

**"Fundamental Pillar Of Well-Being: Social Security For Older Adults In  
The Toacazo Parish"**

**“Pilar fundamental del bienestar: la seguridad social para los adultos  
mayores de la parroquia Toacazo”**

**Autores:**

Ante-Llanqui, Jefferson Ante  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI  
Estudiante de la carrera de Trabajo Social  
Latacunga - Ecuador



[jefferson.ante0858@uce.edu.ec](mailto:jefferson.ante0858@uce.edu.ec)



<https://orcid.org/0009-0005-9348-2911>

Chiguano-Umajinga, Nelson Rodrigo  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI  
Ph.D. en Ciencias Sociológicas  
Docente Tutor del área de Trabajo Social  
Latacunga – Ecuador



[nelson.chiguano@utc.edu.ec](mailto:nelson.chiguano@utc.edu.ec)



<https://orcid.org/0009-0005-2187-6495>

Fechas de recepción: 18-JUN-2025 aceptación: 18-JUL-2025 publicación: 30-SEP-2025



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



## Resumen

El artículo analiza la seguridad social como un pilar fundamental para el bienestar integral de los adultos mayores en la parroquia Toacazo, ubicada en la región andina del Ecuador. Esta población enfrenta retos derivados del envejecimiento acelerado, desigualdades socioeconómicas y limitaciones en el acceso a salud, pensiones y apoyo social. En Ecuador, el crecimiento de adultos mayores ha incrementado la demanda de servicios especializados y apoyo económico, pero el 44% carece de seguridad económica, cifra superior a la de otros países de la región. Esta situación es más crítica en zonas rurales como Toacazo, donde predominan empleos informales. Aunque la Constitución ecuatoriana reconoce y protege los derechos de los adultos mayores, la falta de coordinación institucional, recursos limitados y poca participación de los propios adultos mayores dificultan su cumplimiento. Programas sociales como “Mis Mejores Años” y servicios del IESS intentan brindar apoyo, pero el acceso es complicado por la dispersión geográfica y falta de transporte. Mediante entrevistas cualitativas, la investigación recoge experiencias que evidencian problemas en la atención médica, escasez de especialistas y medicamentos, y largas esperas. La experiencia con la seguridad social varía; algunos reciben pensiones y atención formal, otros no o prefieren servicios privados. El conocimiento sobre la seguridad social es desigual. El estudio concluye que la seguridad social es clave para la estabilidad económica y emocional de los adultos mayores, pero es necesario fortalecer su participación, mejorar la coordinación institucional y adaptar políticas públicas a las condiciones rurales para lograr una protección social más justa y efectiva.

**Palabras clave:** Bienestar; Seguridad Social; Adultos Mayores



## Abstract

The article analyzes social security as a fundamental pillar for the comprehensive well-being of older adults in the Toacazo parish, located in the Andean region of Ecuador. This population faces challenges arising from accelerated aging, socioeconomic inequalities, and limitations in access to healthcare, pensions, and social support. In Ecuador, the growing elderly population has increased the demand for specialized services and economic assistance, yet 44% lack economic security—a figure higher than in other countries in the region. This situation is more critical in rural areas like Toacazo, where informal employment predominates. Although the Ecuadorian Constitution recognizes and protects the rights of older adults, a lack of institutional coordination, limited resources, and low participation from the elderly themselves hinder effective implementation. Social programs such as “Mis Mejores Años” and services from the Ecuadorian Social Security Institute (IESS) attempt to provide support, but access is complicated by geographic dispersion and lack of transportation. Through qualitative interviews, the research gathers experiences that highlight problems in medical care, shortages of specialists and medications, and long waiting times. Experiences with social security vary; some receive pensions and formal care, while others do not or prefer private services. Knowledge about social security is uneven. The study concludes that social security is key to the economic and emotional stability of older adults, but it is necessary to strengthen their participation, improve institutional coordination, and adapt public policies to rural conditions to achieve fairer and more effective social protection.

**Keywords:** Well-being; Social Security; Older Adults



## Introducción

La seguridad social constituye un pilar fundamental para asegurar el bienestar integral de las personas adultas mayores, especialmente en contextos donde las desigualdades socioeconómicas y el acceso limitado a servicios básicos agravan la vulnerabilidad de este grupo prioritario. En la parroquia Toacazo, situada en la región andina del Ecuador, estas problemáticas se manifiestan de manera aguda, la combinación de un envejecimiento demográfico acelerado y de limitaciones estructurales en salud, pensiones y apoyo social genera un entorno desafiante la cual pone en riesgo el ejercicio efectivo de los derechos fundamentales de los adultos mayores.

El fenómeno del envejecimiento poblacional en el Ecuador ha provocado un aumento sostenido de personas adultas mayores de 65 años, quienes requieren no solo para atención sanitaria especializada, sino también garantías económicas y sociales para alcanzar una vida digna y activa. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el 44% de los adultos mayores en el Ecuador enfrenta una inseguridad económica, es decir, no recibe ingresos ni por trabajo ni por pensión contributiva o no contributiva, esta cifra es superior al promedio regional de América Latina y el Caribe.

Esta situación se agrava en zonas rurales como en la Parroquia Toacazo, donde la oferta laboral es escasa y predomina la informalidad, lo que obliga a muchos adultos mayores a prolongar su vida laboral en condiciones precarias y sin acceso a los beneficios del empleo formal, siendo una gran parte desempleada.

La Constitución de la República del Ecuador reconoce a las personas adultas mayores como sujetos de derechos y establece la obligación estatal de garantizarles atención prioritaria y especializada, tanto en lo social como en lo económico, así como la protección contra toda forma de violencia. Sin embargo, la implementación de estas garantías enfrenta obstáculos estructurales como: la insuficiente articulación interinstitucional, carencia de recursos adecuados y limitada participación de los propios adultos mayores en la formulación y ejecución de las políticas públicas.

