

Digital skills of the teachers of the amauta ñanpi educational unit
Competencias digitales de los docentes de la unidad educativa amauta ñanpi
Autores:

Paredes-Ulloa, Christopher Oswaldo
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
Maestría en educación mención Educación Intercultural
Cuenca - Ecuador



christopher.paredes.04@est.ucacue.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-2087-5694>

Guevara-Vizcaino, Claudio Fernando
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
Maestría en educación mención Educación Intercultural
Cuenca - Ecuador



cfguevarav@ucacue.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0003-3593-0606>

Sotaminga-Cinilin, Marcelo Javier
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA
Maestría en educación mención educación intercultural
Cuenca - Ecuador



marcelo.sotaminga@ucacue.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0003-4250-906X>

Fechas de recepción: 07-FEB-2025 aceptación: 07-MAR-2025 publicación: 15-MAR-2025



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigador.com/>



Resumen

Este estudio presenta el análisis de las competencias digitales y el uso de plataformas virtuales por parte de los docentes en la Unidad Educativa Amauta Ñanpi, situada en la ciudad de Puyo. Mediante un enfoque metodológico mixto que combina tanto herramientas cualitativas como cuantitativas, se reunió información de 45 docentes y del rector de la institución. La investigación utilizó una encuesta basada en la escala Likert dirigida a los docentes y una entrevista de preguntas abiertas al rector. Los resultados arrojaron una carencia en la capacitación de los educadores en competencias digitales, sumada a una evidente escasez de recursos tecnológicos, lo cual restringe la integración fluida de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos pedagógicos. Adicionalmente un 66,7% de los docentes se sintieron capaces de clasificar sus habilidades digitales como excelentes, lo que pone de manifiesto no solo la falta de formación profunda, sino también la ausencia de un impulso decisivo hacia la innovación tecnológica en sus prácticas educativas.

Palabras claves: Plataformas virtuales; Tecnologías de la Información y la Comunicación; Capacitación docente; Innovación educativa



Abstract

This study presents the analysis of digital competencies and the use of virtual platforms by teachers in the Amauta Ñanpi Educational Unit, located in the city of Puyo. Through a mixed methodological approach that combines both qualitative and quantitative tools, information was collected from 45 teachers and the rector of the institution. The research used a survey based on the Likert scale addressed to teachers and an interview with open questions to the rector. The results showed a lack in the training of educators in digital skills, added to an evident shortage of technological resources, which restricts the fluid integration of Information and Communication Technologies in pedagogical processes. Additionally, 66.7% of teachers felt able to classify their digital skills as excellent, which highlights not only the lack of in-depth training, but also the absence of a decisive drive towards technological innovation in their educational practices.

Keywords: Virtual platforms; Information and Communication Technologies; Teacher training; educational innovation

Introducción

En el siglo XXI, la educación se encuentra en medio de una metamorfosis extraordinaria, impulsada por el acelerado avance de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Estas herramientas no solo han revolucionado la forma en que se genera y distribuye el conocimiento, sino que también han reconfigurado los roles de educadores y estudiantes, transformando el proceso educativo en su esencia misma. Las TIC no se limitan a ampliar las fronteras educativas; exigen un replanteamiento de los métodos de enseñanza y aprendizaje, enfocándose en el desarrollo de competencias digitales tanto en alumnos como en profesores (Area-Moreira, 2018).

A escala global, las instituciones educativas han comenzado a reconocer la urgente necesidad de que los docentes cultiven habilidades digitales que les permitan integrar efectivamente la tecnología en sus prácticas pedagógicas. Este aspecto cobra especial relevancia en el ámbito de la educación media superior, donde los estudiantes, si bien poseen un conocimiento básico de tecnología, requieren un apoyo crítico y productivo para navegar en un mundo cada vez más digital (Cabero-Almenara et al., 2020).

Las competencias digitales abarcan un conjunto diverso de habilidades que permiten a las personas interactuar de manera efectiva y segura con las TIC. Según la Comisión Europea (2018), estas capacidades no solo implican el manejo técnico de herramientas digitales, sino también la habilidad de evaluarlas, resolver problemas y colaborar en entornos virtuales. Para los educadores, adquirir estas competencias se vuelve esencial para adaptar sus enfoques de enseñanza a las demandas de una sociedad del conocimiento en constante cambio.

La UNESCO (2018) ha delineado un marco de competencias digitales que destaca la necesidad de una alfabetización digital en evolución, identificando cinco áreas cruciales: información y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad y resolución de problemas. Sin embargo, muchos docentes se enfrentan a obstáculos significativos al intentar integrar efectivamente las TIC en sus aulas, debido a una falta de formación adecuada (Gisbert-Cervera et al., 2017).

Para los educadores que trabajan con estudiantes de nivel medio superior, la urgencia de desarrollar estas competencias digitales es aún más apremiante. En esta etapa crítica, los



estudiantes ya han cultivado ciertas habilidades tecnológicas, pero necesitan orientación para emplearlas en un aprendizaje autónomo y en el desarrollo de competencias transversales, como la resolución de problemas y el pensamiento crítico (Prendes, 2021). Por ende, el papel del docente se expande, convirtiéndose en un facilitador del aprendizaje a través de la tecnología, fomentando la interacción y el acceso a recursos digitales.

Impacto de las TIC en la Educación

El impacto del uso de las TIC en el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes de educación media superior es notable (Sangrà & González-Sanmamed, 2016). Sin embargo, para que estas tecnologías generen un efecto positivo, es fundamental que los educadores cuenten con las competencias necesarias para integrarlas de manera eficaz. Investigaciones recientes revelan que las habilidades digitales de los docentes están directamente relacionadas con la capacidad de los estudiantes para desarrollar sus propias competencias digitales y utilizar las TIC como herramientas de aprendizaje (Cabero-Almenara et al., 2018).

