



Burnout syndrome, a latent problem in health workers

Síndrome de burnout, problema latente en trabajadores de la salud

Autores:



Odont.Parrales-Ponce, Néstor Raúl, Mg
UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ
Docente de la carrera de laboratorio clínico
Jipijapa - Ecuador

 raul.parrales@unesum.edu.ec
 <https://orcid.org/0000-0002-5370-4154>


Lic. Chilán-Santana, Caleb Isaac, Mg
UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ
Docente de la carrera de laboratorio clínico
Jipijapa - Ecuador

 caleb.chilan@unesum.edu.ec
 <https://orcid.org/0000-0002-2832-8759>

Lic. Macias-Villamil, Gema Nataly
HOSPITAL BASICO DIVINO NIÑO
Egresada de la maestría ciencias del
Laboratorio clínico
Manta - Ecuador

 macias-gema4974@unesum.edu.ec
 <https://orcid.org/0009-0003-5206-5578>

Fechas de recepción: 20-ENE-2024 aceptación: 28-FEB-2024 publicación: 15-MAR-2024

 <https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>
<http://mqrinvestigar.com/>

Resumen

El Síndrome de Burnout representa un problema de salud pública con gran repercusión social y laboral, siendo latente en los trabajadores de la salud, por lo que el objetivo es “analizar el síndrome de burnout un problema latente en trabajadores de la salud”. cuya investigación es una revisión sistemática de tipo documental, basados en estudios del 2018 y 2023, en los diferentes artículos científicos aplicaron el formulario Maslach Burnout Inventory, para las variables de estudios. Estos resultados manifiestan que entre los profesionales de la salud siendo; enfermeros, médicos, odontólogos y trabajadoras social, se encontró entre un 50% y 70% la presencia del Síndrome de Burnout, concluyendo que el agotamiento emocional, se encuentran en un porcentaje mayor en las diferentes investigaciones además de la despersonalización y el cansancio físico.

Palabras clave: Síndrome; Burnout; agotamiento; despersonalización; cansancio

Abstract

Burnout Syndrome represents a public health problem with great social and occupational repercussions, being latent in health workers, so the objective is to "analyze burnout syndrome, a latent problem in health workers." whose research is a systematic documentary-type review, based on studies from 2018 and 2023, in the different scientific articles they applied the Maslach Burnout Inventory form, for the study variables. These results show that among health professionals being; nurses, doctors, dentists and social workers, the presence of Burnout Syndrome was found between 50% and 70%, concluding that emotional exhaustion is found in a higher percentage in the different investigations in addition to depersonalization and physical fatigue.

Keywords: Syndrome; Burnout; exhaustion; depersonalization; tiredness

Introducción

El síndrome de burnout fue declarado en el año 2000 por la Organización Mundial de la Salud como un factor de riesgo laboral por su capacidad para afectar la calidad de vida, salud mental e incluso hasta poner en riesgo la vida es una respuesta al estrés laboral crónico que se produce principalmente en las profesiones que se centran básicamente en un contacto directo con las personas. (Lina Maria Duque Ossa, 2018)

El síndrome de burnout se caracteriza por un conjunto de síntomas que denotan el agotamiento del trabajador, manifestado por falta de energía física y mental (agotamiento emocional), pérdida del interés por el trabajo (despersonalización) y sentimientos de auto desvalorización (reducida realización profesional). Las consecuencias del síndrome son nefastas para el individuo y la organización, ya que, debido a la disminución en la salud biopsicosocial, ocurren el absentismo, presentismo, insatisfacción laboral y la jubilación precoz, además de colocar en riesgo la seguridad de los pacientes. (Viviane Vidotti, 2019)

El síndrome de burnout se refiere de manera coloquial al síndrome del trabajador quemado o desgastado. Lo padecen las personas que responden a un estrés prolongado, donde el organismo reacciona antes los factores generadores de estrés, entre ellos: fatiga, ineficacia y hasta la negación de los hechos que lo motivan. (Reynier García Rodríguez, 2021)