En programas como “Mis Mejores Años” e iniciativas del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) la cual buscan ampliar la cobertura y mejorar la calidad de los servicios



sociales, pero la demanda creciente y las particularidades territoriales, como lo es la dispersión geográfica y la falta de transporte, continúan representando retos significativos. En la parroquia Toacazo, cantón Latacunga, la problemática se evidencia en la escasez de centros de atención geriátrica, la falta de información sobre los derechos y servicios disponibles, y la ausencia de redes comunitarias sólidas las cuales les permitan una atención integral y continua. Además, la calidad de la atención en salud es limitada, ya que los servicios no siempre están especializados ni cuentan con personal capacitado para abordar las complejidades del envejecimiento. La situación se agrava para las mujeres adultas mayores, quienes presentan mayores índices de inseguridad económica y exclusión social. Metodológicamente, el análisis de esta problemática requiere un enfoque cualitativo, que realice el estudio documental de políticas públicas con la recopilación de datos primarios a través de entrevistas y encuestas a adultos mayores y actores institucionales en la Parroquia Toacazo. Este enfoque permite comprender tanto las dimensiones estructurales como las experiencias vividas por los adultos mayores, fundamentándose en teorías críticas del Trabajo Social y el Bienestar Social, que subrayan la importancia de la participación y el empoderamiento de los sujetos vulnerables para la construcción de políticas inclusivas y efectivas.

El problema central que aborda la investigación es la insuficiente garantía de la Seguridad Social para los adultos mayores de la parroquia Toacazo, expresada en la falta de acceso a pensiones dignas, servicios de salud adecuados y programas de apoyo social las cuales aseguren su inclusión y su calidad de vida. El objetivo general es: Analizar la seguridad social como un pilar esencial para el bienestar de los adultos mayores en la Parroquia Toacazo.

Este análisis es urgente y relevante, ya que la población adulta mayor constituye un sector creciente y vulnerable que requieren respuestas integrales y sostenibles. Visibilizar la realidad específica de Toacazo aporta evidencia para orientar el diseño e implementación de políticas públicas más efectivas y la generación de redes comunitarias que promuevan la participación social activa y el respeto de los derechos de las personas mayores. Además, la reflexión sobre las desigualdades de género en el acceso a la seguridad social amplía la comprensión de las dinámicas sociales que afectan a este grupo prioritario.



## Material y métodos

### Material

La técnica seleccionada para la recolección de información es la entrevista, dado que proporciona un espacio flexible y empático en el que los participantes pueden expresar libremente sus experiencias, emociones y opiniones. Esta técnica favorece la obtención de datos ricos y profundos, ajustados a la realidad vivida de los adultos mayores.

El instrumento es un cuestionario estructurado, elaborado con preguntas abiertas que guían la entrevista, pero permiten respuestas amplias y detalladas. Este cuestionario abordará temáticas como el acceso a servicios de salud, pensiones, apoyo institucional, percepción de bienestar y problemáticas asociadas a la seguridad social.

La población está conformada por adultos mayores de 65 años en la parroquia Toacazo, perteneciente al cantón Latacunga, provincia de Cotopaxi. Se trabajará con una muestra no probabilística por conveniencia, en este caso 7 participantes, seleccionando a aquellos adultos mayores que deseen coadyuvar voluntariamente y que cumplan con los criterios de inclusión: residencia permanente en la parroquia y experiencia con algún tipo de seguridad social (sea público o privado).

### Métodos

El enfoque de la presente investigación es cualitativo, ya que busca comprender y analizar en profundidad las percepciones, experiencias y significados que los adultos mayores de la parroquia de Toacazo atribuyen a la seguridad social como componente esencial de su bienestar. Este enfoque permite interpretar los discursos de los participantes en su contexto sociocultural, identificando patrones, necesidades y opiniones relevantes.

Se utiliza el método cualitativo fenomenológico, ya que este permite explorar las vivencias subjetivas de los adultos mayores con respecto al acceso, uso y percepción de los beneficios de la seguridad social. El objetivo es captar la esencia de sus experiencias individuales y colectivas en torno a este pilar del bienestar.

## Resultados

### 1. ¿Podría contarme un poco sobre usted y cómo ha sido su vida en la parroquia Toacazo?

E1: Mi experiencia de vida en la parroquia Toacazo ha sido muy positiva. Me he sentido siempre cómodo y seguro, rodeado de vecinos tranquilos y un ambiente comunitario que valoro profundamente.

E2: Desde mi llegada a Toacazo, he disfrutado de una convivencia armoniosa. No he tenido conflictos, ni con los propietarios de la vivienda donde resido ni con otros habitantes, ya que actualmente vivo aquí como cuidador.

E3: He residido en esta parroquia durante 46 años y, en general, mi vida aquí ha transcurrido con normalidad. La delincuencia es prácticamente inexistente, lo que contribuye a un entorno seguro. Además, actualmente participo en un grupo barrial que fortalece la unión social.

E4: Crecí en Toacazo y mi experiencia ha sido satisfactoria. El ambiente es favorable y me siento parte de la comunidad.

E5: Llevo aproximadamente cinco años viviendo aquí y, hasta el momento, no he enfrentado ningún inconveniente relevante.

E6: Mi vida ha sido buena. Aunque por motivos laborales tuve que ausentarme, tras muchos años he regresado a mi tierra natal, lo que me ha permitido reconectar con mis raíces.

E7: Considero que la unidad ha sido una característica constante en la vida de la parroquia. Esta cohesión y equidad entre los habitantes ha permitido que existan pocas dificultades y que la convivencia sea armónica.

### 2. ¿Cómo ha cambiado su vida desde que llegó a la etapa de adulto mayor?

E1: Al llegar a la adultez mayor, he experimentado varios cambios físicos. Sin embargo, a pesar de algunas dolencias, procuro mantenerme activo realizando deporte en las mañanas, lo que contribuye a mi bienestar general.

E2: He notado una disminución significativa en mi fuerza física. A mis 75 años, ya no puedo realizar las mismas actividades que antes, lo que representa un cambio importante en mi vida cotidiana.



E3: La transición a la adultez mayor implica una pérdida de capacidades físicas y flexibilidad en comparación con la juventud. No obstante, mantengo una actitud perseverante y luchadora, aunque el agotamiento físico sea más frecuente.

E4: A mis 84 años, reconozco que ya no tengo la misma fuerza ni movilidad de antes, lo que limita mis actividades diarias.

E5: Hasta ahora me he sentido bien, pero es evidente que la fuerza física se va deteriorando con el tiempo, lo que restringe la realización de ciertas actividades.

E6: Agradezco haber tomado decisiones que me han permitido llegar a esta etapa con bienestar. Disfruto de la familia que he formado y me siento satisfecho con mi vida como adulto mayor.

E7: Existen muchas desventajas asociadas a la vejez, especialmente la pérdida de fuerza y la aparición de dolencias. Además, se experimenta una sensación de soledad y una disminución en la capacidad para realizar actividades que antes eran cotidianas.

### **3. ¿Actualmente accede a algún tipo de seguridad social como pensión, atención médica, entre otros? ¿Cómo ha sido su experiencia?**

E1: Sí, actualmente recibo una pensión como jubilado. Agradezco que los pagos se realicen de manera puntual, lo que me brinda estabilidad económica.

