

## **The relevance of language in oral and written communication: a postmodern perspective**

### **La relevancia del lenguaje en la comunicación oral y escrita: una perspectiva postmoderna**

**Autores:**

Campo-Quilonez, César Bacilio  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL ECUADOR  
Docente titulado  
Quito – Ecuador



[cesarbaciquio@yahoo.es](mailto:cesarbaciquio@yahoo.es)



<https://orcid.org/0009-0003-5619-6516>

Fechas de recepción: 11-MAR-2024 aceptación: 11-ABR-2024 publicación: 15-JUN-2024



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>

## Resumen

El desarrollo exponencial de la sociedad contemporánea en torno a la utilización sistemática de nuevas tecnologías ha propiciado la materialización de una nueva perspectiva posmoderna de la estructura y funcionamiento social, la cual se respaldada en un pensamiento filosófico anti humanista, individualista, y anti racionalista que, se oponen tangencialmente a la filosofía humanista que había imperado en el pensamiento de la sociedad occidental. De esta forma, se evidencia la problemática dada la por utilización ineficiente del lenguaje que abarca la comunicación oral y escrita, como resultado directo de la tendencia globalizadora del conocimiento. También debe destacarse que, la estandarización del lenguaje aplicado en el uso de las nuevas tecnologías limita exponencialmente la utilización de múltiples lenguas y, por otra parte, la generalización del lenguaje de los medios de difusión de la información obstaculiza el uso específico del lenguaje oral y escrito de las diferentes culturas. La metodología utilizada en la investigación se corresponde con el tipo de revisión sistemática. Se ha concluido la investigación la importancia del lenguaje en la interacción humana y construcción de significado en la sociedad contemporánea a partir de un enfoque posmoderno y, se evidencia que desde la corriente posmodernista la realidad es resultado directo del lenguaje, dado que, el mismo transforma el pensamiento que estructura la realidad, de igual forma, queda de manifiesto la percepción y relación que se establece entre el lenguaje y la realidad.

**Palabras clave:** Lenguaje; comunicación oral; comunicación escrita; postmodernismo; nuevas tecnologías

## Abstract

The exponential development of contemporary society around the systematic use of new technologies has led to the materialization of a new postmodern perspective of social structure and functioning, which is supported by an anti-humanist, individualistic and anti-rationalist philosophical thought that tangentially opposes the humanist philosophy that had prevailed in the thought of Western society. In this way, the problem is evident given the inefficient use of language that includes oral and written communication, as a direct result of the globalization of knowledge. It should also be noted that, the standardization of the language applied in the use of new technologies limits exponentially the use of multiple languages and, on the other hand, the generalization of the language of the media hinders the specific use of the oral and written language of different cultures. The methodology used in the research corresponds to the type of systematic review. Research has concluded the importance of language in human interaction and construction of meaning in contemporary society from a postmodern approach and, it is evident that from the post-modernist current reality is a direct result of language, since it transforms the thought that structures reality, in the same way, the perception and relationship that is established between language and reality is manifest.

**Keywords:** Language; oral communication; written communication; postmodernism; new technologies

## Introducción

El lenguaje se revela como la capacidad del ser humano para lograr la comunicación a través de la cual transmite pensamientos, sentimientos, e ideas, de ahí que, el lenguaje se aborde como el resultado directo del desarrollo humano y respuesta a la necesidad de garantizar un intercambio eficiente, efectivo, y expedito, al convivir en comunidad. Es de tomar en cuenta que el lenguaje es contemplado como un elemento intrínseco del desarrollo humano, siendo clave en la evolución de la especie y su capacidad de intercambio con el medio circundante.

Guamán & Espinoza (2022), destaca que, el lenguaje es la función humana superior que se desarrolla a través de procesos de simbolización los cuales son capaces de representar objetos, pensamientos, sentimientos e ideas entre otros elementos, recalcando que el lenguaje puede manifestarse de forma sonora, corporal, y gráfica, con el objetivo de garantizar una interacción eficiente y efectiva del ser humano con sus semejantes y el medio circundante. Por su parte, la comunicación oral se aborda como la habilidad de transmisión de información entre las personas con el concurso del habla y un idioma específico, evidenciándose como la habilidad de comunicación verbal a través de la cual se logra la transferencia eficiente, y efectiva, de pensamientos, ideas, opiniones, sentimientos, conocimientos, entre otros.

La comunicación oral se caracteriza por la espontaneidad, sencillez, bidireccionalidad y dinámica, siendo un reflejo tácito de la cultura, identidad, e idiosincrasia de las personas que hacen uso de esta para lograr una transmisión expedita de pensamientos, ideas, opiniones, conocimientos, entre otros aspectos (Capa, 2020). De esta forma, se evidencia que la comunicación oral se revela como la herramienta primaria del pensamiento y por ende cómo capacidad intrínseca del ser humano para materializar las relaciones interpersonales.

La comunicación escrita se revela como el proceso comunicativo materializado a través de las palabras o de otros códigos escritos, caracterizándose por la necesidad de que, tanto el emisor como el receptor, compartan el conocimiento del código utilizado, de forma tal que, se verifique la efectividad en el proceso de intercambio de información. Es importante destacar que, la comunicación escrita se respalda principalmente en el lenguaje verbal, aunque es de señalar que, la comunicación escrita abarca elementos no verbales entre los cuales destacan códigos, mapas, gráficos, y fórmulas, entre otros.

Fernández (2019), señala la importancia de la comunicación escrita, dada por la posibilidad de compartir la información con plena transparencia, la posibilidad de materializar un registro permanente que no se verifica en la comunicación oral y corporal, además destaca que, la comunicación escrita se revela como el fundamento clave en el desarrollo de la sociedad del conocimiento y un elemento imperecedero de constancia sobre los eventos que han afectado el desarrollo humano.

El posmodernismo se aborda como el movimiento artístico y cultural desarrollado a finales del siglo XX, el cual se respalda en la filosofía anti humanista e individualista que proyecta su desarrollo a partir del crecimiento individual del ser humano con el concurso de la tecnología. Debe destacarse qué movimiento posmodernista se caracteriza por su remarcada oposición a la filosofía humanista que ensalza las tendencias racionalistas, tradicionales, y positivistas.

