

**MANAGEMENT OF THE SOCIAL WORKER IN THE INCLUSION, SOCIAL EQUITY
AND GENDER UNIT OF UTM.**

**GESTIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA UNIDAD DE INCLUSIÓN, EQUIDAD
SOCIAL Y GÉNERO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ.**

Ivany Anthonella Alcívar Rueda
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

Correo: ialcivar5750@utm.edu.ec

ORCID DEL AUTOR: <https://orcid.org/0000-0003-0169-406X>

Lcda. Ligia Estela Loor Lino Mg.
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

Correo: ligia.loor@utm.edu.ec

ORCID DEL AUTOR: <https://orcid.org/0000-0003-4651-2733>

Fechas de:

Recepción: 28-sep-2021 Aceptación: 12-oct-2021 Publicación: 15-mar-2022

ORCID DE LA REVISTA <https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://www.mqrinvestigar.com/>

Resumen

La Unidad de Inclusión, Equidad Social y Género de la Universidad Técnica de Manabí es un órgano clave en las políticas de educación inclusiva e inclusión social que se interesa de las problemáticas en estudiantes con distintas situaciones sociales, en ese sentido el objetivo de la investigación fue analizar la gestión que realiza la trabajadora social en la UIESG de la UTM. Para lo cual, se utilizó un diseño no experimental de corte transversal, de tipo descriptivo, con enfoque cuali –cuantitativo. Las técnicas de trabajo de campo para la recolección de datos fueron la encuesta y la entrevista, aplicadas a estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí de manera online, con la utilización del google forms y a la trabajadora social de la UIESG. Los resultados evidenciaron que los estudiantes encuestados que son atendidos de manera oportuna, por la Trabajadora Social de la UIESG quien aporta en la solución del problema, por cuanto su gestión se realiza siguiendo los procesos de coordinación entre distintas áreas de atención estudiantil, realiza seguimientos a los casos atendidos, orienta y asesora a los estudiantes en distintos aspectos internos, los cuales

responden a criterios técnico, metodológicos de intervención profesional, mismos que permiten la solución a distintas problemáticas relevantes que requieren ser abordadas desde las características sociales.

Palabras claves: Gestión del Trabajador Social; Unidad de Inclusión, Equidad Social y Género; Universidad Técnica de Manabí

Abstract

The Inclusion, Social Equity and Gender Unit of the Technical University of Manabí is a key body in inclusive education and social inclusion policies that is interested in the problems in students with different social situations, in that sense the objective of the research was analyze the management carried out by the social worker in the UIESG of the UTM. For which, a descriptive, non-experimental, cross-sectional design with a qualitative-quantitative approach was used. The fieldwork techniques for data collection were the survey and the interview, applied to students of the Faculty of Humanistic and Social Sciences of the Technical University of Manabí online, with the use of google forms and the social worker of the UIESG. The results showed that the surveyed students who are attended in a timely manner, by the Social Worker of the UIESG who contributes in the solution of the problem, since its management is carried out following the coordination processes between different areas of student attention, carries out follow-ups to The cases attended, guide and advise the students in different internal aspects, which respond to technical and methodological criteria of professional intervention, which allow the solution to different relevant problems that need to be addressed from the social characteristics.

Keywords: Social Worker Management; Inclusion, Social Equity and Gender Unit; Universidad Técnica de Manabí.

Introducción

El Trabajador Social es un profesional caracterizado por su capacidad de crear, innovar y proponer alternativas de solución ante las diversas problemáticas y realidades sociales que surgen con el avance de la sociedad, mismos que se constituyen en espacios de intervención profesional.

En este sentido Muñoz y Morrillo (2019) mencionan que en los últimos años la labor del trabajador social se ha destacado en las instituciones de educación superior cumpliendo con las políticas institucionales y convirtiéndose en un agente de cambio social mediante la atención prestada a los estudiantes. Dentro del contexto universitario existen diversas áreas de intervención social como discapacidad, los históricamente excluidos, las personas privadas de libertad, LBGTI, enfoque y equidad de género, mujeres embarazadas, portadores de VIH, enfermedades catastróficas, entre otros; donde el Trabajador Social debe intervenir adaptando sus roles y funciones de acuerdo al área.