E2: No he tenido acceso a pensión ni a atención médica a través de la seguridad social. Tampoco suelo acudir a los centros de salud.

E3: No cuento con seguro social, a pesar de haber trabajado en el sector público.

E4: No recibo pensión, pero actualmente soy beneficiario del bono y accedo a atención médica tanto en el hospital como, ocasionalmente, con médicos particulares.

E5: He recibido atención médica y, en general, mi experiencia ha sido positiva.

E6: Ya no estoy afiliado al seguro social; opté por atenderme en el centro de salud y con médicos particulares, donde he encontrado una atención más satisfactoria.

E7: He tenido acceso al seguro social, pero mi experiencia ha sido insatisfactoria debido a la deficiente atención, la dificultad para obtener turnos y la escasez de medicamentos.

### **4. ¿Conoce usted qué es la seguridad social? Explique.**

E1: Sí, entiendo que la seguridad social es una institución estatal en la que tanto empleadores como trabajadores aportan un porcentaje de sus ingresos. Estos fondos permiten acceder a servicios como atención médica y otros beneficios.

E2: No tengo conocimiento sobre qué es la seguridad social.

E3: Considero que la seguridad social debería garantizar que la población viva en condiciones dignas y seguras.

E4: No conozco en detalle qué es la seguridad social.

E5: No tengo información sobre la seguridad social.

E6: La seguridad social implica realizar aportes económicos con el fin de recibir atención médica y medicamentos adecuados en caso de enfermedad.

E7: La seguridad social supone realizar aportes durante la vida laboral para, en la vejez, acceder a beneficios como pensión y atención médica, aunque reconozco que existen varias desventajas en su funcionamiento actual.

##### **5. ¿Cuáles considera que son los principales beneficios que le ofrece la seguridad social?**

E1: En mi experiencia, he accedido a préstamos quirografarios y otros servicios útiles. Actualmente, los procesos son más ágiles y los beneficios se depositan directamente en cuentas, lo que considero positivo.

E2: La seguridad social debería brindar ayuda en diversas necesidades que enfrentamos los adultos mayores.

E3: Los beneficios principales son la sensación de seguridad y la posibilidad de mantener la unión comunitaria.

E4: El principal beneficio es la mejora en la salud, ya que permite recibir atención médica sin incurrir en gastos elevados.

E5: No he recibido beneficios, por lo que no puedo opinar al respecto.

E6: Los jubilados disfrutan de beneficios económicos, como el pago de sueldos, lo que contribuye a su estabilidad.

E7: La pensión, el acceso a medicamentos y la hospitalización son beneficios importantes, aunque la atención en los centros de salud suele ser insuficiente.

##### **6. ¿Qué dificultades ha enfrentado para acceder a los servicios o beneficios de la seguridad social?**



E1: He enfrentado serias dificultades en el acceso a servicios de salud, principalmente por la falta de especialistas, turnos y medicamentos. Por ejemplo, padezco una enfermedad tiroidea y, en ocasiones, debo adquirir los medicamentos por mi cuenta debido a la escasez en el sistema.

E2: En ocasiones, los censos y programas sociales no me han incluido porque no me encontraba presente en el momento de la visita.

E3: No he experimentado dificultades significativas; considero que el acceso depende de la disposición personal y del fortalecimiento del grupo comunitario.

E4: No he tenido dificultades relevantes; únicamente he recibido visitas relacionadas con el bono.

E5: No he intentado acceder a los servicios, por lo que no he enfrentado dificultades.

E6: Las principales dificultades son los largos tiempos de espera para obtener turnos y la demora en las consultas con especialistas. Aunque reconozco los esfuerzos del personal, en ocasiones esperaba una mejor atención.

E7: He tenido dificultades para obtener citas médicas especializadas, como con el urólogo. El proceso para conseguir turnos es complejo y, en ocasiones, los turnos disponibles son en hospitales lejanos, lo que representa un obstáculo considerable.

## **7. ¿De qué manera la seguridad social ha contribuido a su bienestar físico, emocional o económico?**

E1: En el aspecto económico, la seguridad social me ha beneficiado a través de préstamos y pagos puntuales. Sin embargo, en lo físico, la falta de medicamentos ha afectado mi salud, y en lo emocional, las dificultades en el sistema a veces disminuyen mi ánimo.

E2: Participar en programas educativos me ha ayudado a evitar el aislamiento y a socializar con los vecinos, lo cual es importante para mí bienestar emocional.

E3: En el aspecto económico, no he recibido apoyo, ya que gestionamos nuestros propios fondos. Sin embargo, emocionalmente me brinda tranquilidad saber que puedo salir con seguridad.

E4: La seguridad social ha contribuido significativamente a mi bienestar económico. Físicamente me encuentro bien y emocionalmente me siento estable.

E5: He mantenido un buen estado en todos los aspectos, incluso sin contar con la seguridad social.

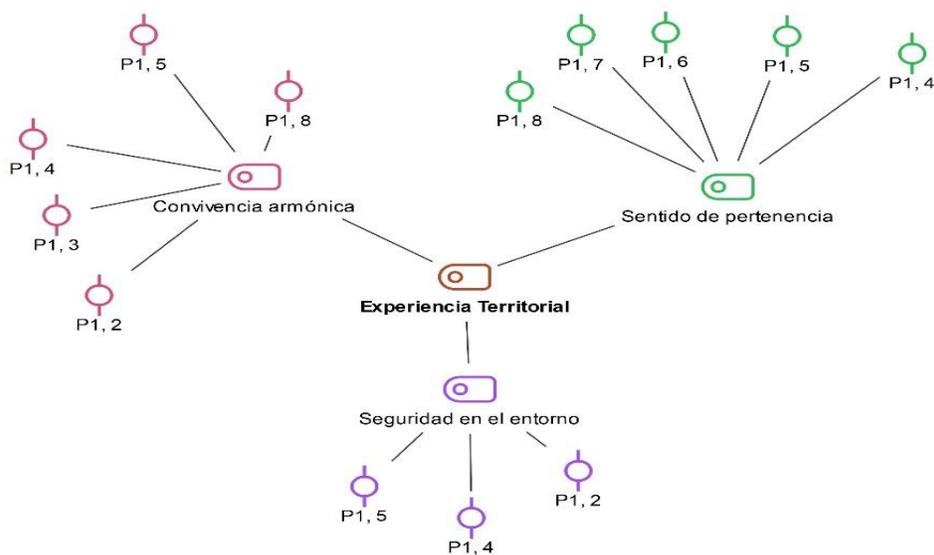
E6: Emocionalmente, me ha dado tranquilidad saber que, en el futuro, podría acceder a ciertos beneficios.