La filosofía posmodernista ha transformado radicalmente la postura humanista que regía el desarrollo humano hasta mediados del siglo XX, destacando dentro de sus postulados, el enfoque epistemológico dado al lenguaje en sus manifestaciones orales y escritas, de tal forma que no contempla únicamente el lenguaje como vehículo, expresión. y medio, para representar la realidad social, sino que, en su lugar lo aborda como elemento imprescindible en la modelación del pensamiento y dado que no puede verificarse pensamiento sin lenguaje, entonces el lenguaje es el ente creador de la realidad social (Naranjo *et al.*, 2021).

La filosofía humanista que prevaleció desde el siglo XIV hasta el siglo XVI, destaca al ser humano como el centro del universo y pensamiento filosófico, desplazando así las corrientes filosóficas medievales que postulaban que la divinidad era el centro del universo y pensamiento filosófico. De esta forma, el lenguaje en sus manifestaciones comunicativas orales y escritas pasó a ser vehículo de transferencia efectivo del conocimiento humanista, recalándose en la corriente humanista la importancia y necesidad de difundir los saberes, ideas y creencia a través de la diversidad lingüística.

Aborda a la filosofía humanista como la corriente filosófica que se enfoca en el desarrollo de la dignidad humana, de forma tal que ubica al ser humano en el centro del pensamiento filosófico y reconoce la posibilidad de este de transformar su destino y dar sentido propio a la existencia (Quezada & Salinas, 2021). Debe destacarse que, la filosofía humanista destaca por su tendencia metafísica y de socialización humana como una necesidad propia para garantizar su prevalencia en el tiempo y el espacio ante las dificultades que puedan derivarse del intercambio que establece con el medio circundante.

Es importante tomar en cuenta que, la filosofía humanista enfoca su estudio en el descubrimiento y desarrollo de la naturaleza humana, de la cual se deriva la naturaleza del lenguaje como fenómeno social dado por la eminente naturaleza gregaria de los seres humanos, de forma que, al abordarse el lenguaje como una expresión social, se contempla el mismo como un vehículo transferencia efectiva del conocimiento que reafirma la importancia del gregarismo como entidad de desarrollo humano.

La filosofía humanista es abordada como la respuesta de la sociedad europea en transición de la edad media a la edad moderna, que se revelaba contra el dogma filosófico medieval, en el cual Dios era el centro y eje del desarrollo humano, mientras que el hombre estaba abocado

dar continuidad a la tradición y, a rígidas normas sociales que obstaculizaban el desarrollo integral del pensamiento y las ciencias (G. Martínez et al., 2020).

De esta forma, en la filosofía humanista se aborda el lenguaje en sus manifestaciones orales y escritas como representación tácita que engloban saberes, ideas, y creencias, inherentes a sociedades específicas en las que impera el racionalismo, la incorporación del individuo al conjunto social, al cual subordina todo esfuerzo y compromiso, en plena concordancia con las normas y tradiciones sociales.

Espinosa *et al.* (2021), abordan el enfoque dado al lenguaje por parte de la filosofía humanista, como la expresión y vehículo de intercambio social del ser humano para interactuar con el medio circundante y objetivar el conocimiento de sí mismo, siendo por lo tanto desde esta perspectiva considerada la manifestación cultural capaz de reflejar saberes, ideas, y creencias, concordantes con la realidad que comparte una comunidad humana específica.

Por su parte la posmodernidad se revela como el movimiento artístico, cultural y filosófico que data de finales del siglo XX, caracterizado por tendencias anti humanistas e individualistas que tienden a respaldar la teoría del crecimiento del individuo con el concurso de la tecnología, manifestándose, radicalmente contrario a los postulados de la filosofía humanista, los cuales recalcan la superposición de la sociedad sobre la individualidad del ser humano. La posmodernidad se revela como el nuevo movimiento artístico y cultural de la sociedad contemporánea que contraviene los postulados dados por la filosofía humanista de forma tal que, recalca la importancia del carácter individual del ser humano para alcanzar metas sociales, deshaciéndose de posturas racionalistas y tradicionales que obstaculizan el desarrollo humano (Orozco *et al.*, 2020).

De esta forma, el lenguaje que en la filosofía humanista era observado como vehículo de intercambio social que se subordinaba a la realidad que se deriva de la existencia humana, es en cambio percibido en la filosofía posmodernista como la fuente primaria de la creación de la realidad dado que, el lenguaje es el elemento por excelencia de formación y modelaje del pensamiento, y al no poderse verificar el pensamiento sin el lenguaje el mismo es el núcleo de la realidad. Botella & Zamora (2021), destacan entre los principales postulados del posmodernismo, la relevancia del lenguaje como elemento inherente a la transformación del pensamiento y, por lo tanto, su transformación en entidad capaz de crear la realidad social, de esta forma, los teóricos posmodernistas recalcan la importancia de la relación que se verifica entre la comunicación y realidad, enfatizando de igual forma, la importancia de la postura individual del ser humano ante los fenómenos sociales.

El lenguaje desde el enfoque de la posmodernidad en la comunicación oral y escrita reafirma el carácter individualista de la persona, y se deslinda del compromiso social y seguimiento estricto de valores tradicionales, creando de esta forma un espacio de desarrollo

personalizado en el cual la realidad es consecuencia directa del uso dado al lenguaje en sus manifestaciones orales y escritas, dando por lo tanto, mayor importancia a la percepción individual que se deriva de la relación entre la comunicación y la realidad.

La posmodernidad enarbola el postulado de que, el individuo logrará su máxima expresión de desarrollo social con el concurso de la tecnología, observándose por consecuencia al lenguaje en sus representaciones orales y escritas como entidad capaz de transformar la realidad social y no ser únicamente contemplado como medio comunicativo eficiente, efectivo, y eficaz, en la transmitir conocimientos, y materialización de relaciones interpersonales (Vega *et al.*, 2019).

Utilización ineficiente del lenguaje que abarca la comunicación oral y escrita, como resultado directo de la tendencia globalizadora del conocimiento, la cual anula la identidad, idiosincrasia, y cultura, de tal forma que, se verifica la propensión a la estandarización de las expresiones culturales, predominando así lenguas y culturas occidentales sobre las lenguas autóctonas de los pueblos del sur, fenómeno que deriva en la extinción parcial o total de la identidad lingüística nacional.

