividades de especificación, desarrollo y validación.
<i>Modelo RAD</i>	Desarrollo Rápido de Aplicaciones (por sus siglas en inglés) es un modelo de proceso de desarrollo de software relativamente corto (dura entre 60 y 90 días). Se utiliza la construcción de software basada en componentes, utilizando herramientas de software que permitan de forma ágil y efectiva realizar una aplicación con altos estándares de calidad

Modelo en Cascada	Este modelo toma las actividades fundamentales del proceso de especificación, desarrollo, validación y evolución y las representa como fases separadas del proceso
--------------------------	--

Modelos del proceso de desarrollo de software.

Fuente: Delgado y Díaz (2021)

Software en los procesos administrativos

Los procesos administrativos han tenido un desarrollo evolutivo favorable gracias al avance de la tecnología e innovación, donde la vinculación con herramientas que permiten incrementar la productividad, eficiencia y calidad, por medio de la optimización de los procesos y de los recursos, sean materiales y humanos. El desarrollo de programas de software en el ámbito administrativo a permitido la automatización de las actividades ayudando a disminuir el tiempo, pero sobre todo el desarrollo de respuestas que mejoren las tomas de decisiones. Por ejemplo, Mayorga et al. (2022) señalan que la aplicación de un software administrativo con vinculación en la internet permite que los resultados sean más confiables, actualizados, seguros y pertinentes, gracias a la automatización, organización e integración de los procesos de la organización.

Esto último refiere la integración que puede tener un software dentro de la web, lo cual permite una mejor interoperacionalidad ayudando a obtener una mejor comunicación entre sistemas de software logrando un impacto significativo en las respuestas a las organizaciones. Asimismo, permite un mejor acceso a la información la cual incide en una mejor y más confiable generación de conocimientos en tiempo real que ayudará a una mejor gestión de los riesgos y evaluación del rendimiento organizacional.

Tal es el caso que se presenta en la investigación de Ponce y Vásquez (2022) donde se desarrolló y software con tecnología JEE y MySQL, el cual permitió mejorar la seguridad, integridad, agilidad y optimizar de la información en los procesos administrativos. Otro de los casos de investigación es el presentado por Huerta (2021) donde se aplicó un software contable foxcont el cual permitió tomar decisiones más eficientes beneficiando a la empresa en la rentabilidad y en la competitividad del mercado; así como también la adaptación a situaciones complejas, permitiendo errores mínimos en la presentación de los estados financieros. Finalmente, se presenta el caso de Díaz y Buriticá (2022) donde la utilización de un software contable permite conocer en tiempo real los estados financieros, el control de ingresos y egresos generando una mejor gestión de los



recursos y una mejor política tributaria porque se conocen las fechas y montos en las contribuciones.

Software en los procesos de auditoría

Al igual que el impacto que tiene los softwares en los procesos administrativos también existe en los procesos de auditoría, sobre todo en los aspectos de eficiencia y eficacia de los procesos y en especial el tiempo de ejecución de los procedimientos. Esto último lo refleja la investigación de Echeverry y Segura (2021) donde la implementación de un software en los procesos de auditoría permitió bajar los tiempos de trabajo de tres días a un día, logrando mejorar el rendimiento y la productividad; además de la generación de resultados eficientes produciendo una mejor toma de decisiones.

Dentro de sus características fundamentales se encuentra la gran capacidad de poder análisis de datos, permitiendo evaluar una gran cantidad de volumen de documentos, lo cual incide en la detección de riesgos o errores realizados en los procedimientos. Sumado a esto, el avance de la inteligencia artificial como recursos fundamentales para la optimización de los procesos de auditoría. Erazo y De la A (2023) comentan que la vinculación de la auditoría con la inteligencia artificial mejora los procesos de contabilidad de costos y gestión y la contabilidad financiera; pero, sobre todo incide en la reducción de los tiempos de trabajo y los riesgos en los trabajos y en la liquidez.