La Unidad Educativa Amauta Ñanpi, situada en la provincia de Pastaza, enfrenta desafíos específicos en la integración de las TIC en sus prácticas educativas. A pesar de que ha comenzado a incorporar tecnologías digitales en sus aulas, todavía existen barreras relacionadas con la formación del profesorado, el acceso limitado a recursos tecnológicos y la adaptación de los contenidos a las exigencias actuales. Este estudio tiene como objetivo evaluar las competencias digitales de los docentes en esta institución, buscando identificar fortalezas y áreas que promuevan una mejor integración de las TIC en el proceso educativo. Se espera que esta evaluación contribuya a elevar la calidad de la enseñanza y la capacidad de los estudiantes para utilizar las TIC de manera efectiva y adaptada a las tendencias actuales.

Desde la incorporación de las TIC en el ámbito educativo, se han creado numerosos modelos donde la tecnología se convierte en un complemento clave para el aprendizaje en distintos contextos, aportando metodologías innovadoras que optimizan el proceso de enseñanza, haciéndolo más eficiente y efectivo. Las TIC también están revolucionando nuestras vidas a nivel personal y profesional, transformando cómo aprendemos y nos comunicamos. Este cambio se orienta hacia el conectivismo, definido como la "integración de principios

explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y autoorganización" (Siemens, 2004). En este sentido, el conectivismo resulta una teoría pertinente para esta investigación, pues resalta cómo estamos interconectados a través de redes que promueven un aprendizaje digital en constante evolución. Gómez et al. (2015) destacan que "el objetivo de la utilización de TIC busca que los docentes incorporen no el aprendizaje de las TIC, sino el aprendizaje con las TIC"; es decir, que el fin es integrar las TIC como una herramienta fundamental en la labor docente.

Actualmente, la educación enfrenta grandes desafíos debido al uso de las TIC, tanto para docentes como para estudiantes, quienes deben dominar herramientas y conocimientos esenciales para responder a las demandas del siglo XXI. Por ello, las TIC se han introducido en la educación no solo en contextos nacionales, sino también en el ámbito internacional, trascendiendo de una enseñanza tradicional a una innovadora y facilitando una comunicación significativa y beneficiosa entre docentes y estudiantes (López & Chávez, 2013). Este enfoque impulsa nuevas tendencias educativas que se pueden implementar en poco tiempo. Desde su aparición, las TIC han evolucionado constantemente con el objetivo de optimizar el uso del tiempo y desafiar los entornos educativos tradicionales. La actualización constante de los docentes resulta esencial para enfrentar los retos de la implementación tecnológica (Delgado et al., 2017), destacando así la importancia de capacitar a los docentes, quienes día a día buscan herramientas que les permitan transmitir el conocimiento de manera efectiva. Un reto clave para la educación actual es integrar nuevas competencias que promuevan el uso efectivo de las TIC en la formación docente, alineándolas con los objetivos pedagógicos que se espera alcanzar (Hernández et al., 2018). Esta incorporación sugiere que las tecnologías digitales pueden enriquecer las estrategias de enseñanza y fortalecer los enfoques pedagógicos, centrándose en los docentes y su papel en el proceso educativo.

En su artículo sobre los enfoques en la formación docente, Moreno (2015) afirma que "el maestro debe manejar las herramientas necesarias, como el uso de las TIC, para un mejor desempeño en el aula y para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje". Esto subraya la importancia de que los docentes dominen las herramientas tecnológicas, lo que a su vez respalda un trabajo más efectivo en el desarrollo de actividades de aprendizaje en el aula.

La formación docente se plantea como un proceso continuo y armonioso que busca orientar a los educadores en técnicas efectivas, permitiéndoles cumplir con los requisitos de su desarrollo profesional. Así, la incorporación de las TIC en los objetivos de aprendizaje se vuelve esencial (Cruz, 2020).

Hoy en día, la necesidad de renovar y mejorar los métodos de enseñanza es evidente, junto con la incorporación efectiva de las TIC para lograr aprendizajes más significativos tanto para docentes como para estudiantes. Sin embargo, los estudios señalan que las TIC se utilizan en menor medida dentro de las prácticas docentes, lo que representa un área de atención importante, ya que existen educadores con un alto potencial que no están aprovechando plenamente estas herramientas.

El propósito de la investigación titulada Competencias digitales de los docentes en el uso de plataformas virtuales en la Unidad Educativa Amauta Ñanpi, apunta directamente a la necesidad urgente de habilidades tecnológicas en el ámbito educativo actual. En un contexto donde las herramientas digitales son esenciales, el manejo efectivo de plataformas virtuales para la enseñanza requiere no solo de conocimientos técnicos, sino de competencias integradas y profundizadas, de modo que los docentes puedan no solo implementar estas herramientas, sino aprovecharlas para enriquecer el aprendizaje de sus estudiantes.

La incorporación de tecnologías digitales en la educación ha redefinido el rol docente, ampliando considerablemente las expectativas y demandando habilidades variadas, desde el diseño de materiales educativos hasta la gestión de un entorno virtual y la evaluación del aprendizaje a través de medios digitales (Area-Moreira et al., 2016). No basta con dominar el contenido que se enseña; es necesario tener competencias tecnológicas que faciliten el acceso a la información y permitan la personalización del aprendizaje. En su informe sobre competencia digital docente, la UNESCO (2019) subraya que el desarrollo de estas competencias es crítico para una enseñanza inclusiva y de alta calidad, capaz de adaptarse a las necesidades y contextos de estudiantes diversos y de aprovechar los recursos digitales disponibles.

El uso efectivo de plataformas virtuales crea un entorno de aprendizaje flexible y atractivo, pero para que este objetivo se alcance, es necesario que los docentes desarrollen destrezas específicas que les permitan estructurar el contenido y las actividades en estos espacios

digitales. Tal como destacan Cabero-Almenara y Barroso-Osuna (2016), la relación entre el dominio digital del docente y el éxito en el uso de plataformas virtuales es directa, pues son los educadores quienes diseñan la experiencia digital, desde los recursos hasta las actividades y la guía que ofrecen. Sin estas competencias, el uso de plataformas puede ser limitado y frustrante tanto para el docente como para el estudiante, restringiendo el potencial de aprendizaje.