Por otra parte, la estandarización del lenguaje aplicado en el uso de las nuevas tecnologías limita exponencialmente la utilización de múltiples lenguas capaces de aportar un mayor bagaje cultural e identitario en el intercambio de conocimientos, de tal forma que se verifica la limitación del lenguaje técnico como óbice para garantizar un mayor desarrollo científico y cultural individual de las personas. Persistencia de la tendencia filosófica humanista que proyecta la generalización del lenguaje de los medios de difusión de la información, sin tomar en cuenta las necesidades específicas de desarrollo individual que, contemplen el uso específico del lenguaje oral y escrito de las diferentes culturas que utilizan los avances científicos para el desarrollo humano, evidenciándose la tendencia a subordinar el conocimiento a normas sociales rígidas que afectan la creatividad y diversidad.

Siendo el objetivo de la investigación analizar la importancia del lenguaje en la comunicación oral y escrita desde una perspectiva postmoderna, explorando cómo las diversas dimensiones del lenguaje influyen en la construcción de significados, identidades y relaciones sociales en contextos contemporáneos.

El objetivo surge de la necesidad de comprender el papel central que desempeña el lenguaje en la comunicación humana y en la configuración de la realidad social en la era postmoderna. En un mundo caracterizado por la diversidad cultural, la globalización y la hibridación de identidades, resulta crucial examinar críticamente las dinámicas lingüísticas que subyacen a los procesos comunicativos y que moldean nuestras percepciones del mundo y de nosotros mismos.

## Material y Métodos

Se llevó a cabo una investigación mediante el análisis comparativo de distintas revisiones bibliográficas, las cuales se clasificaron según el tipo de artículo científico. El objetivo fue desarrollar un método analítico que facilite una búsqueda más eficiente de la información consultada durante el periodo comprendido entre 2019 y 2023. Se consideraron tanto la relevancia del lenguaje como la comunicación oral y escrita como variables independiente y dependiente, respectivamente. El propósito fue observar, seleccionar y analizar los resultados obtenidos a partir de los datos científicos recopilados (Tramullas, 2020).

### Criterios de inclusión y exclusión

#### Criterios de inclusión

Se recopilarán artículos científicos a través de revisiones bibliográficas sistemáticas y retrospectivas, así como de metaanálisis y estudios de campo. Además, se incluirán encuestas realizadas a partir del año 2019, disponibles en plataformas digitales y publicadas sobre el tema en estudio, ya sea en español o en inglés, y que estén disponibles de forma gratuita o bajo uso permitido. También se tomarán en cuenta artículos que sigan las guías ACC (Average Count Citation) y SJR (Scimago Journal Ranking).

#### Criterios de exclusión

Dentro de los criterios de exclusión contemplados en el análisis, para el periodo comprendido entre 2018 y 2022, se separaron los artículos no publicados, aquellos que no cumplieran con los estándares científicos y aquellos que no guardaban relación con el tema de investigación.

#### Estrategia de búsqueda

Se emplearon tanto técnicas de análisis como de observación con el fin de recopilar datos pertinentes, los cuales fueron posteriormente organizados de manera estratégica para asegurar la continuidad de la investigación. El desarrollo del estudio se basa en elementos de revisión bibliográfica, como Scielo, Dialnet, Redalyc, Scopus y Elsevier. Es importante destacar que la selección de los artículos se llevó a cabo con el propósito de garantizar la idoneidad del estudio para cumplir con los objetivos planteados, respetando los criterios de inclusión y exclusión previamente establecidos.

#### Tipo de estudio

La investigación adopta un enfoque documental, lo que implica la exploración y análisis de datos según lo descrito por Martínez (2020). Se centra en el examen de fuentes escritas, como libros, revistas, documentos, informes, entrevistas y archivos, el tipo de investigación resulta útil para recopilar información pasada, como antecedentes empresariales o estudios históricos, tal como señala Zuñiga (2023). Es posible complementarla con la investigación primaria, que implica entrevistar a personas específicas para recolectar información. Asimismo, este método de investigación puede ayudar a los investigadores a analizar y

validar teorías científicas, políticas o sociales utilizando datos históricos (Rodríguez & Visbal, 2022).

### **Estudio Transversal**

Se llevó a cabo una verificación de las fuentes científicas empleadas y se examinaron los datos seleccionados durante el período designado de manera análoga. Se realizaron comparaciones con datos provenientes de otros centros de investigación para verificar la validez y la confiabilidad de los resultados obtenidos.

### **Métodos, procedimientos y población**

La recolección de información se inició utilizando bases de datos científicas reconocidas y confiables, que abarcaron el período comprendido entre 2019 y 2023, las incluyen Scielo, Dialnet, Redalyc, Scopus y Elsevier, seleccionadas en función de la integridad de la información proporcionada. Además, se aplicaron criterios de inclusión y exclusión establecidos para garantizar la calidad de los datos recopilados. Cabe mencionar que se consideró el criterio de Average Citation Count (ACC) para una evaluación adecuada, asegurando así que las referencias específicas alcanzaran el nivel deseado de impacto y calidad.

De manera interesante, los artículos publicados en revistas científicas reconocidas que emplean el indicador Scimago Journal Ranking (SJR) fueron utilizados para evaluar la relevancia de la revista, clasificada en los cuatro cuartiles (Q1, Q2, Q3 y Q4), donde el cuartil Q1 representa el más alto valor y el Q4 el más bajo, el mismo enfoque se aplicó al analizar la calidad de los elementos consultados. Se realizaron análisis de los resúmenes de los artículos, centrándose en las relaciones establecidas en relación con el tema tratado. El estudio obtuvo un total de 745 artículos, los cuales se redujeron a 185 después de aplicar los criterios de inclusión y exclusión. Posteriormente, al enfocarse en el período de tiempo entre 2019 y 2023, se evaluaron 26 artículos, tras considerar el número de citas ACC, esta cifra se redujo a 50 artículos.

Según una métrica que evalúa el impacto de las citas de un artículo en relación con su año de publicación (López, 2022), se considera que un valor de 1,5 indica un impacto moderado, lo que llevó a la inclusión de un total de 9 artículos. Además, se utilizó una muestra no probabilística deliberada basada en métodos inductivos y deductivos, lo que permitió un análisis específico e interpretación de artículos que cumplieran con los criterios de inclusión científica y abarcaban el período de tiempo de 2019 a 2023, tal como fue recomendado por un conjunto de investigaciones que consideraban las mismas variables (Muyulema, 2022).

Es relevante destacar que la recolección de información se realiza de acuerdo con las técnicas apropiadas delineadas en la matriz de caracterización, garantizando así la obtención de datos precisos sobre las decisiones en consideración (Cruz, 2021).

