

COVID-19 AND ITS SOCIAL IMPACT ON THE STUDENTS OF THE SOCIAL WORK CAREER OF THE TECHNICAL UNIVERSITY OF MANABÍ.

COVID-19 Y SU IMPACTO SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ.

Autores:

Silvia Andrea Carreño Vargas
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Correo: scarreno8180@utm.edu.ec

ORCID DEL AUTOR <https://orcid.org/0000-0001-8752-39522>

Mg. Leila Álava Barreiro
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Correo: Leila.alava@utm.edu.ec

ORCID DEL AUTOR <https://orcid.org/0000-0001-9494-3402>

Fechas de:

Recepción: 18-nov-2021 Aceptación: 14 ene-2022 Publicación: 15 mar-2022

ORCID DE LA REVISTA <https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://www.mqrinvestigar.com/>

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo analizar el impacto social causado por la pandemia COVID-19 en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, que conllevó el cierre temporal de las instituciones y el cese de las actividades educativas presenciales, lo que afectó a los alumnos, por la impartición de manera virtual de las clases, lo que trajo consecuencias en el ámbito social y laboral. Para la realización de este estudio se utilizó la metodología cuantitativa, se aplicó la técnica de la encuesta a una muestra de 150 individuos. Los resultados demuestran que los efectos de la pandemia COVID 19 afectó de manera directa a los estudiantes, debido al confinamiento, a la pérdida de las fuentes de trabajo o de ingresos monetarios que padecieron los padres o las personas de las que dependían económicamente, e incluso, de aquellos estudiantes que tenían un trabajo remunerado de manera parcial.

Palabras Clave: COVID 19; Trabajo Social; impacto social; estudiantes.

Abstract

The objective of this research is to analyze the social impact caused by the COVID-19 pandemic on students of the Social Work career, which led to the temporary closure of institutions and the cessation of face-to-face educational activities, which affected students, due to the virtual teaching of classes, which had consequences in the social and work environment. To carry out this study, the quantitative methodology was used, the survey technique was applied to a sample of 150 individuals. The results show that the effects of the COVID 19 pandemic directly affected students, due to confinement, loss of sources of work or monetary income suffered by parents or people on whom they depended economically, and even, of those students who had a partially paid job.

Keywords: COVID 19; Social work; Social impact; students.

INTRODUCCIÓN

Si bien es cierto, los efectos de COVID-19 han sacudido las estructuras socioeconómicas a nivel mundial, y las Instituciones de Educación Superior (IES), no han sido una excepción. De acuerdo a IDB (2020), “Las medidas impartidas de “distanciamiento social” han galvanizado un contexto de digitalización forzada que, en el caso de las IES, ha obligado a los mecanismos pedagógicos de la teleeducación, que se fortalezcan, para garantizar su funcionamiento y sostenibilidad”. Por lo tanto, los alumnos estaban sobrecargados por el desconocimiento del manejo de la pedagogía virtual del docente; por la otra parte, los docentes enfrentan el desafío de incorporar y modificar métodos de enseñanza, que logren transmitir el conocimiento de una manera más eficiente y sin saturar el proceso de enseñanza-aprendizaje para alcanzar la calidad educativa en los estudiantes.

Sin embargo, muchos estudiantes viven en entornos desfavorables para poder adaptarse a los formatos virtuales, considerando las condiciones de su hogar, la disposición de la red y el debido acceso a las tecnologías requeridas.

Cabe señalar que antes de la pandemia, las IES ya habían iniciado una transición hacia la digitalización y contaban con una infraestructura tecnológica y tenían alguna experiencia en el desarrollo de la cultura digital, que buscaba que los estudiantes y los profesores se adaptaran a los

mecanismos y procedimientos digitalizados y presenciales en un formato híbrido y con contenidos curriculares online.

Ante ello, Román (2020), menciona que:

Aunque aún existiera una infraestructura tecnológica, no pudo superar que el alumnado se vio afectando social y académicamente de manera similar, todo por la mala comunicación, lo cual se refiere a que el estudiante de pregrado está acostumbrado a la totalidad del proceso comunicativo, y la educación virtual parece muy limitante; Por otro lado, la conectividad a Internet parece faltar en todo el estado, lo que crea una brecha y disparidad en las oportunidades de aprendizaje.

