

**Teacher training for the integration of Google Classroom in the
teaching learning process in eighth grade of Basic General Education**
**Capacitación docente para la integración de Google Classroom en el
proceso de enseñanza-aprendizaje en octavo año de Educación General
Básica**

Autores:

Real-Ruiz, Lupe Janneth
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR



Durán – Ecuador

leagilac@ube.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0001-0733-4164>

Vázquez-Zubizarreta, Gretel PhD.
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR



Durán–Ecuador

gvazquezz@ube.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-3135-0500>

Maridueña-Arroyave, Milton Rafael PhD.
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR



Durán – Ecuador

mrmariduenaa@ube.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-8876-1896>

Fechas de recepción: 02-AGO-2025 aceptación: 02-SEP-2025 publicación: 30-SEP-2025



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



Resumen

El objetivo de esta investigación se direcciona a diseñar un plan de capacitación dirigido a los docentes de octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Los Andes para mejorar la integración de Google Classroom al proceso de enseñanza-aprendizaje a través de un plan de formación, considerando que la problemática del estudio fue ¿Cómo mejorar la integración de Google Classroom en el proceso de enseñanza-aprendizaje de octavo año de la Unidad Educativa Los Andes? Se utilizó una metodología predominantemente cuantitativa, haciendo uso de la encuesta. Se trabajó con una población de 10 docentes a quienes se les aplicó un cuestionario con 18 ítems de valoración distribuidos en seis dimensiones, valorados mediante escala de Likert. Los resultados indicaron una diferencia importante entre los beneficios que se perciben respecto a Google Classroom y la integración efectiva en la práctica educativa en la institución, y es que, a pesar de que los docentes reconocen la importancia de la herramienta, existen barreras de tipo estructural que limitan su uso por parte de los profesores, sobre todo, las referidas a la capacitación que estos requieren. El plan de capacitación propuesto fue diseñado en cinco módulos que procuran tratar las principales deficiencias que presentaron los docentes respecto a la integración de Google Classroom. Los especialistas consultados destacan que el plan de capacitación posee coherencia y su estructura está en correspondencia con los fundamentos teóricos asumidos, subrayan la posible aplicación práctica del plan y su impacto potencial en función de cumplir los objetivos previstos.

Palabras clave: Plan de capacitación docente; Google Classroom, proceso de enseñanzaaprendizaje; Educación General Básica

Abstract

The objective of this research is to design a training plan aimed at the eighth-grade teachers of Basic General Education at the Unidad Educativa Los Andes to improve the integration of Google Classroom into the teaching-learning process through a training plan, considering that the problem of the study was: How to improve the integration of Google Classroom in the teaching-learning process of eighth grade at Unidad Educativa Los Andes? A predominantly quantitative methodology was used, utilizing a survey. A population of 10 teachers was worked with, to whom a questionnaire with 18 evaluation items distributed across six dimensions was applied, valued using a Likert scale. The results indicated a significant difference between the perceived benefits of Google Classroom and its effective integration into educational practice within the institution. Despite teachers recognizing the importance of the tool, there are structural barriers that limit its use by professors, particularly those related to the training they require. The proposed training plan was designed in five modules that aim to address the main deficiencies identified by teachers concerning the integration of Google Classroom. The consulted specialists emphasize that the training plan is coherent and its structure corresponds with the theoretical foundations assumed, highlighting the potential practical application of the plan and its potential impact in fulfilling the intended objectives.

Keywords: Teacher training plan; Google Classroom; teaching-learning process; Basic General Education

Introducción

La integración de herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje se ha vuelto un tema crucial en el ámbito educativo a nivel global, a medida que se progresa en el siglo XXI. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), se integran cada vez más a la vida del hombre y sin lugar a dudas en el ámbito de la educación, de manera especial. Sin embargo, en este contexto, existen numerosas brechas. Sánchez-Gómez et al. (2020), en este sentido plantean que el acceso a internet de alta velocidad es limitado en las escuelas de Latinoamérica y el Caribe, alcanzando apenas al 33%. Esto contrasta fuertemente con los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), donde más de dos tercios de las escuelas (68%) están conectadas. La brecha digital se agudiza en las áreas rurales latinoamericanas, ya que en el 80% de las naciones, solo una pequeña fracción (menos del 15%) de las escuelas rurales cuenta con internet rápido. Esta es una de las cuestiones importantes para poder integrar las TIC en la educación. Otro de los elementos necesarios para ello es la disposición y preparación del docente. Específicamente en Ecuador se ha identificado que entre el 33% y el 50% de los educadores, emplean las TIC en la enseñanza (Muñoz-Olvera et al., 2024). Este resultado sugiere que una parte significativa de los docentes en Ecuador, han incorporado la tecnología en sus prácticas educativas, sin embargo, también indica que aún existe una porción considerable no han integrado plenamente estas herramientas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto podría estar relacionado con desafíos como la falta de formación, recursos o infraestructura adecuada, lo que señala la necesidad de continuar impulsando programas que faciliten y promuevan el uso efectivo de las TIC en la educación, generando una política que deba ser tomada en cuenta por el Estado.

Respecto a ello, de acuerdo a la Constitución del Ecuador (Asamblea Nacional de la República del Ecuador, 2008) en el artículo 347, numeral 8 se señala que será responsabilidad del Estado “Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales” (Asamblea Nacional de la República del Ecuador, 2008, p. 161). De la misma manera en el artículo 16, numeral 2 se



establece que “Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho al acceso universal a las tecnologías de información y comunicación” (p. 25).

En atención a los preceptos constitucionales ecuatorianos mencionados, se subraya la función esencial de los docentes como principales agentes en la ejecución de estos mandatos dentro del entorno de aprendizaje, por lo que resulta imperativo que los educadores posean la capacitación y los recursos idóneos para la integración efectiva de las TIC en sus prácticas pedagógicas, optimizando así el acceso y la utilización de estas por parte del alumnado.

En este sentido, el Ministerio de Educación de la República de Ecuador ofrece alternativas como el programa Mecapacito, una plataforma en línea destinada a la superación continua de los docentes. A través de Mecapacito, los educadores pueden acceder a una amplia gama de cursos y recursos que les permiten mejorar sus competencias digitales y pedagógicas. Esta alternativa se ha convertido en un pilar fundamental para la formación docente, al proporcionar herramientas y conocimientos actualizados que facilitan la integración de las TIC en el aula (Ministerio de Educación de la República de Ecuador, 2023).

Otra iniciativa significativa es la implementación de EDUCA, una plataforma educativa que ofrece recursos digitales y actividades pedagógicas diseñadas para apoyar el aprendizaje en todos los niveles de la educación básica y media. EDUCA no solo permite a los estudiantes acceder a contenido educativo de alta calidad, sino que también ofrece a los docentes herramientas para personalizar el aprendizaje según las necesidades de sus alumnos. Esta plataforma ha sido especialmente útil en el contexto de la enseñanza a distancia, ofreciendo un espacio seguro y accesible para que los estudiantes continúen su formación sin interrupciones (Ministerio de Educación de la República de Ecuador, 2023).

Además, el propio Ministerio ha desarrollado acciones para el fomento de la conectividad en las escuelas, particularmente en áreas rurales y marginadas donde el acceso a internet es limitado. Este esfuerzo incluye la instalación de infraestructuras de red, la distribución de dispositivos electrónicos y la colaboración con proveedores de servicios de internet para reducir costos y mejorar la cobertura. Estas acciones, aunque no satisfacen todas las demandas, buscan asegurar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de acceder a los recursos digitales necesarios para su educación (Yunta-Ibarrondo et al., 2025).



