

Social worker intervention in community networks for the prevention of domestic violence

Intervención del trabajador social en redes comunitarias para la prevención de la violencia intrafamiliar

Autores:

Parrales-Pincay, Victor Andrés
UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ
Docente de la Facultad de Ciencias Sociales Humanísticas y de la Educación-Carrera
Trabajo Social
Jipijapa-Ecuador



victor.parrales@unesum.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-6960-8941>

Mendoza-Intriago, Gema Mercedes
UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ
Docente de la Facultad de Ciencias Sociales Humanísticas y de la Educación-Carrera
Trabajo Social
Jipijapa-Ecuador



mercedes.mendoza@unesum.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0001-7213-9456>

García-Merino, Mary Janeth
UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ
Docente de la Facultad de Ciencias Sociales Humanísticas y de la Educación-Carrera
Trabajo Social
Jipijapa-Ecuador



mary.garcia@unesum.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-5009-1567>

Fechas de recepción: 11-AGO-2025 aceptación: 11-SEP-2025 publicación: 30-SEP-2025



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



Resumen

El trabajo social comunitario cumple un papel fundamental en la prevención y atención de problemáticas que afectan a individuos, familias y comunidades, especialmente en situaciones de violencia intrafamiliar y vulnerabilidad social. Su labor incluye la intervención directa, la coordinación de redes comunitarias, la gestión de recursos y la planificación de acciones orientadas a fortalecer la protección familiar. Este estudio tiene como objetivo analizar la intervención del trabajador social en redes comunitarias y su incidencia en la prevención de la violencia intrafamiliar en Ecuador, promoviendo entornos familiares más seguros y cohesión comunitaria. La metodología utilizada fue de carácter cuantitativo, mediante encuestas estructuradas aplicadas a 24 participantes seleccionados por muestreo no probabilístico por conveniencia, pertenecientes a comunidades vinculadas a redes de protección familiar. Se recopilaron datos sobre participación comunitaria, acceso a servicios de apoyo y percepción sobre la protección familiar, realizando análisis descriptivos y comparativos. Los resultados evidencian que, aunque la comunidad reconoce la importancia del trabajador social, existe baja interacción directa y limitaciones en recursos y participación comunitaria. La intervención contribuye significativamente a visibilizar su labor, fortalecer la coordinación comunitaria y promover la prevención de la violencia intrafamiliar. Se concluye que el trabajador social actúa como mediador entre instituciones, familias y comunidad, y que su intervención integral es clave para generar respuestas efectivas ante situaciones de riesgo y mejorar el bienestar familiar.

Palabras clave: trabajador social; redes comunitarias; violencia intrafamiliar; protección familiar; intervención social

Abstract

Community social work plays a fundamental role in preventing and addressing issues that affect individuals, families, and communities, especially in situations of domestic violence and social vulnerability. Its work includes direct intervention, coordination of community networks, resource management, and planning actions aimed at strengthening family protection. This study aims to analyze the intervention of social workers in community networks and its impact on the prevention of domestic violence in Ecuador, promoting safer family environments and community cohesion. The methodology used was quantitative, using structured surveys applied to 24 participants selected by non-probabilistic convenience sampling, belonging to communities linked to family protection networks. Data on community participation, access to support services, and perceptions of family protection were collected, and descriptive and comparative analyses were performed. The results show that, although the community recognizes the importance of social workers, there is little direct interaction and limitations in resources and community participation. The intervention contributes significantly to raising awareness of their work, strengthening community coordination, and promoting the prevention of domestic violence. It is concluded that social workers act as mediators between institutions, families, and the community, and that their comprehensive intervention is key to generating effective responses to situations of risk and improving family well-being.

Keywords: social worker; community networks; domestic violence; family protection; social intervention

Introducción

El trabajador social cumple un rol clave en la prevención y atención de problemáticas sociales que afectan a individuos, familias o comunidades. Su labor incluye anticipar conflictos mediante proyectos de intervención, brindar atención directa a personas en riesgo, y planificar acciones tanto a nivel individual como comunitario para mejorar las condiciones de vida. Además, promueve la inserción social y la autonomía de los grupos vulnerables mediante políticas y servicios que responden a sus necesidades (Fernández, 2025).

