

Development of tax skills and the use of TICS in second year students of technical bachelor's degree in accounting.

Desarrollo de las competencias tributarias y el uso de las TICS en los estudiantes de segundo de bachillerato técnico en contabilidad.

Autores:

Ing. Cevallos-Álava, Silvia Paola
Universidad Bolivariana del Ecuador, Ecuador
Maestrante Pedagogía de la Formación Técnica y Profesional
Durán – Ecuador



spevallosa@ube.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0003-7590-4450>

Lic. Guerrero-Herrera, Guillermina Lucrecia
Universidad Bolivariana del Ecuador, Ecuador
Maestrante Pedagogía de la Formación Técnica y Profesional
Durán – Ecuador



glguerrero@ube.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0006-0488-4992>

MSc. Guaigua-Guaigua, Juan Manuel
Universidad Bolivariana del Ecuador, Ecuador
Durán – Ecuador



jmguaiguag@ube.edu.ec



<https://orcid.org/000-0002-3815-1798>

Ph.D. Martinez-Perez, Odette
Universidad Bolivariana del Ecuador, Ecuador
Durán – Ecuador



omartinezp@ube.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0001-6295-2216>

Fechas de recepción: 30-JUN-2024 aceptación: 30-JUL-2024 publicación: 15-SEP-2024



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



Resumen

El desarrollo de competencias tributarias con el uso de las TICS en los estudiantes de segundo año de bachillerato resulta crucial para el futuro laboral de los estudiantes que requieren iniciar un emprendimiento propio o trabajar en alguna empresa o institución, debido a ello, es imperativo que dominen los asuntos tributarios según la legislación vigente. En tal sentido, se ha considerado esta problemática dentro de la Unidad Educativa Julio Moreno Espinoza, por lo que, se ha planteado un estudio con una metodología de diseño no experimental, de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, se emplearon los métodos teóricos, empírico, y estadísticos para recoger y analizar la información obtenida en los instrumentos. Con una muestra de 38 estudiantes de segundo año de bachillerato técnico en contabilidad, se les aplicó una encuesta con dos instrumentos debidamente validados por expertos, mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los resultados del estudio expresan que los estudiantes tienen bajo nivel de competencias tributarias, desconocen el uso de algún software contable, tampoco utilizan herramientas digitales para realizar actividades de tributación; por lo que, surge la necesidad de plantear una propuesta de capacitación sobre la plataforma del SRI para el desarrollo de competencias tributarias digitales mediante el uso de las TICS. Como conclusiones se plantea que un programa de capacitación sobre la plataforma del SRI se constituye en una herramienta efectiva para que los estudiantes de segundo año de bachillerato técnico en contabilidad desarrollen competencias tributarias.

Palabras clave: Desarrollo; Competencias; Contabilidad; Carreras; Técnicas; Estudiantes

Abstract

The development of tax skills with the use of ICT in second-year high school students is crucial for the future work of students who need to start their own business or work in a company or institution. Due to this, it is imperative that dominate tax matters according to current legislation. In this sense, this problem has been considered within the Julio Moreno Espinoza Educational Unit, therefore, a study has been proposed with a non-experimental design methodology, quantitative approach, descriptive type, were used methods theoretical and empirical and statistics to analyze the information obtained in the instruments. Considering a sample of 38 students in second-year accounting technical high school, a survey was applied to them with two instruments duly validated by experts, through non-probabilistic convenience sampling. The results of the study express that the students have a low level of tax skills, they are unaware of the use of any accounting software, nor do they use digital tools to carry out tax activities; Therefore, the need arises to propose a training proposal on the SRI platform for the development of digital tax skills through the use of ICT. As conclusions, it is proposed that a training program on the SRI platform constitutes an effective tool for second-year students of technical accounting baccalaureate to develop tax competencies.

Keywords: Development; Competencies; Accounting; Careers; Techniques; Students

Introducción

Las tecnologías de la comunicación e información (TIC) a diario son utilizadas en todos los países, debido a que se han constituido en herramientas fundamentales para diferentes actividades, siendo la educación una de las áreas que más la utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje de adolescentes y adultos (Rizzo y Pérez, 2018).

El proceso educativo tiene como propósito que los estudiantes desarrollen competencias en diferentes áreas del conocimiento, que les permita saber la parte teórica y llevar a la práctica esa información para resolver problemas de la cotidianeidad; el uso de las TIC en la educación favorece la interacción y participación de los estudiantes, permitiendo la realización de actividades educativas que fomentan el aprendizaje colaborativo (Barrena et al., 2013).

La principal dificultad que se tiene para usar las TIC en el proceso educativo con los estudiantes del bachillerato, es que no se cuenta con las herramientas necesarias para tal fin, debido a que las instituciones educativas no cuentan con los dispositivos tecnológicos, siendo una limitante su uso de las TIC durante las clases; además es nula o deficiente la capacitación a los docentes sobre el uso de las herramientas de TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que, muchos docentes aplican métodos tradicionales para la enseñanza; también se tiene como problemática que los contenidos expuestos en los libros se encuentran desactualizados, puesto que las leyes van cambiando de forma constante (Jalón, 2021).

Por otro lado, el proceso educativo bajo el enfoque del constructivismo, debe fomentar la participación activa de los estudiantes, por lo que, es necesario considerar el uso de herramientas interactivas que reduzcan la monotonía en la enseñanza, motivando a los estudiantes a buscar, analizar, y exponer información desde diferentes herramientas digitales, logrando con ello que los estudiantes desarrollen competencias en las diferentes asignaturas, con lo que estén en capacidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos para solucionar problemáticas que se presentan en su entorno a diario (Barragán et al., 2017).

En Ecuador, las instituciones educativas en las ciudades más grandes han experimentado transformaciones muy notables, con el equipamiento de los laboratorios de informática, lo cual ha favorecido para que se utilicen diferentes programas informáticos, conllevando a que se utilicen diferentes herramientas de TICS en el proceso educativo, sin embargo, no se tiene mucha información sobre el impacto que se ha tenido en el país. El estudio de (Pauta, 2020) que evidenció que los estudiantes en su investigación sí tienen desarrolladas sus competencias digitales para resolver problemas académicos.

En el sistema educativo ecuatoriano se tiene la oferta académica del bachillerato en ciencias y técnico. El bachillerato técnico prepara a los estudiantes mediante el aprendizaje teórico-práctico, para que puedan ingresar al mercado laboral o inicien actividades de emprendimiento, que les permitan generar fuentes de ingresos propios, la formación va dirigida al desarrollo de competencias, habilidades y destrezas en las áreas: agropecuarias, turismo, ambiente, tecnologías, administrativa y financiera, construcción sostenible e industrial (Ministerio de Educación de Ecuador, 2023).

En la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas se tiene poca información sobre el desarrollo de competencias en los estudiantes de bachillerato, en la investigación de Padilla (2021) encontró que los estudiantes obtuvieron mejor aprendizaje con el uso de una aplicación pedagógica de herramienta digital educativa, en una plataforma web para la asignatura de Ciencias Naturales.

En la ciudad de Santo Domingo se encuentra la Unidad Educativa Julio Moreno Espinoza tiene modalidad presencial, donde acuden los estudiantes en jornadas: matutina, vespertina y nocturna. Laboran 103 docentes (73 mujeres y 30 varones), hay 2.914 (1.485 mujeres y 1.429 varones), en segundo de bachillerato hay 411 estudiantes (223 mujeres y 188 varones) (Escuelas Ecuador, 2024). Con el presente estudio se pretende conocer el nivel de desarrollo de competencias que tienen los estudiantes de segundo año de bachillerato, lo cual permitirá describir la problemática, pudiendo plantear alternativas que solucionen el problema.