Finalmente, la iniciativa de inclusión digital ha sido fundamental en la promoción de la igualdad en el acceso a las tecnologías. Este programa no solo se enfoca en la dotación de dispositivos y conectividad, sino que también promueve la formación de competencias digitales entre estudiantes, docentes y padres de familia. La inclusión digital es vista como un paso crucial para asegurar que toda la comunidad educativa pueda participar activamente en la sociedad del conocimiento y aprovechar las oportunidades que ofrece el entorno digital (Ramón-Fernández, 2021).

La incorporación de las TIC en el aula requiere una revisión cuidadosa y una adaptación creativa para enriquecer la experiencia de aprendizaje. Según estudios de Lucía et al. (2019), se encontró que muchos docentes incorporan las TIC en sus prácticas. Sin embargo, existe diversidad en la forma en que los docentes caracterizan estas herramientas, los recursos que utilizan y su implementación en diversas actividades laborales. Por esta razón se determina que es fundamental que los docentes reflexionen sobre el sentido didáctico de estas herramientas y su impacto en la planificación educativa. Esto indica que no solo es necesario incorporar la tecnología en el aula, sino también hacerlo con un propósito claro y un enfoque didáctico sólido. Es crucial que los docentes evalúen el impacto de las TIC en su planificación educativa para garantizar que estas herramientas realmente mejoren la experiencia de aprendizaje y no se limiten a ser un añadido superficial.

Entre las TIC que han demostrado su valía en el mejoramiento del aprendizaje y, sobre todo, en el mantenimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, ante situaciones comprometedoras de la salud, problemas ambientales e incluso inseguridad social, como ocurre en Ecuador, se encuentran los *Learning Managment System (LMS)*, es español: sistema de gestión del aprendizaje. Actualmente se han ido diversificando. Uno de los más utilizados, por su intuitividad, gratuidad y fácil manejo, es el Google Classroom. Por sus prestaciones, varias unidades educativas lo han asumido como complemento a la educación presencial. Tal es el caso de la Unidad Educativa Los Andes. La integración de Google Classroom en la dinámica de enseñanza-aprendizaje implica el uso de esta plataforma digital para perfeccionar diversos aspectos, como la gestión de los cursos, la fluidez en la comunicación entre la comunidad educativa y el desarrollo de proyectos. Esta integración no se limita a usar Google Classroom



como un mero depósito de información o un buzón de tareas. Implica una gestión y empleo de dicha herramienta de forma estratégica para enriquecer, ordenar, administrar y optimizar las distintas fases del recorrido educativo (Sánchez De La Torre, 2022).

Sin embargo, en el octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Los Andes la integración de Google Classroom en el proceso de enseñanza-aprendizaje está asociado con un desconocimiento en torno a la creación y gestión de contenidos en la plataforma, el desaprovechamiento de las posibilidades de comunicación con los estudiantes que ofrece el Classroom, así como carencias en el monitoreo y la evaluación de las actividades realizadas por estos. A partir de intercambios con los docentes se pudo apreciar una limitada capacitación en el uso pedagógico de esta herramienta y resistencia al cambio de las metodologías de enseñanza tradicionales. También existe sobrecarga laboral y falta de incentivos que desmotivan a los docentes a invertir tiempo adicional en aprender e integrar nuevas tecnologías, aunque algunos educadores perciben claramente los beneficios que esta tecnología aporta al aprendizaje de sus estudiantes o a su propia práctica. En este sentido se identificó el problema científico que guio este estudio: ¿Cómo mejorar la integración de Google Classroom en el proceso de enseñanzaaprendizaje de octavo año de la Unidad Educativa Los Andes?

La falta de formación y capacitación específica para los docentes en el uso pedagógico de las herramientas digitales genera que no se sientan suficientemente preparados para integrar las TIC en sus prácticas diarias. Esta situación se agrava por la falta de apoyo institucional y programas de desarrollo profesional institucionales que ofrezcan una formación continua y actualizada en competencias digitales. Además, la percepción de la tecnología como una herramienta complementaria y no esencial en la educación también contribuye a su escasa integración. Esta visión puede estar influenciada por la falta de evidencia concreta sobre el impacto positivo de las TIC en el rendimiento académico o por experiencias previas negativas debido a implementaciones fallidas o poco efectivas. Estos factores, en conjunto, crean un entorno en el que la incorporación de herramientas digitales en las prácticas pedagógicas sigue siendo limitada, incluso contando con los avances tecnológicos y las políticas educativas que buscan promover su uso.



A pesar de ello, la integración de las TIC en el ámbito educativo ha captado la atención y debate crecientes. La aparición de herramientas digitales ha ampliado las posibilidades para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, promoviendo la colaboración, la personalización y un acceso más amplio a recursos educativos en línea (Rodríguez-Basantes, 2024). Este avance tecnológico ha reconfigurado de manera profunda el panorama educativo, al ofrecer una amplia gama de plataformas diseñadas para enriquecer la experiencia formativa.

En este sentido, la utilización de las TIC representa una oportunidad única para la innovación pedagógica en las instituciones de educación. Esta dimensión implica la adopción de nuevas metodologías y la toma de decisiones didácticas y estratégicas tanto en la elección de actividades de enseñanza como en la selección de los recursos tecnológicos a emplear (Cardozo-Gavilán, 2022). Es debido a este progreso que los educadores de hoy en día tienen a su disposición una diversidad de herramientas, lo que les permite seleccionar la más adecuada para cada contexto y necesidad educativa específica.

En esta línea, Flores-Tena et al. (2021) sugieren la transformación del proceso educativo para su actualización y adaptación a las demandas y desafíos de la realidad contemporánea. Es así que, dentro del ecosistema de herramientas digitales, Google Classroom se ha consolidado como una plataforma integral para la gestión y el soporte educativo. Ha emergido como un entorno virtual eficaz para la administración de clases, la distribución de materiales, la interacción entre estudiantes y docentes, y la colaboración entre pares.

Al respecto, Gómez-Goitia (2020) describe Google Classroom como una herramienta que “permite gestionar procesos educativos de forma ágil y fácil, permitiendo crear clases, asignar deberes, calificar, enviar comentarios y tener acceso a todo el proceso educativo en un solo lugar” (p. 64). En esencia, funciona como un aula virtual donde docentes y estudiantes pueden interactuar de forma fluida y flexible, adaptándose a sus horarios disponibles.

Por su parte, Martín-Herrera et al. (2021) sostienen que Google Classroom facilita la planificación y el desarrollo de unidades curriculares de manera sencilla, propiciando el trabajo tanto individual como grupal, incluso desde dispositivos móviles. De manera similar, Kraus et al. (2019) afirman, basándose en entrevistas realizadas en su estudio, que este tipo de sistemas de

gestión de contenido “favorece el aprendizaje ubicuo, mejora la comunicación entre los capacitadores y los usuarios, y ayuda a organizar el material de estudio” (p. 87).

Adicionalmente, Arias-Rueda (2021) subraya que la utilización de las herramientas disponibles en Google Classroom son un componente tecnológico diferenciador, puesto que su gratuidad y uso extendido por docentes y estudiantes, tanto en el ámbito académico como personal, facilitan la implementación del modelo en diversos contextos educativos. Por lo tanto, es fundamental que los docentes se esfuercen por dominar estos recursos y los integren como elementos centrales de su práctica pedagógica. Esto permitirá optimizar la comunicación con sus estudiantes y ofrecer una formación de calidad alineada con las exigencias actuales.

Díaz-Ortiz et al. (2022) argumentan que las demandas son cada vez mayores y, a medida que el tiempo transcurre, las exigencias sociales crecen. De ahí que el docente, con el fin de contribuir al avance tecnológico, está llamado a capacitarse, no solo en métodos o estrategias, sino en herramientas virtuales.

