

Digital didactics in police technical training: use and impact of platforms
Didáctica digital en la formación técnica policial: uso e impacto de plataformas

Autores:

Rodríguez-Suntaxi, Nelson Santiago
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE ECUADOR
Maestrante en Pedagogía en Formación Técnica Profesional
Durán - Ecuador



nrsuntaxi@gmail.com



<https://orcid.org/0009-0005-0951-9620>

Quinto-Pinela, Eloísa Rosalinda
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE ECUADOR
Maestrante en Pedagogía en Formación Técnica Profesional
Durán - Ecuador



eloisa.quinto2016@gmail.com



<https://orcid.org/0009-0005-2906-4037>

Segress-García, Hevia
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
PhD. en Ciencias de la Educación
Docente
Tutora de la Maestría en Pedagogía en Formación Técnica Profesional
Durán – Ecuador



sgarciah@ube.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-6178-9872>

Fechas de recepción: 04-JUL-2025 aceptación: 04-AGO-2025 publicación: 30-SEP-2025



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



Resumen

La incorporación de herramientas digitales en la formación técnica policial mejora los procesos educativos, pero enfrenta desafíos por la escasa capacitación docente, metodologías tradicionales y limitaciones tecnológicas. Es urgente fortalecer competencias pedagógicas digitales para optimizar el desempeño policial, adaptarse a las exigencias sociales actuales y aprovechar las TIC en entornos formativos. La metodología combinó enfoque cuantitativo y cualitativo, con diseño no experimental, transeccional y descriptivo-aplicado. Participaron estudiantes, docentes y directivos mediante cuestionarios tipo Likert y entrevistas semiestructuradas. Se evaluaron el uso, impacto y barreras de plataformas digitales en la formación técnica policial. El instrumento fue validado por expertos y prueba piloto. Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes perciben positivamente el uso de plataformas digitales, destacando su utilidad, facilidad e impacto en el aprendizaje. Sin embargo, persiste una brecha digital en un grupo reducido que muestra dificultades de acceso y uso. Se identificaron barreras como la falta de conectividad, dispositivos adecuados y resistencia de algunos docentes. Las entrevistas revelaron que los instructores reconocen beneficios como la flexibilidad, el acceso a información y el fomento del trabajo colaborativo, pero también señalan limitaciones como la falta de infraestructura, necesidad de capacitación y dificultades para adaptar contenidos prácticos. Coinciden en que las plataformas han mejorado la interacción pedagógica, aunque el compromiso docente depende del apoyo institucional. En conclusión, tanto encuestas como entrevistas evidencian que la didáctica digital potencia el proceso formativo policial, pero se requiere fortalecer capacidades tecnológicas y superar resistencias al cambio para consolidar su implementación efectiva.

Palabras clave: formación técnica policial; herramientas digitales; didáctica digital; brecha digital; capacitación docente



Abstract

The results show that the majority of students positively perceive the use of digital platforms, highlighting their usefulness, ease of use, and impact on learning. However, a digital divide persists in a small group, highlighting difficulties with access and use. Barriers were identified such as lack of connectivity, inadequate devices, and resistance from some teachers. Interviews revealed that instructors recognize benefits such as flexibility, access to information, and the promotion of collaborative work, but also point to limitations such as lack of infrastructure, the need for training, and difficulties adapting practical content. They agree that the platforms have improved pedagogical interaction, although teacher commitment depends on institutional support. In conclusion, both surveys and interviews show that digital didactics enhances the police training process, but technological capabilities need to be strengthened and resistance to change overcome to consolidate its effective implementation.

Keywords: police technical training; digital tools; digital didactics; digital divide; teacher training

Introducción

Las herramientas tecnológicas están presentes en todos los espacios de la vida y las instituciones no han sido la excepción, en efecto, la incorporación de la tecnología ha generado cambios profundos en los organismos que la han adoptado para avanzar en su funcionamiento. Este es el caso de los organismos policiales, los cuales han tenido cambios significativos producto de la incorporación de la informática (Burbano , 2024).

En el ámbito de la educación policial, las herramientas digitales constituyen un recurso que puede fortalecer los procesos formativos, esto se traduciría en un mejor desempeño de los funcionarios y el ofrecimiento de un mejor servicio a una sociedad que es cada vez más cambiante (Burbano , 2024). Así mismo, Palomo (2024) agrega que el uso de herramientas digitales en el proceso de enseñanza de las escuelas policiales puede, potencialmente, mejorar el aprendizaje de los funcionarios, estimular la búsqueda de información y tener más posibilidades de ampliar sus conocimientos sobre la práctica profesional.

El uso efectivo de las herramientas digitales ocurre a través de la aplicación adecuada de la didáctica digital que, según González y Merchán (2022) son las estrategias que se aplican en el proceso de enseñanza mediado por la tecnología. Estas facilitan el aprendizaje significativo acercando los conceptos a la realidad de los estudiantes. Estos autores se refieren a técnicas y métodos pedagógicos formales e informales usadas en los entornos educativos virtuales para fomentar las interacciones didácticas entre docentes y estudiantes; los acercamientos de los contenidos curriculares y la implementación de recursos para la evaluación.