En esta institución educativa se ha identificado que existen falencias en la utilización de las TICS en el proceso educativo, no existe un software que permita la enseñanza de contabilidad de forma computarizada, además las leyes tributarias tienen cambios de forma permanente, por lo que, los contenidos de las clases son desactualizados, lo cual provoca desmotivación en los estudiantes porque no pueden llevar a la práctica los conocimientos adquiridos.

Con lo expuesto, se plantea la interrogante que permite identificar el problema de investigación: ¿Cómo influye el uso de las TICS en el desarrollo de las competencias tributarias en los estudiantes de segundo año de bachillerato técnico en contabilidad en la Unidad Educativa Julio Moreno Espinoza?

Para dar respuesta a esta interrogante, se ha planteado el objetivo general: Analizar el desarrollo de las competencias tributarias y el uso de las TICS en los estudiantes de segundo año de bachillerato técnico en contabilidad en la Unidad Educativa Julio Moreno Espinoza.

Además, se han establecido los siguientes objetivos específicos: 1.- Valorar el nivel de competencias tributarias que tienen los estudiantes de segundo año de bachillerato técnico en contabilidad. 2.- Valorar el uso de las TICS en las clases de tributación en el segundo año de bachillerato técnico en contabilidad. 3.- Implementar un programa de capacitación sobre la plataforma del SRI para el desarrollo de competencias tributarias en los estudiantes de segundo año de bachillerato técnico en contabilidad. 4.- Medir el impacto de la capacitación en el desarrollo de competencias tributarias en los estudiantes de segundo año de bachillerato técnico en contabilidad.

Se ha planteado como hipótesis: El uso de las TICS en el proceso educativo, mejora el desarrollo de las competencias tributarias en los estudiantes de segundo año de bachillerato técnico en contabilidad.

Fundamentos teóricos

El desarrollo de competencias en la educación es fundamental para el estudiante de bachillerato, la sociedad avanza de forma permanente hacia el desarrollo de nuevas herramientas que optimicen los recursos, lo cual incrementa la eficiencia, debiendo los profesionales y futuros profesionales estar preparados para encontrar la información necesaria para cumplir con sus labores, siendo necesario que los docentes preparen a los

bachilleres con el fin de que sean capaces de buscar información y de articular el trabajo colaborativo y en equipo para la consecución de los objetivos (Ibarra et al., 2019).

Es por ello, que el proceso educativo tiene como finalidad el desarrollo de competencias, para ello se tiene que tener en cuenta que el estudiante debe participar de forma activa durante las clases, vinculando los contenidos en su estructura cognitiva (Sánchez, 2023), lo cual hace que mejore sus capacidades de comprensión, armonizando los aprendizajes con las habilidades que le permiten desarrollar destrezas en una determinada área (Barrionuevo y Bedón, 2022).

Conocer si los estudiantes han adquirido las competencias necesarias para finalizar una etapa educativa es fundamental para el éxito de un sistema educativo que entrega estudiantes que han sido preparados para el siguiente nivel educativo que se torna más estricto hacia la profesionalización del individuo, sin embargo, no siempre se logra este propósito, debido a lo cual se presentan dificultades en la admisión o permanencia dentro de una carrera en la educación superior, conllevando a la deserción o abandono en los primeros años (Rodríguez et al., 2017).

Otro aspecto importante en la formación de los bachilleres, es que su preparación de acuerdo al currículo debe desarrollar competencias para realizar emprendimientos, por lo que, según Valencia et al., (2021) los emprendedores deben tener competencias necesarias para mantener el negocio vigente, sin que desaparezca en los primeros años, debido a la falta de conocimiento sobre el funcionamiento de un negocio en los diferentes aspectos comerciales, marketing, finanzas, tributos, legales, ventas, producción, entre otros.

En ese sentido las carreras técnicas se constituyen en carreras de intermedio aprendizaje, donde el individuo obtiene los conocimientos necesarios y básicos para realizar diferentes actividades, en el caso de la carrera de contabilidad, el estudiante a más de conocer el proceso contable, debe aplicar lo establecido en la normativa establecida por el ente de tributación nacional, lo que abre oportunidades laborales a los estudiantes una vez culminado el bachillerato (Carrasco, 2020).

El bachillerato técnico es una oportunidad para que los estudiantes puedan obtener aprendizajes necesarios para desarrollar su creatividad, existiendo la posibilidad de ser formado en cinco áreas técnicas: Agropecuaria, industrial, servicios, artística y deportiva. Constituyéndose en una oportunidad para aquellos estudiantes que no tienen posibilidades de estudiar una carrera universitaria, lo cual conlleva a que esté preparado para asumir un puesto de trabajo (Triana y Manjarrez, 2023) (Serrano y Bolívar, 2021).

Un aspecto importante que se debe destacar en el proceso educativo en el siglo XXI, es el uso de las TIC, que mejora los procesos de enseñanza aprendizaje, aumentando la motivación e interacción, logrando que los estudiantes participen activamente del proceso educativo (Cuarán et al., 2022), cuando se utiliza las herramientas digitales se tiene una mejor comprensión y reforzamiento de la enseñanza, puesto que los estudiantes aprenden haciendo, cuando se integra de forma adecuada la tecnología bajo supervisión del docente (Hernández et al., 2023).

Material y métodos

Tipos de Investigación

El estudio es de tipo descriptivo, que según Guevara et al., (2020) “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p. 12). Mediante el uso de este tipo de investigación se hace el registro del objeto de estudio, donde se hace la caracterización del desarrollo de las competencias tributarias en los estudiantes con el uso de las TICS, para comprenderla y buscar una alternativa de solución.

Paradigmas de la Investigación

La investigación utiliza el paradigma interpretativo, que es muy utilizado para indagar las problemáticas sociales en diferentes contextos, lo cual permite la comprensión de un fenómeno, por lo que se puede dar respuesta a la pregunta de investigación, para ello, se vale de la información primaria obtenida por medio de los métodos empíricos (Miranda y Ortiz, 2020).

Diseño Metodológico

El diseño de la investigación es no experimental, puesto que no se realizará manipulación de los resultados, ni las variables, se obtendrá la información de los participantes mediante el trabajo de campo que se realizará en una sola fecha y lugar. Además, se plantea un enfoque cuantitativo, de corte longitudinal, para obtener información primaria que permita tener elementos para comprender la problemática sobre el desarrollo de competencias tributarias mediante el uso de las TICS, que se ha presentado en los estudiantes de segundo año de bachillerato.

Población y Muestra

En el estudio se ha considerado como población a los estudiantes de segundo año de bachillerato legalmente inscritos, de acuerdo a los datos oficiales de la institución educativa se tuvo 411 estudiantes y 16 docentes de bachillerato técnico. La muestra que se ha planteado para el estudio corresponde a 38 estudiantes de segundo año de bachillerato técnico contabilidad y 8 docentes que dictan las diferentes asignaturas a este paralelo. El muestreo es no probabilístico por conveniencia, que les permite a las investigadoras elegir los participantes según su criterio.

Métodos

Para garantizar la validez de los resultados, se ha considerado el uso de métodos científicos que determinen los procesos y procedimientos que se deben seguir para la aplicación de técnicas que conlleven a la obtención de información primaria de los participantes. Es por ello que se ha utilizado métodos: teóricos, empíricos y estadísticos – matemáticos.

Métodos Teóricos

Permiten la revisión de literatura para establecer los fundamentos teóricos, sobre el desarrollo de competencias y el uso de las TICS en estudiantes de carreras técnicas, para ello se utiliza el método inductivo - deductivo y el método analítico – sintético.

Una vez que se obtiene la información bibliográfica es necesario realizar el procesamiento, utilizando el método inductivo para revisar de forma específica un asunto para llegar a conclusiones generales, mientras que con el método deductivo se estudian teorías o leyes generales para establecer planteamientos específicos.

El uso del método analítico – sintético, permite que toda la información obtenida en el estudio sea analizada, es decir, que se la descompone para ir observando aspectos específicos, que luego son explicados de forma sintética, por lo que, todo lo analizado se explica de forma resumida, para facilitar la comprensión de los lectores.