Además, en América Latina, el contexto de educación digital enfrenta desafíos significativos, que incluyen brechas de acceso y desigualdades en tecnología. Según Cobo y Moravec (2011), las limitaciones tecnológicas y el acceso a internet inadecuado son barreras constantes en la región, y afectan directamente el uso efectivo de plataformas virtuales. Estas barreras no solo afectan a los estudiantes, sino que también se convierten en obstáculos para la formación y el desarrollo de competencias digitales en los docentes. En muchos casos, la capacitación en tecnología digital de los educadores es limitada, lo cual ralentiza la adopción de herramientas digitales en la práctica diaria (Valverde-Berrocoso et al., 2020).

Evaluar cómo las competencias digitales de los docentes en la Unidad Educativa Amauta Ñanpi impactan su capacidad para ofrecer un aprendizaje efectivo. Al abordar tanto el nivel de competencia digital como los desafíos específicos que enfrentan, este estudio puede contribuir a diseñar programas de capacitación adaptados a las necesidades del contexto educativo de la institución, con el propósito de fortalecer el uso de plataformas virtuales y mejorar la calidad de la educación. Así como también identificar las habilidades y necesidades de capacitación en el personal docente de Amauta Ñanpi permitirá elaborar recomendaciones para programas de formación no solo en aspectos técnicos, sino también en competencias pedagógicas relacionadas con la integración de TIC en el aula, promoviendo un aprendizaje que sea dinámico y participativo. Gros y García-Peñalvo (2016) subrayan la importancia de que las capacitaciones docentes no solo se centren en el manejo técnico de TIC, sino en estrategias didácticas que impulsen la autonomía y el pensamiento crítico en los estudiantes.

La investigación sobre las competencias digitales docentes para el uso de plataformas virtuales en la Unidad Educativa Amauta Ñanpi representa un paso crucial en la modernización de los procesos pedagógicos en la era digital. Este estudio explora cómo las

habilidades tecnológicas del profesorado impactan la calidad educativa, especialmente en un entorno donde la tecnología actúa no solo como soporte, sino como un agente transformador del aprendizaje (Cabero-Almenara & Barroso-Osuna, 2016). Evaluar el dominio digital de los docentes permite no solo diagnosticar su capacidad de integrar plataformas virtuales de forma eficaz, sino también adaptar sus estrategias pedagógicas a la realidad tecnológica actual, favoreciendo el desarrollo de competencias digitales en los estudiantes (UNESCO, 2019).

La investigación también pretende identificar brechas y áreas de mejora en la capacitación docente, sugiriendo intervenciones específicas para robustecer las competencias digitales, garantizando una educación de calidad, inclusiva y pertinente, ajustada a los desafíos y oportunidades de la educación en el siglo XXI.

Material y métodos

Materiales

El presente estudio se ha desarrollado en la Unidad Educativa "Amauta Ñanpi", una institución situada en la ciudad de Puyo, provincia de Pastaza, que pertenece al Distrito Educativo 16D01, zona 3, y ofrece una formación completa desde el nivel inicial hasta el bachillerato.

Esta investigación abordó a la totalidad del cuerpo docente, es decir, 45 profesores con nombramiento, quienes desempeñan actividades pedagógicas tanto en educación general básica como en bachillerato unificado. A los docentes se les aplicó una encuesta la cuál fue validada, obteniendo un Alfa de Cronbach de 0.82

A diferencia de otros estudios, aquí no fue necesario aplicar técnicas de muestreo aleatorio; trabajar con la totalidad de los docentes proporcionó una muestra exhaustiva y permitió obtener datos precisos sobre la realidad educativa en esta institución. La accesibilidad del cuerpo docente fue un factor determinante para el desarrollo efectivo de la investigación, facilitando una recolección de datos integral y adaptada a las condiciones específicas del contexto escolar.

Este estudio, al incluir la totalidad de los docentes de la Unidad Educativa "Amauta Ñanpi", ofrece una perspectiva valiosa y completa sobre las competencias pedagógicas y digitales en este contexto educativo particular. En última instancia, el alcance total de la población



docente permite una generalización controlada de los hallazgos, brindando una visión profunda y detallada sobre el estado actual de la enseñanza en todos los niveles educativos dentro de esta institución (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Encuestas Estructuradas: se aplicó una encuesta en Google Forms en base a 10 preguntas cerradas con elección de respuestas. Según Dillman et al. (2019) “las encuestas estructuradas resultan útiles para recolectar respuestas estandarizadas, lo cual facilita el análisis cuantitativo” (p. 55). Este método es esencial para lograr una visión amplia del nivel de preparación del personal docente.

El cuestionario de preguntas abiertas fue aplicado al rector de la entidad considerando los siguientes aspectos: Conocimiento sobre las competencias digitales y las plataformas virtuales, Capacitaciones que se realizan en la Unidad Educativa para adquirir las competencias digitales, Motivación de los docentes mediante el empleo de las TIC.

Métodos

Se adoptó una metodología de investigación mixta, una fusión de enfoques cuantitativos y cualitativos, tal como sostiene Creswell (2014), quien argumenta que “la investigación mixta permite al investigador aprovechar lo mejor de ambos enfoques, cuantitativo y cualitativo, logrando una visión más amplia y rica del problema de estudio” (p. 25). Esta metodología se erige como una herramienta particularmente efectiva cuando se persigue no solo la cuantificación de datos, sino también la exploración de experiencias y perspectivas complejas que enriquecen la comprensión del fenómeno investigado.

La integración de métodos cuantitativos y cualitativos posibilitó la obtención de una visión más holística del objeto de estudio. Por un lado, se recogieron datos numéricos que reflejan el uso y el impacto de las herramientas digitales en el entorno educativo; por otro, se exploraron narrativas y perspectivas profundas provenientes de libros, artículos académicos, revistas y trabajos de investigación depositados en repositorios de diversas universidades. Esta dualidad en la recolección de datos proporcionó un panorama exhaustivo, amalgamando estadísticas con experiencias vividas que resaltan la realidad educativa.