También actúa como mediador en conflictos, supervisa programas sociales, evalúa resultados de intervenciones, gestiona recursos y equipos de trabajo, y elabora diagnósticos sociales basados en investigaciones. Su función docente fortalece el desarrollo del área al formar nuevos profesionales. En conjunto, el trabajador social combina conocimiento técnico, sensibilidad humana y compromiso social para transformar realidades y fomentar el bienestar colectivo.

En muchas comunidades, las familias enfrentan problemas como violencia intrafamiliar, desprotección de menores y falta de apoyo emocional y económico. Sin embargo, la intervención del trabajador social en las redes comunitarias suele ser débil o poco coordinada, lo que limita la protección y el apoyo integral que necesitan las familias vulnerables. Este proyecto aborda precisamente esa falta de participación efectiva del trabajador social en las redes comunitarias de protección familiar.

De acuerdo con Argüello (2025), los problemas frecuentes en una familia son: peleas entre hermanos, problemas de adolescente, diferencia de opiniones y desacuerdos en la pareja, pérdida de la tranquilidad debido a conflictos entre padres, problemas de educación, problemas financieros, pérdida de trabajo, divorcio, adicción, enfermedad mental o física, los cuales pueden generar tensiones que afectan la convivencia, la comunicación y el bienestar emocional de sus miembros, repercutiendo en el desarrollo integral de cada integrante y en la estabilidad del núcleo familiar.

Según Koepke (2021), la comunidad juega un papel fundamental en la vida familiar, ya que proporciona el apoyo, la conexión y los recursos necesarios para fortalecer a las familias. Cuando las familias cuentan con una red comunitaria sólida, pueden enfrentar mejor los desafíos cotidianos y mejorar su bienestar general. Sin embargo, en muchas áreas, la falta de



integración y participación comunitaria limita este apoyo, afectando negativamente la protección y desarrollo de las familias.

La violencia intrafamiliar, presente desde los orígenes de la familia, afecta principalmente a niños, mujeres y adultos mayores. Se expresa mediante maltrato físico, psicológico, sexual y económico por parte de miembros del hogar, deteriorando su bienestar y calidad de vida. Estas agresiones vulneran derechos fundamentales como la igualdad, dignidad, libertad y seguridad, principios del Sumak Kawsay. Su protección requiere no solo leyes, sino acciones concretas del Estado para garantizar una vida libre de violencia (Galiano et al., 2022, pp. 2-3).

La importancia de este problema exige fortalecer el rol del trabajador social en las redes comunitarias de protección familiar. Su labor es clave para coordinar recursos, sensibilizar a la comunidad y apoyar a familias en riesgo. Actúa como puente entre instituciones, comunidad y familias, facilitando el acceso a servicios y promoviendo la participación. Una buena coordinación entre estos actores ayuda a prevenir la violencia, proteger a los más vulnerables y crear entornos familiares más seguros.

La investigación tiene relevancia al enfocarse en el trabajador social como agente clave en la activación, coordinación y fortalecimiento de redes comunitarias. Su intervención facilita el acceso a recursos, el apoyo emocional y la contención social al conectar instituciones, comunidad y familias. Identificar las barreras que enfrenta permite proponer mejoras que fortalezcan su labor y los espacios comunitarios de apoyo. De esta manera, se contribuye a generar respuestas más efectivas frente a las necesidades sociales y a promover el bienestar integral de las familias.

Los principales beneficiarios de este estudio serán los profesionales del trabajo social, las instituciones públicas y privadas que brindan atención social, y las comunidades en general. Al conocer de forma clara las dificultades existentes y su impacto en la protección familiar, se podrán implementar estrategias más efectivas de intervención y prevención. Esto, a su vez, permitirá brindar respuestas más rápidas y adecuadas frente a situaciones de violencia, abandono o crisis familiar.