De acuerdo a los antecedentes y bases teóricas abordados en esta investigación, se toma en consideración lo más importante y fundamental, para analizar el impacto social causado por la pandemia COVID-19 en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Manabí (UTM), información que se detalla en este documento.

DESARROLLO

Según CEPAL (2020), indica que:

El mundo nunca se había enfrentado a una crisis como la del coronavirus. La pandemia está afectando a comunidades de todo el mundo, ha infectado a más de 27 mil millones personas, la cifra global de decesos se sitúa por encima de los 894.000 y la de los recuperados supera los 18 millones de personas.

Para Ghebreyesus (2019), manifiesta que “El COVID-19 surgió en el centro de China en diciembre de 2019, por su rápida expansión fue declarada el 11 de marzo del 2020 como una pandemia por el Director de la OMS”, por lo tanto, Vera (2020), señala que “Raíz de la pandemia la mitad de la población mundial ha sido sometida a el confinamiento, se ha impuesto el distanciamiento social y se ha paralizado los viajes, al igual que la actividad económica, provocando una severa recesión por todo el planeta”.

El Ministerio de Salud Pública (2020), menciona que:

En Ecuador, de fuentes no oficiales, el primer caso fue importado desde Madrid, España: el 14 de febrero una mujer de 71 años que llegó al país presentó luego síntomas relacionados con la enfermedad, pero no fue antes del 29 de febrero que el Ministerio de Salud Pública de Ecuador anunció el primer caso confirmado de coronavirus, siendo el tercer país de la región en presentar infectados dentro de su territorio.

Un mes después del primer caso confirmado en el país, el 29 de marzo ya se registraban personas infectadas en 23 de las 24 provincias del Ecuador. El principal puerto de Ecuador Guayaquil fue, entre abril y mayo de 2020, el experimentó una tasa creciente de contagio comunitario. Sin embargo, a partir del 23 de julio de 2020, la capital del país, Quito se convierte en el nuevo epicentro de la pandemia en la nación. (Ministerio de Salud Pública , 2020)

Para Dawson (2020), “A partir de entonces, los casos aumentan exponencialmente, lo que demuestra que la irresponsabilidad de los ciudadanos es un factor importante en el aumento adicional de las estadísticas”.

Por ende, Dawson (2020), afirma que:

Desde ese entonces el mundo entero es consciente de variantes que estudios han demostrado ser más peligrosas que las anteriores, entre ellas la británica, y la brasileña conocida como P1, que ya se circulan en diferentes puntos del país, dando la alerta inmediata, a la sobrecarga de hospitales y unidades de ciudadanos intensivos.

Con respecto a la educación superior, sin embargo, el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior (IESALC) elaboró un informe sobre los impactos inmediatos de la pandemia en el sector de la educación superior universitaria, tanto para estudiantes, profesores, trabajadores y otros actores relacionados, como para las instituciones y el sistema en su conjunto. (Economic Commission for Latin America and the Caribbean (ECLAC), 2020) Este informe encontró que el principal impacto en los estudiantes fue el cierre temporal de instalaciones y el cese de las actividades personales. (UNESCO. IESALC, 2020), por ende, el COVID-19 ha afectado negativamente a estudiantes universitarios de todo el mundo.

La pandemia derivó en la suspensión de la docencia presencial, por lo que se buscaron alternativas que posibilitaran el proceso docente-educativo incluso en condiciones de restricciones, aislamiento social y similares. Las alternativas tuvieron resultados negativos a largo plazo, evitar la formación de futuros trabajadores cualificados.

Para Asenjo, Linares y Montiel (2021), menciona que

Los efectos de la pandemia también han provocado cambios sociales, económicos y académicos; Estos cambios paralizaron a los sectores y / o cambiaron sus acciones. La migración de la docencia presencial a la educación virtual para dar continuidad a los procesos de formación universitaria en medio de la observación de medidas de aislamiento y distanciamiento social.

Por lo tanto, “Ha permitido a los universitarios realizar su formación profesional desde casa” (Montalvo & Montiel, 2020). Sin embargo, la detención debido a la pandemia ha provocado una serie de reacciones físicas y psicológicas que la persona sufre cuando se expone a diversos factores que escapan a su capacidad de afrontar.

