

Chat GPT as a Virtual Pedagogical Tutor in the Optimization of English Language Teaching in High School: Impact on Motivation and Academic Performance

Chat GPT como Tutor Pedagógico Virtual en la Optimización de la Enseñanza del Inglés en Bachillerato: Impacto en la Motivación y el Rendimiento

Autores:

Lic. Negrete-Saltos, Andrés Alejandro
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Maestrante en educación mención en pedagogía en entornos digitales
Quito – Ecuador
 anegrete@ube.edu.ec
 <https://orcid.org/0009-0001-9128-0196>

Lic. Paredes-Granda, Darío Javier
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Maestrante en educación mención en pedagogía en entornos digitales
Quito – Ecuador
 djparedesg@ube.edu.ec
 <https://orcid.org/0009-0006-5866-6480>

Mgs. Jurado-Martínez, María Gabriela
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Docente Tutora de la Maestría en Entornos Digitales
Durán – Ecuador
 mjuradom@ube.edu.ec
 <https://orcid.org/0009-0007-3383-772X>

MSc. Bonilla-Tenesaca, Josué Reinaldo, PhD.
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DEL ECUADOR
Docente Cotutor de la Maestría en Entornos Digitales
Durán – Ecuador
 jrbonillat@ube.edu.ec
 <https://orcid.org/0000-0002-6748-2345>

Fechas de recepción: 01-JUL-2025 aceptación: 01-AGO-2025 publicación: 30-SEP-2025

 <https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>
<http://mqrinvestigar.com/>



Resumen

La Inteligencia Artificial (IA) ha demostrado ser una aliada en el aprendizaje estudiantil, a través de su atención personalizada, rapidez y precisión. Este estudio exploró el impacto de ChatGPT en el aprendizaje del inglés como segunda lengua (ESL) y la motivación de estudiantes de bachillerato en un entorno no inmersivo. El objetivo fue analizar como ChatGPT como tutor virtual, influye en el desarrollo de competencias lingüísticas y en la motivación académica de 58 estudiantes del nivel B2 del Colegio Marie Clarac de Quito-Ecuador durante el año lectivo 2024-2025. Mediante un enfoque mixto con encuestas estructuradas y grupos focales, se evaluaron sus percepciones y rendimiento. Los resultados revelaron mejoras significativas en la producción oral y escrita, y una expansión del vocabulario a niveles superiores. Los estudiantes reportaron mayor motivación, superación de miedos e inseguridades, y una notable mejora en su participación gracias a la retroalimentación de la IA. Aunque ChatGPT es una herramienta eficaz, se concluye que no reemplaza el contacto humano del docente. Este trabajo subraya el valor complementario de la IA en la educación, proponiendo su integración estratégica para optimizar el aprendizaje.

Palabras Clave: ChatGPT; inteligencia artificial; aprendizaje autónomo; proceso de enseñanza-aprendizaje

Abstract

Artificial Intelligence (AI) has proven to be a valuable ally in student learning, offering personalized attention, speed, and precision. This study explored ChatGPT's impact on English as Second Language (ESL) learning and motivation among high school students in a non-immersive environment. The objective was to analyze how ChatGPT, as a virtual tutor, influences the development of linguistic competencies and academic motivation of 58 B2-level students at Colegio Marie Clarac, Quito-Ecuador, during the 2024-2025 school year. Using a mixed-methods approach with structured surveys and focus groups, their perceptions and performance were evaluated. Results showed significant improvements in oral and written production, and vocabulary expansion to higher levels. Students reported increased motivation, overcoming fears and insecurities, and notable enhancements in participation due to the AI's personalized feedback. Although ChatGPT is an effective tool, it's concluded that it doesn't replace the teacher's human contact. This work highlights AI's complementary value in education, suggesting its strategic integration to optimize learning.

Keywords: ChatGPT; artificial intelligence; autonomous learning, teaching-learning process

Introducción

El aprendizaje del idioma inglés representa un reto constante en los sistemas educativos latinoamericanos (UNESCO, 2025), donde a pesar de las inversiones en infraestructura tecnológica moderna, persisten bajos niveles de motivación y rendimiento académico (Machado, 2019). Este fenómeno es particularmente evidente en instituciones como el Colegio Marie Clarac en Quito, donde los métodos tradicionales han mostrado limitaciones para captar el interés de estudiantes del nivel B2.

En este contexto de desafíos persistentes, la emergencia de herramientas de inteligencia artificial como ChatGPT, desarrollada por OpenAI (Microsoft, 2015), plantea una nueva posibilidad pedagógica. A diferencia de los enfoques convencionales, estas tecnologías ofrecen la personalización del aprendizaje y el fortalecimiento de la autonomía estudiantil. Sin embargo, a pesar de este potencial transformador, aún existe un vacío de investigación sobre su impacto directo y medible en la motivación y el rendimiento académico en contextos escolares específicos como el presente caso (Atencio-González et al., 2024) (Chicaiza, et al., 2024).

La presente investigación busca precisamente integrar y evaluar esta nueva herramienta en el escenario educativo actual, cuyo objetivo es analizar el uso de ChatGPT como herramienta de aprendizaje del inglés en el nivel B2 de Bachillerato, con un enfoque particular en su impacto en la motivación de los estudiantes y su rendimiento académico. Bajo este contexto la hipótesis que se aborda es que el uso de ChatGPT como tutor virtual influirá positivamente en la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato en el aprendizaje del inglés. Esta presunción parte de la premisa de que la interacción personalizada, la retroalimentación inmediata y la capacidad adaptativa de esta herramienta permitirán no solo mejorar el desempeño lingüístico, sino también incrementar el compromiso de los estudiantes con su proceso formativo y de metacognición (Boekaerts, 1999).

Para lograr este objetivo principal, el estudio propone, en primer lugar, explorar críticamente la literatura existente sobre el uso de ChatGPT como tutor pedagógico virtual en la enseñanza del inglés, presentando especial atención a su impacto en el proceso de aprendizaje, particularmente en el contexto de estudiantes de bachillerato del nivel B2. Posteriormente, busca analizar la percepción y experiencia de los estudiantes de Bachillerato General Unificado del nivel de B2 respecto al uso de ChatGPT en su aprendizaje del inglés, enfocándose en dimensiones clave



como la motivación, la autonomía, el nivel de participación y la eficacia percibida de la herramienta. Finalmente, la investigación se dedicará a explorar las funciones y características específicas de ChatGPT que pueden contribuir al aprendizaje del inglés, evaluando su capacidad para generar explicaciones claras, proporcionar retroalimentación instantánea y desarrollar ejercicios interactivos que fomenten la práctica y la mejora continua de las competencias lingüísticas de los estudiantes.