En este sentido, las enfermedades laborales de la esfera mental asociadas a las condiciones de trabajo cobran especial relevancia. El clima laboral juega un papel importante en el desarrollo integral de cada individuo, influenciando positivamente la vida del trabajador, generando satisfacción, enriquecimiento personal, placer, estatus social. Sin embargo, también puede generar un impacto negativo por medio del incremento del estrés, agravamiento de síntomas psicósomáticos o empeorando cuadros médicos de enfermedades crónicas. (J e a d r a n n . M a l a g ó n - r o J a s, 2020)

Otros datos relevan que el cansancio emocional ha sido persistente en los cirujanos generales, padeciéndolo el 50% de estos profesionales; la segunda dimensión que hace referencia a la despersonalización latente que alcanza el 58,5% en los profesionales de la especialidad de neurocirugía; y finalmente en la dimensión de baja realización en el ámbito laboral se evidencia por completo en diferentes profesionales que conformaron el área de traumatología, concluyendo la existencia de diferentes factores para desarrollar el síndrome de burnout y su padecimiento en los profesionales, los cuales giran en torno a sus horarios laborales, su lugar de trabajo y considerando finalmente que la atención a casos de emergencia es el principal factor de desarrollar el síndrome. (Ruth Deysi Ancco Choquecondo, 2023)

El síndrome de burnout viene originado por múltiples causas, aunque la mayoría de estudios clasifica tres tipos de variables que desarrollan esta condición: factores personales, sociales o ambientales y organizacionales. (Sanz Plasencia, 2022)

El burnout es catalogado como una enfermedad profesional, que en la actualidad ha afectado a las mujeres trabajadoras independientemente de las actividades que desempeñan en su trabajo; enfrentándose a una exigencia en el mundo laboral, que, en muchas ocasiones, no pueden controlar, produciendo un desgaste en todas sus dimensiones y una alteración disfuncional en su actuar cotidiano. Las mujeres que padecen de este síndrome, se caracterizan por ser mujeres con un gran intelecto, eficientes y altamente comprometidas con sus responsabilidades laborales. (Baquero Moreno, 2021)

El síndrome de burnout (SB) es un problema de salud mental y ocupacional que se presenta, con mayor frecuencia, entre los profesionales de la salud en todo el mundo. Afecta la calidad de vida laboral y la calidad de atención a los usuarios, como lo demuestran estudios previos en la última década. (Rosario Margarita Yslado Méndez* 1 & Roger Pedro Norabuena Figueroa, 2019)

La investigación realizada en este estudio es de revisión sistemática, tipo documental es decir, se inicia planteando preguntas o interrogantes, estableciendo objetivo, brindando respuestas y concretando.

Por tanto, el objetivo de este trabajo es analizar el síndrome de burnout un problema latente en trabajadores de la salud

Material y métodos

METODOLOGIA

La presente investigación es de revisión sistemática, de tipo documental, basándose en la recopilación de datos mediante artículos científicos, que contaban con información necesaria para determinar la presencia de síndrome de burnout crónico laboral en trabajadores de salud con una publicación no mayor de 6 años.

Estrategia de búsqueda

Se realizó un estudio de revisión sistemática, de tipo documental basados en artículos publicados entre los años 2018 – 2023 en bases de datos como PubMed, Redalyc y Cochare Library, en los cuales se utilizaron términos MeSH “burnout syndrome”, “chronic stress”, “work stress”, “occupational Hazard” “personal de salud”.



Uso de operadores booleanos

Se empleó términos como “and”, “or”, ya que el interés fue indagar sobre el síndrome de burnout, estrés crónico. Se analizaron diferentes artículos científicos, de los cuales se aplicó los criterios de exclusión e inclusión, para su respectiva selección.

Manejo de la información

Tras el análisis de la investigación en el cual se elabora una matriz por los investigadores con indagación respectiva de cada uno de los artículos en Microsoft Excel 2010, donde incluye año, tipo de estudio, población, metodología y resultados de los artículos. Consecutivamente se realizó la síntesis de los artículos investigados en el cual extrajo la información incluida en la investigación. Las discrepancias durante la elección de estudios se solucionaron por medio de discusión y aprobación.

