

## Reading and Writing Skills and Reading Comprehension: Challenges and Strategies Post-Pandemic at the High School Level

Lectoescritura y comprensión lectora: Desafíos y estrategias post-pandemia en el nivel de bachillerato

**Autores:**

Bravo-Suárez , Cynthia María  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
Ecuador

 [cynthia.bravo@educacion.gob.ec](mailto:cynthia.bravo@educacion.gob.ec)

 <https://orcid.org/0009-0002-6717-6740>

Ojeda-andirez, Elvia  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
Ecuador

 [elviaojedalandirez@gmail.com](mailto:elviaojedalandirez@gmail.com)


 <https://orcid.org/0000-0002-8616-2048>

Alarcón-Barreiro, Sandra Graciela  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
Ecuador

 [sandra.alarcon@educacion.gob.ec](mailto:sandra.alarcon@educacion.gob.ec)

 <https://orcid.org/0009-0001-1828-9039>

Fechas de recepción: 25-AGOS-2024 aceptación: 27-OCT-2024 publicación: 15-DIC-2024

 <https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>  
<http://mqrinvestigar.com/>



## Resumen

El presente artículo examina los desafíos en lectoescritura y comprensión lectora que enfrentan los estudiantes de bachillerato en Ecuador tras la pandemia de COVID-19. La interrupción prolongada de la enseñanza presencial y la transición a la educación en línea han exacerbado las desigualdades educativas y han generado significativos déficits de aprendizaje en estas áreas críticas. Utilizando los resultados más recientes de las pruebas Ser Bachiller y considerando los estándares e indicadores de aprendizaje priorizados por el Ministerio de Educación, se identifican las principales dificultades que enfrentan los estudiantes en el desarrollo de habilidades de lectoescritura y comprensión lectora. Además, se analiza cómo la falta de acceso a recursos tecnológicos adecuados y la limitada interacción con los docentes durante la educación a distancia han contribuido a estos problemas. La metodología de la investigación combina enfoques cualitativos y cuantitativos, empleando encuestas a estudiantes y docentes, entrevistas en profundidad y análisis de datos académicos para proporcionar una visión integral de la situación. Los resultados revelan una correlación significativa entre la pandemia y el aumento de los déficits en lectoescritura y comprensión lectora, lo cual subraya la necesidad de implementar estrategias pedagógicas efectivas para mitigar estos déficits. Se proponen diversas intervenciones educativas, incluyendo programas de recuperación de lectura, el uso de tecnologías educativas para apoyar el aprendizaje autónomo, y la capacitación continua de los docentes en técnicas de enseñanza adaptativas. Este estudio aporta una comprensión profunda de los efectos de la pandemia en la educación y ofrece recomendaciones prácticas para mejorar las habilidades de lectoescritura y comprensión lectora en los estudiantes de bachillerato en Ecuador.

**Palabras Clave:** Lectoescritura; comprensión lectora; bachillerato; pandemia de COVID-19; educación en Ecuador; pruebas Ser Bachiller



## Abstract

This article examines the challenges in literacy and reading comprehension faced by high school students in Ecuador following the COVID-19 pandemic. The prolonged disruption of in-person teaching and the transition to online education have exacerbated educational inequalities and created significant learning deficits in these critical areas. Using the latest results from the Ser Bachiller exams and considering the learning standards and prioritized indicators set by the Ministry of Education, the primary difficulties faced by students in developing literacy and reading comprehension skills are identified. Additionally, the analysis focuses on how the lack of access to adequate technological resources and limited interaction with teachers during distance education have contributed to these issues. The research methodology combines qualitative and quantitative approaches, employing surveys of students and teachers, in-depth interviews, and academic data analysis to provide a comprehensive view of the situation. The results reveal a significant correlation between the pandemic and the increase in literacy and reading comprehension deficits, highlighting the need to implement effective pedagogical strategies to mitigate these deficits. Various educational interventions are proposed, including reading recovery programs, the use of educational technologies to support autonomous learning, and the continuous training of teachers in adaptive teaching techniques. This study provides a deep understanding of the pandemic's effects on education and offers practical recommendations for improving literacy and reading comprehension skills in high school students in Ecuador.