La transición educativa no ha sido fácil ya que requiere la implementación de nuevas estrategias didácticas a nivel sincrónico y asincrónico, muy diferentes a las que tradicionalmente se llevan a cabo en la enseñanza presencial. Junto con el esfuerzo de ajuste necesario, la infraestructura de red inadecuada genera situaciones frustrantes para todos los involucrados en la dinámica educativa (Alania, Morales, Cruz, & Révolo, 2020)

Sin embargo, las deficiencias en los modelos educativos virtuales y los cambios en su dinámica social, generan un notable estrés mental y agotamiento emocional, y si bien son una generación preeminente por su apego a la tecnología y su adaptabilidad, es una respuesta natural, como en toda persona antes de un cambio importante en su estilo de vida (Alania, Morales, Cruz, & Révolo, 2020)

Para la UNESCO, IESALC (2020), menciona que:

“Ahora que nos encontramos en uno de los procesos que más ha incidido en la educación en general, y en la educación particular en particular, es el momento de reflexionar y sacar conclusiones que sirvan para profundizar en el futuro cercano y el desarrollo de la educación superior para cumplir con un horizonte temporal más amplio”.

Si bien es cierto que la pandemia ha tenido un impactó completamente abrupto en la educación superior, en la mayoría de los casos sin un plan de contingencia más que tratar de agregar continuidad a la educación a distancia, es importante trazar las líneas básicas para salir de esta crisis para asegurar que los más altos posible nivel de inclusión y equidad posibles. (UNESCO, IESALC, 2020)

En efecto, la pandemia en educación superior que ya enfrenta desafíos prácticamente en todo el mundo, pero especialmente en la región, podría decirse que agrega otro nivel de complejidad crítica que no es el crecimiento sin garantías de calidad, acceso y servicio. Ser resuelven de las desigualdades o la pérdida progresiva de fondos público. (UNESCO, IESALC, 2020)

Sin embargo, estas dificultades se han visto agravadas por la incertidumbre y el miedo de enfrentarse a una enfermedad desconocida. En mensajes enviados a Weibo, un sitio web de redes sociales chino, y analizados antes y después de la proclamación del COVID-19 en enero de 2020, se encontró que las emociones negativas como el miedo, la depresión y la indignación o la ira esta aumentado, mientas que las emociones positivas como la felicidad y satisfacción con la vida disminuyo. (UNESCO, IESALC, 2020)

Vidal, Barciela y Armenteros (2021), señala que:

El desarrollo de la educación a distancia durante la fase pandémica ha demostrad que las tecnologías digitales e internet jugaron un papel fundamental en la decisión de continuar virtualmente el año escolar. Inicialmente hubo resistencia por parte de los por parte de docentes y estudiantes, pero paulatinamente se fueron poniendo a disposición herramientas educativas para facilitar el proceso pedagógico-pedagógico, en el que los docentes

lideraban las tareas docentes, los estudiantes las llevaban a cabo y las evaluaban de manera oportuna.

Se utilizó correo electrónico, redes sociales y aplicaciones móviles como WhatsApp, teléfono fijo, etc. A pesar de las dificultades objetivas, se buscaron soluciones alternativas y se lograron resultados docentes en general satisfactorios en todo el país desde el punto de vista académico, pero también en la formación y consolidación de valores como la solidaridad, la responsabilidad y el humanismo. (Vidal, Barciela, & Armenteros, 2021)

Si bien la pandemia de COVID19, como menciona Román (2020):

Hasta ahora ha traído cambios radicales en los ámbitos económico, social y político, la educación, como se muestra, no es una excepción; sin embargo, como se muestra, estas transformaciones se ven y evalúan desde una perspectiva vertical, casi siempre de arriba a abajo. Es decir, ninguno presenta una visión del propio proceso de formación, solo muestra lo obvio sin evidencia objetiva de lo que realmente está sucediendo en el centro del proceso didáctico. (pág. 21)

También como se destaca, el malestar puede deberse a variables como el perfil intereses y obligaciones del alumno, según Zubieta (2015):

Los educandos a distancia en el nivel superior suelen ser adultos de edades heterogéneas, con características económicas y responsabilidades sociales; Esto implica una comprensión mucho más clara de la aplicación práctica de su formación en el ámbito laboral, mientras que los estudiantes universitarios suelen ser del mismo grupo de edad, la gran mayoría no tienen obligaciones económicas y no tienen familia propia, lo que les permite tener un vida escolar más relajada; De ahí que sumergirse en un proceso educativo que les impida desarrollar su jornada escolar, como percibir las actividades escolares como tareas que se acumulan, les genera estrés e incomodidad; Además, existe una mala calidad de la comunicación, ya sea por la conectividad o el lenguaje de ambos actores. (pág. 25)

Según la Unesco (1999):

La pertinencia de la educación superior debe evaluarse sobre la base de la adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que hacen; Por eso es comprensible que las instituciones internacionales y nacionales se preocupen por la proyección de lo que la universidad produce o puede aportar a la sociedad en este contexto de crisis de salud; Sin embargo, los costos de esta movilidad de recursos y los pronunciamientos de las universidades inciden negativamente en la forma en que se ve el proceso de formación universitaria.