Métodos Empíricos

Según Bernal (2021) conllevan al uso de diferentes técnicas que permiten la obtención de información primaria de los participantes del estudio, en el presente estudio se ha utilizado la encuesta y la entrevista.

La encuesta se realiza a los estudiantes de segundo año de bachillerato técnico contabilidad, los instrumentos son dos cuestionarios estructurados con 6 preguntas cada uno, con respuestas cerradas bajo la escala de Likert (ver Anexo 1), validado por 3 especialistas, a quienes se les entregó dichos cuestionarios realizando sugerencias para establecer la validez, pertinencia, claridad, y relevancia. Para la confiabilidad de los instrumentos se realizó una prueba piloto con 10 estudiantes que permite validarlos estadísticamente, obteniendo un alfa de Cronbach de 0.800 y 0.783 estableciendo la confiabilidad y la validez de los instrumentos.

Métodos Estadísticos y matemáticos

Una vez recolectada la información de la encuesta se procesa a partir de herramientas de la estadística descriptiva e inferencial, que permite hacer la tabulación de los resultados por medio de tablas y gráficos, para evidenciar la correlación de las variables desarrollo de competencias tributarias y el uso de las TICS, pudiendo establecer la necesidad que tienen los estudiantes para plantear una propuesta que permita mejorar el desarrollo de competencias tributarias de los estudiantes.

Resultados

Se aplicó la encuesta a los estudiantes para conocer diferentes aspectos relevantes que permitan conocer la situación actual de los estudiantes de segundo de bachillerato considerando el desarrollo de competencias tributarias en la institución educativa, lo cual ayudará a comprender aspectos relacionados con el proceso de aprendizaje de la materia de

tributación, tomando en cuenta la necesidad de los estudiantes del bachillerato técnico en contabilidad debido a que miles de jóvenes que estudian esta carrera técnica.

Tabla 1

Resultados de la variable independiente: Desarrollo de competencias tributarias

Preguntas	Muy poco		Poco		Regular		Bastante		Mucho	
	F	%	F	%	f	%	F	%	F	%
¿En qué medida considera que sus conocimientos tributarios son sólidos y le permiten comprender las obligaciones fiscales básicas de las empresas?	10	26%	11	29%	8	21%	5	13%	4	11%
¿Qué tan seguro se siente al realizar cálculos de impuestos y declaraciones fiscales?	13	34%	9	24%	7	18%	5	13%	4	11%
¿Cree que posee las habilidades necesarias para interpretar y aplicar la normativa fiscal vigente en Ecuador?	11	29%	7	18%	5	13%	7	18%	8	21%
¿Qué tan familiarizado está con el uso de software contable y herramientas digitales para la gestión fiscal?	11	29%	7	18%	8	21%	6	16%	6	16%
¿Considera que ha recibido suficiente formación en el ámbito tributario durante su formación en bachillerato técnico en contabilidad?	5	13%	9	24%	12	32%	7	18%	5	13%
¿En qué medida cree que el desarrollo de sus competencias tributarias le ha preparado para su futuro profesional como contador?	2	5%	9	24%	14	37%	7	18%	6	16%

La pregunta 1 permite conocer que los estudiantes expresan que sus conocimientos tributarios son sólidos y le permiten comprender las obligaciones fiscales básicas de las empresas, se encuentran en un 29% en el nivel poco, el 26% en el nivel muy poco y el 21% en el nivel regular, lo cual demuestra que los estudiantes presentan deficiencias en los conocimientos tributarios.

La pregunta 2 plantea la interrogante sobre la seguridad que tiene al realizar cálculos de impuestos y declaraciones fiscales, se tuvo que un 34% de estudiantes están en el nivel muy poco, el 24% poco, y el 18% en el nivel regular, siendo importante considerar que, al no haberse desarrollado competencias tributarias, la mayoría de los estudiantes no estén seguros al momento de realizar cálculos de impuestos y declaraciones fiscales.

La pregunta 3 considera el cuestionamiento sobre las habilidades necesarias para interpretar y aplicar la normativa fiscal vigente en Ecuador, el 29% de los estudiantes está en el nivel muy poco, el 18% está en el nivel poco, esto permite interpretar que alrededor de la mitad de los estudiantes no tendría las habilidades para interpretar y aplicar la normativa fiscal vigente en Ecuador, esto puede deberse a que los estudiantes no han desarrollado competencias tributarias y además debido a que la normativa fiscal está en permanentes cambios.

La pregunta 4 establece la pregunta sobre la familiaridad que tiene con el uso de un software contable y herramientas digitales para la gestión fiscal, el 29% expresa que muy poco, el 18% tiene un nivel poco y el 21% regular, lo cual implica que los estudiantes en su mayoría no tienen competencias tributarias en el uso de un software contable y herramientas digitales.

La pregunta 5 implica conocer si el estudiante ha recibido suficiente formación en el ámbito tributario durante su formación en bachillerato técnico en contabilidad siendo que el 32% está en el nivel regular, el 24% señala que poco, y el 13% señala que está en el nivel muy poco, esto plantea un serio cuestionamiento que implica que existen deficiencias en el nivel de aprendizaje en el ámbito tributario.

La pregunta 6 contiene un cuestionamiento sobre el desarrollo de competencias tributarias para el futuro profesional como contador, teniéndose un 37% en el nivel regular, el 24% en el nivel poco, esto implica que la enseñanza debe mejorar para que los estudiantes se preparen de una mejor forma, conllevando al uso de herramientas digitales pedagógicas para aprender haciendo, lo cual, les permitirá desarrollar competencias tributarias.

En la segunda variable se considera el uso de las TICS dentro del segundo curso de bachillerato en la asignatura de tributación, que ayude a identificar la situación de los estudiantes con relación al proceso educativo, conociendo el uso de herramientas digitales dentro de las actividades de esta asignatura.

Tabla 2

Resultados de la variable dependiente: Uso de las TICS

Preguntas	Muy poco		Poco		Regular		Bastante		Mucho	
	F	%	F	%	F	%	f	%	F	%
¿Con qué frecuencia utiliza herramientas digitales para acceder a información tributaria (leyes, reglamentos, etc.)?	14	37%	11	29%	3	8%	4	11%	6	16%
¿Qué tan útil considera que son las TIC para la gestión de las obligaciones fiscales de una empresa?	0	0%	0	0%	4	11%	15	39%	19	50%
¿Utiliza habitualmente software contable para registrar transacciones, generar informes fiscales y realizar cálculos de impuestos?	16	42%	13	34%	4	11%	2	5%	3	8%
¿Ha participado en cursos o talleres online relacionados con la aplicación de las TIC en el ámbito fiscal?	16	42%	12	32%	3	8%	2	5%	5	13%
¿Considera que su formación en bachillerato técnico en contabilidad le ha proporcionado las habilidades digitales necesarias para manejar las TIC en el contexto tributario?	14	37%	11	29%	8	21%	2	5%	3	8%
¿En qué medida cree que el uso de las TIC puede mejorar la eficiencia y precisión en la gestión fiscal de una empresa?	0	0%	0	0%	3	8%	14	37%	21	55%

La pregunta 1 plantea la interrogante sobre el uso de herramientas digitales para acceder a información tributaria, la respuesta de los estudiantes deja claro que el 37% muy poco y el 29% poco, lo que permite comprender que no se tiene un adecuado dominio de las herramientas digitales para encontrar información tributaria, conllevando a reafirmar que no hay un adecuado desarrollo de competencias tributarias.

La pregunta 2 establece la pregunta sobre la utilidad de las TIC en la gestión de las obligaciones fiscales de una empresa, siendo la respuesta en un 50% que es mucho, el 39% bastante y el 11% regular, estos resultados muestran que los estudiantes sin conocen sobre la importancia del uso de las TIC en la gestión tributaria.