**Keywords:** Literacy; reading comprehension; high school; COVID-19 pandemic; education in Ecuador; Ser Bachiller exams



## Introducción

La pandemia de COVID-19 ha generado un problema significativo en el sistema educativo global, y Ecuador no ha sido una excepción. Los estudiantes de bachillerato han enfrentado desafíos en el desarrollo de habilidades esenciales, particularmente en lectoescritura y comprensión lectora. La transición a la educación en línea, junto con las limitaciones en el acceso a recursos tecnológicos, ha agravado estos problemas, resultando en déficits de aprendizaje notables. De acuerdo con los resultados de las evaluaciones Ser Bachiller, se ha registrado una disminución considerable en el rendimiento académico en estas áreas, lo que refleja una crisis educativa que demanda atención urgente.

Las habilidades de lectoescritura son fundamentales no solo para el éxito académico en lengua y literatura, sino también para disciplinas como matemáticas, ciencias naturales y estudios sociales. La incapacidad de los estudiantes para leer y comprender textos dificulta su capacidad de procesar información en estas materias, agravando el problema en el contexto post-pandemia, especialmente para aquellos provenientes de entornos socioeconómicos desfavorecidos. A pesar de las estrategias de nivelación y evaluación diagnóstica implementadas por el Ministerio de Educación de Ecuador, los resultados indican que se requieren intervenciones pedagógicas adicionales.

Desde una perspectiva teórica, esta investigación se basa en el enfoque constructivista de Vygotsky, que resalta la importancia de las interacciones sociales y culturales en el proceso de aprendizaje. Los enfoques colaborativos y centrados en el estudiante han demostrado ser efectivos en la mejora de las habilidades de lectoescritura, pero las políticas educativas recientes subrayan la necesidad de estrategias adaptativas que aborden las necesidades específicas de los estudiantes en este contexto. La falta de habilidades de lectoescritura no solo impacta en las asignaturas relacionadas directamente, sino que genera un efecto cascada que afecta el rendimiento global, perpetuando un ciclo de bajo rendimiento académico que podría prolongarse más allá de su educación básica.



## **Materiales y métodos**

En este apartado se describe la metodología utilizada en la investigación, detallando el enfoque, tipo de estudio, población de estudio, técnicas de recolección de datos y consideraciones éticas. La metodología es fundamental para garantizar la validez y la confiabilidad de los resultados obtenidos. El estudio adopta un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos para proporcionar una comprensión integral de los déficits de lectoescritura y comprensión lectora en estudiantes de bachillerato post-pandemia.

Esta combinación permite analizar datos numéricos y explorar percepciones y experiencias de los participantes, proporcionando una visión holística del problema de investigación. El tipo de investigación es exploratorio y descriptivo. Exploratorio, porque busca identificar y entender las principales dificultades enfrentadas por los estudiantes en las áreas de lectoescritura y comprensión lectora, un tema que ha sido poco investigado en el contexto específico de la pandemia. Descriptivo, porque se enfoca en detallar las características y magnitudes de los déficits de aprendizaje observados.

La población de estudio está compuesta por estudiantes de segundo y tercer año de bachillerato de una institución educativa en la provincia de Guayas, específicamente del cantón Durán. Este enfoque geográfico permite una evaluación detallada y contextualizada de la situación en un entorno específico, proporcionando datos relevantes y aplicables para el contexto local. La muestra se determinó utilizando un muestreo intencional, seleccionando aproximadamente 100 estudiantes, 10 docentes y 5 administradores educativos de la institución.

Este tamaño de muestra permite obtener datos representativos y generalizables a la población estudiantil de la institución seleccionada. Para la recolección de datos, se utilizaron las siguientes técnicas: encuestas cuantitativas; basado en cuestionarios estructurados a estudiantes y docentes para obtener datos sobre el rendimiento académico, las percepciones de las dificultades de lectoescritura y comprensión lectora, y los hábitos de estudio. Estos cuestionarios incluyeron preguntas cerradas y escalas tipo Likert para facilitar el análisis estadístico. Entrevistas cualitativas; de formato semiestructuradas con docentes y



administradores educativos para profundizar en las causas de los déficits de aprendizaje y las estrategias pedagógicas implementadas. Las entrevistas permitieron obtener información detallada y contextualizada sobre las experiencias y perspectivas de los participantes.

Por otra parte, se revisaron y analizaron informes de rendimiento académico y resultados de las evaluaciones Ser Bachiller de los años 2022 y 2023. Este análisis documental proporcionó datos cuantitativos sobre el desempeño en lectoescritura y comprensión lectora antes y después de la pandemia.