Es decir, la visión dentro del proceso de formación, ya que, al descuidar la didáctica, lo que ocurre en la educación superior puede no corresponder a las expectativas sociales y económicas, es decir, la calidad de la educación, lo que sucede en la educación superior como "un concepto multidimensional que debe abarcar todas sus funciones y actividades: docencia y programas académicos, investigación y becas, personal, estudiantes, infraestructura y entorno académico". (UNESCO, 1999, pág. 12)

En relación al capital social online, como en estudios como el de Fernández-Martínez et al. (2017):

Correlaciona esta variable tanto con la satisfacción con la vida como con la resiliencia. Lo que llama la atención, sin embargo, es la falta de relación con los efectos académicos, económicos y emocionales. Probablemente esto se deba a que no se tuvo en cuenta el impacto social, en cuyo caso el capital social se comportó como una variable que interactúa con la resiliencia.

Por otro lado, Ramón et al. (2019), mencionan que:

La decisión de ver el Impacto Académico como "logro académico o ritmo de trabajo" y el Impacto Emocional como "estado de ánimo o vida emocional" puede haber llevado a entenderlos como opciones terminológicas ambiguas y esto podría generar ambigüedades en su comprensión y su respuesta y, por lo tanto, afectan su relación con el capital social en línea. (pág. 95)

Cabe señalar también que la educación a distancia requiere más disciplina y compromiso por parte del alumno, lo que quizás explique que tiene más éxito entre las personas

Vol.6-Nº 01, 2022, pp. 222-240 *Revista Científica MQRinvestigar* 229

mayores, es decir, los graduados, que entre los estudiantes de pregrado. La experiencia presencial es particularmente importante para los estudiantes vulnerables que en muchas ocasiones han tenido menos oportunidades de interacción en áreas como la que ofrece un campus universitario que les permite fortalecer sus habilidades sociales, por lo que, si el cierre es prolongado, estar más desfavorecidos. de los otros estudiantes. (UNESCO, IESALC, 2020)

Es difícil predecir qué impactos puede tener el cambio en las modalidades de enseñanza y aprendizaje a medio y largo plazo para los estudiantes. En principio, si las dinámicas tradicionales se reproducen por medios tecnológicos, no deberían ser muy importantes porque el regreso a la lección presencial se vivirá como un regreso a la normalidad, especialmente cuando se hayan formulado fórmulas para la evaluación continua del aprendizaje en línea. ha sido formulado. planificado. Pero también hay que tener en cuenta que la experiencia terminará en algunos casos con muchas dudas sobre la necesidad de volver completamente al cara a cara sin aprovechar al máximo las oportunidades que ofrecen las tecnologías. (UNESCO. IESALC, 2020)

Dado que en este contexto uno de los efectos que presenta en los estudiantes universitarios es el bajo nivel académico que conlleva, como nos cuenta Román (2020) en una entrevista a estudiantes universitarios:

Algunos de los estudiantes ' los desacuerdos que tuvieron que afrontar con este cambio se debieron a la mala comunicación con los profesores; las lecciones se basaron en la carga de tareas, sin explicaciones ni comentarios previos; en algunos casos, la conectividad fue un problema. En palabras de los alumnos: "Es difícil hacer un seguimiento de los profesores, las tareas son demasiadas y, en ocasiones, no entienden a qué se refiere el profesor"; "Lástima, los profesores no están preparados para dar buenas lecciones"; "Me cuesta entender las asignaturas y las tareas se acumulan más de lo normal" (Entrevista a estudiantes de secundaria, 4-8 de mayo de 2020). Por su parte, los que dicen sentirse bien y a gusto con el cambio dijeron que quedarse en casa les da tranquilidad y les ahorra tiempo, lo que se puede traducir en optimización del tiempo (pág. 20).