Desde esta perspectiva, se puede afirmar que Google Classroom, al igual que otras plataformas virtuales similares, constituye un valioso soporte tanto para docentes como para estudiantes en diversas áreas del conocimiento. Se presenta como una alternativa idónea para el progreso del aprendizaje. Gutiérrez-Soriano et al. (2023) lo confirman, indicando que los estudiantes en su investigación lo consideraron beneficioso para su proceso educativo. También Savio (2020) reforzó esta noción, señalando que, debido al empleo de estas plataformas la comunicación entre docente y estudiante ha dejado de limitarse al encuentro cara a cara en el aula, acortando, de esta manera, la distancia entre ambos y facilitando el intercambio.

En este sentido Flores-Tena et al. (2021) sostienen que el proceso global de enseñanza-aprendizaje puede materializarse cuando se genera una interacción simbólica eficaz entre un emisor (docente) y un receptor (estudiante) a través de un código lingüístico y cultural. Siguiendo esta línea PinedoCastro et al. (2023) indican que Classroom es una herramienta muy empleada porque posibilita una retroalimentación ideal entre el educador y los alumnos. Esta herramienta, al permitir la distribución de materiales, la asignación de actividades y la retroalimentación

instantánea, crea un ambiente propicio para la colaboración, lo que a su vez puede estimular la participación activa de los estudiantes en su aprendizaje.

Sin embargo, es preciso tomar en cuenta, que la implementación de plataformas digitales en la educación presenta una serie de desafíos inherentes (Jiménez-Rodríguez et al., 2020). La efectividad de estas herramientas en el aprendizaje y la enseñanza depende de varios factores clave. Entre ellos se incluyen la disponibilidad tecnológica y el acceso a internet (Ramírez-Serna & Álvarez-Arias, 2022), la limitada competencia en TIC de los usuarios (Michailoff-Calvo et al., 2023), las carencias en la capacitación docente sobre estas tecnologías (Aranda-Garrido et al., 2019), la habilidad para integrar las plataformas con aplicaciones externas, la introducción de prácticas pedagógicas innovadoras e inclusivas (Calle-García, 2021), la calidad de los materiales creados para la plataforma, y la combinación adecuada de interacción e inclusión (NavarreteMendieta et al., 2020).

Es necesario apuntar que el simple acceso a estas herramientas digitales no asegura una mejora en la educación. Para que recursos como Classroom se integren de manera útil y profunda en el aula, es fundamental aplicar estrategias pedagógicas robustas y bien pensadas. En este contexto, la formación de los docentes se vuelve clave, ya que les brinda las habilidades necesarias para aprovechar al máximo las capacidades de las herramientas digitales y crear experiencias de aprendizaje novedosas y ajustadas a las particularidades de sus alumnos.

Por estas razones el objetivo de la investigación es Diseñar un plan de capacitación docente para mejorar la integración de Google Classroom en el proceso de enseñanza-aprendizaje de octavo año de la Unidad Educativa Los Andes. Esta capacitación permitirá a los maestros utilizar esta herramienta en sus planes de clase de manera adecuada, creando experiencias de aprendizaje dinámicas y participativas. Además, con este recurso se puede evaluar el progreso de sus estudiantes de manera más precisa y personalizada, consiguiendo fomentar el trabajo colaborativo entre educandos y haciendo que el aprendizaje sea más interactivo y enriquecedor. También les permitirá adaptar las actividades de aprendizaje a las necesidades e intereses de cada estudiante. De tal manera que se puede crear un entorno educativo innovador, estimulante y eficaz que prepare a los alumnos para los desafíos del siglo XXI.



La capacitación de docentes en el uso de Classroom se ha identificado como una estrategia crucial para mejorar la eficiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Un estudio reciente destaca que los docentes que reciben formación en esta plataforma pueden gestionar mejor el aula, lo que mejora la interacción con los estudiantes y la personalización del aprendizaje. Además, esta capacitación permite a los educadores aplicar nuevas metodologías pedagógicas que han demostrado tener un impacto positivo en el rendimiento académico y en la participación estudiantil (Heggart & Yoo, 2018).

Por otro lado, en el contexto de Classroom, el uso efectivo de sus diversas funcionalidades promueve la autogestión y el desarrollo de habilidades organizativas cruciales en los estudiantes. Al tener acceso a materiales, tareas y fechas de entrega de forma clara y centralizada, se fomenta un entorno de aprendizaje más activo y efectivo. Por lo tanto, la formación continua y específica en el aprovechamiento de Classroom es fundamental para maximizar sus ventajas y lograr una transformación hacia un proceso educativo más dinámico e inclusivo (Coello-Melo, 2023).

De acuerdo con Gómez-Goitia (2020) Google Classroom agiliza el proceso de diseño, asignación y calificación de actividades. Los docentes pueden organizar sus materiales de enseñanza, interactuar con los estudiantes y recibir sus trabajos digitalmente, lo que optimiza la gestión del aula y el monitoreo del progreso individual y colectivo de los alumnos.

Para evaluar cómo los docentes pueden incorporar Google Classroom en la enseñanza-aprendizaje, es crucial analizar diversos indicadores. Estos deben mostrar no solo la aceptación y el empleo de la plataforma por parte de los profesores, sino también la influencia de su uso en sus métodos de enseñanza, capacidad para el empleo de la herramienta y percepción respecto al valor de la misma en relación a sus beneficios para las prácticas pedagógicas. Considerando estos indicadores, las instituciones pueden diseñar estrategias más eficaces para promover una adopción auténtica y una integración provechosa de Google Classroom. Esto garantizará que los docentes no solo utilicen la herramienta, sino que la reconozcan como un recurso valioso en su labor educativa (CastilloMéndez et al., 2022). A partir del estudio teórico realizado y de lo expuesto con anterioridad, se asumen, en esta investigación las dimensiones e indicadores que aparecen a continuación, en la tabla 1. Ellos constituyen una guía para el abordaje del objeto de estudio, así como para su diagnóstico y transformación a un estado deseado.

Tabla 1

Dimensiones e indicadores del objeto de investigación

Dimensión	Definición	Indicadores
1. Planificación	Aplicación intencionada y estratégica de Google Classroom por parte de los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el fin de enriquecer y mejorar los resultados educativos. Implica que los educadores no solo conozcan cómo operarlo, sino que también comprendan su potencial didáctico y cómo integrarlo de manera efectiva en sus planificaciones y metodologías de aula (Martín-Herrera et al. 2021).	1.1. Definición de objetivos y metas.
		1.2. Integración de Google Classroom en el currículo.
		1.3. Herramientas y funciones de Google Classroom.
2. Creación y gestión de contenidos	Pertinencia, claridad, interactividad y adecuación de los recursos educativos (documentos, videos, presentaciones, actividades, etc.) que los docentes elaboran o adaptan para ser utilizados dentro de la plataforma digital y que facilitan la comprensión, mantienen el interés de los estudiantes y optimizan el uso de la herramienta (Sánchez-De La Torre, 2022; Navarrete-Mendieta et al., 2020).	2.1. Creación de materiales y recursos educativos.
		2.2. Gestión de funciones de Google Classroom.
		2.3. Actualización de contenidos.
Dimensión	Definición	Indicadores
3. Comunicación	Uso en Google Classroom de los canales de comunicación, haciéndolos más fluidos y flexibles (más allá del encuentro presencial). Esto permite a los educadores brindar retroalimentación oportuna, responder dudas, compartir información de manera eficiente y, en consecuencia, ofrecer una experiencia educativa de mayor calidad y alineada con las	3.1. Comunicación con los estudiantes.
		3.2. Frecuencia de comunicación.
		3.3. Calidad de la retroalimentación.

	exigencias actuales (Savio, 2020; PinedoCastro et al., 2023).	
4. Monitoreo y evaluación	Se centra en cómo Google Classroom, a través de sus herramientas de seguimiento y calificación, permite a los docentes obtener información detallada sobre el desempeño individual de cada estudiante. Esto facilita la identificación de fortalezas y debilidades, la retroalimentación específica y la adaptación de la enseñanza a las necesidades particulares de cada alumno (Gómez-Goitia, 2020; CoelloMelo, 2023).	4.1. Monitoreo del progreso de los estudiantes.
		4.2. Efectividad del uso de Google Classroom.
		4.3. Capacidad del plan de acción.
5. Percepción de beneficios	Valoración subjetiva y el juicio que los educadores hacen sobre la conveniencia, eficacia y los beneficios que esta plataforma digital aporta a su práctica pedagógica y en el proceso de enseñanza-aprendizaje en general. Es la firme creencia de que su uso es beneficioso y que añade un valor significativo a su labor (Arias-Rueda, 2021; Kraus et al., 2019).	5.1. Relevancia para la enseñanzaaprendizaje.
		5.2. Ventajas de Google Classroom en la enseñanza-aprendizaje.
		5.3. Coherencia con la práctica docente.
6. Capacitación docente	Programas, cursos o talleres de formación dirigidos específicamente a los educadores para desarrollar sus habilidades en el uso y la integración pedagógica de Google Classroom en el aula (Heggart & Yoo, 2018; CastilloMéndez et al., 2022).	6.1. Capacitación recibida.
		6.2. Soporte técnico y pedagógico.
		6.3. Acceso y cursos y guías.