Asimismo, se llevaron a cabo observaciones en aulas seleccionadas para evaluar las prácticas pedagógicas y el entorno de aprendizaje. Las observaciones permitieron corroborar y complementar los datos obtenidos a través de encuestas y entrevistas. En cuanto a la recolección de datos se realizó en tres fases; fase de planificación: se procede a la elaboración de los instrumentos de recolección de datos (cuestionarios y guías de entrevista) y se obtuvo la aprobación ética necesaria. Se contactó a la institución educativa seleccionada y se coordinó la logística para la aplicación de los instrumentos; fase de recolección: en esta etapa se desarrollaron los cuestionarios con los estudiantes y docentes de manera presencial y en línea, dependiendo de las condiciones de la institución. Las entrevistas se llevaron a cabo de forma presencial y, en algunos casos, a través de plataformas de videoconferencia; fase de análisis: para este proceso los datos cuantitativos se analizaron utilizando software estadístico (SPSS), mientras que los datos cualitativos se codificaron y analizaron temáticamente utilizando software de análisis cualitativo (NVivo) y finalmente, se integraron los resultados de ambos enfoques para proporcionar una visión comprensiva del problema de investigación.

## Resultados

La pandemia de COVID-19 ha transformado radicalmente la educación a nivel mundial, forzando una transición abrupta de la enseñanza presencial a la educación en línea. Esta situación ha exacerbado las desigualdades existentes y ha creado nuevos desafíos tanto para estudiantes como para educadores. En Ecuador, la falta de acceso a recursos tecnológicos adecuados ha sido una barrera significativa para muchos estudiantes, especialmente aquellos en áreas rurales y de bajos ingresos (Ministerio de Educación, 2024). Según la UNESCO



(2021), la pandemia ha provocado una “crisis de aprendizaje” global, afectando desproporcionadamente a los estudiantes más vulnerables.

Además, el cierre prolongado de escuelas ha resultado en la pérdida de aprendizajes críticos y habilidades fundamentales, especialmente en la lectoescritura y comprensión lectora. La interrupción de la interacción directa con los docentes y la disminución del tiempo de instrucción han contribuido significativamente a estos déficits. Las políticas educativas en Ecuador han intentado mitigar estos efectos mediante la implementación de programas de nivelación y recuperación, sin embargo, la eficacia de estas medidas aún está bajo evaluación (Ministerio de Educación, 2024). Este contexto proporciona una base para entender los déficits específicos en lectoescritura y otras habilidades fundamentales que se han observado en los estudiantes de bachillerato postpandemia.

### **Déficit de lectoescritura y su impacto en el aprendizaje de otras asignaturas**

Las habilidades de lectoescritura son fundamentales para el éxito académico en todas las áreas del conocimiento. La capacidad de leer y comprender textos complejos es esencial no solo para la literatura y las ciencias sociales, sino también para las matemáticas y las ciencias naturales. Un déficit en estas habilidades puede limitar la capacidad de los estudiantes para interpretar problemas matemáticos, comprender conceptos científicos y participar en discusiones académicas (Reardon, Valentino, & Shores, 2012).

Investigaciones previas han demostrado que los estudiantes con dificultades en lectoescritura tienen un rendimiento significativamente más bajo en otras asignaturas, creando un ciclo de bajo rendimiento académico que es difícil de romper (Snow, Burns, & Griffin, 1998). Por ejemplo, en matemáticas, la comprensión de problemas de palabras y la capacidad de seguir instrucciones detalladas son habilidades esenciales que dependen en gran medida de la lectoescritura. En ciencias, la interpretación de textos científicos, gráficos y diagramas requiere habilidades avanzadas de comprensión lectora. Estos déficits no solo afectan el rendimiento académico inmediato, sino que también tienen implicaciones a largo plazo para el desarrollo educativo y profesional de los estudiantes.



## **Estrategias pedagógicas para la recuperación de la lectoescritura post-pandemia**

Dada la magnitud de los déficits observados, es importante implementar estrategias pedagógicas efectivas que puedan abordar y mitigar estos problemas. El Ministerio de Educación de Ecuador ha propuesto una serie de lineamientos y estrategias, como la nivelación pedagógica y la evaluación diagnóstica, para identificar y apoyar a los estudiantes con mayores necesidades (Ministerio de Educación, 2024). Estrategias como el aprendizaje colaborativo, el uso de tecnologías educativas y la instrucción diferenciada han demostrado ser efectivas en la mejora de las habilidades de lectoescritura (Tomlinson, 2014).

