

CERTIFICATION

MQR® editorial certifies, that this article:

Service quality management for the company LICORAM, located in the canton of Ibarra, province of Imbabura

Gestión de calidad de servicio para la empresa LICORAM, ubicada en el cantón Ibarra, provincia de Imbabura

PEER REVIEW - "Aceptada para su publicación después de superar un proceso de doble revisión ciega externa"

Fechas de recepción: Fechas de recepción: 25-JUL-2025 aceptación: 25-AGO-2025 publicación: 30-SEP-2025

Authors:

Párraga-Alarcón, María Belén
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Ing. Agrícola
Maestrante del Programa en Gerencia de la Calidad e Innovación
Portoviejo-Ecuador



mparraga1348@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0002-3115-5374>

Velepucha-Sánchez, Jorge Milton
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Ing. Mecánico, Master en Mantenimiento Industrial
Departamento de Mecánica
Docente Tutor del Programa de Maestría en Gerencia de la Calidad e Innovación
Portoviejo-Ecuador



jorge.velepucha@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-3600-5896>

Vivas-Vivas, Fe Esperanza
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Ing. Industrial, Master en Calidad Total
Departamento de Industrial
Docente Cotutor del Programa de Maestría en Gerencia de la Calidad e Innovación
Portoviejo-Ecuador



fe.vivas@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0003-2382-1808>

Published:

Vol. 9 Núm. 3 (2025): Revista Científica MQRinvestigar: pag. 01-29

DOI: <https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.3.2025.e896>

Indexado en **Latindex 2.0** ISSN-L **2588-0659**



<http://www.investigarmqr.com/>

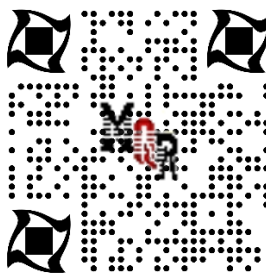
Cordially yours,

MQRInvestigar - Director



Firmado electrónicamente por:

MARCO ANTONIO
QUINTANILLA
ROMERO



Dr. Marco Quintanilla R.
Director