Materiales y métodos

El presente estudio se llevó a cabo en la Unidad Educativa Los Andes, que forma parte del grupo de instituciones educativas regentadas por el Distrito Educativo 18D05, zona 3, que se encuentra ubicada en la provincia de Tungurahua, cantón Pillaro, parroquia Ciudad Nueva. El centro



educativo ofrece educación desde el nivel de Educación Básica hasta Bachillerato. Esta investigación se enfocó específicamente en los docentes del subnivel de Media Básica (octavo año).

La población total del estudio estuvo compuesta por 10 docentes que laboran en calidad de docentes con nombramiento y que ejecutan actividades pedagógicas de aula con estudiantes de octavo año. Es relevante señalar que no fue necesaria una selección muestra debido al número, a la accesibilidad y disponibilidad de los participantes. Se trabajó con toda la población. El criterio principal para la inclusión en el estudio fue la facilidad de acceso a los docentes, lo que permitió una recolección de datos más eficiente y adecuada a las condiciones de la investigación. Esta aproximación metodológica, proporcionó una visión valiosa y específica de la realidad educativa en el contexto particular de la Unidad Educativa Los Andes.

Se trabajó con un enfoque predominantemente cuantitativo. Esto permitió la obtención y análisis de información numérica con el fin de proceder a la descripción, explicación y predicción de los sucesos (Creswell & Creswell, 2018). En la investigación se emplearon métodos teóricos como el analítico-sintético y el inductivo-deductivo. Estos permitieron el análisis de las referencias estudiadas con el fin de definir qué elementos considerar en la integración del Google Classroom en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se analizaron, además, las buenas prácticas en este sentido. Se utilizó también el método sistémico-estructural-funcional para la concepción del plan de capacitación docente.

Como parte de los métodos empíricos se empleó la encuesta a docentes. Fue estructurada y se aplicó a través de Google Forms, enviada mediante enlace a los docentes. Se concibieron 18 preguntas cerradas con elección de respuestas, para recopilar información sobre sus criterios y opiniones relacionadas con el uso de Google Classroom en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se propusieron opciones de respuesta a través de escala de Likert de 1 a 5 (1. Totalmente en desacuerdo, 2. Desacuerdo, 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4. De acuerdo, 5. Totalmente de acuerdo.). Dillman et al. (2014), explican que “las encuestas estructuradas son útiles para obtener respuestas estandarizadas que faciliten el análisis cuantitativo” (p. 55). Hernández- Sampieri et al. (2014) destacan que “los cuestionarios son instrumentos eficaces para obtener datos cuantificables sobre actitudes, opiniones y comportamientos” (p. 202). En el cuestionario se tuvo en consideración explorar las seis dimensiones y los 18 indicadores considerados en el estudio.

También se hizo uso del método Consulta a especialistas para comprobar la validez del plan de capacitación propuesto. El análisis de datos se llevó a cabo mediante la transcripción de la información recopilada en hojas de cálculo de Excel, esta herramienta permitió organizar y categorizar la información de las encuestas aplicadas a los docentes, y así relacionar las observaciones realizadas durante las clases. Para cada pregunta del cuestionario, se elaboraron tablas de frecuencias y porcentajes que facilitaron la visualización de las tendencias y la descripción de los datos.

Estas tablas, fueron fundamentales para interpretar y analizar los resultados de manera clara y concisa. A partir de estas se pudieron identificar las áreas en las que los docentes mostraban mayor competencia en el uso de Google Classroom, así como aquellas en las que se evidenciaban necesidades de capacitación adicional. Este proceso permitió realizar un análisis detallado y fundamentado, facilitando la formulación de conclusiones y recomendaciones pertinentes para la mejora de sus conocimientos. Se utilizó, además, el cálculo porcentual.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados de la aplicación de la encuesta a docentes, por dimensiones. Inicialmente se considera la caracterización de la población de estudio en la tabla 2, determinándose que un 40% de docentes es hombre y el 60% mujeres. Se aprecia que el predominio de los años de experiencia en el nivel educativo está entre los 6 a 10 años. También existe un segmento entre 11 a 15 años, es decir con trayectoria importante en la Educación General Media, fundamentalmente en octavo año.

Tabla 2

Caracterización de la población de estudio

Años experiencia	Hombre		Mujeres		Total	
	Frec. %		Frec. %		Frec. %	
0-5 años	1	10%	0	0%	1	10%



6-10 años	2	20%	3	30%	5	50%
11-15 años	1	10%	3	30%	4	40%
Total	4	40%	6	60%	10	100%

A continuación, se analiza por dimensiones, los resultados de la encuesta aplicada.

Dimensión Planificación

Se observa una baja integración de la herramienta ya que el 60% de los docentes está en desacuerdo con que defina objetivos de aprendizaje específicos enriquecidos por Google Classroom en sus planificaciones. Por otra parte, el 50% de los educadores manifiesta estar totalmente en desacuerdo y otro 50% en desacuerdo con la integración de Google Classroom en las unidades didácticas y el currículo. Mientras que, en relación a las herramientas de la plataforma, un 50% está en desacuerdo y el otro 50% totalmente en desacuerdo con su uso al planificar sus actividades. Los hallazgos denotan una falta de concordancia entre la planificación pedagógica y las funcionalidades de la plataforma (Tabla 3).

Tabla 3

Resultados de la dimensión Planificación

Pregunta	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
1. ¿Define objetivos de aprendizaje específicos que requieren o se ven enriquecidos por el uso de Google Classroom en sus planificaciones de clase?	2	20%	6	60%	2	20%	0	0%	0	0%
2. ¿Integra Google Classroom de manera explícita en la planificación de sus unidades didácticas y el currículo de su asignatura?	5	50%	5	50%	0	0%	0	0%	0	0%
3. ¿Utiliza las diversas herramientas y funciones de Google Classroom (ejem., creación de tareas,	5	50%	5	50%	0	0%	0	0%	0	0%



rúbricas, cuestionarios, tablón de anuncios) al planificar sus actividades pedagógicas?

Nota: 1. Indicador objetivos y metas, 2. Indicador integración Google Classroom en el currículo, 3. Indicador herramientas y funciones de Google Classroom.

Dimensión Creación y gestión de contenidos

El 70% de docentes manifiesta estar de acuerdo y un 30% totalmente de acuerdo al considerar que los materiales que crea o adapta para Google Classroom son apropiados, claros e interactivos. Sin embargo, en la gestión de contenidos, se identifica un 30% que está en desacuerdo con emplear las funciones de la plataforma para organizar y distribuir materiales, y un 40% que indica estar de acuerdo. Por otra parte, la actualización de contenidos también evidencia ser un aspecto a mejorar, ya que el 50% de los docentes reconoce estar en desacuerdo con mantener los recursos actualizados (tabla 4).