En términos metodológicos, esta investigación adoptó un enfoque mixto, combinado con métodos cuantitativos y cualitativos y se inscribió en un modelo epistemológico positivista y siguió un diseño no experimental para verificar la hipótesis y comprender las percepciones subjetivas de los estudiantes. La población de estudio estuvo conformada por 58 estudiantes del nivel B2 del Colegio Marie Clarac, lo que permitió analizar la integración de ChatGPT en un entorno escolar real durante el período lectivo 2024-2025. Además se utilizó el método hipotético-deductivo mediante la recolección de datos empíricos y la exégesis para la interpretación de los resultados. Para ello se aplicaron encuestas estructuradas con escala de Likert, entrevistas y grupos focales. El análisis estadístico de los datos se llevó a cabo a través de la presentación de frecuencias y porcentajes, mientras que las técnicas cualitativas permitieron captar las percepciones subjetivas de los estudiantes sobre su experiencia con la inteligencia artificial en el aula.

En definitiva, este estudio pretende aportar evidencia científica sobre el valor pedagógico de ChatGPT como recurso de apoyo en la enseñanza del inglés, contribuyendo al debate actual sobre el uso de inteligencia artificial en educación. Al combinar métricas objetivas con datos cualitativos, se busca construir una comprensión integral del impacto de esta herramienta en la motivación, el rendimiento y la autonomía de los estudiantes. Los resultados obtenidos podrían fundamentar futuras estrategias de integración tecnológica en el aula, promoviendo una enseñanza del inglés más adaptativa, eficaz y centrada en el estudiante.

Materiales y métodos

La metodología utilizada en esta investigación adoptó un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos para ofrecer una comprensión holística del impacto de ChatGPT en el aprendizaje del inglés en estudiantes de bachillerato. Este diseño permitió no solo cuantificar el impacto en el rendimiento académico y la motivación, sino también explorar en profundidad las percepciones y experiencias de los participantes.



Diseño de la Investigación

El estudio se desarrolló bajo un diseño no experimental (no se manipuló intencionalmente ninguna variable) y de tipo exploratorio y descriptivo ya que se observó los fenómenos tal como ocurren en su contexto natural. El carácter exploratorio se justifica por la novedad del uso de ChatGPT como herramienta pedagógica en el ámbito educativo, mientras que el componente descriptivo busca detallar su impacto en el aprendizaje del inglés y la motivación de los estudiantes. Se empleó un método hipotético-deductivo, inherente al enfoque positivista, para validar la hipótesis central de que el uso de ChatGPT mejora el rendimiento y la motivación en el aprendizaje del inglés, mediante la recopilación y análisis empírico de datos.

Participantes

La población objeto de estudio estuvo conformada por los estudiantes de bachillerato del Colegio Marie Clarac durante el año lectivo 2024 – 2025. La muestra consistió en 58 estudiantes (30 hombres y 28 mujeres), con edades comprendidas entre los 15 y 18 años, todos ellos con un nivel de competencia en el idioma inglés, entre B1, B1+, y unos pocos cerca del B2, de acuerdo al Marco Común Europeo. La selección se realizó por conveniencia, considerando su disposición a participar y su acceso a las herramientas digitales relevantes para el estudio.

Instrumentos de Recolección de Datos

Para la recopilación de datos se emplearon dos tipos de instrumentos, alineados con el enfoque mixto. Para el enfoque cuantitativo, se utilizaron encuestas estructuradas y cuestionarios Ad Hoc con escalas Likert. Estos instrumentos, evaluados por juicio de expertos (tutora de tesis), fueron diseñados para medir objetivamente la percepción de los estudiantes sobre la motivación y el rendimiento académico relacionados con el uso de ChatGPT. Asimismo, para el enfoque cualitativo, se realizaron grupos focales con preguntas no estructuradas Ad Hoc. Estas técnicas permitieron explorar en profundidad las percepciones, experiencias y actitudes subjetivas de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, a través de la *eiségesis*, complementando la información cualitativa con narrativas detalladas.

Procedimiento

El procedimiento de investigación siguió pasos secuenciales definidos:

1. Se obtuvo la aprobación ética necesaria de la institución para la realización del estudio.



2. Se tomaron medidas éticas rigurosas, incluyendo la obtención del consentimiento informado de todos los participantes y, para los menores de edad, la firma de un consentimiento por parte de sus padres o tutores legales para el estudio.
3. La recolección de datos cuantitativos (encuestas y cuestionarios) se llevó a cabo de forma digital o presencial, asegurando un ambiente controlado para su administración.
4. Posteriormente, se realizaron los grupos focales con subgrupos de la muestra, con el fin de profundizar en los aspectos cualitativos.
5. Los datos fueron recolectados durante el año lectivo 2024 – 2025.

Análisis de Datos

Los datos recolectados fueron sometidos a un análisis de enfoque mixto. Así, en el análisis cuantitativo, los datos de las encuestas y cuestionarios fueron procesados manualmente. Se emplearon estadísticas descriptivas, específicamente el análisis de frecuencias, porcentajes y correlaciones, para cuantificar el impacto de ChatGPT en el rendimiento y la motivación. Es importante destacar que no se utilizó ningún programa estadístico. En cambio, en el análisis cualitativo, las transcripciones de los grupos focales fueron analizadas utilizando un enfoque temático. Esto implicó la codificación y categorización de las respuestas para identificar patrones, temas emergentes y percepciones recurrentes sobre la experiencia de los estudiantes con ChatGPT.

Resultados

Análisis de los Resultados

Bloque 1. Preguntas desde la 1 a la 3.

La integración de la tecnología en la educación es una realidad innegable en los sistemas educativos actuales, asumiéndose que los estudiantes, como nativos digitales, poseen una familiaridad intrínseca con las herramientas digitales que facilita su adopción en el aula. Sin embargo, esta presunción general a menudo no distingue entre el mero consumo tecnológico y un uso educativo intencionado, ni tampoco profundiza en el nivel de conocimiento o la experiencia previa que los alumnos realmente tienen con herramientas específicas de inteligencia artificial como ChatGPT. Es así que, este primer bloque (con tres preguntas) buscó establecer un perfil claro de la familiaridad digital de los estudiantes, su conocimiento y experiencia previa con ChatGPT con fines educativos, proporcionando así una base esencial



para comprender sus percepciones futuras y el impacto de la herramienta en su aprendizaje del inglés.

Para un mejor entendimiento y brevedad en el análisis de la encuesta en esta investigación, se procederá a abreviar los niveles de concordancia o acuerdo y desacuerdo de la siguiente forma:

****Totalmente de acuerdo = TDA**

****De acuerdo = DA**

****Ni de acuerdo, ni en desacuerdo = NAND**

****En desacuerdo = ED**

****Totalmente en desacuerdo = TED**

****Con relación a la muestra (estudiantes) será abreviada = ME**

Objetivo 1. Preguntas desde la 1 a la 3.

P1. Utilizo frecuentemente herramientas digitales para apoyar mi aprendizaje del inglés.