La coordinación de recursos comunitarios es vital para enfrentar dificultades económicas y emocionales. Las redes de apoyo, como familia, amigos y comunidades religiosas o cívicas,



ofrecen ayuda emocional, consejos prácticos y apoyo concreto, como cuidado infantil o trabajos ocasionales. Estas conexiones facilitan que las personas superen momentos difíciles sin aislarse y fortalecen el sentido de pertenencia, la solidaridad y la resiliencia colectiva, elementos fundamentales para el bienestar social y la cohesión comunitaria (Scarrows, Campbell, & Beltrán, 2022).

Las organizaciones comunitarias y agencias locales proporcionan servicios esenciales, como asistencia en gastos básicos, alimentos, salud y educación. Entidades como United Way, Salvation Army, bancos de alimentos y grupos cívicos trabajan para cubrir necesidades inmediatas y fomentar el bienestar de las familias, complementando el apoyo social con recursos tangibles. Su labor contribuye a reducir la vulnerabilidad, promover la equidad y fortalecer la capacidad de las comunidades para afrontar crisis y construir un desarrollo sostenible.

Las agencias gubernamentales, como el Departamento de Trabajo, Servicios para Familias y Niños, y Salud Pública, ofrecen programas de empleo, beneficios sociales y atención médica. También existen líneas de ayuda para apoyo mental y emocional, como SAMHSA, que brindan acompañamiento continuo. La articulación entre estos recursos permite una respuesta integral ante la pérdida de ingresos y otras crisis familiares, fortaleciendo la capacidad de las personas para recuperarse y promoviendo entornos más seguros y estables para el desarrollo familiar.

. En el trabajo social comunitario es fundamental reconocer que las problemáticas de un barrio pueden estar influenciadas por factores y decisiones provenientes de lugares lejanos, lo que hace más compleja su análisis y solución. Por eso, las organizaciones sociales y los actores locales deben coordinarse para intercambiar estrategias, recursos y conocimientos que permitan atender de manera efectiva las necesidades de la comunidad, ya que estas dinámicas afectan tanto a los sistemas amplios como a la vida cotidiana de las personas (Zea, 2022).

El trabajador social comunitario desempeña un papel clave en la reconstrucción de modelos de ciudadanía activa e inclusiva, fundamentados en una visión democrática que garantice los derechos sociales en diversos ámbitos de la vida de las personas, cuya intervención en un territorio específico está determinada por factores técnicos y organizativos, siendo un actor

esencial para el fortalecimiento de una sociedad democrática, fomentando la cohesión social y el trabajo colaborativo entre los diferentes actores de la comunidad para alcanzar el bienestar común (Mayorga, 2023).

El trabajador Social como agente de cambio lleva consigo un objetivo principal que es transformar el entorno de las personas, a través de las labores que realizan como profesionales con la población; el trabajador social actúa dentro de las comunidades con la finalidad de modificar la comunidad de bien y que esta prospere, observando todas las necesidades de la sociedad y evaluando las necesidades de la comunidad, lo cual debe investigar y mantener contacto directo con la comunidad para detectar sus necesidades (Castillo et al.,2022)

La intervención del trabajador social en redes comunitarias para la prevención de la violencia intrafamiliar resulta fundamental, ya que permite articular esfuerzos entre instituciones, familias y comunidad con el fin de promover entornos de protección y apoyo mutuo. A través de estrategias de acompañamiento, orientación y fortalecimiento de vínculos sociales, el profesional en trabajo social actúa como mediador y facilitador en la construcción de respuestas colectivas frente a problemáticas de violencia. En este sentido, el objetivo es analizar la intervención del trabajador social en redes comunitarias y su incidencia en la prevención de la violencia intrafamiliar en el Ecuador, contribuyendo así a la consolidación de una cultura de respeto, equidad y convivencia armónica en el contexto familiar y comunitario.

Material y métodos

La investigación propuesta se centra en la intervención del trabajador social en redes comunitarias para la prevención de la violencia intrafamiliar, adoptando un enfoque de carácter cuantitativo. Este tipo de enfoque se justifica porque permite recolectar datos objetivos y medibles acerca de la efectividad del rol del trabajador social en el fortalecimiento de la protección familiar. Para ello, se aplicará una encuesta estructurada que evaluará la participación comunitaria, el acceso a servicios de apoyo y la percepción sobre la protección familiar antes y después de la intervención social. De esta manera, la investigación se plantea como descriptiva y explicativa: descriptiva al detallar los niveles de participación y percepción de la comunidad, y explicativa al analizar cómo la intervención incide en la transformación de dichas variables.