Tabla 4

Resultados de la dimensión Creación y gestión de contenidos

Pregunta	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
1. ¿Considera que los materiales y recursos educativos que crea o adapta para Google Classroom son pertinentes, claros e interactivos para sus estudiantes?	0	0%	0	0%	0	0%	7	70%	3	30%
2. ¿Emplea las funciones de Google Classroom para organizar y distribuir sus contenidos (ejem., creación de temas, publicación de materiales, asignación de tareas)?	0	0%	3	30%	2	20%	4	40%	0	0%
3. ¿Actualiza los contenidos y recursos en Google Classroom para mantenerlos relevantes, al día y responder a las necesidades cambiantes de los estudiantes?	0	0%	5	50%	2	20%	3	30%	0	0%

Nota: 1. Indicador creación de materiales y recursos educativos, 2. Indicador gestión de funciones de Google Classroom, 3. Indicador Actualización de contenidos.

Dimensión Comunicación

Se evidencia que los docentes no hacen uso de Google Classroom para comunicarse con los estudiantes sobre temas académicos, además, la frecuencia de comunicación es considerada inadecuada, por el 100% de los educadores. A pesar de ello existe una consideración importante pues los docentes proporcionan retroalimentación, ya que la perciben como oportuna y específica, lo que sugiere que la calidad de esta es un punto fuerte, aunque su frecuencia sea baja (tabla 5).

Tabla 5

Resultados de la dimensión Comunicación

Pregunta	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
1. ¿Utiliza Google Classroom (ejem., tablón, comentarios privados, anuncios) para comunicarse con sus estudiantes sobre temas académicos (dudas, recordatorios, aclaraciones)?	4	40%	6	60%	0	0%	0	0%	0	0%
2. ¿Considera que la frecuencia de su comunicación a través de Google Classroom es adecuada para mantener a los estudiantes informados y comprometidos con el proceso de aprendizaje?	1	10%	9	90%	0	0%	0	0%	0	0%
3. ¿Considera que la retroalimentación que proporciona a través de Google Classroom (en tareas, comentarios) es oportuna, específica y contribuye significativamente al aprendizaje individual del estudiante?	0	0%	0	0%	0	0%	7	70%	3	30%

Nota: 1. Comunicación, 2. Frecuencia comunicación, 3. Calidad retroalimentación.

Dimensión Monitoreo y evaluación

El 40% de los docentes está en desacuerdo con el uso de herramientas de la plataforma para el monitoreo del progreso individual de los estudiantes, por su parte, un 30% está de acuerdo y un



10% totalmente de acuerdo. Por otro lado, el 50% se manifiesta neutral al considerar que Google Classroom le permite identificar eficazmente las fortalezas y debilidades de los alumnos. En la implementación de planes de acción, el 60% de los docentes está de acuerdo y un 40% lo está totalmente de acuerdo en que la herramienta facilita esta tarea (Tabla 6).

Tabla 6

Resultados de la dimensión Monitoreo y evaluación

Pregunta	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	Frec.	% Frec.	Frec.	% Frec.	Frec.	% Frec.	Frec.	% Frec.	Frec.	% Frec.
1. ¿Utiliza las herramientas de Google Classroom (ejem., libro de calificaciones, informes de tareas, historial de entregas) para monitorear el progreso individual de sus estudiantes?	0	0%	4	40%	2	20%	3	30%	1	10%
2. ¿Considera que Google Classroom le permite identificar eficazmente las fortalezas y debilidades de sus estudiantes para adaptar su enseñanza?	0	0%	0	0%	5	50%	5	50%	0	0%
3. ¿Google Classroom le facilita la implementación de planes de acción o estrategias de apoyo individualizadas basadas en el monitoreo del desempeño estudiantil?	0	0%	0	0%	6	60%	4	40%	0	0%

Nota: 1. Indicador monitoreo del progreso de los estudiantes, 2. Indicador efectividad del uso de Google Classroom, 3. Indicador capacidad del plan de acción.

Dimensión Percepción de beneficios

Los docentes consideran que Google Classroom es importante para el proceso de enseñanzaaprendizaje. Además, el 60% de los educadores percibe ventajas en su uso diario, como ahorro de tiempo y mejor organización, mientras el 40% se manifiesta en una posición neutral. Sin

embargo, la alineación con la filosofía de enseñanza es menos clara, ya que el 30% está en desacuerdo y un 50% está de acuerdo con que la plataforma se alinea con su estilo personal de instrucción (tabla 7).

Tabla 7

Resultados de la dimensión Percepción de beneficios

Pregunta	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
¿Considera que Google Classroom es relevante y contribuye significativamente al proceso de enseñanza-aprendizaje en su asignatura?	0	0%	0	0%	0	0%	7	70%	3	30%
¿Está de acuerdo en que el uso de Google Classroom ofrece ventajas claras y tangibles (ejem., ahorro de tiempo, mejora la organización, mayor interacción) en su práctica pedagógica diaria?	0	0%	0	0%	4	40%	6	60%	0	0%
¿Siente que el uso de Google Classroom es coherente y se alinea con su filosofía y estilo de enseñanza personal?	0	0%	3	30%	2	20%	5	50%	0	0%

Nota: 1. Indicador relevancia para la enseñanza-aprendizaje, 2. Indicador ventajas de Google Classroom, 3. Indicador coherencia con la práctica docente.

Dimensión Capacitación docente

El 80% de docentes no ha recibido capacitación formal o informal en relación al uso de Google Classroom. Además, todos los educadores manifiestan no contar con el soporte técnico y pedagógico adecuado. De forma similar, la totalidad indica que no accede fácilmente a cursos o guías de autoaprendizaje. Estos hallazgos demuestran una falta crítica de apoyo y formación para los educadores, pudiéndose comprender en gran medida la baja integración y el uso limitado de la herramienta Google Classroom (tabla 8).



Tabla 8*Resultados de la dimensión Capacitación docente*

Pregunta	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
¿Ha recibido capacitación formal o informal (ejem., cursos, talleres, autoaprendizaje guiado) sobre el uso y la integración pedagógica de Google Classroom?	1	10%	7	70%	0	0%	2	20%	0	0%
¿Considera que cuenta con el soporte técnico y pedagógico adecuado (ejem., personal de TI, compañeros, coordinadores) para resolver dudas o problemas relacionados con Google Classroom?	7	70%	3	30%	0	0%	0	0%	0	0%
¿Accede fácilmente a cursos, guías, tutoriales o recursos de autoaprendizaje sobre Google Classroom proporcionados por la institución o disponibles externamente?	3	30%	7	70%	0	0%	0	0%	0	0%

Nota: 1. Indicador capacitación, 2. Indicador soporte técnico y pedagógico, 3. Indicador acceso a cursos y guías.

Discusión

Los resultados de la investigación evidencian una importante brecha entre los beneficios percibidos de Google Classroom y su integración efectiva en las prácticas pedagógicas de la Unidad Educativa Los Andes. Los hallazgos denotan que, si bien los docentes identifican la relevancia de la herramienta, su uso se encuentra limitado por barreras estructurales y de capacitación, siendo coherente con los retos relativos a la implementación de plataformas digitales en la educación, tal como lo señalan Jiménez-Rodríguez et al. (2020).

En el análisis por dimensiones, se reconoce que en el aspecto de planificación, se identificó una separación relevante entre las funcionalidades de la herramienta y la estrategia pedagógica de los docentes. El elevado margen de docentes que no integra Google Classroom explícitamente en las

unidades didácticas se contraponen directamente a los postulados de Martín-Herrera et al. (2021) quienes defienden que la plataforma hace más fácil la planificación curricular. Esta ausencia de alineación propone que la herramienta no se emplea para fines didácticos claros, sino más bien como un complemento secundario, situación que Lucía et al. (2019) ya señalaban como una problemática importante en la incorporación de las tecnologías de información y comunicación. Sin embargo, pese a esta carencia en la planificación, los docentes demuestran un aspecto importante en la dimensión creación y gestión de contenidos, pues el 70% considera que los materiales que adaptan son pertinentes y claros. Esto destaca que, cuando los docentes deciden emplear la plataforma, lo hacen con calidad, aunque la falta de actualización de contenidos por parte del 50% está alineado con la necesidad de una gestión estratégica de Google Classroom, así como lo han señalado Sánchez-De La Torre (2022).