Por ejemplo, el aprendizaje colaborativo permite que los estudiantes trabajen juntos, compartan ideas y aprendan unos de otros, lo cual puede mejorar significativamente la comprensión lectora. El uso de tecnologías educativas, como aplicaciones de lectura y plataformas de aprendizaje en línea, puede proporcionar recursos interactivos y personalizados que ayudan a los estudiantes a mejorar sus habilidades de manera autónoma. Además, la instrucción diferenciada, que adapta los métodos de enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes, puede ser particularmente efectiva para aquellos que necesitan apoyo adicional en lectoescritura.

### **Evaluación diagnóstica y formativa: herramientas clave para identificar déficits de aprendizaje**

La evaluación diagnóstica y formativa juega un papel importante en la identificación de los déficits de aprendizaje y en la implementación de intervenciones pedagógicas efectivas. La evaluación diagnóstica, aplicada al inicio del año escolar, permite identificar las áreas específicas en las que los estudiantes necesitan apoyo adicional (Black & Wiliam, 1998). Según el Acuerdo Ministerial 063-A del 2023, la evaluación diagnóstica en Ecuador también debe considerar aspectos socioemocionales, proporcionando una visión integral de las necesidades de los estudiantes (Ministerio de Educación, 2024).

La evaluación formativa, por otro lado, permite a los docentes ajustar sus métodos de enseñanza en función de los avances y dificultades observadas durante el proceso de





aprendizaje. Este tipo de evaluación es continua y se centra en el progreso del estudiante, proporcionando retroalimentación que puede ser utilizada para mejorar las prácticas pedagógicas y apoyar mejor a los estudiantes. La combinación de estas evaluaciones ayuda a crear un entorno de aprendizaje más inclusivo y efectivo, permitiendo a los educadores identificar y abordar los déficits de manera oportuna y eficiente.

### **El papel de las habilidades socioemocionales en el aprendizaje**

Las habilidades socioemocionales son fundamentales para el éxito académico y personal de los estudiantes. La pandemia ha afectado significativamente la salud mental y el bienestar emocional de los estudiantes, lo cual, a su vez, ha impactado negativamente en su capacidad para aprender y retener información (O'Connor et al., 2018). Según el Ministerio de Educación, es importante evaluar y apoyar el desarrollo de habilidades socioemocionales junto con las competencias académicas para proporcionar un entorno de aprendizaje holístico y efectivo (Ministerio de Educación, 2024).

Las habilidades socioemocionales incluyen la gestión de emociones, la resolución de conflictos, la empatía y la colaboración. Estas habilidades no solo son esenciales para el bienestar personal, sino que también mejoran la capacidad de los estudiantes para trabajar en equipo, enfrentar desafíos académicos y persistir en sus estudios. Programas que integran el desarrollo socioemocional con el aprendizaje académico han demostrado ser efectivos en mejorar tanto el rendimiento académico como el bienestar general de los estudiantes (Jones & Kahn, 2017). En el contexto post-pandemia, apoyar el desarrollo de estas habilidades es más importante que nunca para ayudar a los estudiantes a recuperarse y prosperar.

### **Integración de tecnologías educativas en la recuperación de lectoescritura**

La integración de tecnologías educativas ofrece nuevas oportunidades para apoyar la recuperación de habilidades de lectoescritura. Herramientas digitales, como aplicaciones de lectura, plataformas de aprendizaje en línea y software de tutoría, pueden proporcionar recursos interactivos y personalizados que ayudan a los estudiantes a mejorar sus habilidades de manera autónoma (Reeves, 2008). La implementación efectiva de estas tecnologías



requiere formación continua para los docentes y acceso equitativo para todos los estudiantes, garantizando que las ventajas de las tecnologías educativas estén disponibles para toda la población estudiantil (Ministerio de Educación, 2024). Además, las tecnologías educativas pueden facilitar la evaluación continua y personalizada, proporcionando datos en tiempo real sobre el progreso de los estudiantes y permitiendo ajustes inmediatos en las estrategias pedagógicas. Las plataformas de aprendizaje adaptativo, que utilizan algoritmos para personalizar el contenido educativo según las necesidades individuales de cada estudiante, han demostrado ser particularmente efectivas en la mejora de las habilidades de lectoescritura (Kulik & Fletcher, 2016). Estas herramientas no solo ayudan a los estudiantes a aprender de manera más eficiente, sino que también empoderan a los docentes con información valiosa para apoyar mejor a sus estudiantes.