La pregunta 3 señala sobre el uso habitual de un software contable para registrar transacciones, generar informes fiscales y realizar cálculos de impuestos, teniendo como respuesta que el 42% de los estudiantes muy poco ha utilizado, el 34% poco, el 11% de forma regular, con estos datos más de la mitad de los estudiantes afirma que no utiliza software contable, lo cual es necesario conocer debido a que las empresas en la actualidad en su mayoría utilizan estos programas informáticos, por lo que se estaría enseñando temas desactualizados o sin la práctica adecuada.

La pregunta 4 establece la interrogante sobre la participación de los estudiantes en cursos o talleres online relacionados con la aplicación de las TIC en el ámbito fiscal, encontrando que el 42% está en el nivel muy poco, el 32% se encuentra en el nivel poco, lo que implica que los estudiantes no han participado en procesos formativos externos sobre la aplicación de las TIC en el ámbito fiscal, por lo que, se puede considerar que los estudiantes de segundo de bachillerato requieren del mejoramiento del proceso educativo vinculando las herramientas digitales en la enseñanza de tributación.

La pregunta 5 plantea la inquietud si a los estudiantes de bachillerato técnico en contabilidad se les ha proporcionado las habilidades digitales necesarias para manejar las TIC en el contexto tributario encontrando que el 37% señala que muy poco, el 29% está en el nivel poco, y el 21% cree que está en el nivel regular, es necesario que el estudiante comprenda las herramientas digitales para el desarrollo de competencias en tributación, siendo importante el manejo de la plataforma del SRI, para conocer todos los aspectos importantes dentro del contexto tributario.

La pregunta 6 considera que el uso de las TIC puede mejorar la eficiencia y precisión en la gestión fiscal de una empresa, teniendo como respuesta que el 55% considera que mucho, el 37% dice que bastante y el 8% regular, de lo que se puede deducir que la mayoría absoluta de los estudiantes requieren el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de tributación y de forma general en toda la gestión contable, para adquirir competencias digitales en tributación.

Análisis de los Resultados

Con la información obtenida se procedió a realizar el análisis estadístico descriptivo, considerando la base de datos de las encuestas, que permitió en primer lugar identificar las

frecuencias que se tiene dentro de la investigación, para ello en las tablas 3 y 4 se analiza los resultados encontrados con relación a la variable independiente: Desarrollo de competencias tributarias y la variable dependiente: Uso de las TICS.

Según los datos de la tabla 3 se puede comprender la situación de los estudiantes de segundo año de bachillerato que han expresado entre los resultados más relevantes que el 36.8% considera que existe poco desarrollo de competencias tributarias, el 31.6% señala que existe un regular desarrollo de competencias; de otro lado, el 21.1% dijo que existe bastante, y el 10.5% manifestó que existe mucho, por lo que se puede considerar que la percepción de los estudiantes es negativa.

Tabla 3
Frecuencias de V1_Desarrollo_de_competencias_tributarias

V1_Desarrollo_de_competencias_tributarias	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
POCO	14	36.8 %	36.8 %
REGULAR	12	31.6 %	68.4 %
BASTANTE	8	21.1 %	89.5 %
MUCHO	4	10.5 %	100.0 %

En la tabla 4 se evidencia lo expresado anteriormente en el análisis que los estudiantes de segundo año de bachillerato requieren utilizar las TIC y además recibir capacitaciones que les permita obtener destrezas y habilidades que le ayuden a generar competencias digitales en tributación, es por ello que un 42.1% consideran que es bastante necesario el uso de las TICS, mientras que el 36.8% señala que existe un regular uso de las TICS; de otro lado, el 21.1% dijo que existe mucho uso de las TICS, por lo que se puede considerar que la percepción de los estudiantes es positiva con relación al uso de las TICS, debiendo tener en cuenta que los equipos y dispositivos deben tener acceso a internet.

Tabla 4
Frecuencias de V2_Uso_de_las_TICS

V2_Uso_de_las_TICS	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
REGULAR	14	36.8 %	42.1 %
BASTANTE	16	42.1 %	78.9 %
MUCHO	8	21.1 %	100.0 %

Para realizar la validación de la hipótesis de investigación, es necesario establecer la correlación entre las variables considerando la estadística inferencial con la prueba R de Pearson, por lo que se ha planteado las siguientes hipótesis:

H1: El uso de las TICS en el proceso educativo, mejora el desarrollo de las competencias tributarias en los estudiantes de segundo de bachillerato técnico en contabilidad.

H0: El uso de las TICS en el proceso educativo, no mejora el desarrollo de las competencias tributarias en los estudiantes de segundo de bachillerato técnico en contabilidad.

Tabla 5
Matriz de correlación de las variables

		V1: Desarrollo de competencias tributarias	V2: Uso de TICS
V1: Desarrollo de competencias tributarias	R de Pearson	—	0.357 *
	Gl	—	36
	valor p	—	0.028
	N	—	38
V2: Uso de TICS	R de Pearson	0.357 *	—
	Gl	36	—
	valor p	0.028	—
	N	38	—

Según lo encontrado en la tabla 5, según lo señalado por Hernández y Mendoza (2018) se puede considerar que existe una correlación baja de 0.357, significativa al 0.05, por lo que, al tenerse el valor de p 0.028 que es menor que 0.05 indica que se debe aceptar la hipótesis de investigación, debiendo rechazar la hipótesis nula; se puede afirmar que existe correlación entre el desarrollo de competencias tributarias y el uso de TICS, debiendo afirmar que: El uso de las TICS en el proceso educativo, mejora el desarrollo de las competencias tributarias en los estudiantes de segundo de bachillerato técnico en contabilidad.

Discusión

Los resultados del estudio permiten considerar que los estudiantes del segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Julio Moreno tienen bajo nivel de desarrollo de competencias tributarias, que en gran parte se debe a que no se utilizan las TICS para la enseñanza, además se utilizan los libros que muchas veces se encuentran desactualizados debido a cambios en la normativa, también la planta docente no se encuentra bien capacitada

en el uso de software contable para el proceso de enseñanza, y tampoco se aborda los temas tributarios que se llevan a la práctica en las organizaciones o emprendimientos.

Algo similar encontró Rodríguez (2020) en su estudio encontró que los estudiantes de segundo año de bachillerato técnico de la especialización de contabilidad presentaron dificultades en el aprendizaje de contabilidad y tributación, teniéndose como principal dificultad las competencias de los docentes para enseñar tan importantes asignaturas, por lo que se requiere de brindar capacitaciones a los docentes para el uso de herramientas de TIC que brinden una enseñanza teórica y práctica, que permita el desarrollo de competencias laborales en los estudiantes, que se encuentran poco desarrolladas, lo cual implica que en la práctica tributaria no pueden realizar una declaración de impuestos en el sistema del Servicio de Rentas Internas.

Así mismo, Mindiola y Reigosa (2024) encontraron que existen deficiencias en la enseñanza de módulos que tienen que ver con la tributación, debido a que no se utiliza paquetes contables para que los estudiantes puedan realizar un aprendizaje teórico práctico que les permita desarrollar competencias laborales en contabilidad y tributación una vez que salgan del bachillerato. El problema radica en que los docentes no se encuentran preparados para enseñar contabilidad con el uso de TIC, por lo que muchos han improvisado enseñando acorde a ciertos libros que están desactualizados, lo cual implica que lo que aprenden esté en desuso, no pudiendo implementarlos en la actualidad que existe la facturación electrónica, y otras formas de llevar la contabilidad a través sistemas informáticos.