Al analizar la dimensión de Comunicación se reconoce que una de las mayores debilidades de los docentes es la frecuencia con que esta sucede a través de la plataforma. Este hallazgo contrasta con las diversas ventajas planteadas por Savio (2020) quien destaca que las herramientas digitales han logrado acortar la distancia entre docentes y estudiantes, facilitando el intercambio de información. De manera similar, Pinedo-Castro et al. (2023) reconocen que Google Classroom es una herramienta idónea para lograr una retroalimentación efectiva. A pesar de ello, el 70% de los docentes percibe que la retroalimentación que brindan es de calidad, por lo que la baja frecuencia de la comunicación en general puede estar limitando su impacto positivo en el aprendizaje.

Respecto a la dimensión de Monitoreo y evaluación, se encuentra una oportunidad importante, pues el 50% de los docentes afirma que la plataforma les permite identificar las fortalezas y debilidades de los estudiantes y el 40% no utiliza las herramientas de Google Classroom para monitorear el progreso individual. Esta discordancia, según autores como Gómez-Goitia (2020) y Coello-Melo (2023) son espacios para implementar programas de formación en los se enfatice sobre las funcionalidades de la plataforma ya que son idóneas para la obtención de información detallada del desempeño de los alumnos y así personalizar la enseñanza.

Finalmente, la dimensión Capacitación docente es un factor que explica los demás hallazgos, y es que el 70% de los docentes reconoció no haber recibido capacitación respecto al uso de Google Classroom, incluso el 70% afirmó no contar con soporte técnico y pedagógico adecuado. Estos indicadores son preocupantes y se alinean con las insuficiencias de capacitación docente que Aranda-Garrido et al. (2019) identificaron como una barrera clave para la adopción de las tecnologías de la información y comunicación.

Por lo tanto, la ausencia de formación continua, como señalan Díaz-Ortiz et al. (2022), impide a los educadores ajustarse a los requerimientos sociales y tecnológicos graduales. Entonces, la problemática de las limitaciones en la integración de Google Classroom no se encuentran, en este caso, en la percepción o el rechazo de la herramienta por parte de los docentes, sino en la ausencia de un sistema de apoyo y formación institucional que les otorgue las habilidades y el conocimiento necesarios para aprovechar su potencial, tal como lo sostienen Castillo-Méndez et al. (2022) y Heggart & Yoo (2018).

En tal sentido se ha considerado necesario plantear un plan de capacitación direccionado a los docentes en la incorporación Google Classroom en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual se puede observar en la tabla 9.

Tabla 9

Plan de capacitación

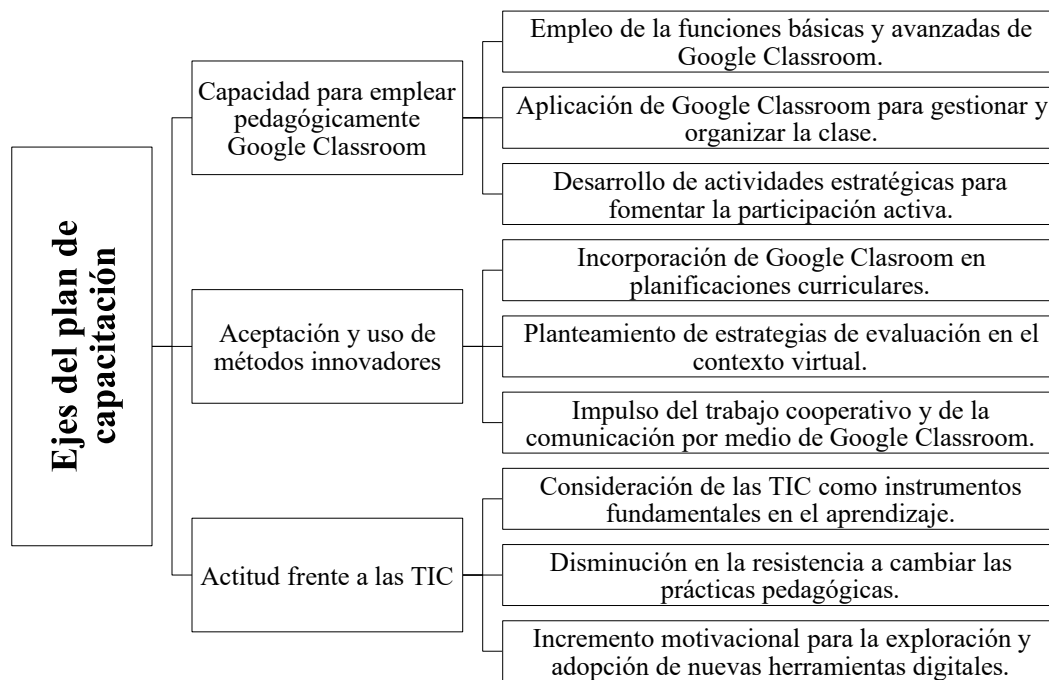
Introducción

El plan de capacitación se orienta a dotar de conocimientos y habilidades pedagógicas a los docentes en el uso de Google Classroom para que puedan integrarlo efectivamente y estratégicamente en sus clases de forma que se constituya en una herramienta integral, enriquecedora, óptima y capaz de fortalecer las experiencias de enseñanza-aprendizaje, de esta forma se alinearán con los planteamientos constitucionales en los que se impulsa la accesibilidad a las TIC en el contexto educativo para toda la población.

Es así que el plan de capacitación se constituye en una oportunidad para que los docentes fortifiquen sus habilidades profesionales, logren una mejor optimización del tiempo y además logren enriquecer las experiencias de aprendizaje de los alumnos situándolos en el contexto de una educación moderna.

Ejes

El plan de capacitación se ha estructurado considerando dimensiones e indicadores que se identificaron a través del estudio realizado, estos se presentan a continuación.



Objetivos

Objetivo general

- Capacitar a los docentes del octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Los Andes para mejorar el uso Google Classroom en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Objetivos específicos

- Establecer las necesidades y retos que afrontan los docentes en el uso de Google Classroom.
- Desarrollar las capacidades tecnológicas y didácticas en el manejo de los recursos de Google Classroom.

-
- Promover el planteamiento de actividades estratégicas y material digital interactivo para el enriquecimiento del aprendizaje.
 - Impulsar nuevas actitudes frente a la incorporación de la tecnología en la educación.
 - Promover un cambio de actitud hacia la integración de las tecnologías, destacando sus ventajas para el ejercicio docente.
-

Contenidos

Tomando en cuenta las necesidades de los docentes en cuanto a capacitación en Google Classroom, se han considerado los siguientes contenidos para la capacitación:

Módulo 1: Principios de Google Classroom

- Crear y configurar una clase.
- Gestionar tablón, trabajo en clase, alumnos y notas.
- Gestionar Google Drive, Calendar y Meet como herramientas integradas en Google Classroom.

Módulo 2: Instrumentos pedagógicos y didácticos

- Diseñar trabajos (tareas) y exámenes con rúbricas para valoración.
- Emplear retroalimentación práctica y valoración pedagógica.
- Plantear acciones estratégicas para el fomento de cooperación entre alumnos.