A continuación, se presentan los indicadores evaluados y los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a estudiantes, docentes y administradores educativos de la institución seleccionada en el cantón Durán, provincia de Guayas. Se presenta la tabulación de los datos totales de la población propuesta para la investigación, detallando el número de participantes por grupo (estudiantes, docentes, y administradores educativos) y los indicadores evaluados. Esta tabla proporciona una visión clara y resumida de los datos obtenidos de la población propuesta para la investigación, permitiendo una comparación rápida y fácil entre los diferentes grupos y los indicadores evaluados.

**Tabla 1: Indicadores**

Indicador	Frecuencia	Resultado
<b>Rendimiento Académico en Lectoescritura</b>		
Calificaciones promedio en pruebas de lectoescritura	75	75% de los estudiantes obtuvieron calificaciones iguales o inferiores a 6.8/10
Evaluación de comprensión lectora	65	65% de los estudiantes obtuvieron calificaciones superiores a 7/10
<b>Percepciones de Dificultades en Lectoescritura</b>		
Autopercepción de los estudiantes sobre sus habilidades de lectoescritura	45	45% se considera con habilidades insuficientes



Percepción de los docentes sobre las dificultades de lectoescritura de los estudiantes	70	70% percibe que sus estudiantes tienen dificultades significativas
<b>Hábitos de Estudio</b>		
Tiempo dedicado al estudio diario	80	Promedio de 1.5 horas diarias
Métodos de estudio utilizados por los estudiantes	60	60% utiliza resúmenes y
	25	25% utiliza mapas conceptuales
	15	15% otras técnicas de estudio.
<b>Acceso y Uso de Tecnologías Educativas</b>		
Acceso a dispositivos tecnológicos para el aprendizaje	85	85% tiene acceso a un dispositivo en casa
Frecuencia de uso de tecnologías educativas en el aula	15	40% de los docentes utiliza tecnologías educativas frecuentemente
<b>Estrategias Pedagógicas Implementadas por los docentes</b>		
Estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes para mejorar la lectoescritura	5	Uso de lectura guiada (50%),
	3	Trabajo en grupo (30%),
	2	Aplicaciones educativas (20%)
Evaluación de la efectividad de estas estrategias según la percepción de docentes y estudiantes	6	60% de los docentes consideran que las estrategias son efectivas
	45	45% de los estudiantes consideran que las estrategias son efectivas

**Nota:** indicadores

**Tabla 2: Resultados encuesta**

Preguntas	Porcentaje de respuestas afirmativas
Rendimiento en lectoescritura disminuido post-pandemia	75%
Acceso adecuado a recursos tecnológicos	60%
Clases en línea afectaron comprensión lectora	80%
Apoyo suficiente de los docentes	45%
Estrategias de recuperación efectivas	35%

**Nota:** resultados encuesta



El 75% de los estudiantes considera que su rendimiento en lectoescritura ha disminuido debido a la pandemia. Este es un indicador claro de que la transición abrupta a la educación en línea, junto con la falta de interacción presencial con los docentes, ha afectado significativamente su capacidad para mantener el nivel de habilidad en estas áreas fundamentales. Esta cifra refleja una problemática generalizada que requiere la implementación de estrategias de nivelación urgentes para mitigar el déficit de aprendizaje.

El 60% de los encuestados tiene acceso a los recursos tecnológicos necesarios para el aprendizaje, lo que sugiere que, aunque más de la mitad de los estudiantes cuentan con las herramientas adecuadas, todavía existe un 40% que no tiene acceso suficiente a estas tecnologías. La desigualdad en el acceso a recursos tecnológicos ha exacerbado las dificultades para aprender, especialmente en un contexto de educación remota. Este resultado resalta la necesidad de políticas que garanticen el acceso equitativo a herramientas tecnológicas en las instituciones educativas.

Un preocupante 80% de los estudiantes considera que las clases en línea han afectado negativamente su capacidad de comprensión lectora. Esto puede estar relacionado con la falta de interacciones directas y dinámicas entre docentes y estudiantes, que son fundamentales para el desarrollo de habilidades críticas de lectura y escritura. Además, la educación remota puede haber limitado el feedback inmediato, afectando aún más la capacidad de los estudiantes para mejorar sus competencias en estas áreas.

Solo el 45% de los estudiantes siente que ha recibido suficiente apoyo de sus docentes en el desarrollo de las habilidades de lectoescritura. Este resultado sugiere que los docentes, aunque han hecho esfuerzos para apoyar a los estudiantes, no han podido brindar la atención personalizada que muchos alumnos necesitan para superar sus dificultades, probablemente debido a las limitaciones impuestas por la enseñanza en línea y la sobrecarga de trabajo.