Así, la metodología de investigación mixta se configuró como la elección más apropiada para este estudio, facilitando una comprensión cabal del problema investigativo y abordando simultáneamente los aspectos cuantitativos y cualitativos asociados con la integración de



herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta estrategia metodológica no solo enriquece el análisis, sino que también sienta las bases para un abordaje más robusto y multidimensional de la educación contemporánea, adaptándose a las exigencias de un entorno en constante evolución.

El método descriptivo que proporciona una descripción minuciosa y exhaustiva de las prácticas y necesidades actuales que enfrentan los docentes en el uso de herramientas digitales en el contexto del proceso de enseñanza-aprendizaje. Según lo expresado por Hernández et al. (2014), la investigación descriptiva “tiene como objetivo especificar las propiedades, características y perfiles relevantes de personas, grupos, comunidades o cualquier fenómeno que sea objeto de análisis” (p. 92). Tal metodología se revela como los docentes interactúan con las herramientas digitales, así como para identificar las áreas que requieren una mayor atención en términos de capacitación.

Enfoque cuantitativo se utiliza para evaluar la información recolectada a través de encuestas, lo que a su vez permite llevar a cabo un análisis estadístico capaz de generar resultados precisos sobre el nivel de competencia digital de los educadores. Tal como lo indica Creswell (2014), el enfoque cuantitativo “se caracteriza por la recolección de datos que se transforman en números, lo que facilita la realización de análisis estadísticos” (p. 32). Este método resulta ser de vital importancia para obtener información concreta sobre el estado actual de la implementación de Google Classroom, ya que, al traducir las percepciones y habilidades en datos cuantificables, se logra una visión más clara y objetiva de la situación.

Enfoque cuantitativo mediante la observación directa en las aulas de la unidad educativa para analizar y obtener información primaria sobre el uso actual de herramientas digitales en prácticas pedagógicas, durante este proceso, se realizó el diagnóstico y la verificación de las posibles consecuencias empíricas de la estrategia metodológica, centrándose en las herramientas digitales que utilizan, si existe implementación de las TEP (Tecnologías para empoderamiento y participación) y TAC (Tecnología del aprendizaje y del conocimiento) en su método de enseñanza.

La técnica e instrumento de recolección de datos fue la observación no participante, donde se llevó a cabo una observación directa en las aulas para evaluar cómo los docentes utilizan herramientas digitales. Según Angrosino (2020), “la observación no participante es una

técnica clave para comprender cómo se desarrollan los fenómenos en su contexto natural” (p. 29). Esta técnica facilita la recolección de información sobre las prácticas pedagógicas y el uso de recursos tecnológicos en tiempo real, sin interferir en el desarrollo de la clase.

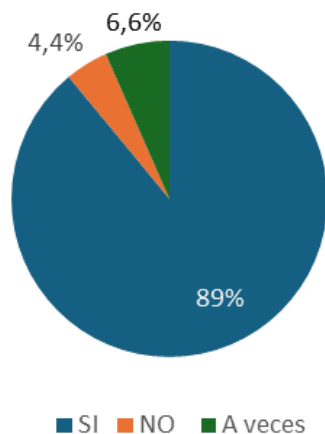
Para el análisis de datos se empleó Microsoft Excel y el paquete estadístico JASP y se realizó análisis estadístico descriptivo e inferencial sobre la percepción de los docentes con base en la escala de Likert 1 (Si), 2 (No) y 3 (A veces). Al finalizar la encuesta, las personas que estuvieron de acuerdo, firmaron el consentimiento informado para que los datos recopilados sean empleados con fines investigativos para el desarrollo del presente artículo.

Resultados

Se evidenció que un 89% (Figura 1) de la población utilizan las tecnologías de la información y las comunicaciones en su labor docente, los mismos que representan un total de 40 docentes de la Unidad Educativa Amauta Ñanpi, además el 4,4% indica que NO emplea siendo 2 docentes y el 6,6% refiere que a veces representado por 3 docentes.

Figura 1

Utilización de tecnologías de la información y la comunicación en la labor docente



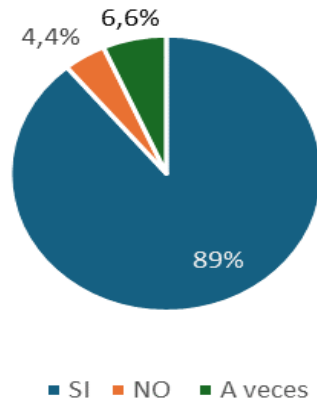
Nota. Elaboración propia, fuente: Encuesta aplicada al personal docente de la UE “Amauta Ñanpi”

El mismo porcentaje de la población asumen que las TIC les ayuda a desempeñar la labor como docente de la Unidad Educativa Amauta Ñanpi (Figura 2).

Figura 2



Aporte de las tecnologías de la información y comunicación al desempeño docente

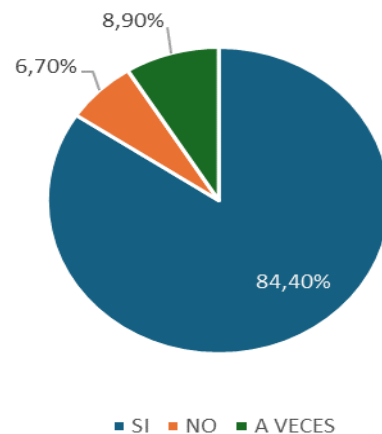


Nota. Elaboración propia, fuente: Encuesta aplicada al personal docente de la UE “Amauta Ñanpi”

Se evidencia, un 95,5% de los docentes encuestados (43 de 45) señaló que considera altamente beneficiosos los programas de capacitación enfocados en la formación docente, particularmente cuando estos se vinculan a la elaboración de actividades didácticas para sus clases (Figura 3). Esta preferencia generalizada sugiere que la mayoría percibe un claro valor en la capacitación que fomenta la creación de herramientas prácticas, lo cual podría fortalecer su efectividad en el aula y propiciar un aprendizaje más activo y situado. En contraste, dos docentes 4,5% indicaron que no ven necesaria dicha formación, lo que podría reflejar diferencias en expectativas personales o experiencias previas en desarrollo profesional.