Módulo 3: Desarrollo de contenidos y material digital

- Integrar elementos multimedia (video, presentaciones, archivos).
- Usar Google Docs, Sheets y Slides, en ambientes cooperativos.
- Incorporar herramientas externas para el diseño de estrategias de gamificación en el aula (Kahoot, Mentimeter, entre otros).

Módulo 4: Diseño de estrategias didácticas avanzadas a través de Google Classroom

- Integrar proyectos cooperativos en el aula virtual.
- Integrar la gamificación y otras acciones de enseñanza dinámicas en las asignaturas.
- Diseñar actividades específicas para la atención de necesidades de aprendizaje de cada alumno.

Módulo 5: Soporte técnico y recursos de autoaprendizaje

- Solucionar problemas habituales (accesibilidad, gestión de archivos, notificaciones).
- Direccionamiento acerca de los recursos de autoaprendizaje de los que se dispone (tutoriales, foros).
- Desarrollar acciones estratégicas para el mantenimiento de contenido actualizados en forma eficiente.

Recursos adicionales

Se entregarán a los docentes recursos de soporte adicional que servirán de apoyo durante la capacitación, estos corresponden a:

- Manual de uso de Google Classroom.
- Guía para crear tareas y evaluaciones.
- Accesibilidad a repositorio virtual en el que encontrarán actividades y ejemplo de prácticas.
- Conexión a un grupo de soporte en una plataforma de mensajes instantáneos para la realización de consultas.

Seguimiento Post-Capacitación

Con la finalidad de garantizar que se implementen efectivamente las acciones propuestas en el plan de capacitación y como parte del apoyo continuo se consideran las siguientes actividades de seguimiento:



-
- Tutorías: estas serán personalizadas por lo que se dictarán en forma individual o incluso podrían darse en grupos pequeños con el fin de atender inquietudes específicas.
 - Observación en clase: se llevarán a cabo procesos de observación de las acciones docentes para ofrecerles retroalimentación productiva de sus estrategias.
 - Espacios de cooperación: se crearán entornos de cooperación docente, en los que éstos puedan compartir sus experiencias e intercambiar conocimientos.
-

Resultados esperados

- Empoderamiento de los educadores logrando que estos se perciban capaces y seguros en el uso de Google Classroom.
 - Adopción y diseño de acciones metodológicas que empleen Google Classroom en forma creativa y estratégicamente.
 - Optimización de tiempo de los docentes y de sus recursos, además de una mayor organización y administración de la clase.
 - Incremento en la participación y compromiso de los estudiantes, repercutiendo en forma positiva en su proceso de enseñanza-aprendizaje.
-

Nota: Elaboración propia.

Se estima que este plan de capacitación pueda desarrollarse semanalmente, con una frecuencia de una o dos veces a la semana, por un periodo de una hora, donde se combinen actividades teóricas y prácticas. El plan de capacitación con el desarrollo de los contenidos se encuentra disponible en el siguiente enlace:

https://docs.google.com/document/d/1LO4BaSPSWOzy8WHBoTbfWIMnVWy_WfC7/edit?usp=sharing&oid=107096864582100054931&rtpof=true&sd=true

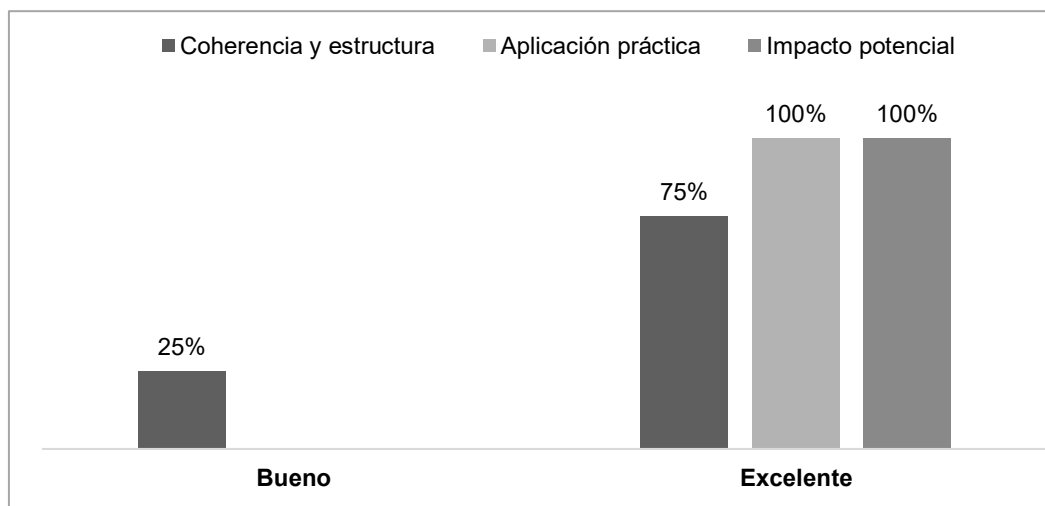
La validación del plan de capacitación se realizó mediante el método de consulta a especialistas. Se seleccionaron cuatro especialistas, docentes titulares con especialidad de doctorado en áreas de educación y cuya experiencia en la Educación General Básica supera los ocho años. También poseen conocimientos y preparación en la integración de TIC a la educación. En la figura 1



aparecen los resultados de la validación, que se enfocó en la evaluación de tres elementos fundamentales: la coherencia y la estructura del plan de capacitación, en correspondencia con los fundamentos teóricos asumidos, la posible aplicación práctica del plan y el impacto potencial en función de mejorar la integración de Google Classroom en el proceso de enseñanza-aprendizaje de octavo año de la Unidad Educativa Los Andes. Para la evaluación se emplearon cinco categorías: excelente, muy bien, bien, regular, no se logra. En la figura 1 se muestran los resultados.

Figura 1

Criterios emitidos por los especialistas consultados



Los docentes validadores consideraron que la coherencia y estructura de la capacitación es buena, demostrando una percepción del 25% de los especialistas y excelente (75% -3 especialistas-). También indicaron, a través de una evaluación de excelente la aplicabilidad práctica por el 100% (4 especialistas), es decir que los contenidos se pueden aplicar con facilidad. Así mismo, indicaron una valoración de excelente por el 100% (4 especialistas) respecto al impacto potencial, sugiriendo que el plan de capacitación puede causar un impacto positivo tras su aplicación.

Conclusiones

La investigación ha permitido identificar que, a pesar de que los docentes de octavo año de Educación General Básica perciben positivamente los beneficios de Google Classroom para el proceso de enseñanza-aprendizaje, su integración efectiva en la práctica pedagógica es limitada. Este bajo aprovechamiento de la herramienta no es netamente un rechazo específico por parte de los educadores, más bien evidencia la ausencia de capacitación y soporte institucional que se ha visto reflejado en la falta de formación formal o informal y con no contar con el apoyo técnico y pedagógico necesario. Esta deficiencia en la capacitación, es una importante barrera que impide la integración efectiva de Google Classroom en el sistema educativo.

En consecuencia, los docentes no han podido alinear las funcionalidades de Google Classroom con los objetivos de su planificación didáctica. Se identifica una falta de conexión entre las intenciones pedagógicas y el uso de las herramientas de la plataforma, evidenciando que no se aprovecha el potencial de Google Classroom para optimizar la planificación curricular.

De manera similar, las debilidades en la comunicación y el monitoreo del progreso de los estudiantes surgen como necesidades para ser consideradas en programas de intervención. Sin embargo, pese a que los educadores identifican la importancia de estas funciones, la frecuencia en la comunicación es percibida como inadecuada, además las herramientas de monitoreo no se emplean sistemáticamente. Esto destaca la necesidad de un plan de formación que no solo proponga las funcionalidades, sino que también enseñe en su aplicación estratégica para el fomento de la retroalimentación de calidad y el seguimiento personalizado de los alumnos.