El porcentaje más bajo de respuestas afirmativas está en la efectividad de las estrategias de recuperación implementadas: solo el 35% considera que han sido útiles. Esto indica que las intervenciones actuales no están abordando adecuadamente las necesidades de los estudiantes, lo que refuerza la necesidad de revisar y adaptar los programas de nivelación, de



manera que sean más personalizados y ajustados a las dificultades específicas que enfrentan los alumnos post-pandemia.

**Tabla 3: Entrevistas**

Pregunta	Objetivo
1. ¿Cómo ha impactado la pandemia en el rendimiento de los estudiantes en las áreas de lectoescritura y comprensión lectora?	Identificar el nivel de impacto y los factores asociados.
2. ¿Qué estrategias pedagógicas han implementado para mitigar los déficits en lectoescritura post-pandemia?	Conocer las medidas implementadas por los docentes.
3. ¿Cómo percibe el acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos necesarios para mejorar sus habilidades de lectoescritura?	Evaluar el acceso a recursos tecnológicos en el entorno escolar.
4. ¿Considera que las clases en línea afectaron la interacción docente-estudiante en términos de comprensión lectora?	Analizar los efectos de la educación en línea en la dinámica de enseñanza.
5. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar las estrategias de recuperación en lectoescritura?	Recoger recomendaciones y posibles mejoras.

**Nota:** resultados entrevista

Las respuestas revelan un consenso general entre los entrevistados de que la pandemia ha tenido un impacto negativo profundo en el rendimiento de los estudiantes en lectoescritura y comprensión lectora. Los docentes señalan que la interrupción de las clases presenciales, combinada con la falta de recursos tecnológicos adecuados, ha causado un retroceso en el desarrollo de estas habilidades. Además, se menciona que los estudiantes de entornos socioeconómicos desfavorecidos han sido los más afectados debido a la desigualdad en el acceso a herramientas educativas.

En cuanto a las estrategias pedagógicas, las entrevistas revelan que aunque se han implementado programas de nivelación y sesiones de recuperación, estos no han sido uniformemente efectivos. Los docentes mencionan que las clases en línea no lograron replicar la dinámica de las clases presenciales, y que muchos estudiantes no lograron participar activamente en las actividades propuestas. Algunos entrevistados sugieren que las

estrategias empleadas fueron demasiado generales, sin adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes.

La falta de acceso a recursos tecnológicos es otro tema recurrente en las entrevistas. Los docentes indican que, si bien muchos estudiantes lograron conectarse a las clases en línea, una proporción significativa no contaba con dispositivos adecuados o una conexión a internet estable. Esto no solo limitó su participación, sino que también afectó su capacidad para realizar tareas que requerían el uso de plataformas educativas. Los entrevistados concuerdan en que la brecha tecnológica fue uno de los factores principales detrás de los déficits observados en lectoescritura.

La mayoría de los entrevistados coinciden en que las clases en línea afectaron negativamente la interacción entre los docentes y los estudiantes. Los docentes señalaron que las interacciones virtuales carecieron de la cercanía y el seguimiento que se da en las clases presenciales, lo cual dificultó la identificación temprana de los problemas de comprensión lectora y lectoescritura. Esto afectó la capacidad de los docentes para proporcionar retroalimentación inmediata y adaptativa, algo importante en el desarrollo de estas habilidades.

Finalmente, en cuanto a las recomendaciones para mejorar las estrategias de recuperación, los entrevistados proponen un enfoque más personalizado, con planes de aprendizaje adaptados a las necesidades específicas de cada estudiante. También sugieren aumentar el uso de herramientas tecnológicas de apoyo, como aplicaciones interactivas y programas de tutoría en línea, que permitan a los estudiantes practicar de forma autónoma. Además, se destaca la importancia de la formación continua para los docentes, de modo que puedan implementar nuevas técnicas pedagógicas más efectivas en el contexto post-pandemia.

## Discusión

Los resultados de las encuestas evidencian que la pandemia ha provocado un impacto considerable en el rendimiento de los estudiantes en lectoescritura, con un 75% de los encuestados afirmando que su rendimiento ha disminuido tras la transición a la educación en línea. Este dato está alineado con la perspectiva de autores como Reardon, Valentino y Shores



(2012), quienes sostienen que las habilidades de lectoescritura son fundamentales para el rendimiento académico en general, y cualquier déficit en estas áreas tiende a repercutir negativamente en otras asignaturas. La teoría educativa postula que la capacidad para leer y comprender textos es un prerequisite indispensable para la adquisición de conocimientos en diversas disciplinas. Sin embargo, los resultados obtenidos en las encuestas revelan que muchos estudiantes no han podido mantener un nivel adecuado en estas competencias, lo que subraya la gravedad del problema.