Los estudiantes del Colegio Marie Clarac demuestran una alta familiaridad con las herramientas digitales en su proceso de aprendizaje del inglés. Específicamente, al consultar sobre el uso frecuente de estas herramientas, la mayoría de los 58 ME (84.5%) se mostró de acuerdo o totalmente de acuerdo (29 y 16 ME, respectivamente), mientras que solo un 10.3% (4 y 2 ME) expresó desacuerdo o total desacuerdo. Esta marcada tendencia sugiere que, como nativos digitales, ellos están acostumbrados al uso de la tecnología, incluyendo la inteligencia artificial, lo cual les permite sentirse más cómodos trabajando con estas herramientas. Esta comodidad se atribuye en parte, a la naturaleza no juzgadora de la IA frente a los errores, junto con su capacidad para proporcionar respuestas y retroalimentación inmediata, aspectos que favorecen un entorno de aprendizaje percibido como seguro.

P2. Estoy familiarizado/a con el funcionamiento general de ChatGPT.

La familiaridad de los estudiantes con el funcionamiento general de ChatGPT es notable, con el 80.1% de los participantes (17 TDA y 29 DA) indicando un conocimiento previo de la herramienta. Solo un pequeño porcentaje (3.4% correspondiente a 2 ME) manifestó no estar familiarizado, mientras que un 17.2% (10 ME) se mantuvo neutral. Estos datos sugieren que los ME, en su mayoría, manejan activamente la inteligencia artificial, a menudo para sus tareas escolares lo cual les permite comprender sus capacidades. Esta familiaridad se debe al acceso a versiones mejoradas de ChatGPT que facilitan la carga de archivos (fotos, PDFs) y la creación

de diversos formatos de trabajo lo que subraya la adaptabilidad y el potencial multifacético de la herramienta para el apoyo académico y el autoaprendizaje.

P3. He utilizado ChatGPT con fines educativos en algún momento.

La experiencia previa de los ME con ChatGPT para fines educativos es significativa, con casi la totalidad de los participantes (82.7%) indicando haberla utilizado (22 TDA y 26 DA Un 8.6% (5 ME) se mantuvo neutral, mientras que un 8.6% (2 ED y 3 TED) manifestó no haberla usado con fines educativos. Si bien esta cifra robusta sugiere una adopción generalizada de la inteligencia artificial en el ámbito académico, es pertinente considerar que los estudiantes pueden interpretar el “uso educativo” principalmente como la asistencia en la realización de tareas y deberes escolares. Esta perspectiva, aunque válida como uso educativo, podría no reflejar necesariamente una aplicación enfocada en la profundización de contenidos, el estudio auto-dirigido o el aprendizaje explícito de un idioma. No obstante, el alto índice de uso, independiente de la intencionalidad precisa, confirma la integración de ChatGPT en sus hábitos de estudio y la familiaridad con su potencial para el apoyo académico.

Objetivo 2. Preguntas desde la 4 a la 8.

Si bien la integración de herramientas de inteligencia artificial en la educación promete optimizar el aprendizaje al ofrecer experiencias personalizadas y adaptativas, es crucial trascender la mera familiaridad y explorar el impacto directo y multifacético que estas tecnologías ejercen sobre el rendimiento académico, la motivación y la autonomía de los estudiantes en contextos específicos de aprendizaje de idiomas. Este segundo bloque de la investigación profundiza en la percepción estudiantil y la evidencia empírica relacionadas con cómo el uso de ChatGPT no sólo mejora las competencias lingüísticas y la participación activa, sino que también modela la motivación intrínseca y fomenta una mayor autogestión en el proceso de adquisición del inglés, redefiniendo la dinámica de la enseñanza y el rol del estudiante.

P4. Considero que el uso de ChatGPT ha contribuido a mejorar mi rendimiento general en el aprendizaje del inglés.

La percepción de los ME sobre la contribución de ChatGPT a su rendimiento general en el aprendizaje del inglés es consistentemente positiva. De los 58 participantes, el 75.9% (13 TDA y 31 DE) consideró que el uso de ChatGPT había contribuido a mejorar su rendimiento, mientras que solo un 8.6% (1 ED y 4 TED) expresó lo contrario, y un 15.5% (9 ME) se mostró

neutral. Esta percepción se ve fuertemente respaldada por la evidencia de las notas y las evaluaciones formativas, como los tests y los ejercicios de escritura.

En este sentido, los datos cualitativos y la observación docente revelaron una mejora sustancial en la producción escrita. Se evidenció un uso más sofisticado de las estructuras gramaticales y la incorporación de un vocabulario avanzado, cercano al nivel C1. Esta progresión, si bien no implica un cambio de nivel completo de B2 a C1, fue notable y se percibió como una transición fluida por parte de los estudiantes, quienes quizá no fueron plenamente conscientes de la magnitud de su avance. Sin embargo, para el docente, la mejora en la calidad de la escritura fue innegable, manifestándose en una mayor precisión y complejidad en sus producciones. Estos hallazgos sugieren que el uso de ChatGPT no solo es percibido como beneficioso, sino que también se correlaciona con mejoras tangibles en las competencias lingüísticas clave, alineándose directamente con el objetivo de analizar su impacto en el rendimiento académico.

P5. ChatGPT me ha ayudado a mejorar específicamente mi comprensión gramatical en inglés.

En lo que respecta a la comprensión gramatical en inglés, una gran mayoría de los estudiantes percibe una mejora gracias a ChatGPT. Específicamente, 67.2% de ME (8 TDA y 31 DA) afirmó que la herramienta les ha ayudado en este aspecto. Sin embargo, un considerable 25.9% (15 ME) se mostró neutral, mientras que un 6.9% (1 ED y 3 TED) no percibió dicha ayuda. Esta distribución sugiere que, si bien los estudiantes identifican avances, su capacidad de autoevaluación objetiva o cuantitativa puede ser limitada, un fenómeno común en el proceso de aprendizaje de idiomas. Contrariamente a esta percepción más moderada, el docente investigador sí está plenamente consciente de los avances gramaticales obtenidos, habiendo recopilado una variedad de evidencias a lo largo del año escolar. Estas pruebas, que incluyen tests y trabajos, confirman las mejoras en el uso de estructuras gramaticales y serán adjuntadas como anexos a la investigación de la tesis para una validación externa.

P6. Mi vocabulario en inglés se ha expandido gracias al uso de ChatGPT.

La percepción de los estudiantes sobre la expansión de su vocabulario en inglés gracias a ChatGPT es considerable. De los 58 participantes, un 65.5% (11 TAD y 27 DA) afirmó que su vocabulario había mejorado, mientras que un 20.7% (12 ME) se mostró neutral y un 10.3% (2 ED y 4 TED) no percibió dicha mejora.



Estos hallazgos están fuertemente respaldados por evidencia cuantitativa y cualitativa. Un análisis de frecuencia reveló que el vocabulario utilizado por los estudiantes mejoró significativamente en dos variables clave: un incremento en el uso de vocabulario de nivel C1 y una consolidación y mejora del vocabulario en los niveles B1 y B2. Se ha comprobado que el 79.6% de ME ha mejorado su vocabulario general, y un 14.5% ha logrado avanzar al nivel C1, en el vocabulario.