Sin embargo, según Godínez et al. (2016), señala que “Existen factores que son relevantes en el desarrollo académico del alumno, según su estudio, los factores psicológicos y sociales predominan en los escolares”.

En cuanto a la economía familiar en torno al estudiante universitario, se han realizado numerosos estudios al respecto. En la región de Latinoamérica Murillo y Duk (2020), mencionan que “Analizaron que el encierro ha provocado que muchas personas se queden sin el ingreso mínimo para sobrevivir, afectando directamente la economía, las relaciones y la educación”.

Ante ello, Álvarez (2020), indica que “Las finanzas familiares son un aspecto importante de la dinámica familiar ya que afectan a todos los miembros, permitiendo y / o impidiendo la realización de muchas actividades”.

La UNESCO nos menciona como otro efecto secundario que sufren los estudiantes de educación superior. IESALC (2020) lo siguiente:

Los estudiantes tuvieron que reorganizar su vida diaria para adaptarse a una situación de detención. La mayoría de los estudiantes desplazados lejos de sus familias, pero dentro del mismo país han regresado a sus hogares; Para los estudiantes en el extranjero, sin embargo, la situación sigue siendo muy diferente, con decenas de miles en los países de destino esperando que se reanuden sus actividades personales o no pueden regresar a su país debido al cierre de aeropuertos y fronteras. La pérdida del contacto social y las rutinas de socialización que son parte del día a día de un estudiante universitario inevitablemente generará costos (pág. 16).

Los medios digitales y, sobre todo, las redes sociales posibilitan la movilización amplia y diversa del capital social de cada sujeto y cada comunidad para actuar con resiliencia mejorando su reacción, aspecto que, sin embargo, apenas ha sido investigado en investigaciones en el ámbito específico. área de educación virtual y estudiantes de Educación (Brewer et al., 2019).

“Como consecuencia de la actual situación pandémica provocada por COVID19, se han publicado varios estudios sobre resiliencia, por ejemplo, en el sector salud” (Bryce et al., 2020), “Los efectos
Vol.6-Nº 01, 2022, pp. 222-240 *Revista Científica MQR Investigar* 231

psicológicos y sociales en la vida diaria” (Arrossi et al., 2020), o “La forma en que la comunidad de educación superior está desarrollando diferentes estrategias para adaptarse a las nuevas demandas de la educación virtual” (Cleland et al., 2020).

Con el capital social online, como en estudios como el de Fernández-Martínez et al. (2017), “Correlaciona esta variable tanto con la satisfacción con la vida como con el grado de resiliencia”.

Lo que llama la atención, sin embargo, es la falta de relación con los efectos académicos, económicos y emocionales. Esto probablemente se deba a que no se tuvo en cuenta el impacto social, en cuyo caso el capital social se comportó como una variable que interactúa con la resiliencia (Llamas et al. 2019).

Por otro lado, la decisión de ver el Impacto Académico como logro académico o ritmo de trabajo y el Impacto Emocional como estado de ánimo o vida emocional pudo haber llevado a que se entendieran como opciones terminológicas ambiguas y esto logró resolver ambigüedades en generar su comprensión y respuesta de lo que influyó en su relación con el capital social virtual que padecen los estudiantes universitarios en la actualidad. (Lozano et al., 2020)

METODOLOGÍA

Para la realización de esta investigación se aplicó el método cuantitativo, con la finalidad de recabar información suficiente que de credibilidad a la investigación. No obstante, el tipo de investigación es bibliográfica y descriptiva la cual permite abordar el problema de estudio dentro de la perspectiva objetiva actualizada, con datos, teorías especializadas, científica, con antecedentes estadísticos, con investigaciones y entrevistas a personas especializadas en el tema y descriptiva porque define el estudio en un campo descriptivo, delimitado en lo espacial y temporal, se enfoca en aspectos cuantitativos como la categoría de la situación observada e investigada.

La población en la que se centra el trabajo de investigación son 928 estudiantes pertenecientes a la carrera de Trabajo Social de la UTM, por lo tanto, la muestra de acuerdo a la población finita corresponde a 150 alumnos.

Resultados de la encuesta a estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UTM

1. ¿Usted ha tenido síntomas del COVID-19?

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	80	60%
No	60	40%
Total	150	100%

Fuente: Estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UTM.