Figura 3

Desarrolla de clases utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación

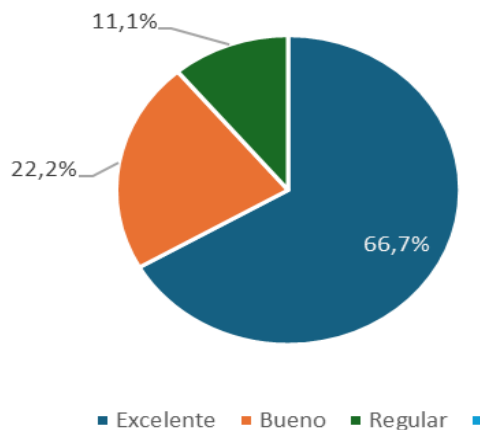


Nota. Elaboración propia, fuente: Encuesta aplicada al personal docente de la UE “Amauta Ñanpi”

Los datos muestran que el 66,7% de los docentes encuestados (30 en total) evalúan sus habilidades en el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) como excelentes, mientras que el 22,2% (10 docentes) las califican como buenas y el 11,1% (5 docentes) considera su dominio como regular (Figura 4). Estos resultados sugieren que una mayoría significativa de docentes posee una alta competencia en el manejo de TIC, lo cual podría facilitar la integración efectiva de herramientas tecnológicas en el aula. Sin embargo, la presencia de un grupo que se percibe con habilidades regulares indica la necesidad de programas de formación continua que ayuden a nivelar las competencias, promoviendo así un uso más uniforme y efectivo de las TIC en el ámbito educativo.

Figura 4

Habilidades que se tiene en el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación



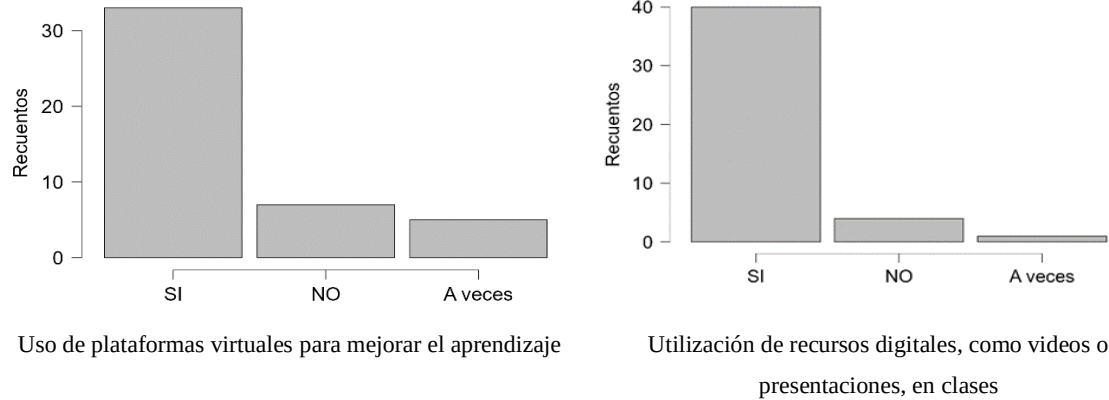
Nota. Elaboración propia, fuente: Encuesta aplicada al personal docente de la UE “Amauta Ñanpi”

El 77,7% de los encuestados representados por 35 docentes, enunció que cree que el uso de plataformas virtuales mejora el aprendizaje de sus estudiantes, 6 docentes que representan el 13% expresaron que las plataformas virtuales no mejoran el aprendizaje, mientras que 4 docentes que representan el 8,8% expresan que a veces (Figura 5).

Figura 5

Uso de plataformas y recursos digitales



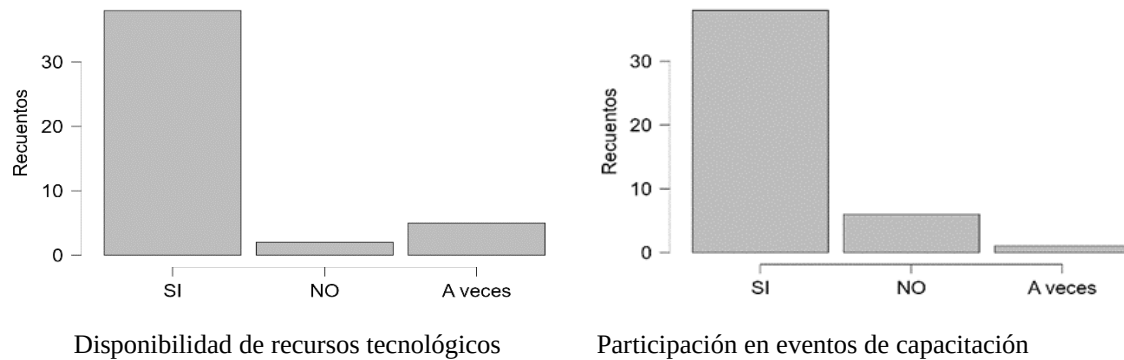


Nota. Elaboración propia, fuente: Encuesta aplicada al personal docente de la UE “Amauta Ñanpi”

En cuanto al uso de recursos digitales, como videos o presentaciones, en sus clases, el 88,8% de los educadores refirió que si utilizan los medios digitales para generar contenidos digitales con sus alumnos y colegas; el 6,6% expresó que no y el 2,2% refirió que a veces (Figura 5). El 86,6% de los docentes encuestados (Figura 6), equivalente a 39 personas, considera que la institución cuenta con suficientes recursos tecnológicos para implementar estrategias digitales. En contraste, un 4,4% (2 docentes) indicó que no existen dichos recursos, mientras que un 8,8% (4 docentes) mencionó que, a veces, los recursos son suficientes.