En este mismo orden de ideas Coreas, (2024) destaca algunos de los aspectos a considerar en las didácticas virtuales como planear las clases; fomentar la participación, promover la reflexión en los entornos virtuales, uso de recursos gamificados, mapas mentales, rúbrica de evaluación entre otros. Los entornos de aprendizajes son los espacios donde los docentes pueden construir sus clases.

Mayorga et al. (2025) señalan que las plataformas de aprendizaje, entre las que identifican a Moodle, Google – Classroom, y Blackboard transforman la educación tradicional, modificaron las formas de enseñanza-aprendizaje; las formas de interactuar y los tiempos de respuestas en las retroalimentaciones. Facilita la práctica de métodos pedagógicos ajustados al ritmo y necesidades de los estudiantes. Entre todas las ventajas que ofrecen las



plataformas está la flexibilidad en cuanto al tiempo y el espacio, debido a que se puede acceder a la clase desde cualquier lugar.

Según Ávila et al. (2025) el formato de las tecnologías se puede aprovechar para adaptar los métodos de enseñanza a las nuevas necesidades, esto es especialmente favorable en la formación policial, porque, tal como lo afirman los autores, el uso de las tecnologías permite adecuar los procesos de enseñanza a las necesidades específicas de la formación policial.

Las demandas del perfil del funcionario policial exigen que se integren las TIC como herramientas claves en su formación para que este profesional se adecue a la dinámica de la sociedad de esta era digital y pueda enfrentar de manera acertada y asertiva las nuevas formas de operar de los criminales y delincuentes (Ávila et al., 2025). En este contexto, surge el rol del docente o capacitador, como la persona encargada de promover el uso de la tecnología en la formación técnica policial. Autores como Palomo (2024) advierten sobre los nuevos retos que enfrentan los instructores y formadores para asumir metodologías para la enseñanza basadas en las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC).

Como lo señala Asunción (2019) los profesionales capacitadores no reciben formación en competencias pedagógicas y didácticas lo cual dificulta la práctica de metodologías activas, lo que hace necesario que reciban preparación en estas metodologías con el fin de que puedan mejorar sus procesos de enseñanzas y sumar a los paradigmas educativos que se están impulsando en esta era digital (Asunción, 2019).

Existen estudios previos como el de Cervantes y Hernández (2024) que indagaron en el impacto de la didáctica digital para la transformación en la educación policial en la Escuela de Cadetes de la Policía Nacional de Colombia. A través de un enfoque mixto, diseño descriptivo estudiaron la didáctica digital, las tecnologías de información y el rol del docente en la educación virtual. Los resultados del estudio arrojaron que existe un grupo que expresó usar herramientas digitales, sin embargo, otros respondieron que nunca acceden a ellos. Se concluyó en la necesidad de invertir en capacitación para los docentes y capacitadores en temas de didáctica digital. Los autores desarrollaron una propuesta que iniciaba con el desarrollo de prácticas tradicionales; aprovechamiento de los recursos disponibles; fomentar una mentalidad innovadora y adaptable entre otras.

En la misma línea de investigación, Cárdenas (2021) desarrollaron una investigación para la construcción de un ecosistema digital orientado a consolidar y unificar la información sobre los procesos y servicios formativos de la Escuela Nacional de policía de Colombia. El objetivo fue desarrollar un entorno digital educativo y se tuvo como resultado la renovación de las tecnologías de la institución y los procesos operacionales internos, se alojaron componentes en el portal educativo, se logró y se mejoró la integración y articulación del apoyo académico.

El estudio del citado autor, Cárdenas (2021), concluyó en que las tecnologías sirven de soporte para las buenas prácticas de informática comunicación. El tipo de investigación fue mixto con alcance descriptivo reflexivo. Se aplicaron encuestas y entrevistas a la población de estudio conformada por estudiantes, docentes, directivos académicos y padres de familia; participaron 16 escuelas de formación policial y dos centros de instrucción de la Policía Nacional.

Guevara et al (2021) desarrollaron una investigación en diferentes bases de datos para comparar literaturas sobre el rol docente en la educación virtual. Los autores concluyeron en que el rol del docente es el mismo en entornos virtuales y presenciales, ya que siempre debe ser un facilitador de la información. En la educación virtual el docente debe estar capacitado para el manejo de las herramientas tecnológicas.

La formación técnica policial se caracteriza por manejar conocimientos teóricos y prácticos que deben estar articulados, Tamayo (2022,) expone que el proceso de aprendizaje es diferente al de la universidad, posee características restrictivas y castrenses que modifican sus comportamientos. Se busca que el policía tenga un comportamiento ético. Un estudio realizado por este autor donde se consideraron varios aspectos de la formación policial se detectó la plataforma virtual para el desarrollo de actividades educativas fue una dimensión mal valorada.

Valderruten (2024) menciona que las Tecnologías de Información y Comunicación conformadas por telefonía móvil; dispositivos GPS; computadoras y el internet han sido clave en el desarrollo global. Si algo caracteriza a la sociedad de ahora es el uso de las TIC y el hecho de que todos los dispositivos tienen conectividad, lo que hace que no se conciba desarrollar alguna actividad fuera del ámbito digital.