E7: En el caso de mis padres, la seguridad social fue fundamental para su atención médica, especialmente durante una operación de tiroides. Sin embargo, actualmente ya no percibo los mismos beneficios.

## Discusión

Figura 1

### Experiencia Territorial



- Se predomina una percepción de bienestar y satisfacción con la vida en la parroquia, sin reportes de experiencias negativas.

### Interpretación

Las respuestas de los habitantes de la parroquia Toacazo revelan una experiencia de vida marcada por la seguridad, la cohesión social, el sentido de pertenencia y la satisfacción general con el entorno. Estos elementos se reflejan en la percepción de tranquilidad, la ausencia de delincuencia, la armonía en la convivencia y la participación activa que se mantiene en la vida comunitaria. Todos coinciden en que el ambiente es favorable y existe

un sentido de pertenencia, mientras que solo una minoría menciona haber estado ausente por motivos laborales, pero destaca la facilidad de reintegración.

Teniendo en cuenta los aspectos que destacan los moradores siendo estas la seguridad, la armonía, la ausencia de conflictos y el sentido de pertenencia, así como la satisfacción y la cohesión social. Estas percepciones coinciden con los hallazgos de la literatura reciente. Siendo el sentido de pertenencia e identidad cultural (**Díaz 2022**), subrayan que fortalecer la identidad cultural y el sentido de pertenencia en comunidades rurales es fundamental para el desarrollo personal y colectivo. La participación de la comunidad y la valoración de la cultura local, mencionadas en las respuestas, son claves para la autoestima y la integración social.

Otro aspecto importante es la cohesión social y bienestar La cuela (**CEPAL 2020**) señala que la cohesión social, la inclusión y el sentido de pertenencia han sido factores determinantes para mejorar la calidad de vida y el bienestar en comunidades latinoamericanas, lo que se refleja en la percepción de armonía y convivencia positiva de los entrevistados.

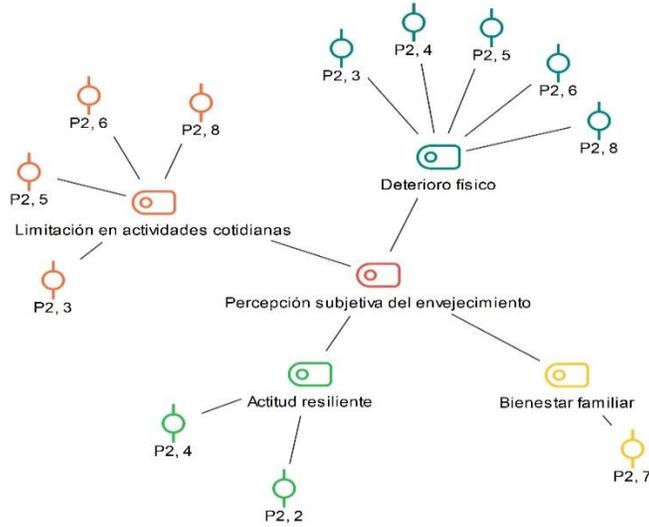
En cuanto a lo mencionado con la participación social y fortalecimiento comunitario (**Martínez & Herrera 2021**) entre otros autores que dan mención sobre participación rural indican que la implicación activa en grupos y actividades comunitarias fortalece el tejido social y fomenta la confianza y la autonomía local, aspectos evidentes en los testimonios mencionados en la entrevista sobre la vida en la parroquia Toacazo.

Finalmente, en los desafíos rurales, aunque la literatura también menciona desafíos como el acceso a servicios, las respuestas de Toacazo enfatizan la resiliencia y la satisfacción, lo que sugiere que la cohesión social puede mitigar algunas de las dificultades típicas de las zonas rurales.

## **Figura 2**



## Percepción subjetiva del envejecimiento



- Se predomina una percepción realista, pero con un enfoque positivo hacia el envejecimiento.

### Interpretación

La mayoría de los entrevistados reconocen cambios físicos negativos asociados a la adultez mayor, como la pérdida de fuerza, movilidad y aumento de dolencias, lo que limita sus actividades diarias, siendo la gran parte de los adultos mayores que mencionaron lo dicho. Sin embargo, mantienen una actitud activa y perseverante, valorando el bienestar y la satisfacción personal un pequeño porcentaje. Además, algunos mencionan sentimientos de soledad y restricciones en su vida cotidiana, reflejando los desafíos comunes de esta etapa. Las respuestas reflejan principalmente la experiencia común de pérdida de fuerza, movilidad y aumento de dolencias físicas, junto con una actitud de perseverancia y búsqueda de bienestar, lo que coincide con la literatura científica actual.

Como lo son los cambios físicos y pérdida de capacidades. En cuya respuesta la Organización Mundial de la Salud (OMS) destaca que el envejecimiento implica una disminución progresiva de la función muscular y la movilidad, lo que puede limitar la independencia de las personas mayores (OMS, 2024). Esta pérdida de fuerza y flexibilidad mencionada por los entrevistados es un fenómeno esperado y documentado.

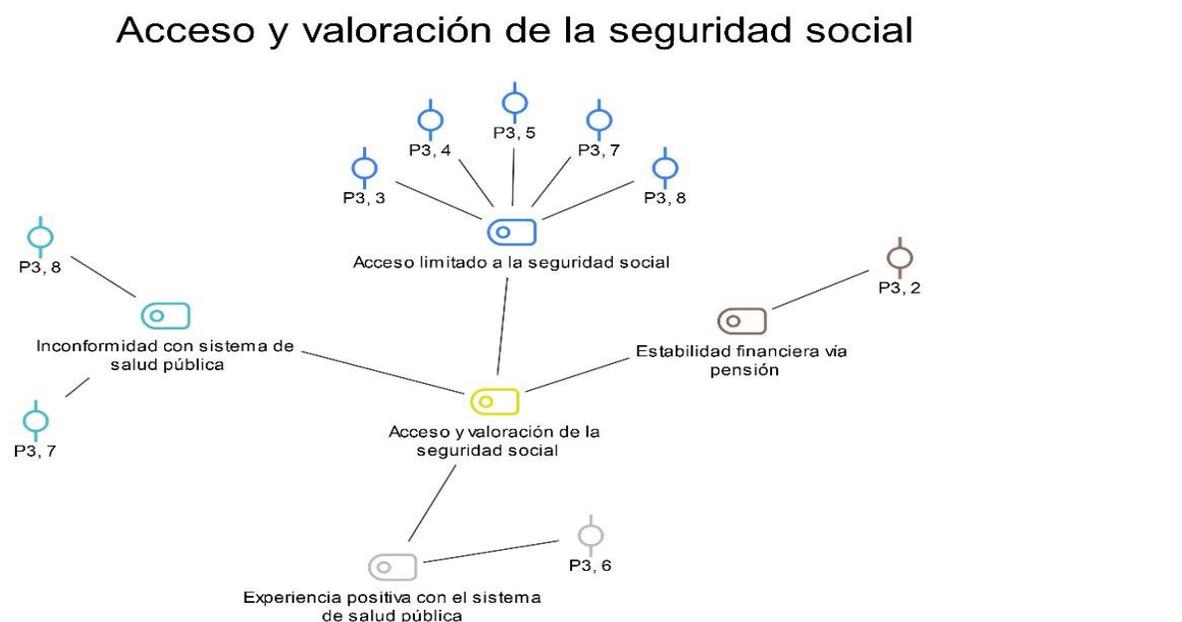
Entre los beneficios del ejercicio físico, la evidencia científica muestra que la actividad física regular en la adultez mayor ayuda a mantener la masa muscular, mejora la funcionalidad y