En este sentido, la pandemia exacerbó las desigualdades ya existentes, algo que también es mencionado por estudios previos, como los realizados por la UNESCO (2021), que identificaron la "crisis de aprendizaje" como una de las principales consecuencias de la interrupción educativa global. Esta crisis ha afectado desproporcionadamente a los estudiantes más vulnerables, tal como lo indican las entrevistas realizadas a docentes y administradores educativos. Estos mencionan que los estudiantes provenientes de entornos socioeconómicos desfavorecidos, que ya enfrentaban dificultades previas en lectoescritura, han visto cómo la brecha en su rendimiento académico se ha ampliado debido a la falta de acceso a tecnologías adecuadas. Esta falta de acceso es respaldada por los datos de las encuestas, donde solo el 60% de los estudiantes afirmaron contar con los recursos tecnológicos necesarios para participar plenamente en las clases en línea.

Autores como Vygotsky (1978) han enfatizado la importancia de la interacción social en el proceso de aprendizaje, destacando que el contexto social y cultural es fundamental para el desarrollo cognitivo. Según Vygotsky, el aprendizaje es un proceso mediado culturalmente y, por lo tanto, la interacción significativa entre docentes y estudiantes es clave para el desarrollo de habilidades como la lectoescritura. Sin embargo, los resultados de las entrevistas indican que la interacción en las clases en línea fue limitada y, en muchos casos, insuficiente para compensar las dificultades que enfrentaban los estudiantes. El 80% de los estudiantes encuestados afirmó que las clases en línea afectaron negativamente su comprensión lectora, lo cual sugiere que la transición abrupta a la educación remota no fue suficiente para mantener el nivel de aprendizaje que los estudiantes experimentaban en un entorno presencial. Este hallazgo es consistente con la teoría de Vygotsky, que plantea que el aprendizaje no puede desarrollarse plenamente sin una interacción social rica y significativa.



Por otro lado, el apoyo que los estudiantes recibieron por parte de sus docentes también fue un factor importante en la evaluación de los déficits de lectoescritura. Solo el 45% de los estudiantes consideraron que recibieron el apoyo necesario de sus maestros durante la pandemia. Esto contrasta con las recomendaciones de autores como Johnson y Johnson (2009), quienes proponen que las estrategias colaborativas y centradas en el estudiante pueden ser altamente efectivas para mejorar el rendimiento en lectoescritura. Sin embargo, parece que estas estrategias no se implementaron de manera efectiva en el contexto de la educación en línea, ya que los docentes entrevistados también señalaron las dificultades para mantener una comunicación activa y personalizada con sus alumnos. La falta de interacción y retroalimentación directa afectó la capacidad de los docentes para identificar y abordar las dificultades de sus estudiantes, lo cual fue importante en el desarrollo de las habilidades de comprensión lectora.

A pesar de los esfuerzos por implementar estrategias pedagógicas de recuperación, los resultados muestran que solo el 35% de los estudiantes consideraron que las estrategias implementadas fueron efectivas para ellos. Esto sugiere que las estrategias de nivelación y recuperación no han sido lo suficientemente personalizadas ni adaptadas a las necesidades específicas de los estudiantes post-pandemia, lo que coincide con las observaciones de los docentes entrevistados. Las estrategias generalizadas, aunque necesarias, no parecen haber tenido el impacto esperado en los estudiantes que más lo necesitaban. Aquí es importante considerar las propuestas de Tomlinson (2014), quien defiende la instrucción diferenciada como una herramienta esencial para abordar las necesidades individuales de los estudiantes. La diferenciación permite a los docentes adaptar sus métodos de enseñanza a las características específicas de sus estudiantes, algo que parece haber faltado en la implementación de las estrategias post-pandemia.

Otro aspecto crítico que surge de los resultados es la necesidad de una mayor integración de tecnologías educativas, tal como lo proponen autores como Reeves (2008). Aunque las tecnologías educativas ofrecen nuevas oportunidades para mejorar las habilidades de lectoescritura, su uso ha sido limitado durante la pandemia, tanto por la falta de acceso a dispositivos como por la falta de formación adecuada para los docentes. Las entrevistas





confirman que, a pesar de contar con acceso a algunos recursos tecnológicos, solo el 40% de los docentes utilizaron tecnologías educativas de manera regular. Esto pone de manifiesto la necesidad de capacitar a los docentes en el uso de herramientas digitales que puedan facilitar el aprendizaje autónomo de los estudiantes, algo que también es respaldado por las teorías de Kulik y Fletcher (2016), quienes destacan la efectividad de los sistemas de tutoría inteligente y el aprendizaje adaptativo en la mejora de habilidades como la lectoescritura.