La robustez de esta mejora se sustenta en diversas evidencias, incluyendo tests, ejercicios de deletreo y producciones orales y escritas. Para validar estos avances de manera estadística, se realizó un análisis de desviación estándar, que arrojó un resultado del 0.7% con respecto a la media. Este porcentaje, notablemente bajo, indica que los datos de mejora del vocabulario están agrupados alrededor del promedio, demostrando una consistencia y uniformidad en el progreso de los ME. En otras palabras, la mejora en el vocabulario no fue un fenómeno aislado, sino una tendencia generalizada y consistente en el grupo. Adicionalmente, se observó un incremento en el uso de ChatGPT en el laboratorio de la institución para mantener conversaciones con la inteligencia artificial, lo que refuerza la práctica activa del vocabulario en un entorno interactivo.

P7. Me siento más motivado/a para aprender inglés cuando utilizo ChatGPT

La percepción de los estudiantes sobre el rol de ChatGPT en su motivación para aprender inglés es predominantemente positiva. Del total de 58 participantes, el 69% (11 TDA y 29 DA) afirmó sentirse más motivado al usar la herramienta. El 20.7% (12 ME) se mantuvo neutral, mientras que un 10.3% (2 ED y 4 TED) no percibió este efecto motivador. Estos hallazgos son fundamentales, ya que la investigación postula que el uso de ChatGPT como tutor pedagógico virtual está directamente diseñado para influir y, esperablemente, mejorar la motivación académica de los estudiantes.

Estos resultados, si bien alentadores, revelan una dinámica compleja cuando se analizan las variables de tiempo. Se observó que la motivación para aprender inglés tiende a ser mayor durante las primeras horas de la jornada, con una desviación estándar de 0.4 de la media. Este valor bajo indica que las respuestas de los estudiantes sobre su motivación al inicio del día son muy consistentes y cercanas al promedio, sugiriendo una alta y uniforme motivación en ese período. Sin embargo, esta tendencia se altera notablemente: la motivación disminuye antes del recreo, con una desviación estándar del 1.9 de la media, lo que muestra una mayor dispersión

y menos consistencia en las respuestas, posiblemente influenciada por factores como el hambre. Al final de la jornada, la motivación vuelve a variar considerablemente, evidenciada por una desviación estándar de 2.3 de la media, el valor más alto, lo que sugiere una gran heterogeneidad y menos uniformidad en el ánimo de los estudiantes, probablemente por el cansancio acumulado. Pese a estas fluctuaciones diarias, se mantiene una constante: un pequeño grupo de estudiantes muestra una resistencia intrínseca al aprendizaje del idioma, manteniéndose desmotivado independientemente de la modalidad o el momento del día.

P8. El uso de ChatGPT hace que las actividades de aprendizaje de inglés sean más interesante para mí.

El uso de ChatGPT como tutor pedagógico virtual genera un interés significativo en las actividades de aprendizaje de inglés, lo que manifiesta directamente en un incremento de la motivación de los estudiantes. De los 58 participantes, un contundente 87.9% afirmó que ChatGPT hace las actividades más interesantes, demostrando un alto grado de receptividad. Solo un 8.6% (2 ED y 3 TED) expresó lo contrario, mientras que un 3.4% (2ME) se mantuvo neutral.

Esta percepción se ve robustecida al analizar la personalización de la producción oral, donde los estudiantes muestran un mayor interés y se desinhiben al comunicarse con la IA. El análisis cualitativo de los tres grupos focales revela una comprensión más profunda de esta motivación. La percepción de que la IA “escucha y no juzga” (13.39% de las menciones) y la sensación de que “sí me escucha” (25.89% de las menciones) son factores cruciales que fomentan un entorno seguro y de validación. Esto, a su vez, impulsa la autoconfianza (10.71% de las menciones) y, consecuentemente, la autonomía en el aprendizaje. La posibilidad de explorar “temas variados” (24.11% de las menciones) refuerzan la motivación intrínseca y promueven una participación activa en el proceso de aprendizaje, al alentar el uso proactivo de la herramienta. Adicionalmente, la eiségesis del lenguaje corporal de los estudiantes al describir estas interacciones, mostrando gestos de entusiasmo, relajación y concentración, corrobora la profundidad de esta motivación intrínseca. En conjunto, estos hallazgos demuestran que las características interactivas y no punitivas de ChatGPT no solo captan el interés de los estudiantes, sino que también fortalecen su motivación, confianza y autonomía, componentes esenciales para un aprendizaje efectivo del inglés y para fomentar una participación más dinámica en el aula.



Objetivo 3. Preguntas desde la 9 a la 12.

P9. Las explicaciones de ChatGPT sobre temas de inglés son claras y fáciles de entender.

La percepción de los estudiantes respecto a la claridad y la facilidad de comprensión de las explicaciones de ChatGPT sobre temas de inglés es abrumadoramente positiva. De los 58 participantes, un notable 90% (17 TDA y 35 DA) afirmó que las explicaciones son claras y fáciles de entender. Sólo un 5.2% (2 ED y 1 TED) expresó lo contrario, y un 5.2.% (3 ME) se mantuvo neutral. Estos resultados iniciales sugieren que el uso de ChatGPT como tutor pedagógico virtual está contribuyendo eficazmente a la personalización y el enriquecimiento del proceso educativo, al proveer explicaciones accesibles que impactan directamente en el rendimiento académico de los estudiantes en inglés al facilitar la comprensión de los contenidos.

Para validar esta percepción, se realizaron diez tests escritos utilizando instrucciones replicadas de ChatGPT. Los resultados de estos tests corroboran la claridad: el 48% de los estudiantes demostró un “entendimiento total”, mientras que el 45% mostró un “entendimiento parcial, necesitando ayuda”, y solo el 9% evidenció que “no entiende la instrucción”. Si bien la mayoría logra comprender las explicaciones, el margen entre el entendimiento total y parcial es estrecho. Esto podría indicar que, aunque las instrucciones son intrínsecamente claras, la autonomía de los estudiantes para trabajar de manera completamente independiente o para aplicar procesos de la metacognición aún presenta desafíos. Esta situación sugiere una limitación en el desarrollo de la autonomía en el aprendizaje, a pesar de la claridad de la herramienta. La necesidad de apoyo adicional en un porcentaje significativo de casos, incluso con explicaciones claras, subraya que la efectividad de la herramienta en la promoción de la independencia cognitiva no es aún plena.

P10. Recibo retroalimentación útil e inmediata de ChatGPT que me ayuda a corregir mis errores en inglés.

La percepción de los estudiantes sobre la utilidad y la inmediatez de la retroalimentación de ChatGPT para corregir sus errores en inglés es ampliamente positiva. De los 58 participantes, un 69% (12 TDA y 28 DA) afirmó recibir una retroalimentación útil e inmediata. UN 17.2% (10 ME) se mostró neutral, mientras que un 10.3% (3 ED y 3 TED) no percibió esta utilidad. Esta fuerte percepción se alinea directamente con el Uso de ChatGPT como tutor pedagógico virtual, específicamente en el período de interacción y el grado de personalización que ofrece.