prolonga la independencia, aspectos que coinciden con la experiencia positiva de quienes mantienen actividad física (INE, 2024). Es decir, los ejercicios adaptados pueden reducir el agotamiento y mejorar la calidad de vida.

También el Envejecimiento saludable y bienestar emocional. La Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS 2025) la cual enfatiza que el envejecimiento saludable no solo incluye la salud física, sino también la mental y social, promoviendo la participación activa y la satisfacción personal, como reflejan algunos entrevistados que valoran su bienestar y la familia. Es de suma importancia señalar que la sensación de soledad y limitaciones también es reconocida como un desafío común.

Y en cuanto a la calidad de vida y desafíos sociales. Algunos estudios recientes indican que la calidad de vida en adultos mayores está influida por factores físicos, emocionales y sociales, incluyendo la percepción de limitaciones y la necesidad de apoyo social (Dialnet, 2023). La experiencia de restricción en actividades y sensación de soledad mencionada por algunos entrevistados es consistente con estos hallazgos.

Figura 3



- Se evidencia la experiencia con la seguridad social es diversa, con un balance entre satisfacción y desafíos.

### Interpretación

La mayoría de los entrevistados no cuentan con acceso pleno a la seguridad social o pensión,



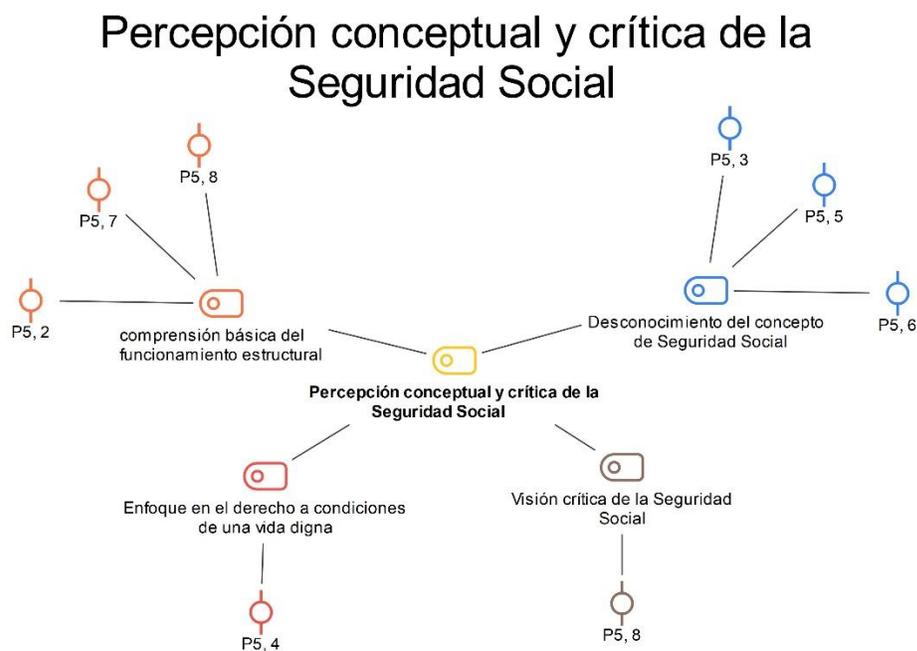
y algunos optan por atención médica en centros de salud públicos o privados, con experiencias mixtas. Un cierto porcentaje de los entrevistados mencionaron que sí recibe pensión o atención médica formal, valorando la estabilidad económica y la atención recibida, aunque también se reportan dificultades como mala atención, falta de medicamentos y problemas para obtener turnos, sea para ellos u algún otro familiar. De acuerdo a lo mencionado en la entrevistas a las personas adultas mayores, se refleja su experiencia en el acceso a la seguridad social y la experiencia con pensiones y atención médica, Por lo consiguiente varios autores dan su comparación sobre seguridad social en adultos mayores

Como en el acceso a pensiones y cobertura, las respuestas reflejan una realidad mixta: algunos entrevistados reciben pensión o beneficios sociales, mientras otros carecen de acceso o reciben atención médica irregular. Esto coincide con menciones dadas de la Organización Internacional del Trabajo (**OIT, 2022**) las cuales indican que en América Latina aproximadamente un 34,5% de las personas mayores de 65 años no cuentan con ingresos por pensión o trabajo, evidenciando una brecha significativa en la cobertura.

En Argentina, según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (**INDEC, 2024**), cerca del 89% de las personas en edad jubilatoria reciben jubilación o pensión, pero la informalidad laboral dificulta el acceso para algunos, lo que explica la diversidad de experiencias reportadas.

En la calidad y experiencia en atención médica, se evidencia una percepción negativa sobre la atención en el sistema público de salud y la preferencia por médicos particulares, señalada por algunos entrevistados, es consistente con informes recientes que documentan problemas de acceso, demora en turnos y escasez de medicamentos en el sistema público (**ANSES, 2023**)

Y en cuanto a la estabilidad económica y bienestar, aquellos quienes reciben pensión puntual valoran la estabilidad económica que esta brinda, aspecto clave para el bienestar en la vejez, como lo señala la (**CEPAL 2020**) al destacar la importancia de la protección social para reducir la pobreza y la vulnerabilidad en adultos mayores.



