

CERTIFICATION

MQR® editorial certifies, that this article:

Service quality and its impact on student satisfaction in a university faculty
Calidad del servicio y su impacto en la satisfacción estudiantil en una facultad
universitaria

PEER REVIEW - "Aceptada para su publicación después de superar un proceso de doble revisión ciega externa"

Fechas de recepción: Fechas de recepción: 09-JUN-2025 aceptación: 09-JUL-2025 publicación: 30-SEP-2025

Authors:

Lcda. Bravo-Cobeña, Cinthya Carolina
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Facultad de Posgrado

Maestrante del Programa en Gerencia de la Calidad e
Innovación

Portoviejo – Ecuador


 cbravo2585@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0000-0458-3045>

Vivas-Vivas, Fe Esperanza
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Ing. Industrial, Master en Calidad Total

Departamento de Industrial
Docente Cotutor del Programa de Maestría en
Gerencia de la Calidad e Innovación

Portoviejo – Ecuador


 fe.vivas@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-2382-1808>

Velepucha-Sánchez, Jorge Milton
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Ing. Mecánico, Master en Mantenimiento Industrial
Departamento de Mecánica
Docente Tutor del Programa de Maestría en Gerencia
de la Calidad e Innovación

Portoviejo – Ecuador


 jorge.velepucha@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-3600-5896>

Published:

Vol. 9 Núm. 3 (2025): Revista Científica MQRinvestigar: pag. 01-25.

DOI: <https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.3.2025.e798>

Indexado en **Latindex 2.0** ISSN-L **2588-0659**



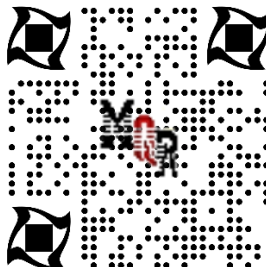
<http://www.investigarmqr.com/>

Cordially yours,

MQRInvestigar - Director



Firmado electrónicamente por:
**MARCO ANTONIO
QUINTANILLA
ROMERO**



Dr. Marco Quintanilla R.
Director