De igual forma, Vizcaino y Becerra (2019) encontró que existía bajo nivel de desarrollo de competencias en contabilidad, debido a la falta de uso de software contable durante el proceso de enseñanza, debido a ello planteó el uso de las TIC para lograr cambios sustanciales, aplicando el proceso contable y la tributación, lo cual ayudará al desarrollo de competencias laborales que les permitan encontrar un trabajo luego de la culminación de sus estudios, considerando que las empresas en la actualidad manejan sistemas informáticos para la contabilidad. Al consultarle a los estudiantes sobre el uso de un software contable un 42% dijo que no, más alto que en el presente estudio que fue del 29%, además un 51% considera que el problema de aprendizaje que tienen en las asignaturas contables tiene que ver con la falta de un software contable.

En ese sentido, Campoverde et al. (2022) en su investigación encontraron que existe falta de criterio contable en los estudiantes de bachillerato, lo cual les dificulta la realización de la práctica contable o tributaria, desconociendo las actualizaciones debido a las reformas tributarias impulsadas por el gobierno que ha provocado varios cambios. Sólo un 34% de los estudiantes considera que ha adquirido habilidades contables, en el presente estudio se obtuvo que un 18% de estudiantes cree que ha desarrollado habilidades necesarias; un 24% cree que no cuenta con conocimientos teóricos sólidos en temas contables y tributarios, en el presente estudio se encontró que un 26% cree que muy poco sus conocimientos tributarios son sólidos; un 32% cree que sí tiene competencias para desarrollar un proceso contable según lo exija el campo laboral.



En el segundo año de bachillerato técnico en contabilidad se encuentra el módulo de tributación, cuyo objetivo es determinar las obligaciones tributarias del sujeto pasivo de conformidad con la normativa vigente (Ministerio de Educación, 2017). Debido a ello, los docentes deben preparar sus clases con los libros donde principalmente se plantea de forma superficial algunos conceptos básicos como: los tributos, los contribuyentes, comprobantes válidos, impuestos y las formas de declaraciones, retenciones, etc.

Propuesta

Título: Programa de capacitación para desarrollar competencias tributarias sobre la plataforma del Servicio de Rentas Internas (SRI).

Objetivo del programa: Implementar un programa de capacitación sobre la plataforma del SRI, para el desarrollo de competencias tributarias en los estudiantes de segundo de bachillerato técnico en contabilidad de la Unidad Educativa Julio Moreno Espinoza.

Justificación: Con base en los resultados del estudio se ha podido observar que los estudiantes presentan deficiencias en el desarrollo de competencias tributarias, además se ha presentado dificultades en el uso de las TICs por la falta de software contable u otras plataformas digitales de contabilidad y tributación, por lo tanto, es fundamental que se realice un programa de capacitación para los estudiantes y docentes, con el propósito que se aborde las necesidades educativas, promoviendo un aprendizaje práctico con el uso de la plataforma del SRI, que permita cumplir con las obligaciones tributarias vigentes.

Duración: 40 horas

Participantes: Estudiantes y docentes de segundo año de bachillerato técnico en contabilidad de la Unidad Educativa Julio Moreno Espinoza.

Metodología: El programa de capacitación se realiza considerando una modalidad presencial de los participantes, utilizando la metodología activa y participativa, por lo que se realizará el análisis de casos prácticos, simulaciones, debates, talleres prácticos en la plataforma del SRI.

Componentes de la capacitación:

Módulo 1: Introducción a la tributación en el Ecuador.

Módulo 2: Tributos y contribuyentes.

Módulo 3: Introducción a la plataforma del SRI.

Módulo 4: Gestión de obligaciones tributarias en la plataforma del SRI.

Módulo 5: Prácticas simuladas y casos de estudio.

Recursos: Para el desarrollo de las capacitaciones es necesario contar con diferentes herramientas que permitan el desarrollo de competencias tributarias, entre ellas las siguientes:

- Computadoras con conexión a internet.
- Materiales didácticos del SRI.
- Guías y manuales de uso del SRI.
- Software contable.
- Instructor o capacitador con experiencia en tributación.



- Recursos monetarios para cubrir ciertos gastos.

Desarrollo del programa de capacitación:

Módulo 1: Introducción a la tributación en el Ecuador.

Objetivo: Socializar las normativas tributarias que faciliten el conocimiento de la legislación ecuatoriana.

Contenido:

- Normativas tributarias.
- Definición de impuestos, tasas y tributos
- Obligaciones tributarias
- Deberes formales
- Fechas y plazo para tributar.
- Sanciones por incumplimientos.

Módulo 2: Tributos y contribuyentes.

Objetivo: Capacitar a los estudiantes en la comprensión y aplicación de la normativa fiscal ecuatoriana.

Contenido:

- Los tributos.
- Impuesto al Valor Agregado (IVA)
- Impuesto a la Renta (IR)
- Impuesto a los Consumos Especiales (ICE)
- Impuesto a la Salida de Divisas (ISD)
- Tipos de contribuyentes.
- Registro Único de Contribuyente
- Rimpe

Módulo 3: Introducción a la plataforma del SRI.

Objetivo: Familiarizar a los estudiantes con la interfaz del SRI y sus funcionalidades básicas.

Contenido:

- Funcionalidad y características.
- Registro de usuarios y acceso.
- Navegación en el sitio web del SRI.
- Formularios para declaraciones en línea.

Módulo 4: Gestión de obligaciones tributarias.

Objetivo: Capacitar a los estudiantes en la preparación de declaraciones fiscales utilizando la plataforma del SRI.

Contenido:

- Revisión de la información contable y tributaria.
- Demostración de declaraciones de tributos.
- Cálculo de impuestos.
- Retenciones y deducciones.
- Realizar declaraciones y los anexos en el sitio web del SRI.

Módulo 5: Prácticas simuladas y casos de estudio.

Objetivo: Proporcionar a los estudiantes experiencias prácticas en la gestión de obligaciones fiscales utilizando la plataforma del SRI.

Contenido:

- Ejercicios de elaboración de declaraciones tributarias.
- Casos de estudio reales con ejercicios prácticos.

Evaluación:

Se realiza la evaluación final a los participantes con el desarrollo de un estudio de caso, donde deberán realizar las declaraciones de impuestos de empresas, lo cual permitirá evaluar el desarrollo de competencias tributarias.

Además, se ha aplicado el uso de un cuestionario de 15 preguntas con respuestas de opción múltiple, bajo la escala de Likert (ver Anexo 2), para evaluar el programa de capacitación que permitió medir el impacto que produce esta actividad en el desarrollo de competencias tributarias en los estudiantes de segundo año de bachillerato técnico en contabilidad, encontrando que más de la mitad de los participantes quedó a gusto (ver tabla 6).