- Se predomina que existe una comprensión general positiva, pero desigual sobre la seguridad social y su rol en la protección social.

### Interpretación

La mayor parte de los entrevistados tiene un conocimiento claro y correcto sobre la seguridad social, entendiendo que es un sistema estatal basado en aportes de empleadores y trabajadores que garantiza acceso a servicios como atención médica, pensiones y otros beneficios. Por otro lado, un porcentaje menor da a evidenciar su desconocimiento o tiene un conocimiento limitado sobre el tema. Algunos reconocen también las limitaciones y problemas en el funcionamiento actual del sistema. En lo mencionado a la entrevista hacia los adultos mayores se refleja como tema central la seguridad social, en donde varios autores dan mención sobre esta temática.

Como lo es el acceso y cobertura a los Servicios Sociales, las respuestas reflejan una realidad similar a la descrita en Ecuador, donde un porcentaje significativo de adultos mayores no está afiliado ni recibe pensión contributiva. El Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) otorga una pensión no contributiva de 50 USD mensuales a personas mayores de 65 años que no tienen cobertura en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) ni en

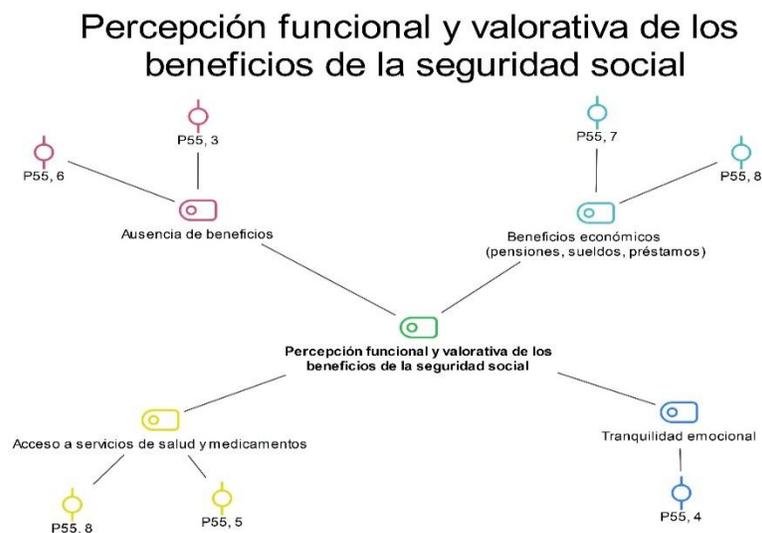
otros sistemas (MIES, 2025). Esta ayuda busca mitigar la vulnerabilidad económica de este grupo, que representa cerca del 44% de los adultos mayores en inseguridad económica.

A los desafíos y desigualdades que afrontan los ciudadanos se detalla que el 44% de los adultos mayores en Ecuador enfrenta inseguridad económica, sin ingresos laborales ni pensión, cifra superior al promedio regional (34,5%). Además, la informalidad laboral es alta, con un 82% de personas mayores empleadas en el sector informal, lo que dificulta la acumulación de aportes para pensiones (OIT, 2024). Teniendo que las mujeres adultas mayores son las más afectadas, con un 58,1% sin ingresos frente al 27,5% de los hombres (OIT, 2025).

En comparación con otros países podemos reflejar una cifra mayor como en Estados Unidos, el sistema de seguridad social es más amplio y con pagos promedio superiores a USD 2,000 mensuales para jubilados, con mecanismos claros de aportes y beneficios escalonados según edad de retiro. Sin embargo, también enfrentan retos como la transición a pagos electrónicos y la cobertura de poblaciones vulnerables (Infobae, 2025).

Y en la calidad y experiencia las experiencias mixtas en la atención médica y acceso a pensiones en Ecuador reflejan las dificultades reportadas en otros países latinoamericanos, donde la burocracia, la falta de medicamentos y la insuficiente cobertura afectan la satisfacción de los beneficiarios (Cruz Roja Argentina, 2024).

Figura 5



- Se predomina limitaciones en la atención médica en centros de salud, siendo gran porcentaje el que reconoce los beneficios de la Seguridad Social.

### **Interpretación**

Las respuestas destacan beneficios como acceso a préstamos, pensiones, atención médica, medicamentos, estabilidad económica y procesos más ágiles. También se menciona la importancia de la seguridad social para la unión comunitaria y la ayuda frente a diversas necesidades. Sin embargo, algunos señalan limitaciones en la atención médica o la ausencia de beneficios directos.

Por tal motivo estos testimonios coinciden con la literatura reciente, como de las pensiones y reducción de pobreza, la cual el **(BID 2022)**, destaca que las pensiones y transferencias económicas son fundamentales para reducir la pobreza y garantizar la seguridad de ingresos en la vejez, tal como lo valoran los entrevistados que destacan la estabilidad económica y el pago de sueldos, por su labor ejecutado en su tiempo culminado de trabajo.

También la atención médica y acceso a medicamentos, se destaca por ser el acceso a servicios de salud y medicamentos es uno de los beneficios centrales de la seguridad social, mejorando la calidad de vida y previniendo gastos catastróficos en salud. En Ecuador, la Ley Orgánica de Personas Adultas Mayores exige la provisión de atención médica integral y gratuita para este grupo, alineándose con las respuestas que valoran la mejora en la salud y el acceso a medicamentos. **(Dialnet, 2023)**

En cuanto a los préstamos y servicios adicionales, tenemos al el IESS en Ecuador la cual es encargada de administrar fondos de reserva y otorga préstamos quirografarios a sus afiliados, lo que es percibido como un beneficio útil y ágil por los entrevistados. Estos servicios adicionales son reconocidos como parte de la protección social moderna.