Como se presenta en los resultados, de los 150 estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UTM encuestados, el 60% que equivale a 80 estudiantes manifestaron que sí han tenido síntomas del COVID – 19, mientras que el 40% que equivale a 60 estudiantes mantienen que no han sentido ningún síntoma.

2. ¿Considera usted que el COVID-19 ha afectado directamente a la población estudiantil universitaria?

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	150	100%
No	0	0%
Total	150	100%

Fuente: Estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UTM.

De acuerdo a los resultados, los 150 estudiantes, es decir el 100% estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UTM mencionan que el COVID-19 ha afectado directamente a la población estudiantil universitaria.

3. ¿Qué aspectos son los más afectados por el COVID-19?

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ámbito estudiantil	100	67%
Desigualdad económica	20	13%
Carencia de empleo	30	20%

Total	150	100%
--------------	-----	------

Fuente: Estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UTM.

En concordancia con los resultados, 100 de los 150, equivalentes al 67% de estudiantes de la carrera de Trabajo Social, sostienen que el aspecto más afectado por el COVID-19 es en ámbito estudiantil, mientras que el 20% mantiene que es la carencia de empleo, y para el 13% es la desigualdad económica.

4. ¿De acuerdo a sus conocimientos considera usted que el ámbito social ha sido el más perjudicado?

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	75	50%
No	75	50%
Total	150	100%

Fuente: Estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UTM.

Como se aprecia, el 50% de los encuestados sostiene que el ámbito social ha sido el más perjudicado, mientras que el otro 50%, es decir 75 estudiantes de la carrera de Trabajo Social que no ha sido el único ámbito perjudicado.

5. ¿Cree usted que el principal impacto social es la pobreza en los estudiantes Universitario?

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	110	97%
No	40	3%
Total	150	100%

Fuente: Estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UTM.

Lo resultados demuestran que 150 estudiantes de la carrera de Trabajo Social, equivalentes al 97%, si le parece que el principal impacto social es la pobreza en los estudiantes universitarios de la Universidad Técnica de Manabí, mientras que el 3% sostiene que no es el principal impacto social.

6. ¿Considera usted que debido al COVID-19 existen estudiantes que se han retirado por falta de recursos?

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	70	64%
No	80	36%
Total	150	100%

Fuente: Estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UTM.

Como se presenta en los resultados, de los 150 estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UTM encuestados, el 64% que equivale a 70 estudiantes contestaron que sí se han retirado por falta de recursos económicos debido al COVID – 19, mientras que el 36% que equivale a 80 mencionan que muchos estudiantes no solo se han retirado por falta de recursos económicos, sino por la parte social.

DISCUSIÓN

Con base a la aplicación del instrumento, se demuestra que el COVID-19 ha afectado principalmente al ámbito social, es por ello que la mayor parte de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UTM se vio perjudicados; es decir, que afectó en el nivel académico, mediante el cambio de clases presenciales a virtuales, y complicando aún más, por la falta de recursos económicos.

El COVID-19, ha demostrado que tiene mucha importancia, ya que no solo a nivel de la salud; sino en lo social y académico, generando bajas calificaciones o déficit en el nivel académico, crisis personales de ansiedad que van de la mano con la depresión e inseguridad que este genera con el nivel económico del individuo. Como menciona Godínez et al. (2016), que explica que hay factores que son relevantes en el desarrollo académico del universitario, según su estudio predominan los factores psicológicos y sociales en los institutos de educación superior.

Ante ello los estudiantes de la carrera de Trabajo Social reconocen en un 50% que el ámbito social ha sido el más perjudicado, donde podemos percibir y concordar con lo expuesto Godínez et al. (2016), vale reconocer que el ámbito social en la mayoría de jóvenes al verse distanciado de donde

veía sus clases presenciales, de sus amistades dentro y fuera de su universidad y de ya no estar presente con un docente donde hay una mejor enseñanza, le ocasiona una baja emocional y ante ello afecta en su rendimiento académico.

Por su parte en la investigación de Román (2020), hay estudiantes universitarios que manifiestan estar bien y cómodos con el cambio, mencionaron que el estar en sus casas les brinda paz, y ahorran tiempo, lo que se puede traducir en optimización del tiempo, además le permite estar y compartir con su familia, aunque al principio todo era complicado, pero con el paso del tiempo se adaptaron a las nuevas clases virtuales.