Tabla 6

Resultados de la variable dependiente: Uso de las TICS

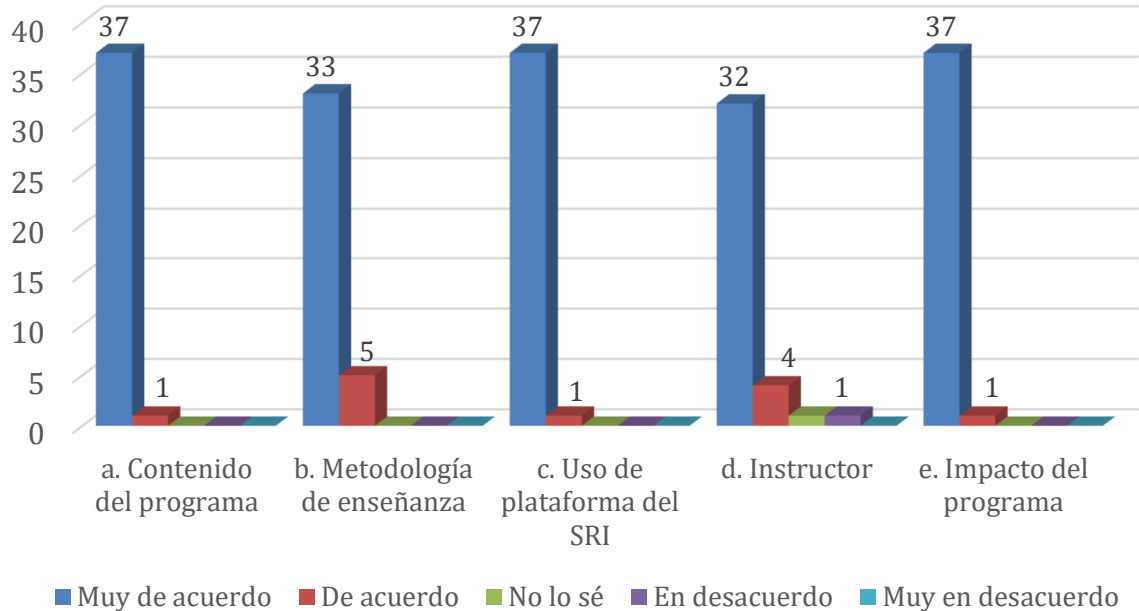
Ítems	Muy en desacuerdo		En desacuerdo		No lo sé		De acuerdo		Muy de acuerdo	
	F	%	F	%	F	%	f	%	F	%
a. Contenido del programa										
1. El contenido del programa fue relevante para el desarrollo de mis competencias tributarias.	0	0%	0	0%	2	5%	15	39%	21	55%
2. Los temas abordados cubrieron las áreas necesarias para la gestión tributaria.	0	0%	0	0%	1	3%	18	47%	19	50%
3. La información proporcionada estaba actualizada con la normativa tributaria vigente a junio del 2024.	0	0%	0	0%	1	3%	14	37%	23	61%
b. Metodología de enseñanza										
4. Los métodos de enseñanza utilizados fueron efectivos para facilitar mi aprendizaje.	1	3%	1	3%	3	8%	16	42%	17	45%
5. La enseñanza teórica y práctica fue adecuada para el aprendizaje y aplicación.	0	0%	0	0%	2	5%	16	42%	20	53%
6. Las simulaciones y ejercicios prácticos me ayudaron a aplicar lo que aprendí, siendo muy efectivo para el aprendizaje.	0	0%	0	0%	1	3%	18	47%	19	50%
c. Uso de plataforma del SRI										
7. El uso de la plataforma del SRI fue satisfactorio para el aprendizaje.	0	0%	0	0%	0	0%	14	37%	24	63%
8. Realicé con mucha facilidad los ejercicios de tributación en la plataforma del SRI.	0	0%	0	0%	2	5%	18	47%	18	47%
9. Me siento más seguro/a al utilizar la plataforma del SRI en los ejercicios de tributación.	0	0%	0	0%	1	3%	11	29%	26	68%
d. Instructor										
10. El instructor demostró conocimiento amplio sobre los temas abordados.	1	3%	2	5%	2	5%	10	26%	23	61%

11. El instructor respondió de forma clara las inquietudes que fueron planteadas.	1	3%	1	3%	1	3%	12	32%	23	61%
12. El instructor estuvo predispuesto a ayudar durante los ejercicios prácticos.	1	3%	1	3%	2	5%	14	37%	20	53%
e. Impacto del programa										
13. Considero que el programa de capacitación ha mejorado significativamente mis competencias tributarias.	0	0%	0	0%	0	0%	11	29%	27	71%
14. Me encuentro preparado/a para aplicar los conocimientos adquiridos en las sesiones.	0	0%	0	0%	2	5%	14	37%	22	58%
15. Recomendaría que este programa de capacitación se replique a estudiantes de contabilidad de otras instituciones educativas.	0	0%	0	0%	0	0%	13	34%	25	66%

El resultado del cuestionario de evaluación del programa de capacitación, ha permitido comprender que los cinco aspectos evaluados tuvieron una puntuación muy alta, considerando la puntuación 5, que en la escala de Likert corresponde a Muy de acuerdo, solamente 2 participantes tuvieron dificultad con el instructor, por lo que valoraron en desacuerdo y no lo sé como calificación negativa.

Figura 1
Evaluación del programa de capacitación

Evaluación del programa de capacitación



Conclusiones

El nivel de competencias tributarias que poseen los estudiantes de segundo año de bachillerato es bajo, por lo que no tienen seguridad al momento de realizar cálculo de impuestos o declaraciones fiscales, no teniendo habilidades para la aplicación de la normativa fiscal vigente, lo que implica que la formación recibida en el ámbito tributario sea deficiente, lo cual le dificultaría en el ejercicio laboral.

El uso de las TICS en las clases de tributación en el segundo de bachillerato técnico en contabilidad es deficiente debido a que no existe un software contable, ni han practicado en la plataforma del SRI, por lo que la mayoría no se sienten preparados para la gestión de obligaciones tributarias en internet, presentando un bajo nivel de habilidades digitales en el manejo de las TICS en el contexto tributario.

La implementación de un programa de capacitación sobre la plataforma del SRI ha permitido abordar las deficiencias encontradas con lo relacionado al desarrollo de competencias tributarias y el uso de las TICS, logrando un mejoramiento en el conocimiento teórico y práctico en el uso de la plataforma del SRI para que los estudiantes de segundo año de bachillerato técnico en contabilidad realicen las declaraciones de los diferentes tributos.

La evaluación del programa de capacitación para desarrollar competencias tributarias sobre la plataforma del Servicio de Rentas Internas (SRI), ha permitido a los participantes valorar positivamente con las más altas puntuaciones el programa considerando cinco aspectos fundamentales: contenido del programa, metodología de enseñanza, uso de la plataforma

del SRI, instructor, e impacto del programa; lo cual permite considerar que el programa ha cumplido con el objetivo propuesto de desarrollar competencias tributarias en los estudiantes de segundo año de bachillerato.

Referencias bibliográficas

- Barragán, E. A., Verdugo, V. M., & Quinto, E. D. (2017). El uso de las TICS en el mejoramiento y su incidencia en los procesos enseñanza- aprendizaje. *Dominio de Las Ciencias*, 3(2), 138–162. <https://doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.2.esp.138-162>
- Barrena, G. J., Vila, M. J., & Puerto, B. F. (2013). Uso de las TICS para la adquisición de las competencias básicas y en la atención a la diversidad. *Trances*, 5(6), 593–620.
- Barrionuevo, W. E., & Bedón, C. D. C. (2022). Estrategia de evaluación integral para el desarrollo de competencias de innovación en los estudiantes de bachillerato. *Revista RedCA*, 5(14), 1–23. <https://doi.org/10.36677/redca.v5i14.18332>
- Bernal, C. (2021). *Metodología de la investigación*. (Cuarta). Editorial Pearson Educación.
- Campoverde, R., Zambrano, R., Arellano, M., & Cantos-Arellano, T. M. (2022). Implementación de la Propuesta BCC: Aplicación de la práctica contable desde la virtualidad en el proceso de enseñanza - aprendizaje en la asignatura de contabilidad. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(4–2), 157–174. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.4-2.1212>
- Carrasco, R. (2020). Aplicativo en la evaluación y acreditación de universidades con carreras técnicas. *Revista Iberoamericana de La Educación*, 3(3), 53–68. <https://doi.org/10.31876/ie.v3i3.45>
- Cuarán, G., Tobar, D., Malave, S., & Cabezas, E. (2022). El diagnóstico y sus implicaciones teórico - prácticas en el uso de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje de la contabilidad; en estudiantes de bachillerato. *Revista Dominio de Las Ciencias*, 8(1), 334–351. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i41.2494>
- Escuelas Ecuador. (2024). *Escuelas Ecuador*. <https://www.escuelasecuador.com/unidad-educativa-julio-moreno-espinosa-santo-domingo-de-los-tsachilas-santo-domingo-23h00295>
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163–173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Hernández, M., Arciniegas, M. G., Rivadeneira, J., & Placencia, F. (2023). Uso de las TIC en el proceso de enseñanza de las matemáticas en bachillerato. *Revista Ecos de La Academia*, 9(18), 89–115. <https://doi.org/10.53358/ecosacademia.v9i18.982>
- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (Primera).