Consideraciones éticas

Toda causa de investigación, debe ir encuadrado entre los canales de la ética y la moral de acuerdo a las Normas APA, es decir que no se violenten los canales regulares o se manipulen la información por parte de los investigador a fin de que los resultados puedan ser considerados fieles y con credibilidad, por lo tanto en virtud de la presente investigación, es de gran jerarquía que no se usó ningún tipo de manipulación, en cuanto a resultados encontrados en la búsqueda, y los canales que se usaron fueron considerados bajo los reglamentos del derecho del autor, referenciando cada artículo científico utilizado y nombrado en la investigación a fin de salvaguardar los niveles de la ética y de no alterar bajo ningún concepto los resultados.

Resultados

Los diferentes resultados obtenidos, luego de la investigación y la lectura minuciosa de cada uno de los artículos, y la determinación del aporte sustancial para la indagación.

Tabla 1

Estudios incluidos en la revisión sistemática

<i>Publicaciones incluidas</i>	<i>Tipo de estudio</i>	<i>Población</i>	<i>n</i>	<i>Instrumentos diagnostico</i>	<i>S. burnout</i>
(Luis Daniel Bernal Albarrán, 2018)	Estudio retrolectivo, transversal y de asociación	Laboratoristas y químicos	29	El instrumento utilizado, fue creado por la Organización Panamericana de la Salud	Pues 25 personas presentaron niveles medios del síndrome, mientras que otras 2 tuvieron niveles altos

				(OPS) y MBI-HSS	
(Agueda Muñoz del Carpio Toyal, 2019)	Estudio de carácter descriptivo	Médicos	87	MBI-HSS	6,9% de la muestra presenta niveles severos del síndrome
(Jorge Alberto García Martínez, 2019)	Estudio transversal, descriptivo	Trabajadores de Laboratorio Estatal de Salud Pública	36	MBI-HSS	La prevalencia del síndrome de Burnout de este estudio es moderada
(Rubén González-Rodríguez, 2020)	Cuantitativo-analítico y transversal	Trabajadoras sociales	58	MBI-HSS	Índice elevado de Burnout
(Militza Sarai Rendón Montoya, 2020)	Observacional descriptivo, transversal	Enfermeras y enfermeros	90	MBI-HSS	82.2% nivel medio SB.
(Caterine Nataly Orozco Orozco, 2021)	Observacional, descriptivo, transversal y prospectivo	Odontólogos	43	test MBI-GS	Bajo porcentaje del Síndrome de Burnout.
(Ana María Romero Meza, 2022)	Estudio tipo descriptivo, comparativo, de corte transversal	Internos de Medicina	40	MBI-HSS	60-70% de los internos de medicina padecen de Síndrome de Burnout.
(Tatiana Ciprián Chavelas, 2023)	Diseño transversal en una muestra por conveniencia	Odontólogos	80	MBI-HSS	El 50% de los odontólogos presentó <i>burnout</i> severo

Análisis de los Resultados

A continuación, se presentan de manera resumida los hallazgos de cada uno de los estudios relacionados con las variables síndrome de burnout, problema latente en trabajadores de la salud.

En el estudio de Luis Bernal (2018), se encontró que hay un clima desfavorable, pues 25 personas presentaron niveles medios del síndrome, mientras que otras 2 tuvieron niveles altos. En consecuencia, se determinó una relación negativa, moderada y significativa entre la realización personal y el clima organizacional, lo cual impacta en los niveles de cansancio emocional, en la despersonalización y en la disminución de la satisfacción laboral.

En el estudio de Águeda Muñoz (2019), Se encontró que el 6,9% de la muestra presenta niveles severos del síndrome, y que no existen diferencias significativas en función del sexo, tiempo de servicio e ingresos económicos, pero sí en función del estado civil y el lugar de

trabajo. Se concluye que un bajo porcentaje de médicos tiene el síndrome de burnout, pero un alto porcentaje se encuentra en riesgo de padecerlo.

En el estudio de Jorge García (2019), con mayor frecuencia en el sexo femenino (64.7%), estado civil casada (80%), con 1 hijo (50%). El nivel de escolaridad predominante es el pregrado. El puesto con mayor prevalencia del síndrome es en los químicos analistas con más de cinco años de antigüedad institucional y tres años en el mismo puesto.