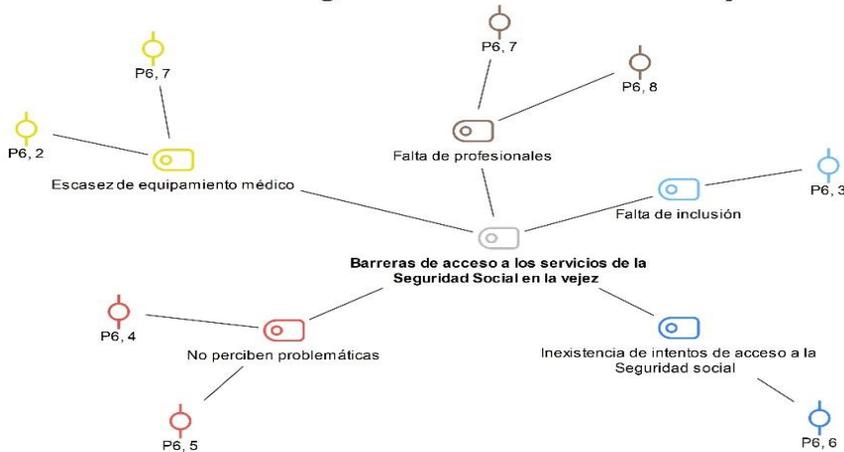
La cobertura familiar y protección integral es importante en la seguridad social en Ecuador, ya que cubren a familiares, otorga auxilio de funerales y protege frente a discapacidad e invalidez, ampliando el alcance de los beneficios **(Rúa 2023)**

A pesar de los avances, la literatura y los entrevistados coinciden en señalar deficiencias en la atención, cobertura incompleta y desafíos administrativos, lo que demanda mejoras continuas en el sistema del país.

### **Figura 6**



## Barreras de acceso a los servicios de la Seguridad Social en la vejez



- Se evidencian barreras importantes que afectan la calidad y oportunidad de la atención médica.

### Interpretación

La mayoría de los entrevistados reporta dificultades para acceder a servicios de la seguridad social, principalmente relacionadas con la falta de especialistas, largos tiempos de espera para turnos, escasez de medicamentos y complejidad en los procesos de obtención de citas. En cuanto a un pequeño grupo, no ha enfrentado problemas significativos o no ha intentado acceder a los servicios, destacando que la disposición personal y el apoyo comunitario pueden facilitar el acceso.

En comparación a lo mencionado por los entrevistados, se presenta dificultades para acceder a los servicios y beneficios de la seguridad social, en la cual los entrevistados señalan principalmente:

- Falta de especialistas y medicamentos en el sistema de salud.
- Largos tiempos de espera para turnos y consultas.
- Procesos complejos para obtener citas médicas.
- Exclusión en programas sociales por ausencia en censos.
- Algunos no han enfrentado dificultades o no han intentado acceder.
- Diagnóstico en la literatura reciente

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) cubre solo cerca del 39% de la población



económicamente activa, dejando fuera a sectores vulnerables como mujeres, trabajadores domésticos y rurales, debido a ingresos inestables, desconocimiento y dificultades para formalizarse (Borja, 2025)

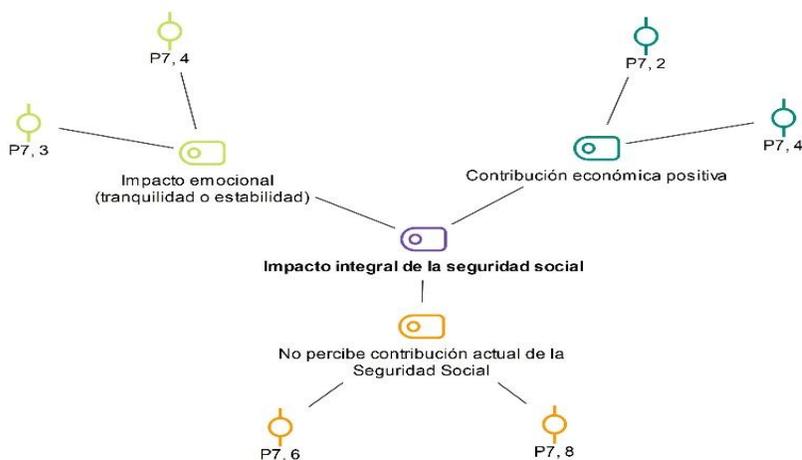
También se destaca la fragmentación y problemas financieros, en donde la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2023) destaca la alta fragmentación del sistema, la deuda estatal con el IESS y la falta de normativa clara, que afectan la sostenibilidad y calidad de los servicios. De igual manera identifica barreras para la afiliación, incluyendo recursos insuficientes, evasión patronal y falta de cultura de seguridad social, que dificultan el acceso y la inclusión plena.

Teniendo en cuenta las deficiencias en atención médica, informes y análisis periodísticos (GK City, 2024) señalan problemas estructurales en el IESS, como deficiencias en la atención, escasez de personal médico y medicamentos, y largas esperas, coincidiendo con las experiencias de los entrevistados. La identifica barreras para la afiliación, incluyendo recursos insuficientes, evasión patronal y falta de cultura de seguridad social, que dificultan el acceso y la inclusión plena.

En cuanto a la necesidad de reformas profundas, expertos como (Mancero 2022) proponen reformas para modernizar el sistema, mejorar la gestión, simplificar la afiliación y garantizar financiamiento sostenible, para superar las limitaciones actuales.

Figura 7

### Impacto integral de la seguridad social



- Se evidencia que la seguridad social es valorada como un factor importante para la estabilidad económica y emocional, aunque con desafíos en la atención física.

### **Interpretación**

La mayoría de los entrevistados reconoce que la seguridad social ha contribuido positivamente a su bienestar económico y emocional, destacando beneficios como préstamos, pagos puntuales, programas educativos y tranquilidad ante el futuro. Sin embargo, algunos mencionan limitaciones en el bienestar físico debido a la falta de medicamentos o acceso irregular a servicios. Un pequeño grupo indica que no ha recibido apoyo económico o que mantiene su bienestar sin depender de la seguridad social. Los entrevistados valoran la seguridad social principalmente por su aporte económico (préstamos, pagos puntuales, pensiones) y su efecto positivo en la tranquilidad emocional, aunque algunos señalan limitaciones en la atención médica y acceso a medicamentos.

Estos aspectos están respaldados por análisis, como lo da el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) cubre aproximadamente el 39% de la población económicamente activa en Ecuador, mostrando una cobertura limitada que afecta especialmente a mujeres y trabajadores informales, lo que impacta directamente en el bienestar económico y social.

### **(Primicias, 2025)**

De igual manera el informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020) destaca que la seguridad social es un pilar fundamental para la protección social, la reducción de la pobreza y la mejora del bienestar emocional y económico en América Latina.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) enfatiza que la seguridad social es un derecho humano esencial que contribuye al desarrollo social, la estabilidad económica y la salud mental de los adultos mayores. **(OIT, 2023)**

En cuanto a las limitaciones en la cobertura y atención, algunos estudios recientes señalan que la baja cobertura y las deficiencias en la atención médica, como la falta de medicamentos y especialistas, afectan negativamente la percepción del bienestar físico y emocional.