Sin embargo, según el 100 de los 150, equivalentes al 67% de estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UTM, sostienen que el aspecto más afectado por el COVID-19 es en el ámbito estudiantil; es decir, el académico donde se ven muy afectados en cuanto a sus notas parciales debido a la virtualidad, ya que no se obtiene la misma enseñanza que presencial, y, por lo tanto, existen más dudas y espacios vacíos de conocimiento.

Esto lleva al pensamiento de Alania et al (2020), donde explica que esto se conlleva por las deficiencias en los modelos de educación virtual y las modificaciones en su dinámica social, generan un notable impacto mental y desgaste emocional, es decir que debido al bajo rendimiento los estudiantes suelen deprimirse y retirarse de las clases ya que no entiende.

Pero vale recalcar que ninguna universidad del mundo también estaba consciente de lo que pasaría, debido al COVID 19; sin embargo, las IES mejor rankeadas a nivel mundial ya tenían plasmados modelos de educación virtual, por ello no se complicó totalmente la virtualidad, no obstante, los estudiantes no estaban preparados para revisar de manera virtual todas las clases que es lo que se reconoce con la (UNESCO. IESALC, 2020).

Como menciona Alania et al (2020) , esa modificación de estilo de vida es la que ningún joven estudiante lo hubiese esperado, aunque sean de generación destacada por su apego a la tecnología, cuyos resultados se demuestran en las encuestas realizadas a los 150 estudiantes, donde se mantiene que efectivamente el COVID-19 ha afectado directamente a la población estudiantil universitaria. Que ha traído afectaciones no solo sociales, sino económicos, la cual estudiante han

llegado a retirarse de la universidad, o al complicarse al estudiar sin incluso tener una buena conectividad o herramienta la cual no puedan desarrollarse como estudiante como nos mencionan (Vidal, Barciela, & Armenteros, 2021).

Donde es evidente que el aspecto económico ha predominado en los estudiantes universitarios, donde Murillo y Duk (2020), reconocen que el confinamiento hizo que muchas personas se queden sin ingresos para subsistir, afectando directamente a la economía, las relaciones y la educación, ante ello dicha explicación se justifica con los resultados de esta investigación lo cual el equivalente a un 64% los estudiantes de la carrera de Trabajo Social se han retirado por falta de recursos.

CONCLUSIONES

El COVID-19 ha afectado directamente a toda la humanidad, siendo la población estudiantil la que más ha padecido con la pandemia; esto porque se vio obligada a cambiar la modalidad de estudio, de presencial a virtual, sin una transición previa; por lo que, con la nueva característica del proceso enseñanza-aprendizaje, los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UTM, les perjudicó, tanto en lo social como en lo económico, como se demuestra los resultados.

La pandemia denominada COVID 19, modificó el estilo de vida de la sociedad, y siendo los estudiantes parte integrante de esta, tuvo que adaptarse de una manera muy peculiar a las nuevas exigencias de convivencia, debido al confinamiento al que fue sometida toda la población, sin una preparación previa, lo que lo obligó al uso de la tecnología para cursar los periodos de estudio, a pesar de que ningún estudiante lo hubiese esperado, y considerando que esta generación se la considera destacada por su apego en el uso de la tecnología, los efectos demuestran que no fue muy saludable para la población estudiantil.

Los resultados de la investigación desarrollada demuestran que los efectos de la pandemia COVID 19 afectó repercutió de manera directa a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UTM, debido al confinamiento, a la pérdida de las fuentes de trabajo o de ingresos monetarios que padecieron los padres o las personas de las que dependían económicamente, e incluso, de aquellos estudiantes que tenían un trabajo remunerado de manera parcial.