Las tecnologías digitales y las emergentes constituyen un gran apoyo para los docentes, la integración de herramientas digitales, la Inteligencia Artificial; la analítica del aprendizaje, la computación en la nube son algunos de los avances que han impulsado nuevos modelos de enseñanza - aprendizaje (Valderruten , 2024).

La teoría que sustenta la investigación es la de innovación educativa de Mark Prensky (2011) quien se refiere al modelo de coasociación producto del encuentro entre dos grupos, los nativos digitales y los inmigrantes digitales. El teórico se refiere a este encuentro para referirse al modelo pedagógico que surge entre ambos grupos, de parte de los primeros con el establecimiento de un modelo intuitivo e innovador basado en la tecnología y por el grupo de los inmigrantes digitales con el modelo fundamentado en preguntas y contextos que buscan la calidad educativa.

La formación policial en Ecuador le corresponde a la Policía Nacional a través de la Dirección Nacional de Educación. Al culminar su formación los aspirantes se integran a los servicios policiales que existen en las diferentes ciudades del país. Tal como lo señalan Álvarez et Al (2024) la formación que reciben combina contenido teórico y práctico.

En el ámbito de la enseñanza de los contenidos teóricos, se observa que la mayoría de los instructores usan más las metodologías tradicionales, sus clases son magistrales, centradas en el docente. Vale destacar que una parte importante de los profesionales no poseen formación pedagógica, por lo cual, se percibe que es una causa de su preferencia por mantener el método tradicional por sobre las herramientas innovadoras.

En algunas situaciones ocurridas en la institución donde se ha tenido que acudir al uso de herramientas digitales, se ha observado que la mayoría de los capacitadores formadores tienen nociones muy básicas, se ha observado que quienes no la manejan demuestran una resistencia hacia su uso y han comentado que no supera la a la educación tradicional.

Por otro lado, se ha constatado que la institución no prioriza los programas para fortalecer las competencias docentes en áreas digitales como sí lo hace con otros programas que buscan actualizar las competencias de los capacitadores para el beneficio de los servidores policiales. La situación evidente de la infraestructura tecnológica caracterizada por una carencia de recursos tecnológicos puede ser un factor causal de la desmotivación de los capacitadores para actualizar sus conocimientos y usar la tecnología como herramientas educativas

Lo antes expuesto muestra la existencia de un problema que afecta la calidad del servicio que prestan los funcionarios a la sociedad, lo cual obliga a buscar soluciones para mejorar el desempeño de los docentes que puedan contribuir con la formación de un personal policial preparada para enfrentar los problemas de esta época.

De acuerdo con lo antes expuesto, se formula la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo influye la capacitación docente en el uso de las plataformas tecnológicas para dinamizar el proceso de enseñanza en formación técnica policial?, se plantea el siguiente objetivo general: Analizar el efecto de la capacitación docente en el uso de las plataformas tecnológicas en el proceso de enseñanza en Formación Técnica Policial.

Material y métodos

Materiales

Se aplicó un cuestionario estructurado tipo Likert de cinco niveles, diseñado para evaluar cinco dimensiones: 1. Frecuencia de uso de plataformas, 2. Percepción de utilidad, 3. Impacto didáctico, 4. Interacción pedagógica, y 5. Barreras tecnológicas.

Adicionalmente, se realizaron entrevistas semiestructuradas a una submuestra de 10 docentes, con el propósito de enriquecer la interpretación de los datos cuantitativos y obtener una visión más profunda de los procesos didácticos mediados por tecnología.

Métodos

El estudio se inscribe dentro del enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, transeccional y de tipo aplicado-descriptivo, ya que busca analizar el uso y el impacto de plataformas digitales en la didáctica empleada en la formación técnica policial, así como un análisis cualitativo.

Es un estudio aplicado porque se orienta a la resolución de problemas específicos en contextos de formación técnica policial. Se considera descriptivo porque caracteriza el fenómeno del uso de plataformas digitales, e inferencial porque permite analizar el impacto que estas tienen en el proceso didáctico.

La población estuvo conformada por 22 estudiantes de una cohorte, 20 instructores y 2 directivos.



La muestra fue determinada mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia que cumplieran con criterios de inclusión. Se seleccionaron sujetos que, al momento del estudio, participaban activamente en procesos de enseñanza-aprendizaje mediados por tecnologías digitales.

En los criterios de inclusión estuvieron presentes: a) participantes con al menos seis meses de experiencia en el uso de plataformas tecnológicas durante la formación técnica policial, b) cadetes y docentes activos en programas formativos al momento de la recolección de datos, c) acceso habitual a recursos tecnológicos institucionales.

Se excluyeron participantes que no habían utilizado plataformas digitales en el contexto formativo o cuya participación en los programas era discontinua.

Los instrumentos fueron validados mediante juicio de expertos en tecnología educativa y educación policial, y posteriormente sometido a una prueba piloto con 22 participantes, lo que permitió ajustar redacción, estructura y pertinencia de los ítems.