## Resultados

### Lenguaje y Comunicación

El lenguaje y la comunicación son fundamentales para la existencia humana, ya que actúan como los principales medios a través de los cuales las personas interactúan, comprenden y se relacionan entre sí en la sociedad. Mila *et al.* (2022), señalan que, el lenguaje, como sistema complejo de símbolos y signos, abarca una variedad de formas de expresión que van más allá de las palabras habladas y escritas. También, en el lenguaje y la comunicación se incluyen gestos, expresiones faciales, tono de voz e incluso el uso de símbolos en entornos digitales, el sistema permite a los individuos expresar sus pensamientos, sentimientos, deseos y necesidades, así como transmitir conocimientos y experiencias a otros miembros de la comunidad.

Por su parte, la comunicación se refiere al proceso mediante el cual se utilizan estos símbolos y signos del lenguaje para intercambiar información, ideas y emociones entre personas o grupos, el intercambio puede ocurrir de diversas formas, ya sea a través de conversaciones cara a cara, llamadas telefónicas, correos electrónicos, mensajes de texto o incluso a través de plataformas de redes sociales. De igual forma, la comunicación no verbal desempeña un papel igualmente importante, ya que el lenguaje corporal, las expresiones faciales y otros gestos pueden comunicar significados y emociones de manera efectiva sin necesidad de palabras.

El lenguaje y la comunicación son los pilares de la interacción humana, facilitando la comprensión mutua, el intercambio de ideas y la construcción de relaciones significativas, los elementos son esenciales para la formación y el funcionamiento de la sociedad, ya que permiten la transmisión de normas culturales, valores y tradiciones de una generación a otra (Duarte, 2020). Es de destacar que en una sociedad contemporánea extremadamente globalizada y diversa, la habilidad para comunicarse de manera efectiva se vuelve crucial para fomentar la inclusión, la colaboración y la resolución de conflictos en comunidades diversas y heterogéneas.

### Perspectiva Postmoderna del Lenguaje

La perspectiva postmoderna del lenguaje representa una forma de entender la naturaleza del lenguaje y su papel en la sociedad que surge en el contexto del pensamiento postmoderno. En contraste con las visiones modernas del lenguaje como un medio transparente de comunicación que refleja la realidad objetiva, la perspectiva postmoderna sostiene que el lenguaje no es simplemente un reflejo de la realidad, sino que también la constituye y la moldea. Desde este punto de vista, el lenguaje se concibe como un sistema de construcción social en constante cambio, donde los significados son contingentes y sujetos a interpretación y negociación.

En la perspectiva postmoderna, se cuestiona la idea de una verdad objetiva y se reconoce la multiplicidad de interpretaciones y realidades construidas a través del lenguaje. Se enfatiza la diversidad lingüística y cultural, así como la influencia de factores sociales, históricos y políticos en la producción y recepción del lenguaje, la visión subraya la importancia del contexto en la interpretación del discurso y reconoce la inevitabilidad de la ambigüedad y la parcialidad en la comunicación.

La perspectiva postmoderna del lenguaje destaca la capacidad del lenguaje para desestabilizar las jerarquías de poder y cuestionar las estructuras de dominación, de esta forma, se critica la idea de un lenguaje neutral y objetivo, señalando cómo ciertos discursos pueden privilegiar ciertas perspectivas mientras marginalizan o silencian otras (Bernal, 2023). Por lo tanto, se aboga por un análisis crítico del lenguaje que tenga en cuenta las dinámicas de poder y las relaciones de género, clase, raza y otros factores sociales.

La perspectiva postmoderna del lenguaje ofrece una mirada compleja y matizada sobre la naturaleza del lenguaje y su función en la sociedad contemporánea. Reconoce la diversidad y la contingencia del lenguaje, así como su capacidad para tanto reflejar como constituir realidades sociales. Al cuestionar las verdades establecidas y las estructuras de poder, esta perspectiva invita a reflexionar sobre la forma en que usamos el lenguaje y cómo este influye en la comprensión del mundo y en nuestras interacciones sociales.

### **Importancia de la Comunicación Oral**

La importancia de la comunicación oral radica en su papel fundamental como vehículo primario de interacción humana. A través de la comunicación oral, las personas pueden expresar ideas, compartir información, transmitir emociones y establecer conexiones significativas con otros individuos, el tipo de comunicación es especialmente relevante en situaciones cara a cara, donde el tono de voz, el lenguaje corporal y las expresiones faciales agregan capas adicionales de significado y facilitan una comprensión más profunda entre los interlocutores.

La comunicación oral es crucial en diversos ámbitos de la vida cotidiana, tanto en entornos personales como profesionales. En el ámbito laboral, por ejemplo, la habilidad para comunicarse de manera efectiva de forma oral es fundamental para el éxito en las interacciones con colegas, clientes y superiores. Una comunicación oral clara y persuasiva puede influir en la toma de decisiones, resolver conflictos y fomentar la colaboración y el trabajo en equipo.

Fernández (2019), destaca que, la comunicación oral desempeña un papel crucial en la educación y el aprendizaje, de ahí que, los docentes utilizan la comunicación oral para impartir conocimientos, explicar conceptos y facilitar el diálogo en el aula. Del mismo modo, los estudiantes emplean la comunicación oral para participar en discusiones, hacer preguntas y compartir sus ideas con sus compañeros y profesores, la interacción verbal contribuye al desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, expresión personal y trabajo en grupo.

En el ámbito social, la comunicación oral es esencial para mantener relaciones interpersonales saludables y satisfactorias. A través de conversaciones, discusiones y narraciones compartidas, las personas construyen vínculos emocionales, fortalecen la cohesión social y desarrollan un sentido de comunidad. La comunicación oral también desempeña un papel importante en la transmisión de la cultura y las tradiciones de una sociedad, así como en la preservación de la identidad cultural y lingüística de una comunidad.

La comunicación oral es una habilidad vital que influye en múltiples aspectos de la vida humana. Desde el ámbito laboral hasta el educativo y el social, la capacidad para comunicarse efectivamente de forma oral es fundamental para el éxito personal y profesional, así como para el bienestar y la cohesión de la sociedad en su conjunto.

### **Importancia de la Comunicación Escrita**

La comunicación escrita desempeña un papel crucial en la sociedad moderna, siendo un medio fundamental para transmitir información, preservar conocimientos y facilitar la comunicación a larga distancia. Ardila (2019), señala que, a diferencia de la comunicación oral, que se produce en tiempo real, la comunicación escrita permite una comunicación asincrónica, lo que significa que el mensaje puede ser recibido y comprendido en cualquier momento y lugar.