- Ibarra, M., Ullauri, J., & Abril, H. (2019). Desarrollo de competencias transmedia en estudiantes de bachillerato. *Analysis: Claves de Pensamiento Contemporáneo*, 22(22), 15–18. <https://studiahumanitatis.eu/ojs/index.php/analysis/article/view/33/41>
- Jalón, E. (2021). Modelo pedagógico para el desarrollo de las competencias digitales en docentes de bachillerato. *EPISTEME KOINONIA*, 4(8), 502. <https://doi.org/10.35381/e.k.v4i8.1452>
- Mindiola, M., & Reigosa, A. (2024). Una guía metodológica digital de contabilidad básica para compras, los paquetes contables y tributarios. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 6(4), 100–109. <https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v6i4.1142>
- Ministerio de Educación de Ecuador. (2023). <https://educacion.gob.ec/bachillerato-general/>
- Miranda, S., & Ortiz, J. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 11(21), 1–18. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.717>
- Padilla, D. (2021). *Herramientas digitales educativas en el aprendizaje de Ciencias Naturales para estudiantes de séptimo de básica B de la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán, año lectivo 2020 - 2021*. Universidad Politécnica Salesiana.
- Pauta, C. (2020). *Desarrollo de la competencia digital en los estudiantes mediante el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el programa de Diploma del Bachillerato Internacional, en la Unidad Educativa ISM Internacional Academy*. Universidad Andina Simón Bolívar.
- Rizzo, F., & Pérez, A. (2018). Importancia del uso de las Tics en los docentes. *Espiraless Revista Multidisciplinaria de Investigación*, 2(23). <https://doi.org/10.31876/re.v2i23.393>
- Rodríguez, D. (2020). *Aprendizaje basado en proyectos para el desarrollo de competencias laborales en la asignatura paquetes contables y tributarios en la U E Herlinda Toral* [Tesis de especialización, Universidad Nacional de Educación]. <http://201.159.222.12/bitstream/56000/1555/1/Diego%20Rodriguez-Trabajo%20de%20Titulacion%20BILIOTECA.pdf>
- Rodríguez, J., Molina, M. D., & Pérez, E. (2017). Percepción del alumnado de segundo de Bachillerato sobre su formación en competencias. *Revista Complutense de Educación*, 29(2), 509–526. <https://doi.org/10.5209/RCED.53444>
- Sánchez, C. (2023). Las competencias matemáticas y el empleo de las tecnologías en estudiantes de bachillerato en México. *Revista Varela*, 23(64), 24–37. <https://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/1472/2489>
- Serrano, C., & Bolívar, O. (2021). Utilización de recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes especialidad contabilidad en la Unidad Educativa María Piedad Castillo Leví. *Revista Dominio de Las Ciencias*, 7(4), 763–788. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i4>

- Triana, R., & Manjarrez, N. (2023). Educación en línea en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de bachillerato técnico. *Revista Gnosis*, 7(1), 219–234.
[https://doi.org/https://doi.org/10.33936/cognosis.v7iEE\(2B\).5622](https://doi.org/https://doi.org/10.33936/cognosis.v7iEE(2B).5622)
- Valencia, E., Becerra, M., & Revelo, R. (2021). Principales competencias de los emprendedores, caso Ecuador. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(5), 346–353.
<https://doi.org/10.33386/593dp.2021.5.683>
- Vizcaino, A., & Becerra, G. (2019). Uso de un software contable como estrategia en el proceso. *Revista Espacios*, 40(36).
<https://www.revistaespacios.com/a19v40n36/19403601.html>

Conflicto de intereses:

Las autoras declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.

Anexo 1. Formato de cuestionario de encuesta

Este cuestionario permitirá evaluar el nivel de desarrollo de competencias tributarias y el uso de las TIC en los estudiantes de segundo de bachillerato técnico en contabilidad. Los resultados obtenidos servirán para identificar áreas de mejora en la formación de los estudiantes y diseñar estrategias pedagógicas más efectivas.

Instrucciones:

- ✓ Responda cada pregunta de forma honesta y reflexiva.
- ✓ No hay respuestas correctas o incorrectas, por lo que sus respuestas son importantes para comprender su nivel de conocimiento y experiencia en el tema.

Variable independiente: Desarrollo de competencias tributarias.

1. ¿En qué medida considera que sus conocimientos tributarios son sólidos y le permiten comprender las obligaciones fiscales básicas de las empresas?

1= Muy poco	2= Poco	3= Regular	4= Bastante	5= Mucho
-------------	---------	------------	-------------	----------

2. ¿Qué tan seguro se siente al realizar cálculos de impuestos y declaraciones fiscales?

1= Muy poco	2= Poco	3= Regular	4= Bastante	5= Mucho
-------------	---------	------------	-------------	----------

3. ¿Cree que posee las habilidades necesarias para interpretar y aplicar la normativa fiscal vigente en Ecuador?

1= Muy poco	2= Poco	3= Regular	4= Bastante	5= Mucho
-------------	---------	------------	-------------	----------

4. ¿Qué tan familiarizado está con el uso de software contable y herramientas digitales para la gestión fiscal?

1= Muy poco	2= Poco	3= Regular	4= Bastante	5= Mucho
-------------	---------	------------	-------------	----------

5. ¿Considera que ha recibido suficiente formación en el ámbito tributario durante su formación en bachillerato técnico en contabilidad?

1= Muy poco	2= Poco	3= Regular	4= Bastante	5= Mucho
-------------	---------	------------	-------------	----------

6. ¿En qué medida cree que el desarrollo de sus competencias tributarias le ha preparado para su futuro profesional como contador?

1= Muy poco	2= Poco	3= Regular	4= Bastante	5= Mucho
-------------	---------	------------	-------------	----------

Variable dependiente: Uso de las TIC.

1. ¿Utiliza herramientas digitales para acceder a información tributaria (leyes, reglamentos, etc.)?

1= Muy poco	2= Poco	3= Regular	4= Bastante	5= Mucho
-------------	---------	------------	-------------	----------

2. ¿Qué tan útil considera que son las TIC para la gestión de las obligaciones fiscales de una empresa?

1= Muy poco	2= Poco	3= Regular	4= Bastante	5= Mucho
-------------	---------	------------	-------------	----------

3. ¿Utiliza habitualmente software contable para registrar transacciones, generar informes fiscales y realizar cálculos de impuestos?

1= Muy poco	2= Poco	3= Regular	4= Bastante	5= Mucho
-------------	---------	------------	-------------	----------

4. ¿Ha participado en cursos o talleres online relacionados con la aplicación de las TIC en el ámbito fiscal?

1= Muy poco	2= Poco	3= Regular	4= Bastante	5= Mucho
-------------	---------	------------	-------------	----------

5. ¿Considera que su formación en bachillerato técnico en contabilidad le ha proporcionado las habilidades digitales necesarias para manejar las TIC en el contexto tributario?

1= Muy poco	2= Poco	3= Regular	4= Bastante	5= Mucho
-------------	---------	------------	-------------	----------

6. ¿En qué medida cree que el uso de las TIC puede mejorar la eficiencia y precisión en la gestión fiscal de una empresa?

1= Muy poco	2= Poco	3= Regular	4= Bastante	5= Mucho
-------------	---------	------------	-------------	----------

Agradecemos su participación.



Anexo 2. Cuestionario para la evaluación del programa de capacitación

Este cuestionario permitirá evaluar Programa de capacitación para desarrollar competencias tributarias sobre la plataforma del Servicio de Rentas Internas (SRI) para los estudiantes de segundo año de bachillerato técnico en contabilidad. Los resultados obtenidos servirán para medir la efectividad del programa de capacitación.