De este modo la Unidad de Inclusión equidad social y género de UTM, (UIESG) se convierte un espacio de atención a la complejidad social de sus estudiantes. Como lo refiere la Universidad Técnica de Manabí (2012) quien indica:

Fue creada con el propósito de velar por el cumplimiento de los derechos de los grupos de atención prioritario, históricamente excluidos y aquellos que se encuentren en situación de vulnerabilidad. Mediante el Honorable Consejo Universitario, en resolución el 10 de diciembre del 2012, RHCU-UTM-SO-13-No 440-2012, se estableció legalmente. Su principal finalidad es impulsar acciones que posibiliten la eliminación de paradigmas y estereotipos discriminatorios; buscando la igualdad, equidad y autonomía al acceso de la educación superior, al ingreso, permanencia y profesionalización del colectivo de la población universitaria.

Sin embargo, cumplir con los objetivos de esa unidad es una tarea que requiere de un alto grado de gestión, que permita involucrar las políticas sociales del estado hacia la sociedad educativa, permitiendo espacios directos de intervención, tal como manifiesta Sepúlveda, (2016) quien en relación a las estrategias sociales, a las que implementen desde lo sociales establece que:

El Trabajo Social debe perfilar sus potencialidades de intervención en la gestión de las políticas sociales teniendo claro que el costo social del modelo neo-liberal es y seguirá siendo asumido por la propia población mediante la adopción de diversas estrategias en tanto el Estado optará por seguir replegándose o reducir aún más su rol adoptando medidas que busquen relativizar los significativos costos sociales de los programas de ajuste. (p. 5)

En el marco de las consideraciones anteriores es preciso mencionar que para Sánchez (2020) la gestión social es una modalidad desarrollada por organizaciones de todo tipo y centrada en el fomento de la inclusión social y el desarrollo humano. En concordancia el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2017) la asocia al conjunto de mecanismos que promueven la inclusión social y la vinculación efectiva de la comunidad en los proyectos sociales”. Al respecto Bustamante (2006) expresa que la gestión social es una forma de trabajo que permite al trabajador social promover el desarrollo individual, grupal y comunitario, donde la participación de hombres y mujeres es vital para el desarrollo de la comunidad. En el mismo sentido De Paz (2014) manifiesta que la gestión social es una función muy importante del trabajador social para los cambios sociales y la relación en las problemática socioeconómica de la población socialmente excluida”.

Por consiguiente, el termino inclusión puede considerarse bastante célebre como aspecto esencial en las políticas sociales, pues si bien este hace referencia a la equidad y forma igualitaria de llevar una acción con personas vulnerables en muchos aspectos, también se considera como forma significativa de integrar a la vida comunitaria a todos los miembros de la sociedad, independientemente de su origen, condición social o actividad económica. (Fariñas, 2013) indica que “la inclusión va más allá de la “integración”.

La inclusión de personas con discapacidad en las actividades cotidianas conlleva prácticas y políticas diseñadas para identificar y eliminar barreras, como obstáculos físicos, de comunicación y de actitud, que dificultan la capacidad de las personas de tener una participación plena en la sociedad, al igual que las personas sin discapacidad. UIESG (2021)

Por ello Girón, (2006) en relación a la preparación profesional que adquiere el Trabajador social establece que:

el profesional de Trabajo Social con base a la formación académica que recibe y la capacidad de cubrir varios espacios profesionales que ha alcanzado, debe de estar preparado para atender las necesidades que presente la población, responder a ellas y orientarlos, así satisfacer las expectativas de la población en que se desempeñan. (p. 9)

Así mismo Sáenz (2016) menciona que el Trabajo Social debe reconocer cuáles son los retos actuales que se identifican en este proceso de modernización y las respuestas que el gremio está dispuesto a ofrecer. Es decir que se deben implementar estrategias según la situación en que se encuentre la sociedad, para ello este profesional adapta su intervención a cada área, que, si bien no son fáciles, permite que la formación y experiencia, sea un actor indiscutible en su ámbito y gestión para ejecutar acciones de inclusión de manera eficiente.