Una de las principales ventajas de la comunicación escrita es su capacidad para proporcionar una forma de registro permanente de información. Los documentos escritos, como informes, cartas, correos electrónicos y publicaciones en línea, permiten a las personas almacenar y acceder a información de manera eficiente a lo largo del tiempo, lo cual facilita la transmisión de conocimientos, la documentación de eventos históricos y el mantenimiento de registros precisos en una variedad de contextos, desde el ámbito académico hasta el empresarial y legal.

Martínez *et al.* (2020), afirman que, la comunicación escrita es fundamental en la esfera profesional, donde se utiliza para una amplia gama de propósitos, como redactar informes, propuestas, contratos y comunicaciones empresariales, de esta forma, la capacidad para comunicarse de manera efectiva por escrito es una habilidad valorada en muchos campos laborales y puede influir en el éxito profesional de un individuo. Queda así de manifiesto que, la comunicación escrita clara, concisa y bien estructurada posibilita la transmisión efectiva de ideas, así también como, la posibilidad de persuadir a los lectores y establecer la credibilidad de un autor.

En el ámbito educativo, la comunicación escrita desempeña un papel central en la evaluación del aprendizaje y la expresión del pensamiento crítico. Los estudiantes utilizan la comunicación escrita para completar ensayos, informes de investigación, tareas y exámenes, lo que les permite demostrar su comprensión de los conceptos, argumentar sus puntos de vista y comunicar sus ideas de manera clara y coherente.

La comunicación escrita es esencial en el ámbito académico para la difusión del conocimiento a través de la publicación de libros, artículos de revistas y otros documentos académicos, las publicaciones son importantes para el avance de la investigación y el intercambio de ideas dentro de la comunidad académica, contribuyendo al desarrollo de nuevas teorías, descubrimientos y avances en diversas áreas del conocimiento.

La comunicación escrita es una herramienta poderosa que desempeña un papel fundamental en la sociedad moderna. Desde la preservación del conocimiento hasta el éxito profesional y académico, la capacidad para comunicarse de manera efectiva por escrito es una habilidad invaluable que influye en múltiples aspectos de la vida humana.

### **Teorías y Conceptos Relevantes sobre la Comunicación y el Lenguaje**

Las teorías y conceptos relevantes sobre la comunicación y el lenguaje constituyen un campo vasto y diverso en la investigación académica. Desde enfoques clásicos hasta perspectivas contemporáneas, estas teorías buscan comprender los procesos subyacentes que guían la interacción humana y la producción de significado a través del lenguaje y la comunicación. Una de las teorías más influyentes es la Teoría de la Comunicación de Masas, que examina cómo los medios de comunicación de masas influyen las actitudes, opiniones y comportamientos de la sociedad.

Díaz *et al.* (2020), señalan que, la Teoría de la Comunicación Interpersonal se centra en la interacción cara a cara entre individuos, explorando los procesos de percepción, interpretación y retroalimentación en las relaciones humanas, la teoría destaca la importancia del contexto y la relación entre los interlocutores en la comprensión del mensaje. Asimismo, la Teoría del Intercambio Social examina cómo se desarrollan y mantienen las relaciones sociales a través de la comunicación, centrándose en los costos y beneficios asociados con la interacción social.

En el ámbito lingüístico, la Teoría del Acto de Habla propuesta por Austin y Searle analiza los actos comunicativos realizados a través del uso del lenguaje, distinguiendo entre actos locucionarios, ilocucionarios y perlocucionarios, la teoría destaca la intención comunicativa detrás de los enunciados lingüísticos y cómo estas intenciones afectan la interpretación del mensaje por parte del receptor.

Miranda (2022), afirma que, la Teoría de la Comunicación No Verbal estudia la comunicación a través de señales no verbales, como gestos, expresiones faciales, posturas corporales y tono de voz, la teoría explora cómo estos elementos complementan y enriquecen el significado de la comunicación verbal, así como su impacto en la percepción y la interpretación del mensaje. Las teorías y conceptos relevantes sobre la comunicación y el lenguaje proporcionan marcos conceptuales para comprender los procesos complejos detrás de la interacción humana, las teorías abordan una amplia gama de fenómenos comunicativos y lingüísticos, desde la influencia de los medios de comunicación en la sociedad hasta los

mecanismos subyacentes de la comunicación interpersonal y el uso del lenguaje en contextos sociales y culturales específicos.

### **Teorías de la Comunicación**

Las teorías de la comunicación constituyen un área de estudio fundamental en la comprensión de los procesos comunicativos entre individuos, grupos y sociedades, las teorías proporcionan marcos conceptuales y herramientas analíticas para entender cómo se crea, transmite y recibe el mensaje en diferentes contextos y medios de comunicación. Una de las teorías más influyentes es la Teoría de la Comunicación de Masas, que explora cómo los medios de comunicación de masas, como la televisión, la radio y los periódicos, influyen en las actitudes, opiniones y comportamientos de la audiencia.

Otra teoría importante es la Teoría de la Agenda Setting, que postula que los medios de comunicación no solo influyen en lo que la gente piensa, sino también en lo que piensa sobre, la teoría sugiere que los medios tienen el poder de establecer la agenda pública al seleccionar y enfatizar ciertos temas y problemas sobre otros, lo que influye en la percepción y la importancia que la audiencia atribuye a estos temas.

López *et al.* (2021), afirman que, la Teoría de los Usos y Gratificaciones examina cómo las personas utilizan los medios de comunicación para satisfacer sus necesidades e intereses personales, la teoría sostiene que los individuos son activos en su consumo de medios y eligen ciertos medios y contenidos en función de sus deseos, valores y motivaciones. De igual forma, la Teoría de la Comunicación Interpersonal se centra en la comunicación cara a cara entre individuos, explorando los procesos de percepción, interpretación y retroalimentación en las relaciones humanas, la teoría destaca la importancia del contexto y la relación entre los interlocutores en la comprensión del mensaje.

Las teorías de la comunicación proporcionan un marco conceptual para comprender los fenómenos comunicativos en diversas situaciones y contextos. Desde la influencia de los medios de comunicación de masas hasta los procesos de comunicación interpersonal, estas teorías nos ayudan a entender cómo se construye el significado, se transmite el mensaje y se lleva a cabo la interacción humana en la sociedad contemporánea.