Resultados

Descripción de la muestra

Tabla 1

Población estudiada

Método	Participante	Nº	Instrumento
Estadística descriptiva	Estudiantes	22	Cuestionario estructurado tipo Likert
Análisis interpretativo	Docentes	10	Entrevistas

Nota: El estudio se centró en conocer el uso y la percepción sobre las plataformas digitales

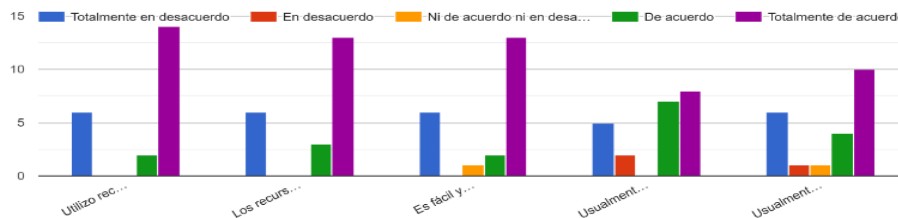
Análisis de los Resultados



Para el análisis del cuestionario aplicado a los 22 participantes se utilizó la estadística descriptiva. Así mismo se desarrolló un análisis interpretativo de las diez entrevistas aplicadas a los docentes con el fin de identificar su conocimiento de las plataformas digitales, la frecuencia de uso, sus perspectivas acerca de su efecto en el proceso de enseñanza aprendizaje y los retos que consideran que todavía tienen para su uso adecuado.

Figura 1

Conocimiento y uso de recursos digitales

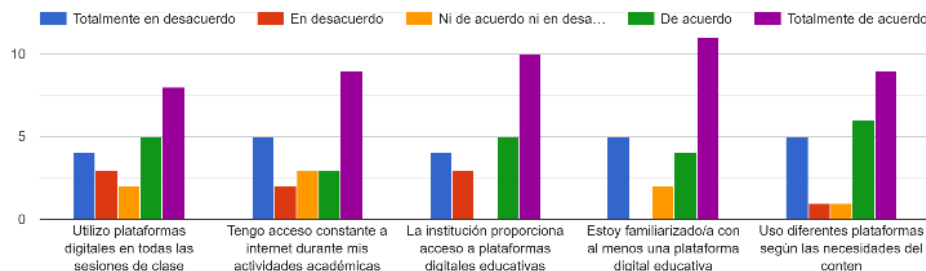


Fuente: Quinto y Rodríguez (2025)

Se evaluó el conocimiento que tienen los estudiantes en el uso de la plataforma, se pudo observar que la tendencia que más resalta es la categoría de *totalmente de acuerdo*, y de acuerdo, lo que resulta positivo. Seis de los 15 encuestados respondieron con la categoría *totalmente en desacuerdo*, esto permite observar que todavía existe una brecha digital en los estudiantes que están en su proceso de formación policial.

Figura 2

Frecuencia y acceso al uso de plataformas



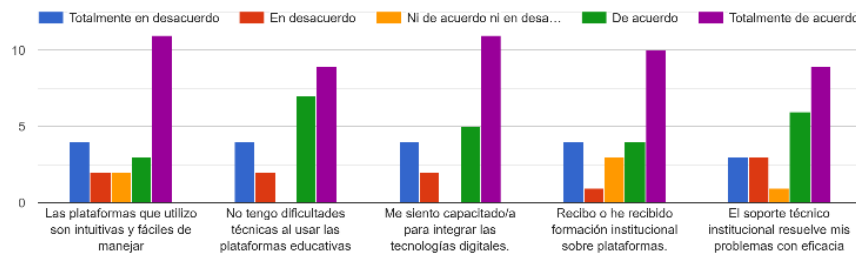
Fuente: Quinto y Rodríguez (2025)

En cuanto a la frecuencia y acceso al uso de plataforma, destaca la categoría de totalmente de acuerdo y la categoría: de acuerdo. La mayor cantidad de respuestas con estas categorías se obtuvieron en el ítem: estoy familiarizado (11 respuestas) y donde menos respondió fue en el ítem: utilizo plataformas digitales en todas las sesiones de clases (8 respuestas). Otros grupos ofrecieron respuestas opuestas como estar totalmente en desacuerdo con los ítems uso de plataforma digital en clases, acceso constante a las redes y estar familiarizados con al menos una plataforma. Este resultado se relaciona con el ítem que evalúa el conocimiento, lo que reafirma que existe una brecha digital que requiere ser atendida.