### **(PAHO, 2025)**

La alta informalidad laboral en Ecuador (71%) limita el acceso a la seguridad social, lo que genera desigualdades en la protección y bienestar de la población (CAF, 2022)



## Conclusiones

Los habitantes de Toacazo experimentan un entorno caracterizado por la seguridad, la armonía social y un fuerte sentido de pertenencia, lo que contribuye a una convivencia pacífica y a la participación activa en la vida comunitaria. Esta cohesión y valoración de la identidad cultural son fundamentales para el desarrollo personal y colectivo. También actúan como factores protectores que mitigan desafíos típicos de las zonas rurales, como el acceso limitado a servicios; sin embargo, la integración social refleja la importancia de fortalecer la participación comunitaria para mejorar la calidad de vida en contextos rurales.

La mayoría de los adultos mayores reconocen las limitaciones físicas propias de la edad, como la pérdida de fuerza y movilidad, pero mantienen una actitud activa y perseverante que favorece su bienestar emocional y social. La experiencia de soledad y restricciones en actividades diarias es un desafío común, pero la participación en actividades físicas y sociales contribuye a un envejecimiento saludable. Estos conceptos coinciden con la evidencia científica que destaca la importancia del ejercicio adoptado y la participación social para prolongar la independencia y mejorar la calidad de vida en la adultez mayor.

La experiencia con la seguridad social en la parroquia es diversa: mientras algunos adultos mayores reciben pensiones y valoran la estabilidad económica que estas brindan, otros enfrentan dificultades como la falta de acceso pleno, mala atención médica, escasez de medicamentos y largos tiempos de espera. La cobertura limitada, especialmente para mujeres y trabajadores informales, y las barreras administrativas reflejan problemas estructurales del sistema de seguridad social en Ecuador. A pesar de reconocer los beneficios económicos y emocionales de la seguridad social, se evidencian importantes desafíos que requieren reformas para mejorar la gestión, ampliar la cobertura y garantizar una atención médica oportuna y de calidad.

## Referencias bibliográficas

Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2022). *Envejecer en América Latina y el Caribe: protección social y calidad de vida de las personas mayores*.

Borja, P. (2025). *Análisis del sistema de seguridad social ecuatoriano*. *Revista Gestión*. <https://www.primicias.ec/revistagestion/analisis/iess-seguridad-social-afiliacion-ecuador-93580/>



Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2020). *Cohesión social: inclusión y sentido de pertenencia en América Latina y el Caribe*. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2834/S2006932\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2834/S2006932_es.pdf)

Cruz Roja Argentina. (2024). *Calidad de vida de personas adultas mayores en Argentina [Informe]*. <https://cruzroja.org.ar/observatorio-humanitario/wp-content/uploads/2024/12/INFORME-CALIDAD-VIDA-PERSONAS-ADULTAS-MAYORES-2.pdf>

Díaz, J., Gala, M., & Cifuentes, L. (2022). Fortalecimiento de la identidad cultural en escuelas rurales. *Revista de Educación Rural*, 4(2), 288–305.

Dialnet. (2023). *Calidad de vida y sus determinantes en los adultos mayores*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9252117.pdf>

García, P., & López, A. (2020). Nuevas tecnologías en la educación superior. *Revista de Educación Contemporánea*, 15(3), 78–95.

GK City. (2024, septiembre 18). Sobre los problemas del IESS: “Vienen desde hace 14 años”.

Infobae. (2025, 20 junio). *Calendario de pagos de Seguridad Social y SSI en julio de 2025*. <https://www.infobae.com/estados-unidos/2025/06/20/calendario-de-pagos-de-seguridad-social-y-ssi-en-julio-de-2025-clave-para-millones-de-beneficiarios-en-eeuu/>

Instituto Nacional sobre el Envejecimiento (NIA). (2024). *¿Qué sabemos sobre cómo envejecer saludablemente?*

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC). (2024). *Dossier estadístico de personas mayores 2024 [PDF]*.

Mancero, A. (2022). *La reforma de la seguridad social en el Ecuador: problemas básicos y estrategias de solución*. Universidad Andina Simón Bolívar.

Martínez, L., & Herrera, C. (2021). Participación social y cohesión en comunidades rurales. *Sociología y Territorio*, 15(3), 110–128. Instituto Mexicano de Tecnología del Agua.

Metro Ecuador. (2025, 19 abril). *Bono Adulto Mayor 2025: Requisitos y cómo acceder a la ayuda del MIES*. <https://www.metroecuador.com.ec/noticias/2025/04/19/bono-adulto-mayor-2025-requisitos-y-como-acceder-a-la-ayuda-del-mies/>

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2022). *34,5% de personas mayores de 65 años no tienen ingresos en América Latina [Nota técnica]*.

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2023). *Desafíos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social*. <https://www.ilo.org/es/resource/news/la-oit-analiza-los-principales-desafios-del-instituto-ecuatoriano-de>



Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2023). Diagnóstico del sistema de seguridad social del Ecuador. <https://www.social-protection.org/gimi/gess/RessourcePDF.action?ressource.ressourceId=6093>

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2024, septiembre). La seguridad económica de las personas adultas mayores en Ecuador: impacto de las prestaciones económicas de protección social en la tasa de pobreza. <https://www.ilo.org/es/publications/la-seguridad-economica-de-las-personas-adultas-mayores-en-ecuador-impacto>

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2025, marzo). La seguridad económica de los adultos mayores en Ecuador: situación actual y desafíos para la política pública. <https://www.ilo.org/es/publications/la-seguridad-economica-de-los-adultos-mayores-en-ecuador-situacion-actual-y>

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2024). Envejecimiento y salud. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>

Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS). (2025). Envejecimiento saludable. <https://www.paho.org/es/envejecimiento-saludable>

Organización Panamericana de la Salud (PAHO). (2025). Ecuador - Plan Estratégico de Salud 2024-2028 [PDF].

Primicias. (2025, abril 9). IESS: ¿quiénes se quedan fuera de la seguridad social de Ecuador y por qué? Revista Gestión. <https://www.primicias.ec/revistagestion/analisis/iess-seguridad-social-afiliacion-ecuador-93580/>

Red Latinoamericana de Gerontología. (2024, 18 de noviembre). El sistema de pensiones del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) se enfrenta a desafíos críticos en cuanto a sostenibilidad y cobertura. Red Latinoamericana de Gerontología. <https://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=5463>

Rúa Atehortúa, J. (2023). Análisis de los derechos constitucionales de los adultos mayores y su protección económica en el Ecuador. 593 Digital Publisher, 8(3), 228-247. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9124160.pdf>



**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

**Financiamiento:**

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

**Nota:**

El artículo no es producto de una publicación anterior.