## Conclusiones

El impacto de la pandemia en el rendimiento en lectoescritura y comprensión lectora ha sido significativo y desigual, afectando principalmente a los estudiantes de entornos socioeconómicos desfavorecidos. La transición a la educación en línea exacerbó las brechas de aprendizaje existentes, lo que resultó en un considerable retroceso en el desarrollo de habilidades fundamentales. La falta de acceso adecuado a recursos tecnológicos y la limitada interacción con los docentes contribuyeron a este problema, afectando la capacidad de los estudiantes para mantenerse al día con los contenidos educativos.

Las estrategias pedagógicas implementadas durante la pandemia no han sido lo suficientemente efectivas para mitigar los déficits en lectoescritura y comprensión lectora, según la percepción de la mayoría de los estudiantes y docentes. Si bien se realizaron esfuerzos para implementar programas de nivelación y recuperación, estos no fueron personalizados ni adaptados a las necesidades específicas de los estudiantes. Además, la limitada capacitación de los docentes en el uso de herramientas tecnológicas educativas dificultó la implementación de metodologías innovadoras que pudieran haber mejorado el aprendizaje autónomo y la participación activa de los estudiantes.

La falta de personalización en las estrategias de enseñanza y la baja integración de tecnologías educativas subrayan la necesidad de reformular las políticas educativas post-pandemia. Para abordar los déficits de lectoescritura, es esencial adoptar un enfoque más diferenciado, que considere las particularidades de cada estudiante, especialmente aquellos en desventaja. La formación continua de los docentes en nuevas técnicas pedagógicas y el acceso equitativo a tecnologías educativas emergen como elementos clave para mejorar el



rendimiento académico en las áreas de lectoescritura y comprensión lectora en el contexto post-pandemia.

### Referencias bibliográficas

Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL). (2023). Banco de Información Ineval. Obtenido de Informes y resultados Nacionales: <http://evaluaciones.evaluacion.gob.ec/BI/nacionales-informes-y-resultados/o>

Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL). (2024). Políticas transformadoras: hacia el nuevo Ecuador, desde la evaluación educativa. Quito.

Ministerio de Educación. (2024). Lineamientos pedagógicos para el año lectivo 2024-2025 del Régimen Costa-Galápagos. Quito.

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in Society: The Development of Higher Psychological Processes*. Harvard University Press.

Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2009). An educational psychology success story: Social interdependence theory and cooperative learning. *Educational researcher*, 38(5), 365-379.

Black, P., & Wiliam, D. (1998). *Inside the Black Box: Raising Standards Through Classroom Assessment*. Phi Delta Kappan.

Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL). (2023). Banco de Información Ineval. Obtenido de Informes y resultados Nacionales: <http://evaluaciones.evaluacion.gob.ec/BI/nacionales-informes-y-resultados/> Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL). (2024). Políticas transformadoras: hacia el nuevo Ecuador, desde la evaluación educativa. Quito.

Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2009). An educational psychology success story: Social interdependence theory and cooperative learning. *Educational researcher*, 38(5), 365-379.



Jones, S. M., & Kahn, J. (2017). The Evidence Base for How We Learn: Supporting Students' Social, Emotional, and Academic Development. Consensus Statements of Evidence from the Council of Distinguished Scientists. Aspen Institute.

Kulik, J. A., & Fletcher, J. D. (2016). Effectiveness of Intelligent Tutoring Systems: A Meta-Analytic Review. *Review of Educational Research*, 86(2), 42-78.

Ministerio de Educación. (2024). Lineamientos pedagógicos para el año lectivo 2024-2025 del Régimen Costa-Galápagos. Quito.

O'Connor, E. E., Cappella, E., McCormick, M. P., & McClowry, S. G. (2018). An examination of the efficacy of INSIGHTS in enhancing the academic and behavioral development of children in early grades. *Journal of Educational Psychology*, 110(1), 1-15.

Reardon, S. F., Valentino, R. A., & Shores, K. A. (2012). Patterns of Literacy among U.S. Students. *Future of Children*, 22(2), 17-37.

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

**Financiamiento:**

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

**Nota:**

El artículo no es producto de una publicación anterior