Figura 3

Usabilidad y facilidad tecnológica

Dimensión: Usabilidad y facilidad tecnológica

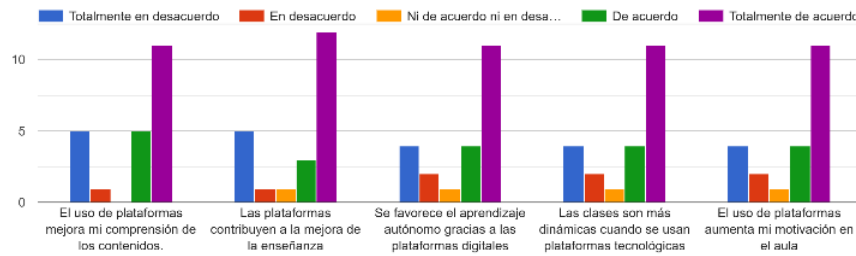


Fuente: Quinto y Rodríguez (2025)

Se observa que destaca la categoría: totalmente de acuerdo, como respuesta a los ítems que indican que las plataformas más usadas son intuitivas y fáciles de manejar, que tienen facilidad para integrar tecnologías digitales y a las capacitaciones que reciben por parte de la institución. Hubo cierta homogeneidad en las respuestas que marcaron las categorías: de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo. Así mismo cuatro de los 22 participantes respondieron con la categoría en desacuerdo a los ítems

Figura 4

Impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje

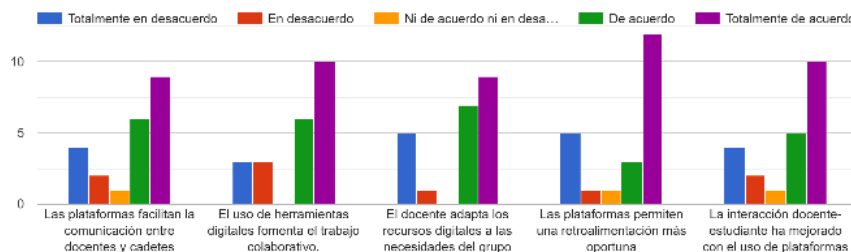


Fuente: Quinto y Rodríguez (2025)

La categoría *totalmente de acuerdo* fue la de mayor puntajes en los ítem referidos a que el aprendizaje autónomo se favorece con las plataformas digitales y que el uso de estas mejora la comprensión de los contenidos, y al ítem que indica que las clases son más dinámicas cuando se usan las plataformas. A esta categoría le sigue las respuestas que concuerdan con la categoría: *de acuerdo*. Así mismo, hubo grupos de dos y cuatro estudiantes que manifestaron estar en desacuerdo con lo indicado en estos ítems. Estas respuestas demuestran que hay una tendencia positiva en el impacto de las plataformas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Figura 5

Interacción pedagógica



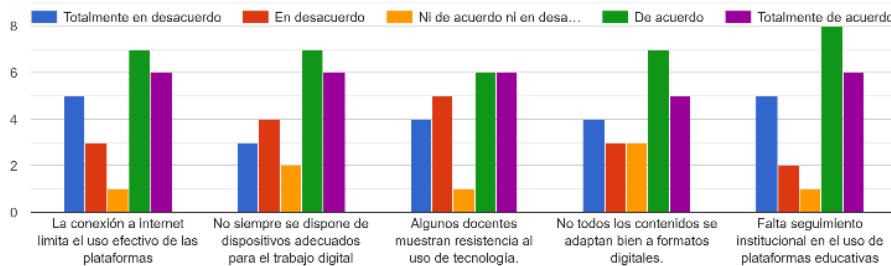
Fuente: Quinto y Rodríguez (2025)

Las dos tendencias más marcadas fueron: *totalmente de acuerdo* y *de acuerdo*, para responder a los ítems referidos a que las plataformas permiten una retroalimentación más oportuna y que el uso de las herramientas fomenta el trabajo colaborativo. Así como a los ítems que

señalaron que las plataformas facilitan la comunicación entre docentes y cadetes. No obstante, también hay quienes se manifestaron con las categorías de: *en desacuerdo* y *totalmente en desacuerdo* para estos mismos ítems. Lo que sugiere la necesidad de fomentar el uso de estas plataformas, incluso entre la población que las conoce y las usa, porque se percibe que hay una resistencia o una desinformación.

Figura 6

Barreras y desafíos



Esta dimensión se puede observar que existe una alta coincidencia en quienes están totalmente de acuerdo o de acuerdo con el ítem que señala que la conexión a internet limita el uso efectivo de la plataforma. Otras respuestas similares con estas dos categorías señaladas al inicio es la que indica que no siempre disponen de dispositivos adecuados. Por otro lado, hubo respuestas uniformes en las categorías totalmente de acuerdo y de acuerdo en el ítem que habla acerca de la resistencia de los docentes para usar la tecnología. Y en cuanto al ítem de que no todos los contenidos se adaptan al formato digital tuvo la mayor cantidad de respuesta en la categoría totalmente de acuerdo, esto se explica por la característica de la formación policial donde obligatoriamente unas clases deben ser presenciales. Finalmente, las otras categorías como totalmente en desacuerdo tuvo una cantidad de respuestas notables en los ítem referidos a la conexión de internet limita el uso efectivo de las plataformas, así como al ítem que indica que algunos docentes muestran resistencia al uso de la tecnología, esta diferencia de percepción sugiere que existe una cantidad de estudiantes que tienen facilidades para usar la plataforma, por tal motivo, lo que para algunos puede ser un desafío para ellos no lo es.