### **Teorías del Lenguaje**

Las teorías del lenguaje son fundamentales en el estudio de cómo se adquiere, se utiliza y se comprende el lenguaje humano. Una de las teorías más influyentes es la Teoría del Innatismo, que sostiene que los seres humanos nacen con una capacidad innata para adquirir el lenguaje, la teoría, desarrollada por Noam Chomsky, postula la existencia de un "dispositivo del lenguaje" en el cerebro humano que permite a los individuos aprender y utilizar el lenguaje de manera intuitiva y creativa.

Botella & Zamora (2021), destacan la importancia de la Teoría del Aprendizaje Social que se centra en la forma en la cual los niños adquieren el lenguaje a través de la observación y la imitación de modelos lingüísticos en su entorno, la teoría, desarrollada por Albert Bandura,



destaca el papel de la interacción social y el aprendizaje vicario en el desarrollo del lenguaje. Por otro lado, la Teoría Cognitiva del Lenguaje se enfoca en cómo se procesa y se representa mentalmente el lenguaje en el cerebro humano, la teoría explora los mecanismos cognitivos involucrados en la producción y comprensión del lenguaje, así como la relación entre el lenguaje y otros procesos mentales, como la memoria, la atención y el razonamiento.

La Teoría Sociocultural del Lenguaje, propuesta por Lev Vygotsky, enfatiza el papel del entorno social y cultural en el desarrollo del lenguaje, la teoría sostiene que el lenguaje se adquiere a través de la interacción con otros miembros de la comunidad lingüística y que está influenciado por las normas y prácticas sociales de esa comunidad. Las teorías del lenguaje proporcionan marcos conceptuales para entender cómo se desarrolla, se procesa y se utiliza el lenguaje humano. Desde el innatismo hasta el aprendizaje social y las influencias socioculturales, estas teorías nos ayudan a comprender la complejidad del fenómeno lingüístico y su papel en la cognición y la interacción humana.

### **Factores que Influyen en la Relevancia del Lenguaje**

La relevancia del lenguaje está influenciada por una serie de factores que van más allá de su mera estructura lingüística. Uno de los factores clave es el contexto cultural en el que se utiliza el lenguaje. Las normas sociales, las creencias culturales y las prácticas comunicativas de una comunidad influyen en la percepción y el significado atribuido a ciertas expresiones lingüísticas. Lo que puede ser relevante en una cultura puede no serlo en otra, lo que destaca la importancia de considerar el contexto cultural al evaluar la relevancia del lenguaje.

Hinojo *et al.* (2019), afirma que, el contexto situacional también desempeña un papel crucial en la determinación de la relevancia del lenguaje, se ahí que, el mismo mensaje puede ser percibido de manera diferente dependiendo del momento, el lugar y las circunstancias en las que se comunica. Tal situación queda de manifiesto en la materialización de una broma que, puede ser apropiada en un entorno informal, pero inapropiada en un contexto formal. Por lo tanto, es importante considerar el contexto situacional al evaluar la relevancia del lenguaje en una determinada situación.

Otro factor importante es el propósito comunicativo detrás del uso del lenguaje. La relevancia del lenguaje puede variar dependiendo de si el objetivo es informar, persuadir, entretener o expresar emociones, por ejemplo, en un contexto educativo, la claridad y la precisión pueden ser consideradas más relevantes, mientras que en un contexto publicitario, la creatividad y la persuasión pueden ser más valoradas. Por lo tanto, el propósito comunicativo influye en la percepción de la relevancia del lenguaje.

Mujica (2021), considera que, las características del público objetivo influyen en la relevancia del lenguaje, de esta forma, aspectos como: la edad, género, nivel educativo y experiencias previas de los receptores afectan la comprensión y apreciación del lenguaje utilizado. Por lo tanto, es importante adaptar el lenguaje a las características del público para garantizar su relevancia y efectividad comunicativa. La relevancia del lenguaje está

determinada por una interacción compleja de factores culturales, situacionales, comunicativos y del público objetivo. Considerar estos factores es fundamental para asegurar que el lenguaje utilizado sea apropiado, efectivo y significativo en una variedad de contextos comunicativos.

### **Relación entre Lenguaje y Sociedad en la Perspectiva Postmoderna**

En la perspectiva postmoderna, la relación entre el lenguaje y la sociedad adquiere una complejidad significativa. En contraste con las concepciones modernas que ven el lenguaje como un reflejo objetivo de la realidad, la perspectiva postmoderna sostiene que el lenguaje no solo refleja la sociedad, sino que también la constituye y la moldea, lo cual significa que el lenguaje no es simplemente un medio neutral para expresar la verdad, sino que está imbuido de poder y subjetividad.

Desde esta perspectiva, se entiende que el lenguaje no es un instrumento transparente de comunicación, sino que está influido por una multiplicidad de factores sociales, culturales y políticos. Las normas lingüísticas y las prácticas discursivas son productos de relaciones de poder y negociaciones sociales, y reflejan las estructuras de dominación y resistencia en la sociedad. Por lo tanto, el lenguaje no solo comunica significados, sino que también perpetúa y reproduce relaciones de poder y desigualdad.

En la perspectiva postmoderna, se cuestiona la idea de una verdad objetiva y se reconoce la multiplicidad de interpretaciones y realidades construidas a través del lenguaje, situación por la cual es reconocida la diversidad lingüística y cultural, así como la influencia de factores como el género, la clase y la raza en la producción y recepción del lenguaje (Walss, 2021). Debe tomarse en cuenta que, se critica la idea de un lenguaje neutro y objetivo, señalando cómo ciertos discursos pueden privilegiar ciertas perspectivas mientras marginan o silencian otras.

En este sentido, el lenguaje se convierte en un sitio de lucha y resistencia, donde diferentes grupos sociales buscan afirmar sus identidades, reclamar su voz y desafiar las estructuras de poder existentes. Los movimientos sociales y las luchas por la justicia lingüística son ejemplos de cómo el lenguaje se convierte en una herramienta para la emancipación y la transformación social. En la perspectiva postmoderna, la relación entre el lenguaje y la sociedad es compleja y dinámica. El lenguaje no solo refleja la realidad social, sino que también la constituye y la transforma, siendo una herramienta fundamental para la negociación de significados, la construcción de identidades y la resistencia a las estructuras de poder.

### **Discusión**

Los resultados obtenidos subrayan la importancia fundamental del lenguaje y la comunicación en la interacción humana, de esta forma, se evidencia la forma en la cual el lenguaje, en todas sus formas, actúa como el principal medio a través del cual las personas

se relacionan, transmiten información y construyen significados en la sociedad, el hallazgo es consistente con la literatura existente, que destaca la centralidad del lenguaje y la comunicación en la vida humana.