Figura 6

Disponibilidad de recursos tecnológicos y asistencia a capacitaciones

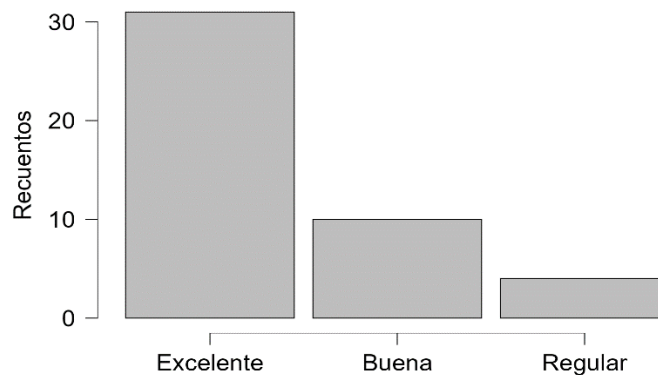


Nota. Elaboración propia, fuente: Encuesta aplicada al personal docente de la UE “Amauta Ñanpi”

En relación al interés por participar en programas de capacitación sobre el uso de herramientas digitales en educación, el 86,6% de los educadores afirmó tener interés, el 8,8% señaló que no lo tiene, y el 4,4% respondió que solo a veces estaría interesado (Figura 7).

Figura 8

Nivel de competencias digitales docentes



Nota. Elaboración propia, fuente: Encuesta aplicada al personal docente de la UE “Amauta Ñanpi”

El 68,8% de los encuestados representados por 31 docentes, cree que su nivel de competencia digital es excelente para impartir clases efectivas en un entorno virtual, 10 docentes que representan el 22,2% expresaron que su competencia digital es buena, mientras que 4 docentes que representan el 8,8% expresan que su nivel es regular para impartir clases efectivas en entornos virtuales (Figura 8).

Resultados de la entrevista

Durante la entrevista con el rector de la Unidad Educativa Amauta Ñanpi, se realizó un análisis cualitativo exhaustivo para abordar la problemática planteada, con el fin de sintetizar criterios y esclarecer los aspectos fundamentales que inciden en el contexto educativo

Conocimiento sobre las competencias digitales y las plataformas virtuales

En lo que respecta al dominio de las competencias digitales y el manejo de plataformas virtuales, la entrevistada subrayó la significativa presencia de habilidades tecnológicas dentro de la institución, lo que facilita la realización de tareas en un tiempo más reducido, con un nivel de coordinación y simultaneidad que potencia la eficacia, la eficiencia y la productividad tanto en los docentes como en la gestión institucional. Sin embargo, se reconoció que, a pesar de estos avances, la Unidad Educativa Amauta Ñanpi aún no ha alcanzado un dominio pleno de dichas competencias, ya que persiste una brecha de conocimiento tecnológico que limita el uso óptimo de estas herramientas. Esta deficiencia subraya la necesidad urgente de una formación más profunda en tecnología, lo que implica

no solo mayor capacitación en el uso de las herramientas digitales, sino también un enfoque renovado y sostenido en el aprendizaje tecnológico a nivel institucional.

Capacitaciones para adquirir destrezas digitales

La entrevistada señaló que la implementación de capacitaciones continuas ofrecería una vía clara para que los docentes no solo mejoraran sus metodologías, sino también se adaptaran eficazmente a un entorno educativo que ya está profundamente influenciado por la tecnología. Los estudiantes actuales, inmersos en la era digital, demandan un enfoque pedagógico que aproveche estas herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. No obstante, en la Unidad Educativa Amauta Ñanpi, la falta de programas de formación continua se convierte en una barrera significativa para el desarrollo de competencias tecnológicas docentes. La escasez de recursos como computadoras e internet limita severamente la posibilidad de implementar una capacitación adecuada. Además, aquellos docentes que han logrado adquirir conocimientos tecnológicos lo han hecho de manera autodidacta, lo que subraya una deficiencia estructural que dificulta la evolución pedagógica dentro del entorno digital.

Motivación del profesorado

Algunos docentes manifiestan una motivación palpable, mientras que otros se ven frenados por la incertidumbre y el temor a lo desconocido, percibiendo la tecnología como un reto insuperable, complejo y difícil de dominar. Sin embargo, aquellos que han logrado adaptarse a esta nueva realidad han descubierto el poder de las competencias digitales para transformar su enfoque pedagógico y enriquecer su enseñanza. La transición hacia la educación virtual, forzada por el contexto pandémico, reveló una brecha crítica: la escasez de recursos tecnológicos adecuados dentro de la institución, lo que complicó aún más el proceso de adaptación. A pesar de la resistencia que persiste en algunos docentes, un grupo significativo ha comenzado a adquirir nuevas competencias, y el proceso de adaptación continúa siendo un desafío constante. Este período, aunque desafiante, está resultando ser una invaluable etapa de reaprendizaje, en la que los docentes deben recurrir y reajustar sus prácticas a través de cursos y tutoriales, que se les envían como herramientas para facilitar esta transición. Este momento, aunque lleno de obstáculos, ha sido crucial para el crecimiento de la comunidad

educativa, promoviendo el aprendizaje continuo y la integración de la tecnología de manera gradual.

Discusión

La incorporación de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el entorno educativo ha emergido como un componente esencial en la enseñanza moderna. En la Unidad Educativa Amauta Ñanpi, el 89% de los docentes integran activamente estas herramientas en sus prácticas diarias, lo cual evidencia una sólida inclinación hacia el uso de tecnologías digitales para enriquecer el aprendizaje y actualizar los métodos pedagógicos (UNESCO, 2019).

Esta alta participación sugiere una cultura de adaptación tecnológica que se ajusta a las necesidades de un entorno educativo cada vez más digitalizado. Sin embargo, hay un 4,4% de docentes que no utilizan TIC, mientras que un 6,6% lo hace de manera esporádica. Esta variación puede apuntar a limitaciones individuales o estructurales, como la falta de formación continua o la percepción de insuficiencia en recursos tecnológicos (Cabero-Almenara & Llorente-Cejudo, 2020). Estos hallazgos recalcan la necesidad de iniciativas formativas y de recursos que fomenten un uso homogéneo y efectivo de las TIC, optimizando así la calidad educativa para adaptarse a las exigencias contemporáneas.