Asimismo, los software en la auditoría pueden estar vinculados al sistema blockchain y a la big data. León (2020) en su investigación sobre la influencia del blockchain en los procesos de auditoría manifiesta que esta vinculación produce un gran impacto en cuanto a la disminución del tiempo, al análisis de grandes cantidades de información y documentos y a la trazabilidad entre diversas áreas. Rincón y García (2020) señalan que la big data facilita las auditorías de seguridad de la información (almacenamiento de datos), esto debido a su estrecha conexión con los avances del cloud computing en la gestión de los procesos y buscar dar seguridad razonable a los gestores sobre el buen funcionamiento de los mismos, especialmente en outsourcing.

De la misma manera, los softwares en los procesos de auditoría ayudan a mejorar la trazabilidad, por lo que mejora la revisión de todos los pasos a desarrollar y de todas las áreas a evaluar. Roca (2020) menciona que el software de los procesos de auditoría se utiliza para mejorar las



necesidades específicas de esta área profesional por lo que una de las características es la mejora constante y evolutiva del programa para poder satisfacer las necesidades que se presenten a futuro. Esto subraya en lo de la trazabilidad, no solo en el aspecto de mejorar en el tiempo sino también en poder vincularse con otras áreas, logrando una mejor transparencia de los procesos.

Conclusiones

Los procesos de auditoría son la base fundamental para la evaluación, control y mejora continua dentro de los procesos administrativos-contables. El desarrollo de los procesos contables es parte fundamental para lograr un impacto significativo de los procesos aumentando la productividad, eficiencia y calidad de la organización, a través del aumento del rendimiento y rentabilidad. Ante todo eso es necesario que los procesos de auditoría mejoren y evolucionen con el tiempo, producto de las constantes necesidades que presentan las organizaciones.

Una de las herramientas que permita un proceso evolutivo de la auditoría en la incidencia de las tecnologías e innovaciones que han estado desarrollándose a lo largo de los últimos años, por lo que los programas realizados en el ámbito administrativo han podido cumplir con dichas exigencias. Estos instrumentos pueden ser software especializados y más actualmente como estos programas se ven vinculados a la inteligencia artificial, al blockchain y big data. En este sentido, la auditoría no escapa de esta realidad y es que desde hace años se han desarrollado software que permiten la automatización de los reportes o informes finales lo que implica que los resultados son entregados de manera rápida y eficiente., lo cual incide directamente en el tiempo del trabajo, en la calidad de los procesos y en una buena y eficiente toma de decisiones.

Referencias bibliográficas

- Cedeño, G. M., Yugán, J. C., & Moscoso, I. P. (2022). Importancia de la auditoría de control interno en la gestión empresarial. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional, 7(6), 199-215. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9042523>
- Delgado, L., & Díaz, L. M. (2021). Modelos de desarrollo de software. Revista Cubana de Ciencias Informáticas, 15(1), 37-51. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s2227-18992021000100037&script=sci_arttext



- Departamento de Ciencias de la Ingeniería en Computación. (2017). Conceptos básicos de la computadora, software y sistemas operativos. Contenido de la asignatura Introducción a la operación de computadoras personales de la Universidad del Sur. Obtenido de <https://cs.uns.edu.ar/materias/iocp/downloads/Apuntes/Unidad%202%20-%20Software.pdf>
- Díaz, J. A., & Buriticá, V. (2022). Las TIC y su incidencia en los procesos contables y financieros. Cali, Colombia: Trabajo de Investigación de la Universidad Cooperativa de Colombia. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/entities/publication/c3e83065-a205-44ab-9705-635be628e5e2>
- Echeverry, L. E., & Segura, R. A. (2021). Diseño de una aplicación web para almacenar los resultados de las auditorías realizadas por parte del área COE en la empresa Teleperformance basado en la metodología scrum. Bogotá, Colombia: Trabajo de investigación como requisito parcial para obtener el título de Ingeniero en Sistemas de la Universidad Cooperativa de Colombia. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/entities/publication/d8891287-81ff-437b-b7ba-a8988423642a>
- Erazo, J., & De la A, S. (2023). Auditoría del futuro, la prospectiva y la inteligencia artificial para anticipar riesgos en las organizaciones. Revista Digital Novasinergia, 6(1), 105-119.
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. México, D. F. - México: Mc Graw Hill / Interamericana Editores S.A.
- Huerta, W. K. (2021). Implementación del software contable foxcont y las decisiones financieras en la corporación Cordillera Negra SRL, Huanuco, 2019. Huánuco, Perú: Trabajo de grado para optar al título de Contador Público de la Universidad de Huánuco. Obtenido de <https://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/2748>
- Hurtado de Barrera, J. (2010). Metodología de la investigación; Guía para una comprensión holística de la ciencia, 4ta edición. Caracas, Venezuela: Quirón Ediciones.
- León, A. D. (2020). Blockchain: características y estado actual. Posible efecto sobre la auditoría. Trabajo de grado para optar al título de Licenciado en Contabilidad y Finanzas de la Universidad de La laguna. Obtenido de <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/20593/Blockchain%20caracteristicas%20y%20estado%20actual.%20Posible%20efecto%20sobre%20la%20auditoria.%20.pdf?sequence=1>