La aplicación de la encuesta permitió constatar que la tendencia en el conocimiento, el uso, y el acceso a las plataformas digitales es positiva, aunque sigue la dificultades de acceso para algunos de los estudiantes. Se pudo observar que los estudiantes reconocen el carácter intuitivo de la tecnología, aunque para un pequeño grupo pareciera no ser así. Se observa también que la carencia de internet sigue siendo uno de los retos que enfrentan los estudiantes. Se observó que los estudiantes consideran que existe cierta resistencia de los profesores por usar las plataforma lo que sugiere la necesidad de capacitar para empoderarlos para que transfieran el conocimiento de la manera adecuada a través de las plataformas digitales.

Resultados y análisis de las entrevistas

El análisis de los resultados obtenidos en las entrevistas aplicadas a los instructores se pudo observar que estos tienen una experiencia de entre uno y cinco años, otros de entre 10 y 15 y otros manifestaron tener una experiencia mayor a los 16 años.

Plataformas que utilizan.

Entre las plataformas que más utilizan están Moodle, Classroom y Blackboard. La mayoría expresó que integra recursos digitales como videos de YOUTUBE, páginas URL, documentos en pdf, entre otros.

Efectos de las plataformas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Se les preguntó acerca de qué pensaban del efecto de las herramientas del proceso de enseñanza aprendizaje, la mayoría coincidió en que la flexibilidad y la versatilidad han sido dos efectos positivos de las plataformas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje, también consideran que otro efecto positivo ha sido el facilitar el acceso a la información a estudiantes y docentes.

Beneficios percibidos por el uso de las plataformas digitales.

También se preguntó sobre lo que pensaban de los beneficios del uso de la plataforma en la formación técnica policial, los entrevistados respondieron que se ha mejorado la interacción y ha enriquecido las habilidades y conocimientos de los estudiantes.

Principales retos que ha enfrentado al incorporar tecnología educativa

Se formuló una preguntas acerca de los retos que enfrentan los docentes para incorporar el uso de la plataforma permanentemente a las clases. La mayoría de los entrevistados se refirió

a la falta de infraestructura tecnológica y la necesidad de capacitar a los instructores. Los entrevistados identificaron la adaptación de los contenidos como otro desafío de la educación mediada por las plataformas digitales. También refirieron que la resistencia al cambio es otro reto en la educación digital.

A la pregunta de si consideran que las plataformas

Mejoras en las interacciones entre docentes y estudiantes con el uso de las plataformas

La mayoría de los docentes consideran que las plataformas mejoran las interacciones y agregaron que estas simplificaban las clases, favorecía la comprensión temática y promovía el trabajo colaborativo.

Apoyo institucional para el uso de la tecnología

Se preguntó si habían recibido capacitación o apoyo institucional para el uso de la tecnología y si fue suficiente algunos respondieron que sí y consideran que las capacitaciones fueron productivas y otros consideran que no algunos manifestaron que la habían recibido, pero no era suficiente.

Elementos que considera que faltan para mejorar la implementación de plataformas en la formación policial

Se preguntó acerca de qué elementos consideraban que faltaban para mejorar la implementación de plataformas en la formación policial la mayoría respondió que era necesario mejorar la infraestructura digital y el uso de los dispositivos. Comentaron que era necesario capacitar a los docentes en el uso de las plataformas y ofrecer apoyo técnico.

Adaptación del plan de estudio al formato digital

Los entrevistados coincidieron en que no todos los contenidos se pueden adaptar, sin embargo, el uso de las herramientas digitales en la educación en la Policía Nacional ayuda a impulsar la modernización

Evaluación del compromiso del personal docente frente a la innovación

Los instructores entrevistados comentaron que el compromiso es un valor que se puede afectar según sea el apoyo institucional y los recursos disponibles. Algunos comentaron que es necesaria la modernización y la capacitación, así como el aprendizaje personal para no quedarse solo con la metodología tradicional.

Se preguntó acerca de las recomendaciones para mejorar el uso de las plataformas



A esta pregunta los entrevistados la mayoría respondió que era necesario mejorar la infraestructura digital y el uso de los dispositivos, así como capacitar a los docentes en el uso de las plataformas y ofrecer apoyo técnico se refirieron también a la necesidad de capacitar en la creación de contenidos digitales de calidad y el desarrollo de habilidades de la plataforma.

En conclusión, las entrevistas a docentes indican que existe un conocimiento acerca de las plataformas y que tienen un buen desempeño en el manejo de los recursos digitales que se pueden integrar. Se pudo constatar que el uso de las herramientas digitales favorece el proceso de aprendizaje. Sin embargo, las respuestas de los entrevistados también constataron los retos de los docentes vinculados con la falta de capacitación y la y la falta de una infraestructura digital óptima.

Discusión

Entre los aspectos que guiaron este estudio está el planteamiento de la interrogante que surgió de la descripción de la realidad problemática. Esta interrogante fue el principal motivo de la investigación. Se inició con una profundización del tema mediante la búsqueda de literatura para detectar los fundamentos teóricos que ayudaran a responder la pregunta: ¿Cómo influye la capacitación docente en el uso de las plataformas tecnológicas para dinamizar el proceso de enseñanza en formación técnica policial? Se planteó como objetivo general: Analizar el efecto de la capacitación docente en el uso de las plataformas tecnológicas en el proceso de enseñanza en Formación Técnica Policial y de esta forma buscar respuestas concretas a esta pregunta previamente formulada. En este proceso de investigación teórica se identificó a Burbano (2024) quien valora la importancia de las herramientas tecnológicas para el avance de las organizaciones.