Dadas las condiciones que anteceden en esta investigación, el objetivo de este trabajo es analizar la gestión que realiza el Trabajador Social en la Unidad de inclusión equidad Social y género de la Universidad Técnica de Manabí.

Metodología

Para obtener la información requerida, este trabajo se fundamentó en un diseño no experimental de corte transversal, de tipo descriptiva, con enfoque cuali –cuantitativo, se complementó la investigación con técnicas de trabajo de campo para la recolección de datos

como la encuesta y la entrevista. La aplicación de las encuestas estuvo a cargo de la autora de la investigación y se llevó a efecto en estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí de manera online, con la utilización del google forms, mientras que la entrevista se aplicó a la Trabajadora Social de la Unidad de inclusión equidad social y género, por medio de la aplicación WhatsApp call. La población se conformó de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí, mientras que la muestra fue de 127 estudiantes seleccionados aleatoriamente y la trabajadora social de la Unidad de inclusión, equidad social y género de la UTM.

Resultados

Luego de la aplicación de la encuesta a la población objeto de estudio, se obtuvieron los siguientes resultados.

Para dar continuidad en la investigación se consideró pertinente identificar los servicios que ofrece la unidad de inclusión, equidad social y género por cuanto se conoce que estos son enfocados a estudiantes con distintas problemáticas, como una alternativa que contribuye a la solución de la problemática, (ver tabla 1)

Tabla 1

De los siguientes servicios que ofrece la Unidad de inclusión, equidad social y género usted ha recibido:

Alternativas	F	%
Orientación y asesoría	42	33,1
Capacitaciones	36	28,3
Grupos de atención prioritaria	14	11
Apoyo educativo	35	27,6
Total	127	100%

Nota: Tomado de estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales UTM 2021.

Con el 33,1 % de los estudiantes encuestados, mencionan que ha hecho uso del servicio de orientación y asesoría el cual ofrece la UIESG, mientras que con el 28,3, utilizo el servicio de capacitaciones, con el 27,6 de los encuestados, utilizó el servicio de apoyo educativo, y finalmente con el 11% utilizo el servicio de grupos de atención prioritaria.

Es importante en esta investigación identificar que profesionales están disponibles para la atención de los estudiantes que acuden a la UIESG, para lo cual se considera necesaria la interrogante que hace referencia en aquello, (ver tabla 2)

Tabla 2.

Que profesionales han atendido tu solicitud en la UIESG

Alternativas	F	%
Trabajador/a Social	87	68,5
Psicólogo/a Clínica	24	18,9
Asesor tecnológico	10	7,9
Asesor legal /abogado/a	6	4,7
Total	127	100%

Nota: Tomado de estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales UTM 2021.

Los estudiantes encuestados indicaron con el 68,5 que las solicitudes de atención la obtuvieron por el profesional en Trabajo Social, mientras que con el 18,9 % mencionan que fue el psicólogo clínico quien les brindo atención, otro importante grupo menciona que fueron atendidos por un asesor tecnológico quien atendió sus requerimientos, y con el 4,7 indicaron que optaron por el área legal, en donde consultaron con un abogado de esa unidad.

Tabla 3.

En el proceso de atención que brinda la trabajadora Social, usted recibió:

Alternativas	F	%
Valoración socioeconómica	59	46,45
Visita domiciliaria	10	7,87
Acompañamiento	48	37,79
Derivación a otros servicios	4	3,17
Diseños de plan de acción	6	4,72

Total	127	100%
--------------	-----	------

Nota: Tomado de estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales UTM 2021.