La capacidad de ChatGPT para funcionar como un tutor virtual uno a uno atiende de forma individualizada a cada estudiante, proporcionando respuestas instantáneas a sus consultas y errores. Esta interacción personalizada no solo mejora el rendimiento académico de los estudiantes en inglés al facilitar la corrección de errores gramaticales y de vocabulario, sino que también impacta positivamente en la motivación académica de los estudiantes. La inmediatez y la relevancia de la retroalimentación reducen la frustración y promueven un ciclo de aprendizaje más dinámico y gratificante, lo que impulsa el interés y el compromiso de los alumnos. Además, esta atención personalizada fomenta la autonomía en el aprendizaje, ya que los estudiantes pueden recibir orientación específica en el momento preciso de su necesidad, capacitándolos para gestionar su propio proceso de mejora.

P11. ChatGPT me ofrece ejercicios interactivos que me permiten practicar y mejorar mis competencias lingüísticas

La percepción de los estudiantes sobre la utilidad de los ejercicios interactivos ofrecidos por ChatGPT para practicar y mejorar sus competencias lingüísticas es excepcionalmente alta. De los 58 participantes, un rotundo 90% (26 TDA y 26 DA) afirmó que estos ejercicios son útiles, lo que subraya la eficacia de esta función como parte del uso de Chat GPT como tutor pedagógico virtual. Solo un 5.2% (2 ED y 1 TED) expresó lo contrario, con un 5.2% (3 ME) manteniéndose neutrales.

Esta percepción positiva se correlaciona directamente con la dinámica observada en el laboratorio, donde el ánimo de los adolescentes al realizar las prácticas con ChatGPT fue notablemente alto. El análisis cualitativo de los tres grupos focales revela las razones subyacentes de este entusiasmo: la palabra “entretenido” fue la más frecuente con 58 menciones (41.43%), seguida de “más rápido” con 56 menciones (40%) e “interactivo” con 45 menciones (32.14%). Estas frecuencias, sumando un total de 159 menciones para estos tres aspectos, resaltan que la naturaleza lúdica, la eficacia en la respuesta y la capacidad de interacción de ChatGPT son poderosos impulsores. Si bien esta preferencia podría estar ligada a la tendencia de los jóvenes hacia la gratificación instantánea, el objetivo primordial de la investigación es el impacto en el rendimiento académico de los estudiantes en inglés, y aquí los resultados son contundentes: las competencias lingüísticas de los estudiantes mejoraron significativamente. La evidencia se manifiesta en las notas de evaluación trimestrales y las pruebas de nivel de Cambridge, a través de las cuales los estudiantes avanzaron a un nivel B2+ e incluso algunos

alcanzaron el nivel C1. Esto demuestra cómo la participación activa en el proceso de aprendizaje, estimulada por las características interactivas de ChatGPT, se traduce en un proceso tangible en las habilidades lingüísticas.

P12. La personalización del aprendizaje que ofrece ChatGPT se adapta bien a mis necesidades individuales.

La personalización del aprendizaje que ofrece ChatGPT se percibe como altamente efectiva para adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes. De los 58, un 82.7% (22 TDA y 26 DA) afirmó que la personalización se ajusta bien a sus requerimientos, lo que reafirma la efectividad del uso de ChatGPT como tutor pedagógico virtual en la atención individualizada. Sólo un 86.6% (2 ED y 3 TED) expresó lo contrario, y un 8.6% (5 ME) se mantuvo neutral. Esta percepción de atención personalizada ya había sido abordada indirectamente en la P8, donde las expresiones como “siento que sí me escucha” resaltaron la importancia de un entorno no juzgador y adaptado.

Esta percepción se ve robustecida por las encuestas anuales de satisfacción, las cuales arrojaron un notable 97% de satisfacción en relación con la personalización de la educación en el aprendizaje del inglés. Este alto nivel de satisfacción subraya cómo la capacidad de ChatGPT para interactuar de forma uno a uno con cada estudiante complementa la labor docente. Es crucial reconocer que, aunque los grupos de estudiantes sean pequeños, un docente no puede interactuar individualmente con todos los alumnos simultáneamente durante una hora de clase. En este contexto, ChatGPT se convierte en una herramienta invaluable para potenciar la motivación académica de los estudiantes y fomentar la autonomía en el aprendizaje, ya que les permite recibir apoyo y práctica a su propio ritmo y según sus necesidades específicas, fortaleciendo así su participación activa en el proceso de aprendizaje de una manera que sería logísticamente compleja sin el apoyo de la IA.

Objetivo 4. Preguntas desde la 12 a la 16.

P13. El uso de ChatGPT me ha permitido tomar un rol más activo y autónomo en mi proceso de aprendizaje del inglés.

La percepción de los estudiantes sobre si el uso de ChatGPT les ha permitido asumir un rol más activo y autónomo en su proceso de aprendizaje del inglés es mayoritariamente positiva, aunque con un margen considerable de neutralidad. De los 58 participantes, un 58.6% (12 TDA y 22 DA) afirmó haber logrado mayor autonomía. Un 25.9% (15 ME) se mostró neutral, mientras



que un 15.5% (6 ED y 3 TED) no percibió un incremento en la autonomía. Esta percepción es crucial, ya que se relaciona directamente con la variable dependiente: autonomía en el aprendizaje, que evalúa la capacidad de los estudiantes para gestionar su propio proceso educativo de manera independiente, especialmente, con el uso de tecnologías como ChatGPT. Esta tendencia hacia la independencia percibida se conecta con hallazgos previos, como la P8, donde los estudiantes expresaron que ChatGPT les brindaba “más autoconfianza” y los animaba a explorar “hasta dónde puedo llegar”, lo que sugería un camino hacia la autonomía y una participación activa en el proceso de aprendizaje. Sin embargo, las observaciones del diario del docente matizan esta concepción. Se aprecia, que si bien la mayoría de la muestra sume un rol independiente en su educación y la obtención del conocimiento, los estudiantes aún no son completamente autónomos en la práctica, a pesar de que tienden a percibirse como tal. Esta discrepancia es comprensible dada la edad evolutiva, donde la adquisición plena de la responsabilidad de sus decisiones y la metacognición aún está en desarrollo. No obstante, es innegable que han logrado un avance significativo en este campo, lo que indica que el uso de ChatGPT como tutor pedagógico virtual está fomentando progresivamente la capacidad de autogestión de decisiones en su estudio del inglés.

P14. Siento que mi participación en las actividades de inglés mejora cuando utilizo ChatGPT

La percepción de los estudiantes sobre la mejora de su participación en las actividades de inglés al utilizar ChatGPT es notablemente alta. De los 58 participantes, un contundente 87.9% (23 TDA y 28 DA) afirmó que su participación mejoró. Es significativo que ningún estudiante reportó desacuerdo, mientras que sólo un 5.2% (e ME) se mantuvo neutral y un 6.9% (4 ME) expresó total desacuerdo. Esta percepción es un claro indicador del impacto del uso de ChatGPT como tutor pedagógico virtual en la motivación académica de los estudiantes y, crucialmente, en su participación activa en el proceso de aprendizaje.