En el caso del organismo policial y en la formación profesional de estos funcionarios, el autor comenta que las herramientas digitales pueden fortalecer este proceso educativo y mejorar el servicio que prestan a las comunidades. Además, se identificó también a González y Merchán (2022), quienes definen la didáctica digital como las estrategias que se aplican en el proceso de enseñanza mediado por la tecnología. Esta afirmación es complementada por Coreas, (2024) quien se refiere a los aspectos que los docentes deben considerar en las didácticas virtuales para enriquecer la enseñanza mediada por los entornos virtuales.



Después de conocer los planteamientos de los autores que conceptualizaron las variables de estudio, se consideró importante destacar lo planteado por Cervantes y Hernández (2024) quienes después de un estudio del impacto de la didáctica digital para la transformación en la educación policial en la Escuela de Cadetes de la Policía Nacional de Colombia destacaron la importancia de fomentar una mentalidad innovadora en los formadores. Como se puede observar en esta era digital es importante capacitar a los docentes en materia de didáctica digital para mejorar la calidad educativa y el nivel profesional de los funcionarios que se forman académicamente.

Los resultados de las encuestas y las entrevistas revelaron que docentes y estudiantes coinciden en que las plataformas digitales mejoran el proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual coincide con lo afirmado por Palomo (2024) quien afirma que el uso de herramientas digitales en el proceso de enseñanza de las escuelas policiales puede, potencialmente, mejorar el aprendizaje de los funcionarios

Propuesta de capacitación a instructores encargados de la formación técnica policial

Diagnóstico

La investigación empírica del estudio *Didáctica digital en la formación técnica policial: uso e impacto de plataformas* evidenció que, aunque hay una tendencia positiva para el uso de las plataformas digitales entre docentes y estudiantes de la formación técnica policial, todavía existe una brecha notable que limita la total implementación de la educación mediada por las plataformas digitales. Por ese motivo se ha planteado la propuesta de capacitación para concienciar y educar a los formadores, quienes son los encargados de transferir sus conocimientos a los funcionarios que se están preparando académicamente.

Esta capacitación fortalecerá el aprendizaje de todos los involucrados, ya que, como lo expresaron los docentes en las entrevistas, el manejo de la tecnología facilita el acceso a una mayor cantidad de información y enriquece el aprendizaje. Por tal motivo, se espera que el efecto de esta propuesta contribuya al incremento de uso de las plataformas digitales y que este uso sea adecuado y efectivo.

Fundamentación teórica

La propuesta se apoya en lo afirmado por González y Merchán (2022) quienes aseguran que el uso efectivo de las herramientas digitales ocurre a través de la aplicación adecuada de la



didáctica digital. Esta consiste en el dominio de técnicas y métodos pedagógicos formales e informales usadas en los entornos educativos virtuales. Afirmación que se refuerza con lo expuesto por Coreas, (2024) quien destaca algunos de los aspectos a considerar en las didácticas virtuales como planear las clases; fomentar la participación, promover la reflexión en los entornos virtuales, uso de recursos gamificados, mapas mentales, rúbrica de evaluación entre otros.

Lo antes expuesto se puede resumir en el diseño de un objetivo orientado al desarrollo de competencias para usar las plataformas digitales. Para ello se realizará una adaptación de una experiencia de aprendizaje presentada por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de El Salvador durante el año 2021 (Coreas , 2025). En este sentido, se proyecta cumplir este objetivo con sesiones virtuales que se pueden realizar en plataformas como Moodle, Mil Aulas entre otras. La capacitación se realizará en el lapso de un mes estructurado de la siguiente manera:

Sesiones

- Cuatro Webinar que se desarrollarían una vez cada semana.
- Dos sesiones personalizadas por semana para un total de 8 sesiones.
- Recepción de una estrategia didáctica elaborada por los docentes donde se refleje el conocimiento adquirido durante las actividades
- Análisis de la estrategia con base en una rúbrica con los criterios de evaluación entregados previamente a los docentes.

Objetivos de la propuesta

Diseñar un programa de capacitación para el desarrollo de competencias digitales en el área de las plataformas digitales para el proceso de enseñanza aprendizaje de los contenidos teóricos de los funcionarios policiales.

Objetivos específicos

- Identificar las necesidades de los instructores formadores en el manejo de las plataformas digitales
- Describir el contenido programático de la capacitación en competencias digitales, específicamente en el manejo de las plataformas digitales.
- Validar la pertinencia del programa en la adquisición de las competencias digitales



El contenido que se trabajará será:

- 1.- Tema: Comunicación en los entornos virtuales de aprendizaje.
- 2.- Plataformas digitales: Estructura general. Diferencias entre ellas.
3. Planificación didáctica en ambientes virtuales
- 4.- Evaluación en entornos virtuales

Resultados esperados

- Se espera que los docentes se apropien de los contenidos relacionados con las plataformas virtuales
- También se espera despertar el interés, motivarlos a explorar y desarrollar contenidos educativos digitales
- Conformación de una red de docentes que compartan información y experiencias
- Contar con el apoyo institucional para que motive y cree normas para el uso obligatorio de las plataformas.
- Se espera que desde la institución se conforme un equipo técnico de apoyo a docentes para resolver problemas técnicos que se puedan presentar.