Por lo tanto, el plan de formación debe ir más allá de una simple capacitación técnica, su enfoque debe orientarse en aspectos didácticos y metodológicos que permita a los docentes comprender la integración estratégica de las funcionalidades de Google Classroom para el potenciamiento de su planificación, comunicación, evaluación y gestión de contenidos, garantizando de esta forma una verdadera apropiación de la herramienta que se traduzca en una mejora significativa del proceso de enseñanza-aprendizaje. Se recomienda la implementación práctica del plan de capacitación propuesto y su evaluación para futura generalización en otras unidades educativas.

Referencias bibliográficas

- Aranda-Garrido, L., Rubio-Rubio, L., Giusto-Valle, C., & Dumitrache, C. (2019). Evaluación del uso de las TIC en estudiantes de la Universidad de Málaga, diferencias de género. *Innoeduca. International journal of technology and educational innovation*, 5(1), 63-71. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6947613>
- Arias-Rueda, J. (2021). El modelo Flipped Classroom en la educación virtual: una experiencia en matemáticas universitarias. *Revista Educare*, 25(2), 2015-236. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i2.1468>
- Asamblea Nacional de la República del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Asamblea Nacional. https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Calle-García, T. (2021). La educación inclusiva en Ecuador. Aplicabilidad durante la virtualidad en el nivel inicial. *Orientación y Sociedad*, 21(1), 1-24.
- Cardozo-Gavilán, M. (2022). Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del primer y segundo ciclo de la educación escolar básica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 8354-8371. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4002
- Castillo-Méndez, R., Márquez-Amaro, R., & De Dios-Domínguez, W. (2022). Google Classroom como alternativa durante la pandemia Covid-19: percepción de los docentes. *Revista de Investigaciones Universidad del Quindío*, 34(S5), 33-40. <https://doi.org/10.33975/riuq.vol34nS5.1081>
- Coello-Melo, S. (2023). Herramienta digital Google Classroom en la enseñanza aprendizaje de Ciencias Naturales en noveno año de Educación General Básica. *LATAM. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(4), 83-98. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1200>
- Creswell, J., & Creswell, D. (2018). *Research Desing. Qualitative, Quantitative, and mixed methods approaches*. Los Angeles: SAGE Publications, Inc.
- Díaz-Ortiz, W., Martínez de Díaz, E., & Merino-Salazar, T. (2022). Herramientas virtuales para mejorar las competencias digitales en los docentes en tiempos de pandemia. *Horizontes*



Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 6(24), 1059-1073.
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i24.397>

Dillman, D., Smyth, J., & Christian, L. (2014). *Internet, phone, mail, and mixed mode surveys: The tailored design method*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.

Flores-Tena, M., Ortega-Navas, M., & Sousa-Reis, C. (2021). El uso de las TIC digitales por parte del personal docente y su adecuación a los modelos vigentes. *Revista Electrónica Educare*, 25(1), 1-21. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7679295>

Gómez-Goitia, J. (2020). Buena práctica docente para el diseño de aula virtual en Google Classroom. *Revista Andina de Educación*, 3(1), 64-66.
<https://doi.org/10.32719/26312816.2020.3.1.7>

Gutiérrez-Soriano, J., Fouilloux-Morales, M., Zamora-López, B., & Petra-Micu, I. (2023). Opinión de estudiantes de medicina sobre el uso de un aula virtual asincrónica durante la COVID-19. *FEM. Revista de la Fundación Educación Médica*, 26(2), 83-88. <https://dx.doi.org/10.33588/fem.262.1269>

Heggart, K., & Yoo, J. (2018). Cómo aprovechar al máximo Google Classroom: un marco pedagógico para educadores de educación superior. *Revista Australiana de Formación Docente*, 43(3), 140-153. <https://doi.org/10.14221/ajte.2018v43n3.9>

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.

Jiménez-Rodríguez, R., Cumbre-González, R., & Macías-Socabarras, I. (2020). Efectividad de la plataforma virtual Moodle en el desarrollo de una asignatura técnica. *Espacios*, 41(6), 22. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n06/a20v41n06p22.pdf>

Kraus, G., Formichella, M., & Alderete, M. (2019). El uso del Google Classroom como complemento de la capacitación presencial a docentes de nivel primario. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*(24), 79-90.
<https://10.24215/18509959.24.e09>

Lucía, B., Bressan, C., & Monjelat, N. (2019). La incorporación de las TIC en las estrategias didácticas: Un estudio desde las prácticas docentes en el nivel primario. *Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación*, 2(14), 1-13. <https://doi.org/10.35305/rece.v2i14.445>



- Martín-Herrera, I., Micaletto-Belda, J., & Polo-Serrano, D. (2021). Google Workspace como plataforma b-learning. Análisis de las percepciones de los estudiantes universitarios de Comunicación. *Apertura*, 13(2), 106-123. <https://doi.org/10.32870/Ap.v13n2.2029>
- Michailoff-Calvo, E., Grossmann-Zamora, A., & Briceño-Marcano, M. (2023). El conocimiento y aplicación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de los docentes de educación inicial de una selección de colegios privados del estado Miranda, Venezuela. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 56, 49-66. <https://doi.org/10.15198/seeci.2023.56.e815>
- Ministerio de Educación de la República de Ecuador. (2023). *Plan Nacional de Formación Permanente*. Ministerio de Educación. <https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2024/03/Plan-Nacional-de-Formacion-Permanente.pdf>
- Muñoz-Olvera, Jácome-Bastidas, E., & Medina-Espinoza, G. (2024). Análisis de la Brecha Digital y el Acceso a Recursos Tecnológicos en las Instituciones de Educación Secundaria en Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 6698-6719. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.11086
- Navarrete-Mendieta, G., Guamán-Coronel, M., Arteaga-Marín, M., & Guamán-Coronel, D. (2020). Aulas virtuales como mediación pedagógica para la inclusión y discapacidades. *Publicaciones*, 50(2), 31-39. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v50i2.13941>
- Pinedo-Castro, J., Vela-Shupingahua, N., & Ticllacuri-Huamán, Y. (2023). Aula invertida en el desempeño docente: una revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1278-1288. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.590>
- Ramírez-Serna, S., & Álvarez-Arias, A. (2022). *Enseñanza-aprendizaje de la primera infancia a través de la virtualidad en tiempos de pandemia*. [Tesis de grado en Pedagogía, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. <https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/518bc274-1575-4027-9375d399a694c2d0/content>



- Ramón-Fernández, F. (2021). *Menores de edad, integración social y entorno digital. Garantías y derechos en la sociedad de las nuevas tecnologías de la información y comunicación*. Editorial Universidad Politécnica de Valencia.
- Rodríguez-Basantes, V. (2024). La herramienta Google Classroom como apoyo al aprendizaje. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 7(2), 965-982.
https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2542-30882023000400965
- Sánchez -De La Torre, Y. (2022). *Análisis del uso de Google Classroom por parte de los docentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el subnivel superior de E.G.B.: Estudio de caso*. [Tesis de maestría, Universidad Particular de Loja].
<https://dspace.utpl.edu.ec/handle/123456789/30497>
- Sánchez-Gómez, J., Quiroga-Barrios, K., & Ospina-Díaz, P. (2020). *Desafíos tecnológicos para el sector educativo de América Latina en tiempos de pandemia*. Programa de Investigación de Política Exterior Colombiana.
<https://repositorio.uniandes.edu.co/server/api/core/bitstreams/b82c236d-0564-4d44-862c400e61088c1e/content>
- Savio, K. (2020). La plataforma Moodle en la alfabetización académica: Uso del aula virtual en un taller de lectura y escritura. *Páginas de Educación*, 13(1), 1-18.
<https://doi.org/10.22235/pe.v13i1.1923>
- Yunta-Ibarrondo, M., Cubillo-León, R., & Molina-Poveda, M. (2025). *Experiencias y prácticas docentes: de la narrativa al aula*. Editorial Dykinson, S.L.

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota: El artículo no es producto de una publicación anterior.