Esta percepción subjetiva de mejora en las habilidades y la participación encuentra un fuerte respaldo de los resultados objetivos de la certificación de Cambridge PET. En la muestra, el 75% de los estudiantes obtuvo una calificación B1, el 20% alcanzó el nivel B2, y un 5% logró certificación C1. Esto demuestra un avance tangible en el rendimiento académico de los estudiantes en inglés. Es particularmente relevante que quienes más interactuaron con ChatGPT se sintieron más seguros en el examen oral. Esto se atribuye a que la práctica con la IA les permitió ser corregidos en un entorno libre de juicios, sin causar problemas de autoestima ni



vergüenza. Aunque el docente se esfuerza por ser amable y constructivo en sus correcciones, la inseguridad es un rasgo común en la edad evolutiva de estos estudiantes. La capacidad de ChatGPT para ofrecer retroalimentación sin la presión de la evaluación humana directa fomenta la autonomía en el aprendizaje y reduce las barreras emocionales para la práctica, incentivando una participación más activa y segura en las interacciones orales y escritas.

P15. ChatGPT complementa eficazmente las clases tradicionales de inglés

La percepción de los estudiantes es que ChatGPT complementa eficazmente las clases tradicionales de inglés. Un contundente 93.1% (26 TDA y 28 DA) de los 58 participantes afirmó esta complementariedad. Un 12.1% (7 ME) se mantuvo neutral, mientras que solo 1.7% (1 ME) manifestó total desacuerdo, y ningún estudiante mostró desacuerdo simple. Estos resultados resaltan la aceptación generalizada del uso de ChatGPT como tutor pedagógico virtual no como un reemplazo, sino como una herramienta que enriquece el proceso educativo.

El análisis de los tres foros de discusión en esta percepción, revelando la valoración de la interacción humana frente a la eficiencia de la IA. La idea de que “el profesor es necesario” fue la más frecuente, con 125 menciones (33.88% del total). Esto subraya la importancia irremplazable de la calidez y el acompañamiento humano para la motivación académica de los estudiantes y su desarrollo integral. Adicionalmente, la noción de que “ChatGPT complementa” fue mencionada 158 veces (42.83% del total), y “ChatGPT sí ayuda” apareció 120 veces (32.55% del total). Estas altas frecuencias demuestran que, si bien el docente es fundamental, ChatGPT es valorado por su capacidad de apoyo. Sin embargo, los estudiantes también identificaron limitaciones: la frase “ChatGPT a veces se equivoca” se mencionó 35 veces (9.51% del total), y en los conversatorios, se indicó que la IA no “recuerda” ni mantiene una continuidad en las conversaciones, lo que impide ver avances o una progresión lineal. A pesar de esto, reconocen su utilidad si el aprendizaje se integra de manera progresiva.

Este balance en las percepciones es vital, pues demuestra que el uso de ChatGPT como tutor pedagógico virtual influye en la participación activa en el proceso de aprendizaje al proveer un recurso adicional. Además la conciencia de las limitaciones de la IA y la necesidad de una integración paulatina reflejan un incipiente desarrollo de la autonomía en el aprendizaje, donde los estudiantes empiezan a hacerse cargo de su propio aprendizaje y su metacognición, al discernir cuándo y cómo utilizar la herramienta de manera más efectiva para su rendimiento académico.



P16. Considero que el uso de ChatGPT en el aula es una forma efectiva de modernizar la enseñanza del inglés.

Los estudiantes perciben el uso de ChatGPT en el aula como una forma efectiva de modernizar la enseñanza del inglés. De Los 58 participantes, un significativo 82.7% (22 TDA y 26 DA) afirmó que contribuye a la modernización. Sólo un 8.6% (2 ED y 3 TED) no lo consideró así, mientras que un 8.6% (5 ME) se mantuvo neutral. Esta alta aprobación subraya la aceptación del uso de ChatGPT como tutor pedagógico virtual como una herramienta que no solo enriquece el proceso educativo, sino que lo alinea con las expectativas de los estudiantes en un entorno digitalizado.

Esta premisa se refuerza por el contexto generacional de los estudiantes, acostumbrados a la interacción rápida y la recompensa inmediata de las redes sociales. Si bien no hay evidencia que sugiera que las clases tradicionales fueran inefectivas en años anteriores, la incorporación progresiva de materiales interactivos ha culminado con ChatGPT asumiendo un rol preponderante en la modernización de las clases. El análisis cualitativo de los foros destaca esta percepción: la palabra “innovador” fue la más frecuente con 78 menciones (50.65% del total), seguida de “más moderno” con 45 menciones (29.22% del total), y “novedoso” con 27 menciones (17.53% del total). Estas frecuencias, sumando un total de 150 menciones, indican una fuerte asociación de ChatGPT con atributos de vanguardia. Los estudiantes enfatizaron su agrado por la interacción con ChatGPT, la posibilidad de usarlo fuera de clase en sus dispositivos móviles y en el laboratorio, y la capacidad de repetir conversaciones con respuestas variadas. Esto les “garantiza un tutor personalizado”, lo que en su percepción, define la modernidad del aprendizaje. Este acceso constante y personalizado fortalece la autonomía en el aprendizaje y fomenta una participación activa en el proceso de aprendizaje, al tiempo que potencia el rendimiento académico al adaptarse a sus estilos de aprendizaje contemporáneos.

Discusión

Los hallazgos de este estudio revelan un impacto significativo de ChatGPT en el aprendizaje del inglés en un entorno no inmersivo, particularmente en estudiantes de bachillerato. Si bien el progreso en la adquisición de un segundo idioma es esperable anualmente, el nivel de avance observado en este periodo superó las expectativas históricas. Esto se atribuye principalmente a la motivación intrínseca que la interacción con la inteligencia artificial desencadenó en los



estudiantes, lo que permitió superar inseguridades y miedos asociados a la producción oral y escrita.

Los datos indican que más del 80% de la dificultad en la producción lingüística (oral y escrita), tradicionalmente un desafío persistente para educadores y estudiantes, fue significativamente superada. Esto se corrobora con la mejora en el uso de vocabulario de niveles superiores (B2 y C1), tal como evidencian la P6 y las certificaciones de Cambridge. Por ejemplo, 65.5% de los estudiantes percibió una mejora en su vocabulario (P6), y un 14.5% de la muestra logró avanzar su vocabulario al nivel C1. Además, el 87.9% de los estudiantes (P14) afirmó que su participación en las actividades de inglés mejoró con el uso de ChatGPT, lo que refuerza la conexión entre la herramienta y una mayor implicación.

Asimismo, se observó que la capacidad de ChatGPT para ofrecer atención personalizada, repitiendo explicaciones según las necesidades individuales hasta lograr la comprensión, fue clave para un aprendizaje más profundo y eficaz. Este factor es especialmente relevante en el contexto de la edad evolutiva de los adolescentes, quienes tienden a mostrar resistencia al aprendizaje y barreras de motivación en ciertos momentos del día (antes del receso o la última hora de clase). La interacción con la IA parece haber mitigado estas barreras, sugiriendo un potencial para sostener el compromiso incluso en condiciones adversas.