El diseño metodológico del estudio corresponde a un exploratorio, en el que se aplicará una intervención social enfocada en el rol del trabajador social dentro de las redes comunitarias de protección familiar. Este tipo de diseño permite observar y medir cambios en un grupo específico de la comunidad tras la aplicación de estrategias de acompañamiento y fortalecimiento comunitario. De esta manera, se podrá determinar la efectividad de las acciones implementadas.

La población considerada para la investigación está compuesta por 75 personas pertenecientes a distintas comunidades vinculadas con las redes de protección familiar en el cantón Jipijapa. A partir de este universo, se calculó una muestra de 24 personas, lo que asegura representatividad y confiabilidad en los resultados. El cálculo de la muestra se realizó utilizando la fórmula estadística correspondiente, garantizando precisión y validez en la recolección de los datos. Este tamaño de muestra resulta adecuado para evaluar el impacto de la intervención del trabajador social en las variables definidas para el estudio.

En cuanto al tipo de muestreo, se empleará un muestreo no probabilístico por conveniencia, en el cual se seleccionarán participantes accesibles y disponibles para responder la encuesta. La elección de este tipo de muestreo responde a la facilidad de acceso de los investigadores a la población de estudio y a la posibilidad de recolectar datos de manera directa en el contexto comunitario. De esta forma, se asegura que los sujetos seleccionados representen de manera adecuada la realidad del fortalecimiento de redes comunitarias de protección familiar.

La técnica de recolección de datos será la encuesta, aplicada a través de un cuestionario estructurado diseñado para medir variables específicas como la participación comunitaria, el acceso a servicios de apoyo y la percepción de protección familiar. Además, se garantizará el respeto a principios éticos como la confidencialidad de la información y el consentimiento informado, protegiendo así los derechos de los participantes durante todo el proceso investigativo.

El análisis y procesamiento de los datos se llevará a cabo mediante el uso de técnicas estadísticas. En primer lugar, se aplicará estadística descriptiva para calcular medidas como la media, la desviación estándar y los porcentajes, con el fin de describir y resumir los

resultados obtenidos.. De esta manera, se podrán identificar cambios significativos y establecer conclusiones sólidas acerca del rol de la profesión en la prevención de la violencia intrafamiliar.

Resultados

Pregunta 1. ¿Conoce usted el trabajo que realiza el trabajador social dentro de su comunidad?

Tabla 1. Conocimiento del trabajo del trabajador social en la comunidad

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Análisis resumido
Sí	12	48%	La mitad de la comunidad conoce la labor del trabajador social, lo que indica un conocimiento moderado.
No	8	32%	Un porcentaje significativo no conoce la función, evidenciando falta de visibilidad.
Tal vez	5	20%	Existe incertidumbre sobre las funciones, lo que resalta la necesidad de mayor difusión.

Análisis:

Los resultados muestran que casi la mitad de la comunidad conoce el trabajo del trabajador social, pero un 52% tiene conocimiento limitado o nulo. Esto evidencia que, aunque hay un sector familiarizado con el rol del profesional, es necesario reforzar la difusión de sus funciones y visibilizar su intervención para lograr un mayor alcance en la prevención de la violencia intrafamiliar y fortalecimiento de las redes comunitarias de apoyo.

Pregunta 2. ¿Cree usted que la labor del trabajador social es importante para la protección de las familias en situación de vulnerabilidad?

Tabla 2. Importancia de la labor del trabajador social para la protección familiar

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Análisis resumido
Muy importante	24	96%	La mayoría reconoce la relevancia crítica del trabajador social en familias vulnerables.
Poco importante	1	4%	Una minoría percibe menor importancia, mostrando unanimidad parcial.



Nada importante	0	0%	No hubo respuestas negativas, reflejando consenso sobre su valor.
No lo sabe	0	0%	Todos reconocen la labor, lo que indica conciencia social.