Instrucciones:

- ✓ Responda cada pregunta de forma honesta y reflexiva.
- ✓ No hay respuestas correctas o incorrectas, por lo que sus respuestas son importantes para comprender su nivel de conocimiento y experiencia en el tema.

a. Contenido del programa:

1. El contenido del programa fue relevante para el desarrollo de mis competencias tributarias.

1= Muy en desacuerdo	2= En desacuerdo	3= No lo sé	4= De acuerdo	5= Muy de acuerdo
----------------------	------------------	-------------	---------------	-------------------

2. Los temas abordados cubrieron las áreas necesarias para la gestión tributaria.

1= Muy en desacuerdo	2= En desacuerdo	3= No lo sé	4= De acuerdo	5= Muy de acuerdo
----------------------	------------------	-------------	---------------	-------------------

3. La información proporcionada estaba actualizada con la normativa tributaria vigente a junio del 2024.

1= Muy en desacuerdo	2= En desacuerdo	3= No lo sé	4= De acuerdo	5= Muy de acuerdo
----------------------	------------------	-------------	---------------	-------------------

b. Metodología de enseñanza:

4. Los métodos de enseñanza utilizados fueron efectivos para facilitar mi aprendizaje.

1= Muy en desacuerdo	2= En desacuerdo	3= No lo sé	4= De acuerdo	5= Muy de acuerdo
----------------------	------------------	-------------	---------------	-------------------

5. La enseñanza teórica y práctica fue adecuada para el aprendizaje y aplicación.

1= Muy en desacuerdo	2= En desacuerdo	3= No lo sé	4= De acuerdo	5= Muy de acuerdo
----------------------	------------------	-------------	---------------	-------------------

6. Las simulaciones y ejercicios prácticos me ayudaron a aplicar lo que aprendí, siendo muy efectivo para el aprendizaje.

1= Muy en desacuerdo	2= En desacuerdo	3= No lo sé	4= De acuerdo	5= Muy de acuerdo
----------------------	------------------	-------------	---------------	-------------------

c. Uso de plataforma del SRI:

7. El uso de la plataforma del SRI fue satisfactorio para el aprendizaje.

1= Muy en desacuerdo	2= En desacuerdo	3= No lo sé	4= De acuerdo	5= Muy de acuerdo
----------------------	------------------	-------------	---------------	-------------------

8. Realicé con mucha facilidad los ejercicios de tributación en la plataforma del SRI.

1= Muy en desacuerdo	2= En desacuerdo	3= No lo sé	4= De acuerdo	5= Muy de acuerdo
----------------------	------------------	-------------	---------------	-------------------

9. Me siento más seguro/a al utilizar la plataforma del SRI en los ejercicios de tributación.

1= Muy en desacuerdo	2= En desacuerdo	3= No lo sé	4= De acuerdo	5= Muy de acuerdo
----------------------	------------------	-------------	---------------	-------------------

d. Instructor:

10. El instructor demostró conocimiento amplio sobre los temas abordados.

1= Muy en desacuerdo	2= En desacuerdo	3= No lo sé	4= De acuerdo	5= Muy de acuerdo
----------------------	------------------	-------------	---------------	-------------------



11. El instructor respondió de forma clara las inquietudes que fueron planteadas.

1= Muy en desacuerdo	2= En desacuerdo	3= No lo sé	4= De acuerdo	5= Muy de acuerdo
----------------------	------------------	-------------	---------------	-------------------

12. El instructor estuvo predispuesto a ayudar durante lo ejercicios prácticos.

1= Muy en desacuerdo	2= En desacuerdo	3= No lo sé	4= De acuerdo	5= Muy de acuerdo
----------------------	------------------	-------------	---------------	-------------------

e. Impacto del programa:

13. Considero que el programa de capacitación ha mejorado significativamente mis competencias tributarias.

1= Muy en desacuerdo	2= En desacuerdo	3= No lo sé	4= De acuerdo	5= Muy de acuerdo
----------------------	------------------	-------------	---------------	-------------------

14. Me encuentro preparado/a para aplicar los conocimientos adquiridos en las sesiones.

1= Muy en desacuerdo	2= En desacuerdo	3= No lo sé	4= De acuerdo	5= Muy de acuerdo
----------------------	------------------	-------------	---------------	-------------------

15. Recomendaría que este programa de capacitación se replique a estudiantes de contabilidad de otras instituciones educativas.

1= Muy en desacuerdo	2= En desacuerdo	3= No lo sé	4= De acuerdo	5= Muy de acuerdo
----------------------	------------------	-------------	---------------	-------------------

Agradecemos su participación.

Anexo 3. Prueba piloto para la confiabilidad de los instrumentos

DESARROLLO DE COMPETENCIAS TRIBUTARIAS									
	Solidez conocimientos tributarios	Seguridad de cálculos de impuestos	Interpretar y aplicar normativa fiscal	Uso de software contable	Formación en el ámbito tributario	Preparación para el futuro como contador	VI		
encuestado 1	1	1	1	5	1	2	11	37	POCO
encuestado 2	4	4	2	5	4	5	24	80	MUCHO
encuestado 3	2	2	4	1	3	3	15	50	REGULAR
encuestado 4	2	2	5	4	1	3	17	57	REGULAR
encuestado 5	3	4	3	4	3	3	20	67	BASTANTE
encuestado 6	3	1	2	1	2	2	11	37	POCO
encuestado 7	3	5	5	3	4	3	23	77	BASTANTE
encuestado 8	5	1	1	1	2	1	11	37	POCO
encuestado 9	4	4	5	5	5	5	28	93	MUCHO
encuestado 10	3	1	2	1	1	3	11	37	POCO
SUMA TOTAL	30	25	30	30	26	30	171	570	
VARIANZA	1,33	2,50	2,67	3,33	2,04	1,56	40,32	13,43	
MEDIA	3,00	2,50	3,00	3,00	2,60	3,00	17,10	57,00	

Varianza de la Población	ΣS_i^2 :	13,43
K: El número de ítems		6
ΣS_i^2 : Sumatoria de las Varianzas de los ítems		13,43
S_r^2 : La Varianza de la suma de los ítems		40,32
α : Coeficiente de Alfa de Cronbach		
$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\Sigma S_i^2}{S_r^2} \right]$		
$\alpha =$	$\frac{6}{5}$	[1 - 0,33]
$\alpha =$	1,20	[0,67]
$\alpha =$		0,800

USO DE LAS TIC									
	uso de herramientas digitales	utilidad de las TICS	uso de software contable	participación en talleres o cursos	habilidades digitales en lo tributario	uso de TICS en la gestión tributaria	VD		
encuestado 1	2	4	2	1	1	4	14	47	REGULAR
encuestado 3	4	4	5	4	5	5	27	90	MUCHO
encuestado 5	5	5	1	1	1	4	17	57	REGULAR
encuestado 6	1	4	3	3	1	3	15	50	REGULAR
encuestado 12	5	5	2	2	5	5	24	80	MUCHO
encuestado 13	1	5	1	2	2	4	15	50	REGULAR
encuestado 14	4	4	5	2	3	5	23	77	BASTANTE
encuestado 34	1	4	1	1	1	4	12	40	REGULAR
encuestado 35	5	5	4	5	3	5	27	90	MUCHO
encuestado 38	3	4	2	2	2	4	17	57	REGULAR
SUMA TOTAL	29	40	24	22	23	39	177	590	
VARIANZA	3,19	0,28	2,75	1,78	2,53	0,50	31,75	11,03	
MEDIA	3,22	4,44	2,67	2,44	2,56	4,33	19,67	65,56	

Varianza de la Población	ΣS_i^2 :	11,03
K: El número de ítems		6
ΣS_i^2 : Sumatoria de las Varianzas de los ítems		11,03
S_r^2 : La Varianza de la suma de los ítems		31,75
α : Coeficiente de Alfa de Cronbach		
$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\Sigma S_i^2}{S_r^2} \right]$		
$\alpha =$	$\frac{6}{5}$	[1 - 0,35]
$\alpha =$	1,20	[0,65]
$\alpha =$		0,783