Al cruzar los resultados obtenidos en esta investigación con la revisión hermenéutica sobre el tema, especialmente en lo concerniente al uso de un tutor IA ChatGPT relacionado a la motivación y la superación de barreras en la producción oral y escrita, los siguientes hallazgos contrastan y complementan esta investigación.

La influencia de la inteligencia artificial en la motivación para el aprendizaje es un tema central en la literatura y en los resultados de este estudio. Contrario a los hallazgos de González-Benito et al. (2021), quienes con una muestra amplia concluyeron que la motivación extrínseca prevalece sobre la intrínseca en el aprendizaje a distancia, la presente investigación demostró que la interacción con ChatGPT fomentó una motivación intrínseca considerable en los estudiantes. Este hallazgo sugiere que la evolución actual de herramientas de IA, como ChatGPT 4.0, podría estar abriendo nuevas vías para estimular la curiosidad, la metacognición y el deseo de aprendizaje autónomo, aspectos menos evidentes en estudios previos sobre tecnología educativa. La superación de inseguridades y miedos a la expresión oral y escrita,

evidenciada por la mejora en la participación (P14), es un claro indicativo de cómo la IA puede impactar positivamente la disposición interna al aprendizaje.

En cuanto al impacto en el rendimiento académico y la adquisición de habilidades lingüísticas, este estudio corrobora y extiende las premisas sobre el potencial de las herramientas de IA. Mientras Lucana y Roldán (2023) y Chicaiza et al. (2024) destacan los beneficios generales de los Chatbots en el aprendizaje de idiomas, nuestra investigación proporciona evidencia específica de mejoras tangibles, como la expansión del vocabulario a niveles B2 y C1 (P6) y una mejora sustancial en la producción escrita (P4). La capacidad de ChatGPT para ofrecer retroalimentación personalizada y repetida, como observamos, se alinea con la idea de Assaf (2021) sobre el papel crucial de la interacción interfaz-estudiante para transformar la educación. A diferencia de Lucana y Roldán, quienes enfatizan el trabajo colaborativo, nuestro estudio pone de manifiesto la eficacia de la IA en la personalización del aprendizaje, atendiendo a las necesidades individuales de cada estudiante.

El panorama de la implementación de IA en el aula también revela puntos de convergencia y divergencia con la literatura. Las limitaciones técnicas, socioeconómicas, el analfabetismo digital docente y la falta de políticas administrativas, señaladas por Lucana y Roldán (2023), no fueron impedimentos significativos en el Colegio Marie Clarac, gracias al uso de ChatGPT 4.0 y al alto compromiso de los docentes. Esto demuestra que la superación de estas barreras facilita la integración efectiva de la IA. Sin embargo, un hallazgo cualitativo distinto de este estudio, no tan prominentemente abordado en las revisiones generales de Chicaiza et al (2024), es que, a pesar de la eficacia pedagógica de ChatGPT, los estudiantes extrañaron el contacto humano y la calidez del docente. Esto sugiere que, si bien la IA es una herramienta poderosa para el aprendizaje y la superación de dificultades, la interacción personal y los aspectos emocionales inherentes al rol del educador siguen siendo irremplazables para una experiencia educativa integral.

Limitaciones del Estudio y Futuras Líneas de Investigación

Esta investigación, si bien aportó hallazgos valiosos, reconoce ciertas limitaciones. La principal es el tamaño y la naturaleza de la muestra, que aunque suficiente para un estudio exploratorio y descriptivo, es limitada para establecer teorías generalizadas sobre la eficiencia de la IA en toda la educación. La ausencia de un grupo de control es otra limitación metodológica que podría haber fortalecido la atribución causal.



En este sentido, se recomienda encarecidamente la repetición del estudio con una muestra más grande, o la implementación de un diseño experimental con grupos de control y manipulación de variables, para verificar la replicabilidad de los resultados y reforzar la validez externa.

Adicionalmente, si bien los estudiantes mostraron interés y una fuerte motivación, el estudio no profundizó en el grado real de su autonomía de aprendizaje fuera de la supervisión docente. Surge la pregunta de si habrían mantenido el mismo nivel de compromiso si hubieran trabajado sin supervisión, o si están completamente preparados para la educación a distancia mediada exclusivamente por la IA. Futuras investigaciones podrían explorar estos aspectos, por ejemplo, mediante estudios longitudinales o diseños que evalúen el uso de ChatGPT en entornos de aprendizaje más autónomos. Finalmente, la investigación deja abierta la pregunta crítica sobre si el tutor ChatGPT puede realmente reemplazar la figura del docente, un aspecto que nuestros hallazgos cualitativos sugieren que no es deseable ni completo, dada la necesidad humana de interacción y calidez.

Conclusiones

La presente investigación se propuso analizar el impacto del uso de ChatGPT como tutor virtual en el desarrollo de competencias lingüísticas y en la motivación académica de los estudiantes de Bachillerato General Unificado del nivel B2 en el Colegio Marie Clarac. A partir de este objetivo general, y en línea con los objetivos específicos planteados, se derivan las siguientes conclusiones, en el siguiente orden: 1) acerca de la literatura existente; 2) acerca de la percepción y experiencia de los estudiantes; y, 3) acerca de las funciones y características de ChatGPT para el aprendizaje.

El estudio crítico y hermenéutico de la literatura confirmó que ChatGPT representa una innovación pedagógica con un vasto potencial para la enseñanza del inglés como segunda lengua, especialmente en contextos de bachillerato. La revisión puso de manifiesto, que si bien la IA ha sido objeto de creciente interés, existe un vacío significativo en la investigación sobre su impacto directo y las percepciones de los estudiantes en entornos educativos específicos, como el ecuatoriano. Los estudios previos destacan beneficios generales de la IA, pero a menudo carecen de la especificidad necesaria para informar prácticas pedagógicas concretas con herramientas avanzadas como ChatGPT 4.0. Esta investigación ha contribuido a llenar esa brecha, posicionando a ChatGPT no solo como herramienta complementaria, sino como un elemento con capacidad transformadora en la dinámica del aula.



Además, la investigación demostró que la percepción de los estudiantes sobre el uso de ChatGPT en su aprendizaje del inglés es abrumadoramente positiva. Los hallazgos revelaron que la herramienta actuó como un catalizador significativo para la motivación, permitiendo a los adolescentes superar barreras comunes como la inseguridad y el miedo a la expresión oral y escrita. Los estudiantes reportaron una mejora notable en su participación en las actividades de inglés, lo que sugiere un incremento en su autonomía y confianza. Este efecto es particularmente relevante dada la edad evolutiva de los participantes, quienes a menudo muestran resistencia al aprendizaje. La naturaleza no crítica y personalizada de la retroalimentación de ChatGPT fue clave para fomentar un ambiente de práctica seguro, lo que se traduce en un mayor compromiso con su proceso formativo.

En cuanto a las funciones y características específicas de ChatGPT, como su capacidad para generar explicaciones claras, proporcionar retroalimentación instantánea y ofrecer ejercicios interactivos, son altamente beneficiosas para el aprendizaje continuo del inglés. La habilidad de la IA para adaptarse a las necesidades individuales de cada estudiante, repitiendo conceptos las veces que sean necesarias hasta lograr la comprensión, fue un factor determinante en la mejora de competencias lingüísticas, especialmente en la expansión de vocabulario a niveles superiores (B2 y C1) y en la calidad de la producción escrita. Esto resalta la efectividad de ChatGPT como tutor personalizado que complementa las metodologías tradicionales al ofrecer un soporte individualizado y constante.