En el estudio de Rubén González (2020), El 86,2% de la población objeto de estudio son mujeres y un 13,8% hombres, y sus edades están comprendidas entre los 23 y los 63 años. Los datos de prevalencia del estudio arrojan unos resultados elevados, especialmente en la dimensión de Agotamiento Emocional donde más de la mitad de la población objeto de estudio presenta una puntuación considerada alta.

En el estudio de Militza Rendon (2020), Se encontró nivel medio de Síndrome de Burnout 82.2%; Agotamiento Emocional bajo 62.2%; nivel bajo de Despersonalización 57.8% y nivel bajo de Falta de Realización Personal 40%. Se evidenció diferencia estadísticamente significativa entre Síndrome de Burnout y turno de trabajo, doble turno al mes, períodos vacacionales al año y carga de trabajo; entre Agotamiento Emocional y tipo de servicio, ingreso quincenal, doble turno al mes, períodos vacacionales, tipo de contratación y carga de trabajo; entre Despersonalización y carga de trabajo; y entre Falta de Realización Personal y tipo de servicio, gusto por el servicio, turno de trabajo, ingreso quincenal, períodos de descanso en el turno, períodos vacacionales al año y tipo de contratación.

En el estudio de Caterine Orozco (2021), se encontró bajo porcentaje del Síndrome de Burnout. La eficacia profesional mayormente afectada, seguido del cansancio emocional y el cinismo, permitiendo tomar acciones y establecer lineamientos para controlar las dimensiones afectadas y evitar la incidencia del Síndrome de Burnout.

En el estudio de Ana Meza (2022), La información fue obtenida a través de la aplicación de Maslach Burnout Inventory (MBI), la cual es una encuesta validada para Estudios de Burnout en sujetos pertenecientes a personal de áreas de la salud. Una vez aplicado el instrumento de recolección de datos MBI a 40 Internos de Medicina de un Hospital Público de la Ciudad de Portoviejo se pudo identificar que, el 65% tiene un bajo nivel de realización personal, el 70% tiene niveles altos de despersonalización y el 60% niveles altos de cansancio personal, con lo que podemos inferir que alrededor del 60-70% de los internos de medicina que laboran en un Hospital público de la Ciudad de Portoviejo padecen de Síndrome de Burnout.

En el estudio de Tatiana Ciprián (2023), El instrumento contuvo el Inventario Maslach-Burnout de 22 ítems con respuestas categoriales tipo Likert, que establecieron una puntuación global con la suma de las tres dimensiones. Se aplicó un análisis de regresión logística binaria a partir del punto de corte establecido con el software estadístico de SPSS V.24.0. El 50% de los odontólogos presentó burnout severo. Se encontró un factor relacionado, el tipo de contratación laboral, en la categoría contrato eventual y por honorarios ($p = 0,04$).

Discusión

Esta revisión sistemática cuenta con estudios realizados de trabajadores de la salud tales como; médicos, odontólogos, trabajadoras social y enfermeros, es muy importante destacar que para los diferentes estudios se aplica el mismo formularios Inventario Maslach-Burnout

Donde se destaca el Agotamiento Emocional en los diferentes estudios según la aplicación del formulario, MBI-HSS.

De esta manera según la investigación Águeda Muñoz (2019), manifiesta que se encontró que el 6,9% de la muestra presenta niveles severos del síndrome y que no existen diferencias significativas en función del sexo. Esto se relaciona con el estudio de Caterine Orozco (2021), se encontró bajo porcentaje del Síndrome de Burnout.

En el estudio de Militza Rendon (2020), Se encontró nivel medio de Síndrome de Burnout 82.2%; siendo el Agotamiento Emocional bajo 62.2%; esto se relaciona con el estudio de Rubén González (2020), que manifiesta que los datos de prevalencia del estudio arrojan unos resultados elevados, especialmente en la dimensión de Agotamiento Emocional.