El 46,45 de los estudiantes encuestados, mencionaron que de parte de la trabajadora Social han recibido valoración socioeconómica en el proceso de atención que esta brinda, mientras que el 37,79 indicaron recibir acompañamiento en varios procesos, el 7,87 recibió visita domiciliaria, el 4,72 obtuvo diseños de plan de acción, y el 3,17 fueron derivados a otros servicios de la Unidad de inclusión, equidad social y género.

Dentro de los aspectos que se identifican en este estudio, se considera la acción del profesional en Trabajo Social, por cuanto es el objeto en cuestión, para ello en la siguiente interrogante se busca identificar si sus acciones permiten resolver las distintas solicitudes por parte de estudiantes (ver tabla 4)

Tabla 4.

Durante la atención que le brindó el Trabajador Social en la UIESG se resolvió su solicitud:

Alternativas	F	%
Si	110	86,6
No	17	13,4
Total	127	100%

Nota: Tomado de estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales UTM 2021.

En la interrogante se consideró con el 86,6 % de las personas encuestadas que se resolvió la solicitud en donde el trabajador social fue quien brindo la atención para alcanzar dicho fin, mientras que con el 13,4 % indicaron que no se resolvió.

Identificando que se considera relevante la atención que ofrece la profesional en Trabajo Social de la UIESG se considera necesario evaluar la preparación profesional a modo de percepción de los estudiantes quienes fueron atendidos. (ver tabla 7)

Continuando con la ejecución de la técnica de la entrevista la cual se aplicó a la Trabajadora Social de la UIESG, en base a las interrogantes formuladas se recopiló la siguiente información.

¿Qué actividades realiza dentro de la gestión en la Unidad de Inclusión, Equidad Social y Género?

“El área de Inclusión deriva a estudiantes con discapacidad hasta la Unidad de Bienestar Estudiantil a fin de que reciban atenciones médicas, en este caso se le realiza la orientación y se le da el respectivo acompañamiento por las áreas a la cual han sido derivado. También se realiza aplicación de fichas socioeconómicas, visitas domiciliarias, asesoría para carnetización y recarnetización, planificación o diseño de planes de acción para atender las diversas problemáticas de la población universitaria y capacitación a otras instituciones educativas dentro de la comunidad”. (Trabajadora Social UIESG)

¿Considera usted relevante su gestión como Trabajador Social de la UIESG?

“Las acciones en este departamento corresponden a las necesidades que tienen los estudiantes y no solo con quienes tengan discapacidad, sino que a todos que por algún inconveniente presenta dificultad con sus estudios, mi participación como Trabajadora social responde a aspectos de coordinación, por cuanto se gestiona dentro de la UTM con departamentos que utilizan recursos para el bienestar de los estudiantes con distintas problemáticas, como por ejemplo con las colegas de bienestar estudiantil se coordina y gestiona acceso a beneficios de estudiantes para el otorgamiento de becas por discapacidad, cuya acción aquí es realizar el informe técnico para que en bienestar se realice la respectiva aplicación de la beca. (Trabajadora Social UIESG)”

¿Dentro de su gestión profesional con que equipo Interdisciplinar trabaja en la UIESG y que funciones realiza?

“El equipo de la UIESG lo integramos distintos profesionales desde las áreas de tecnologías, legal, psicológica, social educativa, entre otras, que permiten atender distintas necesidades de estudiantes universitarios, considerando todas las

modalidades en la universidad cuyas acciones se orientan en disminuir fracaso escolar, por lo tanto una de las funciones que realizo consiste en ejecutar seguimientos académicos para identificar qué factores están incidiendo en el rendimiento de los estudiantes que acuden a esta unidad, de igual forma realizó orientaciones con el fin de poder ser partícipe en lograr adecuados procesos inclusivos en ellos” (Trabajadora Social UIESG).

¿Cuáles son los principales problemas o necesidades que atiende de los estudiantes?