- Llumiguano, M. E., Gavilánez, C. V., & Chávez, G. W. (2021). Importancia de la auditoría de gestión como herramienta de mejora continua en las empresas. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 8(3), 1-14. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000500042&script=sci_arttext_plus&tlng=es
- Mayorga, L. C., Riccardi, G. A., Bermeo, O. X., & Guevara, V. I. (2022). Sistema Web para los procesos administrativos y de producción en viveros del Cantón Milagro. Ingeniería y sus Alcances, Revista de Investigación, 6(16), 200-213. Obtenido de <https://repositorio.cidecuador.org/handle/123456789/2262>
- Muñoz, C. I. (2015). Metodología de la investigación. México, D.F.: Oxford University Press México, S.A. de C.V.
- Nieto, M. (2022). Herramientas Multimedia Multimedia. Características de los sistemas multimedia, elementos de la multimedia. Ámbitos de aplicación. Software de creación multimedia. Desarrollo de aplicaciones en internet. Lima, Perú: Examen de Suficiencia Profesional para optar al título de Licenciado en Educación, especialidad Matemática e Informática, de la Universidad Nacional de Educación. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/entities/publication/4577ee4a-4e61-4505-8573-78bc883266a7>
- Palella, S., & Martins, F. (2010). Metodología de la investigación cuantitativa. Caracas, Venezuela: FEDUPEL, Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Ponce, E. R., & Vasquez, J. D. (2022). Sistema informático para la gestión documentaria en los procesos administrativos de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía. Pucallpa, Perú: Trabajo de grado para optar al título de Ingeniero en Sistemas de la Universidad Nacional de Ucayali. Obtenido de <https://repositorio.unu.edu.pe/items/9416e496-2adb-49d6-a90e-655ac0950a29>
- Ramírez, J. R. (2022). Estrategias de la planeación en la auditoria. Revista Torreón Universitario, 11(30), 15-24. Obtenido de <https://revistasnicaragua.cnu.edu.ni/index.php/torreon/article/view/7411>



- Rincón, J. L., & García, B. (2020). Revisión de literatura y análisis bibliométrico del big data en el campo de la auditoría financiera (1973-2018). NOVUM, 2(10), 261-283. Obtenido de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/novum/article/view/86849>
- Roca, E. (2020). Especificación y diseño de un sistema software para la realización de auditorías informáticas. Barcelona, España: Trabajo de grado para optar al título de Ingeniero en Informática de la Universitat Politècnica de Catalunya. Obtenido de <https://upcommons.upc.edu/handle/2117/328958>
- Rojas, J. C., & Escobar, M. E. (2021). Beneficios del uso de tecnologías digitales en la auditoría externa: una revisión de la literatura. Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión, 29(2), 45-65. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-68052021000200045&script=sci_arttext
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma, Vicerrectorado de Investigación. Obtenido de <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480>
- Vásquez, W. (2020). Metodología de la Investigación. Manual del Estudiante. UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES.
- Veloz, E. A. (2022). Componentes de calidad software y su utilización en aplicaciones web. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(3), 3193-3204. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2456>
- Zambrano, G. M., Álvarez, D. E., & Yoza, N. R. (2021). La importancia de la auditoria de gestión y los procesos administrativos y técnicos, realidades y perspectivas: la auditoria de gestión realidades y perspectivas. UNESUM-Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria, 5(3), 127-140. Obtenido de <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/568>
- Zambrano, L. D., & Gilces, C. N. (2020). La auditoría y su influencia en el control de las actividades realizadas por las empresas. Quipukamayoc, 28(5), 53-57. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/17099>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.