Asimismo, se observa que el lenguaje no se limita únicamente a las palabras habladas y escritas, sino que abarca una amplia gama de expresiones, incluidas las señales no verbales como el lenguaje corporal y las expresiones faciales, la comprensión ampliada del lenguaje resalta su versatilidad y su capacidad para transmitir significados de manera efectiva en diferentes contextos y situaciones.

Desde la perspectiva postmoderna del lenguaje, se destaca cómo este no solo refleja la realidad, sino que también la constituye y la moldea, la visión subraya la naturaleza contingente y subjetiva del lenguaje, así como su papel en la construcción de identidades y en la negociación de significados en la sociedad (Mero, 2021). De ahí que, los hallazgos investigativos aportan nuevas perspectivas sobre la relación dinámica entre el lenguaje y sociedad, enriqueciendo la comprensión de este fenómeno complejo.

Respecto a la importancia de la comunicación oral, los resultados confirman su papel fundamental en diversos ámbitos de la vida humana, incluidos el laboral, el educativo y el social. Se destaca cómo la comunicación oral facilita la interacción cara a cara, permitiendo una comprensión más profunda y una conexión emocional entre los interlocutores. Además, se evidencia su importancia en la transmisión de conocimientos, el desarrollo de habilidades sociales y la preservación de la identidad cultural.

A diferencia de la comunicación oral, la escrita ofrece la ventaja de proporcionar un registro permanente de información, lo que permite el almacenamiento y acceso eficientes de conocimientos a lo largo del tiempo, la capacidad es crucial en diversos ámbitos, desde la conservación de registros históricos hasta la documentación de eventos contemporáneos en entornos académicos, empresariales y legales.

Se evidencia que la comunicación escrita es fundamental en el ámbito profesional, donde se utiliza para redactar informes, propuestas, contratos y otros documentos empresariales. Vega *et al.* (2019), señala que, la habilidad para comunicarse de manera efectiva por escrito es altamente valorada en el mundo laboral, ya que una comunicación clara y bien estructurada puede influir en la toma de decisiones y establecer la credibilidad de un autor.

En el ámbito educativo, se resalta el papel central de la comunicación escrita en la evaluación del aprendizaje y la expresión del pensamiento crítico. Los estudiantes utilizan la escritura para demostrar su comprensión de los conceptos, argumentar sus puntos de vista y comunicar sus ideas de manera clara y coherente. Además, la comunicación escrita es esencial para la difusión del conocimiento a través de la publicación de libros, artículos de revistas y otros documentos académicos, contribuyendo al avance de la investigación y el intercambio de ideas dentro de la comunidad académica.

Por otro lado, al explorar las teorías y conceptos relevantes sobre la comunicación y el lenguaje, destaca la diversidad de enfoques que abordan los procesos subyacentes que guían la interacción humana. Simón *et al.* (2020), señalan que, desde las teorías de la comunicación de masas hasta las teorías de la comunicación interpersonal y el uso del lenguaje, dichas perspectivas ofrecen marcos conceptuales para comprender la forma en la cual se crea, transmite y recibe el mensaje en diferentes contextos y medios de comunicación.

La Teoría del Innatismo, por su parte, propone que los seres humanos nacen con una capacidad innata para adquirir el lenguaje, mientras que la Teoría del Aprendizaje Social destaca el papel de la interacción social y la imitación en el desarrollo del lenguaje. Por otro lado, la Teoría Cognitiva del Lenguaje se centra en cómo se procesa y se representa mentalmente el lenguaje en el cerebro humano.

Asimismo, la Teoría Sociocultural del Lenguaje resalta el papel del entorno social y cultural en el desarrollo del lenguaje, argumentando que este se adquiere a través de la interacción con otros miembros de la comunidad lingüística y está influenciado por las normas y prácticas sociales, las teorías proporcionan perspectivas complementarias para comprender la complejidad del fenómeno lingüístico y su papel en la cognición y la interacción humana.

Por otro lado, al explorar los factores que influyen en la relevancia del lenguaje, se observa que esta está determinada por una interacción compleja de factores culturales, situacionales, comunicativos y del público objetivo. Quiroz *et al.* (2022), afirman que, el contexto cultural, situacional, propósito comunicativo, y características del público objetivo, son aspectos fundamentales que considerar al evaluar la relevancia del lenguaje en una determinada situación, observándose dichos factores que alteran el modo en el cual se percibe y se interpreta el lenguaje, así como su efectividad comunicativa en un contexto específico.

En relación con la perspectiva postmoderna del lenguaje y la sociedad, se destaca que esta ofrece una mirada compleja y matizada sobre la naturaleza del lenguaje y su función en la sociedad contemporánea. Desde esta perspectiva, el lenguaje no solo refleja la realidad social, sino que también la constituye y la transforma, siendo una herramienta fundamental para la negociación de significados, la construcción de identidades y la resistencia a las estructuras de poder. Se reconoce la diversidad lingüística y cultural, así como la influencia de factores como el género, la clase y la raza en la producción y recepción del lenguaje.

## Conclusiones

Se destaca la importancia fundamental del lenguaje en la interacción humana y la construcción de significado en la sociedad contemporánea. A través de una exploración de las teorías del lenguaje, los factores que influyen en su relevancia y la perspectiva postmoderna del lenguaje y la sociedad, se revela la complejidad y la riqueza del fenómeno lingüístico en su contexto cultural, social y político.

Se evidencia que el lenguaje y la comunicación son elementos esenciales en la vida humana, actuando como los principales medios a través de los cuales las personas interactúan, comprenden y se relacionan entre sí en la sociedad. Tanto la comunicación oral como la escrita desempeñan roles cruciales en diversos ámbitos, desde el personal hasta el profesional y el educativo, facilitando la transmisión de información, la expresión de emociones y la construcción de relaciones significativas.

Desde una perspectiva postmoderna, se cuestiona la idea de una verdad objetiva y se reconoce la multiplicidad de interpretaciones y realidades construidas a través del lenguaje, se destaca la influencia de factores sociales, culturales y políticos en la producción y recepción del lenguaje, así como la capacidad del lenguaje para tanto reflejar como constituir realidades sociales. Se reconoce el papel del lenguaje como un sitio de lucha y resistencia, donde diferentes grupos sociales buscan afirmar sus identidades y desafiar las estructuras de poder existentes.