La capacitación en competencias digitales para los docentes se ha vuelto crucial en el ámbito educativo actual, no solo como un medio para manejar las herramientas tecnológicas de forma superficial, sino también como un mecanismo para transformar la enseñanza y adaptarla a las demandas del contexto digital. Según Cobos et al. (2020), los docentes no solo deben adquirir habilidades técnicas; deben también aplicar estas competencias con eficacia, creando experiencias de aprendizaje activas y centradas en el estudiante. Este proceso implica el uso óptimo de plataformas virtuales, el fomento de metodologías que incentiven la autonomía del alumno y el desarrollo de espacios de aprendizaje dinámicos y participativos. El dominio de competencias digitales, cuando se integra con las TIC, favorece un entorno de enseñanza que apoya el aprendizaje autónomo y colabora en la construcción de conocimientos interactivos (UNESCO, 2019). Este enfoque transforma el rol tradicional del docente, promoviendo su función como facilitador de experiencias personalizadas y colaborativas, lo cual es fundamental para el desarrollo de habilidades digitales en los

estudiantes (Coronel et al., 2018). De acuerdo con esta perspectiva, una evaluación continua de las competencias digitales estudiantiles es esencial para diseñar estrategias educativas de alfabetización digital con el respaldo del sistema educativo.

La implementación de plataformas virtuales y aplicaciones en la nube también reconfigura las interacciones pedagógicas y la construcción del conocimiento. Según Cabero-Almenara y Llorente-Cejudo (2020), estas herramientas no solo diversifican las oportunidades de aprendizaje, sino que demandan una constante actualización de habilidades por parte del profesorado. La falta de optimización en estas competencias podría perjudicar el aprendizaje de los alumnos, limitando su capacidad de utilizar y aplicar conocimientos de forma autónoma y eficaz en entornos digitales (Cobos et al., 2020).

Por lo tanto, la alfabetización digital de los docentes es fundamental para alcanzar los objetivos educativos contemporáneos, ya que las TIC potencian tanto la transmisión de conocimientos como el desarrollo integral de competencias esenciales en los estudiantes.

La incorporación de contenidos digitales en plataformas educativas no solo simplifica la transmisión de conocimientos, sino que abre las puertas a una nueva dimensión de aprendizaje, fomentando, a su vez, una colaboración fluida entre los estudiantes. Este enfoque es fundamental para alcanzar objetivos educativos profundamente significativos, dado que las interacciones entre pares son esenciales para consolidar una comprensión sólida (Martínez & Garcés, 2020). En el contexto del entorno digital, se presenta un escenario aún más dinámico, donde los estudiantes, según Valverde-Berrocó et al. (2020), no solo desarrollan habilidades colaborativas, sino que también son capaces de conectarse entre sí de manera más efectiva, promoviendo un ambiente de aprendizaje que no solo es colaborativo, sino expansivo y en red.

Por otro lado, las plataformas virtuales ofrecen a los docentes una valiosa oportunidad: la de adaptar los contenidos educativos, facilitando un intercambio de conocimientos mucho más interactivo y constructivo, lo que no solo fortalece las competencias digitales, sino que redefine la manera en que los educadores interactúan con los alumnos, creando un espacio donde la tecnología y la pedagogía convergen (Cabero & Ruiz-Palmero, 2018). Sin embargo, no todo es perfecto. A pesar de la omnipresencia de las TIC, los docentes continúan enfrentándose a un desafío significativo: la falta de formación formal en estas herramientas

digitales, lo que limita gravemente su potencial para maximizar el uso de las plataformas tecnológicas disponibles (González, 2021). De hecho, aquellos que poseen competencias digitales básicas han adquirido estos conocimientos mayoritariamente de manera autodidacta, lo cual, aunque loable, no siempre es suficiente para garantizar un uso adecuado y efectivo de las herramientas (Gutiérrez & Serrano, 2019). Así, la implementación de programas de capacitación no es solo una recomendación, sino una necesidad urgente para asegurar que los docentes puedan diseñar y compartir contenidos que realmente impulsen el aprendizaje y la colaboración en entornos virtuales (Salinas, 2020). Tal capacitación no solo mejoraría la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, sino que fortalecería el papel del docente como facilitador y guía en el espacio digital.

El uso de herramientas digitales en la educación, por parte de los docentes, implica la necesidad de un conjunto de habilidades especializadas. Estas incluyen la capacidad de compartir recursos, vincular contenidos y fomentar la colaboración activa, lo cual facilita no solo la interacción dentro del aula, sino también la creación de un entorno educativo que promueve el intercambio y el aprendizaje compartido. Así, se cultiva una cultura tecnológica integradora que no solo redefine las dinámicas de enseñanza, sino que también invita a los educadores a participar activamente en la transformación pedagógica (Rojas et al., 2020).

Este avance hacia la plena utilización de los recursos digitales se convierte en una necesidad crítica para optimizar las competencias de los docentes, permitiéndoles no solo integrar conocimientos, sino también implementar procedimientos que aseguren el uso eficaz de la tecnología disponible. En este sentido, es imperativo seguir fortaleciendo dichas competencias, que ofrecen las herramientas necesarias para garantizar que los educadores puedan innovar en sus prácticas pedagógicas, creando experiencias de aprendizaje colaborativas y dinámicas. La evolución constante de las plataformas digitales y su integración en el aula representan una oportunidad invaluable para enriquecer la enseñanza y mejorar los resultados educativos, beneficiando tanto a docentes como a estudiantes, quienes se convierten en protagonistas activos de su propio proceso de aprendizaje.