“Como Trabajadora Social de la Unidad de Bienestar Estudiantil, estamos siempre prestas a identificar a los estudiantes que presentan determinada dificultad, sea esta de índole familiar o educativo, brindando orientación y asistencia social cuando lo requieran”. (Trabajadora Social UIESG).

¿Cómo Trabajador Social de la UIESG de la UTM, atiende oportunamente las solicitudes de los estudiantes, buscando alternativas que permitan encontrar solución a distintas problemáticas?

Es uno de los principios de esta unidad atender las diversas situaciones, y como trabajadora social aplico todo el proceso que se considera según la situación, como por ejemplo cuando recibimos casos de estudiantes con discapacidad, o del genero LGBTI, situación económica, o que por causa de embarazo se ausentan del centro de estudios, por medio de la coordinación con bienestar estudiantil cruzamos información, se programa una visita domiciliaria, se realiza el informe social y se postula a la calificación

por beca denominada por maternidad o paternidad, según el caso o que cuando el estudiante no se ausente y solicite esa beca, por medio del bienestar estudiantil siguen con el proceso, en donde esta unidad se orienta en el apoyo y coordinación con ese departamento. (Trabajadora Social UIESG)

En su acción profesional ¿Bajo qué normativas actúa?

“Las actividades desarrolladas están siempre amparadas bajo las normativas de la Universidad y otras, tales como Reglamentos y lineamientos que resguarden la acción profesional”. (Trabajadora Social UIESG)

DISCUSIÓN

La gestión del Trabajador Social en el ámbito educativo responde al acercamiento entre los estudiantes y la institución, con el fin de identificar factores negativos que incidan en el adecuado proceso de formación, por cuanto su participación responde a un cumulo de funciones propias de la profesión, para (Montañez, 2015, p. 6) el Trabajador Social en el sistema educativo busca “Prevenir, disminuir o eliminar los factores que podrían afectar negativamente el desarrollo académico del estudiante y su ajuste”. Es decir que su gestión responde a las necesidades de los estudiantes por cuanto cada proceso realizado debe enfocar un accionar con procedimientos claros que contribuyan de manera eficaz en los alumnos.

Es importante indicar que los trabajadores sociales que laboran en instituciones de carácter público, planifican su intervención dependiendo de la cantidad de solicitudes que estos reciban, es decir, según la demanda organizan las acciones que desarrollaran, con el fin de completar todo el proceso según la situación, en donde según sus competencias participan de la intervención. Según (Alcívar y Rezabala, 2017).

Según Cajamarca y Urgilès, citado de (Espinoza, Mateo y De Felipe (1990: 68-75) las funciones de un trabajador social en este campo serían las siguientes:

Colaborar en la elaboración de los Proyectos Educativos, especialmente, en lo relativo a las condiciones socioculturales del entorno y los aspectos sociales y familiares de los estudiantes. Para luego realizar detección y valoración social funcional de estudiantes con necesidades educativas especiales, también colaborar en la realización de adaptaciones curriculares para los estudiantes que lo precisen y finalmente realizar el estudio y valoración social y familiar de los estudiantes e informar estos aspectos al docente tutor. (p. 43)

Por lo que es evidente que el Trabajador Social tiene una importante participación en el contexto educativo, permitiendo lograr propósitos que involucran las relaciones en el entorno donde se producen los hechos, que causen en los individuos cualquier afectación desde el estado emocional producto de la interacción en el campus de estudios.

CONCLUSIÓN

La trabajadora social de la Unidad de Inclusión, Equidad social y Género gestiona de manera permanente con diferentes departamentos de la Universidad Técnica de Manabí con el fin de lograr objetivos de intervención, mismos que son coordinados con los profesionales de la UIESG, permitiendo la continuidad en el abordaje de procesos que requieren los estudiantes quienes acuden a esta unidad por distintas problemáticas.