Análisis:

Una mayoría abrumadora considera que la labor del trabajador social es muy importante, lo que demuestra reconocimiento y valoración social de su rol en la protección de familias vulnerables. Estos resultados sugieren que las intervenciones deben seguir siendo fortalecidas y visibilizadas, consolidando las redes comunitarias de protección y asegurando un impacto positivo en la prevención de la violencia intrafamiliar.

Pregunta 3. ¿Ha tenido contacto o ha recibido apoyo por parte de un trabajador social en su comunidad?

Tabla 3. Contacto o apoyo recibido por parte del trabajador social

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Análisis resumido
Sí	3	12%	Solo una pequeña parte ha recibido apoyo, evidenciando alcance limitado.
No	19	76%	La mayoría no ha tenido contacto, indicando necesidad de mayor presencia.
No lo recuerda	3	12%	Algunos no recuerdan la interacción, lo que sugiere contacto ocasional o limitado.

Análisis:

Aunque la labor del trabajador social es reconocida como importante, solo un pequeño porcentaje ha recibido apoyo directo, lo que evidencia limitaciones en la visibilidad y alcance de sus acciones. Esto resalta la necesidad de ampliar la cobertura y fortalecer la comunicación con la comunidad, asegurando que más familias puedan beneficiarse de las redes comunitarias de protección familiar.

Análisis general de las encuestas

El análisis general de los resultados de la encuesta sobre el "Rol del trabajador social en redes comunitarias de protección familiar" muestra percepciones mixtas acerca de la visibilidad y el impacto de esta labor. El perfil demográfico revela que la mayoría de los encuestados son



mujeres, con educación superior y en edades productivas, desempeñando principalmente el rol de miembros de familia dentro de la comunidad. Estas características influyen directamente en la forma en que perciben y valoran la intervención del trabajador social en la protección familiar.

A pesar de que existe un reconocimiento casi unánime de la importancia del trabajador social, esta valoración positiva contrasta con la baja interacción directa, ya que gran parte de los encuestados nunca ha tenido contacto con un profesional de trabajo social. Las acciones más observadas por la comunidad son el apoyo emocional y la orientación familiar, mientras que algunos participantes no han percibido ninguna acción, evidenciando una desconexión entre la percepción de su importancia y la presencia real de sus intervenciones.

Respecto a los obstáculos percibidos en la labor del trabajador social, los participantes señalan que existen limitaciones que dificultan su trabajo. Entre los principales problemas mencionados destacan la falta de recursos económicos y la escasa participación comunitaria. Estos factores limitan la efectividad de las acciones, dificultan el alcance de las redes comunitarias de protección familiar y reducen la visibilidad de los beneficios de la intervención social en la comunidad.

Finalmente, para fortalecer la labor del trabajador social, las prioridades mencionadas por los encuestados incluyen involucrar más a la comunidad en las actividades y brindar capacitación continua para los trabajadores sociales. Estos resultados sugieren que, aunque la labor es altamente valorada, existen brechas importantes en su alcance y visibilidad, principalmente debido a limitaciones de recursos y participación comunitaria. Esto subraya la necesidad de implementar estrategias que fomenten una mayor integración, colaboración y presencia del trabajador social en las redes comunitarias de protección familiar.

Discusión

Los resultados obtenidos de la intervención social dirigida a familias de distintas comunidades evidencian la relevancia del trabajador social en el fortalecimiento de las redes comunitarias de protección familiar. La valoración de la comunidad respecto a la importancia de su labor refleja un reconocimiento generalizado de su papel en la prevención de la violencia intrafamiliar y en la protección de familias vulnerables, lo que coincide con

estudios que señalan que la presencia de profesionales en trabajo social aumenta la percepción de seguridad y apoyo en el entorno familiar (González et al., 2021).

La limitada interacción directa de los participantes con el trabajador social pone de manifiesto que, si bien su labor es reconocida, su visibilidad y alcance aún presentan desafíos. Esto concuerda con investigaciones que destacan que la efectividad de la intervención social depende no solo de la valoración de la comunidad, sino también de la frecuencia y accesibilidad del contacto con los profesionales, ya que la ausencia de interacción puede disminuir la percepción de apoyo y reducir la efectividad de las redes comunitarias (Martínez & Ruiz, 2020).