Así mismo Caterine Orozco (2021), manifiesta que el cansancio emocional y el cinismo fueron detonante para la incidencia del Síndrome de Burnout, mientras que para Ana Meza (2022), se pudo identificar que, el 65% tiene un bajo nivel de realización personal, el 70% tiene niveles altos de despersonalización y el 60% niveles altos de cansancio personal.

Conclusiones

Dentro de las conclusiones tenemos;

- El número de personas que se encontraron afectados entre síntomas identificados tales como el agotamiento emocional, cansancio personal, despersonalización, cinismo, equivalente entre un 60 a 70%, en los diversos estudios.
- Es muy importante el análisis de los diferentes estudios en los trabajadores de la salud aplicando el formulario de MBI-HSS, que fue de mucha ayuda en el diagnostico de la persona, además es muy significativo en la toma de decisiones para implementar intervenciones estratégicas con el fin de recrear un espacio de distracción de esta manera evitar el agotamiento laboral o el estrés, así mejoraría la calidad de vida.
- En todos los sectores de la salud debería de aplicarse el formulario MBI-HSS, para llevar un registro y poder tomar medidas que favorezcan la salud de los trabajadores.

Bibliografía

- Agueda Muñoz del Carpio Toyal, a. W.-R. (2019). Síndrome de burnout en médicos de la ciudad de Arequipa (Perú). *Rev Chil Neuro-Psiquia*, 139-148.
- Ana María Romero Meza, M. A. (2022). Síndrome de Burnout en Internos de Medicina. *RECIMUNDO*, 580-609.
- Baquero Moreno, X. M. (2021). *universidad Libre*. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/23680>
- Caterine Nataly Orozco Orozco, D. R. (2021). Síndrome de Burnout en Odontólogos del Seguro Social Campesino de Chimborazo en el año 2020. *Revista Cientific*, 41-61.
- Jeandran. Malagón-rojas, l. i.-a. (2020). La “moda del burnout” en el sector salud: una revisión sistemática de la literatura . *Psicología desde el caribe*, 29-46.
- Jorge Alberto García Martínez, M. A. (2019). Síndrome de Burnout en trabajadores del Laboratorio Estatal de Salud Pública. *CUIDADO MULTIDISCIPLINARIO DE LA SALUD.*, 6-18.
- Lina Maria Duque Ossa, S. M. (2018). FACTORES DE RIESGO DESENCADENANTES DEL SÍNDROME DE BURNOUT, TRABAJADORES DE LA SALUD, EN DOS INSTITUCIONES CARTAGO 2018. *areandina*, 1-16.
- Luis Daniel Bernal Albarrán, M. D. (2018). El clima organizacional y su relación con el burnout en el laboratorio clínico. *Revista Iberoamericana de las ciencias de la salud RICS*.
- Militza Saraí Rendón Montoya, S. L. (2020). Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización . *Enfermería global*, 479-492.
- Reynier García Rodríguez, Y. J. (2021). El Síndrome de burnout y la prevención desde la resiliencia . *Higia de la salud*.
- Rosario Margarita Yslado Méndez* 1, a., & Roger Pedro Norabuena Figueroa, L. P. (2019). Síndrome de burnout y la satisfacción laboral en profesionales de la salud. *Horizonte Médico (Lima)*, 41-49.
- Rubén González-Rodríguez, A. L.-C.-S.-D. (2020). Síndrome de burnout en el Sistema de Salud: el caso de las trabajadoras sociales sanitarias . *Enfermería global*, 141-151.
- Ruth Deysi Ancco Choquecondo, G. R. (2023). Síndrome de burnout y desempeño laboral en el sector salud del Perú. *VIVE. Revista de Investigación en Salud*, 491 - 502.
- Sanz Plasencia, S. M. (2022). Síndrome de burnout y su impacto laboral entre los profesionales de la logopedia y otras disciplinas sanitarias: un estudio descriptivo. . *MLS Inclusion and Society Journal*, 65-90.
- Tatiana Ciprián Chavelas, I. E. (2023). Síndrome de burnout en odontólogos de centros de salud de Acapulco, México. *Revista científica odontologicas* , 1-7.
- Viviane Vidotti, J. T. (2019). Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería . *Enfermería Global*, 344-354.

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.