BIBLIOGRAFÍA

- Alania, R., Morales, R., Cruz, M., y Révolo, D. (2020). Adaptación del Inventario de Estrés Académico SISCO SV al contexto de la crisis por COVID-19. *Socialium*, 4(2), 111-130. Obtenido de <https://doi.org/10.26490/UNCP.SL.2020.4.2.669>
- Álvarez, H. (2020). La educación en tiempos de coronavirus. Obtenido de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>
- Arrossi, S., Ramos, S., Paolino, M., Binder, F., Perelman, L., y Kruptizki, H. (2020). Estudio TIARA. Primer avance de resultados. Centro de Aznar Sala – COVID-19 y Educación Secundaria en España.
- Asenjo, J., Linares, O., y Díaz, Y. (2021). Nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería durante la pandemia de COVID-19. *Revista Peruana de Investigación En Salud*, 5(2), 59-66. doi:<https://doi.org/10.35839/repis.5.2.867>
- Bryce, C., Ring, P., Ahsby, S., y Wardman, J. (2020). Resilience in the face of uncertainty: early lessons from the COVID-19 pandemic. Obtenido de <https://doi.org/10.1080/13669877.2020.1756379>
- CEPAL. (2020). Dimensionar los efectos del COVID-19 para pensar en la reactivación. Informe especial.
- Cleland, C., McKimm, J., Fuller, R., Taylor, D., y Janczukowicz, J. (2020). Adapting to the impact of COVID-19: Sharing stories, sharing practice. *Medical Teacher*. doi:<https://doi.org/10.1080/0142159X.2020.1757635>
- Dawson. (2020). What Have We Learned About Middle East Respiratory Syndrome Coronavirus Emergence in Humans. Systematic Literature Review.

- Economic Commission for Latin America and the Caribbean (ECLAC). (2020). Measuring the impact of COVID-19 with a view to reactivation. United Nations. Obtenido de <https://digitallibrary.un.org/record/3858752>
- Fernández, E., Andina, E., Fernández, R., García, R., Fulgueiras, I., y Liébana, C. (2017). Social Networks Engagement and Resilience in University Students. *Environmental Research and Public Health*. doi:<https://doi.org/10.3390/ijerph14121488>
- Ghebreyesus, T. (2019). Informe Especial Evento Covid 2019.
- Godínez, G., Reyes, J., y García, M. d. (2016). . Los factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(13), 107-125. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672016000200107&lng=es&tlng=es
- IDB. (2020). La educación superior en tiempos de Covid 19. Obtenido de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-superior-en-tiempos-de-COVID-19-Aportes-de-la-Segunda-Reunion-del-Di%C3%A1logo-Virtual-con-Rectores-de-Universidades-Lideres-de-America-Latina.pdf>
- Lozano, A., Fernández, J. S., Figueredo, V., y Martínez, A. M. (2020). Impactos del confinamiento por el COVID-19 entre universitarios: Satisfacción Vital, Resiliencia y Capital Social Online. *International Journal of Sociology of Education*. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.17583/rise.2020.5925>
- Marinelli, Á. H., Ortiz, E. A., Bergamaschi, A., López, A., & Ortiz, A. N. (2020). La Educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos en América Latina y el Caribe ante COVID 19. Banco Interamericano de Desarrollo. doi:<https://dx.doi.org/10.18235/0002337>
- Mart, M. L., y Ruc, W. (2017). haracter strengths predict resilience over and above positive affect, self-efficacy, optimism, social support, self-esteem, and life satisfaction. *The Journal of Positive Psychology*. doi:<https://doi.org/10.1080/17439760.2016.1163403>
- Ministerio de Salud Pública . (2020). Informe.

- Montalvo, N., y Montiel, A. (2020). Impacto del Covid-19 en el estrés de universitarios. Obtenido de <http://itchetumal.edu.mx/avacient/index.php/revista/article/view/132>
- Murillo, J., y Duk, C. (2020). El Covid-19 y las Brechas Educativas. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 11-13. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rlei/v14n1/0718-7378-rlei-14-01-11.pdf>
- Ramón, J., Llamas, F., y Gutiérrez, M. (2019). Revisión bibliográfica y evolución del término resiliencia. *Revista Educativa Hekademos*, 26, 40-47.
- Román, J. A. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13-40. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index.html>
- UNESCO. (1999). La Educación superior en el siglo XXI, visión y acción: informe final. UNESCO. Obtenido de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000116345_spa
- UNESCO, IESALC. (2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. Obtenido de <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Vera, E. (2020). Efectos de la Depresión en el Bienestar Laboral: El Rol Modulador del Apoyo Social en el Trabajo.
- Vidal, M., Barciela, M. d., & Armenteros, I. (2021). Impacto de la COVID-19 en la Educación Superior. *Educación Médica Superior*, 35(1). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412021000100023
- Zubieta, J. (2015). La universidad a la vanguardia tecnológica: los Cursos Masivos Abiertos en Línea (MOOC). *UNAM y Virtual Educa*, 137-154. Obtenido de <https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/2015/la-educacion-a-distancia-en-mexico.pdf>