La gestión que realiza la Trabajadora Social responde a criterios técnico, metodológicos de intervención profesional, mismos que permiten la solución a distintas problemáticas, la cual establece los aspectos relevantes que requieren ser abordados desde las características sociales, identificadas en esa unidad, o derivada de otros departamentos de la Universidad Técnica de Manabí por ser competencia directa de la UIESG.

Las acciones que desarrolla la trabajadora social de la UIESG son aceptadas por la comunidad universitaria, considerando su importancia por atender distintas problemáticas sociales, mismas que inciden de manera positiva en la motivación, orientación, y seguimiento académico en estudiantes que solicitan atención de esta unidad, por cuanto en coordinación con otros profesionales logran conseguir los objetivos propuestos de acción.

BIBLIOGRAFÍA

Alcívar Medranda, E. M., y Rezabala Farfán, S. E. (2017). *Las competencias del trabajador social en unidades educativas del Cantón Portoviejo: Caso de estudio en la Unidad Educativa Portoviejo*. 6.

Bustamante, Y. S. G. (2006). *La Gestión Social y el Trabajo Social* [Universidad de San Carlos de Guatemala]. <https://core.ac.uk/download/pdf/158623889.pdf>

Cajamarca Fàrez, J.L y Urgilès de León, S. J (2016). *El Trabajo Social y la Educación de Bachillerato General Unificado (BGU)* [Universidad de Cuenca] <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25737/1/tesis.pdf>

De Paz Fuentes, M. J. (2014). *La Gestión Social en la Formación Académica de la Licenciatura de Trabajo Social* [Tesina, USAC]. http://www.repositorio.usac.edu.gt/764/1/15_1649.pdf

Fariñas, C. (2013, junio 7). *Revista Autonomía Personal: Junio*. Autonomía Personal. https://autonomiapersonal.imserso.es/rap_01/actualidad/2013/junio/IM_075464?dDocName=IM_075464

Girón Bustamante, Y. S. (2006). *La Gestión Social y el Trabajo Social* [Universidad de San Carlos de Guatemala]. <https://core.ac.uk/download/pdf/158623889.pdf>

Instituto de Estudios Latinoamericanos. (2006, marzo 19). *Concepto*. https://www.lai.fu-berlin.de/es/elearning/projekte/frauen_konzepte/projektseiten/konzeptebereich/rot_partizipation/contexto/index.html

Mero, P. L., Castillo, M. T., y Chávez, A. B. (2016). *El Trabajo Social y la inclusión educativa*.

16.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2017, febrero 13). *¿Qué es la Gestión Social?*

- *Ministerio de Educación Nacional de Colombia*. mineducación.

https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-350646.html?_noredirect=1

Montañez García, R. E. (2015). *Trabajo Social Escolar* [Presentación Power Point].

<http://intraedu.dde.pr/sapde/ICAAE/Academia%20de%20Liderazgo%202014-2015/PPT%20-%20Trabajo%20Social%20Escolar.pdf>

Sáenz Fonseca, J. A. (2016, agosto 19). *Trabajo Social en Compromisos de Gestión*

[Academica]. Trabajo Social en Compromisos de Gestión.

<https://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v26n602001/art1.pdf>

Sánchez Galán, J. (2020, noviembre 1). *Gestión social*. Economipedia.

<https://economipedia.com/definiciones/gestion-social.html>

Secretaría de Educación Pública. (2016, enero 1). *Qué es la participación social*. gob.mx.

<http://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/que-es-la-participacion-social>

Sepúlveda, J. C. (2016). *El escenario de la gestión social y las alternativas del Trabajo Social*.

Universidad de Costa Rica. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-015-015.pdf>

Universidad Estatal Península de Santa Elena. (2018, enero 16). *Gestión Social y Desarrollo*.

<http://www.upse.edu.ec/webupse2018/index.php/ciencias-sociales-y-de-la-salud/gestion-social-y-desarrollo>

Universidad Técnica de Manabí. (2012). *Universidad Técnica de Manabí* [Universitaria].

inclusión. <https://utm.edu.ec/inclusion/index.php/quienes-somos>