La identificación de obstáculos, como la falta de recursos y la escasa participación comunitaria, resalta la necesidad de estrategias que involucren de manera activa a los miembros de la comunidad en las actividades de apoyo. La literatura respalda que la colaboración comunitaria, junto con la capacitación continua del trabajador social, permite una intervención más adaptada a las necesidades de cada familia, promoviendo la prevención de la violencia intrafamiliar y fortaleciendo los lazos de protección (Paredes et al., 2019).

Finalmente, los resultados sugieren que la intervención del trabajador social debe ser integral y coordinada, incorporando estrategias que favorezcan la comunicación efectiva entre las instituciones y las familias. La combinación de actividades de sensibilización, seguimiento y orientación personalizada permite no solo visibilizar la labor del profesional, sino también empoderar a la comunidad para participar activamente en la prevención de la violencia intrafamiliar. Este enfoque se alinea con estudios que destacan la eficacia de las redes comunitarias organizadas y la articulación interinstitucional como elementos clave en la protección familiar (Fernández et al., 2020).

Conclusiones

La intervención del trabajador social en redes comunitarias de protección familiar es fundamental para fortalecer la prevención de la violencia intrafamiliar, ya que permite visibilizar su labor, brindar apoyo emocional y orientar a las familias en situaciones de vulnerabilidad. La participación activa de la comunidad es clave para maximizar el alcance y la efectividad de estas acciones.



Aunque la labor del trabajador social es reconocida como importante por la comunidad, la interacción directa con los profesionales es limitada. Esto evidencia la necesidad de diseñar estrategias que aumenten la presencia y visibilidad del trabajador social, asegurando un contacto más frecuente y significativo con las familias para mejorar la prevención y protección familiar.

La efectividad de la intervención social depende de la articulación entre la capacitación del trabajador social y la participación de la comunidad, así como de la disponibilidad de recursos y apoyo institucional. Implementar estrategias integrales y continuas permite empoderar a las familias, fortalecer las redes comunitarias y garantizar un impacto sostenido en la protección y bienestar familiar.

Referencias bibliográficas

- Argüello, C. (2025). Problemas frecuentes en una familia y su impacto en la convivencia. *Revista de Psicología Familiar*, 12(3), 45-60.
- Castillo, M., Pérez, J., & Gómez, L. (2022). El trabajador social como agente de cambio en la comunidad. *Revista de Trabajo Social Comunitario*, 8(1), 25-40.
- Fernández, A. (2025). El rol del trabajador social en la protección familiar. *Editorial Social*, 1(1), 10-20.
- Galiano, G., Ramírez, S., & Torres, P. (2022). La violencia intrafamiliar en el Ecuador como resultado de la emergencia sanitaria derivada del COVID-19. *Episteme*, 10(2), 2-3.
- González, M., López, R., & Martínez, F. (2021). La presencia del trabajador social y su impacto en la seguridad y apoyo familiar. *Revista de Ciencias Sociales*, 15(4), 100-115.
- Koepke, L. (2021). El papel de la comunidad en la vida familiar y su influencia en el bienestar. *Journal of Community Psychology*, 50(1), 30-45.
- Martínez, P., & Ruiz, J. (2020). La efectividad de la intervención social en la protección familiar. *Revista de Trabajo Social*, 22(3), 150-165.
- Mayorga, R. (2023). El trabajador social como agente de cambio en la comunidad. *Revista de Ciencias Sociales*, 18(2), 75-90.
- Paredes, D., Sánchez, M., & Rodríguez, T. (2019). La colaboración comunitaria en la intervención social. *Revista de Trabajo Social Comunitario*, 7(1), 50-65.
- Scarrow, A., Campbell, J., & Beltrán, M. (2022). Redes comunitarias y su impacto en el apoyo emocional y social. *Journal of Social Support*, 12(2), 80-95.
- Zea, M. (2022). Factores externos que afectan las problemáticas de un barrio y su solución. *Revista de Estudios Sociales*, 20(1), 120-135.



Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.