La revisión sistemática resalta la importancia de comprender la complejidad del lenguaje y su relevancia en la comunicación oral y escrita desde una perspectiva postmoderna. Al considerar las teorías del lenguaje, los factores que influyen en su relevancia y las dinámicas socioculturales que lo moldean, se abre un espacio para reflexionar sobre cómo el lenguaje influye en nuestra comprensión del mundo y en nuestras interacciones sociales, así como para promover una comunicación más inclusiva, consciente y empoderadora en la sociedad contemporánea.

### Referencias bibliográficas

- Ardila, J. (2019). Supuestos teóricos para la gamificación de la educación superior. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 12(24), 71-84.  
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.m12-24.stge>
- Bernal, K. (2023). Enfoque andragógico para el fortalecimiento de competencias docentes. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), Article 8.  
<https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.081>
- Botella, J., & Zamora, Á. (2021). El metaanálisis: Una metodología para la investigación en educación. *Educación XXI: revista de la Facultad de Educación*, 20(2), 17-38.  
<https://doi.org/10.5944/educxx1.19030>
- Capa, N. (2020). La comunicación asertiva y su incidencia en la gestión educativa. *Ciencia y Educación*, 1(3), Article 3. <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0103202015>
- Cruz, J. (2021). *Grupos empresariales y el desempeño en la sociedad matriz y sus empresas vinculadas, Huancayo 2019*.  
<http://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2256>

- Díaz, C. C., Reyes, M. P., & Bustamante, K. G. (2020). *Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad*. 25.
- Duarte, O. (2020). La andragogía y su carácter interdisciplinario en la educación universitaria. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 1(1), Article 1. <https://doi.org/10.59654/redip.v1i1.21>
- Espinosa, P., Prieto, W., Rubio, C., & Ochoa, M. (2021). Liderazgo, calidad y educación. Sistemas de gestión de calidad en instituciones educativas. *Conrado*, 17(81), 419-427.
- Fernández, S. (2019). Evaluación y aprendizaje. *marcoELE. Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera*, 24. <https://www.redalyc.org/journal/921/92153187003/movil/>
- Guamán, V., & Espinoza, E. (2022). Aprendizaje basado en problemas para el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), 124-131.
- Hinojo, F. J., Aznar, I., Romero Rodríguez, J. M., & Marín, J. A. (2019). Influencia del aula invertida en el rendimiento académico: Una revisión sistemática. *Campus virtuales: revista científica iberoamericana de tecnología educativa*. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/184523>
- López, A. (2022). *Búsqueda en indicadores de evaluación científica*.
- López, P., Barreto, A., Mendoza, E., & Bello, M. (2021). Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar. *MEDISAN*, 19(9), 1163-1166.
- Martínez, F. (2020). *INVESTIGACIÓN CUALITATIVA*.
- Martínez, G., Esparza, A., & Gómez, R. (2020). El desempeño docente desde la perspectiva de la práctica profesional. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.703>
- Mero, J. (2021). Herramientas digitales educativas y el aprendizaje significativo en los estudiantes. *Dominio de las Ciencias*, 7(Extra-1), 712-724.
- Mila, F., Yáñez, K., Maldonado, X., Mila, F., Yáñez, K., & Maldonado, X. (2022). Estrategias para la enseñanza andragógica del derecho en contextos virtuales. *Formación universitaria*, 15(2), 61-70. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062022000200061>
- Miranda, Y. (2022). Aprendizaje significativo desde la praxis educativa constructivista. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 7(13), 72-84. <https://doi.org/10.35381/r.k.v7i13.1643>
- Mujica, R. (2021). Clasificación de las Herramientas Digitales en la Tecno educación. *Revista Docentes 2.0*, 12(1), 71-85. <https://doi.org/10.37843/rtd.v1i1.257>

- Muyulema, M. (2022). *La vulnerabilidad socioeconómica y el rezago escolar en el proyecto fortalecimiento al acceso, permanencia y titulación con énfasis en inclusión y a lo largo de la vida en la unidad educativa "Cumandá" del cantón Cumandá, provincia de Chimborazo periodo lectivo 2020-2021*. [Bachelor Thesis, Riobamba]. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/9790>
- Naranjo, A., García, E., & Pardo, V. (2021). Autogestión del aprendizaje: Revisión de la literatura. *Explorador Digital*, 5(2), Article 2. <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v5i2.1649>
- Orozco, E., Jaya, A., Ramos, F., & Guerra, R. (2020). Retos a la gestión de la calidad en las instituciones de educación superior en Ecuador. *Educación Médica Superior*, 34(2). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0864-21412020000200019&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-21412020000200019&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Quezada, S., & Salinas, C. (2021). Modelo de retroalimentación para el aprendizaje: Una propuesta basada en la revisión de literatura. *Revista mexicana de investigación educativa*, 26(88), 225-251.
- Quiroz, J., Rizo, J., Torre, C., & Rizo, G. (2022). Impacto de la gamificación en el aprendizaje de estudiantes universitarios ecuatorianos. Estudio de caso. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 10(3). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2308-01322022000300006&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2308-01322022000300006&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Rodríguez, Y., & Visbal, G. (2022). *Estrategias didácticas basadas en la gamificación para el fortalecimiento de la competencia uso comprensivo del conocimiento científico* [Trabajo de grado - Maestría, Corporación Universidad de la Costa]. <https://hdl.handle.net/11323/9524>
- Simón, V., Lagarón, D., & Rodríguez, C. (2020). Educación STEM en y para el mundo digital: El papel de las herramientas digitales en el desempeño de prácticas científicas, ingenieriles y matemáticas. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 20(62), Article 62. <https://doi.org/10.6018/red.410011>
- Tramullas, J. (2020). Temas y métodos de investigación en Ciencia de la Información, 2000-2019. Revisión bibliográfica. *Profesional de la información*, 29(4), Article 4. <https://doi.org/10.3145/epi.2020.jul.17>
- Vega, N., Flores, R., Flores, I., Hurtado, B., & Rodríguez, J. (2019). Teorías del aprendizaje. *XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan*, 7(14), Article 14. <https://doi.org/10.29057/xikua.v7i14.4359>
- Walss, M. (2021). Diez herramientas digitales para facilitar la evaluación formativa. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, 18, 127-139.

Zúñiga, R. (2023). *El centro de documentación y el rol del profesional documentalista para el medio periodístico. Análisis de caso del Diario de Río Negro.*

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

**Financiamiento:**

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

**Agradecimiento:**

N/A

**Nota:**

El artículo no es producto de una publicación anterior.