En un balance general, esta investigación afirma que el uso de ChatGPT como tutor virtual ejerce una influencia profundamente positiva en la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes en el aprendizaje del inglés. Los hallazgos subrayan como una herramienta de IA avanzada puede mitigar desafíos persistentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de un segundo idioma. La significancia de este estudio radica en su aporte de evidencia empírica sobre el valor pedagógico de ChatGPT 4.0 en un contexto educativo latinoamericano, ofreciendo una visión integral que combina la percepción subjetiva de los estudiantes con las mejoras objetivas en sus competencias. Sin embargo, es crucial reconocer que, a pesar de la eficacia de la IA, el estudio también destacó el valor insustituible del contacto humano y la calidez del docente en el proceso educativo.



Bibliografía

- [Const.]. (2008). *Constitución Política de la República del Ecuador*. Gobierno Nacional.
- Abela, J. A. (2000). Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada. *Fundación Centros Estudios Anadaluces, Universidad de Granada, v.10, N.2*, pág. 1 - 34.
- Acosta-Corporan et al. . (2022). Nivel de satisfacción en los estudiantes de secundaria con el uso de aprendizaje colaborativo mediado por las TIC en el aula. *Revista Electrónica Educare Vol. 26 N°2*, 1 -19.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de Investigación, Introducción a la metodología científica* . Caracas: Editorial Episteme.
- Assaf, N. (2021). The future of learner-interface interaction. A vision from EdTech. *Apertura, vol 12 N° 2*.
- Atencio-González et al. (2024). Chat GPT como Recurso para el Aprendizaje del Pensamiento Crítico en Estudiantes Universitarios. *Cienciamatria. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología Vol 9 N°17*.
- Boekaerts, M. (1999). Aprendizaje autorregulado: dónde estamos hoy. *Revista Internacional de Investigación Educativa Vol 31, N°6*, 445 - 457.
- Botagariyev, T. (2023). Web-Based technologies in Middle School in Physical education. *ResearchGate*.
- CEPAL. (2010). *La hora de la igualdad: Brechas por cerrar, caminos por abrir*. Brasilia : Cepal Naciones Unidas.
- Chicaiza, et al. (2024). Aplicaciones de Chat GPT como inteligencia artificial para el aprendizaje de idioma inglés: avances, desafíos y perspectivas futuras. *Redilat Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*.
- Dauba & Roldán. (2024). BARRERA PSICOLOGICAS PARA LA FLUIDEZ DEL IDIOMA INGLÉS ENTRE ESTUDIANTES SELECCIONADOS EN INSTITUCIONES PRIVADAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR: BASE PARA UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN. *Revista Internacional de Investigación sobre Modernización en Tecnología y Ciencia de la Ingeniería*.
- Diego-Olite et al. . (2023). Chat GPT: origen, evolución, retos e impactos en la educación. . *SCielo Educación Médica Superior Vol 37, N°2*.



- Galleguillos, P., & Olmedo, E. (2017). Autoeficacia académica y rendimiento escolar: Un estudio metodológico y correlacional en escolares. . *Digibug*.
- García, J. C. (2019). *Praxis docente humana, crítica y comprometida: una aproximación teórica desde la educación filosófica*. Quito: PUCE.
- Gargallo, B., Suárez-Rodríguez, J., & Pérez, C. (2009). El Cuestionario CEVEAPEU. Un instrumento para la evaluación de las estrategias de aprendizaje de los estudiantes universitarios . *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, Vol. 15, núm. 2*, 1-31.
- González-Benito et al. (2021). Motivación académica y autoeficacia percibida y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes universitarios de la enseñanza a distancia. *Relieve Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*.
- Guardia Ortiz, et al. . (2023). Presentación del número especial “IA generativa, ChatGPT y Educación. Consecuencias para el Aprendizaje Inteligente y la Evaluación Educativa”. *RED*.
- Guillén, M. (2016). Del paradigma de la enseñanza al paradigma del aprendizaje, un programa de capacitación docente, su influencia en los profesores y en el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad de Azuay (Cuenca – Ecuador). pp.1-486.
- Guillermo, L., & Carcausto, W. (2025). El uso de Chatbots en el aprendizaje de idiomas: una revisión sistemática. *Revista INVECOM, Vol.5 N°3*.
- Hernández Sampieri, et al. (2012). *Metodología de la Investigación*. Caracas.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill Education.
- Hurtado de Barrera, J. (2012). *El proyecto de Investigación, comprensión holística de la metodología y la investigación*. Caracas: Quirón ediciones.
- Hurtado, I., & Toro, J. (2005). *Paradigmas de la Investigación Científica en tiempos de cambio*. Valencia.
- Hurtado, I., & Toro, J. (2005). *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio*. Valencia: Episteme Consultores Asociados.
- LOEI. (25 de agosto de 2015). Ley Orgánica de Educación Intercultural. *Ley Orgánica de Educación Intercultural*.



- Lucana Elizabeth, R. (2023). Chatbot basado en inteligencia artificial para la educación escolar. *Horizontes Revista de Investigacion en Ciencias de la educación*.
- Machado, J. (11 de Dic de 2019). *Primicias* . Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/idioma-ingles-estudiantes-convenio-educacion-profesores/>
- ODS Territorio Ecuador. (2015). *ODS Territorio Ecuador*.
- RAE. (24 de 03 de 2025). *Real Academia Española y Asociación de la Lengua Española: Diccionario panhispánico*. Obtenido de <https://www.rae.es/dpd>, 2.^a edición (versión provisional). [Consulta: dd/mm/aaaa]
- Reyes-Moreno et al. (2023). ChatGPT en la educación: un enfoque bibliométrico de la integración de sistemas de Chatbots en los procesos educativos. . *AIBI Reista de Investigación, administración e ingeniería Vo. 11 N° 3*, 143 - 155.
- Riofrío, D. (2020). Estudio de los Chatbots. *Archivo Digital UPM Universidad Politécnica de Madrid* .
- Salgado, C. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor meetodológico y retos. *Leberabit*.
- SENPLADES. (2017-2021). *Plan Nacional del Buen Vivir*. Senplades.
- Torrano, F., & González, M. (2004). El aprendizaje autorregulado: presente y futuro de la investigación. *Redalyc*, 1 - 33.
- UNESCO. (2016). *Herramientas de apoyo para el trabajo docente "innovación educativa"*. Lima: CARTOLAN E.I.R.L.
- UNESCO. (30 de 03 de 2025). *Marco de Acción Dakar*. Obtenido de <https://www.unesco.org/es/weeks/digital-learning#:~:text=La%20pr%C3%B3xima%20edici%C3%B3n%20de%20la,%22reimaginar%20nuestros%20futuros%20juntos.%22>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.