Propuesta

Tabla 1



Propuesta para el desarrollo de Competencias Digitales de los Docentes de la Unidad Educativa Amauta Ñanpi

Competencia Digital	Descripción	Objetivos	Actividades Propuestas	Responsables
Manejo de plataformas educativas	Capacidad para utilizar plataformas virtuales para compartir contenido	Mejorar la destreza con plataformas como Moodle, Google Classroom y otros	Talleres prácticos sobre el uso de plataformas educativas	Coordinación
Uso de herramientas colaborativas	Habilidad para utilizar herramientas digitales	Fomentar el trabajo colaborativo con herramientas (Google Drive, Microsoft Teams)	Sesiones formativas sobre el uso de herramientas colaborativas, proyectos grupales digitales.	Departamento de Tecnología
Creación de contenidos digitales	Desarrollo de contenidos educativos interactivos y multimedia (videos, infografías, presentaciones).	Capacitar a los docentes en la creación de recursos digitales accesibles y adecuados para el aula.	Cursos de formación en la creación de videos educativos, uso de aplicaciones como Canva, Prezi	Departamento de Innovación
Evaluación y retroalimentación digital	Uso de herramientas digitales evaluaciones en línea y retroalimentación.	Capacitar en la creación de cuestionarios interactivos	Plataformas de evaluación como Google Forms, Kahoot, Quizlet	Coordinación Académica
Desarrollo de competencias digitales en docentes	Enseñar a los docentes a utilizar de manera eficaz las TIC en su proceso de enseñanza	Facilitar la integración de las TIC en los procesos educativos	Incorporación de actividades prácticas que impliquen el uso de TIC por parte de los docentes	Coordinación Académica

Nota. Elaboración propia

CONCLUSIONES



Los resultados obtenidos en este trabajo de investigación refleja que los docentes de la Unidad Educativa Amauta Ñanpi están en el proceso de adquirir las competencias digitales para el uso de las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza, sin embargo existen muchos limitantes como son: Los recursos tecnológicos, ya que la unidad educativa no cuenta con una adecuada implementación para poder desarrollar óptimamente todos los procesos que implica trabajar por medio de las plataformas virtuales.

El nivel de competencias digitales de los docentes aún se encuentra en una fase inicial. En particular, destaca la proporción de educadores que utilizan las herramientas digitales para generar y compartir contenido tanto con sus estudiantes como con sus colegas. De hecho, solo un 66,7% de los docentes se sienten seguros de calificar sus habilidades en el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como excelentes.

Este dato refleja una carencia evidente de formación profunda en plataformas digitales, así como una falta de impulso hacia la innovación y el uso integral de las TIC en sus prácticas pedagógicas. A esto se suma un factor crítico: la infraestructura tecnológica insuficiente en la unidad educativa.

La carencia de recursos adecuados, tales como computadoras y conexión a internet, incide directamente en la desmotivación de los docentes, que se sienten limitados para implementar tecnologías en sus procesos educativos. Esta falta de recursos también se refleja en una limitada participación de los docentes en el desarrollo de las competencias digitales de sus estudiantes. En consecuencia, es imperativo que se priorice la capacitación continua del personal docente en habilidades digitales, a fin de optimizar el uso de las plataformas educativas virtuales en la Unidad Educativa Amauta Ñanpi.

Referencias bibliográficas

- Area-Moreira, M., Hernández Rivero, V. M., & Sosa Alonso, J. J. (2016). Modelos de integración didáctica de las TIC en el aula. *Comunicar*, 24(47), 79-87.
- Cabero, J., & Ruiz-Palmero, J. (2018). *Las TIC para la inclusión*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/325453998_Las_TIC_para_la_inclusion



- Cabero-Almenara, J., & Barroso-Osuna, J. (2016). La competencia digital del profesorado en Andalucía: análisis a partir del Plan de Cultura Digital en Escuela. *Educación XX1*, 19(2), 47-72. <https://doi.org/10.5944/educXX1.14238>
- Cabero-Almenara, J., & Barroso-Osuna, J. (2016). Las TIC en la educación: Una revisión de las líneas de investigación. *Revista latinoamericana de tecnología educativa*, 14(1), 21-30.
- Cabero-Almenara, J., & Llorente-Cejudo, M. C. (2020). La educación digital en la escuela: Perspectivas y retos. *Revista de Educación y Tecnología*, 12(3), 231-246. <https://doi.org/10.6018/reifop>
- Cobo, C., & Moravec, J. W. (2011). *Aprendizaje invisible: Hacia una nueva ecología de la educación*. Barcelona: Universitat de Barcelona.
- Cobos, J., et al. (2020). *Competencias digitales docentes: Fundamentos y aplicación en entornos educativos*.
- Coronel, C., et al. (2018). "Evaluación de la competencia digital en estudiantes: Un estudio necesario para la alfabetización digital". *Revista de Investigación Educativa*, 25(3), pp. 93-99. <http://hdl.handle.net/10469/14350>
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Thousand Oaks, CA.: SAGE.
- European Commission. (2023). *DigCompEdu: European framework for the digital competence of educators*. Recuperado de <https://redined.educacion.gob.es>
- González, A. (2021). *La formación de docentes en el uso de las TIC: Barreras y oportunidades*. *Revista de Investigación Educativa*, 39(2), 145-159.
- Gros, B., & García-Peñalvo, F. J. (2016). Future trends in the design strategies and technological affordances of e-learning. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 13(1), 40-53.
- Gutiérrez, J., & Serrano, J. (2019). *El autoaprendizaje de los docentes en el uso de las TIC: Un análisis en el aula virtual*. *Revista de Educación y Tecnologías*, 17(4), 120-134.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill.

- Martínez, I., & Garcés, G. (2020). *La formación en competencias digitales: Un reto para la enseñanza del siglo XXI*. *Revista de Educación y Tecnologías*, 16(3), 231-245.
- Salinas, J. (2020). *La formación continua en TIC para docentes: Estrategias y desafíos*. *Revista de Investigación Educativa*, 38(4), 155-170.
- Sánchez-Caballé, A., Gisbert-Cervera, M., & Esteve-Mon, F. (2020). The digital competence of university students: A systematic literature review. *Aloma: revista de Psicologia, ciencias de l'educació i de l'esport*, 38(1), 63-72.
- UNESCO. (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC: versión 3*. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000370961>
- Valverde-Berrocoso, J., Pérez-Cerón, E., & Rodríguez-García, E. (2020). *El aprendizaje colaborativo en entornos digitales: Impacto de las plataformas educativas en el desarrollo de competencias*. *Revista de Educación en Línea*, 24(2), 102-118.

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.