Conclusiones

La didáctica digital es clave en la formación técnica digital mediada por las plataformas digitales. Los resultados de la investigación teórica respaldan esta afirmación, pero, además, la investigación empírica evidenció que es necesaria para el éxito en la educación mediada por las tecnologías. Los hallazgos de las encuestas y las entrevistas sugieren la necesidad de capacitar a los docentes para enriquecer el proceso de enseñanza.

La didáctica digital permite imprimir el carácter innovador a la enseñanza que se imparte a través de las plataformas digitales, por eso es tan necesario capacitar a los docentes, no hacerlo es continuar con las metodologías tradicionales en el escenario digital. El análisis permitió visualizar la realidad actual en el uso, conocimiento y percepción de las plataformas digitales y los recursos que se pueden integrar, existe un punto a favor que es el interés y el reconocimiento por parte de los encuestados de los beneficios, el trabajo que se debe hacer se tiene que orientar en dos áreas, por un lado, fortalecer a los docentes que ya adoptaron las tecnologías como herramientas de estudio, facilitar el acceso a los estudiantes y, por otro



lado, educar y concienciar a los grupos de docentes y estudiantes que todavía se resisten al uso de las plataformas digitales.

Referencias bibliográficas

- Alvarez , S. S., Mollocana , L. P., & guinsaca , P. D. (2024). Factores Motivacionales para la Elección de Policía Técnico Operativo como Carrera Profesional en el Ecuador. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 8(1).
https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9953
- Asunción, S. (2019). Metodologías Activas: Herramientas para el empoderamiento docente . *Revista Internaciomal Docente 2.0* , 19(1).
- Ávila, N. F., Rincón, N. P., & Valdiri, R. M. (2025). Integración de tecnologías de la información y comunicación en la formación policial: análisis de ventajas y desafíos. *Revista Educación*, 49(1).
<https://doi.org/https://doi.org/10.15517/revedu.v49i1.61327>
- Ávila, N. F., Rincón, N. P., & Valdiri, R. M. (2025). Integración de tecnologías de la información y comunicación en la formación policial: análisis de ventajas y desafíos. *Revista Educación*, 49(1).
<https://doi.org/http://doi.org/10.15517/revedu.v49i1.61327>
- Burbano , P. J. (2024). La vanguardia tecnológica en la Policía Nacional como herramienta para fortalecer las estrategias y la funcionalidad institucional. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 16(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.22335/rlct.v16i3.2011>
- Cárdenas , P. O. (2021). Diseño y construcción de un ecosistema digital: estrategias para articular la información y la formación policial. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 13(3), 71-85. <https://doi.org/https://doi.org/10.7440/res64.2018.03>
- Cervantes , E. L., & Hernández , U. O. (2024). Didáctica Digital: Punto de Partida para una Transformación en la Educación Policial. *Ciencia Latina*, 8(3).
https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12147
- Coreas, B. C. (2024). Didáctica en entornos virtuales de aprendizaje:; rumbo a la transformación digital de la formación docente. *Revista Saberes Educativos*(12), 1-25. <https://doi.org/10.5354/24525014.2024.73597>



- González, G. S., & Merchán, S. J. (2022). Humanidades digitales y ecosistema educativo: hacia una nueva estructura epistémica desde las didácticas digitales. *Anuario ThinkEP*, 16.
<https://thinkepi.scimagoepi.com/index.php/ThinkEPI/article/view/91562/66321>
- Guevara , Í. E., Cedeño , Á. R., Escobar , G. M., & Medina , V. S. (2021). El rol del docente en la educación virtual . *Recimundo*.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/5.\(2\).julio.2021.101-107](https://doi.org/10.26820/recimundo/5.(2).julio.2021.101-107)
- Hernández, S. R., & Mendoza , T. C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill.
- Mayorga, A. M., Martínez, P. S., Cosquillo, C. J., & Altamirano, C. R. (2025). El uso de plataformas de aprendizaje online: ventajas y desafíos para los Docentes. *Digital Publisher*, 10(2), 369-388. <https://doi.org/doi.org/10.33386/593dp.2025.1-2.3071>
- Palomo , S. M. (2024). La tecnología educativa en instituciones de formación policial. *Estudios de la Seguridad Ciudadana*, 10(7). <https://revista.ucs.edu.mx/wp-content/uploads/2024/12/3-La-tecnologia-educativa.pdf>
- Tamayo , B. S. (2022,). Percepción de los policías ecuatorianos respecto a la formación profesional. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 10(1).
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.26423/rcpi.v10i1.425>
- Valderruten , B. R. (2024). *Tecnologías emergentes para la formación técnica profesional de la Policía Nacional en Colombia*. [Tesis maestría Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD Colombia].
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/64641/rvalderrutenb.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.