

CERTIFICATION

MQR® editorial certifies, that this article:

Identification of risks generated for personnel working in a call center

Identificación de riesgos generados para el personal que trabaja en un call center

PEER REVIEW - "Aceptada para su publicación después de superar un proceso de doble revisión ciega externa"

Fechas de recepción: 02-JUN-2024 aceptación: 04-JUN-2024 publicación: 15-JUN-2024

Authors:

Vera-Luzuriaga, Viviana Carolina
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
Cuenca- Ecuador



vcveral16@est.ucacue.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0005-8707-2596>

Ing. Quinde-Alvear, Angel Giovanni, Mgs.
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
Docente
Cuenca – Ecuador



aquinde@ucacue.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-1920-4631>

Published:

Vol. 8 Núm. 2 (2024): Revista Científica MQRinvestigar: pag. 3367-3381.

DOI: <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.2.2024.3367-3381>

Indexado en **Latindex 2.0** ISSN-L **2588-0659**

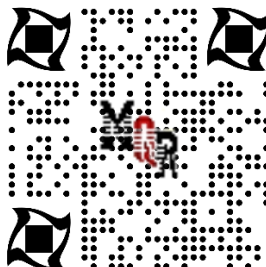


<http://www.investigarmqr.com/>

Cordially yours,
MQRInvestigar - Director



Firmado electrónicamente por:
**MARCO ANTONIO
QUINTANILLA
ROMERO**



Dr. Marco Quintanilla R.
Director

